

SD 14C - Il-Ħaddiema Soċjali

L-iżbalji ortografiċi huma kkoreġuti bl-**aħmar**.

Problema maqsuma ma' ħaddieħor tinħass anqas iebša u l-bniedem jagħmel aktar kuraġġ meta jaqsam l-esperjenzi li jkun għaddej minnhom ma' nies oħra, speċjalment meta jkun għaddej minn żmien diffiċli fil-ħajja. Fix-xogħol tagħhom ta' **kuljum**, il-ħaddiema soċjali tal-Aġenzija Appoġġ **jiltaqgħu** ma' diversi persuni f'dawn is-sitwazzjonijiet diffiċli u li bl-interventi u l-għajnuna neċessarja, jiffaċilitaw il-ħajja mhux biss **tal**-individwu imma wkoll ta' daww qrib tiegħu li jkunu **għaddejjin** minn dan iż-żmien ta' problemi.

Eżempju ċar ta' dan huma daww il-persuni morda bil-kanċer u l-familjari tagħhom – u li permezz tal-appoġġ tal-ħaddiema soċjali li jaħdmu fl-**uffiċċju** tal-Aġenzija fl-Isptar Boffa, żgur **itaffu** u **jnaqqsu** ftit mill-pressjoni li s-sitwazzjoni tkun gābitilhom. Ċertament li dawn il-persuni li jkunu **qegħdin** wiċċ **imb wiċċ** mal-mard li ħafna drabi ma jkunx hemm fejqan għalih u li f'ħafna każijiet ikun terminali, bla dubju ta' xejn, ikollhom bżonn l-appoġġ kollu li wieħed jista' jagħti.

Il-kura u s-servizz li jingħataw dawn il-persuni – li fl-oqsma **professjonali** jirreferu għaliha bħala *palliative care* – hi kura ħolistika li għandha l-intenzjoni li ttejjeb il-**kwalità** tal-ħajja ta' daww il-persuni li jkunu qed jiffaċċjaw mard serju. Din it-tip ta' kura hi **bbażata** fuq numru ta' prinċipji, fosthom:

“Li jiġi trattat kull aspekt tal-persuna u għalhekk ikun hemm l-involviment ta' **tim** ta' professjonisti li flimkien jaħdmu għall-aħjar interess tal-persuna”. Dan

il-metodu ma **jħarisx** biss lejn il-bżonnijiet mediċi u fiżiċi tal-persuna, imma wkoll dawk psikoloġiċi, soċjali, u spiritwali. Waħda mill-funzjonijiet tal-ħaddiema soċjali fl-**uffiċċju** tal-Appoġġ fl-Isptar Boffa hija li jassessja lill-pazjenti meta dawn jiġu għall-ewwel darba fil-klinika. Il-pazjent jiġi offrut **ukoll** l-għajnuna permezz ta' visti fid-dar – ambjent fejn il-persuna tħossha sigura. Dan ma jfissirx li l-pazjenti **kollha** jkollhom problemi soċjali. Madankollu, l-Aġenzija tifhem li ċ-ċirkostanzi maħluqa mill-marda jpoġġu lill-persuna u lill-familjari tagħha taħt pressjoni u għalhekk ikun meħtieġ **li s**-sitwazzjoni tiġi **indirizzata**.

“Li toffri appoġġ lill-pazjenti u lill-familjari tagħhom matul il-marda”. L-appoġġ meħtieġ **mħuwix** identiku fil-każi kollha, **ivarja** minn familja għal oħra peress li ċ-**ċirkostanzi** huma differenti u mhux kulhadd ikampa mas-sitwazzjoni bl-istess mod. Hemm **min** jeħodha mod u hemm min jeħodha mod ieħor. Għalhekk il-ħaddiema soċjali tal-Appoġġ jgħinu sabiex ikunu indirizzati dawn id-diffikultajiet **filwaqt** li jkunu ta' għajnuna matul il-marda skont in-neċessitajiet tal-pazjent.

