

SD 07C: Diskors tal-Gradwazzjoni

Il-kliem żbaljat huwa kkoreġut **bl-aħmar**.

Nixtieq naghtikom merħba għaċ-ċerimonja tal-gradwazzjoni. Nibda billi nifrah mill-qalb lil dawk kollha li ser **jiggradwaw** sew illum kif ukoll fil-jiem li ġejjin. Nifrah ukoll lill-ġenituri tagħkom, lis-sieheb jew siehba tagħkom kif ukoll lil dawk kollha li għenukom taslu s'hawn illum. Tajjeb niftakru li t-triq li **wasslitkom** s'hawn ma mxejtuhix wahedkom! Minkejja l-importanza ta' dan il-pass li ser tiehdu, illum huwa biss parti minn proċess shiħ ta' **żvilupp** akkademiku u professjonali li jtul hajjtkom kollha. Nixtieq nitkellem ftit dwar il-pass li jmiss. Għal hafna minnkomp dan huwa dak li jdahhalkomp fid-dinja tax-xogħol. Xi whud minnkomp **diġà** dħaltu fiha sew permezz tal-hidma li kontu tagħmlu waqt **l-istudju** tagħkom.

Nixtieq nislet xi **ideat** minn kuncett u prattika li **jithaddmu** fil-professjoni tiegħi tax-xogħol soċjali (*social work*) għax nahseb li l-prinċipji li fuqhom hija **bbazata** din il-prattika huma **trasferibbli** għal kuntesti u xogħlijiet differenti. Jidhirli wkoll li dawn il-prinċipji jistgħu **jkunu** ta' siwi kbir għal gradwati godda. Din hija l-prattika tas-sorveljanza (*supervision*) tal-haddiema soċjali.

L-Aqwa Servizz

Nahseb li johroġ biċ-ċar li din il-prattika għandha l-għan li tgħin lill-haddiema jagħtu l-aqwa servizz **possibbli** lill-klijenti tagħhom. Dan il-prinċipju jghodd għal kulhadd. Dan għandu jkun l-għan tagħna kollha, hu x'inhu l-qasam li qegħdin nahdmu fih, sew jekk hu tal-manifattura kif ukoll tas-servizzi. Johroġ ukoll li biex nagħmlu dan ikun **jehtigilna** l-ghajnuna ta' persuni ohra li għandhom esperjenza u kompetenza aktar minna. Ir-rispett lejn min diġà qieghed jahdem fil-qasam huwa importanti. Barra minn hekk,

il-haddiema jehtieg li jaghtu kont tal-hidma tagħhom mhux biss lil **min** qiegħed imexxi iżda, aktar fundamentali minn hekk, lil min qiegħed jirtievi s-servizz tagħhom. Inhegġgħkom biex ma tikkuntentawx b'ħidma li tagħti servizz jew prodott medjokri. **Aghmlu** hilitkom biex dejjem tagħtu l-aqwa servizz!

Edukazzjoni u Tahriġ kontinwu

Valur importanti li fuqu hija mibnija din il-prattika huwa l-għarfien tal-htieġa ta' edukazzjoni u tahriġ kontinwu. Permezz ta' laqgħat regolari mal-membri **tal**-istaff li huma responsabbli għall-hidma tagħhom, il-haddiema l-godda **jitgħallmu** dak li **jehtigilhom** ikunu jafu biex iwettqu hidmithom b'mod effettiv. Iżda mhux hekk biss, hija r-responsabbiltà ta' min qiegħed fuqhom li jgħinhom jagħmlu dan. Dan il-proċess tant jittqies importanti li, biex gradwati godda jiksbu l-*warrant* jehtigilhom jipprovaw li jkunu hadmu taħt is-sorveljanza ta' haddiem soċjali registrat.

Għalhekk din il-prattika tagħraf l-importanza tal-proċessi mehtieġa biex persuna tidhol fid-dinja tax-xogħol u tasal biex tagħti kontribut siewi. Dan il-proċess, li jkun beda waqt is-snin ta' studju fl-Università, ma jsirx wahdu u jehtieg li jtkompla **ladarba** persuna tidhol fid-dinja tax-xogħol. **Fil-każ** tal-professjonijiet, huwa parti importanti mill-proċess ta' soċjalizzazzjoni fil-professjoni.

Nixtieq nishaq fuq dan il-punt għax **nibza'** li sforzi kbar li jsiru waqt l-istudju u tahriġ jistgħu jintilfu jekk gradwati godda li ser jibdew il-professjoni jew ħidma tagħhom ma jsibux l-għajnuniet mehtieġa biex jagħmlu din it-tranzizzjoni bl-aktar mod effettiv. Importanti li dawn l-għajnuniet isiru parti **integrali** mill-istrutturi fil-postijiet tax-xogħol.

(Adattata mid-Diskors tal-Gradwazzjoni ta' Dr Maureen Cole, 2006)