

ASSISTANCE AUX UTILISATEURS



SOMMAIRE

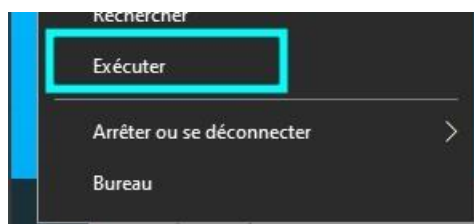
I.	Création compte admin local	3
II.	Ajout du pc dans l'AD.....	6
III.	Déplacement du pc dans la bonne OU	8
IV.	Données à récupérer et à mettre sur la nouvelle session	8
M1.	Signature mail.....	10
M2.	Lecteurs réseaux.....	10
M3.	Bitlocker.....	11
M4.	Données (fichiers et dossiers).....	12
M5.	Imprimantes	12
M6.	Logiciels à installer manuellement	13
M6a.	Teams.....	13
M6b.	Adobe Reader DC	13
M6c.	Fortinet VPN Client.....	13

I. Création compte admin local

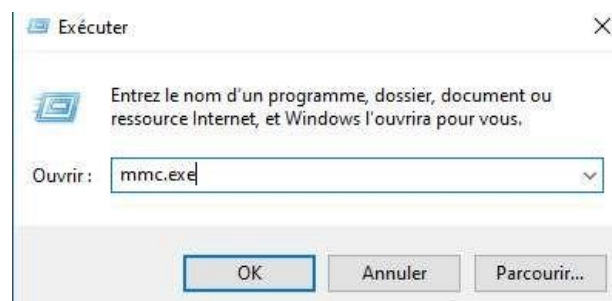
Avant d'ajouter un pc dans l'AD, il faut s'assurer que vous avez bien accès à un compte qui est administrateur local de la machine. Si ce n'est pas le cas et que vous passez le pc dans l'AD, si un problème survient vous n'aurez plus d'accès en tant qu'administrateur au pc.

Pour se faire :

Faite un clic droit sur le logo de Windows et cliquez sur « Exécuter » :



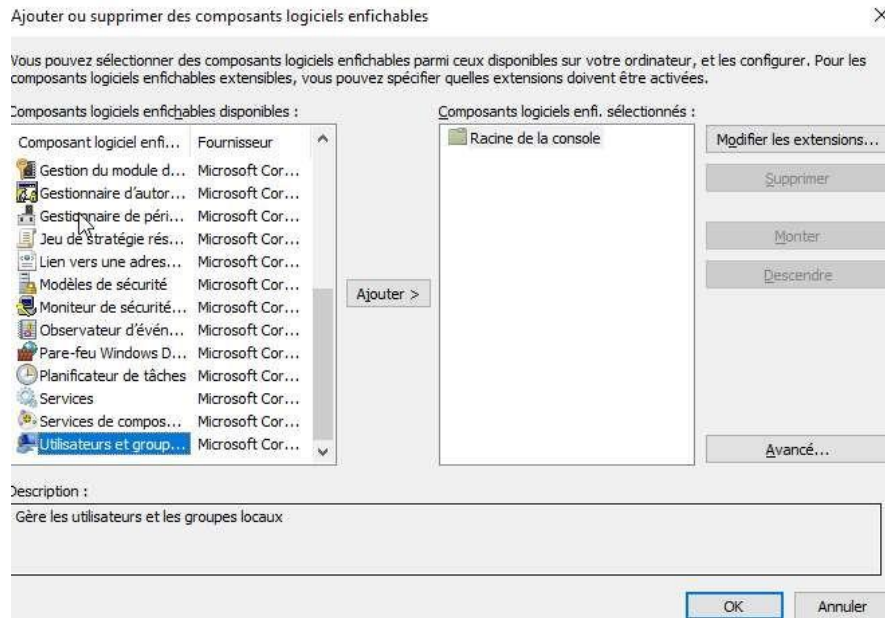
Tapez « mmc.exe » dans la petite fenêtre qui s'ouvre :



