



Student Avtale

Version 1. 01.07.2020

Dette dokumentet gjelder alle kurs som du påmelder deg på hos

Norske Fag på Arabisk – Matterix

Med å signere denne avtale bekrefter du at alle personlige opplysninger som du har oppgitt ved påmelding i matterix.no er riktige, inkludert: for og etternavn, telefonnummeret, eposten, og adressen og at du overholder alle bestemmelsene i den følgende avtalen.

1- Kurs påmelding:

Et kurs er en integrert enhet i henhold til den angitte varigheten som kan ikke deles. Når du påmelder deg, så gjør du det for hele kurset, det vil si at det er ikke mulig å påmelde på en del periode eller mengde av et kurs.

Til å benytte direkte kurs må du eie din egen datamaskin som er ikke eid av en skole, slik at du kunne installere noen programvarer knyttet til kurs. Vi legger vekt på at vi kan ikke hjelpe deg i tilfellet din datamaskin er eid av en skole og aksepterer ikke nye programvarer.

Det er mulig at du bruker mobiltelefoner til å benytte kursene, men da er det mulig at vi ikke klarer å hjelpe deg ved tekniske problemer. Derfor foretrekker vi at du bruker datamaskin (Bærbar, Windows / MAC).

Om du velger påmelding med avbetaling (månedlig betaling) betyr ikke at du påmelder deg for kun en måned av kurset, men det betyr at hele kurskostnad må betales. Dette også gjelder kurs med kort varigheter.

Påmelding på noe kurs, betraktes som du godkjenner kursregler som finnes i (Hjelp) og (Personvern) seksjoner i matterix.no.

Når du påmelder deg på et kurs for den første gangen, må du lese hele (Hjelp) seksjonen i nettstedet, og følge nøye alle instruksjoner finnes der til å kunne møte opp til kurs og bruke alle resurser i tillegg til å bli kjent med regler.

Det er ikke mulig at du tar kontakt med administrasjonen for hjelp med direkte leksjoner programvære før du leser hele (Hjelp) seksjonen, der har vi rett til å ikke svare eller hjelpe hvis det var klart at du har ikke lest nevnte seksjonen.

2- Kurs Avmelding:

Avmelding prosess kan skje kun skriftlig via skjema finnes i (Kontakt oss) i nettstedet www.matterix.no.

Du kan melde deg av et kurs innen 14 dager fra påmelding dato, eller fra kursstartdato om du har påmeldt seg før det startet. Denne perioden (14 dager) gjelder kun kurs som går over to måneder, eller som har fra og med 19 leksjoner.

Kursene som har mellom 7 og 19 leksjoner har maksimum 7 dager som avmelding periode.

Kursene som har 6 eller mindre leksjoner kan du ikke melde seg av etter påmelding, for eksempel: Eksamensforberedelse leksjoner.

Det er ikke mulig å trekke deg av et kurs i det hele tatt etter nevnte perioden har gått. Som betyr at du overholder kurskostnad etter perioden har gått.

Det er ikke mulig å av melde deg av mer enn to kurs i løpet av ett år, uansett kurs periodene.

3- Kurs:

Noen kurs kan kanselleres før de har startet på grunn av ikke nok studenter eller andre faktorer, vi refunderer alle betalte beløper i så fall.

Det er obligatorisk å møte opp til direkte leksjonene, og om du slutte å møte opp, betyr ikke at din påmelding er automatisk kansellert.

Lærene kan byttes i løpet av et kurs, det kan skje om flertall studenter stemmer på det, eller på grunn av andre faktorer.

De fleste kurs er intensive, og derfor vi dekker pensumet over gjennomsnittlig 3 måneder, det betyr at et kurs kan fortsettes til etter din eksamen i tilfelle hadde du en tidlig muntlig eksamen. Administrasjonen er ikke forpliktet til noe ansvar i disse tilfellene, med sin vekt på å gjøre tilstrekkelig arbeid for å dekke de nødvendige læreplankravene for muntlige eksamener på forhånd.

