# L-UNIVERSITÀ TA' MALTA IL-FAKULTÀ TAL-ARTI ID-DIPARTIMENT TAL-MALTI



#### MAL1031 IR-REGOLI TAL-KITBA MALTIJA FIL-PRATTIKA 2

II-Ħamis, 30 ta' Jannar 2014 (17:30 – 20:00)
NOTA: F'dan I-eżami l-istudenti ma jistgħux jużaw kotba.

## **IKKOREĠI S-SILTIET KOLLHA (4)**

(100 MARKA)

Int u tikkoreģi, żomm f'moħħok dawn il-punti importanti:

- Dan huwa eżami tar-regoli ortografici. Mela xogħlok hu li tikkoreġi l-iżbalji tal-ortografija biss, u mhux l-għażla tal-vokabolarju, is-sintassi, l-istil, eċċ.
- Ikkoreģi billi thożż sing taht il-kelma l-hażina u fuqha tikteb il-kelma t-tajba shiha bl-ahmar.

(N.B. Is-siltiet li ģejjin mhumiex jidhru eżatt kif ģew ippubblikati: bl-iskop ta' dan l-eżami ddaħħlulhom diversi żbalji ortografići.)

### Silta 1: IL-KANDIDAT

minn Mill-Gallarija ta' Charles Casha

Meta kont ghadni tifel, il-hajja kienet differenti minn kif inhi llum. U allahares li bqajna kif konna. Ghalkemm ghad hemm hafna hwejjeg li jgibuli nostalgija, jibqa' l-fatt li f'dawn l-ahhar hamsin sena mxejna 'l quddiem hafna u n-nies qed tghix ahjar milli kienet fi tfuliti.

Illum in-nies għandha aktar flus fl-idejn u tista' tixtri ħafna affarijiet li tixtieq. Imma meta kont tifel, il-pagi kienu baxxi u l-mara tad-dar kienet trid tara kif se tagħmel biex iġġebbed il-ftit liri li żewġha kien iġib id-dar fl-aħħar tal-ġimgħa. Barra minn hekk, kien hemm numru mhux ħażin ta' familji li kellhom aktar minn tlett itfal u dan kien iżid l-uġigħ ta' ras tal-ġenituri kif se jmantnu lil uliedhom. Imma kultant naħseb li kien hawn aktar paċi fil-qalb għax forsi ma konniex nippretendu ħafna, konna nifirħu bix-xejn u l-ħajja kienet bil-wisq inqas ikkumplikata.

Wiehed mill-aktar hwienet popolari li kien hemm fir-rahal kien dak ta' Karmenu li kien ibigh hwejjeg, drappijiet u bżonnijiet ohra li minn żmien ghal iehor in-nies kienet tigi bżonn

biex tilbes u tidher ftit ahjar mis-soltu.

Biex jgħinu fis-soluzzjoni tal-problema tan-nuqqas ta' flus, xi negozjanti kienu jbigħu bid-dejn. Mingħand tal-merċa konna nixtru dak li jkollna bżonn matul il-ġimgħa u mbagħad nhar ta' Sibt konna mmorru għall-kont u nħallsu. Kienet sistema li kienet taħdem u min kien bil-għaqal ma kienx isib problemi. Min ma kienx, u allura ma kienx iħallas il-kontijiet, kien ibati għax tal-ħanut ma kienx ibigħlu iktar jekk ma jħallasx fil-pront. Minn dawn kont issib kemm trid. Barra minn hekk, ħafna rġiel tax-xogħol kienu jitħallsu kull nhar ta' Ġimgħa jew kull nhar ta' Sibt u għalhekk il-mara tad-dar kienet issib il-flus biex taqta' d-dejn ma' tal-ħwienet. M'għandniex xi ngħidu, kien hemm min kien jaqlagħha tajjeb u allura ma kienx hemm għalfejn jirrikorri għal din is-sistema.

