

Rapport D'Activités 2ème Année BTS SIO SLAM Redoublement

Année 2024-
2025

DSDEN Du Gers

*Direction Des Services Départementaux De L'Éducation
Nationale du Gers*

13 Janvier 2025 au 14 Février 2025



Aaron SALL,
Stagiaire

Marie-Christine HUBY-JOUBERT,
Joël ALLARD,
Luc BELTRAMI,
Marine GRAZIDE, Tuteurs

Sommaire

Du Rapport

| | | |
|---|---------------|---------|
| 1 | Introduction | Page 3 |
| 2 | DSDEN Du Gers | Page 4 |
| 3 | DSI Du Gers | Page 11 |
| 4 | Missions | Page 12 |
| 5 | Compétences | Page 80 |
| 6 | Conclusion | Page 83 |

INFORMATIONS GÉNÉRALES

La Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale du Gers (D.S.D.E.N 32) joue un rôle crucial dans la mise en œuvre de la politique éducative au niveau départemental.

En tant qu'entité décentralisée du ministère de l'Éducation nationale, elle assure la gestion et le suivi des établissements scolaires, des personnels éducatifs et des élèves.

Mon stage au sein de la D.S.D.E.N 32 m'a permis de découvrir les multiples facettes de cette organisation et de contribuer à divers projets au sein de leur service de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de Proximité.



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

La D.S.D.E.N 32, située dans le département du Gers, est une structure administrative qui dépend de l'Académie de Toulouse.

Elle est dirigée par l'Inspecteur d'Académie Directeur des Services Départementaux de l'Éducation Nationale (IA-DASEN), actuellement Farid DJEMMAL.

La D.S.D.E.N 32 est responsable de la mise en œuvre des politiques éducatives définies par le ministère de l'Éducation nationale.

LES MISSIONS PRINCIPALES

✔ *Gestion des établissements scolaires*

Organisation et suivi des écoles primaires et secondaires, gestion des effectifs et des moyens.

✔ *Scolarité et vie scolaire*

Suivi des élèves, organisation des examens et concours, gestion des actions éducatives et des projets pédagogiques.

✔ *Gestion des personnels*

Recrutement, formation et gestion administrative des enseignants et autres personnels éducatifs.

✔ *Sécurité et santé*

Mise en place des mesures de sécurité dans les établissements scolaires et suivi sanitaire des élèves.

La D.S.D.E.N 32 est structurée en plusieurs divisions, chacune ayant des responsabilités spécifiques, telles que la Division des Moyens et de l'Organisation Scolaire (DMOS), la Division des Élèves et Sécurité des Établissements (DIESE), et la Division des Personnels (DIPER).

LES NIVEAUX

NIVEAU 1

- 101 EPS
- 102 AUCH CENTRE
- 103 IEN AUCH CENTRE
- 104 SDEI
- 105 GRANDE SALLE DE REUNION

- 107 IEN MATERNELLE
- 108 CONSEILLERS PEDAGOGIQUES DEPARTEMENTAUX
- 109 TICE
- 110 AUCH NORD
- 111 IEN AUCH NORD

- 112 IEN AUCH EST
- 113 AUCH EST
- 114 AUCH SUD
- 115 IEN AUCH SUD
- 116 INFIRMIERE CT
- 117 CHAUFFEUR

NIVEAU 2

- 202 Adjointe cheffe de division
- Gestion collective
- Salle de restauration

203 Cheffe de division

- 204 Gestion écoles privées sous contrat
- Recrutement 32 action sociale
- Gestion individuelle

NIVEAU 3

- 301 Secrétaire générale
- 302 Cabinet
- 303 Directeur académique
- 304 DIESE 2
- 305 Cheffe de division DIESE

- 306 Salle Jeanne ROBERT
- 307 DRH de proximité
- 308 DIESE 1

- 309 Assistante sociale des élèves
- 310 DMOS 2
- 311 IEN Information Orientation
- 312 Chef de division DMOS
- 313 DMOS 1

NIVEAU 4

- 401 DSI
- 402 DIPER

- 403 Assistante sociale des personnels

- 404 DMOS et Conseillère départementale de prévention

LES SERVICES ET MEMBRES

Direction des Systèmes d'Information (DSI) de proximité

Cheffe
Marie-Christine
HUBY-JOUBERT

Joël ALLARD
Assistance
informatique

Luc BELTRAMI
Equipe intervention
et accompagnement
de proximité EPLE

Division des Elèves et Sécurité des Etablissements (DIESE)

Cheffe de division
Aurore KIPPERT
Adjoint :
Fabien ROZIS

Fabien ROZIS
Affelnet 6ème,
dérogations collège,
obligation scolaire
2nd degré

Guillaume GILLET
Orientation et
affectation lycée,
conseils de discipline

Mélanie LARROUY
Obligation scolaire
1er degré, actions
éducatives, GASC

Hervine BOUCHER
Sécurité des
établissements, suivi
sanitaire, climat
scolaire

Lizzie TRAP
Climat scolaire,
sorties scolaires,
projets EPS et
artistiques

Division des Moyens et de l'Organisation Scolaire (DMOS)

Chef de division
Stéphane MCERIS
Adjointe :
Manon PAGNAC

Manon PAGNAC
Gestion des effectifs et
des moyens des écoles
publiques
Suivi du contrôle de
légalité (collèges
publics)

Ange-Marie MAGEN
Gestion des effectifs et des
moyens des écoles et collèges
privés
Gestion du forfait d'externat
(collèges et lycées privés)
Contrôle de légalité des actes
administratifs et budgétaires
(collèges publics)

Nathalie COURTAIS
Gestion des effectifs et
des moyens des collèges
publics
Contrôle de légalité des
actes administratifs et
budgétaires (collèges
publics)

Cédric TIZON
Gestion des effectifs
et des moyens des
lycées publics
Gestion des AED
(affectation
/suppléance)

Philippe DONDEYNE
Gestion matérielle et
financière de la DSDEN.
Contrôle de légalité des
actes administratifs et
budgétaires collèges
publics

Division des Personnels (DIPER)

Cheffe de division
Emmanuelle
DAUDIES
Adjointe :
Fabienne BOUR

Fabienne BOUR
Karine
PESQUIDOUX
Gestion collective
des enseignants 1er
degré

Christelle LEDU
Gestion individuelle
des enseignants 1er
degré

Elsabeth CHETY
Gestion du temps de
travail, des personnels
ATSS, Conseil Médical,
Frais de déplacement des
personnels itinérants et
en service partagé,
Service minimum
d'accueil

Sandrine KHELIFI
Recrutement,
Gestion des
suppléances des
ATSS, Action sociale

Valérie BARRERE
Gestion des AESH,
frais de déplacement
de la formation
continue

Marie-José GENDRE
Milton AGOSTINHO
Personnels
techniques

Service Départemental de la Jeunesse, de l'Engagement et des Sports (SDJES)

Cheffe de service et
Déléguee
Départementale à la Vie
Associative
Nadine CANTON
DARNAU
Adjoint :
Sébastien AGELOU

Cyril JAVERNAUD
Cheffe de projet SNU

Pascale CORBILLE
Jacques DEF
David REBOUL
Conseillers Sports et
politiques
transversales

Sébastien AGELOU
Cécile HUBERT
Conseillers Jeunesse
et politiques
transversales

Bruno NOIZET
Gestion
administrative
Engagement et
Jeunesse

Anli ABDOU
Gestion
administrative
ACCEM et BAFA

Claire BONNARD
Gestion
administrative
Sports et Vie
associative

Service Départemental de l'Ecole Inclusive (SDEI)

IEN ASH Auch
Centre
Anne-Laure
BOUQUART

Muriel TRUCHI
Secrétariat

Sylvie BRESSAC
Référente
départementale
EANA
- Coordonnatrice
REP

Cyril SCRIVE
Conseiller
pédagogique ASH

Marie SOUMEILHAN
LANDES
Conseillère
pédagogique ASH

Mathilde BARON
Professeure ressource
TSA

Marine GRAZIDE
Coordinatrice
départementale PIAL

Coordonnatrice
CDOEA - Référente
Départementale PIAL

Circonscription Auch Sud

IEN Auch Sud
Annie CABRERA

Barbara
STANGHELLINI
Marie LOTIER
Conseillères
Pédagogiques

Fabienne MARTINEZ
Secrétariat

Circonscription Auch Centre

IEN Auch Centre
Anne-Laure
BOUQUART

Marie-Geneviève
LAGAIN
Conseillère
Pédagogique

Muriel TRUCHI
Secrétariat

Circonscription Auch Nord

IEN Auch Nord
Sandrine GROSS

Audrey SAUBADU
Xavier BOUSQUET
Conseillers
Pédagogiques

Sandra MORO
Secrétariat

Circonscription Auch Est

IEN Auch Est
Virginie MENARD

Sarah DIAZ
Laure MORLAN
Conseillères
Pédagogiques

Elisabeth BAUDE
Secrétariat

Conseillers et animateurs Pédagogiques

Conseillère
Pédagogique
Départementale arts
plastiques

Ariane BRAYER
Conseillère
Pédagogique
Départementale
musique

Thierry BAYLAC
Conseiller
Pédagogique
Départemental
Occitan

Stéphane TRUSSES
Conseiller
Pédagogique
Départemental
langues vivantes

Lucie BOUE
Conseillère
Pédagogique
Départementale
formation
maths/français

Estelle AGOSTINI
Conseillère
Pédagogique
Départementale
maternelle/formation

Sandrine JOBARD
Conseillère
Pédagogique
Départementale EPS

Laurent GRAZIDE
Conseiller
Pédagogique
Départemental TICE

Gilles VERARDO
Coordonnateur TICE

PRÉSENTATION DU SERVICE

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) de Proximité de la D.S.D.E.N 32 est chargée de garantir un support et un service informatique de proximité pour les établissements scolaires et les services administratifs du département.

La DSI de Proximité est composée d'une équipe d'agents répartis sur le territoire, assurant ainsi une intervention rapide et efficace.

LES MISSIONS DE LA DSI

✓ *Assistance et support*

Assistance aux utilisateurs, maintenance des postes de travail et des infrastructures informatiques.

✓ *Sécurité informatique*

Mise en place des mesures de sécurité, gestion des incidents et sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques.

✓ *Projets transverses*

Participation à des projets de mise à jour des référentiels, d'événementiel et de continuité de service.

La DSI de Proximité joue un rôle essentiel en tant qu'interlocuteur privilégié entre le rectorat, les DSDEN et les établissements scolaires, assurant ainsi une coordination efficace et une réponse adaptée aux besoins locaux.

MONTAGE D'UN BOÎTIER PC

- ✓ Déconnecter tous les composants connectés au boîtier et aux postes de travail
- ✓ Démonter le boîtier et vérifier le type du disque dur et des mémoires vives
- ✓ Remplacer le boîtier et les composants par leurs variantes correspondant aux postes de travail
- ✓ Allumer les postes de travail et ouvrir les paramètres Windows
- ✓ Accéder aux paramètres réseau et configurer les propriétés du réseau pour se connecter au réseau



RÉCUPÉRATION DE DONNÉES D'UN DISQUE DUR

- ✓ Démontez le boîtier et insérez un nouveau disque dur
- ✓ Remontez le boîtier et allumez le poste de travail
- ✓ Connectez le lecteur de disques durs et y ajoutez l'ancien disque dur
- ✓ Copiez les fichiers et dossiers de l'ancien disque dur et les ajoutez au nouveau disque dur



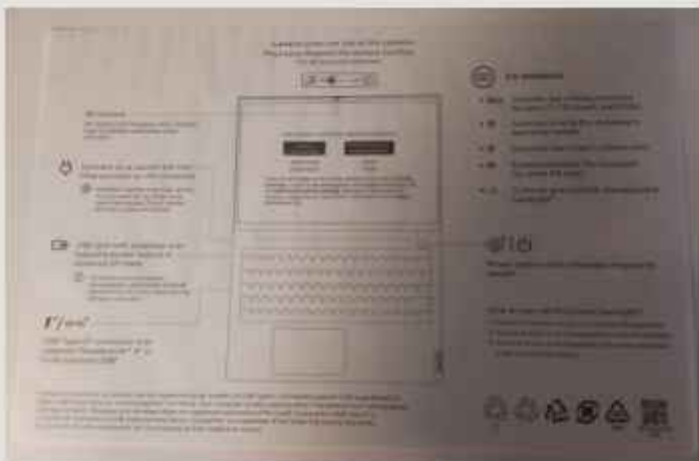
INSTALLATION D'UN NOUVEAU POSTE DE TRAVAIL

- ✓ Déconnecter tous les composants connectés au premier poste de travail
- ✓ Remplacer le boîtier et le disque dur
- ✓ Connecter le nouveau poste de travail au premier puis au boîtier à partir d'un câble HDMI ou VGA et avec un câble d'alimentation
- ✓ Démarrer les postes de travail et configurer les paramètres réseau pour être à nouveau connecté au réseau



RESTAURATION DE L'IMAGE D'UN PC

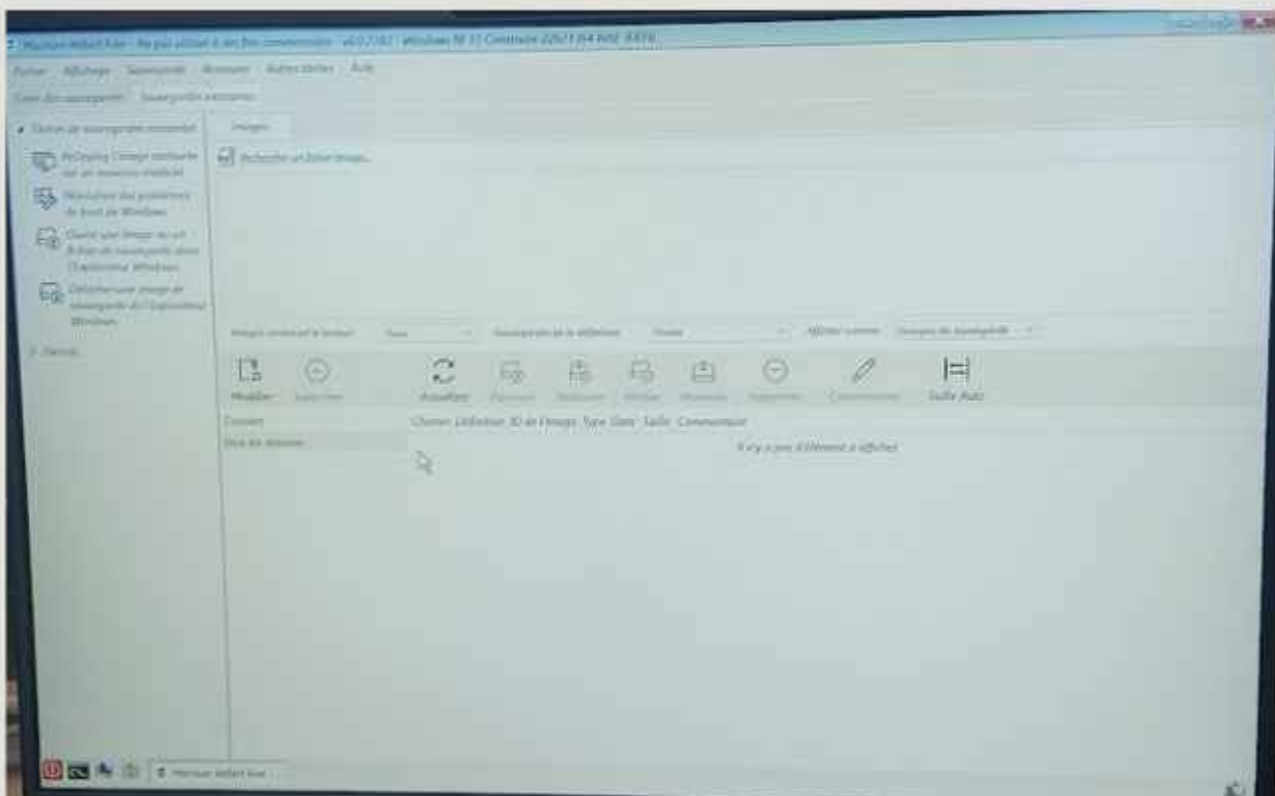
- ✓ Connecter au PC tous les composants nécessaires pour la restauration (câble d'alimentation, disque dur SSD T5 et clé USB SanDisk)



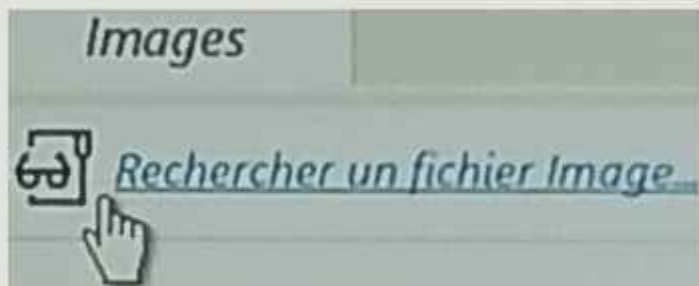
- ✓ Démarrer le PC et appuyer plusieurs fois sur la touche F12 du clavier lors du démarrage



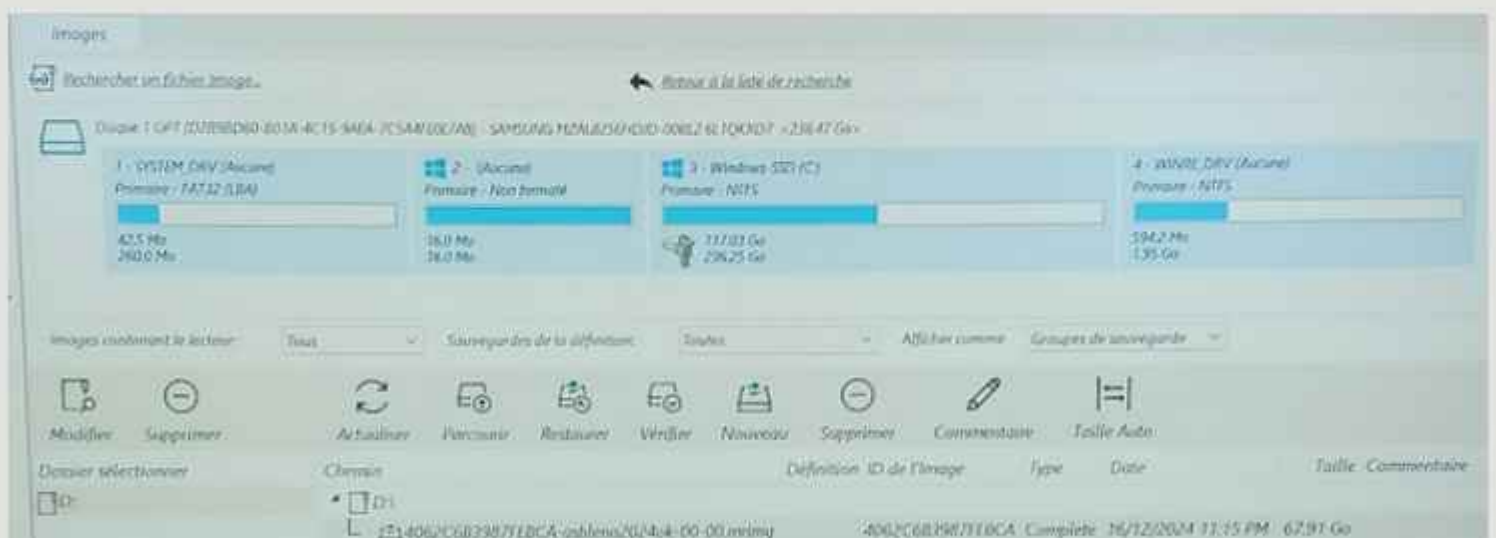
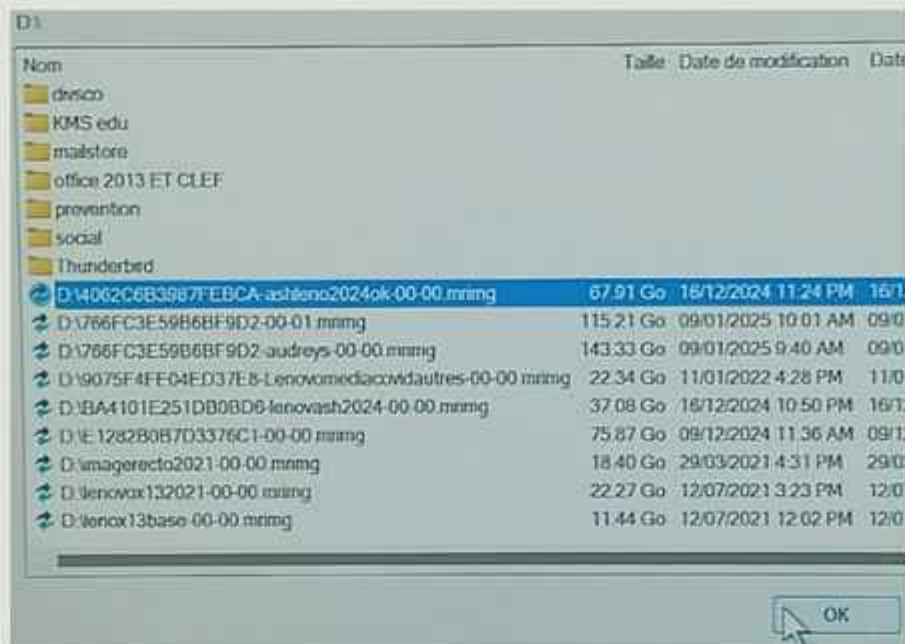
- ✓ Choisir dans le gestionnaire de démarrage, la clé USB SanDisk



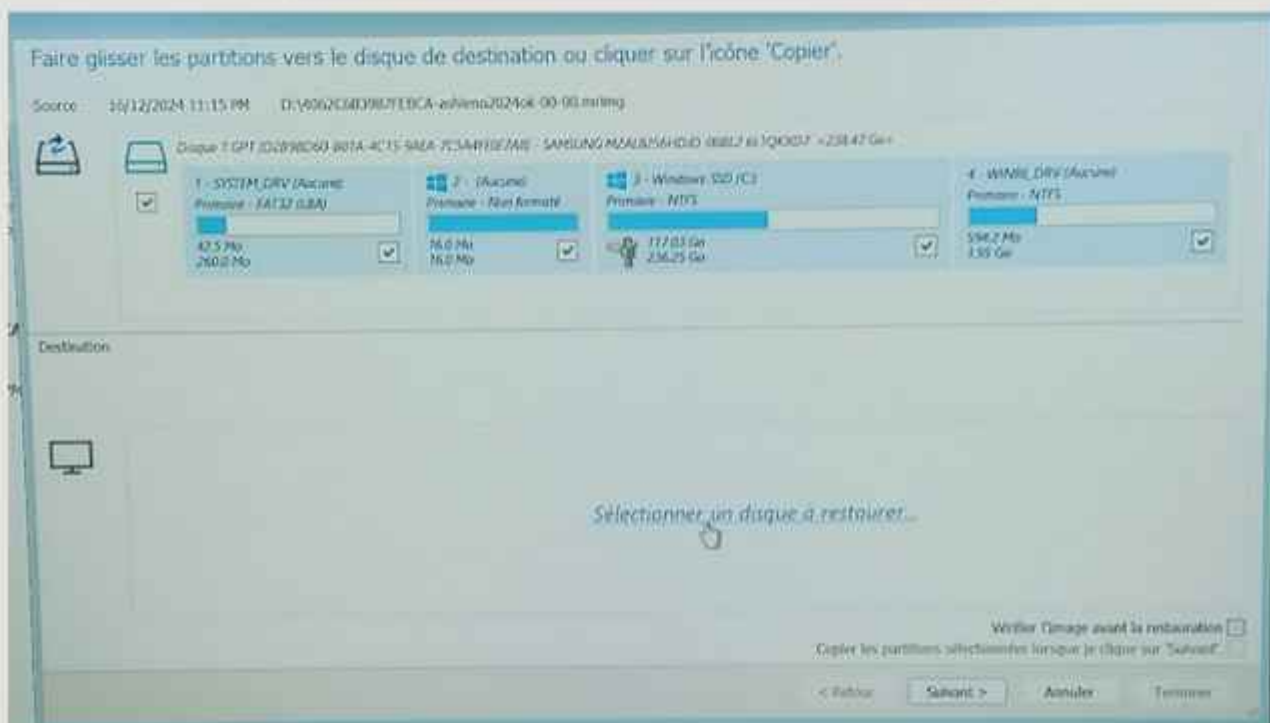
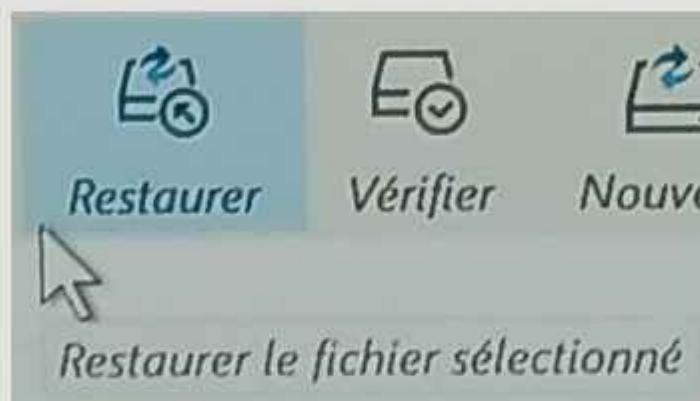
- ✓ Cliquer sur Rechercher un fichier image et sélectionner le disque dur SSD T5



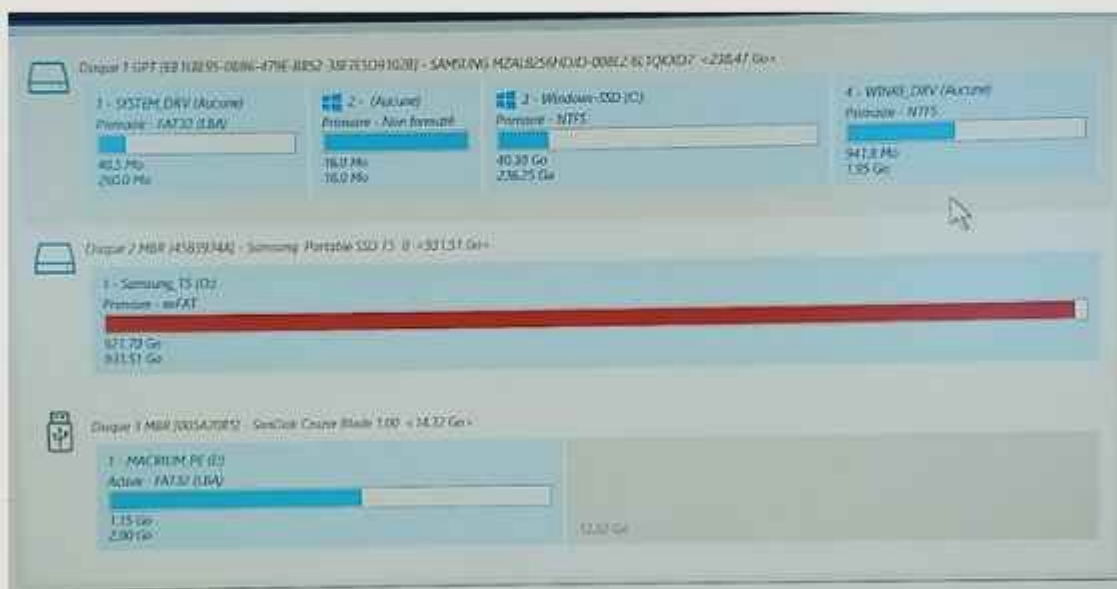
- ✓ Choisir l'image qui correspond au modèle du PC et cliquer sur OK