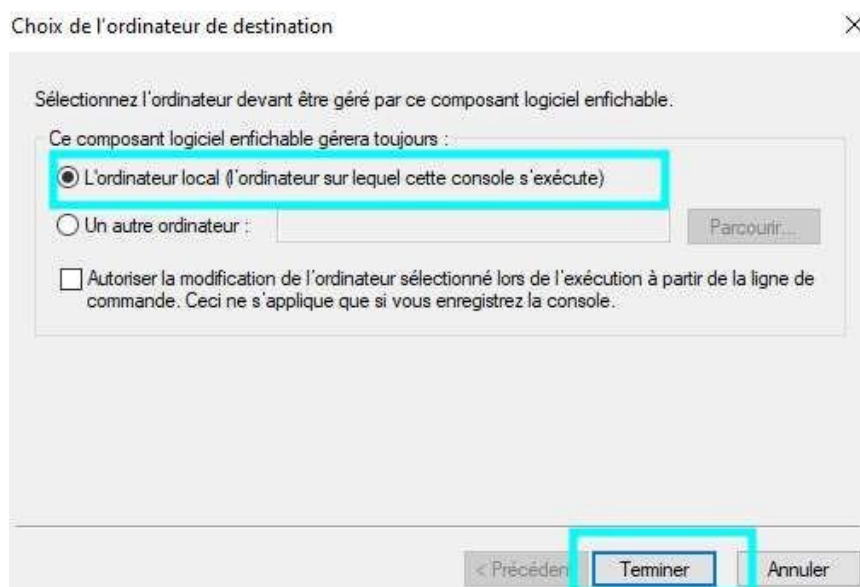
Autorisez ensuite l'application à apporter des modifications à l'appareil :



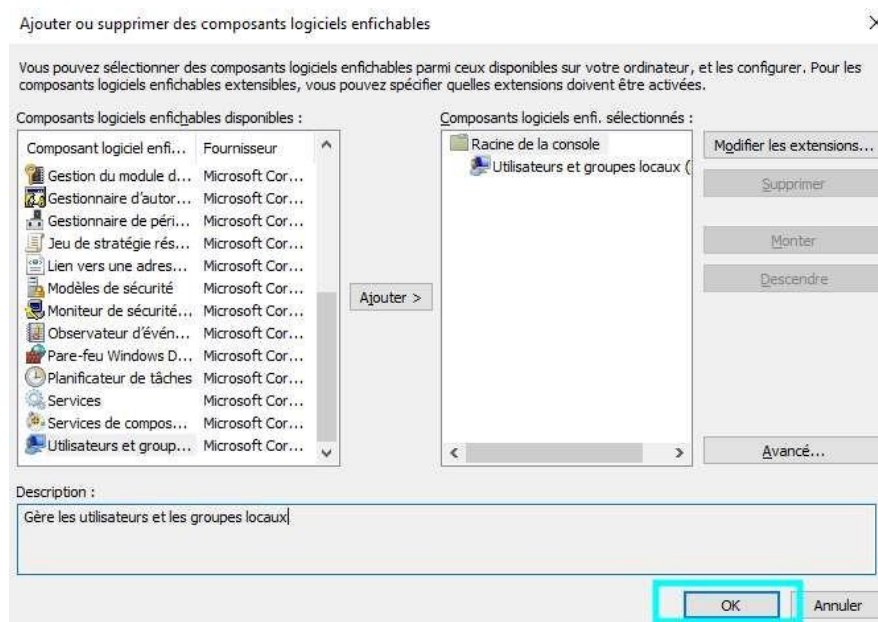
Faites « ctrl + M » dans la fenêtre qui s'ouvre afin d'afficher la fenêtre d'ajout ou de suppression de composants logiciels enfichables. Sélectionnez « Utilisateurs et groupes » se trouvant à la fin de la liste et cliquez sur « Ajouter ».



