



COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ACTIVIDAD 3A. MEDIOS VIRTUALES DE COMUNICACIÓN

Alumnos:

Becerra Sánchez Karla Alexa 219429709

Cotero Osvaldo 218089637

González Ruíz Andrea 219430251

Gutierrez Ortiz José Miguel 220029269

Hernández Carranza Patricia Alejandra 218706024

Sección: E051



LAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA LA COMUNICACIÓN



1 ¿QUE SON?

Programas informáticos diseñados para facilitar la interacción y el intercambio de información entre personas o grupos de personas a través de dispositivos electrónicos tanto para uso personal como profesional. Algunas de estas aplicaciones incluyen WhatsApp, Skype, Zoom, Slack, Microsoft Teams, entre muchas otras.



¿QUÉ POSIBILIDADES DE COMUNICACIÓN O DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN LES PERMITE REALIZAR LOS PROGRAMAS Y APLICACIONES, ASÍ COMO SUS LIMITACIONES?

Comunicaciones en red: LAN o internet, permite enviar y recibir datos entre diferentes dispositivos y se limita en tener restricciones de ancho de banda, latencia de red y problemas de seguridad.

Protocolos de comunicación estándar: intercambiar datos de manera estructurada. Sus limitaciones son la compatibilidad con versiones, restricciones de seguridad y complejidad en la implementación.

APIs: permiten a otros programas comunicarse con ellas y acceder a sus funciones y datos de manera controlada. Sus limitaciones son restricciones de acceso y limitaciones en las funcionalidades.

Servicios de mensajería instantánea: comunicación en tiempo real entre usuarios (ej. WhatsApp). Se limitan en tamaño de mensajes, problemas de seguridad, y dependencia de conectividad a Internet.

Integración de bases de datos: intercambio de bases de datos compartidas, lo permite almacenar y recuperar información. Sus limitaciones son conflictos de acceso, sincronización y de rendimiento en bases de datos grandes.

Comunicación peer-to-peer (P2P)



WhatsApp

- Uso principal comunicación personal y grupos pequeños
- Gratuito
- Mensajería instantánea, stickers, multimedia fotos y videos.

Google Meet

- Reuniones profesionales y educativas
- Gratuito
- Integración con Google calendar, subtítulos automáticos, mensajes instantaneos.

Zoom

- Reuniones grandes y webinars
- Gratuito
- Filtros, salas de reuniones, transcripción, mensajes instantáneos,

Skype

- Videollamadas profesionales y personales
- Gratuito
- Traducción en tiempo real, mensajes instantáneos.

¿QUÉ PRECAUCIONES Y RETOS TIENEN ESTAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN?

La **privacidad de los datos y la seguridad** de la información se vuelve indispensable e incluye usar contraseñas fuertes y medidas de autenticación de dos factores siempre que sea posible. Analizar y leer la política de privacidad y seguridad de las aplicaciones que se utilizan.

Así como instalar **software antivirus** y evitar hacer clic en enlaces sospechosos o descargar archivos de fuentes no confiables.

- PRECAUCIONES Y NUEVOS RETOS DE LAS TIC'S -

Información falsa y engañosa para esto los usuarios deben estar capacitados para detectar la desinformación y promover la alfabetización mediática y verificar veracidad. Una sobrecarga de información nos puede generar una dependencia tecnológica para esto es importante gestionar el tiempo dedicado a las comunicaciones digitales y así evitar la fatiga de la información y el agotamiento.