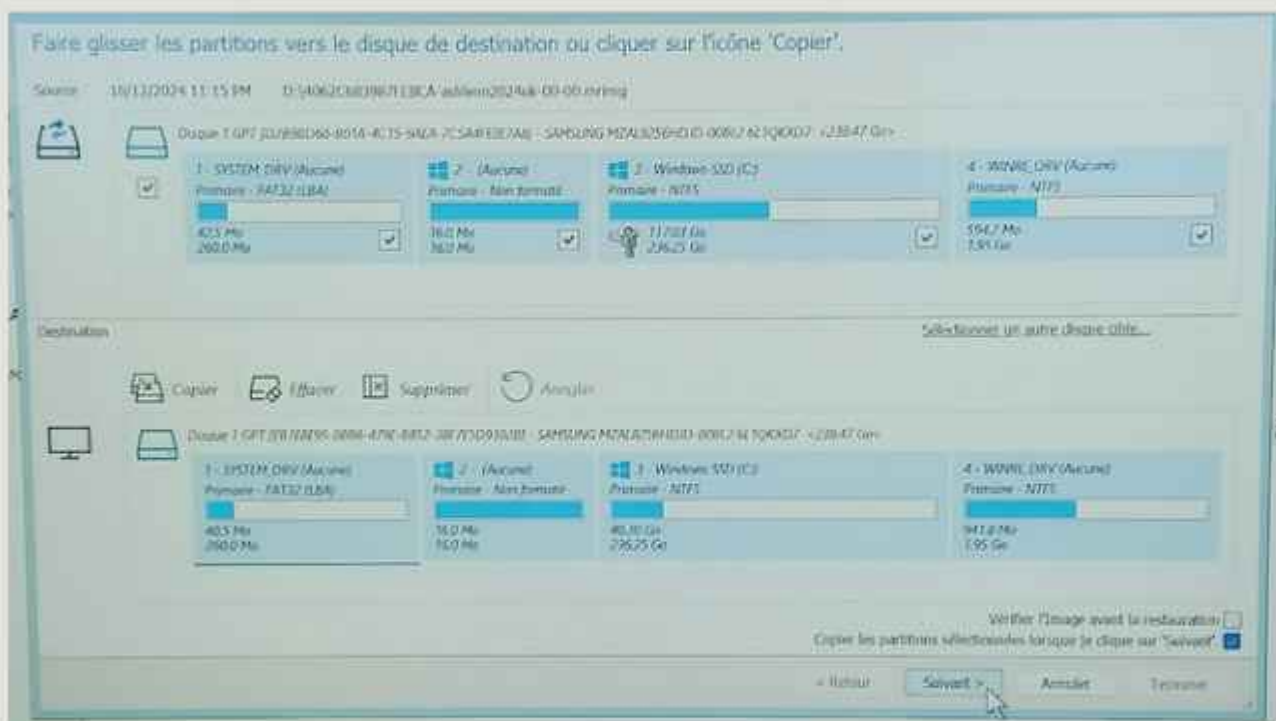


- ✓ Cliquer sur Restaurer et sur Sélectionner un disque à restaurer



- ✓ Choisir le disque du PC et cliquer sur Suivant pour confirmer



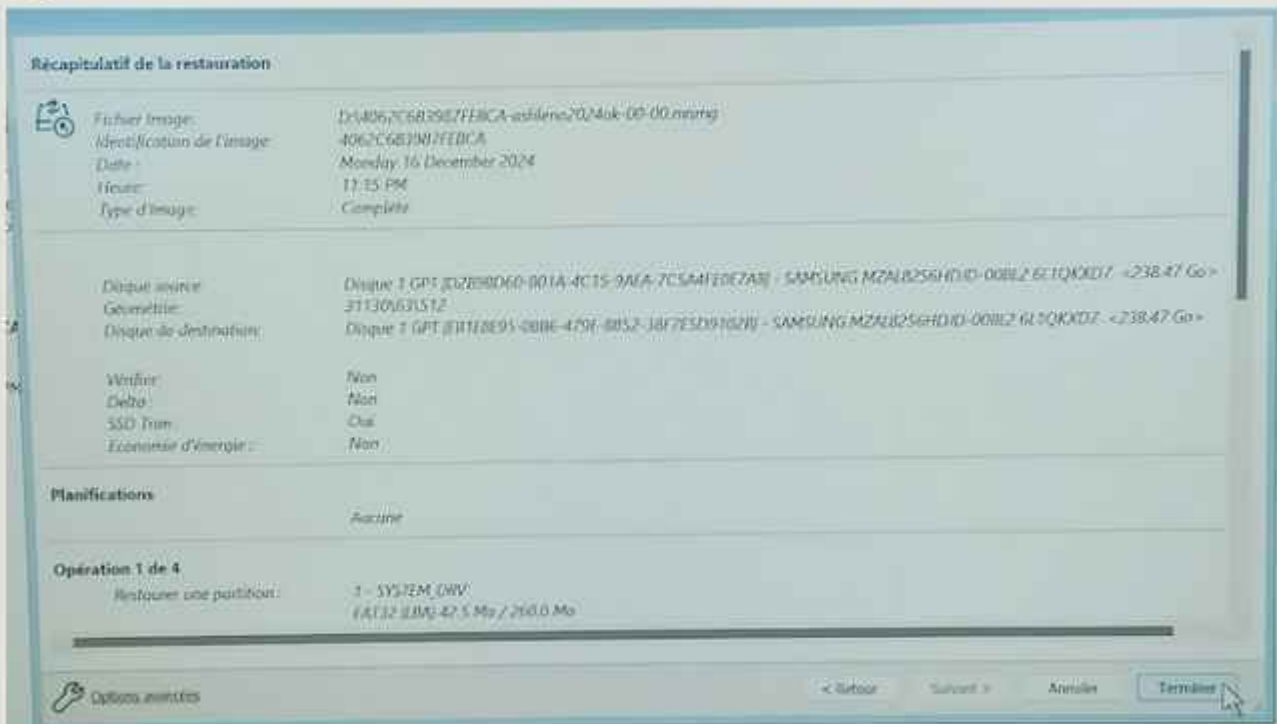


- ✓ Cliquer sur OK pour activer la clé de récupération BitLocker

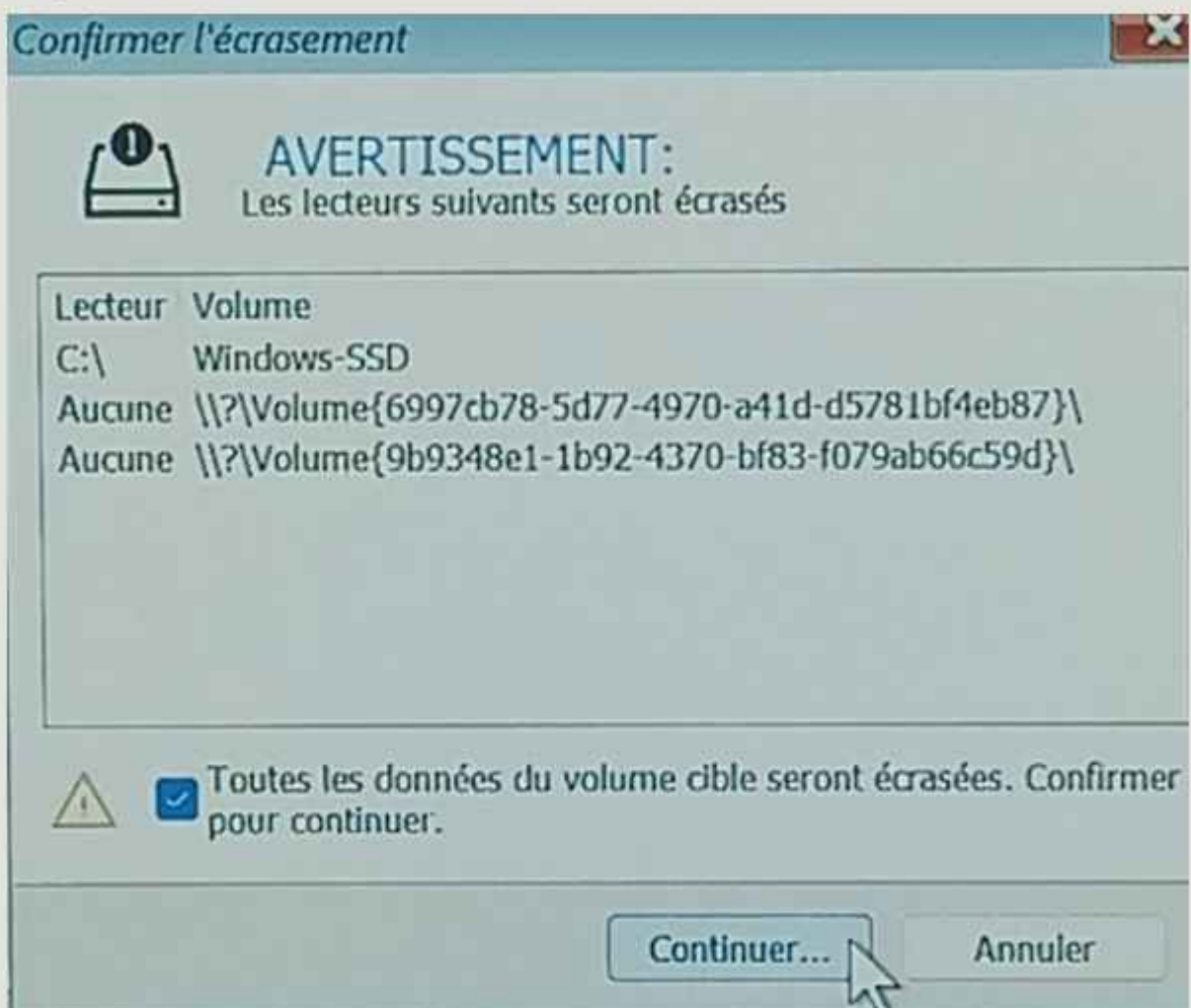
Restauration de lecteur BitLocker



- ✓ Cliquer sur Terminer pour valider la restauration




- ✓ Cocher la confirmation et cliquer sur Continuer pour poursuivre la restauration



✓ Chargement de la restauration

| | |
|---|--|
| Lettre du lecteur: | Non formaté 16.0 Mo / 16.0 Mo |
| Secteur de départ: | Aucune |
| Secteur de fin: | 534,528 |
| Type de partition: | Primaire |
| Traitement: | 4062C6B3987FE8CA-ashleno2024ok-00-00.mimg Restauration terminée avec succès |
| Opération 3 de 4 | |
| Restaurer une partition: | 3 - Windows SSD (C:) NTFS 117.03 Go / 236.52 Go |
| Lettre du lecteur: | C: |
| Secteur de départ: | 567,296 |
| Secteur de fin: | 496,019,455 |
| Type de partition: | Primaire |
| BitLocker: | Restauration non chiffrée |
| Traitement: | 4062C6B3987FE8CA-ashleno2024ok-00-00.mimg |
| Progression globale: 6 % <div><div></div></div> | |
| Progression actuelle: 6 % <div><div></div></div> | |
| Après la restauration: Non défini | |

Macrium Reflect

 Restauration terminée en 00:07:02

OK

Opération 4 de 4

Restaurer une partition: 4 - WINRE_DRV
NTFS 594.2 Mo / 1.95 Go

Lettre du lecteur: Aucune

Secteur de départ: 496,019,456

Secteur de fin: 500,115,455

Type de partition: Pinaire

Traitement: 4062C6B3987FE8CA-ashleno2024ok-00-00.mimg
Restauration terminée avec succès

UpdateGPTMountedDevices: Pas de GUID modifié

Restauration terminée en 00:07:02

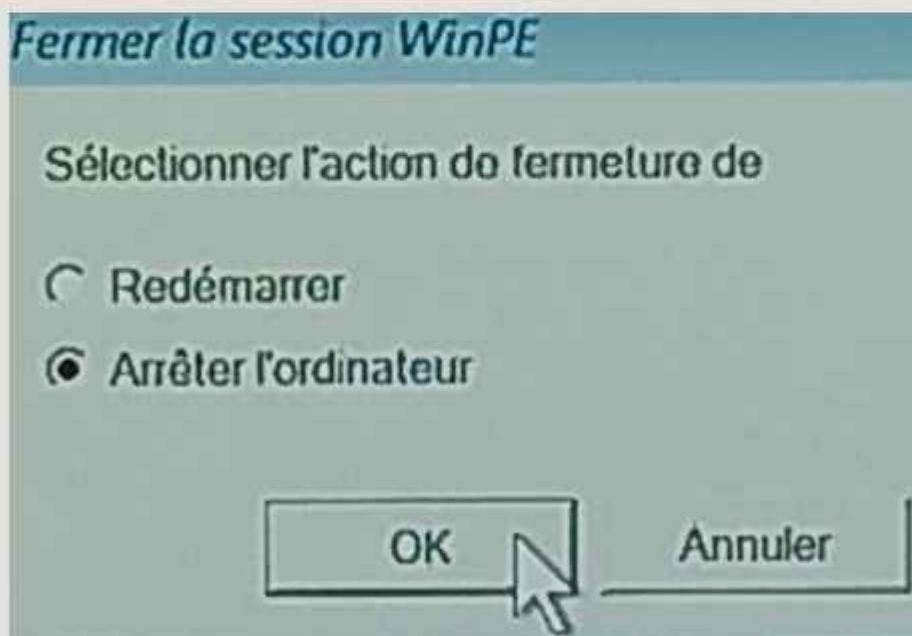
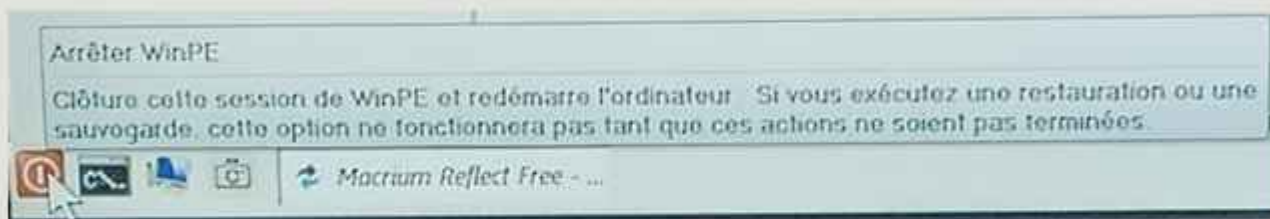
Performances d'E/S: Lecture 29.3 Gb/s - Ecriture 8.5 Gb/s

Progression globale: 100 %

Progression actuelle: 100 %

Fermer

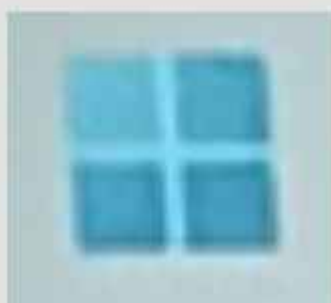
- ✓ Cliquer sur le bouton Arrêter et valider l'option Arrêter l'ordinateur pour quitter Macrium Reflect et éteindre le PC



- ✓ Retirer la clé USB SanDisk et le disque dur SSD T5 ensuite connecter le câble réseau à la machine puis réactiver le PC pour vérifier si tout est à jour



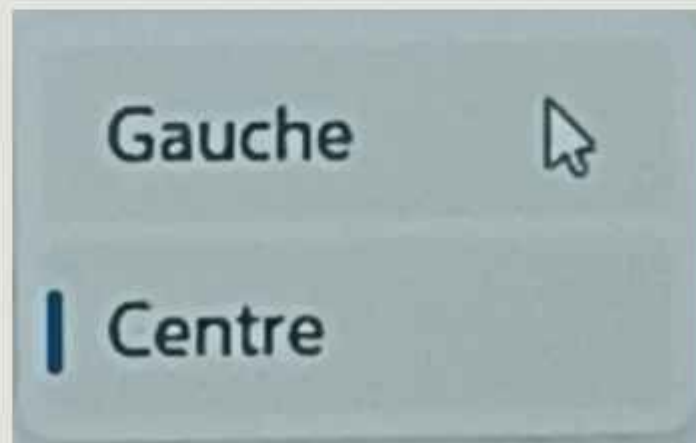
- ✓ Cliquer sur la touche Windows et choisir Paramètres



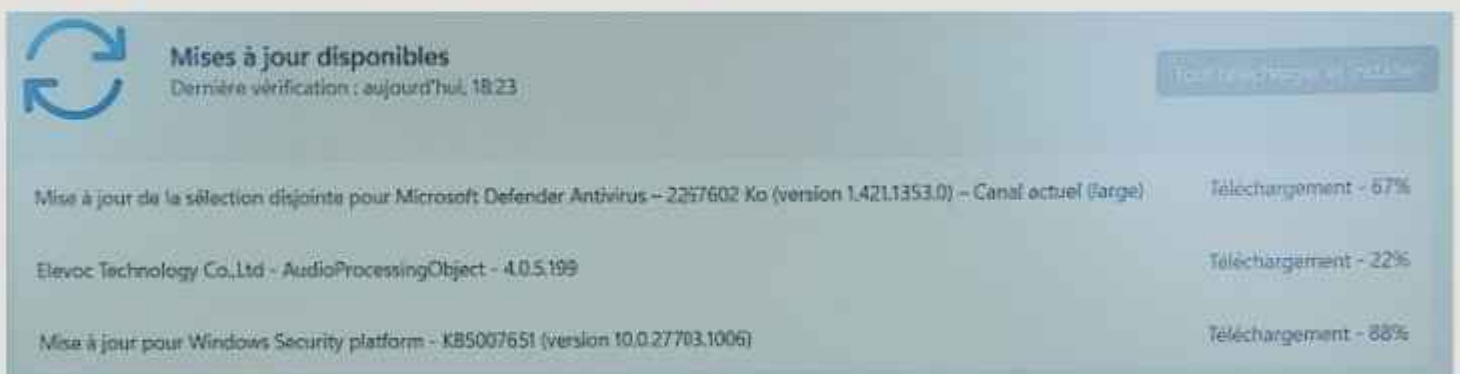
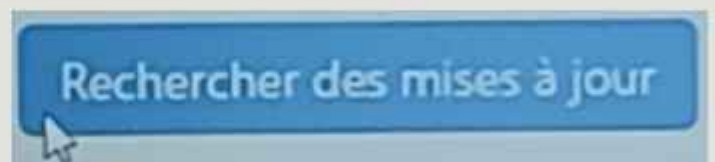
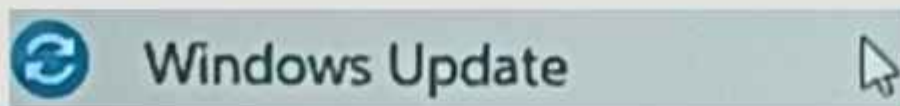
- ✓ Cliquer sur Personnalisation et mettre la barre des tâches sur Gauche dans Comportements de la barre des tâches



Comportements de la barre des tâches
Alignement de la barre des tâches, badges, n

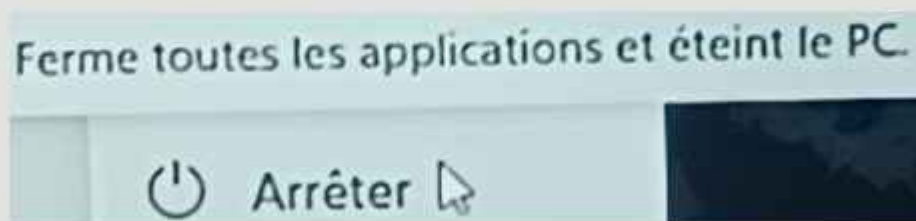


- ✓ Cliquer sur Windows Update et sur Rechercher des mises à jour pour mettre à jour le PC





- ✓ Cliquer une nouvelle fois sur la touche Windows et choisir Arrêter une fois que tout est installé

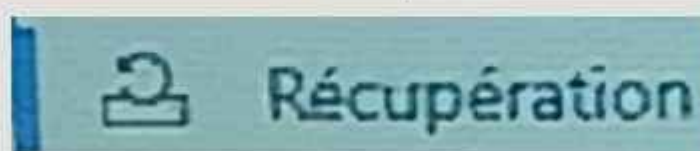
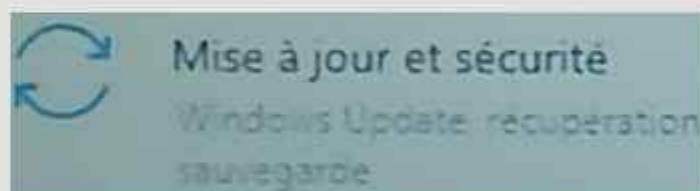


- ✓ Résultat Attendu

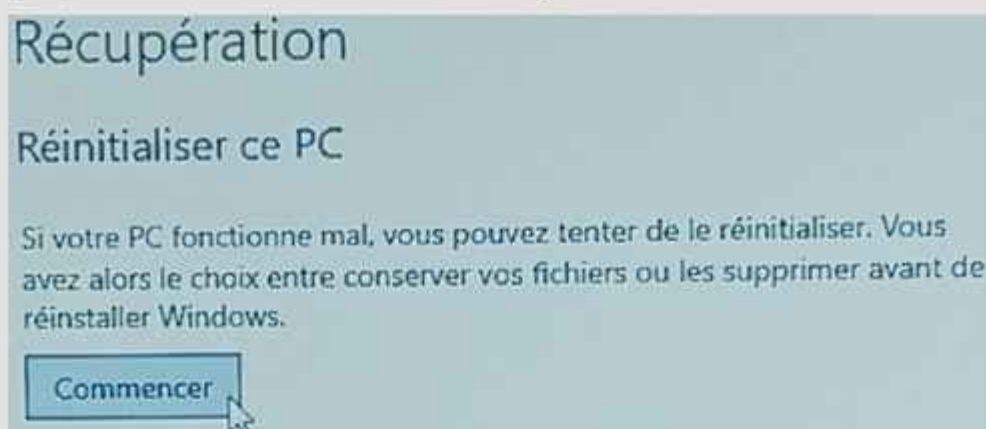


RÉATTRIBUTION D'UN PC

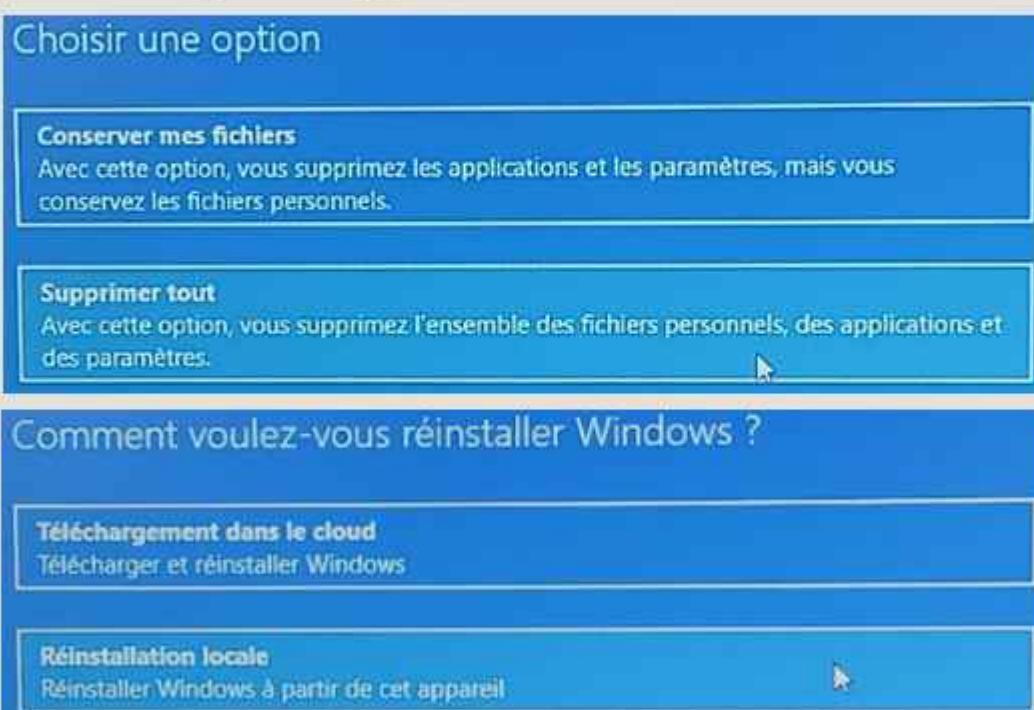
- ✓ Dans Paramètres cliquer sur Mise à jour et sécurité et aller dans Récupération



- ✓ Cliquer sur Commencer dans la partie Réinitialiser ce PC



- ✓ Choisir l'option Supprimer tout et Réinstallation locale



- ✓ Cliquer sur Suivant et Réinitialiser pour démarrer la réinitialisation

Paramètres supplémentaires

Paramètres actuels :

- Supprimez des applications. Ne nettoyez pas le lecteur
- Réinstaller Windows à partir de cet appareil

[Modifier les paramètres](#)

[En savoir plus](#)

Retour

Suivant

Annuler

Prêt pour réinitialiser ce PC

La réinitialisation va :

- Supprimer tous les fichiers personnels et les comptes d'utilisateur de ce PC
- Supprimer toutes les modifications apportées aux paramètres
- Supprimer les applications et les programmes qui n'ont pas été fournis avec ce PC
- Réinstaller Windows à partir de cet appareil

Remarque :

- Cette opération va prendre un certain temps et votre PC redémarrera.

[En savoir plus](#)

Réinitialiser

Annuler

- ✓ Cliquer sur Suivant pour procéder à la réinitialisation

Bonjour !

Commençons par nous libérer de certaines tâches de base.

Quel est votre pays/région de résidence ?

France

Quelle langue utilisez-vous par défaut pour les applications ?

Français (France)

Quel type de clavier voulez-vous utiliser ?

Français

Quel est votre fuseau horaire ?

(UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris



Suivant

Pourquoi mon PC a-t-il redémarré ?