Puis, laissez comme tel et cliquez sur Terminer.



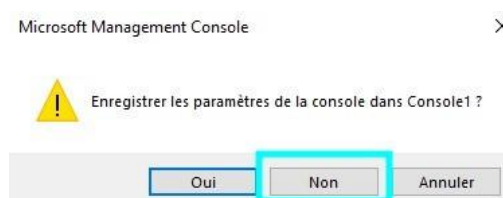
Cliquez ensuite sur « Ok ».



Déroulez ensuite « Utilisateurs et groupes > Utilisateurs ». Puis faites un clic droit dans la fenêtre, « Nouvel utilisateur ». Donnez-lui un nom et un mot de passe qu'il faudra conserver très précieusement.

Ensuite, faites un clic droit sur l'utilisateur, puis « Propriétés ». Rendez-vous sur l'onglet « Membre de » et ajoutez le groupe « Administrateurs ».

Une fois fait, vous pouvez fermer la console mmc et indiquer que vous ne souhaitez pas enregistrer les paramètres de la console. Vos modifications restent prises en compte.

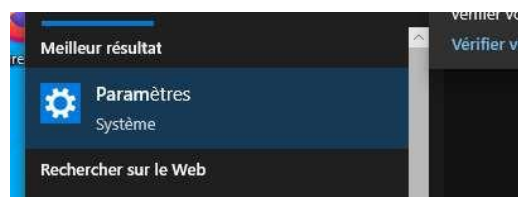


II. Ajout du pc dans l'AD

Avant de migrer le pc dans l'AD, s'il ne s'agit pas d'un pc neuf, veuillez récupérer toutes les données nécessaires. Si le pc n'est dans aucun AD, vous pourrez toujours revenir sur l'ancien profil en indiquant dans le login « .\Nom »/ « .\ » indique que vous voulez vous connecter avec une session locale au pc.

Veuillez regarder cette section pour voir tout ce qu'il y a à récupérer.

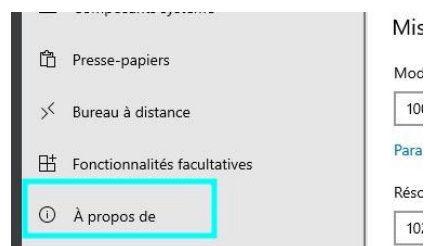
Ensuite, recherchez « Paramètres » dans la barre de recherche de la barre des tâches :



Puis cliquez sur l'onglet « Système » :



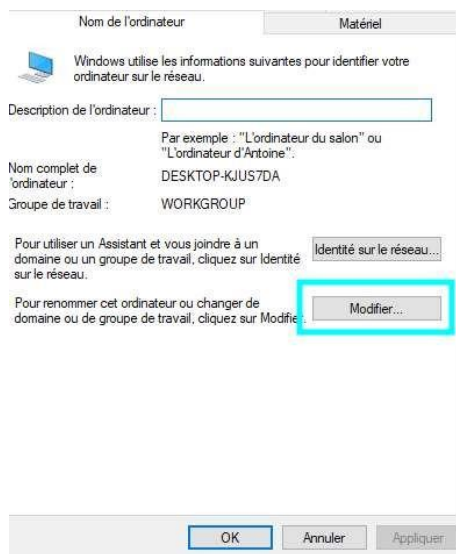
Déroulez le menu de gauche jusqu'à la fin et cliquez sur « A propos de » :



A droite du menu, descendez jusqu'aux paramètres associés, puis cliquez sur « Renommer ce pc (avancé) » :



Cliquez ensuite sur « Modifier » dans l'onglet « Nom de l'ordinateur » :



Modifiez le nom de l'ordinateur, celui-ci doit suivre une nomenclature particulière :