Karmenu tal-ħwejjeġ kien ħareġ b'sistema xi ftit differenti. Il-klijenti tiegħu kienu kollha nisa għax wara kollox dawn kienu jieħdu ħsieb l-ilbies għall-familji tagħhom. Dawn il-parruċċani, kif konna nsejħulhom, kienu jinkitbu għand Karmenu u jingħataw ktejjeb li fih kien jitniżżel x'kienu jħallsu kull ġimgħa u x'kienu jixtru mill-ħanut. Meta kienet tasal il-festa jew kienet tinqala' xi okkażjoni oħra, huma kienu jmorru għand Karmenu u jixtru dak li jkollhom bżonn. Fil-ktejjeb kien jitniżżel il-bilanċ favur jew kontra. Milli għadni niftakar, dis-sistema kienet qabdet sew għax Karmenu kellu numru sabiħ ta' parruċċani. Hafna nies kienet togħġobhom għax biha kienu jserrħu rashom li meta tasal il-festa jkollhom flus biżżejjed imfaddla għand Karmenu biex jixtru dak li kienu jixtiequ. Dik ix-xi ħaġa żgħira tal-flus li kienu jħallsu kull ġimgħa ma kinux iħossuha daqshekk iebsa.

Karmenu qatt ma tgħallem jikteb jew jaqra imma biex jiehu ħsieb dawn it-tranżazzjonijiet fil-ħanut kellu lil ibnu Charlie. Fil-fatt dan kien jismu Karmenu bħal missieru u nannuh, imma biex ma jitfixkluhx ma' missieru, ommu kienet issejjaħlu Charlie għax bħall-maġġoranza tan-nies kienet taħseb li Charlie u Karmenu huma l-istess ismijiet. It-tifel ta' Karmenu kien imur skola tal-Knisja sa minn meta kien għadu żgħir. Meta spiċċa mill-iskola kien tgħallem jikteb u jaqra imma f'għajnejn ħafna nies tar-raħal kien jaf daqs l-aqwa

professur. Għalhekk kienu jsejħulu s-Sur Charlie. Ommu ma kinitx toqgħod lura milli tfaħħar lil binha kull meta tiġi l-opportunità.

Is-Sur Charlie kien jemmen li hu kien bil-wisq ogħla min-nies komuni tar-raħal u dan kien jurih b'diversi modi. L-ewwel nett qatt ma kont tarah jagħti kunfidenzi lil ħadd. Kien jilbes il-ġlekk sajf u xitwa u dejjem bil-palju f'idu, ukoll jekk ma kienx ikun hemm bżonnu. Donnu li dan il-palju għas-Sur Charlie kien simbolu tal-qagħda soċjali tiegħu bħalma, fi żminijiet oħrajn, ċerti nies kienu joħorġu bil-bastun bir-ras tal-fidda.

Jekk niftakar tajjeb, is-Sur Charlie kien jaħdem bħala skrivan ma' xi aġenzija l-Belt. Skont ommu, is-Sur Charlie kien imexxi din l-aġenzija għax is-sidien kienu jħallu kollox f'idejh billi kellu ħila kbira u kien jaf ħafna skola. Ħadd ma kien imeriha u biż-żmien din il-ħrafa saret realtà f'moħħ kulħadd. Kellu bagalja tal-kartun kannella u kien iġorrha kull fejn kien imur. X'kien iġorr fiha ma nafx, imma ommu kienet dejjem tgħid li fil-bagalja kien ikollu karti u dokumenti importanti li kellhom x'jaqsmu max-xogħol tal-aġenzija.

Ta' kull filgħaxija s-Sur Charlie kien jintefa' fuq mejda ċkejkna li kien hemm f'rokna fil-ħanut ta' missieru. Quddiemu kien iżomm reģistru kbir, b'qoxra safra, kollha kallijiet ta' jdejh, u fuqu jniżżel il-pagamenti, jew xi jkunu xtraw il-parruċċani. Kien jikteb pulit ħafna u n-nies kienet tieħu gost tammira dik il-kalligrafija sabiħa li kellu l-"accountant"/accountant ta' Karmenu tal-ħwejjeġ.

Is-Sur Charlie qatt ma żżewweġ u kien hemm min kien jgħid li darba kien ħa grazzja ma' waħda li kienet tiġi fl-aġenzija fejn kien jaħdem, iżda wara kien skopra li din kienet miżżewġa lil wieħed Taljan. Kien ħadha bi kbira wisq u qata' jiesu li xi darba għad jiżżewweġ. Stejjer kont tisma' kemm trid fir-raħal għax in-nies ma kellhiex biex tedha. Darba kont smajt lil xi ħadd jgħid li s-Sur Charlie qatt ma żżewweġ għax kien kuntent kif kien, fejn kulħadd kien iġiblu l-akbar rispett, u kien jibża' li jekk jiżżewweġ jitlef kollox. Naħseb li l-ebda waħda minn dawn l-istejjer ma kienet minnha. Kollox kien invenzjoni ta' xi wħud li moħħhom kienu jużawh biss biex jilħqu salib ħaddieħor.