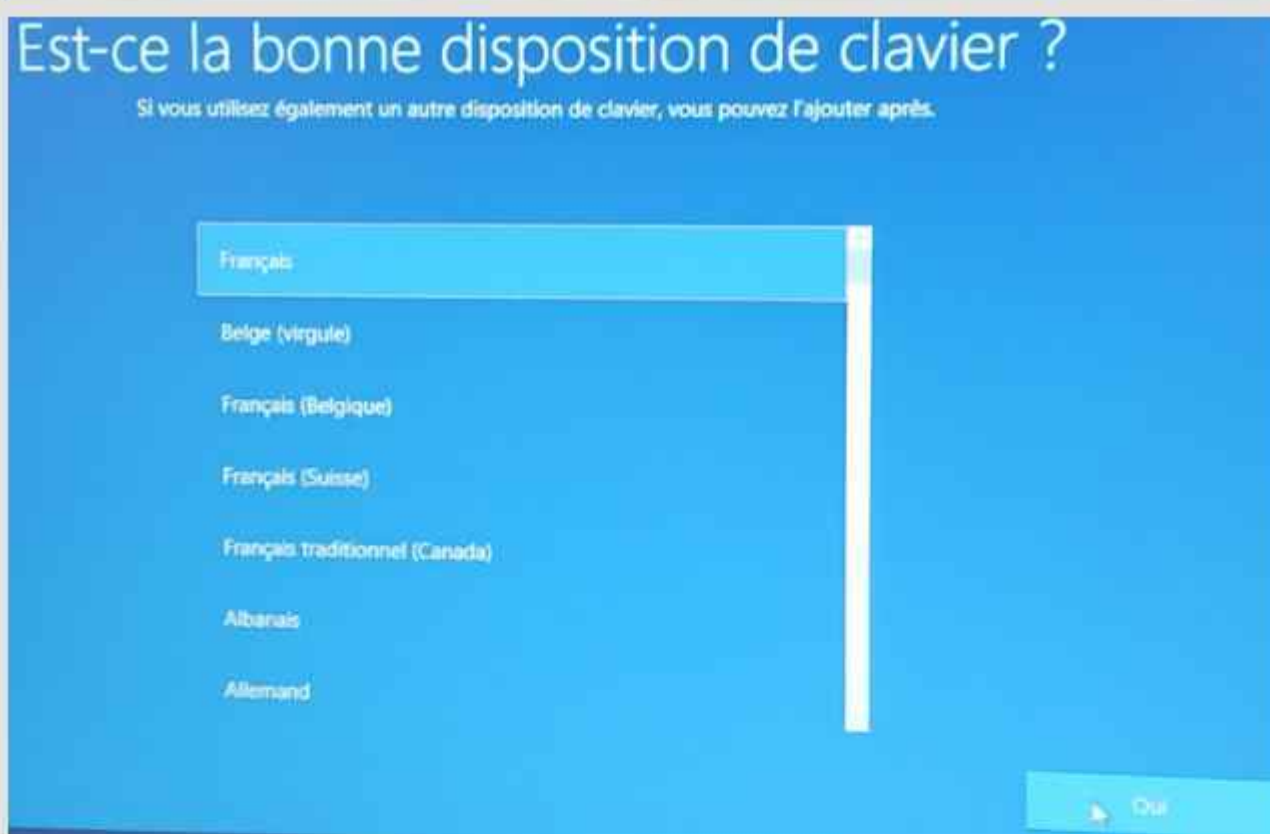
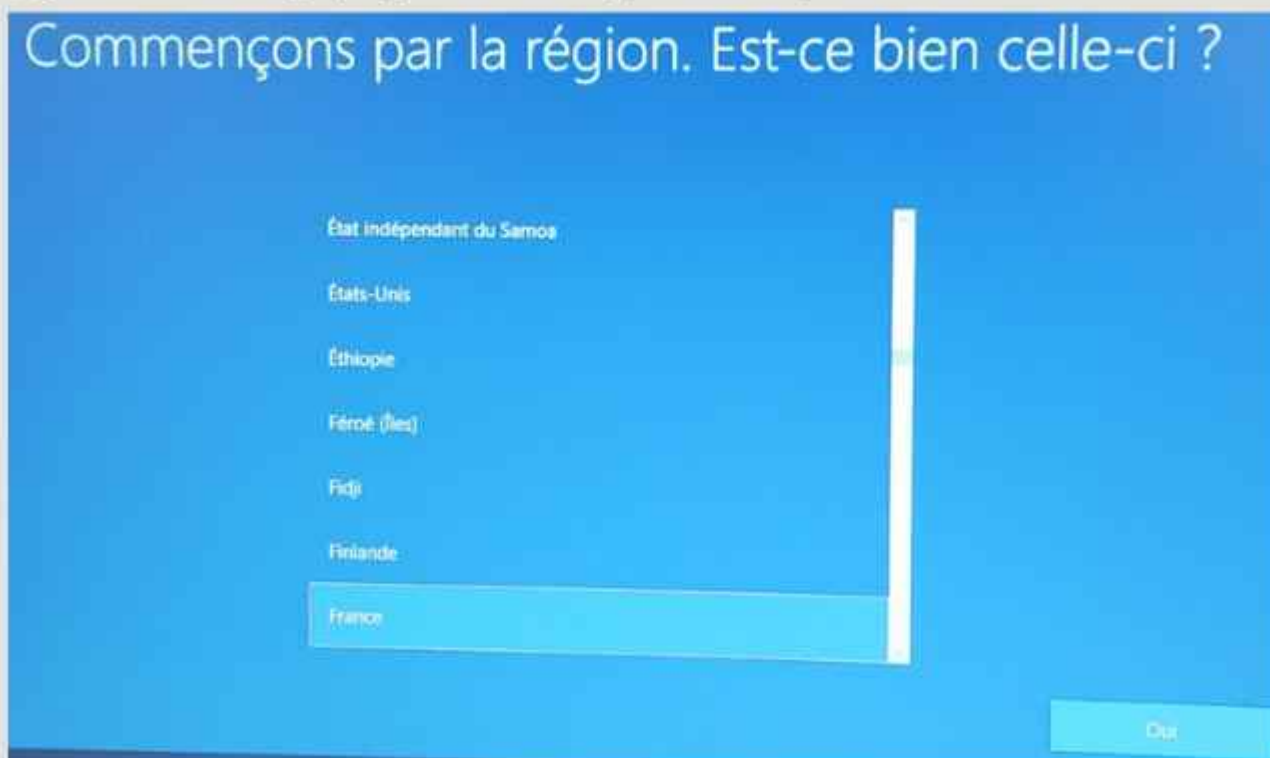
Un problème nous empêche de faire fonctionner votre PC, mais nous pensons qu'une mise à jour permettra de le résoudre. Pour effectuer cette mise à jour, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que votre PC est branché.
2. Si vous utilisez le Wi-Fi, sélectionnez Suivant et suivez les instructions pour vous connecter à un réseau Wi-Fi.
3. Si vous n'utilisez pas le Wi-Fi, branchez un câble réseau pour vous connecter à un réseau filaire, puis sélectionnez Suivant.
4. Une fois que vous êtes connecté, sélectionnez Suivant pour lancer l'installation de la mise à jour.



Suivant

- ✓ Choisir un pays puis une langue et cliquer sur Oui



- ✓ Cliquer sur Ignorer pour éviter d'utiliser un autre clavier

Vous souhaitez ajouter une deuxième disposition de clavier ?



Ajouter une disposition

Ignorer

- ✓ Choisir Configurer pour une organisation et cliquer sur Suivant

Comment souhaitez-vous configurer ?



Configurer pour une utilisation personnelle

Nous vous aiderons à effectuer une configuration avec un compte personnel Microsoft. Vous aurez un contrôle total sur cet appareil.

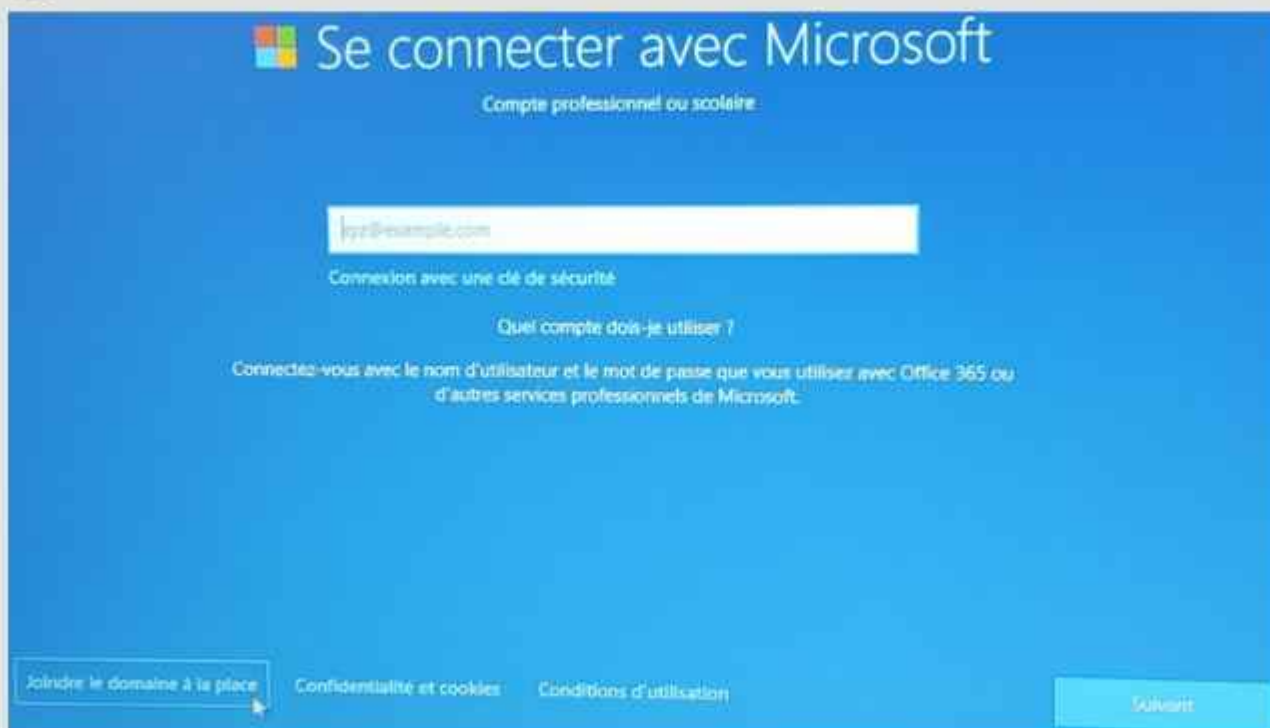


Configurer pour une organisation

Vous aurez accès aux ressources de votre organisation, notamment la messagerie électronique, le réseau, les applications et les services. Votre organisation disposera d'un contrôle total sur cet appareil.

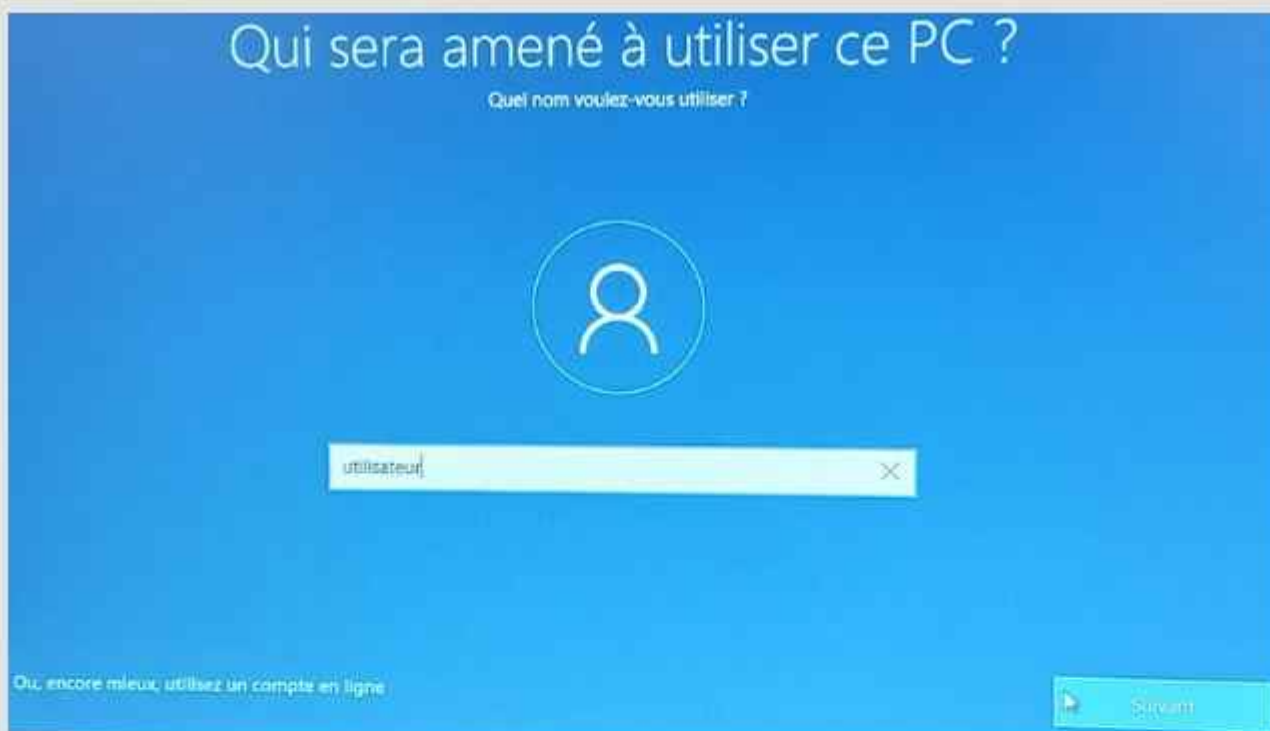
Suivant

- ✓ Cliquer sur Joindre le domaine à la place pour créer un compte



The screenshot shows the Microsoft login interface with a blue background. At the top, the Microsoft logo is followed by the text "Se connecter avec Microsoft" and "Compte professionnel ou scolaire". Below this is a text input field containing "jyz@example.com". Underneath the field is the text "Connexion avec une clé de sécurité". A question "Quel compte dois-je utiliser ?" is followed by instructions: "Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez avec Office 365 ou d'autres services professionnels de Microsoft." At the bottom left, there is a button labeled "Joindre le domaine à la place" with a mouse cursor hovering over it. To its right are links for "Confidentialité et cookies" and "Conditions d'utilisation". At the bottom right is a "Suivant" button.

- ✓ Saisir un nom d'utilisateur et cliquer sur Suivant



The screenshot shows the Windows login screen with a blue background. The main heading is "Qui sera amené à utiliser ce PC ?" with the subtext "Quel nom voulez-vous utiliser ?". In the center is a large circular icon representing a user profile. Below this is a text input field containing "utilisateur" and a small 'x' icon to clear the field. At the bottom left, there is a link that says "Ou, encore mieux, utilisez un compte en ligne". At the bottom right is a "Suivant" button.

- ✓ L'utilisateur du PC à réattribuer est inconnu, il n'y a pas besoin d'ajouter de mot de passe, cliquer sur Suivant pour continuer

Créer un mot de passe facile à retenir

Verifiez que vous choisissez quelque chose dont vous vous souviendrez sans faute.



Mot de passe


Ou, encore mieux, utilisez un compte en ligne

Suivant

- ✓ Choisir Pas maintenant et cliquer sur Suivant pour ne pas importer de données dans le navigateur tout de suite

Poursuivez là où vous êtes arrêté en important à partir de votre autre navigateur

Lorsque vous naviguez sur le web à l'aide de Microsoft Edge, nous pouvons intégrer vos données de navigation telles que les favoris, l'historique de navigation, les cookies et bien plus encore dans Microsoft Edge à partir de votre autre navigateur.



Oui, Importation

Pas maintenant.

En savoir plus

Suivant

- ✓ Choisir Non et cliquer sur Accepter à chaque information

Autoriser Microsoft et les applications à utiliser votre emplacement

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Microsoft Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Oui

Obtenez des expériences basées sur les emplacements comme des itinéraires et des prévisions météo. Laissez Windows et les applications vous demander votre emplacement. Microsoft utilisera les données d'emplacement pour améliorer les services de localisation.



Non

Vous ne pourrez pas obtenir d'expériences basées sur les emplacements, comme des itinéraires et des prévisions météo, ni profiter d'autres services nécessitant votre emplacement pour fonctionner.

En savoir plus

Accepter

Localiser mon appareil

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Microsoft Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Oui

Activer Localiser mon appareil et utiliser les données d'emplacement de votre appareil pour trouver votre appareil si vous le perdez. Vous devez vous connecter à Windows avec votre compte Microsoft pour utiliser cette fonctionnalité.



Non

Windows ne sera pas en mesure de vous aider à garder le suivi de votre appareil si vous le perdez.

Envoyer des données de diagnostic à Microsoft

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Microsoft Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.

Des diagnostics et des données sur votre ordinateur et votre appareil sont envoyés à Microsoft pour améliorer les produits et les services. Les données de diagnostic sont utilisées pour veiller à ce que Windows reste sécurisé et à jour, résoudre les problèmes et améliorer les produits. Les données de diagnostic nécessaires sont incluses quand vous choisissez d'envoyer des données de diagnostic optionnelles. Dans tous les cas, votre appareil sera sécurisé et fonctionnera normalement.



Envoyer les données de diagnostic obligatoires

Envoyez uniquement des informations sur votre appareil, les paramètres et les capacités, ainsi que sur son fonctionnement. Les données de diagnostic sont utilisées pour veiller à ce que Windows reste sécurisé et à jour, résoudre les problèmes et améliorer les produits. Quel que soit votre choix, votre appareil sera tout aussi sécurisé et fonctionnera normalement.

Améliorer l'écriture manuscrite et la saisie

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Microsoft Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Oui

Envoyez des entrées manuscrites et des données de diagnostic saisies facultatives à Microsoft afin d'améliorer les fonctionnalités de reconnaissance linguistique et de suggestions des applications et services fonctionnant sous Windows.



Non

Ne pas utiliser mes données de diagnostic pour améliorer la reconnaissance linguistique et les fonctionnalités de suggestions des applications et des services fonctionnant sous Windows.

Obtenir des expériences personnalisées avec des données de diagnostic

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Microsoft Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Oui

Autorisez Microsoft à utiliser vos données de diagnostic, à l'exclusion des informations sur les sites Web que vous consultez, afin de recevoir des conseils, des publicités et des recommandations personnalisés, pour optimiser vos expériences Microsoft.



Non

Les conseils, les annonces et les recommandations que vous voyez seront plus généraux et peuvent être moins pertinents pour vous.

Autoriser les applications à utiliser l'identifiant de publicité

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Microsoft Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Oui

Les applications peuvent utiliser l'identifiant de publicité pour proposer des publicités plus personnalisées conformément à la politique de confidentialité du fournisseur d'applications.



Non

Vous verrez toujours autant d'annonces, mais il se peut qu'elles soient moins pertinentes pour vous.

- ✓ Cliquer sur Ignorer pour ne pas faire de personnalisation

Personnalisons votre expérience utilisateur

Sélectionnez toutes les façons dont vous prévoyez d'utiliser votre appareil pour obtenir des conseils, des publicités et des recommandations personnalisés pendant la configuration de l'appareil et votre expérience d'accueil.

| | |
|--|---|
|  Divertissement Regarder des vidéos, naviguer sur le web, communiquer sur les réseaux sociaux |  Créativité Donner vie à vos idées avec des photos et vidéos |
|  Jeu Jouer, découvrir des jeux, se tenir au courant des nouvelles versions |  Entreprise Suivre les dépenses, gérer votre entreprise, discuter avec les clients |
|  École Prendre des notes, écrire des rédactions, travailler en équipe sur des projets |  Famille Communiquer avec les membres de la famille, modifier les paramètres de contrôle parental et donner un profil à tous les utilisateurs sur cet appareil |

Si vous souhaitez en savoir plus

Ignorer

Accepter

- ✓ Cliquer sur Pas maintenant pour ne pas activer Cortana

Laisser Cortana vous aider à accomplir vos tâches

Pour ce faire, Cortana doit accéder à certaines de vos données personnelles



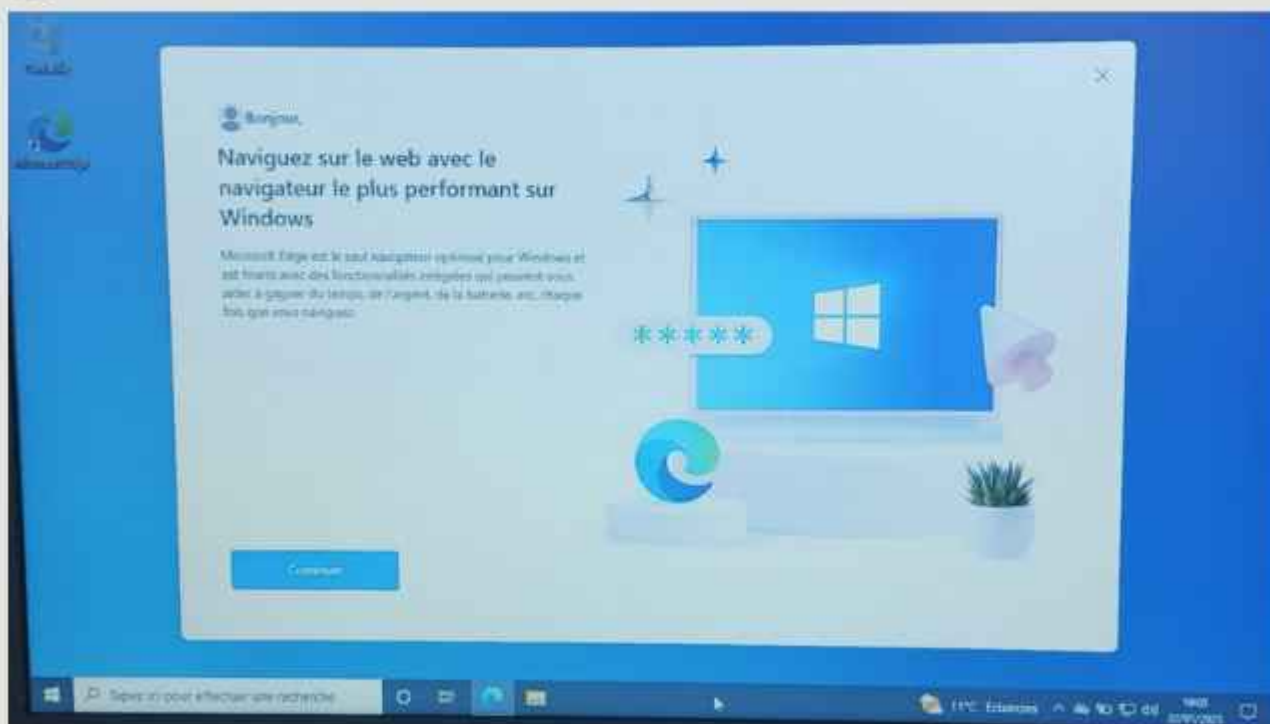
Pour que Cortana vous offre des expériences personnalisées et des suggestions pertinentes, Microsoft collecte et utilise des informations comme votre localisation et votre historique de localisation, vos contacts, vos entrées vocales, vos modèles de voix et d'écriture manuscrite, ainsi que votre historique des frappes, votre historique de recherche, les détails du calendrier, l'historique des contenus et des communications des services, messages et applications Microsoft. Dans Microsoft Edge, Cortana utilise votre historique de navigation. Vous pouvez toujours modifier ces choix dans le Carnet de notes et désactiver Cortana dans Microsoft Edge.

En savoir plus

Pas maintenant

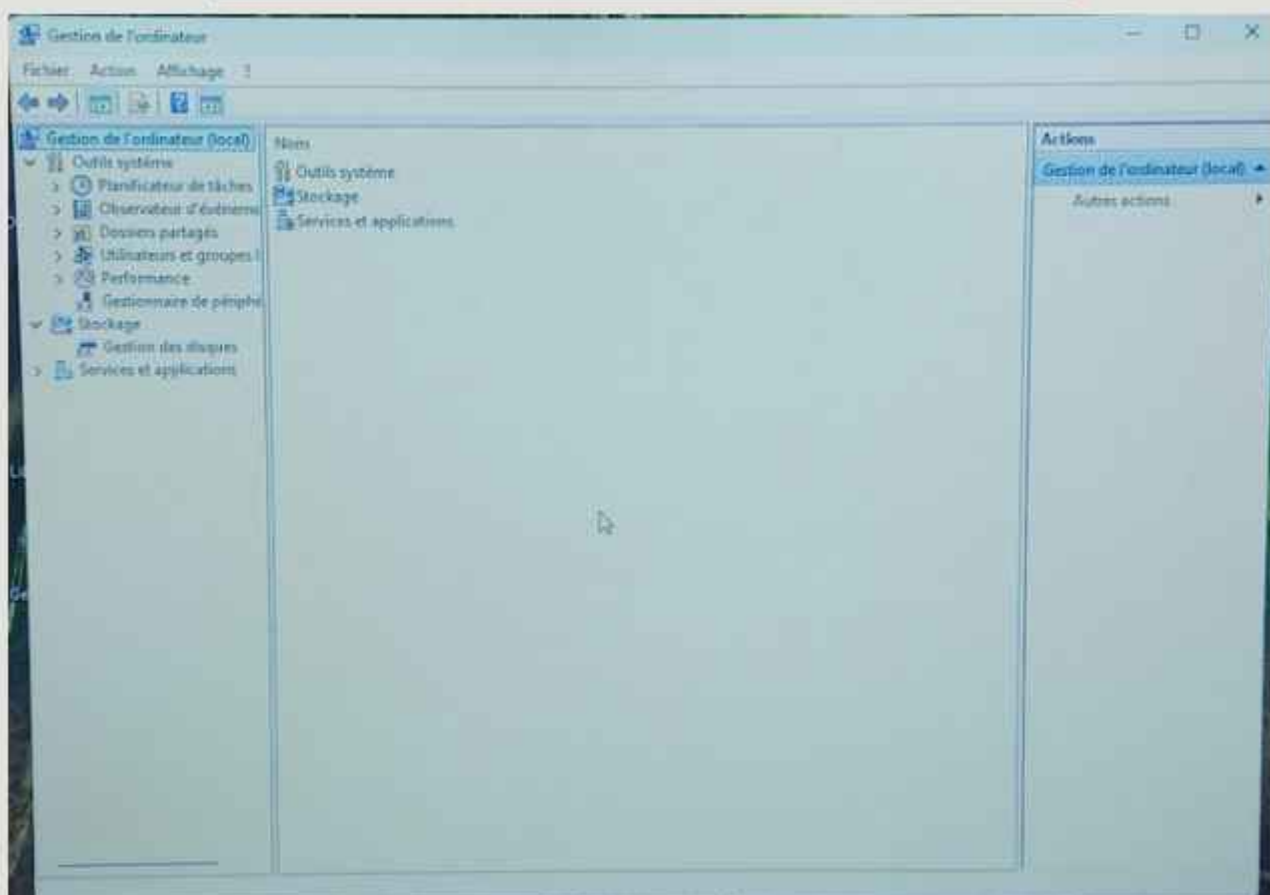
Accepter

- ✓ Résultat attendu après la réinitialisation du PC



- ✓ Faire clic-droit sur la touche Windows et cliquer sur Gestion de l'ordinateur

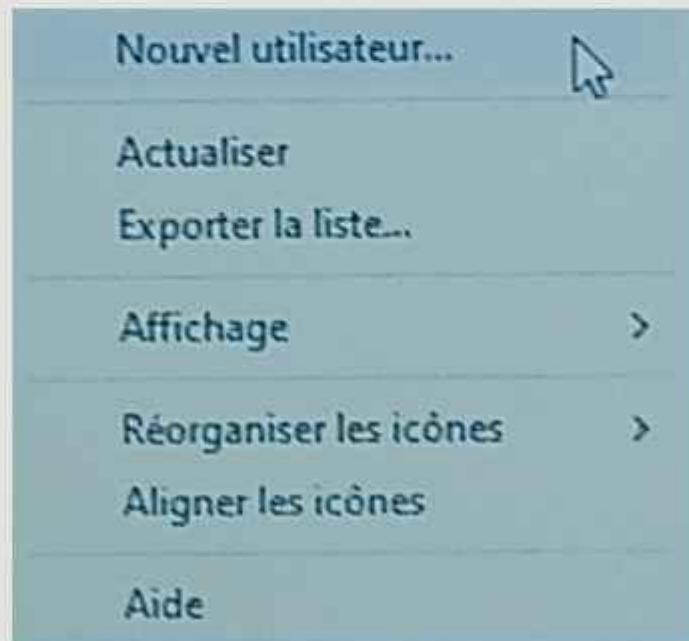
Gestion de l'ordinateur



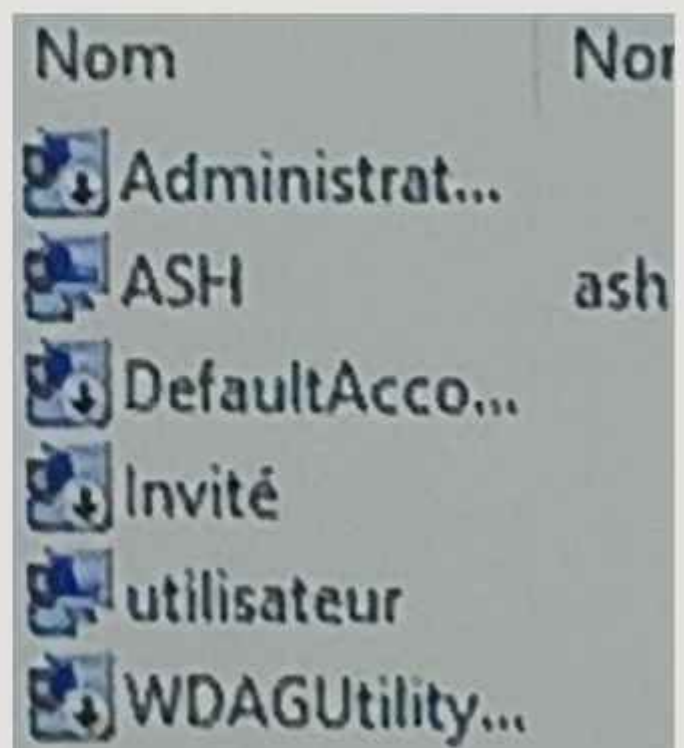
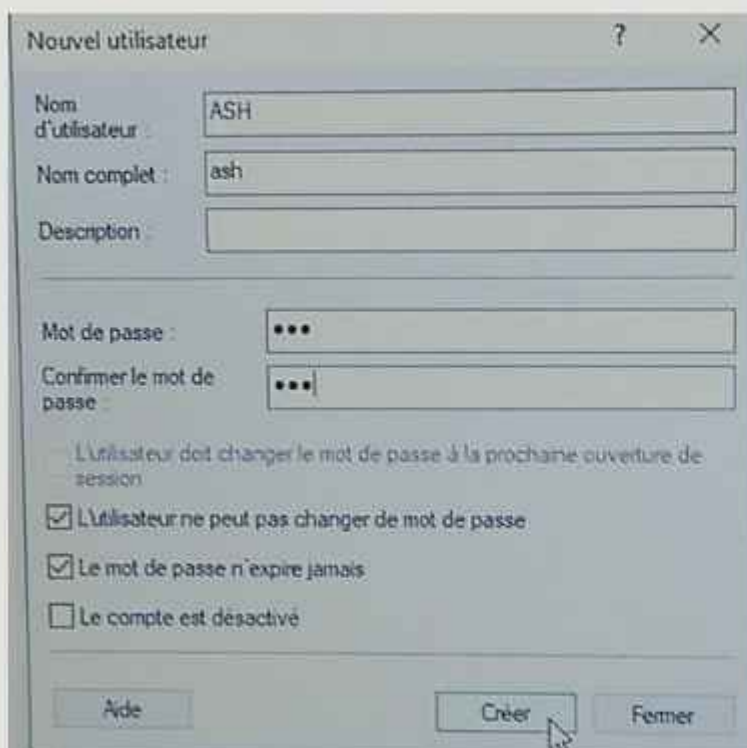
- ✓ Cliquer sur Utilisateurs et groupes locaux puis aller dans le dossier Utilisateurs pour créer le compte ASH



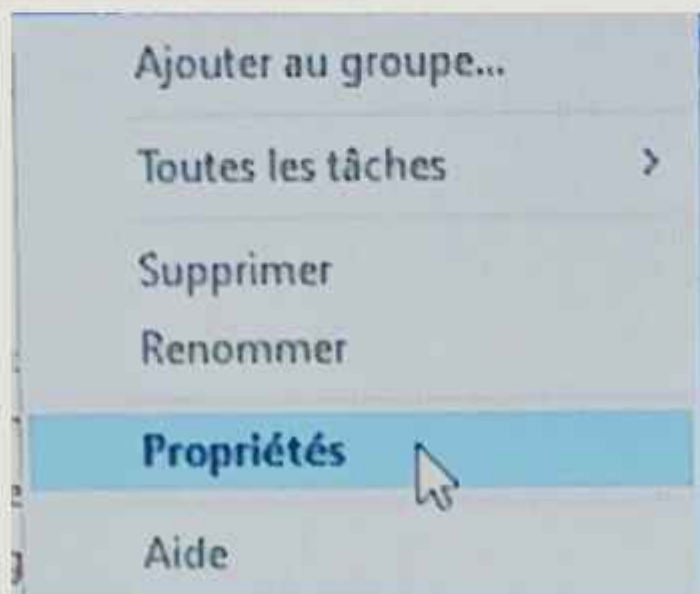
- ✓ Faire clic-droit et choisir Nouvel utilisateur...