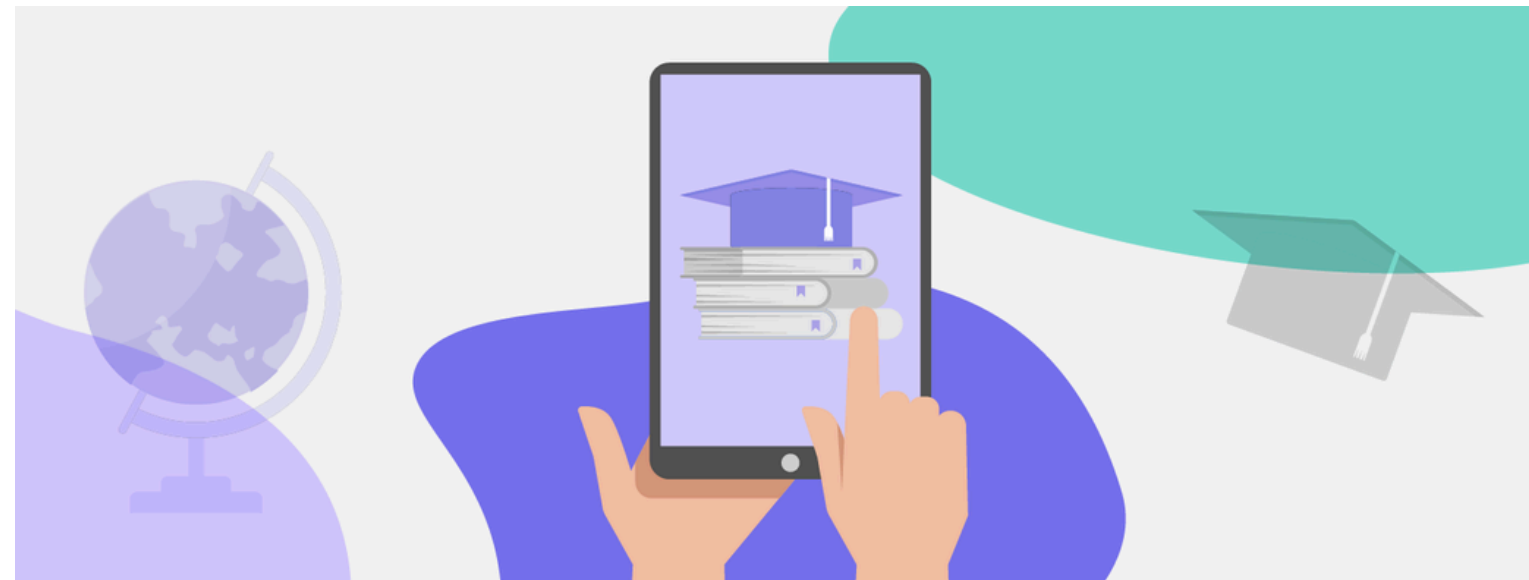
Integridad y ética profesional respetar la confidencialidad, evitar acoso, etc.



¿CÓMO EL USO DE LAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA LA COMUNICACIÓN PODRÍA AYUDAR O FAVORECER AL PROCESO DE APRENDIZAJE?

Las nuevas herramientas tecnológicas no solo aportan innovación en los centros académicos, también agilizan la transferencia de información, aumentan el interés de los alumnos, y permiten automatizar los procesos.