Wieħed jista' jargumenta li l-figuri ta' San Pawl, il-Konti Ruġġieru u La Valette saru protagonisti fid-duttrina ta' leġittimità ta' Malta mis-seklu sbatax 'il quddiem. Fejn tidħol ir-rabta storika tagħhom, isem l-appostlu hu assoċjat mal-kristjanizzazzjoni tal-gżira; it-tkeċċija tal-Musulmani ta' bla fidi u l-kisba ta' mexxejja Nsara huma attribwiti lill-Konti Ruġġieru; filwaqt li La Valette hu marbut mad-difiża kruċjali ta' dan it-territorju Kristjan mill-Ottomani. Fi ftit kliem, it-tliet personaġġi jirrappreżentaw il-virtujiet tal-antenati, interpretati mill-perspettiva ta' sfond soċjali ta' kontroriforma Kattolika. Il-figura ta' San Pawl hija simbolu 'minn t'isfel', fis-sens li tirrappreżenta l-espressjoni popolari mingħajr kumplikazzjonijiet. Min-naħa l-oħra, il-Konti Ruġġieru u La Valette jirrappreżentaw sens ta' kburija etnika u qawmien nazzjonali rispettivament; tal-ewwel oriġina mis-sens ta' identità distinta tal-Maltin; l-ieħor mit-tmexxija tal-Ordni nnifisha.

Kull ģenerazzjoni tiret il-miti u s-simboli tal-ģenerazzjonijiet ta' qabel, li l-valur tagħhom jinsab fil-ħila li joħolqu rabtiet u jiġġeneraw soċjetà fl-imgħoddi, permezz tal-unjoni mitika u emozzjonali ta' gruppi li jiġu minn xulxin u li jaqsmu storja u destin komuni.

Wiehed jista' jargumenta li l-essenza tal-kuxjenza etnika Maltija ģiet imsahha u eventwalment mibdula f'kawża nazzjonali fiż-żmien qasir li Malta kienet taħt il-Franċiżi, u laħqet il-qofol tagħha fl-irvell kontra t-tmexxija Franċiża u l-iktar matul il-perjodu tal-kolonjaliżmu Ingliż li ģie wara. Il-laqgħa tal-Maltin ma' dawn iż-żewġ qawwiet kbar u ċ-ċivilizzazzjonijiet sofistikati tagħhom wasslet lil xi Maltin biex jittrattaw ir-Repubblikani Franċiżi u lill-Imperjalisti Brittaniċi bħala punti ta' riferiment u mudelli li setgħu jimxu fuqhom.

Iżda I-amministraturi Brittanići, filwaqt li apprezzaw il-pożizzjoni strategika ta' Malta f'nofs

il-Mediterran, malajr indunaw li biex jibqgħu jgawdu l-fiduċja tan-nies kellhom iħalluhom ħielsa biex jipprattikaw ir-reliġjon lokali. Għaldaqstant, il-protezzjoni tal-Knisja Kattolika f'Malta u l-kooperazzjoni mal-ġerarkija tagħha ffurmaw il-bażi li fuqha l-Ingliżi mmudellaw ir-relazzjonijiet bejn il-Knisja u l-Istat sakemm telqu fl-1964.

Finalment, ir-rispett tal-Maltin lejn l-Inglizi jidher li kellu miegħu twemmin mifrux li huma kienu moralment superjuri. Fi ftit kliem, kienu jagsmu sentiment ģenerali ta' superjorità 'reliģjuża' li setgħu waslu biex jużawha bħala forma ta' difiża morali tagħhom infushom. Fl-aħħar mill-aħħar, modi ta' mġiba lokali wasslu biex jagħżlu lill-Maltin mill-barranin. Fit-tentattivi taghhom biex jigglorifikaw l-imghoddi, il-Maltin użaw wisq l-eroj tradizzjonali tagħhom li allura bdew iservu ta' 'gwardjani' li jippreservaw il-limiti tal-komunità etnika. Il-valuri kulturali komuni li qasmu bejniethom il-Maltin irrizultaw b'saħħithom kif ukoll vitali. L-impatt kulturali taghhom tant kien qawwi li kienu determinanti fit-tiswir ta' identità kulturali Maltija u ffacilita l-komunikazzjoni tal-Maltin bejniethom. Fis-seklu sittax, dawn il-valuri, irrapprezentati l-iktar mir-realtà Kattolika omniprezenti, kienu digà saru sinonimi mal-etnicità Maltija. Wieħed jista' jargumenta li r-religion irnexxielha toħloq omoġeneità kulturali li kienet isservi bħala mod ta' għajxien u wkoll bħala sistema ta' twemmin mill-Maltin kollha fil-fazi tal-istorja tagħhom meta l-Maltin etniċi, l-iktar dawk li kienu jgħixu fil-bliet ta' madwar il-Port il-Kbir, kellhom jaqsmu l-valuri socjoekonomici u kulturali tagħhom ma' komunità mħallta ta' ħafna barranin – ħielsa u lsiera; Insara u Musulmani; Kattolici, Ortodossi u Protestanti. Fi kliem ieħor, ir-realtà Kattolika Maltija għamlet distinzjoni bejn in-nies tal-post u l-barranin. Dawn il-barranin ma kinux jissimpatizzaw mas-simboli u l-miti nazzjonali Maltin, u għalihom il-valuri etniċi Maltin li kienu rabbew l-għeruq tagħhom fil-wirt Kattoliku tal-gżira ma kellhomx din it-tifsira.