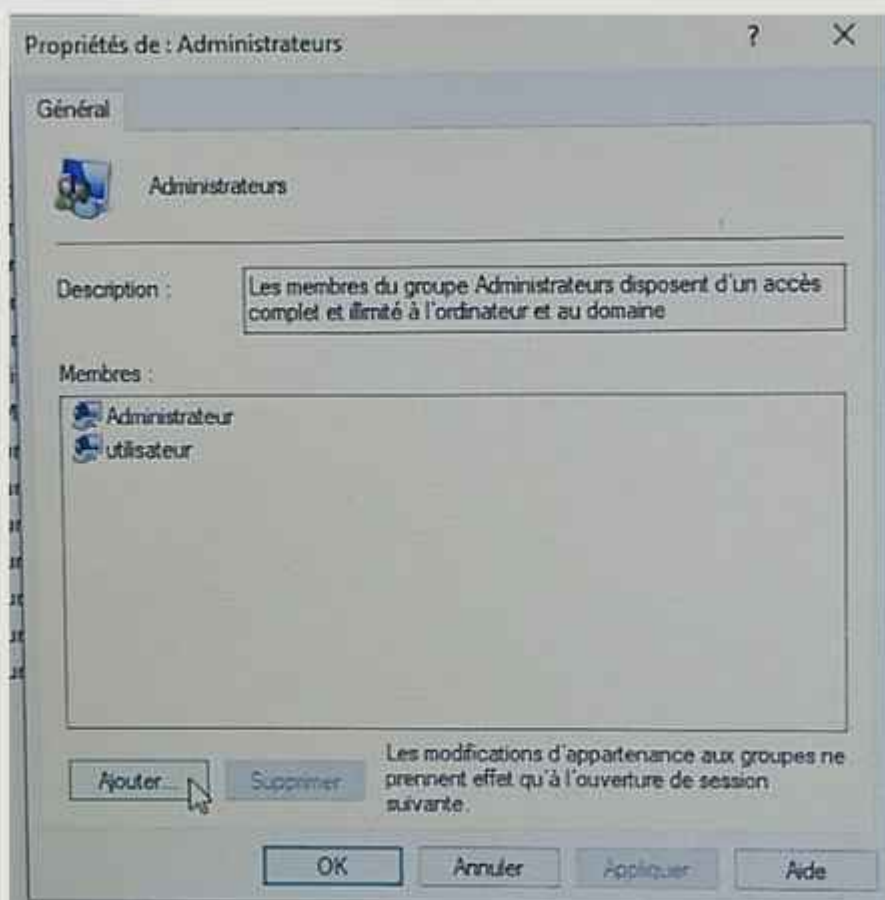
- ✓ Saisir ASH comme nom d'utilisateur, a\$h comme mot de passe
- ✓ Cocher les cases L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe et Le mot de passe n'expire jamais puis cliquer sur Créer



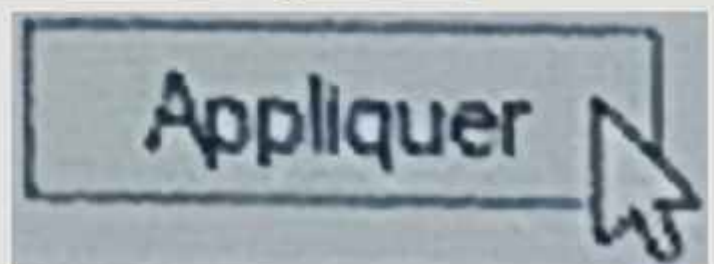
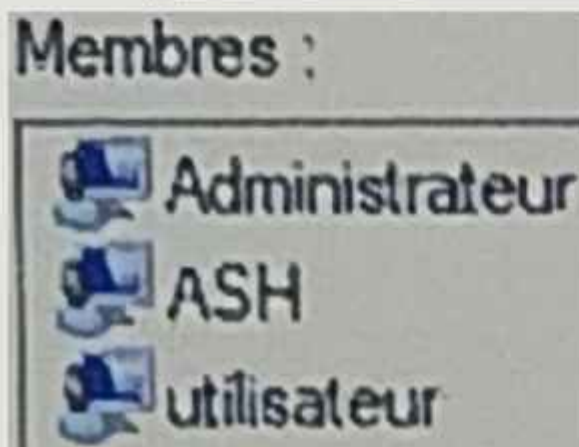
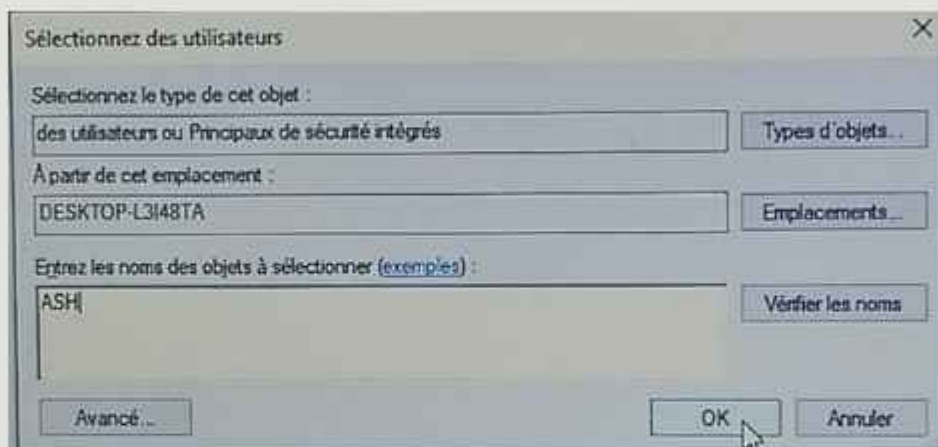
- ✓ Aller dans le dossier Groupes puis faire clic-droit sur Administrateurs et choisir Propriétés



- ✓ Cliquer sur Ajouter... pour mettre le compte ASH en administrateur



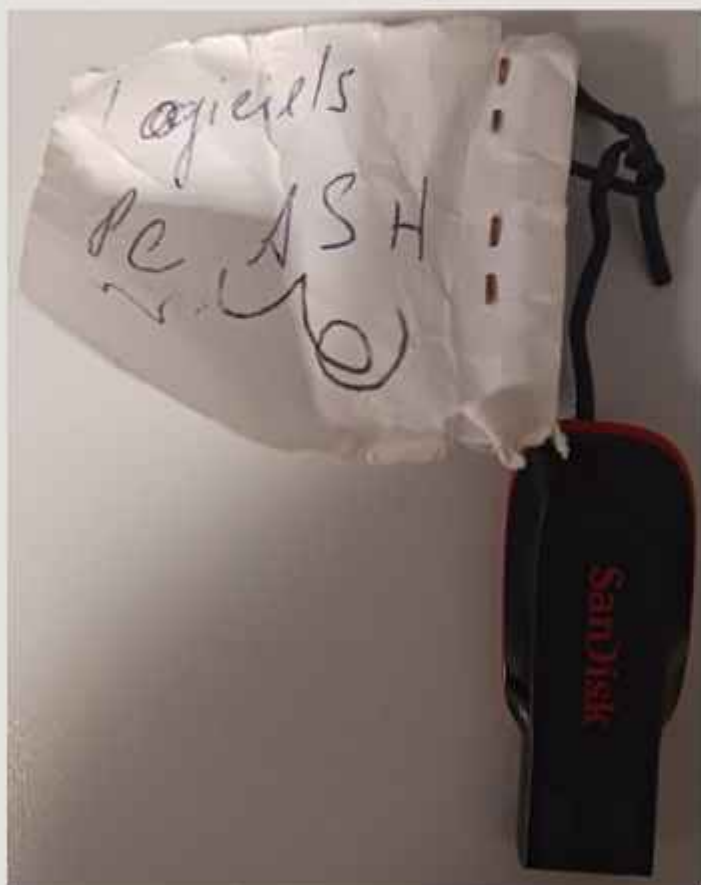
- ✓ Saisir l'utilisateur ASH puis cliquer sur OK et Appliquer pour valider la modification



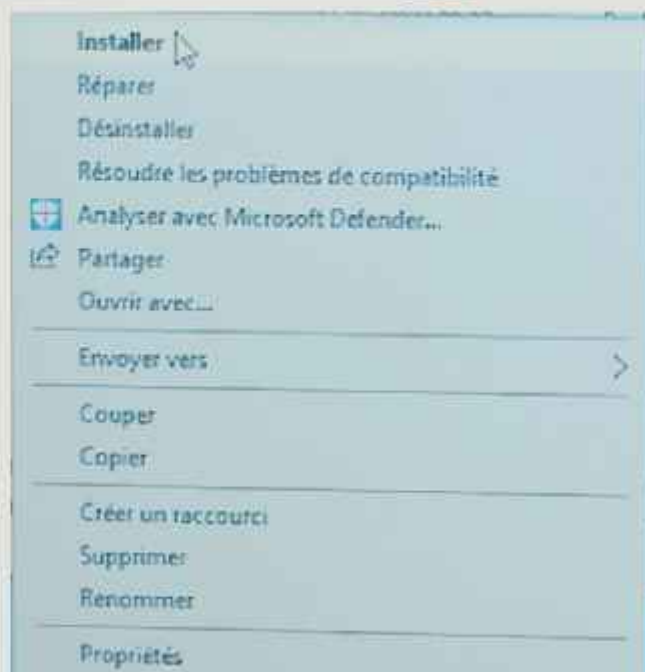
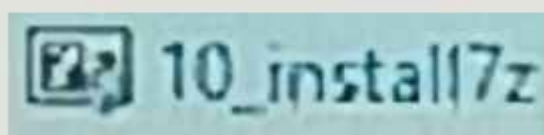
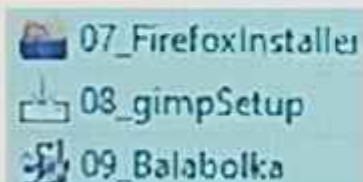
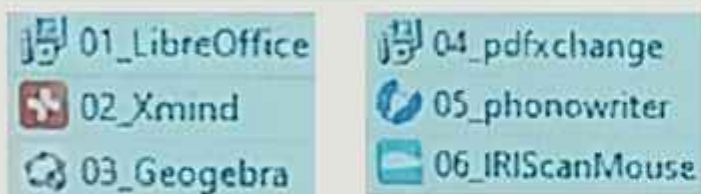
- ✓ Résultat attendu pour la vérification des utilisateurs



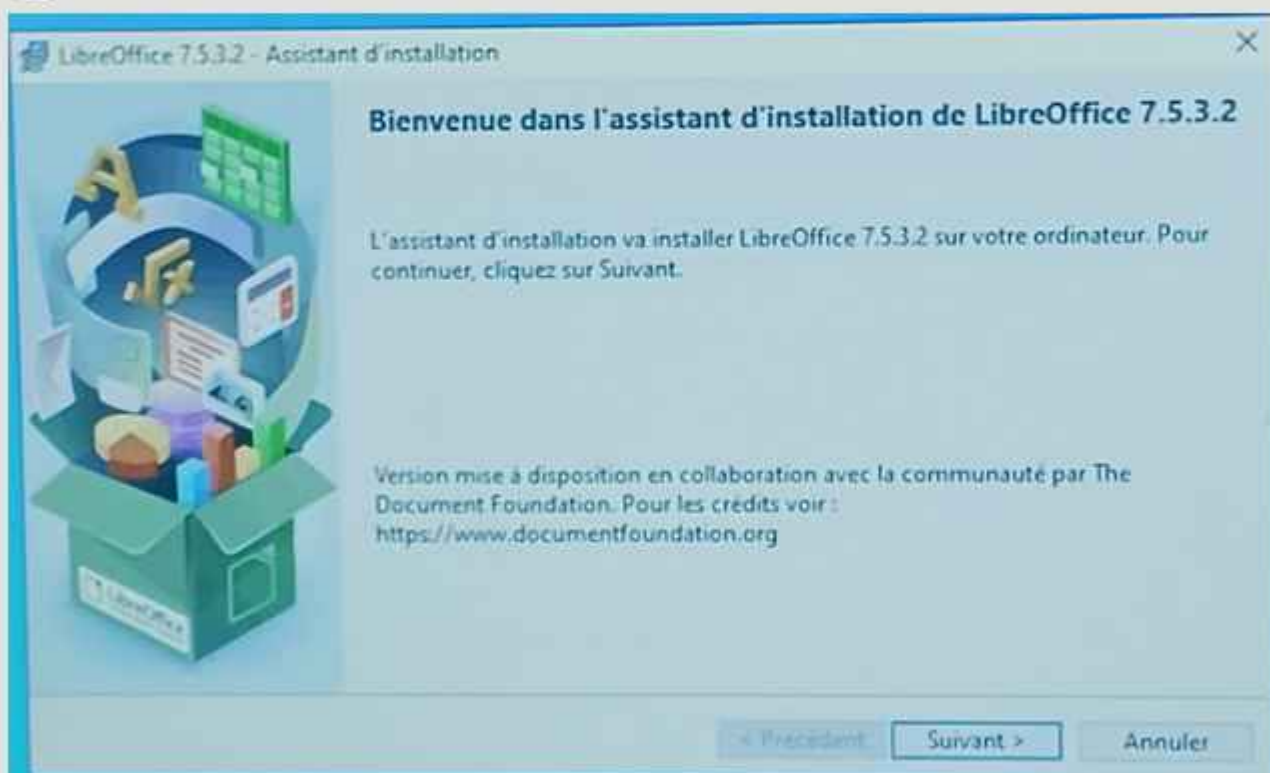
- ✓ Connecter la clé USB SanDisk contenant les applications au PC et aller dans Explorateur de fichiers



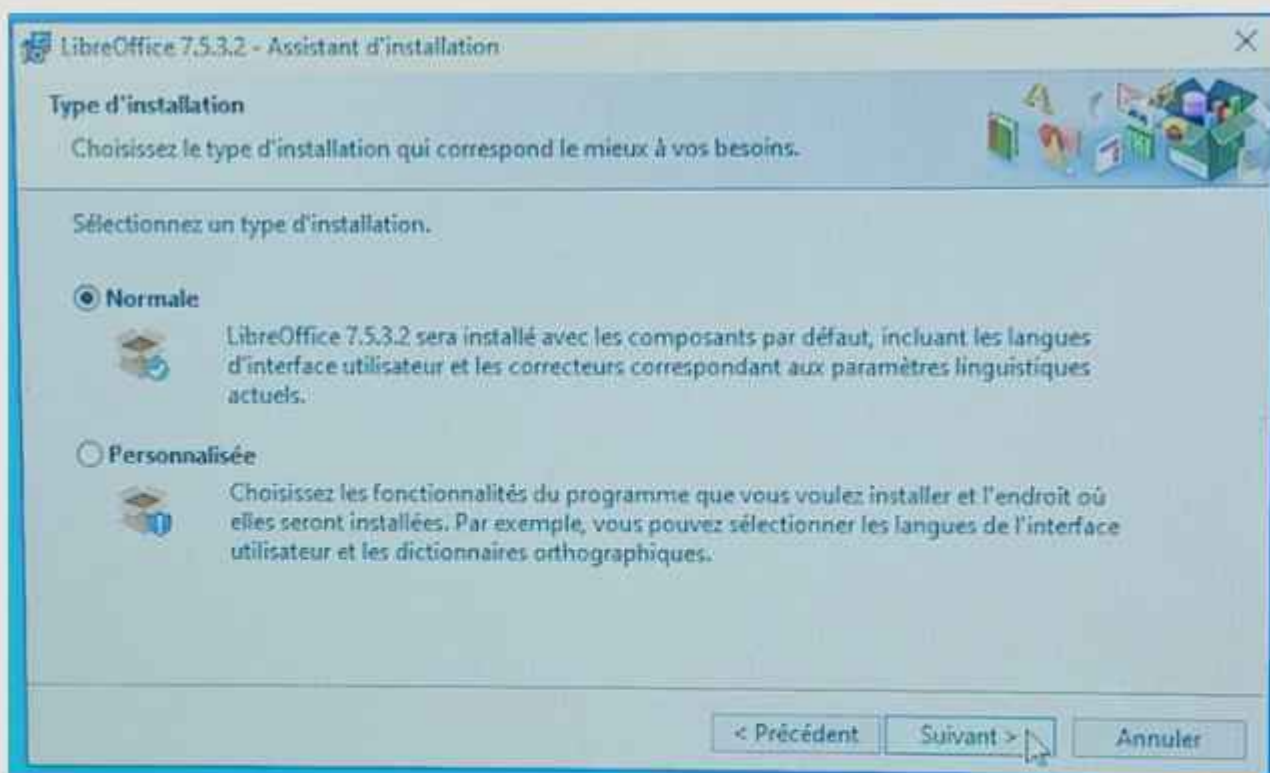
- ✓ Chercher dans la clé USB le dossier OPC_ASH puis faire clic-droit sur les logiciels demandés et choisir Installer ou Ouvrir



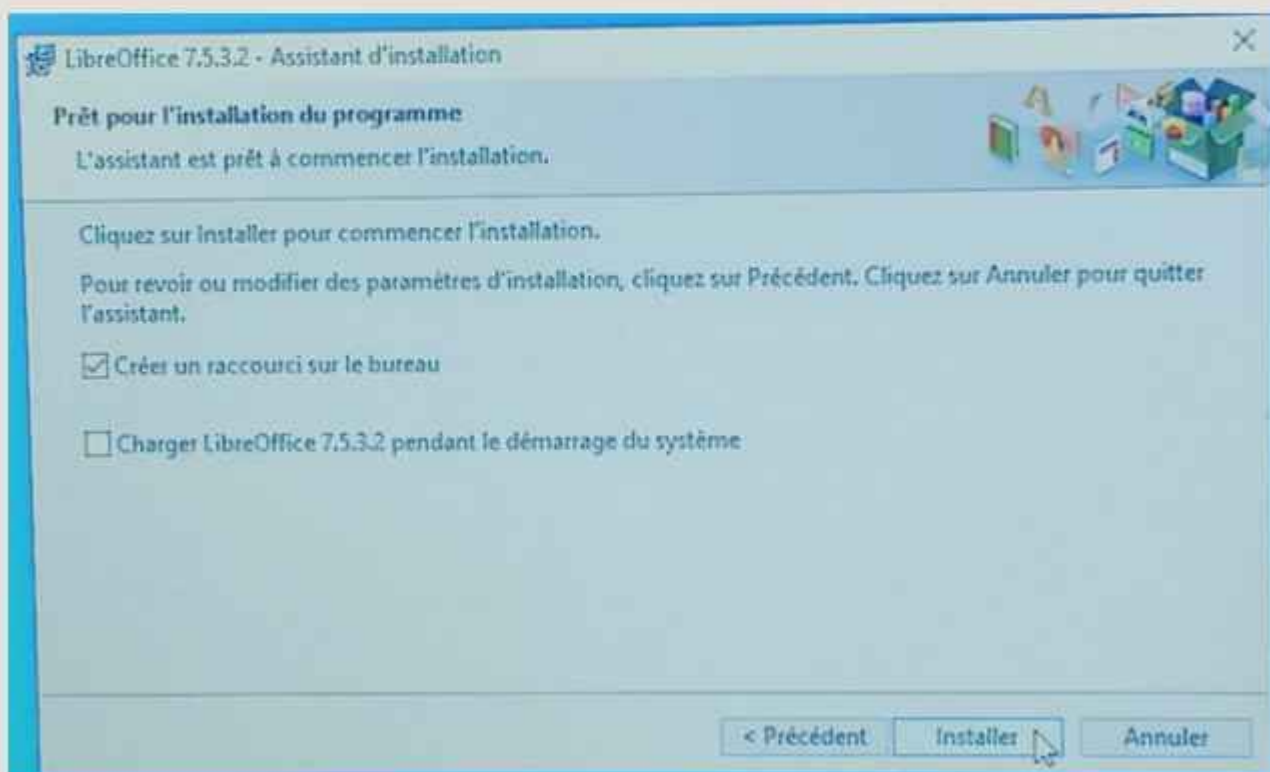
✓ Installation de LibreOffice



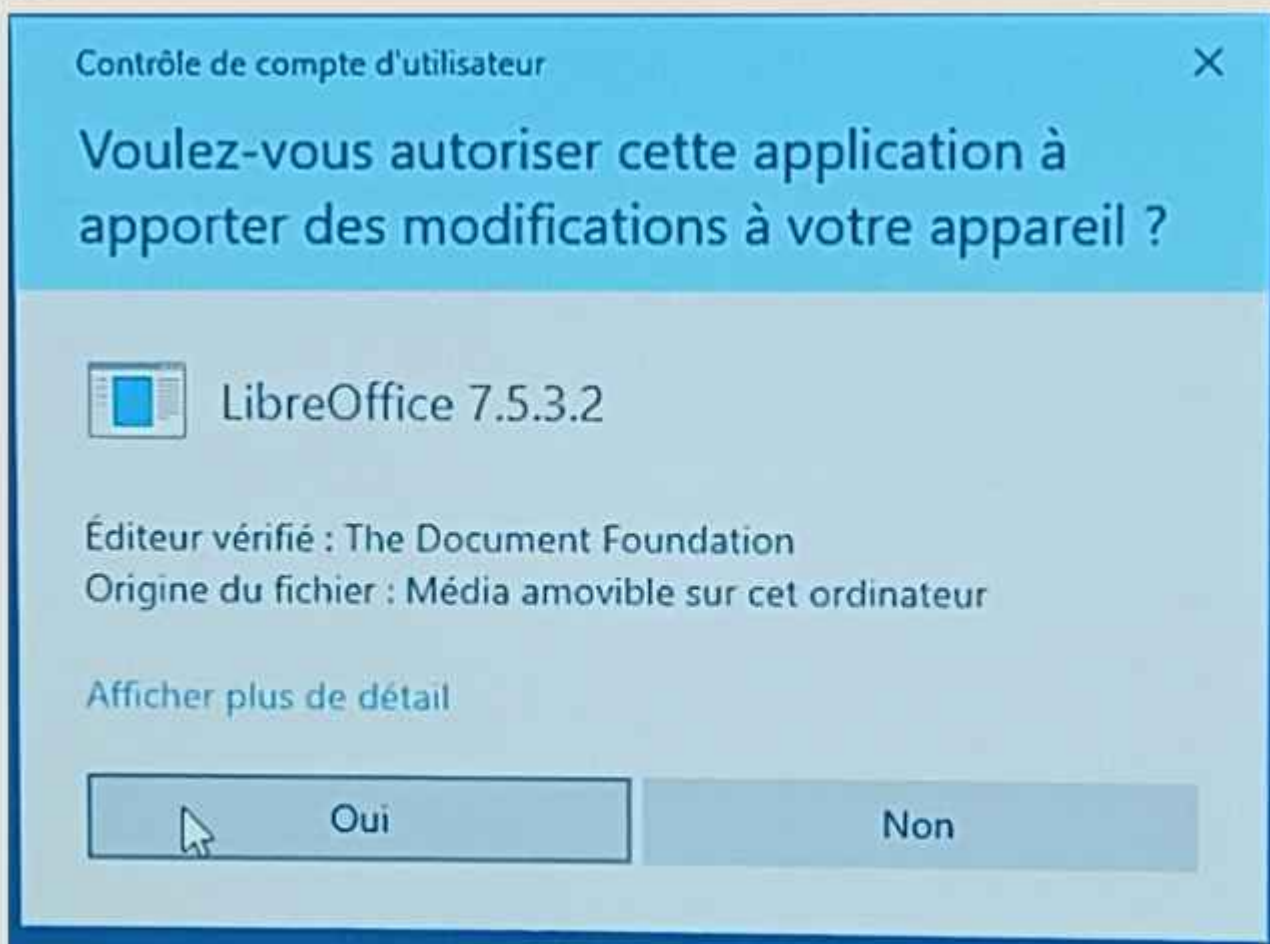
✓ Choisir Normale comme type d'installation et cliquer sur Suivant



