

## SG.07A Diskors tal-Gradwazzjoni

Ikkoreġi s-silta billi tikteb il-kelma t-tajba **bl-aħmar** fuq il-kelma żbaljata.  
Imbagħad skennja s-silta u ibgħatha malajr lit-Tutor tal-grupp tiegħek.

Nixtieq nagħtikom merħba għaċ-ċerimonja tal-gradwazzjoni. Nibda billi nifrah mill-qalb lil daww kollha li ser jigradwaw sew illum kif ukoll fil-jiem li ġejjin. Nifrah ukoll lill-ġenituri tagħkom, lis-sieheb jew sieħba tagħkom kif ukoll lil daww kollha li għenukom taslu s'hawn illum. Tajjeb niftakru li t-triq li waslitkom s'hawn ma mxejtuhix waħedkom! Minkejja l-importanza ta' dan il-pass li ser tiehdu, illum huwa biss parti minn proċess shih ta' żvillupp akkademiku u professjonali li jtuł hajjtkom kollha. Nixtieq nitkellem ftit dwar il-pass li jmiss. Għal hafna minnkum dan huwa dak li jdaħħalkom fid-dinja tax-xogħol. Xi wħud minnkum diġa dħaltu fiha sew permezz tal-hidma li kontu tagħmlu waqt lis-studju tagħkom.

Nixtieq nislet xi idejat minn kuncett u prattika li jithadmu fil-professjoni tiegħi tax-xogħol soċjali għax naħseb li l-prinċipji li fuqhom hija ibbazata din il-prattika huma trasferribbli għal kuntesti u xogħlijiet differenti. Jidhirli wkoll li dawn il-prinċipji jistgħu ikunu ta' siwi kbir għal gradwati godda. Din hija l-prattika tas-sorveljanza tal-haddiema soċjali.

### L-Aqwa Servizz

Naħseb li johroġ biċ-ċar li din il-prattika għandha l-għan li tghin lill-haddiema jagħtu l-aqwa servizz possibli lill-klijenti tagħhom. Dan il-prinċipju jghodd għal kulhadd. Dan għandu jkun l-għan tagħna kollha, hu x'inhu l-qasam li qegħdin naħdmu fih, sew jekk hu tal-manifattura kif ukoll tas-servizzi. Johroġ ukoll li biex nagħmlu dan ikun jehtiegilna l-għajnuna ta' persuni oħra li għandhom esperjenza u kompetenza aktar minnha. Ir-rispett lejn min diġa qieghed jaħdem fil-qasam huwa importanti. Barra minn hekk,

il-ħaddiema jeħtieġ li jagħtu kont tal-ħidma tagħhom mhux biss lil minn qiegħed imexxi iżda, aktar fundamentali minn hekk, lil min qiegħed jirċievi s-servizz tagħhom. Inhegġgħkom biex ma tikkuntentawx b'ħidma li tagħti servizz jew prodott medjokri. Għamlu hilitkom biex dejjem tagħtu l-aqwa servizz!

### **Edukazzjoni u Tahriġ kontinwu**

Valur importanti li fuqu hija mibnija din il-prattika huwa l-għarfien tal-ħtieġa ta' edukazzjoni u tahriġ kontinwu. Permezz ta' laqgħat regolari mal-membri ta' li staff li huma responsabbli għall-ħidma tagħhom, il-ħaddiema l-godda jitgħalmu dak li jeħtiġilhom ikunu jafu biex iwettqu ħidmithom b'mod effettiv. Iżda mhux hekk biss, hija r-responsabbiltà ta' min qiegħed fuqhom li jgħinhom jagħmlu dan. Dan il-proċess tant jitqies importanti li, biex gradwati godda jiksbu l-*warrant* jeħtiġilhom jipprovaw li jkunu ħadmu taħt is-sorveljanza ta' ħaddiem soċjali registrat.

Għalhekk din il-prattika tagħraf l-importanza tal-proċessi meħtieġa biex persuna tidhol fid-dinja tax-xogħol u tasal biex tagħti kontribut siwi. Dan il-proċess, li jkun beda waqt is-snin ta' studju fl-Università, ma jsirx waħdu u jeħtieġ li jtkompla la darba persuna tidhol fid-dinja tax-xogħol. Fil-kas tal-professjonijiet, huwa parti importanti mill-proċess ta' soċjalizzazzjoni fil-professjoni.

Nixtieq nishaq fuq dan il-punt għax nibza li sforzi kbar li jsiru waqt l-istudju u tahriġ jistgħu jintilfu jekk gradwati godda li ser jibdew il-professjoni jew ħidma tagħhom ma jsibux l-għajnuniet meħtieġa biex jagħmlu din it-tranzizzjoni bl-aktar mod effettiv. Importanti li dawn l-għajnuniet isiru parti ntegrali mill-istrutturi fil-postijiet tax-xogħol.

(Adattata mid-Diskors tal-Gradwazzjoni ta' Dr Maureen Cole, 2006)