M'hemmx ghalfejn nghid ismi. L-ismijiet jixxiebhu kollha u kieku qabel nitkellem kelli nghid ismi, żgur li sakemm nerga' niftah halqi, kulhadd ikun lahaq mar u hallieni wahdi. Iddinja hekk hi: tfittex il-qoxra u ma tharisx lejn il-qalba, trid il-ghata sabiha u ma tarax x'hemm mghotti. Kieku wara ismi kelli xi erba' ittri, kieku f'żghoriti missieri kellu l-flus biex iwaddabni f'Università u jwahhalli dawk l-ittri wara ismi, kieku, tibżax! Kulhadd jieqaf jismaghni. Ma jghoddx li biex ha dawn l-ittri dan il-bniedem ghadda żghożitu jiekol il-kotba bla mistrieh biex iwahhal bil-bżieq kulma qara f'mohhu, ma jghoddx li fl-eżami kkopja kemm felah u li l-ghada tal-eżami nesa kollox, ma jghoddx; dak li jghodd huwa biss li hu ghadda mill-eżami, li rnexxielu juri lill-eżaminaturi tieghu li hu jaf dak li ma jafx, li hu fehem dak li ma fehemx. U dan huwa biżżejjed! U l-ittri li kont tant xtaqt, donnhom migbuda minn kalamita, tarahom jehlu wara ismek!

Dan jien qatt ma stajt nifhmu! Ghaliex jien li naf nahseb, li naf nara t-tajjeb u l-hażin, li naf ngharbel kulma nisma', ma ngib xejn wara ismi u int, int li ghadek lanqas tidher f'wiċċ id-dinja u li ghadek halib ommok fi snienek, iggib? Ghaliex hafna ohra, li ma jiswew xejn aktar minnek, igibu? Din hija l-problema ta' hajti. Ma tafx li kull bniedem li jigi fid-dinja ghandu problema xi jholl? U jien s'issa ghadni ma stajtx insolvi din il-problema kbira li mlietli hajti. Bil-hsieb inhoss mohhi jugaghni u jhabbat bil-qawwi, inhoss qalbi trid tinqasam, inhoss demmi jithabat go fija donnu qed ibaqbaq bil-ghali. Ghaliex xhin nghid ismi hadd ma jaqla' l-kappell u meta jdoqqu l-God save the King kulhadd jikxef rasu? Ghaliex meta jghaddi l-Isqof kulhadd isellimlu u lili hadd ma jaghti kas tieghi? Dan li rrid naf minghandek. Dan huwa li staqsejt fil-pjazez, dan huwa li staqsejt kull fejn mort u kull fejn kien hemm min jismaghni. U taf x'inhi t-twegiba li tawni? It-twegiba kienet li sibt ruhi hawn gew, indukrat bhal halliel. X'ghamilt jien biex dahhluni hawn gew? Xejn, hlief staqsejt dak li ma kontx naf, dak li jien ma stajtx insolvi.