- ✓ Cocher la case Créer un raccourci sur le bureau et cliquer sur Installer



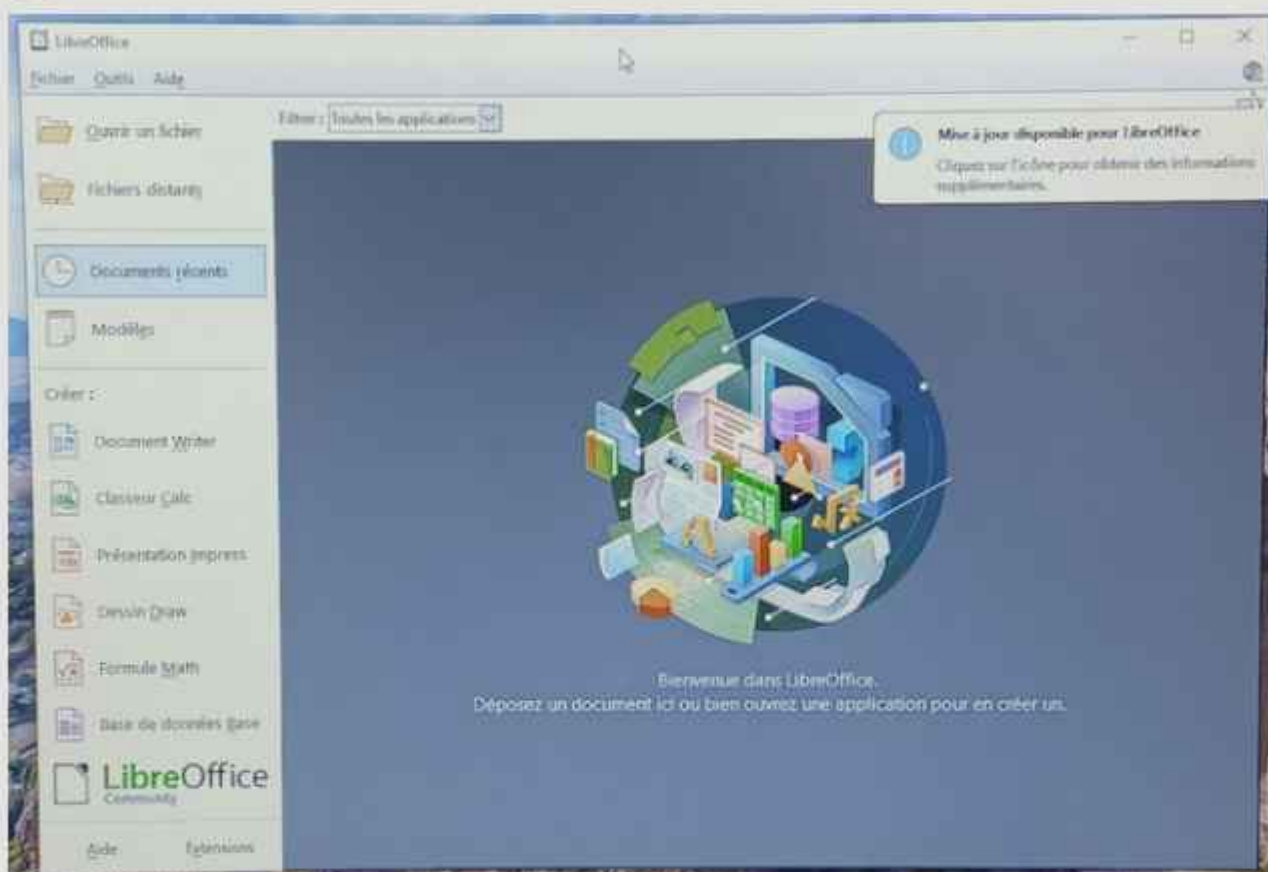
- ✓ Cliquer sur Oui pour accepter l'autorisation



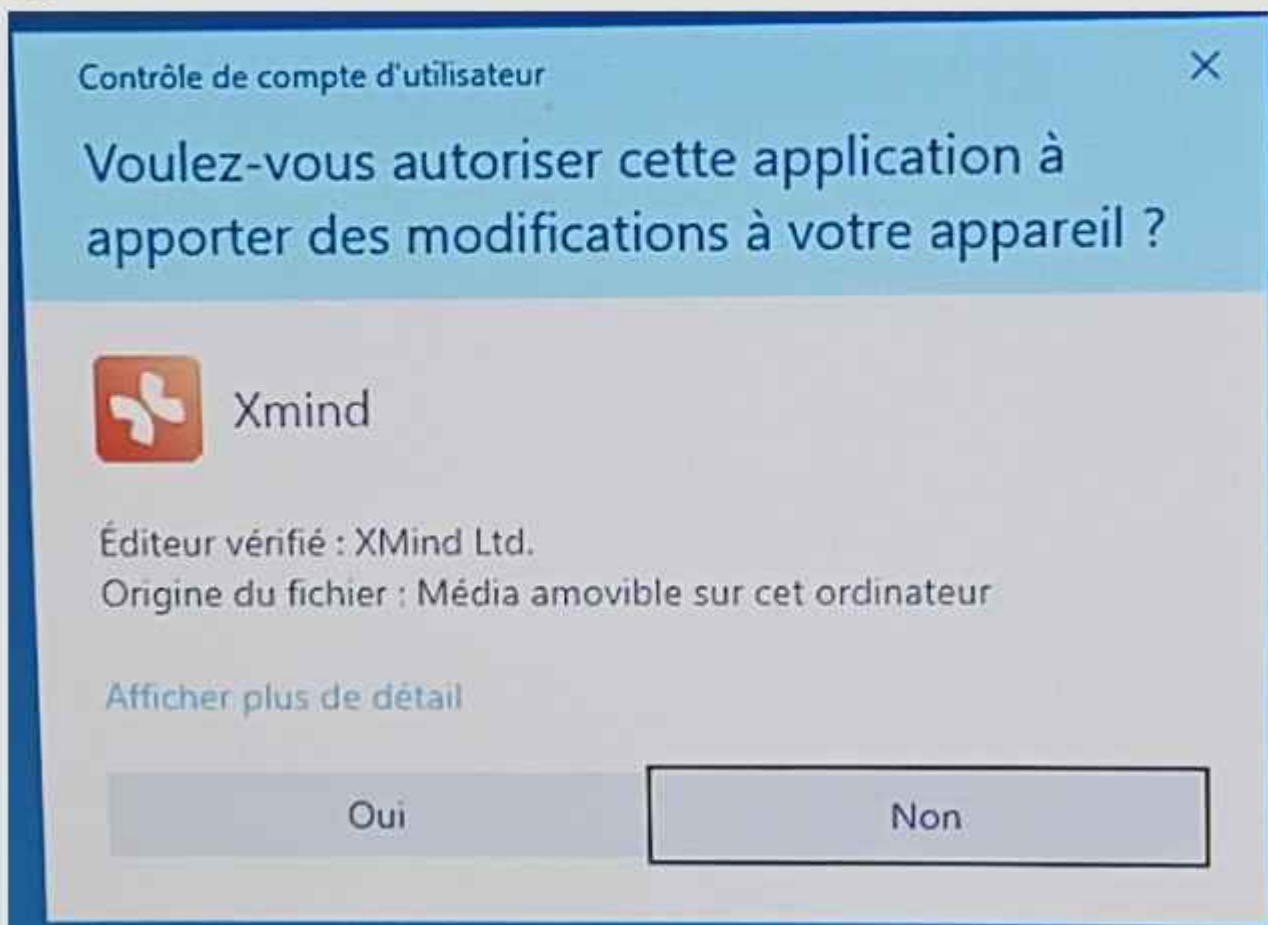
✓ Cliquer sur Terminer



✓ Résultat attendu



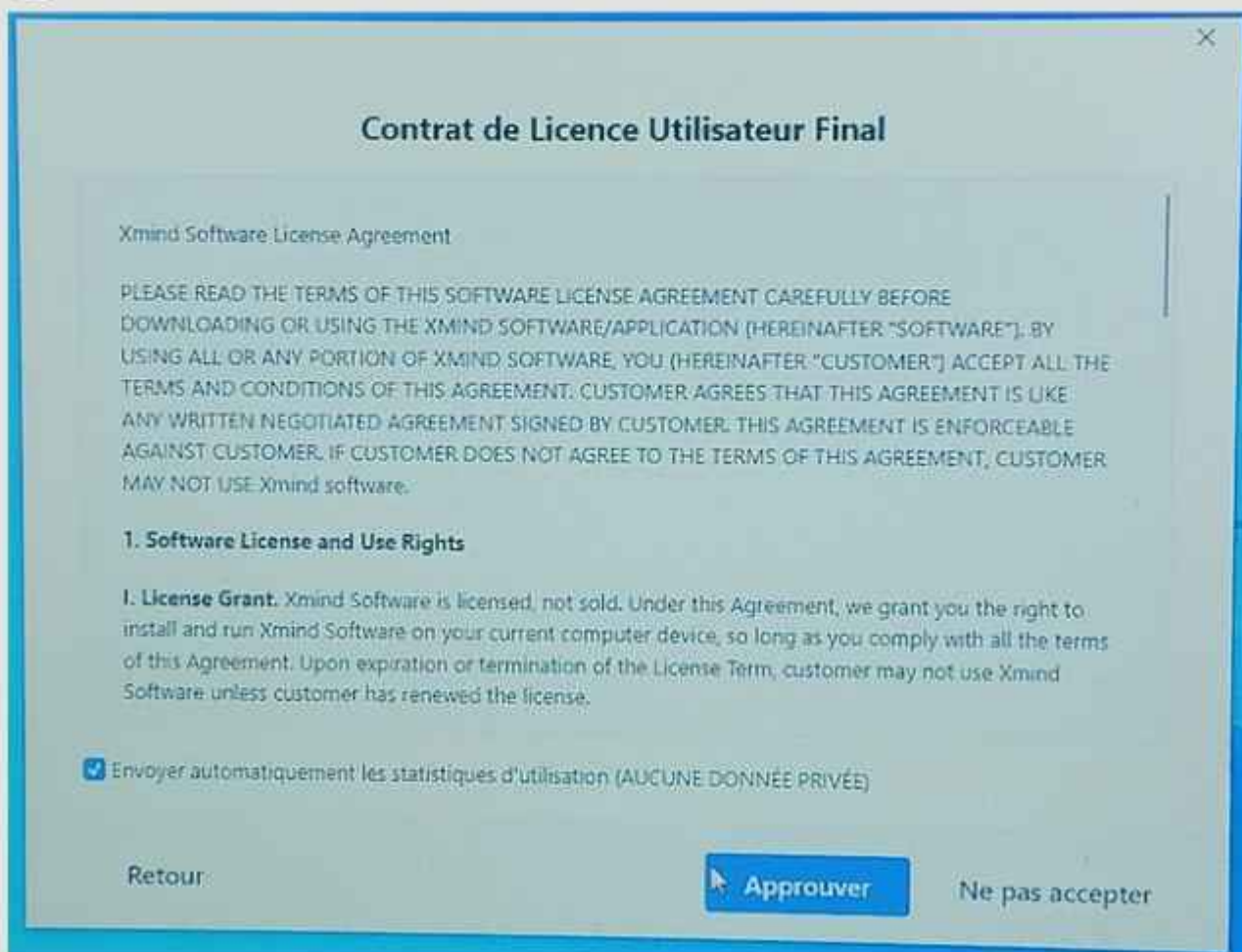
✓ Installation de Xmind



✓ Cliquer sur Continuer



- ✓ Cliquer sur Approuver pour accepter le contrat de licence



The screenshot shows a window titled "Contrat de Licence Utilisateur Final" (Final User License Agreement) for Xmind Software. The text explains the terms of the license, stating that by using the software, the customer agrees to the terms. A checkbox is checked, indicating that the user wants to automatically send usage statistics (with a note that no private data is sent). At the bottom, there are three buttons: "Retour" (Back), "Approuver" (Approve), and "Ne pas accepter" (Do not accept). A mouse cursor is hovering over the "Approuver" button.

Contrat de Licence Utilisateur Final

Xmind Software License Agreement

PLEASE READ THE TERMS OF THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING OR USING THE XMIND SOFTWARE/APPLICATION (HEREINAFTER "SOFTWARE"). BY USING ALL OR ANY PORTION OF XMIND SOFTWARE, YOU (HEREINAFTER "CUSTOMER") ACCEPT ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. CUSTOMER AGREES THAT THIS AGREEMENT IS LIKE ANY WRITTEN NEGOTIATED AGREEMENT SIGNED BY CUSTOMER. THIS AGREEMENT IS ENFORCEABLE AGAINST CUSTOMER. IF CUSTOMER DOES NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, CUSTOMER MAY NOT USE Xmind software.

1. Software License and Use Rights

1. License Grant. Xmind Software is licensed, not sold. Under this Agreement, we grant you the right to install and run Xmind Software on your current computer device, so long as you comply with all the terms of this Agreement. Upon expiration or termination of the License Term, customer may not use Xmind Software unless customer has renewed the license.

☒ Envoyer automatiquement les statistiques d'utilisation (AUCUNE DONNÉE PRIVÉE)

Retour Approuver Ne pas accepter

- ✓ Cliquer sur Passer pour éviter de s'identifier



The screenshot shows a window titled "S'identifier" (Log in) for Xmind. On the left, there is an illustration of a person in a blue patterned shirt holding a red cube with a white cross, and another person in a yellow shirt sitting at a desk with a laptop. On the right, there are input fields for "Identifiant Xmind/E-mail" and "Mot de passe". A link "Mot de passe oublié ?" (Forgot password?) is next to the password field. Below the input fields are two buttons: "S'identifier" (Log in) and "Passer" (Skip). A mouse cursor is hovering over the "Passer" button. At the bottom, there is a link "Vous êtes déjà sur Xmind ? Créer un compte" (Are you already on Xmind? Create an account).

S'identifier

Connectez-vous pour partager des cartes mentales ou récupérer votre Xmind Pro.

Identifiant Xmind/E-mail :

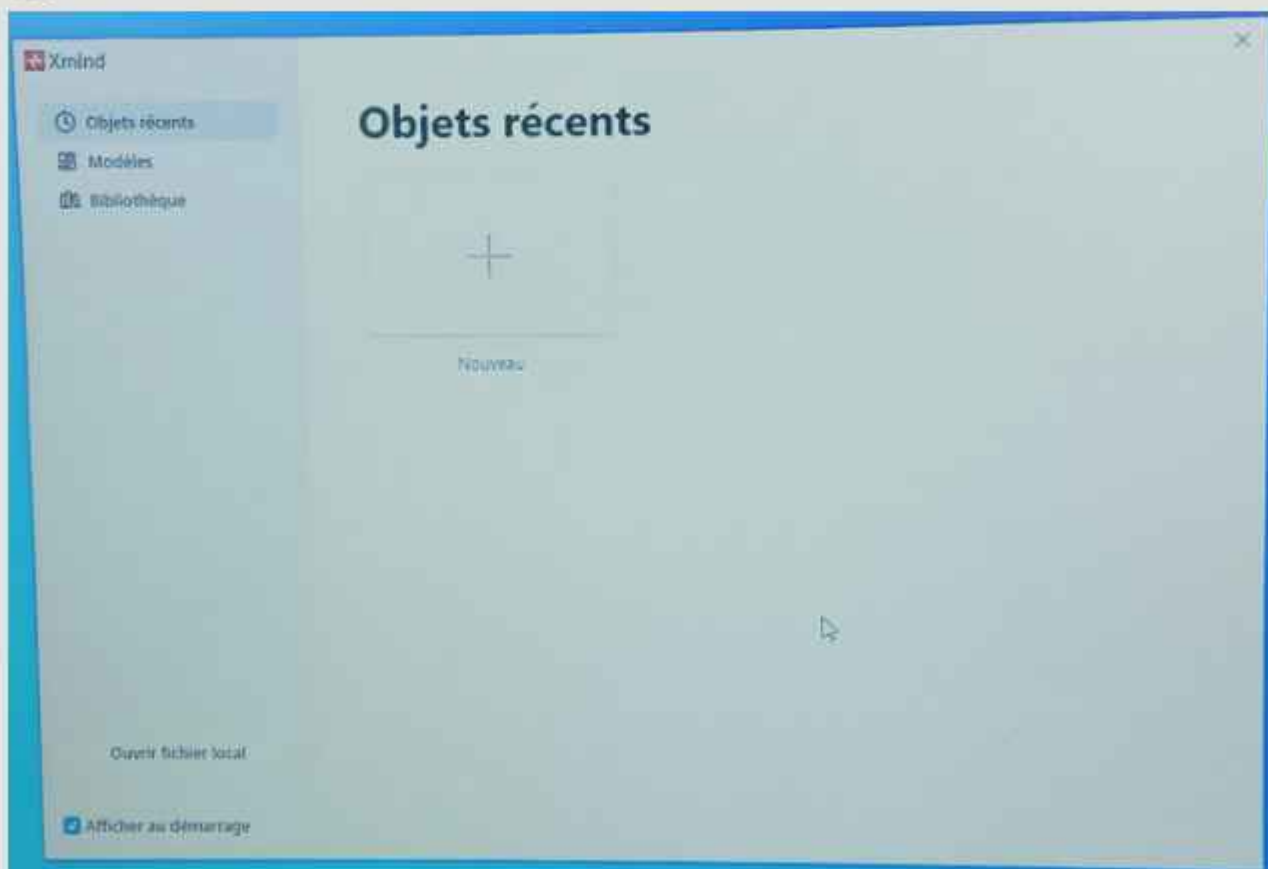
Mot de passe :

Mot de passe oublié ?

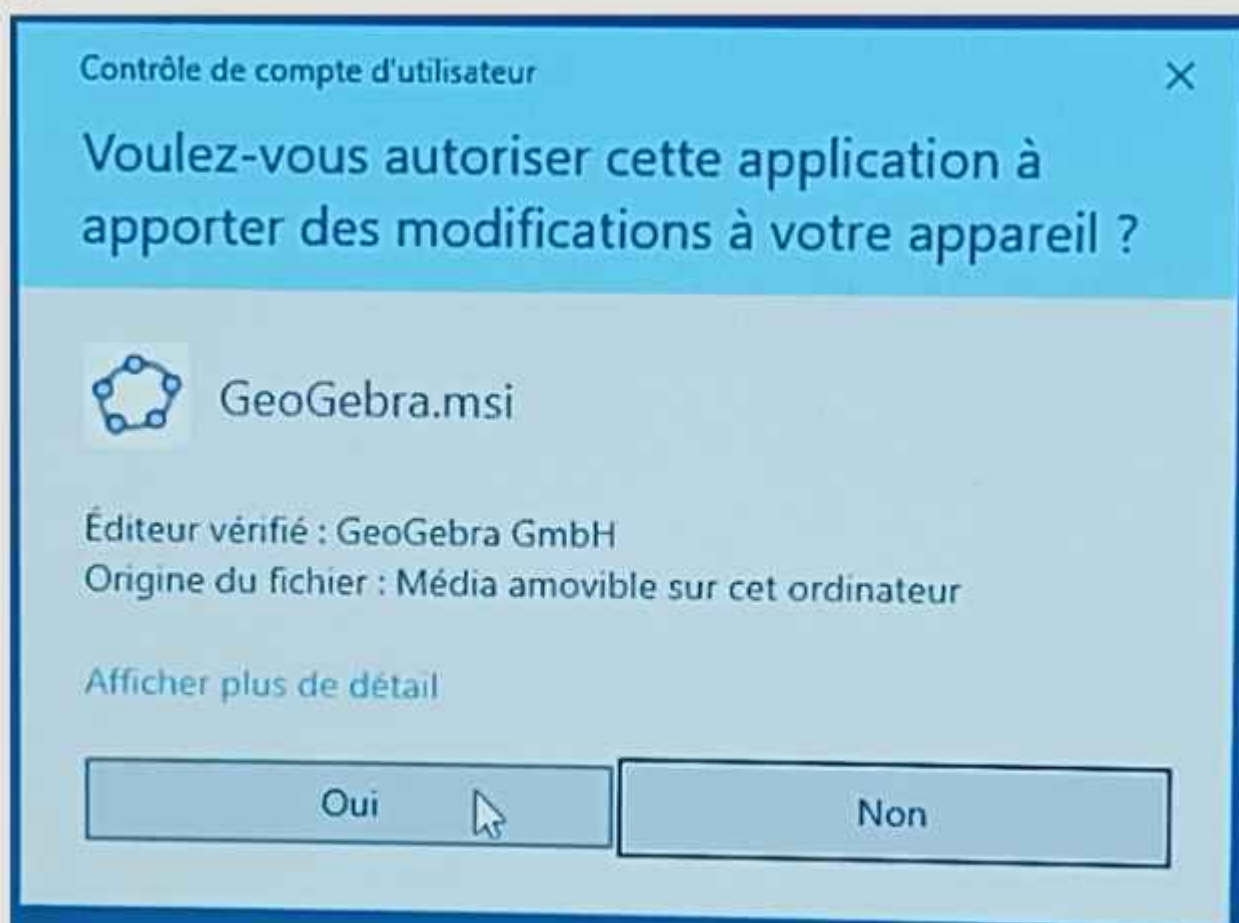
S'identifier Passer

Vous êtes déjà sur Xmind ? Créer un compte

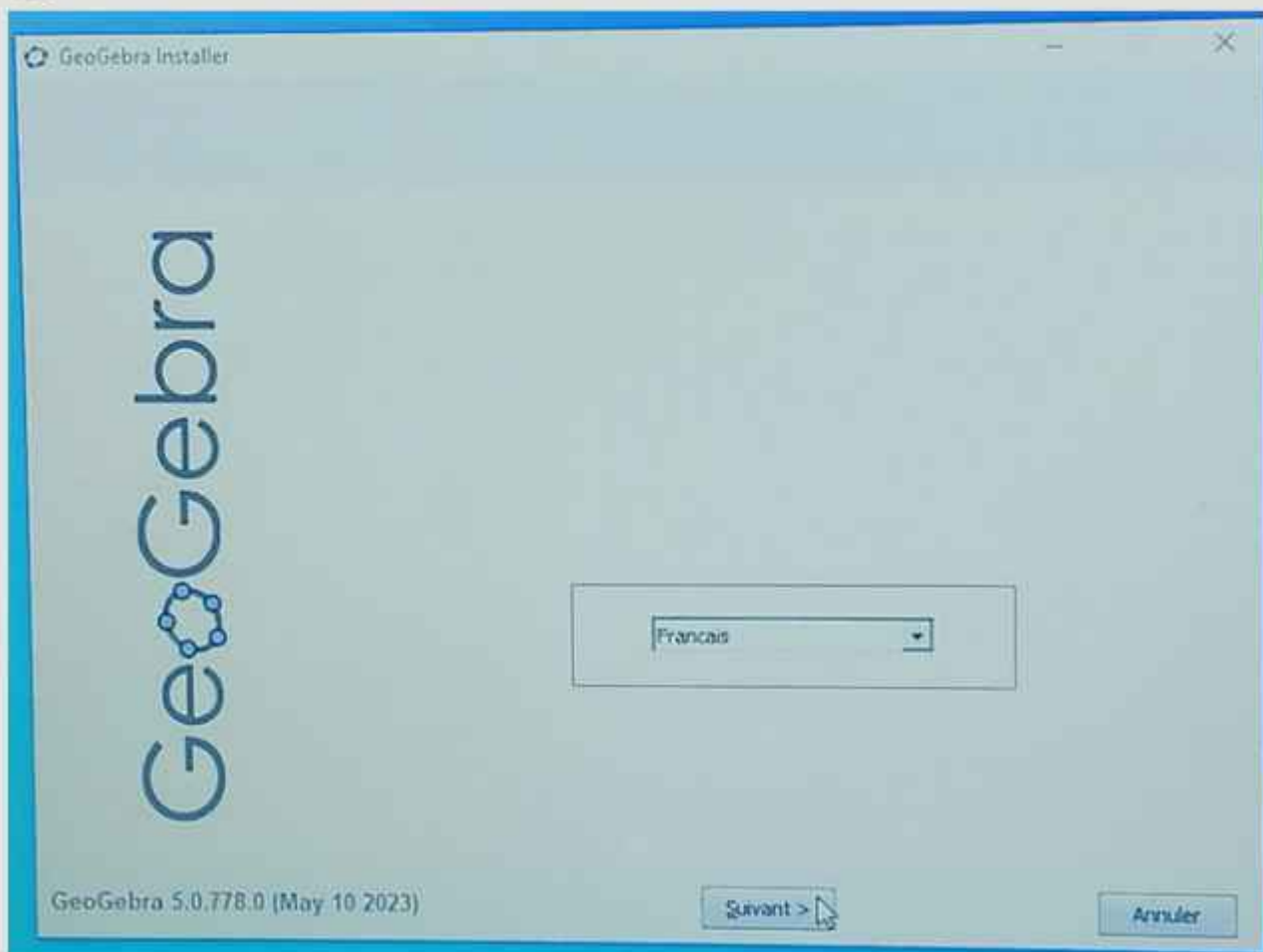
✓ Résultat attendu



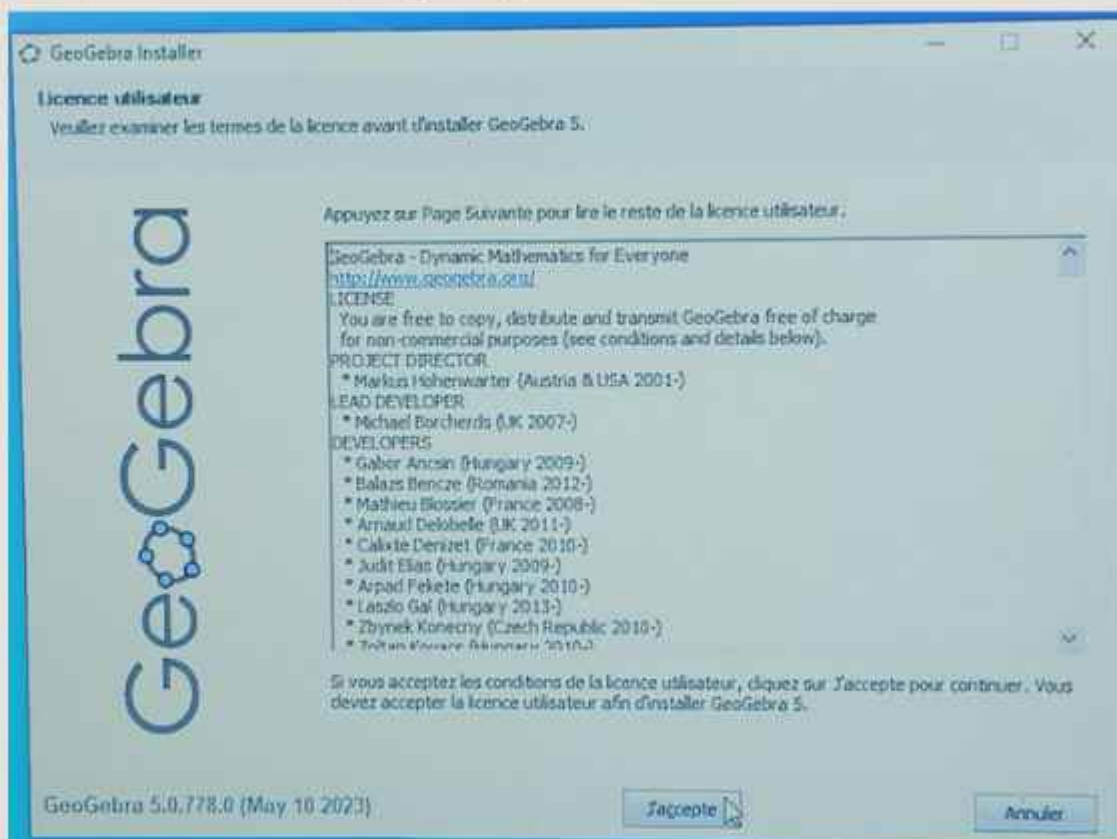
✓ Installation de GeoGebra



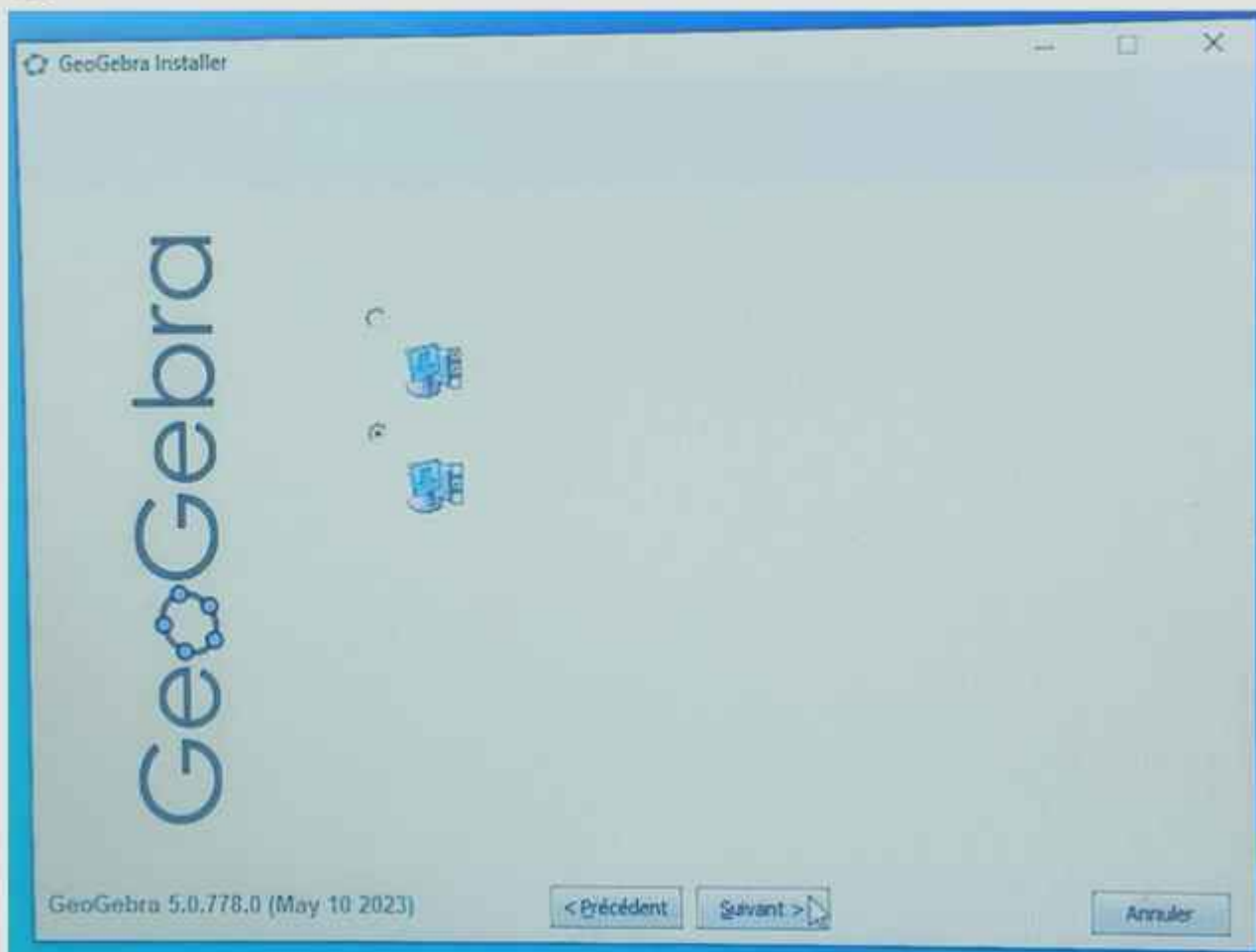
- ✓ Choisir une langue et cliquer sur Suivant >



