

ART CUD - Caso de Uso Dialogal - Administración Estudio Jurídico

Caso de Uso: 20 - Otorgar feedback

Nivel de la meta: **Usuario** - Alcance del Caso de Uso: **Sistema** - Caja: **Negra**

Instanciación: **Real** - Interacción: **Dialogal** - Usabilidad: **No Contemplada**

ACTORES Primario: **Cliente** - Iniciador: **Cliente**


PRECONDICIONES: El cliente se encuentra logueado.

DISPARADOR: El cliente desea otorgar feedback sobre el servicio brindado por un abogado.

POSTCONDICIONES: Éxito: El feedback sobre el abogado quedó registrado.

Fracaso: El feedback no fue registrado.

Paso		Usuario / Condicion	Sistema																								
1			De los casos finalizados del cliente logueado muestra la descripción, especialidad, fecha de inicio, fecha de fin del caso (que es la fechaEstado de cuando se actualiza el estado a finalizado) y el abogado principal a cargo del caso. Permite otorgar feedback sólo si no se envió un feedback anteriormente y si el caso finalizó hace menos de un mes.																								
		<div>Mis casos finalizados</div> <table><tr><th>Descripcion</th><th>Especialidad</th><th>Fecha Inicio</th><th>Fecha Fin</th><th>Abogado</th><th>Acciones</th></tr><tr><td>Demanda por trabajo informal</td><td>Laboral</td><td>20/06/2024</td><td>11/09/2024</td><td>Aarón de Bernardo</td><td>FEEDBACK</td></tr><tr><td>Divorcio</td><td>Civil</td><td>12/06/2024</td><td>20/10/2024</td><td>Francisca Gramaglia</td><td>FEEDBACK</td></tr><tr><td>Demanda derechos de autor</td><td>Comercial</td><td>26/08/2024</td><td>12/12/2024</td><td>Milton Borsato</td><td>FEEDBACK</td></tr></table>		Descripcion	Especialidad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Abogado	Acciones	Demanda por trabajo informal	Laboral	20/06/2024	11/09/2024	Aarón de Bernardo	FEEDBACK	Divorcio	Civil	12/06/2024	20/10/2024	Francisca Gramaglia	FEEDBACK	Demanda derechos de autor	Comercial	26/08/2024	12/12/2024	Milton Borsato	FEEDBACK
Descripcion	Especialidad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Abogado	Acciones																						
Demanda por trabajo informal	Laboral	20/06/2024	11/09/2024	Aarón de Bernardo	FEEDBACK																						
Divorcio	Civil	12/06/2024	20/10/2024	Francisca Gramaglia	FEEDBACK																						
Demanda derechos de autor	Comercial	26/08/2024	12/12/2024	Milton Borsato	FEEDBACK																						
2		El cliente presiona el botón “Feedback”.	Muestra ventana para otorgar feedback. Muestra fecha del día corriente y matrícula del abogado. Carga un combobox con todos los abogados registrados para el caso y muestra como predeterminado el principal.																								
	Usu	<div>Mis casos finalizados</div> <table><tr><th>Descripcion</th><th>Especialidad</th><th>Fecha Inicio</th><th>Fecha Fin</th><th>Abogado</th><th>Acciones</th></tr><tr><td>Demanda por trabajo informal</td><td>Laboral</td><td>20/06/2024</td><td>11/09/2024</td><td>Aarón de Bernardo</td><td>FEEDBACK</td></tr><tr><td>Divorcio</td><td>Civil</td><td>12/06/2024</td><td>20/10/2024</td><td>Francisca Gramaglia</td><td>FEEDBACK</td></tr><tr><td>Demanda derechos de autor</td><td>Comercial</td><td>26/08/2024</td><td>12/12/2024</td><td>Milton Borsato</td><td>FEEDBACK</td></tr></table>		Descripcion	Especialidad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Abogado	Acciones	Demanda por trabajo informal	Laboral	20/06/2024	11/09/2024	Aarón de Bernardo	FEEDBACK	Divorcio	Civil	12/06/2024	20/10/2024	Francisca Gramaglia	FEEDBACK	Demanda derechos de autor	Comercial	26/08/2024	12/12/2024	Milton Borsato	FEEDBACK
Descripcion	Especialidad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Abogado	Acciones																						
Demanda por trabajo informal	Laboral	20/06/2024	11/09/2024	Aarón de Bernardo	FEEDBACK																						
Divorcio	Civil	12/06/2024	20/10/2024	Francisca Gramaglia	FEEDBACK																						
Demanda derechos de autor	Comercial	26/08/2024	12/12/2024	Milton Borsato	FEEDBACK																						