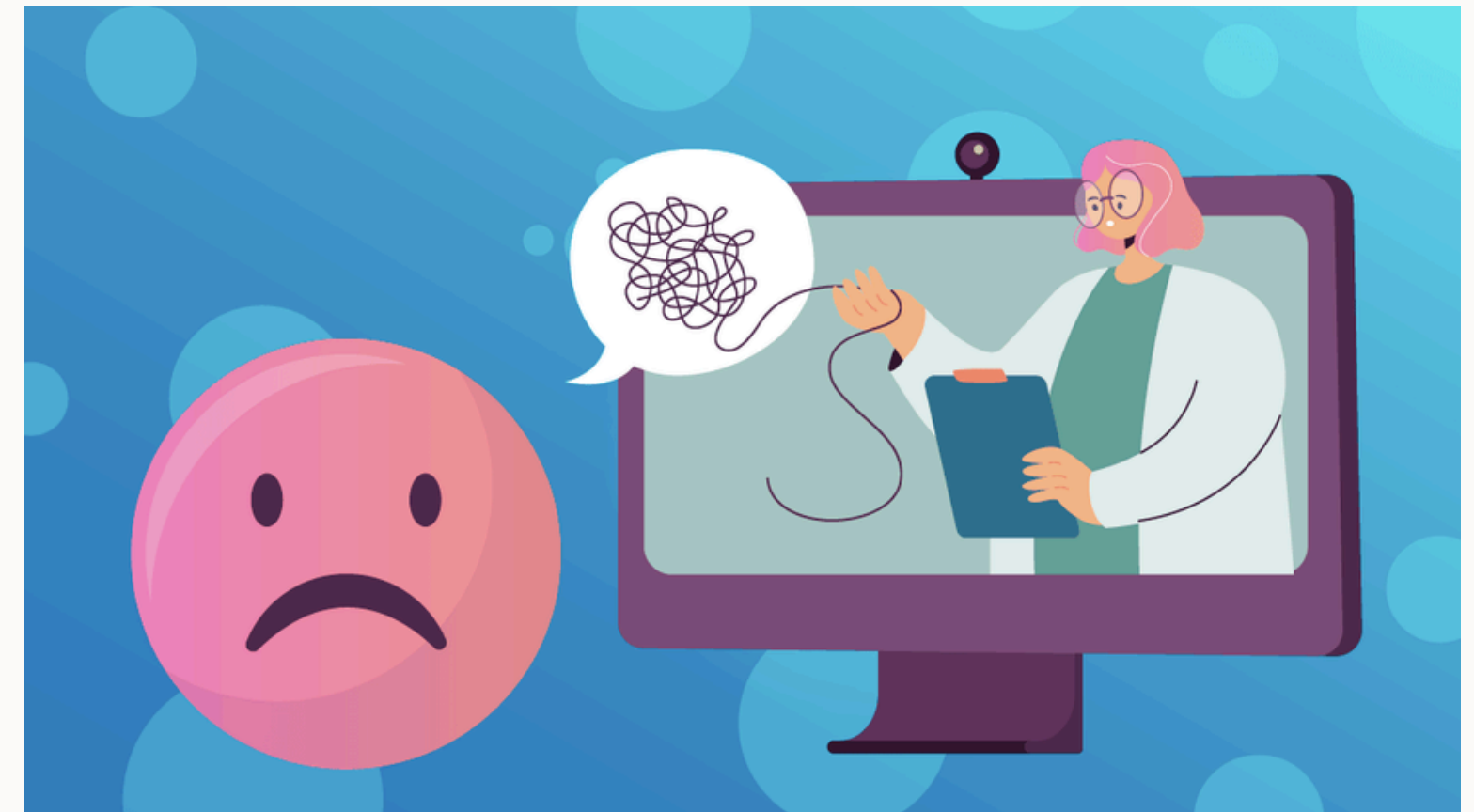
Además, aceleran la comunicación entre profesores y alumnos e incorporan nuevos métodos de aprendizaje.



DESVENTAJAS

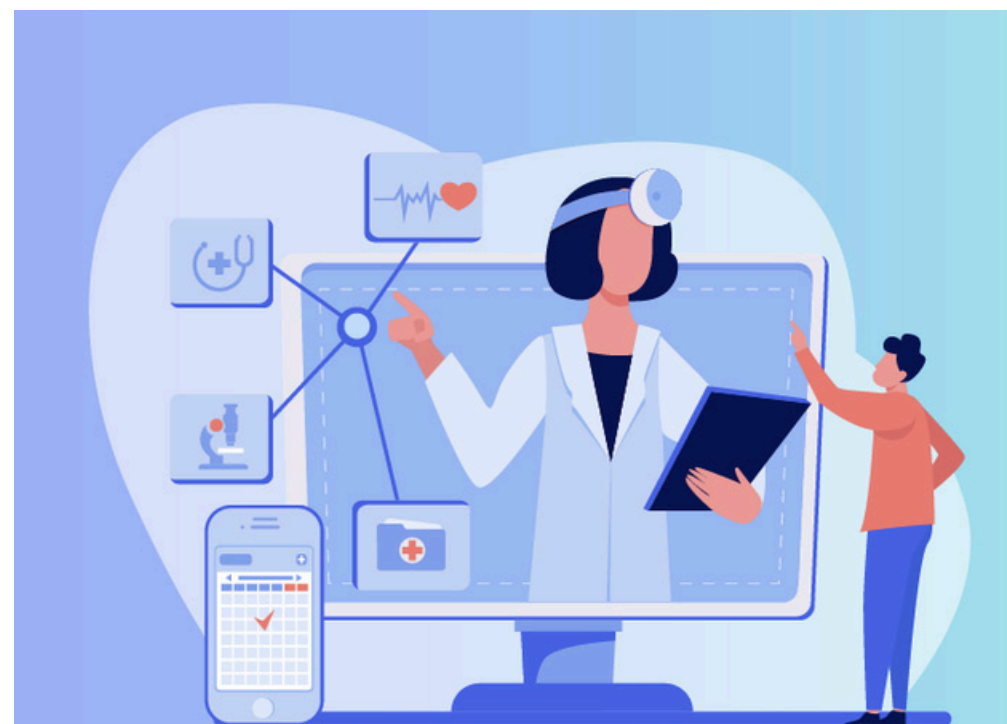
Existen diversas posibles desventajas, como:

- Dependencia de la tecnología.
- Reduce el desarrollo de otras habilidades.
- Propagación de falsa información.
- Robo de datos personales.
- Mayor riesgo de ciberacoso.
- Distracciones y falta de atención.
- Reduce el contacto humano.



¿CÓMO ESTE TIPO DE APLICACIÓN PARA LA COMUNICACIÓN PODRÍAN SER UTILIZADAS EN PROGRAMAS DE SALUD?

Las TICs brindan acceso instantáneo a los historiales médicos de los pacientes, proporcionan comunicación más eficiente entre médicos, enfermeros y otros miembros del equipo de salud, nos proporcionan también el acceso a historias clínicas electrónicas y promueven la participación activa en su atención, lo que genera una experiencia más personalizada además de agilizar el flujo de trabajo.



Ventajas

- 1- Comunicación instantánea
- 2- Reducción de costos
- 3- Facilidad de acceso global
- 4- Multimedialidad
- 5- Colaboración a distancia
- 6- Registro de la comunicación
- 7- Personalización

Desventajas


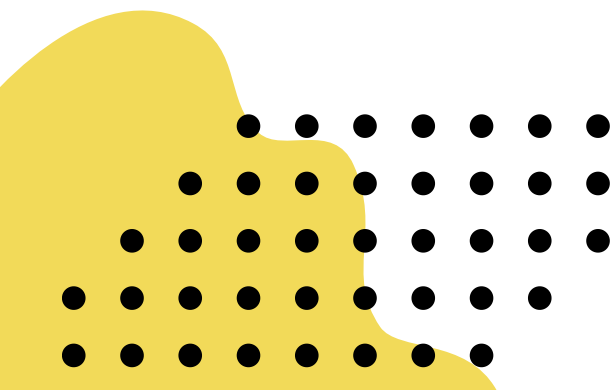
- 1- Dependencia tecnológica
- 2- Pérdida de habilidades de comunicación personal
- 3- Problemas de privacidad y seguridad
- 4- Distracción y sobrecarga de información





CONCLUSIONES

Las aplicaciones tecnológicas para la comunicación son herramientas que facilitan agilizan y permiten compartir información y coordinar actividades de manera más eficaz, por medio de diversas plataformas o aplicaciones a través de dispositivos, estas, a su vez nos proporcionan infinidad de ventajas como las antes mencionadas, sin embargo es importante que exista consciencia al momento de utilizarlas, para su adecuado manejo y para la prevención de su uso incorrecto y de los riesgos que traen consigo.



BIBLIOGRAFÍAS

- Castro, S. & Guzmán, B. & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De Laurus , de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>.
- Instituto Mexicano de la Juventud (17 de abril de 2018). Retos y oportunidades en el uso de las TIC. De Gobierno de México, de <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/retos-y-oportunidades-en-el-uso-de-las-tic>.
- Thompson y Strickland (2004). ¿Qué son las tecnologías de la información y comunicación?. De IKUSI, de <https://www.ikusi.com/mx/blog/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-la-guia-definitiva/>.