Møtetidene eller dagene kan endres hvis flertallet stemmer på det, eller for andre faktorer, med en forpliktelse til å holde kveldstidene for alle kursene, og administrasjonen ikke er forpliktet til å kansellere din påmelding i tilfelle du ikke kan delta på den nye tiden.

Video av hver leksjon vil lastesopp innen 24 timer etter den er ferdig.

Skriving navnet ditt er obligatorisk når du møter opp på de direkteleksjonene, og du er den eneste som er ansvarlig for å endre navnet ditt og sørge for at det skrives riktig i hver leksjon. Å legge inn et feil navn vil føre til at du forlater leksjonen permanent. (Instruksjoner for navner i leksjoner ble forklart med bilder i hjelpesiden på nettstedet).

I tilfelle du bryter noen av vilkårene i avtalen eller noe av kursregler, har administrasjonen rett til å forhindre deg i å delta på direkte leksjoner, midlertidig avbryte din påmelding, eller å kansellere den permanent uten å refundere de betalte beløp eller slippe de resterende fakturaene.

Du er eneansvarlig for å velge det kurset som best passer ditt nivå eller eksamen du vil ta.

Du kan bare rette spørsmål knyttet til leksjonen i leksjonen, og du kan ikke stille spørsmål utenfor leksjonstidene.

Hvis du er påmeldt et gammelt (fullført) kurs, kan du ikke stille spørsmål om emnet eller kommunisere med kurslæreren.

4- Fakturaer og Betalinger:

Når du velger å melde deg på et kurs med avbetaling (Månedlig betaling), noen fakturaer vil bli laget på deg for seinere betaling.

Du er den eneansvarlig for å huske fakturaer dato og følge oversikten og betale dem før forfallsdato.

Unnlattelse av faktura betaling før forfallsdato vil utsette dem for økning på følgende måte:

Gebyr mellom 70 og 90 kr. Med nye 15 dager utsettelse.

I tilfellet den ble ikke betalt, renter mellom 8.5% og 9.5% vil bli lagt på, med nye 15 dater utsettelse, 3 ganger.

Om fakturaen ble ikke betalt etter 3 ganger (renter og ny forfalls dato på hver gang), vil fakturaen bli sent videre til inkasso.

I tillegg til noen gebyr for papirfaktura eller faktura på Digipost vil bli lagt på i inkassovarsel tilfellet.

5- Andre Regler:

Du må også lese kursregler som finnes i seksjoner (Hjelp – Direkte Leksjoner) og (Personvern) i matterix.no, som betraktes som en del av denne avtalen.

Det er ikke lov å kommunisere med lærerne via telefon eller andre personlige kontaktmetoder som Facebook, Whatsapp, osv. for hvilken som helst årsak.

Det er ikke lov å spørre lærerne om personlig hjelp for dine personlige oppgaver som tilhører til andre skoler eller kurs.

Det er ikke lov å kommunisere med administrasjonen for ting som er ikke relevant med kurs eller sin jobb.

Det er ikke lov at du bruker din konto i matterix.no fra flere enheter (data maskiner, mobiler, osv.), virken ikke lov å sende din logging inn info til de andre. Dette bruddet utsetter deg for juridisk ansvar, en bot for erstatning, i tillegg til kansellering av din påmelding for alle kurs uten å returnere beløpene eller slippe regningene. (Mer detaljer om dette finner du i Personvern seksjonen).

Tekniske problemer på nettstedet eller under leksjon streaming kan oppstå når som helst. Vær tålmodig i tilfelle et problem avventer løsningen. Administrasjonen og er ikke ansvarlig for noen kompensasjon for skader som kan være relatert til et teknisk problem på nettstedet eller direkte leksjon eller videoer på et kurs.

Denne avtalen kan bli oppdatert eller endret, derfor vi kan spørre deg igjen om å signere en ny versjon. Men når du påmelder deg på et kurs, overholder du den siste avtalen du har signert.

Aamer Harata

MATTERIX