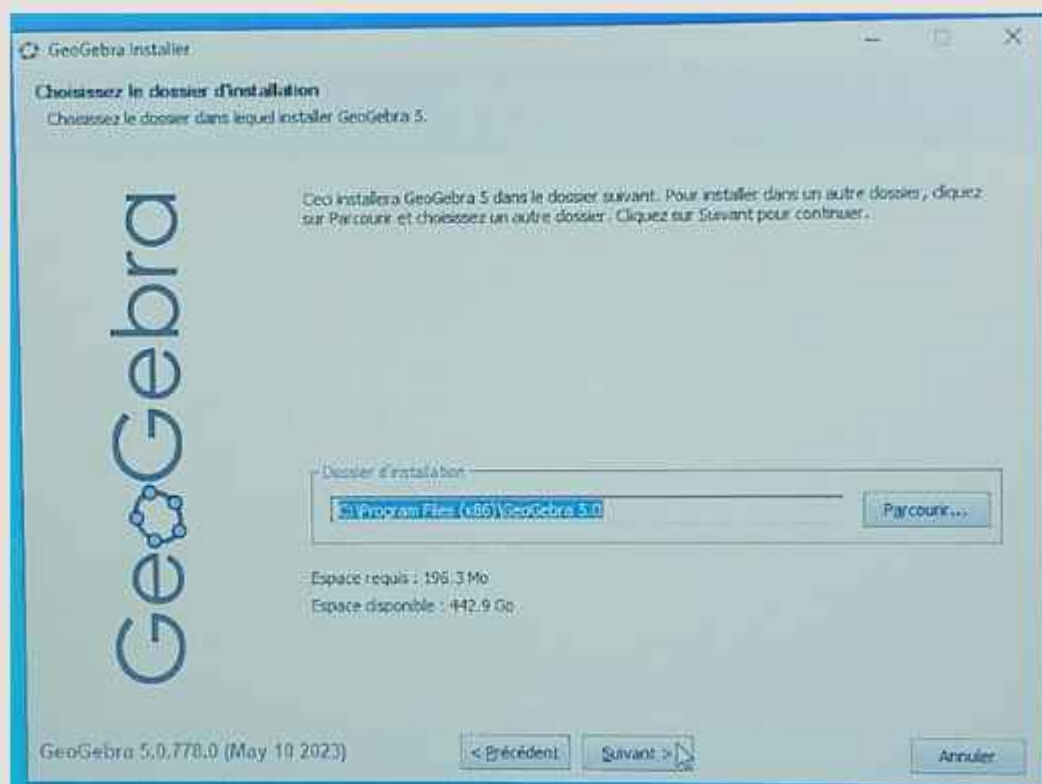
- ✓ Cliquer sur J'accepte pour poursuivre l'installation



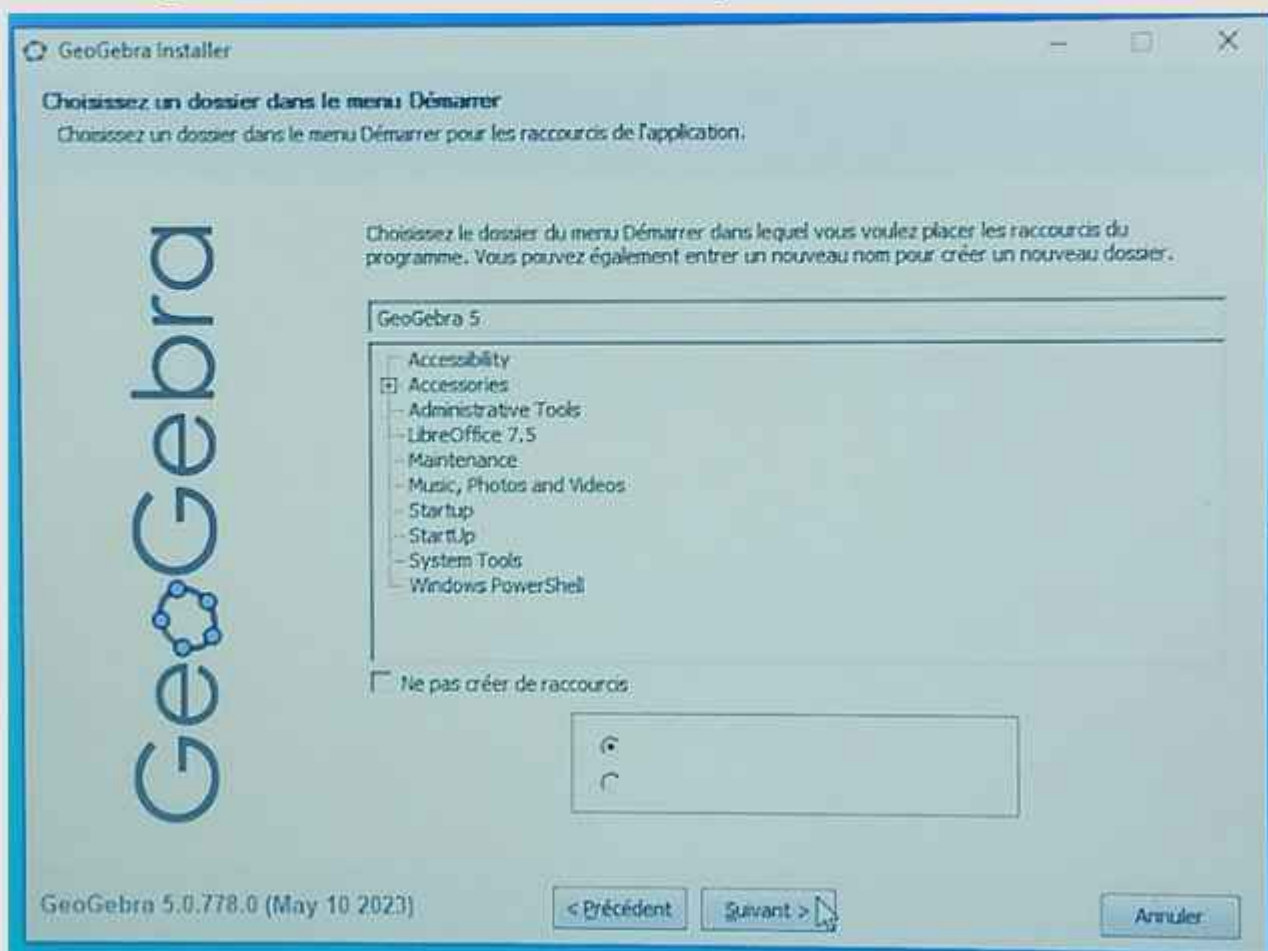
- ✓ Cocher l'une des 2 options et cliquer sur Suivant >



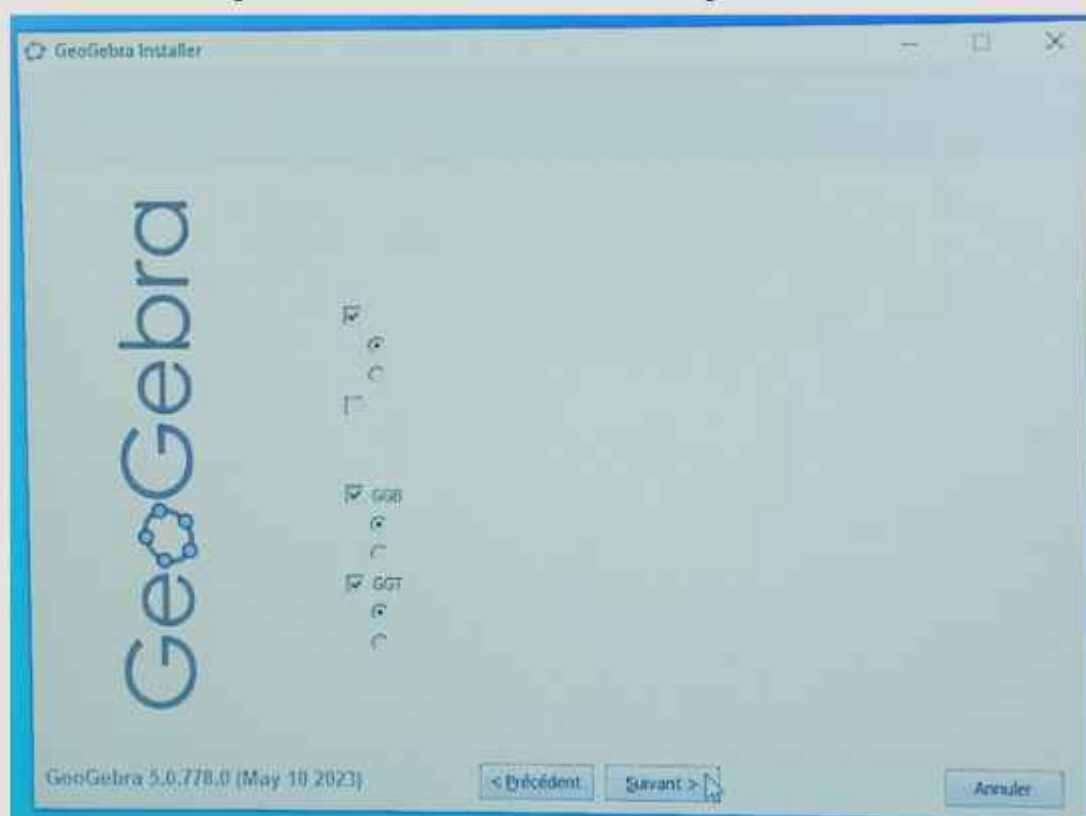
- ✓ Définir un dossier où sera installé le logiciel et cliquer sur Suivant >



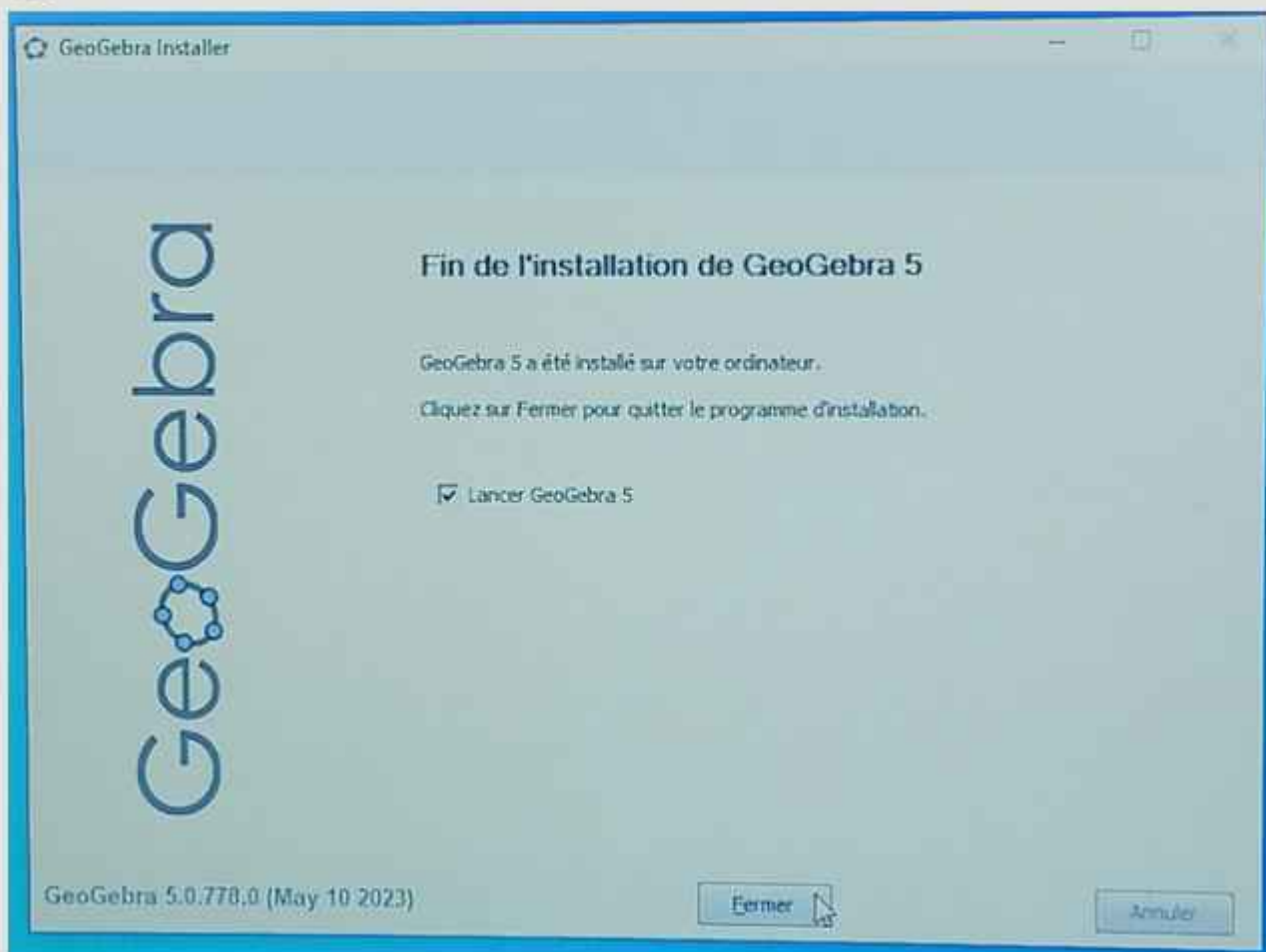
- ✓ Cocher l'une des 2 options vides pour déterminer l'emplacement du raccourci et cliquer sur Suivant >



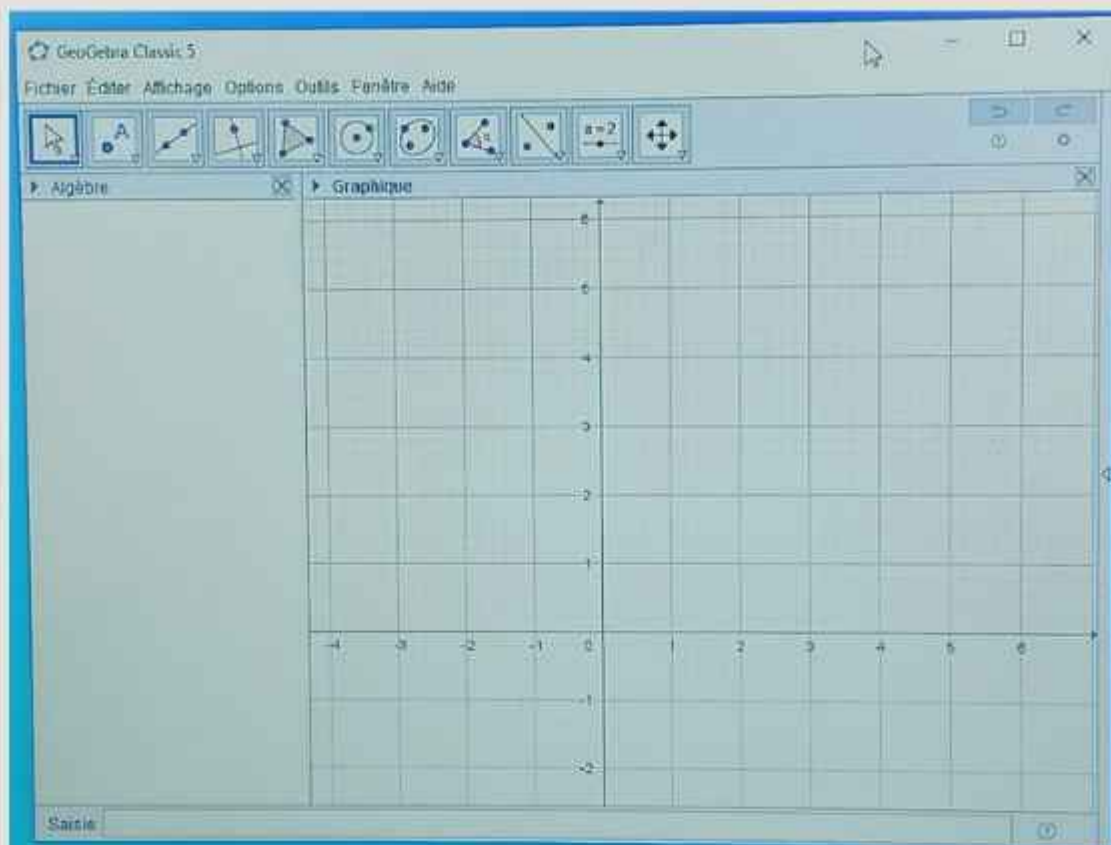
- ✓ Cocher les options GGB et GGT et cliquer sur Suivant >



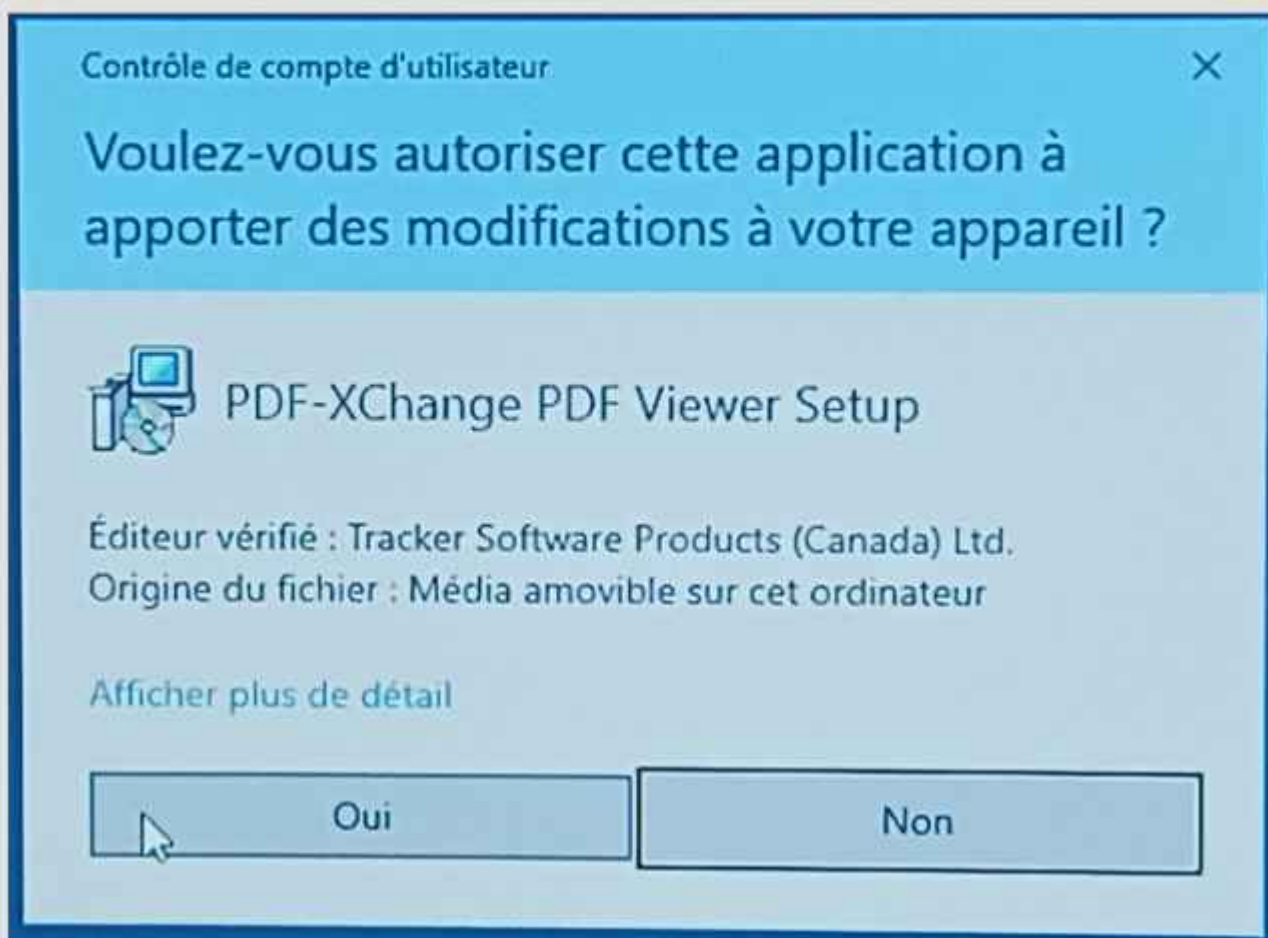
- ✓ Cocher la case Lancer GeoGebra 5 et cliquer sur Fermer