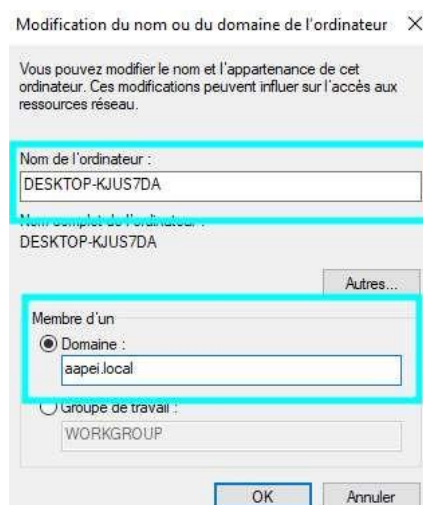
- L00100xx s'il s'agit d'un pc portable,
- W00100xx s'il s'agit d'une tour.

Vérifiez au préalable dans l'AD quel est le dernier nom utilisé.

Exemple : dernier nom utilisé L0010083, le pc ajouté ensuite qu'il s'agisse d'un pc ou d'un tour sera le numéro 84 donc doit W0010084 soit L0010084.

Si vous n'avez pas d'accès à l'AD, veuillez demander à une personne y ayant accès, le dernier numéro utilisé.

Une fois le nom modifié, indiquez « aapei.local » dans « Domaine ». Des identifiants administrateurs vous seront demandés. Rentrez ceux de migrate qui est le compte créé pour la migration des postes.



Une fois le compte ajouté dans l'AD, il vous sera demandé de redémarrer le poste.

III. Déplacement du pc dans la bonne OU

Sur l'Active Directory, des dossiers, appelés Unités d'Organisation, ont été créés afin de savoir sur quel site sont les pcs, mais également leur service.

Il est important de déplacer les pcs nouvellement ajoutés dans son OU, car des stratégies de groupe s'appliquent sur celles-ci permettant de définir la politique de mot de passe, l'installation des logiciels de manière automatique, et d'autres stratégies.

Si vous avez un accès à l'AD, n'oubliez pas de déplacer le pc nouvellement ajouté, et d'indiquer en description de celui-ci les noms d'utilisateurs qui vont être connectés dessus.

Une fois le pc déplacé, accéder à une session que cela soit la vôtre en tant qu'administrateur ou avec la session d'un utilisateur que vous devez configurer.

Ouvrez un terminal et tapez la commande suivante :

➤ `gpupdate /force`

Celle-ci permet de dire au pc d'aller chercher les stratégies de groupes qui sont liées à son OU et de les appliquer. Vous devrez ensuite redémarrer le poste.

A savoir que Firefox par exemple, s'installe avec une stratégie de groupe (GPO). Une version plus récente s'installe que celle déjà sur le poste si Firefox est installé. Un nouveau profil est créé. Si vous aviez ajouté les marques pages et mot de passe dans Firefox avant que la GPO ne s'applique, vous ne pourrez plus utiliser l'ancien profil et devrez recommencer vos manipulations.

IV. Données à récupérer et à mettre sur la nouvelle session

N1 Signature mail

Si les utilisateurs possèdent une boîte mail sur Outlook, ils possèdent très souvent une signature. Vous pouvez la ou les récupérer facilement, en vous rendant ici :

C:\Users\nomutilisateur\AppData\Roaming\Microsoft

Copiez le dossier nommé « Signatures » et réimportez-le sur la nouvelle session au même endroit. Pensez à lier la signature à l'adresse mail dans Outlook.

N2 Lecteurs réseaux

Temporairement, nous devons monter manuellement les lecteurs réseaux sur les sessions des utilisateurs. Récupérez bien sur leur session, l'IP du NAS, le nom du partage, ainsi que le nom et mot de passe de session du pc (session locale ou session de l'ancien AD) car ce sont les identifiants utilisés par les NAS.

Attention, Windows a du mal à rester connecté aux NAS quand les identifiants de connexion à la session ne sont pas les mêmes identifiants de connexion aux partages.

