

SD 14A - Il-Ħaddiema Soċjali

Hożż sing taħt kull żball ortografiku u fuqu ikteb il-verżjoni t-tajba bl-aħmar.

Problema maqsuma ma' ħaddieħor tinħass anqas iebša u l-bniedem jagħmel aktar kuraġġ meta jaqsam l-esperjenzi li jkun għaddej minnhom ma' nies oħra, speċjalment meta jkun għaddej minn żmien diffiċli fil-ħajja. Fix-xogħol tagħhom ta' kulljum, il-ħaddiema soċjali tal-Aġenzija Appoġġ jiltaqaw ma' diversi persuni f'dawn is-sitwazzjonijiet diffiċli u li bl-interventi u l-għajjnuna neċessarja, jiffacilitaw il-ħajja mhux biss ta' l-individwu imma wkoll ta' dawk qrib tiegħu li jkunu għaddejin minn dan iż-żmien ta' problemi.

Eżempju ċar ta' dan huma dawk il-persuni morda bil-kanċer u l-familjari tagħhom – u li permezz tal-appoġġ tal-ħaddiema soċjali li jaħdmu fl-uffiċju tal-Aġenzija fl-Isptar Boffa, żgur jtaffu u jnaqsu ftit mill-pressure li s-sitwazzjoni tkun gābitilhom. Ċertament li dawn il-persuni li jkunu qiegħdin wiċċ imb'wiċċ mal-mard li ħafna drabi ma jkunx hemm fejqan għalih u li f'ħafna każijiet ikun terminali, bla dubju ta' xejn, ikollhom bżonn l-appoġġ kollu li wieħed jista' jagħti.

Il-kura u s-servizz li jingħataw dawn il-persuni – li fl-oqsma profesjonali jirreferu għaliha bħala *palliative care* – hi kura holistika li għandha l-intenzjoni li ttejjeb il-kwalita tal-ħajja ta' dawk il-persuni li jkunu qed jiffaccjaw mard serju. Din it-tip ta' kura hi ibbażata fuq numru ta' prinċipji, fosthom:

“Li jiġi trattat kull aspekt tal-persuna u għalhekk ikun hemm l-involvement ta' tijm ta' professjonisti li flimkien jaħdmu għall-aħjar interess tal-persuna”. Dan

il-metodu ma jħaris biss lejn il-bżonnijiet mediċi u fiżiċi tal-persuna, imma wkoll dawk psikoloġiċi, soċjali, u spiritwali. Waħda mill-funzjonijiet tal-ħaddiema soċjali fl-uffiċju tal-Appoġġ fl-Isptar Boffa hija li jassessja lill-pazjenti meta dawn jiġu għall-ewwel darba fil-klinika. Il-pazjent jiġi offrut wkoll l-għajnuna permezz ta' visti fid-dar – ambjent fejn il-persuna tħossha sigura. Dan ma jfissirx li l-pazjenti kolla jkollhom problemi soċjali. Madankollu, l-Aġenzija tifhem li ċ-ċirkostanzi maħluqa mill-marda jpoġġu lill-persuna u lill-familjari tagħha taħt pressjoni u għalhekk ikun meħtieġ lis-sitwazzjoni tiġi ndirizzata.

“Li toffri appoġġ lill-pazjenti u lill-familjari tagħhom matul il-marda”. L-appoġġ meħtieġ m'huwiex identiku fil-każi kollha, jvarja minn familja għal oħra peress li ċ-ċirkostnazi huma differenti u mhux kulħadd ikampa mas-sitwazzjoni bl-istess mod. Hemm minn jeħodha mod u hemm min jeħodha mod ieħor. Għalhekk il-ħaddiema soċjali tal-Appoġġ jgħinu sabiex ikunu indirizzati dawn id-diffikultajiet fil-waqt li jkunu ta' għajnuna matul il-marda skont in-neċessitajiet tal-pazjent.

