

SD 07A: Diskors tal-Gradwazzjoni

Hożż sing taħt kull żball ortografiku u fuqu ikteb il-verżjoni t-tajba **bl-aħmar**.

Nixtieq nagħtikom merħba għaċ-ċerimonja tal-gradwazzjoni. Nibda billi nifrah mill-qalb lil dawk kollha li ser jigradwaw sew illum kif ukoll fil-jiem li ġejjin. Nifrah ukoll lill-ġenituri tagħkom, lis-sieheb jew siehba tagħkom kif ukoll lil dawk kollha li għenukom taslu s'hawn illum. Tajjeb niftakru li t-triq li waslitkom s'hawn ma mxejtuhix wahedkom! Minkejja l-importanza ta' dan il-pass li ser tiehdu, illum huwa biss parti minn proċess shiħ ta' żvillupp akkademiku u professjonali li jtul hajjtkom kollha. Nixtieq nitkellem ftit dwar il-pass li jmiss. Għal hafna minnkom dan huwa dak li jdahhalkom fid-dinja tax-xogħol. Xi whud minnkom diġa dhaltu fiha sew permezz tal-hidma li kontu tagħmlu waqt lis-studju tagħkom.

Nixtieq nislet xi idejat minn kuncett u prattika li jithadmu fil-professjoni tiegħi tax-xogħol soċjali (*social work*) għax nahseb li l-prinċipji li fuqhom hija ibbażata din il-prattika huma trasferribbli għal kuntesti u xogħlijiet differenti. Jidhirli wkoll li dawn il-prinċipji jistgħu ikunu ta' siwi kbir għal gradwati godda. Din hija l-prattika tas-sorveljanza (*supervision*) tal-ħaddiema soċjali.

L-Aqwa Servizz

Nahseb li johroġ biċ-ċar li din il-prattika għandha l-għan li tgħin lill-ħaddiema jagħtu l-aqwa servizz possibli lill-klijenti tagħhom. Dan il-prinċipju jghodd għal kulhadd. Dan għandu jkun l-għan tagħna kollha, hu x'inhu l-qasam li qegħdin nahdmu fih, sew jekk hu tal-manifattura kif ukoll tas-servizzi. Johroġ ukoll li biex nagħmlu dan ikun jehtiegilna l-għajnuna ta' persuni oħra li għandhom esperjenza u kompetenza aktar minna. Ir-rispett lejn min diġa qiegħed jaħdem fil-qasam huwa importanti. Barra minn hekk, il-ħaddiema jehtieg li jagħtu kont

tal-hidma tagħhom mhux biss lil minn qiegħed imexxi iżda, aktar fundamentali minn hekk, lil min qiegħed jirċievi s-servizz tagħhom. Inhegġgħkom biex ma tikkuntentawx b'bidma li tagħti servizz jew prodott medjokri. Għamlu hilitkom biex dejjem tagħtu l-aqwa servizz!

Edukazzjoni u Tahriġ kontinwu

Valur importanti li fuq hija mibnija din il-prattika huwa l-għarfien tal-htieġa ta' edukazzjoni u tahriġ kontinwu. Permezz ta' laqgħat regolari mal-membri ta' li staff li huma responsabbli għall-hidma tagħhom, il-haddiema l-godda jitgħalmu dak li jehtieġilhom ikunu jafu biex iwettqu hidmithom b' mod effettiv. Iżda mhux hekk biss, hija r-responsabbiltà ta' min qiegħed fuqhom li jgħinhom jagħmlu dan. Dan il-proċess tant jitqies importanti li, biex gradwati godda jiksbu l-warrant jehtieġilhom jipprovaw li jkunu hadmu taht is-sorveljanza ta' haddiem soċjali registrat.

Għalhekk din il-prattika tagħraf l-importanza tal-proċessi mehtieġa biex persuna tidhol fid-dinja tax-xogħol u tasal biex tagħti kontribut siewi. Dan il-proċess, li jkun beda waqt is-snin ta' studju fl-Università, ma jsirx wahdu u jehtieġ li jitkompla la darba persuna tidhol fid-dinja tax-xogħol. Fil-kas tal-professjonijiet, huwa parti importanti mill-proċess ta' soċjalizzazzjoni fil-professjoni.

Nixtieq nishaq fuq dan il-punt għax nibza li sforzi kbar li jsiru waqt l-istudju u tahriġ jistgħu jintilfu jekk gradwati godda li ser jibdew il-professjoni jew hidma tagħhom ma jsibux l-għajnuniet mehtieġa biex jagħmlu din it-tranzizzjoni bl-aktar mod effettiv. Importanti li dawn l-għajnuniet isiru parti integrali mill-istrutturi fil-postijiet tax-xogħol.

(Adattata mid-Diskors tal-Gradwazzjoni ta' Dr Maureen Cole, 2006)