SG.07C Diskors tal-Gradwazzjoni

Il-kliem zbaljat huwa kkoregut bl-ahmar.

Nixtieq naghtikom merhba ghaċ-ċerimonja tal-gradwazzjoni. Nibda billi nifrah mill-qalb lil dawk kollha li ser jiggradwaw sew illum kif ukoll fil-jiem li ģejjin. Nifrah ukoll lill-ģenituri taghkom, lis-sieheb jew siehba taghkom kif ukoll lil dawk kollha li ghenukom taslu s'hawn illum. Tajjeb niftakru li t-triq li wasslitkom s'hawn ma mxejtuhiex wahedkom! Minkejja l-importanza ta' dan il-pass li ser tiehdu, illum huwa biss parti minn proċess shih ta' żvilupp akkademiku u professjonali li jtul hajjitkom kollha. Nixtieq nitkellem ftit dwar il-pass li jmiss. Ghal hafna minnkom dan huwa dak li jdahhalkom fid-dinja tax-xoghol. Xi whud minnkom diġà dhaltu fiha sew permezz tal-hidma li kontu taghmlu waqt l-istudju taghkom.

Nixtieq nislet xi ideat minn kunčett u prattika li jithaddmu fil-professjoni tieghi tax-xoghol sočjali ghax nahseb li l-prinčipji li fuqhom hija bbažata din il-prattika huma trasferibbli ghal kuntesti u xoghlijiet differenti. Jidhirli wkoll li dawn il-prinčipji jistghu jkunu ta' siwi kbir ghal gradwati godda. Din hija l-prattika tas-sorveljanza tal-haddiema sočjali.

L-Aqwa Servizz

Naħseb li joħroġ biċ-ċar li din il-prattika għandha l-għan li tgħin lill-ħaddiema jagħtu l-aqwa servizz possibbli lill-klijenti tagħhom. Dan il-prinċipju jgħodd għal kulħadd. Dan għandu jkun l-għan tagħna kollha, hu x'inhu l-qasam li qegħdin naħdmu fih, sew jekk hu tal-manifattura kif ukoll tas-servizzi. Joħroġ ukoll li biex nagħmlu dan ikun jeħtiġilna l-għajnuna ta' persuni oħra li għandhom esperjenza u kompetenza aktar minna. Ir-rispett lejn min diġà qiegħed jaħdem fil-qasam huwa importanti. Barra minn hekk, il-ħaddiema

jehtieģ li jaghtu kont tal-hidma taghhom mhux biss lil min qieghed imexxi iżda, aktar fondamentali minn hekk, lil min qieghed jirčievi s-servizz taghhom. Inheġġiġkom biex ma tikkuntentawx b'hidma li taghti servizz jew prodott medjokri. Aghmlu hilitkom biex dejjem taghtu l-aqwa servizz!

Edukazzjoni u Taħriġ kontinwu

Valur importanti li fuqu hija mibnija din il-prattika huwa l-għarfien tal-ħtieġa ta' edukazzjoni u taħriġ kontinwu. Permezz ta' laqgħat regolari mal-membri tal-istaff li huma responsabbli għall-ħidma tagħhom, il-ħaddiema l-ġodda jitgħallmu dak li jeħtiġilhom ikunu jafu biex iwettqu ħidmithom b'mod effettiv. Iżda mhux hekk biss, hija r-responsabbiltà ta' min qiegħed fuqhom li jgħinhom jagħmlu dan. Dan il-process tant jitqies importanti li, biex gradwati ġodda jiksbu l-warrant jeħtiġilhom jipprovaw li jkunu ħadmu taħt is-sorveljanza ta' ħaddiem soċjali reġistrat.

Ghalhekk din il-prattika taghraf l-importanza tal-pročessi mehtiega biex persuna tidhol fid-dinja tax-xoghol u tasal biex taghti kontribut siewi. Dan il-pročess, li jkun beda waqt is-snin ta' studju fl-Università, ma jsirx wahdu u jehtieg li jitkompla ladarba persuna tidhol fid-dinja tax-xoghol. Fil-każ tal-professjonijiet, huwa parti importanti mill-pročess ta' sočjalizzazzjoni fil-professjoni.

Nixtieq nishaq fuq dan il-punt ghax nibża' li sforzi kbar li jsiru waqt l-istudju u tahriġ jistghu jintilfu jekk gradwati ġodda li ser jibdew il-professjoni jew hidma taghhom ma jsibux l-ghajnuniet mehtieġa biex jaghmlu din it-tranżizzjoni bl-aktar mod effettiv. Importanti li dawn l-ghajnuniet isiru parti integrali mill-istrutturi fil-postijiet tax-xoghol.

(Adattata mid-Diskors tal-Gradwazzjoni ta' Dr Maureen Cole, 2006)