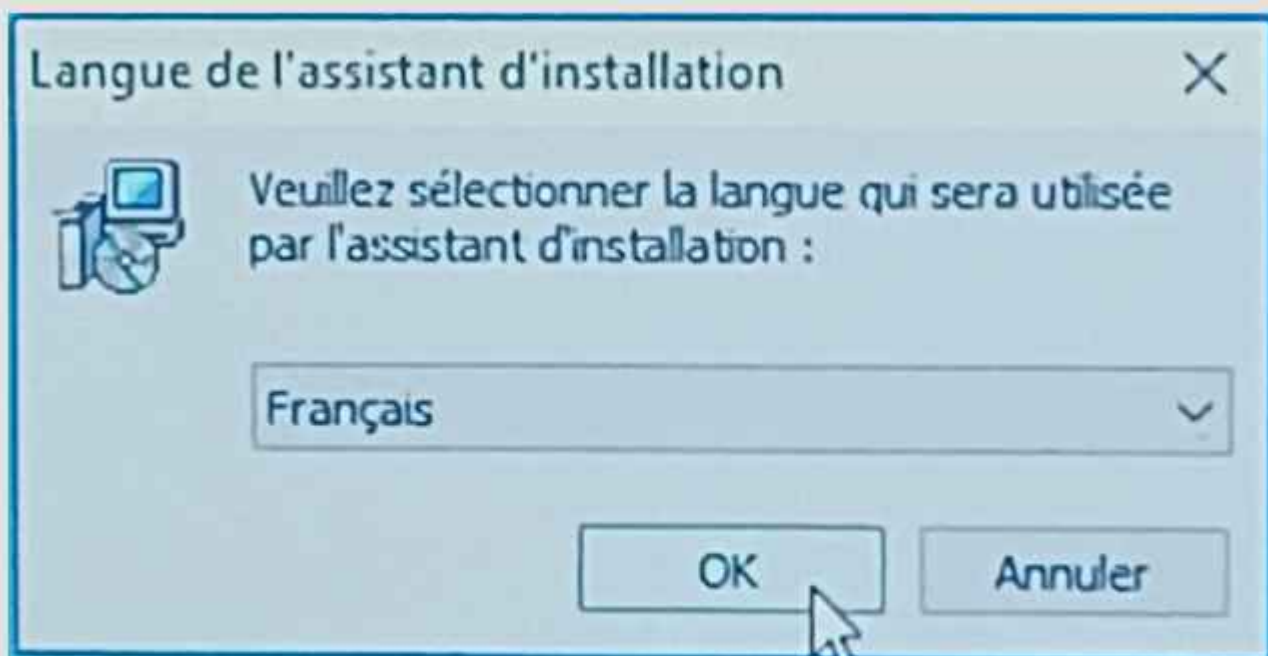
- ✓ Résultat attendu



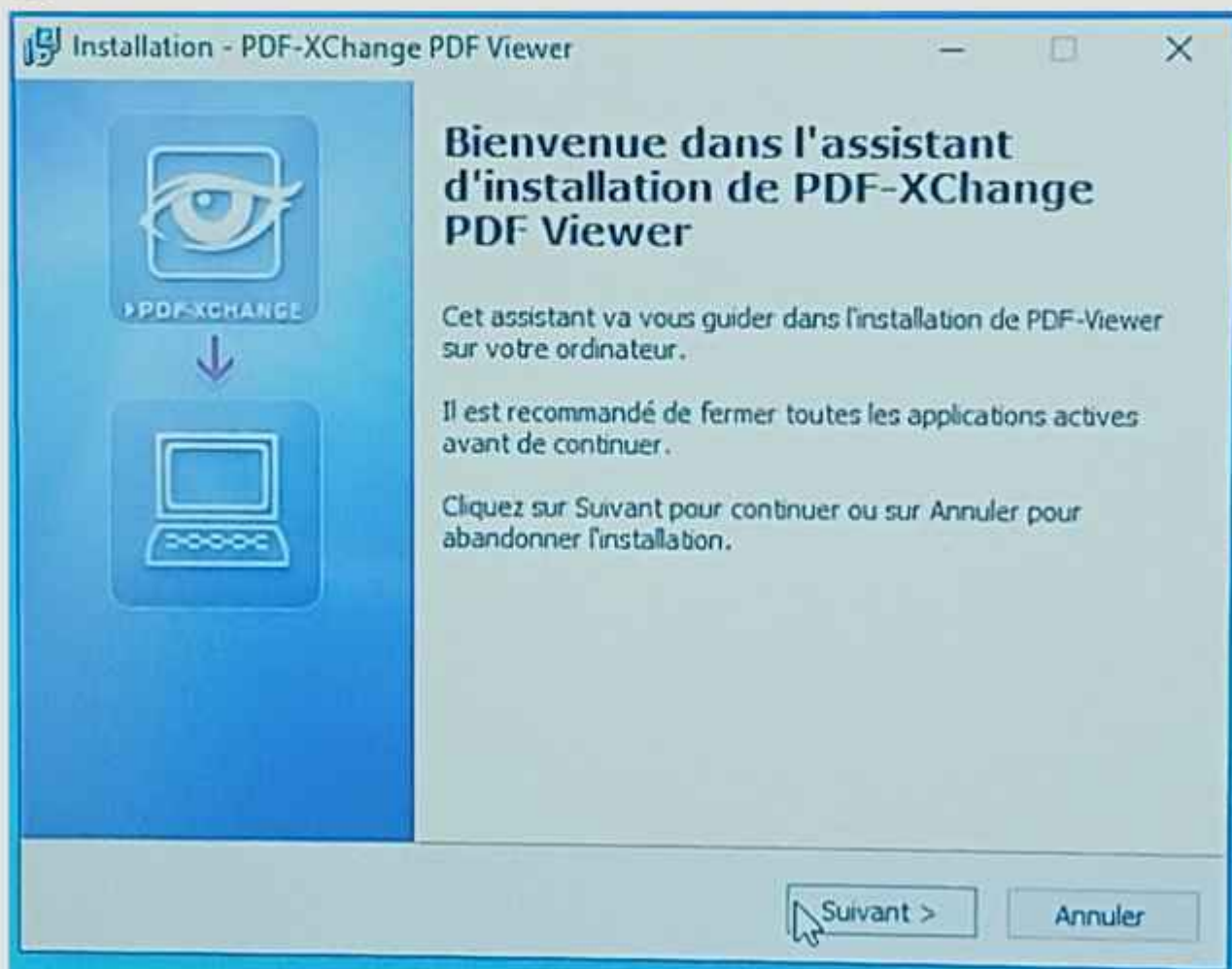
✓ Installation de PDF Viewer



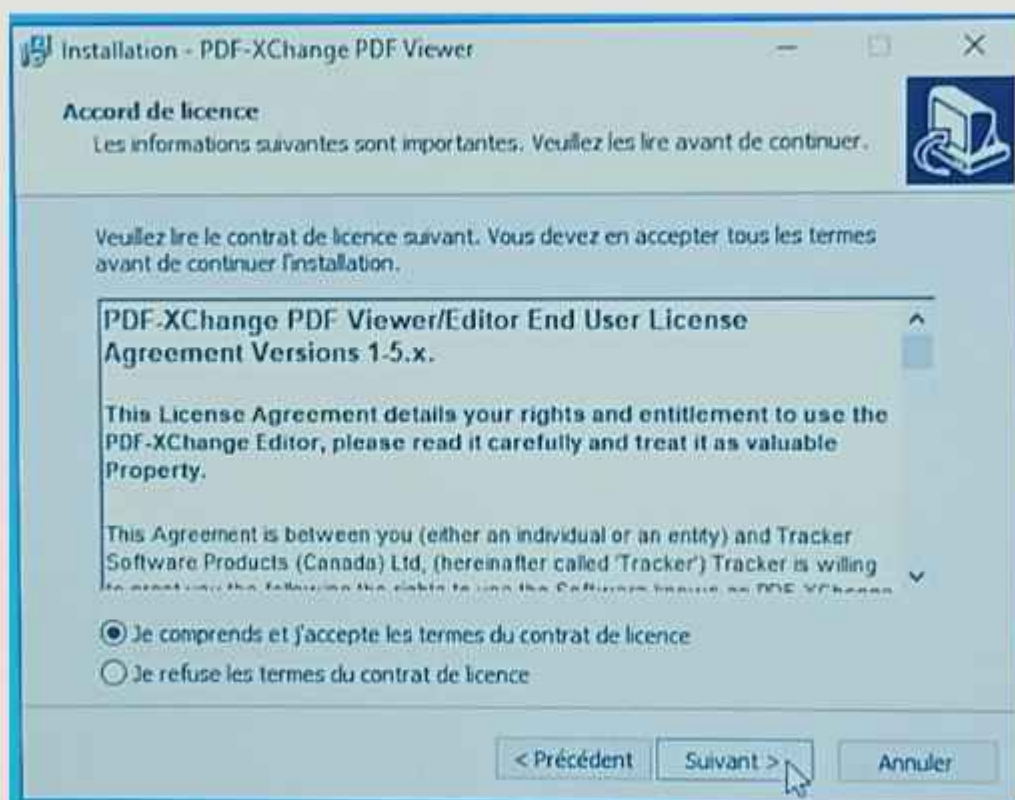
✓ Choisir une langue et cliquer sur OK



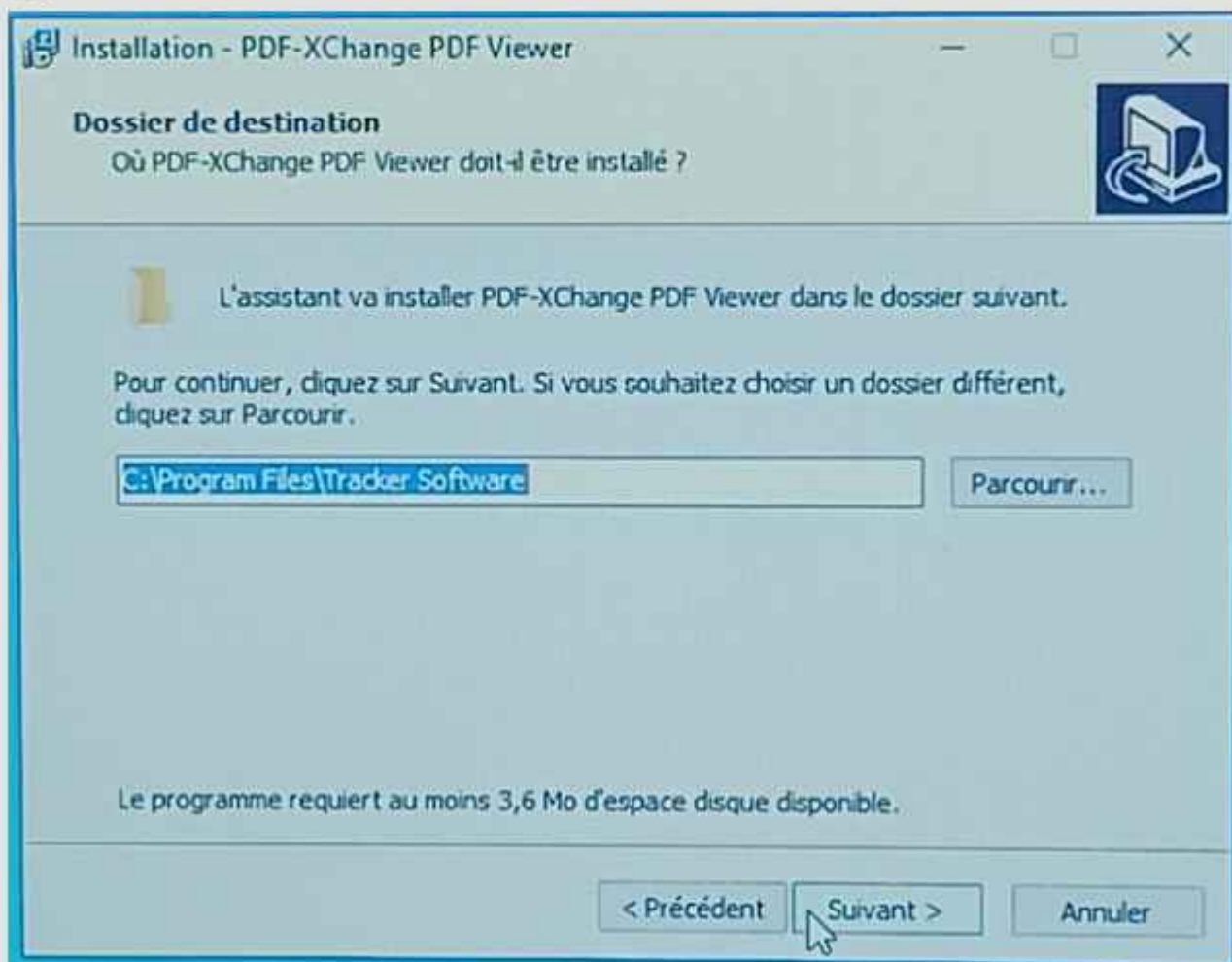
- ✓ Cliquer sur Suivant > pour continuer l'installation



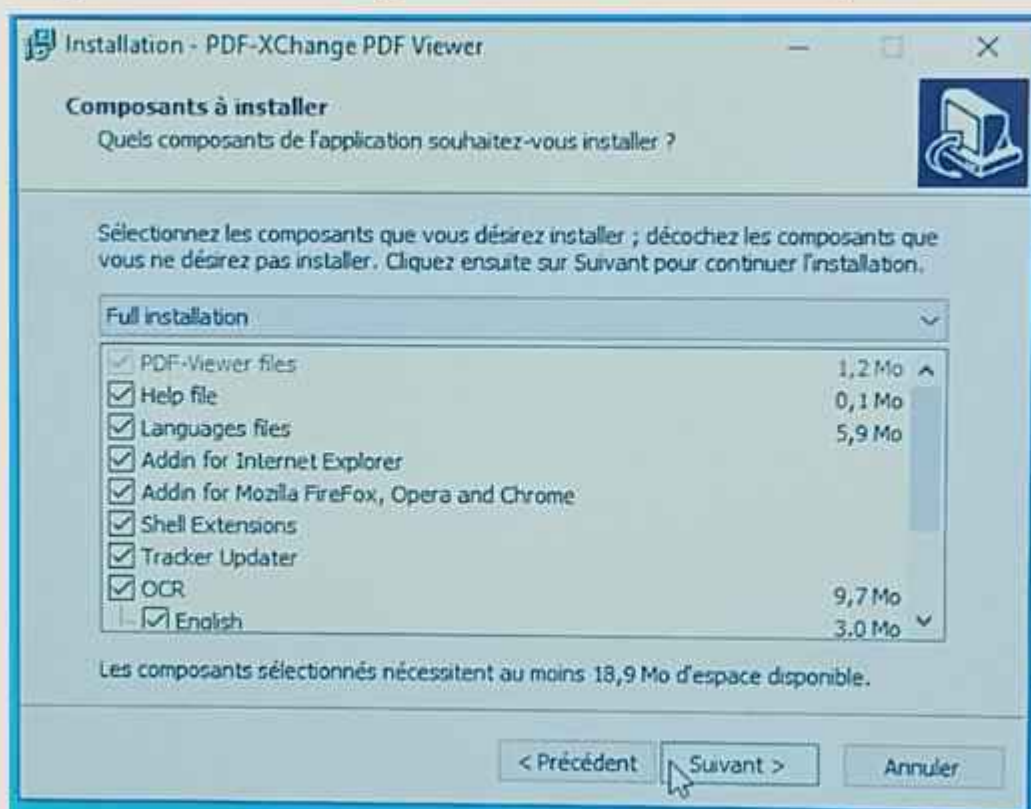
- ✓ Accepter le contrat de licence et cliquer sur Suivant >



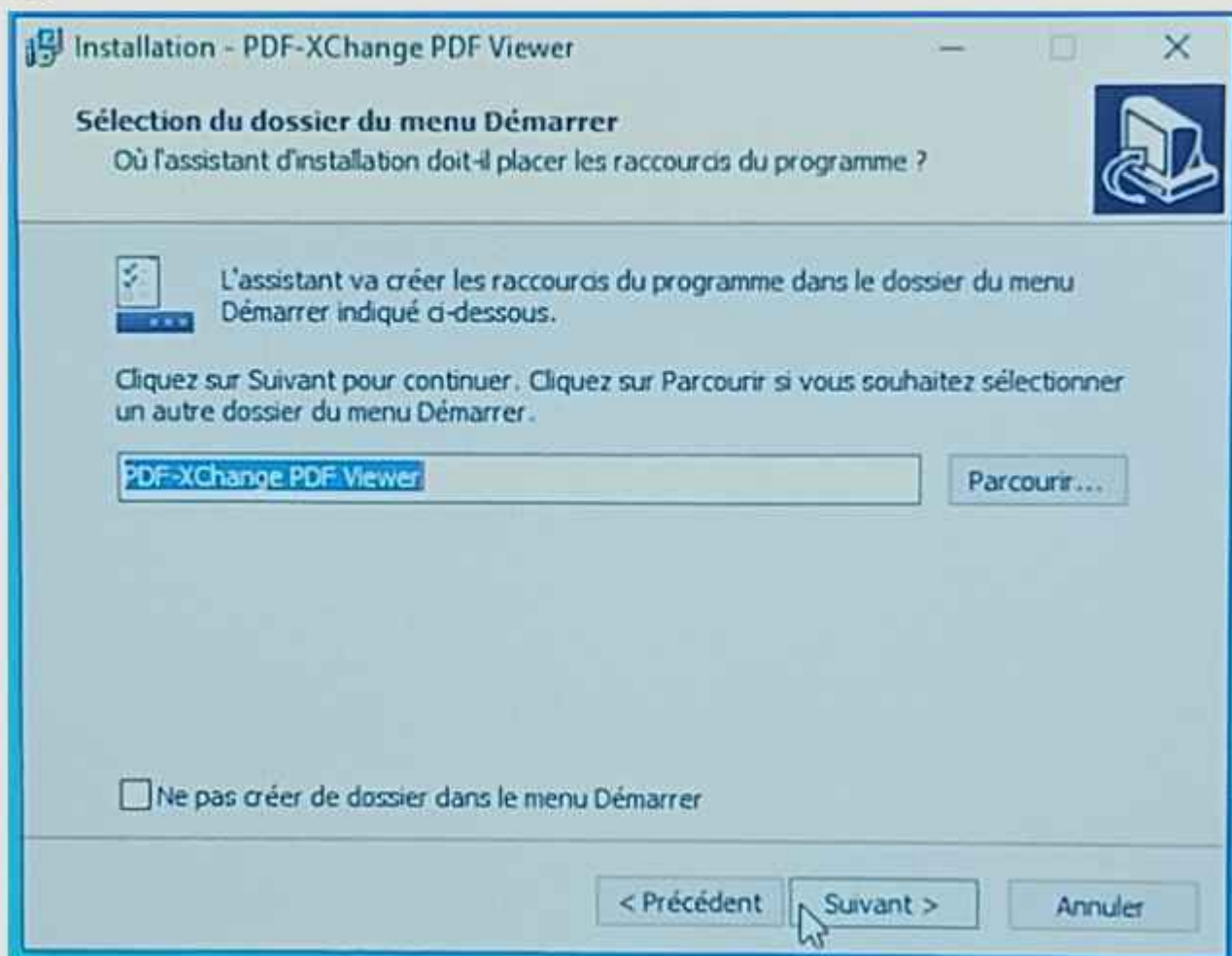
- ✓ Définir un dossier où installer le logiciel et cliquer sur Suivant >



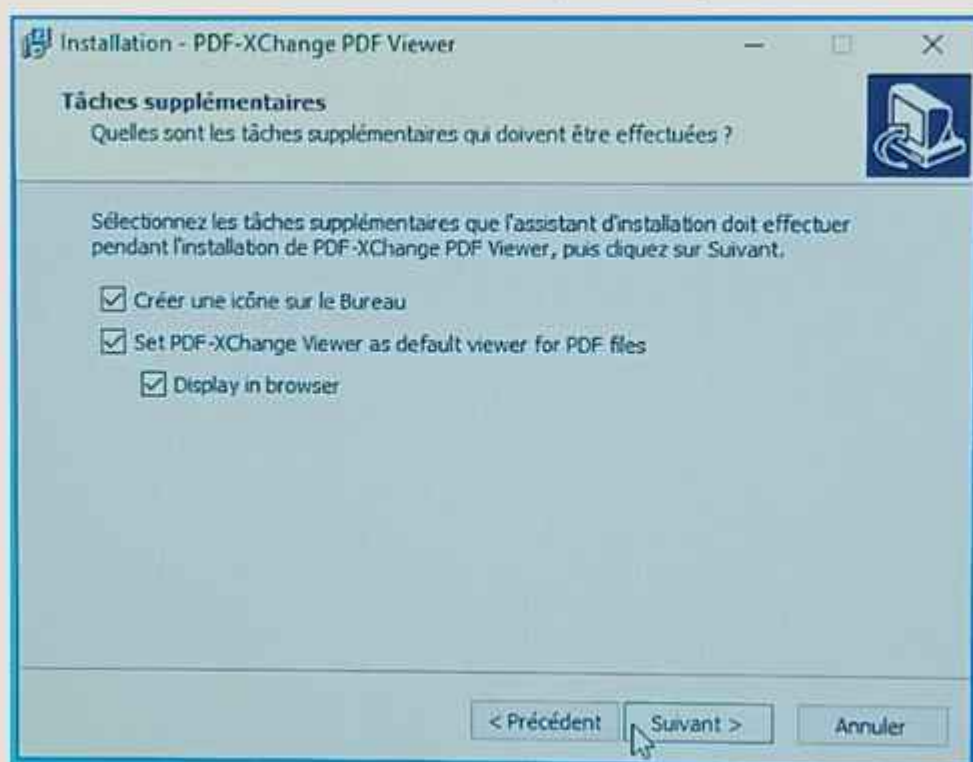
- ✓ Accepter tous les composants à installer et cliquer sur Suivant >



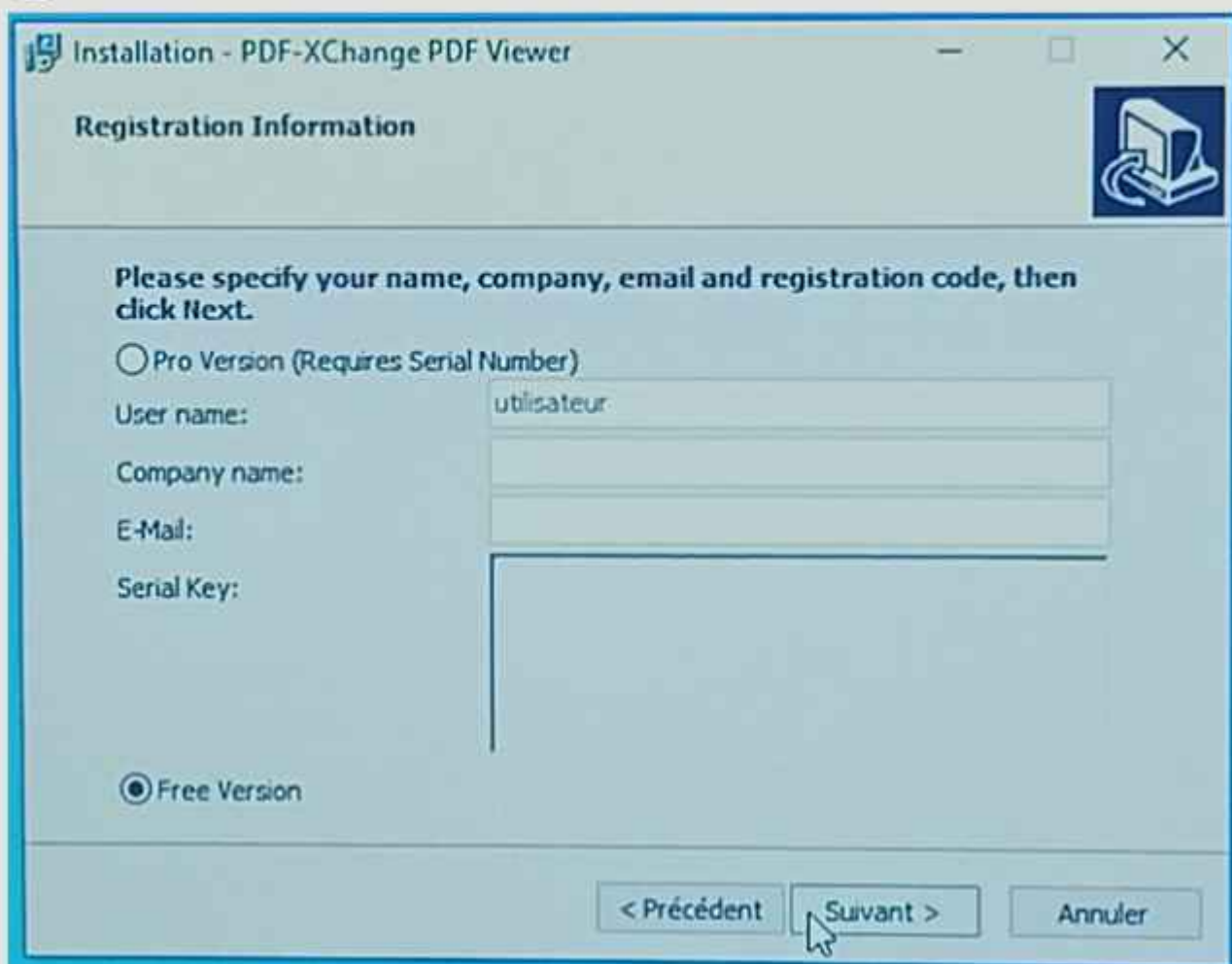
- ✓ Choisir un dossier où sera le raccourci et cliquer sur Suivant >



- ✓ Cocher toutes les cases pour démarrer l'application à la fin de l'installation et l'avoir sur l'écran puis cliquer sur Suivant >

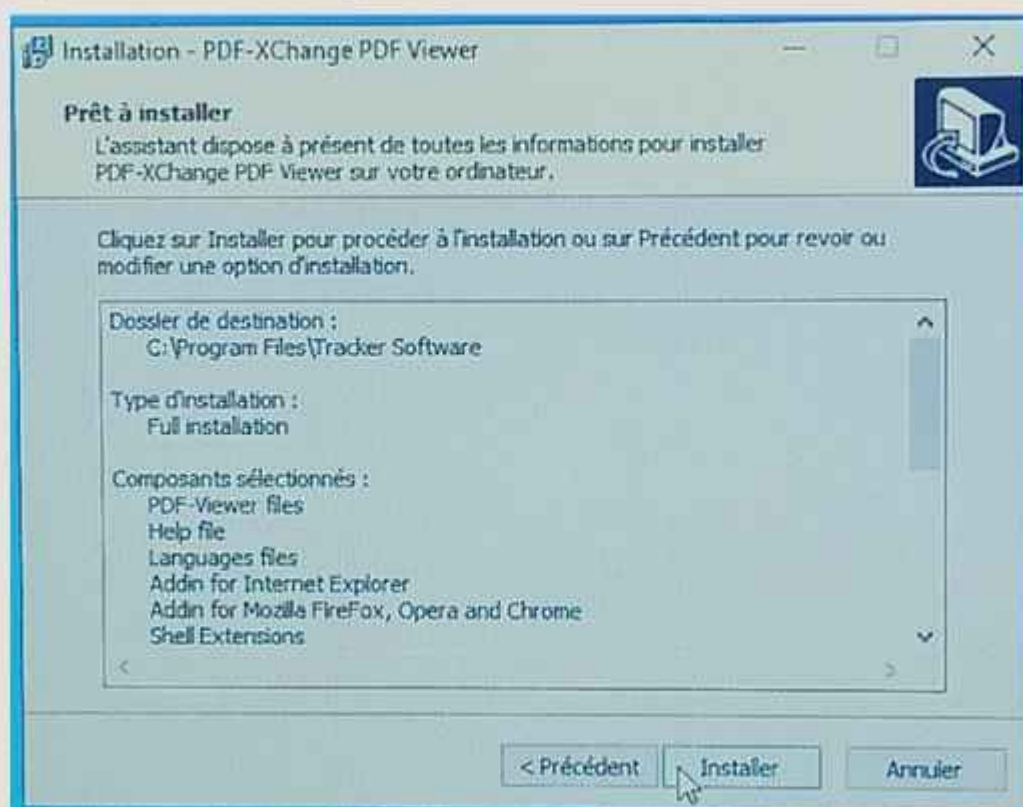


- ✓ Cocher la version libre et cliquer sur Suivant >



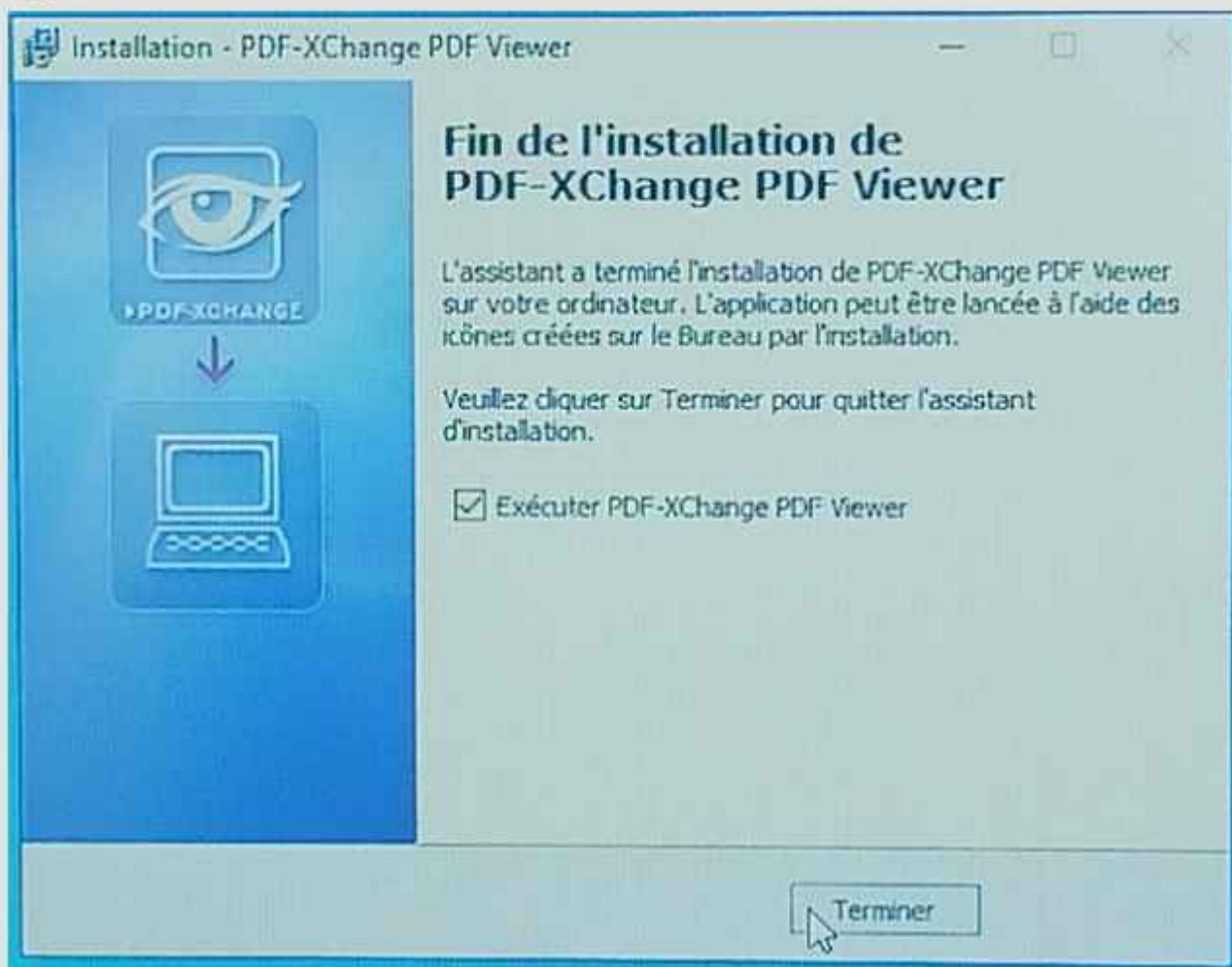
The screenshot shows the 'Registration Information' window of the PDF-XChange PDF Viewer installer. The window title is 'Installation - PDF-XChange PDF Viewer'. It contains a section titled 'Please specify your name, company, email and registration code, then click Next.' Below this, there are two radio buttons: 'Pro Version (Requires Serial Number)' and 'Free Version'. The 'Free Version' option is selected. To the right of the radio buttons are input fields for 'User name:', 'Company name:', 'E-Mail:', and 'Serial Key:'. The 'User name' field contains the text 'utilisateur'. At the bottom of the window, there are three buttons: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'. A mouse cursor is pointing at the 'Suivant >' button.