Kont nismaghhom jghidu li l-mistoqsija hi oht il-gherf u ghax staqsejt biex insir gharef, sibt ruhi hawn ģew. Ma ġara xejn! Jien m'iniex bhal hafna minn shabi li jixtiequ johorģu 'l barra, le jien hawn ģew qieghed tajjeb, hawn ģew qieghed ghal qalbi, ghax ghandi izjed żmien biex insolvi l-problema tieghi. Barra kont irrid indum nithabat nofstanhar biex naqla' loqma hobż u nsib xi rokna fejn immidd rasi, u bil-gheja bilkemm kont niflah nahseb; hawn ģew xejn! Hawn ģew iċċempel qanpiena u mmur niekol, iċċempel ohra u mmur norqod, nisthajjilni xi papa! Hawn ģew ghandi żmien nahseb kemm irrid, kemm joghġobni. Dak li jdejjaqni biss huwa meta jsejhuli f'kamrithom il-professuri, dawk li jġibu l-ittri wara isimhom, u jpoġġuni fin-nofs u joqoghdu jistaqsuni. Ghandu jkun iridu jisirquli l-problema u isolvuha huma minfloki biex johduli l-ġieh li jkun haqqni.

Dalghodu sejhuli. Dhalt f'kamra miżbugha bajda. Fin-nofs mejda miksija b'biċċa pannu ahdar; naha wahda tliet professuri bilqieghda, in-naha l-ohra siġġu vojt ghalija. Ghamluli sinjal b'rashom u jien poġġejt bilqieghda. U bdew jitkellmu bejniethom u jharsu lejn wiċċi.

"Dan," qal l-ixjeħ fosthom, l-iżjed li jġib ittri wara ismu, "dana, jekk ma niżbaljax, huwa dak li għedtilkom, dak li huwa marid *bil-megalomania incipiente...* każ interessanti ħafna..."

Jien ma bqajtx nismagħhom jitkellmu iżjed u bdejt naħseb waħdi, billi jien għandi moħħi bħal kaxxa tad-daqq li malli jisma' xi kelma li togħġbu jibda jhewden fuqha. Me-ga-lo-ma-ni-ja in-ċip-jen-ti! Jien marid bil-megalomanija inċipjenti? Xi tkun din il-marda? Xi problema aqwa milli għandi? Iżda minflok għalejt, fraħt għax biex ikollok marda b'isem hekk twil trid bilfors tkun xi ħaġa kbira għax kieku, min hu dak il-ħmar li se joqgħod ifittex dan l-isem kollu għal wieħed li ma jiswa xejn?

Iżda langas ħallewni naħseb bi kwieti, bdew idejguni bil-mistogsijiet tagħhom.

"X'differenza ssib bejnek u bejn ir-Re?"

"Bejni u bejn ir-Re? Sabiha din, xejn! Hu għandu par għajnejn u jien għandi par oħra. Hu għandu mnieħer biex ixomm u jien għandi eżatt bħalu."

## Silta 4: PARIRI LILL-ĠENITURI

- Ikkumplimenta l-imgiba tajba, kwalitajiet pożittivi, u t-talenti tat-tfal. Meta tesprimi l-apprezzament tiegħek lejhom tkun qed turihom kif għandhom jesprimu ruħhom huma stess waqt li tgħinhom iżidu l-istima lejhom infushom. Ara li meta tfaħħarhom, dan ikun b'mod ġenwin.
- Uri fiducja fit-tfal u l-ħiliet tagħhom. It-tfal mhumiex kollha l-istess. Min hu tajjeb akkademikament u min hu tajjeb fl-arti, sports, eċċ., li xorta waħda ħaqqhom ikunu rikonoxxuti bħala kwalitajiet pożittivi u għalhekk għandhom ikunu apprezzati u inkoraġġiti wkoll.
- Oqgħod lura milli tuża sarkażmu jew kliem li jwaqqa' l-moral tat-tfal ħafna drabi dan jiddependi mill-għażla ta' kliem li nużaw jew it-ton ta' leħenna.
- Li xi kultant tgħannaq lit-tfal, tagħfsilhom idejhom, jew ittaptpilhom fuq daharhom huma
   mezzi kif turi affezzjoni lejn it-tfal, u jagħmlu ħafna ġid.
- Ibni relazzjoni mat-tfal qatta' ftit ħin tilgħab magħhom u tagħmel affarijiet li jogħġbu lilhom. Hu importanti li fil-ħajja mgħaġġla tal-lum issib ċans u ttihom attenzjoni individwali.
- Tkellem maghhom u uri interess f'dak li ghaddew minnu matul il-gurnata.
- Agħti spazju biex it-tfal juru li għandhom sehem siewi fil-familja u li l-opinjoni tagħhom tgħodd. Ħallihom jgħinuk tipprepara l-ikel, taħsel il-karozza, issaqqi l-qsari, tagħmel illista tax-xirja, u affarijiet prattiċi oħra skont l-età tagħhom. B'hekk iħossuhom utli. Ħafna drabi, biex ngħaġġlu ma nħalluhom jagħmlu xejn, imma b'hekk jispiċċaw iħossuhom żejda. Barra minn hekk, dan l-involviment jgħinhom jiżviluppaw il-ħiliet tagħhom.
- It-tfal jitgħallmu jagħmlu xi ħaġa jekk tħallihom jippruvaw jagħmluha huma u mhux jekk
   tagħmilhielhom int. Is-sens ta' responsabbiltà jgħinhom jikbru fi tfal aktar kunfidenti.