Waħda mill-akbar sfidi li jiffaċċjaw il-ħaddiema soċjali li jaħdmu f'dan il-qasam hija l-każijiet ta' pazjenti żgħar, speċjalment taħt il-35 sena u li jkollhom **uliedhom** żgħar. Hija wkoll diffiċli li tintervjeni meta xi ħadd ikun wasal fit-tmiem ta' ħajtu.

Għalhekk parti mill-ħidma tal-ħaddiema soċjali hija fil-fatt li jgħinu lill-pazjent sabiex jibda jaċċetta l-**idea** tal-firda mill-familjari u kif iwasslu l-aħħar tislijiet

tagħhom. Din mhix haġa faċli, speċjalment meta wieħed ikun jaf **li l**-pazjent għad fadallu **aspirazzjonijiet**, pjanijiet u xewqat għall-futur, u l-fatt li dawn jafu li mhux se jaraw l-avvenimenti importanti fil-ħajja tat-tfal jagħmilha tassew biċċa xogħol iebsa.

L-għajnuna tal-ħaddiema soċjali hi **estiża** u tingħata wkoll lill-familjari – fil-**każ** ta' tfal, jintużaw tattiki skont l-età tagħhom. Hu importanti ferm li t-tfal ma jithallewx barra sempliciment għax għadhom żgħar. It-tfal iridu jkunu inklużi għax ikunu qed jinnutaw dak li qed jigri madwarhom. It-tfal mhumieq persuni li ma jagħtux **kas** dak li jkun qed iseħħ fil-familja tagħhom. Li t-tfal jibqgħu jżuru lill-pazjent hu wkoll importanti ħalli dawn jadattaw aktar malajr għall-bidla li sseħħ fil-pazjent.

Aspett importanti ieħor hu li l-adulti jirrikonossu li t-tfal xorta jhossu t-telfa u hemm bżonn li nħalluhom jgħaddu mill-proċess ukoll. F'dawn iċ-ċirkostanzi, il-ħaddiema soċjali jaħdmu wkoll id f'id flimkien ma' psikologi.

“Li tapprezza u tappoġġja l-ħajja filwaqt li tagħraf il-mewt bħala proċess naturali.” Għalhekk, il-ħidma li ssir f'dan il-qasam tagħraf l-importanza li nagħtu valur lill-ħajja, li ngħixu l-mument u **nqisu** l-esperjenzi tagħna bħala parti mill-vjaġġ. Għal din ir-raġuni, il-pazjenti jiġu mhegga **jiċcelebraw** kull ftit li jiksbu – imqar li persuna f'**qiegh** ta' sodda llum **irnexxielha** tinzel fuq pultruna.

Bħala parti mill-pjan ta' kura, il-ħaddiema soċjali jissuggerixxu lill-pazjenti sabieq jikkellmu **mal**-familjari tagħhom u jaqsmu l-**ħsibijiet** u l-emozzjonijiet tagħhom

magħhom; sabiex iħejju tifikiriet, bħal xi djarju, li l-qraba jistgħu jzommu bħala memorja. Għaldaqstant huwa importanti ħafna li l-pazjenti jifthū qalbhom mal-**għezież** tagħhom.

Fl-aħħar, imma mhux l-anqas, il-ħaddiema soċjali tal-Aġenzija Appoġġ fl-Isptar Boffa jiffukaw u jikkoncentraw ħafna fuq dak li l-pazjent għandu xi jgħid, **filwaqt** li jinkoraġġixxu lilhom u lill-familjari sabiex jiffukaw fuq ħames messaġġi bażiċi imma importanti ferm: skużawni, naħfirlek, grazzi, **inħobbok**, u saħħa. Din hi sitwazzjoni fejn kemm il-pazjent kif ukoll il-qraba huma importanti f'dan il-vjaġġ u għaldaqstant huwa neċessarju li kull protagonist jingħata l-appoġġ u s-sostenn kollu meħtieġ, kemm fil-komunità kif ukoll **fl-isptar**.