

ART CUD - Caso de Uso Dialogal - Administración Estudio Jurídico

Caso de Uso 11 - Obtener turno con abogado

Nivel de la meta: **Usuario** - Alcance del Caso de Uso: **Sistema** - Caja: **Negra**

Instanciación: **Real** - Interacción: **Dialogal** - Usabilidad: **No Contemplada**

ACTORES Primario: **Cliente** - Iniciador: **Cliente**

PRECONDICIONES: <vacío>.

DISPARADOR: El cliente desea obtener un turno para reunirse con un abogado.

POSTCONDICIONES: Éxito: El turno fue generado.
 Éxito alternativo: El turno fue cancelado.
 Fracaso: No se generó ni canceló un turno.

Paso	Usuario / Condicion	Sistema
1	El cliente ingresa la fecha para el turno y selecciona un abogado.	Muestra los horarios de los turnos disponibles.
	Usu	<div>Fecha</div> <div>July 16 2024</div> <div>Abogado</div> <div>Todos</div> <div>Todos</div> <div>Gimenez Mabel</div> <div>Lopez Jorge</div> <div>Porta Ezequiel</div>
	Sist	<div>Horarios disponibles</div> <div>14:30 a 15:30</div> <div>17:00 a 18:00</div>
	1.a	No existen turnos disponibles.
	1.a.1	Muestra mensaje “No existen turnos disponibles”. Fin CU.
	1.b <previo>	El cliente desea cancelar un turno.
	1.b.1	Presiona el enlace para cancelar turno en el correo electrónico recibido. Actualiza atributo fechaCancelacion con la fecha actual (entidad TurnoOtorgado). Fin CU.
	1.c <previo>	El cliente no está logueado.
	1.c.1	El cliente ingresa su nombre, teléfono e email. Vuelve al paso 1.

	Usu	<div>Nombre</div> <div>La Segunda S.A.</div> <div>Teléfono</div> <div>03414201000</div> <div>Email</div> <div>seguros@lasegunda.com.ar</div>
--	-----	--

Paso	Usuario / Condicion		Sistema
2		El cliente selecciona un horario para el turno y presiona el botón “Aceptar”.	Valida que se haya seleccionado un horario. Valida que el turno seleccionado siga disponible. Si el cliente no está logueado, valida que se hayan ingresado nombre, teléfono e email. Registra el TurnoOtorgado. Envía los datos del turno (con enlace para cancelar) al email del cliente. Muestra mensaje “Turno reservado con éxito”
	Usu	<div>Horarios disponibles</div> <div><div>17:00 a 18:00</div></div> <div>Aceptar</div>	
		<div><div>✓</div><div>Turno reservado con éxito</div><div>Se enviaron los datos del turno a su casilla de correo electrónico.</div><div>OK</div></div>	
	2.a	No se seleccionó ningún horario	
	2.a.1		Muestra mensaje. Vuelve al paso 2.
	2.b	El turno seleccionado ya no se encuentra disponible.	
	2.b.1		Muestra mensaje. Vuelve al paso 1.
	2.c	No se ingresaron nombre, teléfono y/o email.	
	2.c.1		Muestra mensaje. Vuelve al paso 1.c.1.
	Sist	Inicie sesión con su correo y contraseña, o ingrese su nombre, teléfono e email.	

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autores	Descripción
26/08/24	1.01	Borsato, Danteo, De Bernardo, Gramaglia, Spini	Versión inicial.