Afin de palier au problème, créer un fichier texte sur le bureau de l'utilisateur et procédez comme suit :

Indiquez autant de fois que de partage :

- net use Y : \\ip\partage /USER :nomuser mdp /p:yes
- exemple :
net use Y : \\192.0.200.50\BanqueImage /USER :Rcomm mdp /p:yes

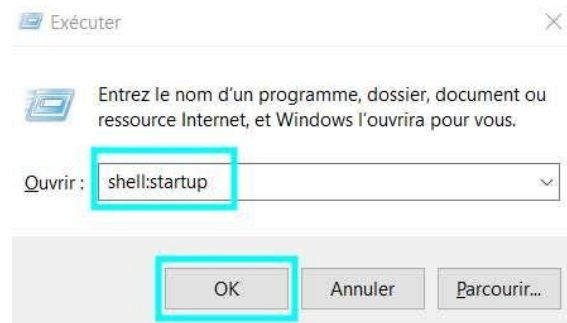
/ !\ Attention la lettre indiquée dans le net use est la lettre du lecteur, il ne peut pas y avoir plusieurs fois la même donc changez là.

Ensuite, rendez vous dans l'explorateur de fichier et affichez les extensions des noms de fichiers :



Une fois fait, retourner sur le bureau et renommez le fichier texte que vous venez de créer. Modifier l'extension .txt par .bat. Cela transformera votre fichier en script exécutable. Le but étant que si l'utilisateur n'arrive pas à se connecter aux partages, il pourra double cliquer dessus, cela reconnectera les lecteurs automatiquement.

/ !\ / !\ N'oubliez surtout pas de faire un « ctrl +R », tapez « shell:startup », afin d'ouvrir le dossier des applications autorisées à démarrer à l'ouverture de session :



Et collez-y le fichier.bat que vous venez de créer. Cela permettra à l'ordinateur d'effectuer la reconnexion aux lecteurs réseau à l'ouverture de la session. Tester bien le fichier à l'ouverture de session (déconnectez vous et reconnectez-vous). Si cela ne fonctionne pas, ajouter dans le fichier :

- net use Y : /delete avant chaque ligne de connexion au lecteur, n'oubliez pas de modifier la lettre au risque de déconnecter le même lecteur.

N3. Bitlocker

Bitlocker peut être activé par défaut sur Windows. Si le pc n'est pas pour un chef de service, ou une personne de la direction, rendez-vous sur Bitlocker, sauvegardez la clé de récupération si Bitlocker est activé, et désactivez Bitlocker. Il sera réactivé plus tard par GPO en même temps que les autres, afin d'effectuer une centralisation sur le serveur Active Directory des clés de récupération.

Si le pc est pour un chef de service ou une personne de la direction, sauvegardez la clé de récupération et laissez activé Bitlocker.

N4. Données (fichiers et dossiers)

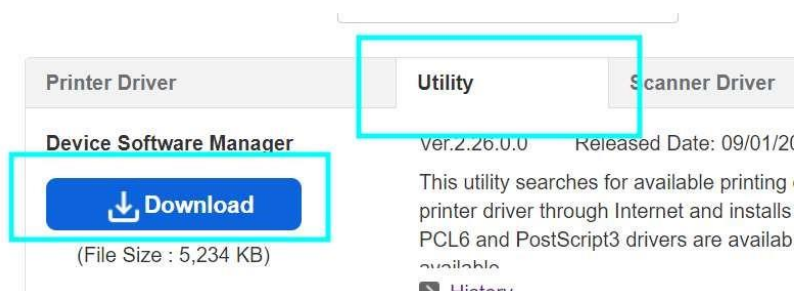
Pensez à récupérer toutes les données du pc, passez sur chaque dossiers, (Bureau, Téléchargement, Images, Vidéos, Musiques etc) mais également sur la racine de l'utilisateur (C:\Users\NomUtilisateurs) parfois des données sont enregistrées ici.