Waħda mill-akbar sfidi li jiffaċċjaw il-ħaddiema soċjali li jaħdmu f'dan il-qasam hija l-każijiet ta' pazjenti żgħar, speċjalment taħt il-35 sena u li jkollhom wliedhom żgħar. Hija wkoll diffiċli li tintervjeni meta xi ħadd ikun wasal fit-tmiem ta' ħajtu.

Għalhekk parti mill-ħidma tal-ħaddiema soċjali hija fil-fatt li jgħinu lill-pazjent sabiex jibda jaċċetta l-ideja tal-firda mill-familjari u kif iwasslu l-aħħar tislijiet

tagħhom. Din mhix haġa faċli, speċjalment meta wieħed ikun jaf lil-pazjent għad fadallu aspirazzjonijiet, pjanijiet u xewqat għall-futur, u l-fatt li dawn jafu li mhux se jaraw l-avvenimenti importanti fil-ħajja tat-tfal jagħmilha tassew biċċa xogħol iebsa.

L-għajnuna tal-ħaddiema soċjali hi estisa u tingħata wkoll lill-familjari – fil-kas ta' tfal, jintużaw tattiki skont l-età tagħhom. Hu importanti ferm li t-tfal ma jithallewx barra sempliciment għax għadhom żgħar. It-tfal iridu jkunu inklużi għax ikunu qed jinnutaw dak li qed jigri madwarhom. It-tfal mhumieq persuni li ma jagħtux każ dak li jkun qed iseħħ fil-familja tagħhom. Li t-tfal jibqgħu jżuru lill-pazjent hu wkoll importanti halli dawn jadattaw aktar malajr għall-bidla li sseħħ fil-pazjent.

Aspett importanti ieħor hu li l-adulti jirrikonoxxu li t-tfal xorta jhossu t-telfa u hemm bżonn li nħalluhom jgħaddu mill-proċess ukoll. F'dawn iċ-ċirkostanzi, il-ħaddiema soċjali jaħdmu wkoll id f'id flimkien ma' psikologi.

“Li tapprezza u tappoġġja l-ħajja filwaqt li tagħraf il-mewt bħala proċess naturali.” Għalhekk, il-ħidma li ssir f'dan il-qasam tagħraf l-importanza li nagħtu valur lill-ħajja, li ngħixu l-mument u nqiesu l-esperjenzi tagħna bħala parti mill-vjaġġ. Għal din ir-raġuni, il-pazjenti jiġu mhegga jiċċellebraw kull ftit li jiksbu – imqar li persuna f'qiegħ ta' sodda illum rnexxilha tinzel fuq pultruna.

Bħala parti mill-pjan ta' kura, il-ħaddiema soċjali jissuggerixxu lill-pazjenti sabieq jikkellmu mall-familjari tagħhom u jaqsmu l-ħsiebijiet u l-emozzjonijiet tagħhom

magħhom; sabiex iħejju tifikiriet, bħal xi djarju, li l-qraba jistgħu jzommu bħala memorja. Għaldaqstant huwa importanti ħafna li l-pazjenti jifthū qalbhom mal-egħżież tagħhom.

Fl-aħħar, imma mhux l-anqas, il-ħaddiema soċjali tal-Aġenzija Appoġġ fl-Isptar Boffa jiffukaw u jikkonċentraw ħafna fuq dak li l-pazjent għandu xi jgħid, fil-waqt li jinkoraġġixxu lilhom u lill-familjari sabiex jiffukaw fuq ħames messaġġi bażiċi imma importanti ferm: skużawni, naħfirlek, grazzi, nħobbok, u saħħa. Din hi sitwazzjoni fejn kemm il-pazjent kif ukoll il-qraba huma importanti f'dan il-vjaġġ u għaldaqstant huwa neċessarju li kull protagonist jingħata l-appoġġ u s-sostenn kollu meħtieġ, kemm fil-komunità kif ukoll fl-isptar.