- Kun ċar/a imma żomm kelmtek dwar ir-regoli fil-familja u x'inhu mistenni minnhom.
  Spjegalhom ir-raġuni wara dawk ir-regoli u x'inhuma l-konsegwenzi jekk ma jżommux magħhom. Din għandha tkun gwida imma li fl-istess ħin toffri dixxiplina li tgħin lit-tfal jibnu sens ta' responsabbiltà, kunfidenza u valuri. Dawn ir-regoli għandhom ikunu konsistenti u skont l-età tat-tfal.
- Tfal li jitrabbew b'nuqqas ta' dixxiplina jibqgħu dejjem dipendenti minn ta' madwarhom,
   ikollhom sens ta' inċertezza u jkollhom ukoll nuqqas ta' kontroll fuq id-dinja tagħhom.
- Ipprova kun pożittiv/a kemm tista' meta tikkoregi lit-tfal, Iddiskuti l-iżbalji u x'setgħu għamlu aħjar. Tihom reazzjoni fuq dak li għamlu ħalli jitgħallmu x'inhu aċċettabbli u x'mhux. Hu importanti li jitgħallmu jsolvu l-problemi tagħhom weħidhom fuq il-gwida li tkun tajthom int.
- Ikkritika l-azzjoni li jkunu għamlu u mhux lilhom personali. Punt importanti hu li tiddiskuti magħhom meta tkun kalm/a. Ikun aħjar li twarrab ftit mis-sitwazzjoni milli toħroġ ir-rabja tiegħek magħhom.
- Taħt l-ebda ċirkustanza m'għandek issawwat lit-tfal, lanqas biex tikkoreģihom. Għodd sal-għaxra, ħu nifs u jekk hemm bżonn warrab għal ftit mumenti sakemm tikkalma. Dan jgħin lit-tfal jitgħallmu li bir-rabja u l-vjolenza ma jaslu mkien u li hu aħjar jittrattaw ma' sitwazzjoni bil-kalma.
- Li tfaħħarhom talli ppruvaw jagħmlu xi ħaġa hu aħjar milli tfaħħar ir-riżultat li kisbu lewwel darba li għamluha. B'hekk tkun qed timmotivahom jerġgħu jippruvaw affarijiet oħra u jiffaċċjaw sfidi li jiltaqgħu magħhom.
- L-eżempju jkaxkar! It-tfal jitgħallmu ħafna minn dak li jaraw lilek tagħmel.
- leqaf u isma' lit-tfal! Dan itihom sens ta' sigurtà u jgħinhom jibnu l-istima lejhom infushom. Hares f'għajnejhom, ara x'ton tuża magħhom, oqgħod attent/a x'pożizzjoni tuża it-tfal jindunaw tkunx qed tippretendi li qed ittihom l-attenzjoni jew tkunx

ġenwinament interessat/a f'dak li qed jgħidulek.

- Uri li qed tifhem dak li qed jgħidulek u kkjarifika xi punti li jgħidulek ħalli tevita li jasal messaġġ żbaljat.
- Meta tagħtihom attenzjoni sħiħa, it-tfal iħossuhom importanti u li qed jilħqu dak li hu mistenni minnhom. Dan jgħinhom ikunu individwi kunfidenti u bi stima għolja tagħhom infushom.
- Meta tiddiskuti magħhom għinhom jesprimu l-emozzjonijiet tagħhom. Ħafna drabi t-tfal ikunu jridu biss jaqsmu xi ħaġa miegħek u mhux bilfors ikunu qed jistennewk ittihom soluzzjoni.
- Kull familja jkollha kunflitti. L-importanti hu li tittrattahom b'mod effettiv, specjalment permezz ta' komunikazzjoni miftuħa u pozittiva bejn il-membri kollha tal-istess familja.