

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**  
**[Planada / DIU2.06 teamposits]**

**DIU2.07 HichAaron**

**05/06/2022**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG	3
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG	4
METODOLOGÍA .....	PÁG	4
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG	4
RESULTADO.....	PÁG	5
RECOMENDACIONES.....	PÁG	5
CONCLUSIONES.....	PÁG	6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Homepage

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Es una aplicación que muestra una descripción de posibles actividades complementarias a la estancia en el hostel, tales como conciertos, rutas de hiking o karting.

## Resumen ejecutivo

---

El principal objetivo es determinar aquellos aspectos negativos de usabilidad para poder mejorarlos. Para determinar dichos fallos, se ha contado con la opinión de 2 usuarios los cuales, después de diversas preguntas, han determinado una calificación media a la aplicación desarrollada por el equipo de Daniel y Miguel.

Para los test, nos hemos basado en dos usuarios:

- Juan, un abuelo jubilado que buscaba información para hacer actividades con sus nietos.
- Rosa, una profesora de yoga que busca planes alternativos a su estancia en el hostel.

El principal aspecto negativo de ambos usuarios es que la aplicación sólo ofrece información básica sobre las distintas actividades, pero no se puede hacer mucho más, por lo que ambos no sabían muy bien lo que debían hacer para reservar esas actividades más que llamar al número del footer.

## Metodología

---

Lo primero ha sido la definición de dos personajes únicos en personalidad y características. A continuación, los usuarios realizan una serie de actividades y puntúan del 1 al 5 dependiendo de la dificultad de realizar dicha tarea. Finalmente, se ha de realizar un cuestionario SUS donde se verá una puntuación global de la aplicación.

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
Juan	H / 73	Jubilado	Impaciente	Baja	Móvil Android	Bajo
Rosa	F / 35	Profesora de Yoga	Relajada	Media	Móvil Android	Alto

## Evaluación de tareas /escenarios

Tareas:

- Ver actividades en el hostel
- Ver actividades en el exterior

### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2
Juan	✓	✓
Rosa	✓	✓
Success	2	2
Completion Rates	100%	100%

## Cuestionario SUS

### Juan

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	X				
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	X				
	Valoración final	75				

## Rosa

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					X
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	X				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	67.5				

## Conclusión

Tras la valoración de los usuarios, podemos concluir que no están muy satisfechos con la aplicación, ya que no ofrece ninguna funcionalidad más allá de una descripción sobre las distintas actividades. No se puede consultar más información ni reservar actividades, tampoco podemos hacer login ni está adaptado para personas con discapacidad. Consideramos que con añadir unas mínimas funciones sería mucho más aceptada por los usuarios, pero con el estado actual, sólo añade más información.