

如果让你来测试淘宝站内的搜索系统，请问你能想到哪些方法来进行测试？

1. 功能方面，是否能按指定条件查到正确、完整的结果，

具体：

1.1 录入条件为可查到结果的正常关键字、词、语句，检索到的内容、链接正确性；

1.2 录入条件为不可查到结果的关键字、词、语句；

1.3 录入条件为一些特殊的内容，如空、特殊符、标点符、极限值等，可引入等价类划分的方法等；

2. 性能方面，可利用测试工具或各种测试手段考虑功能在各方面的表现，具体：

2.1 压力测试：在不同发用户数压力下的表现（评价指标如响应时间等）

2.2 负载测试：看极限能承载多大的用户量同时正常使用

2.3 稳定性测试：常规压力下能保持多久持续稳定运行

2.4 内存测试：有无内存泄漏现象

2.5 大数据量测试：如模拟从庞大的海量数据中搜索结果、或搜索出海量的结果后列示出来，看表现如何等等。

3. 易用性方面，交互界面的设计是否便于、易于使用，具体：

3.1 依据不同的查询结果会有相关的人性化提示，查不到时告知？查到时统计条数并告知？有疑似输入条件错误时提示可能正确的输入项等等处理；

3.2 查询出的结果罗列有序，如按点击率或其他排序规则，确保每次查询出的结果位置按规则列示方便定位，显示字体、字号、色彩便于识别等等；

3.3 标题查询、全文检索、模糊查询、容错查询、多关键字组织查询（空格间格开）等实用的检索方式是否正常？

3.4 输入搜索条件的控件风格设计、位置摆放是否醒目便于使用者注意到，有否快照等快捷查看方式等人性化设计？

4. 兼容性方面，跨平台、多语言等多样性环境组合情况下测试使用的正常性，具体：

4.1 WINDOWS/LINUX/UNIX等各类操作系统下及各版本条件下的应用

4.2 IE/FIREFOX/GOOGLE/360/QQ等各类浏览器下及各版本条件下、各种显示分辨率条件下的应用

4.3 SQL/ORACLE/DB2/MYSQL等各类数据库存储情况下的兼容性测试

4.4 简体中文、繁体中文、英文等各类语种软件平台下的兼容性测试

4.5 IPHONE/IPAD、安卓等各类移动应用平台下的兼容性测试

4.6 与各相关的监控程序的兼容性测试，如输入法、杀毒、监控、防火墙等工具同时使用

5. 安全性方面，往往容易被忽视的环节，具体：

5.1 被删除、加密、授权的数据，不允许被查出来的，是否有安全控制设计；

5.2 录入一些数据库查询的保留字符，如单引号、%等等，造成查询SQL拼接出的语句产生漏洞，如可以查出所有数据等等，这方面要有一些黑客攻击的思想并引入一些工具和技术，如爬网等。

5.3 通过白盒测试技术，检查一下在程序设计上是否存在安全方面的隐患；

5.4 对涉及国家安全、法律禁止的内容是否进行了相关的过滤和控制；

6 . 异常性测试，各种破坏性的操作的影响测试，具体：

6.1 查询过程中断网、关机

6.2 查询过程中强行中断关闭页面

6.3 查询过程中强行杀死相关进程等