N5. Imprimantes

Récupérer le nom des imprimantes utilisées et celle utilisée par défaut, n'oubliez pas de les remettre sur le nouveau pc. Si le pc ne change pas, les imprimantes remontent sur la nouvelle session. Pensez à décocher « Laisser Windows définir mon imprimante par défaut » et indiquez la bonne.

A savoir, pour les nouveaux pcs, vous devrez passer par l'outil de Ricoh « **Device Software Manager** », téléchargeable ici :

https://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/re2/model/mpc3004ex/mpc3004ex.htm?lang=f



Il vous faudra des droits administrateurs pour l'installer. Une fois fait, lancez le et aller jusqu'à lui indiquez que vous ne trouvez pas l'imprimante si celle-ci n'apparaît pas (elle n'apparaît que rarement). Indiquez-lui son IP, le logiciel fera le reste.

Il faudra ensuite vous rendre dans les imprimantes, le nom de l'imprimante ajouter par le logiciel contient « PCL 6 » dedans, vous pouvez modifier son nom, en cliquant sur le nom de l'imprimante puis « Propriétés de l'imprimante ». Il faudra cliquer sur le bouton « Modifier... » en bas de la fenêtre, cependant il faudra des droits administrateurs et je ne suis pas sûre que migrate puisse le faire.

N.6. Logiciels à installer manuellement

N.6a. Teams

Le logiciel teams n'est pas déployable par GPO car l'extension du logiciel est un «.msix » et l'AD ne prend en charge que les « .msi ». (A savoir qu'excepté Teams, les « .msix » sont souvent utilisés par les attaquants, donc vérifiez bien les extensions des logiciels que vous installez).

Vous pourrez télécharger Teams sur le site officiel de Microsoft : <https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-teams/download-app>

Téléchargez bien « teams pour le travail ou l'école » en 64 bits :



Si vous avez des problèmes pour installer Teams, cliquer sur le lien qui se trouve en dessous du lien de téléchargement de Teams et suivez les indications:

Vous avez des problèmes pour installer la nouvelle version de Teams ? Téléchargez d'abord le programme d'installation d'application. >

N.6b. Adobe Reader DC

Adobe Reader DC est sensé s'installer avec les GPO, mais celui-ci est un peu capricieux, si cela ne fonctionne pas, vous pouvez le télécharger ici :

<https://www.adobe.com/fr/acrobat/pdf-reader.html>

N.6.c Fortinet VPN Client

N'ayant pas encore de « .msi » pour le déploiement automatique, nous devons l'installer manuellement. Vous pouvez le télécharger ici : <https://www.fortinet.com/support/product-downloads#vpn>

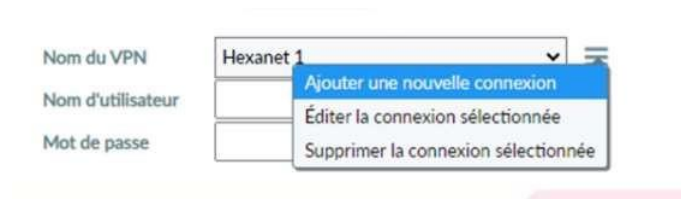
Il est a installé sur tous les pcs portables et sur les pc fixe des sites qui ne passeront pas chez Hexanet.

Voici les étapes de configuration de celui-ci (les étapes ont été prises sur la procédure de configuration de Fortinet) :

Lancer le Forticlient :



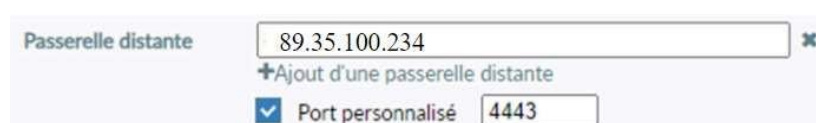
Se positionner sur le symbole des trois bandes à côté de « Nom du VPN » :



Donner un nom à la connexion VPN :



Remplacer le champ « passerelle distante » par :



/ !\ N'oubliez pas de cocher la case « port personnalisé » et de modifier le port qui par défaut est 443.