

一、客户端兼容性测试哪些东西

1、浏览器测试：

检查软件在不同浏览器上Web页面样式和元素展示效果以及交互是否正常；主流浏览器：windows下，IE 9以上、FireFox、Chrome。Mac下，Safari、Chrome、Firefox。

你可能遇到过功能明明是正常的，换一个浏览器就不正常的情况。这是因为不同浏览器使用内核及所支持的HTML（标准通用标记语言下的一个应用）等网页语言标准不同；以及用户客户端的环境不同（如分辨率不同）造成的显示效果不能达到理想效果，功能不正常等。

2、浏览器的不同版本测试：

浏览器的不同版本也可能会出现不兼容的问题，一般测试浏览器的主流版本

3、分辨率测试：

检查要测试的软件在不同分辨率下能否正常显示；1920X1080，1280×800，1280×1024等。

4、操作系统测试：

主流操作系统：windows系列、Mac OS X系列、UNIX/Linux系列、

5、网络页面的缩放测试：

（这个测试项根据项目要求进行，不是必须的，缩放比例也是不定的，一切跟着需求走）

测试页面的时候，还需要将页面进行放大或者缩小多少百分比进行测试（例如放大到120%，缩小到70%），缩放过程中往会出现前段页面错乱的情况）

二、浏览器的兼容性测试从哪些方面入手？

- a、了解当前主流浏览器，挑选3-5个左右的浏览器进行兼容性测试
- b、同浏览器的不同版本兼容性测试（一般测试最新版本）
- c、检查界面元素的位置是否正确，与业务功能交互是否正常，排版布局是否合理美观
功能按钮（增删改查、导入导出、超链接、清空）等
各种控件的检查：日期和时间控件、搜索控件

浏览器兼容性-测试点

· 界面：

- 1) 开发出来的web程序，在不同的浏览器上运行，所展示的界面是否相符。
- 2) 比如字体是否有错位，重叠，或者显示不全，窗体是否有异常拉伸与缩进，图片是否在指定位置显示。
- 3) 有些程序在不同的浏览器运行，界面不一样，但是能实现相同的功能，这也是可以的。不是产品缺陷，因为不同的浏览器所使用的渲染引擎不一样。

· 控件：

对于web应用程序上某个控件，在不同的浏览器上，是否都能正常运行。例窗体上的按钮在不同的浏览器上是否都可以点击，输入框里是否可以正常输入字符。

· 图片：

比较页面上显示的图片在不同的浏览器上大小是否相同，质量是否有差异，有没有被拉伸或者伸缩。

· **动画：**

在web应用程序里设计出来的图片动画，Java applet动画或者flash动画，在不同的浏览器里，是否都可以正常播放。

· **响应时间：**

点击web程序的某一个功能选项，在不同的浏览器里响应时间是否有差异，如果响应时间太长应该就是缺陷，需要处理。

· **链接：**

在web页面或者窗口上有链接的地址，测试在不同浏览器点击这些链接，是否能够正常打开。页面能否正常跳转。点击链接后有没有造成页面冻结或者崩溃现象。

兼容性测试要点总结：

主流程 主要功能 界面 控件 图片 动画 响应时间 链接

6、兼容性测试注意事项

a、向前兼容和向后兼容，新旧版本的软件能否正常读取、加载和交互。

b、异构**数据库**兼容，软件要考虑其对不同数据库平台的支持能力，软件是否可直接挂接，或需提供相关的转换工具。需要下面的资料可以点下面的链接领取。