	Sist	<div><div>Fecha<div>12/10/2024 13:50:39</div></div><div>Abogado<div>Aarón De Bernardo</div></div><div>Matricula<div>231412412412</div></div><div>Descripción<div></div></div><div><div>Puntuacion</div><div><div><div></div></div><div>1</div><div><div></div></div><div>2</div><div><div></div></div><div>3</div><div><div></div></div><div>4</div><div><div></div></div><div>5</div><div><div></div></div><div>6</div><div><div></div></div><div>7</div><div><div></div></div><div>8</div><div><div></div></div><div>9</div><div><div></div></div><div>10</div></div></div><div><div>Cancelar</div><div>Enviar FeedBack</div></div></div>	
3		El cliente selecciona el abogado, una puntuación e ingresa una descripción. Presiona “Enviar FeedBack”.	Valida que se hayan seleccionado un abogado y una puntuación y que se haya ingresado una descripción. Asigna idAbogado, puntuacion, descripcion, fechaHora (la corriente) e idCliente al Feedback. Registra el Feedback. Muestra mensaje de confirmación. Fin CU.
	Usu	<div><div>Fecha<div>12/10/2024 13:50:39</div></div><div>Abogado<div>Aarón De Bernardo</div></div><div>Matricula<div>231412412412</div></div><div>Descripción<div>Muy amable y paciente, excelente servicio.</div></div><div><div>Puntuacion</div><div><div><div></div></div><div>1</div><div><div></div></div><div>2</div><div><div></div></div><div>3</div><div><div></div></div><div>4</div><div><div></div></div><div>5</div><div><div></div></div><div>6</div><div><div></div></div><div>7</div><div><div></div></div><div>8</div><div><div></div></div><div>9</div><div><div></div></div><div>10</div></div></div><div><div>Cancelar</div><div>Enviar FeedBack</div></div></div>	
	Sist	<div><div><div><div></div><div>Feedback</div><div></div></div><div><div>¡Feedback otorgado al abogado abogado.nombre Exitosamente!</div><div><div>Cancel</div><div>OK</div></div></div></div></div>	

3.a	El cliente no seleccionó un abogado, una puntuación o no ingresó una descripción.	
3.a.1		Muestra mensaje informativo. Vuelve al paso 3.
Sist	<div><div><div>Fecha</div><div>12/10/2024 13:53:8</div></div><div><div>Abogado</div><div>Aarón De Bernardo</div></div><div><div>Matricula</div><div>231412412412</div></div><div><div>Descripción</div><div></div></div><div><div>Puntuacion</div><div><div><input type="radio"/> 1</div><div><input type="radio"/> 2</div><div><input type="radio"/> 3</div><div><input type="radio"/> 4</div><div><input type="radio"/> 5</div><div><input type="radio"/> 6</div><div><input type="radio"/> 7</div><div><input type="radio"/> 8</div><div><input checked="" type="radio"/> 9</div><div><input type="radio"/> 10</div></div></div><div><div>Debe completar todos los campos</div></div><div><div>Cancelar</div><div>Enviar FeedBack</div></div></div> <div></div>	

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autores	Descripción
24/07/24	1.01	Borsato, Danteo, De Bernardo, Gramaglia, Spini	Versión inicial
26/09/24	1.02	Borsato, Danteo, De Bernardo, Gramaglia, Spini	Correcciones gramaticales y de imágenes.
12/10/24	1.03	Borsato, Danteo, De Bernardo, Gramaglia, Spini	Se agregó paso previo al paso 1 que indica los campos del listado de casos que se muestran en la grilla. Se actualizó el prototipo. Se actualizaron las imágenes.