- ✓ Cliquer sur Installer pour finaliser l'installation

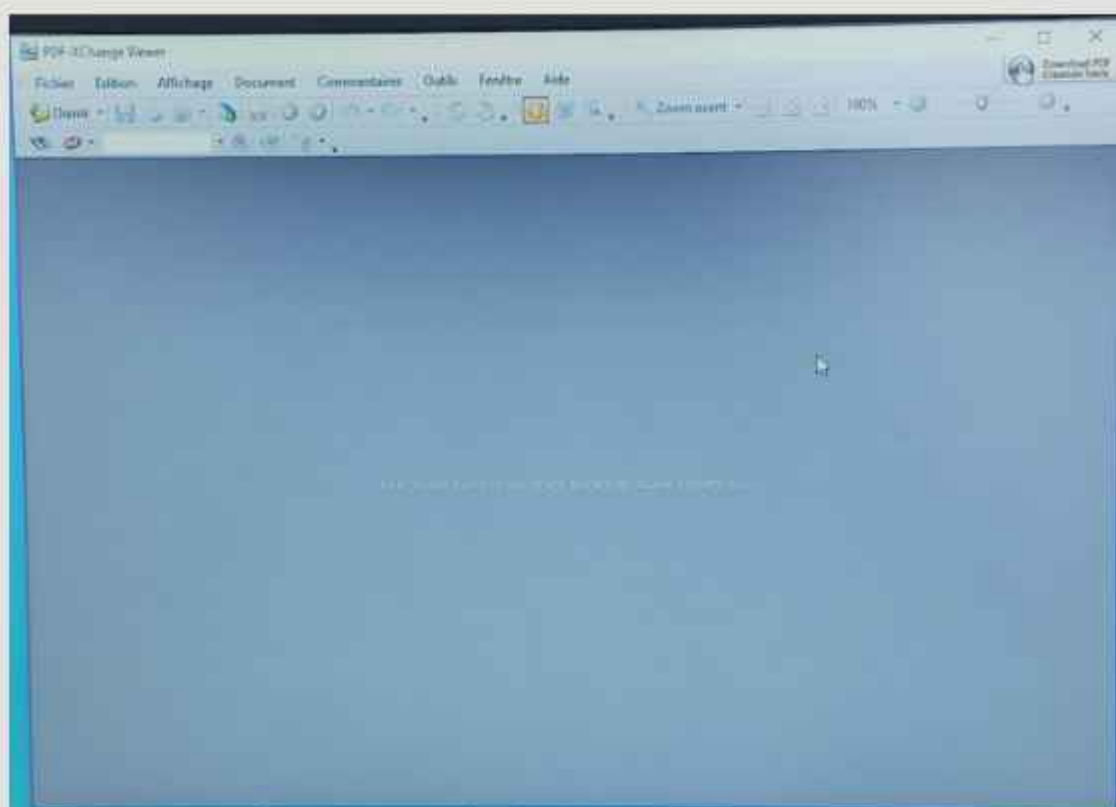


The screenshot shows the 'Prêt à installer' (Ready to install) window of the PDF-XChange PDF Viewer installer. The window title is 'Installation - PDF-XChange PDF Viewer'. It contains a section titled 'Prêt à installer' with the text 'L'assistant dispose à présent de toutes les informations pour installer PDF-XChange PDF Viewer sur votre ordinateur.' Below this, there is a message: 'Cliquez sur Installer pour procéder à l'installation ou sur Précédent pour revoir ou modifier une option d'installation.' A list box shows the following information: 'Dossier de destination : C:\Program Files\Tracker Software', 'Type d'installation : Full installation', and 'Composants sélectionnés : PDF-Viewer files, Help file, Languages files, Addin for Internet Explorer, Addin for Mozilla FireFox, Opera and Chrome, Shell Extensions'. At the bottom of the window, there are three buttons: '< Précédent', 'Installer', and 'Annuler'. A mouse cursor is pointing at the 'Installer' button.

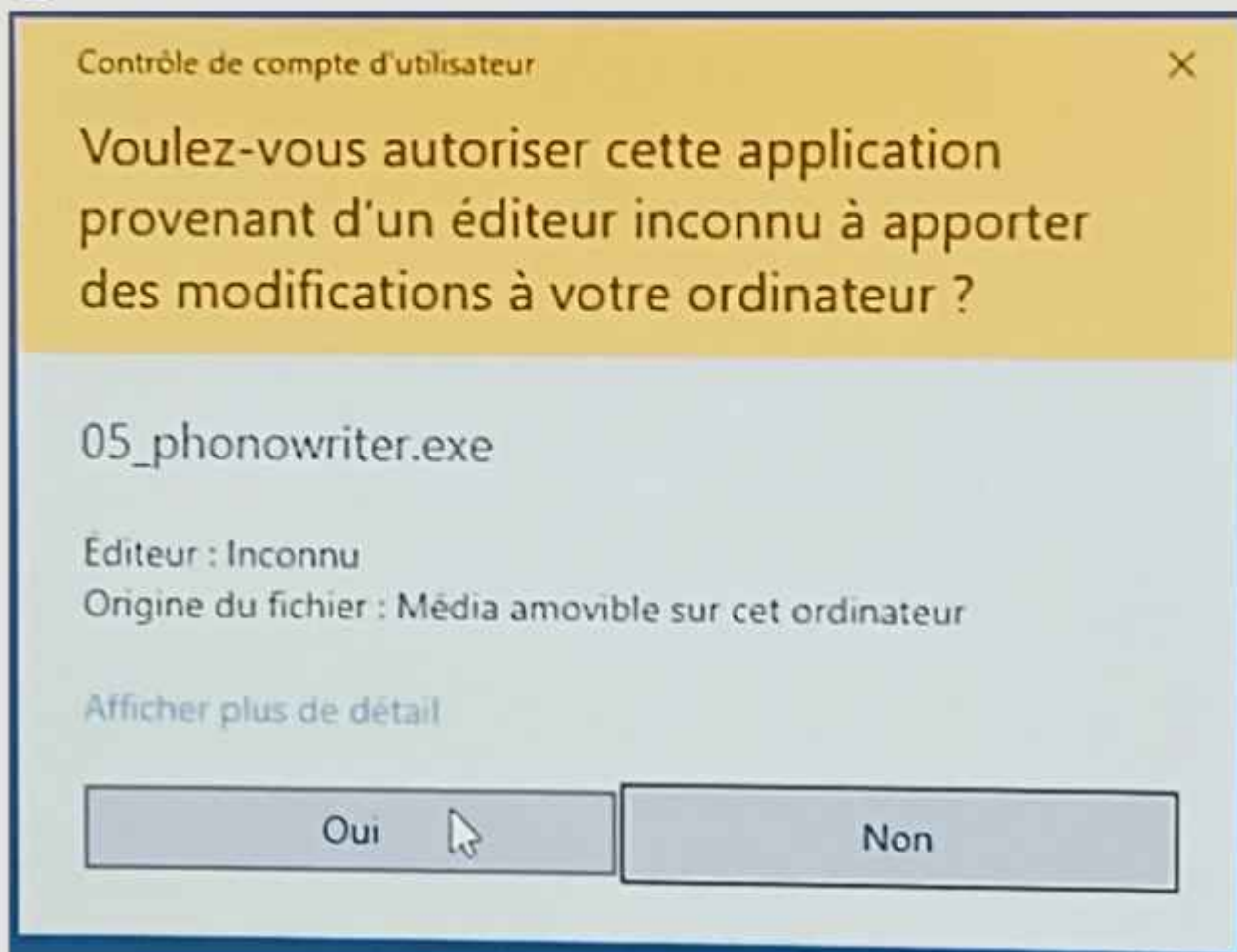
- ✓ Cliquer sur Terminer



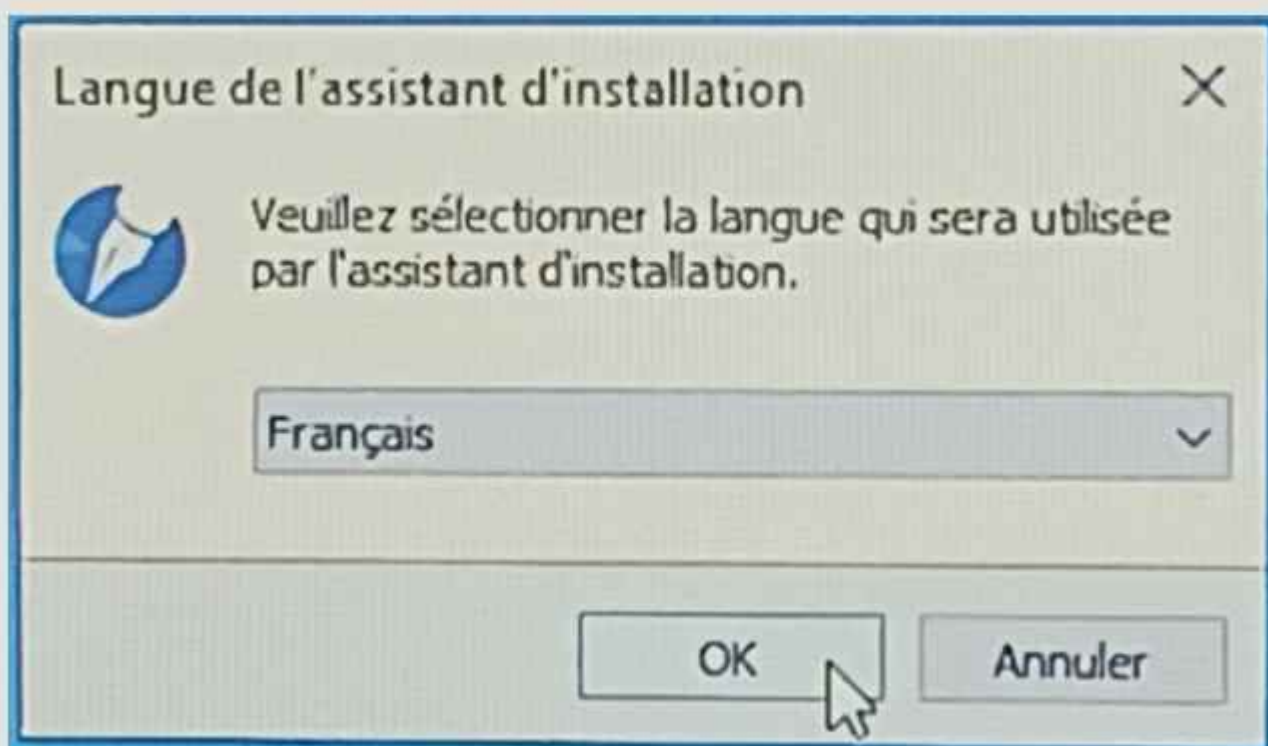
- ✓ Résultat attendu



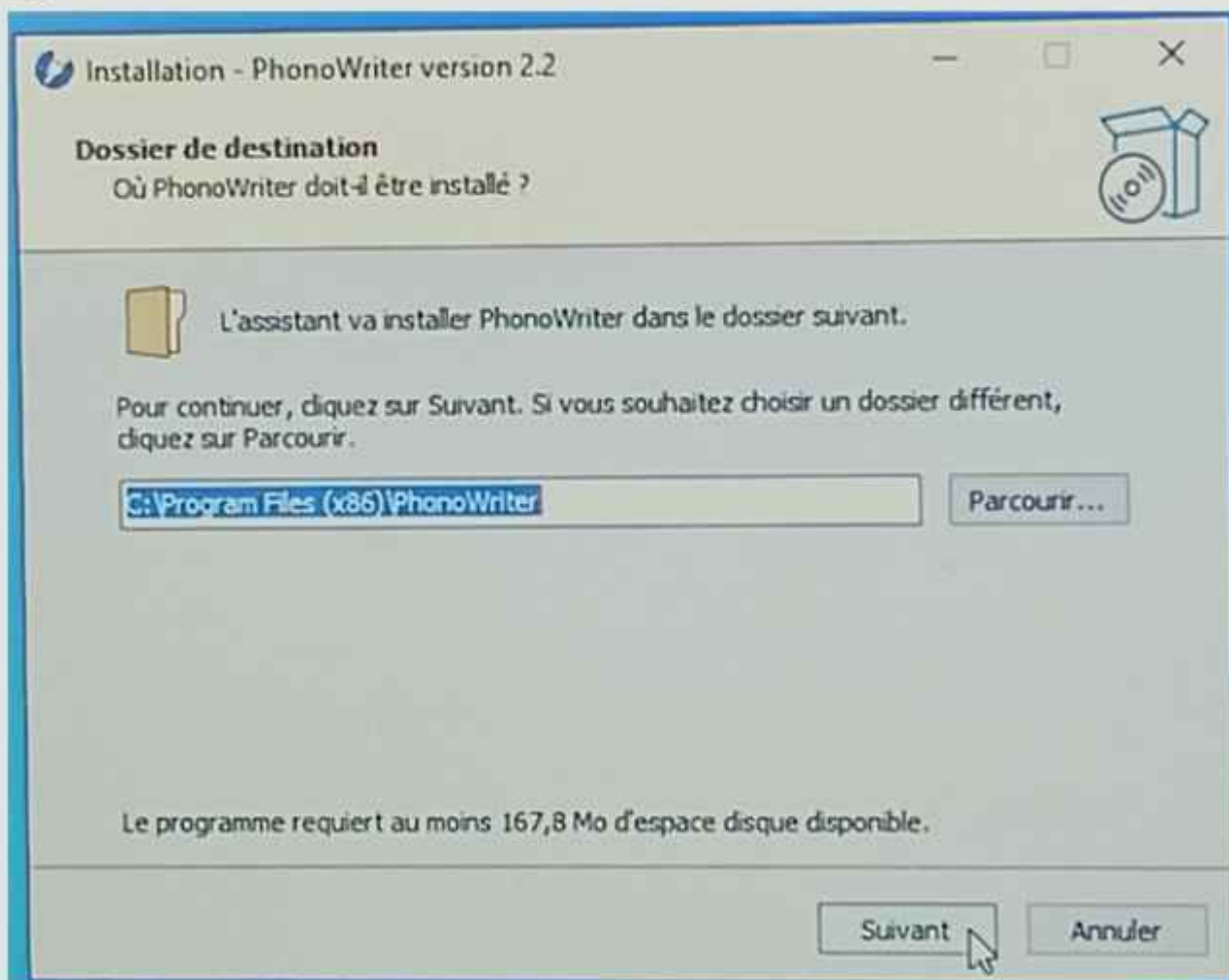
✓ Installation de PhonoWriter



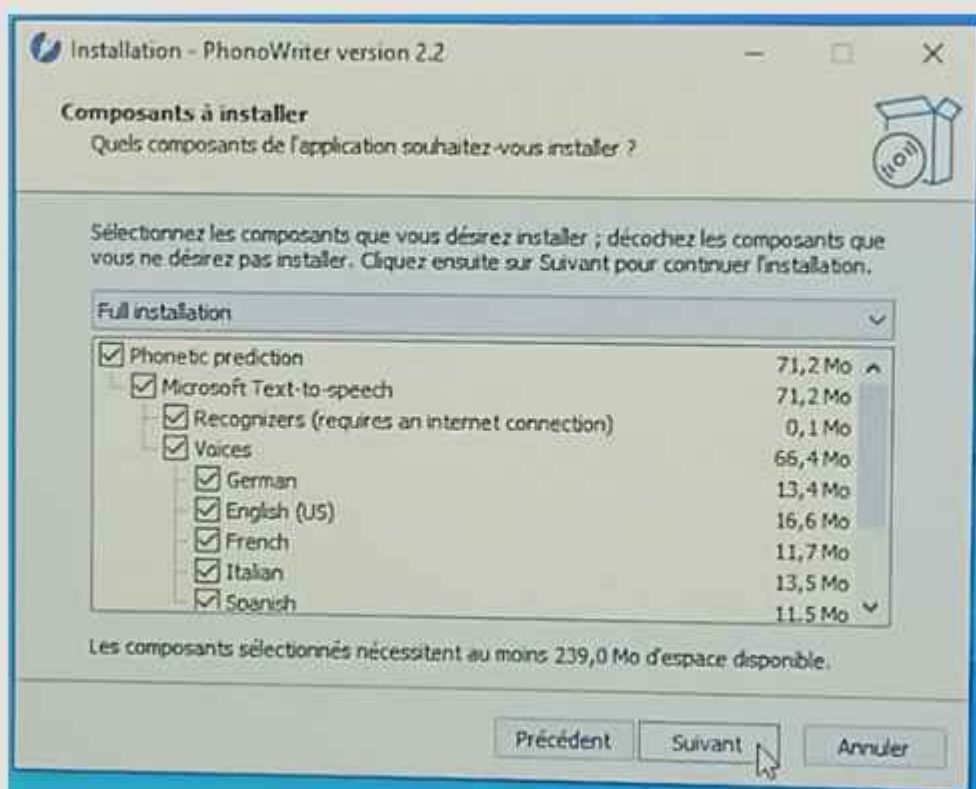
✓ Choisir une langue et cliquer sur OK



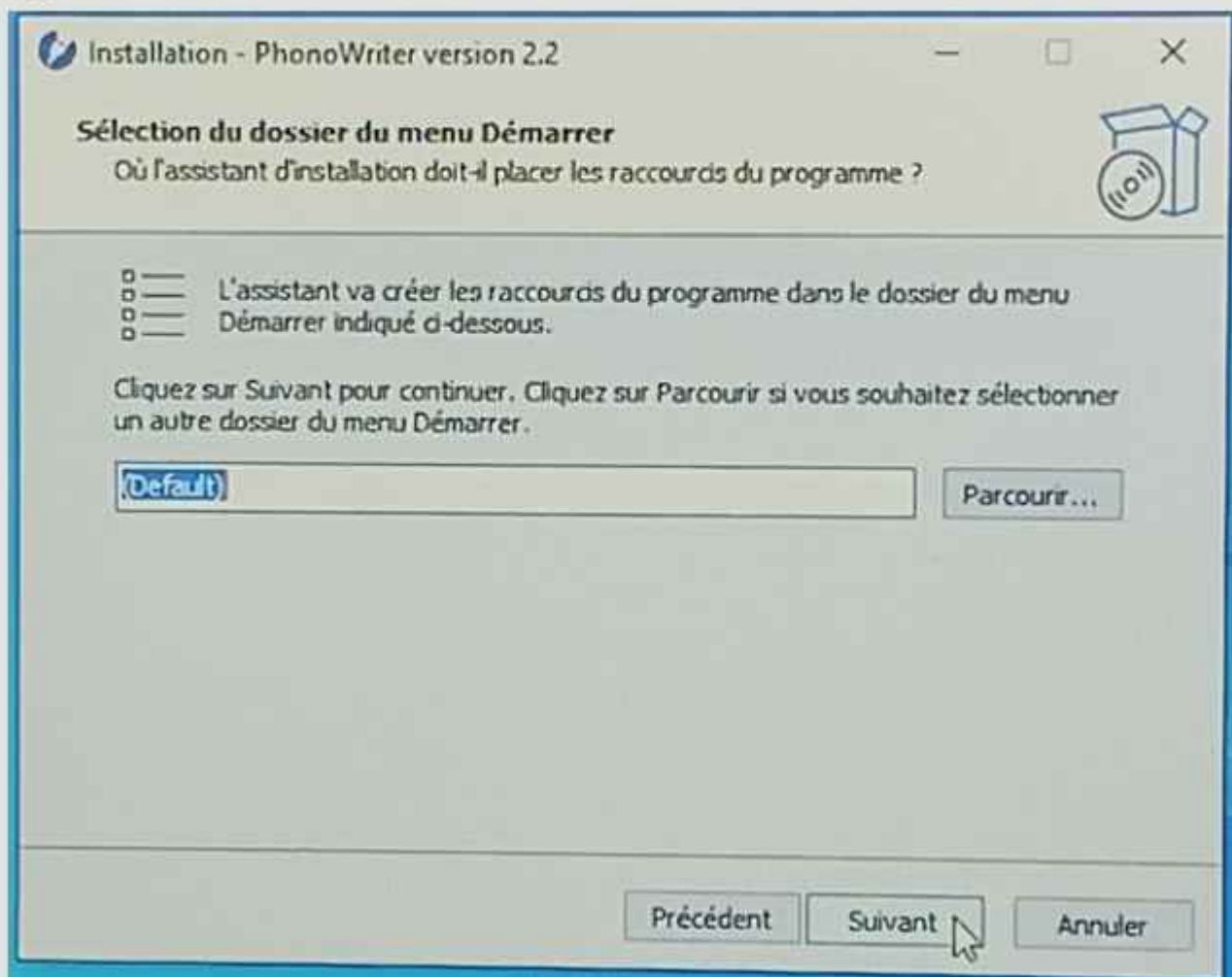
- ✓ Choisir un dossier où installer le logiciel et cliquer sur Suivant



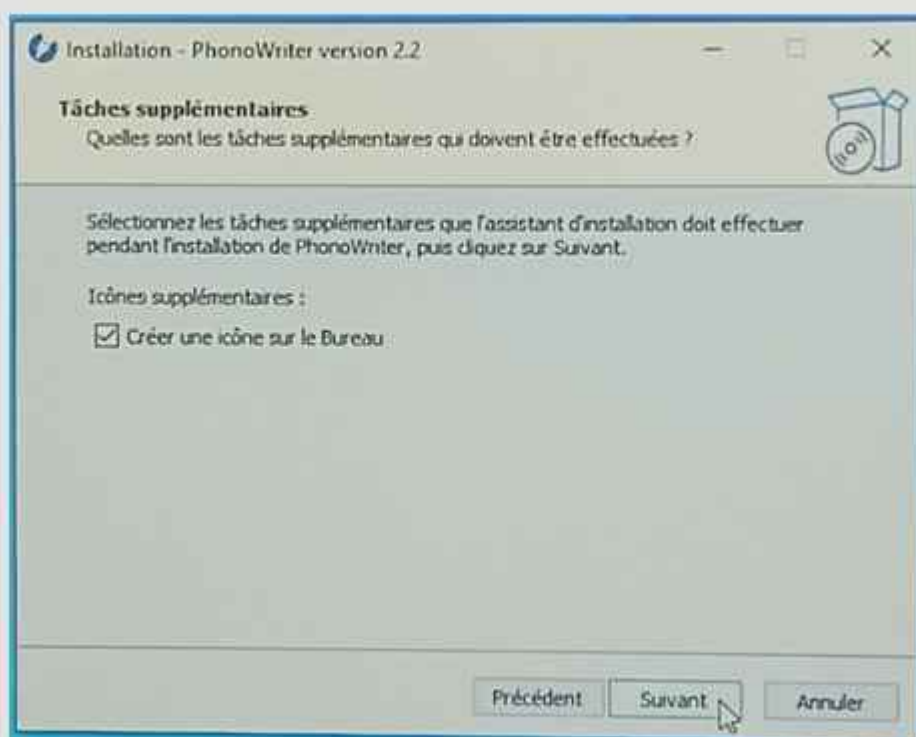
- ✓ Accepter tous les composants et cliquer sur Suivant



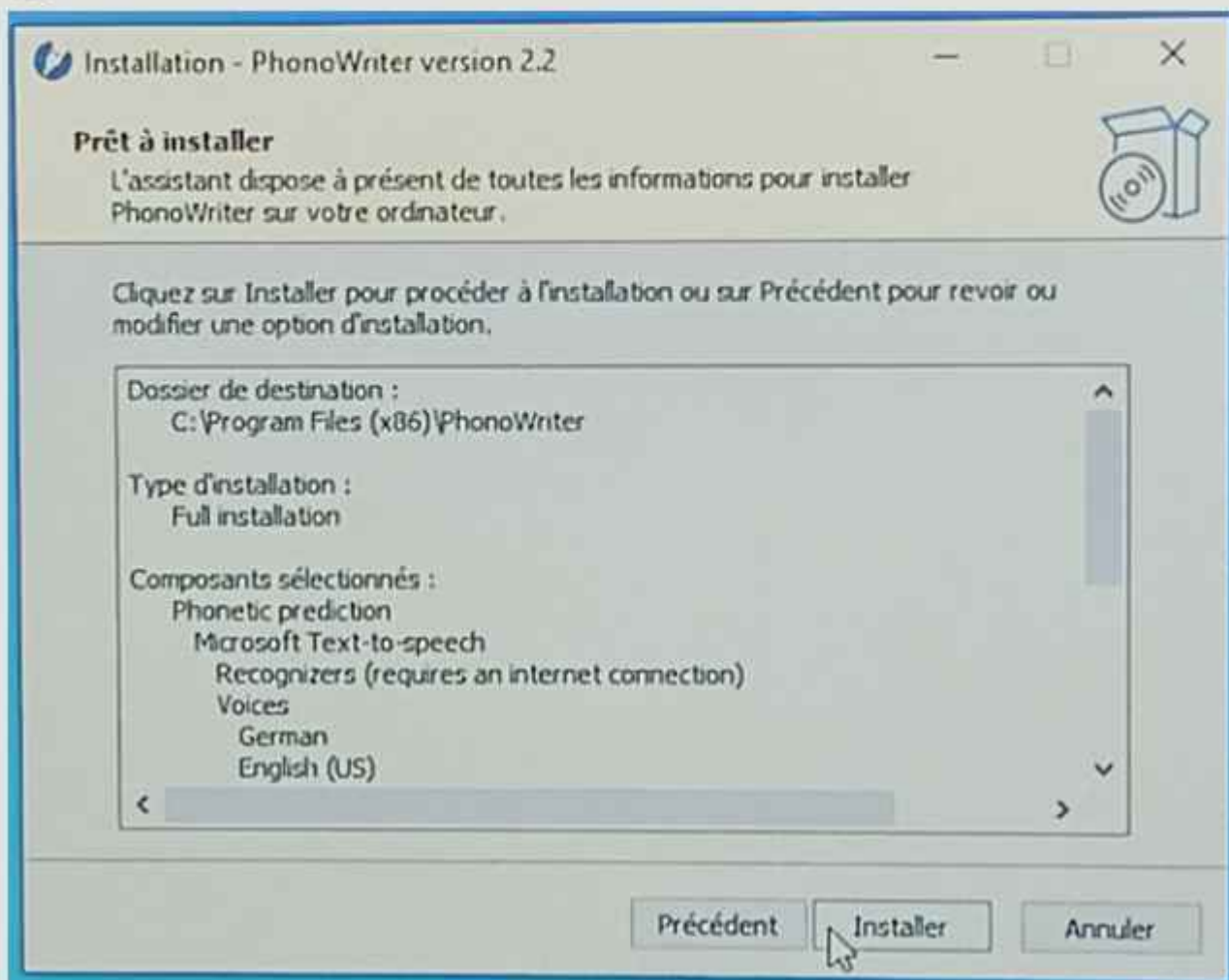
- ✓ Mettre le dossier du raccourci par défaut et cliquer sur Suivant



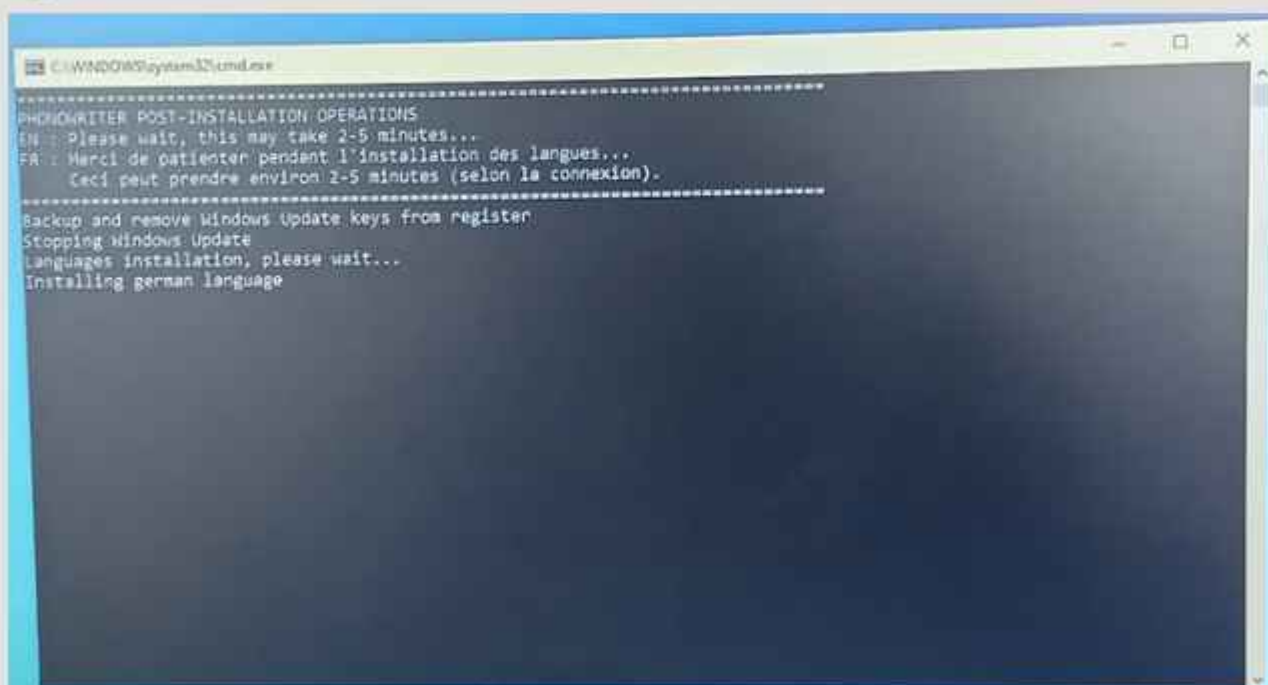
- ✓ Cocher la case Créer une icône sur le Bureau et cliquer sur Suivant



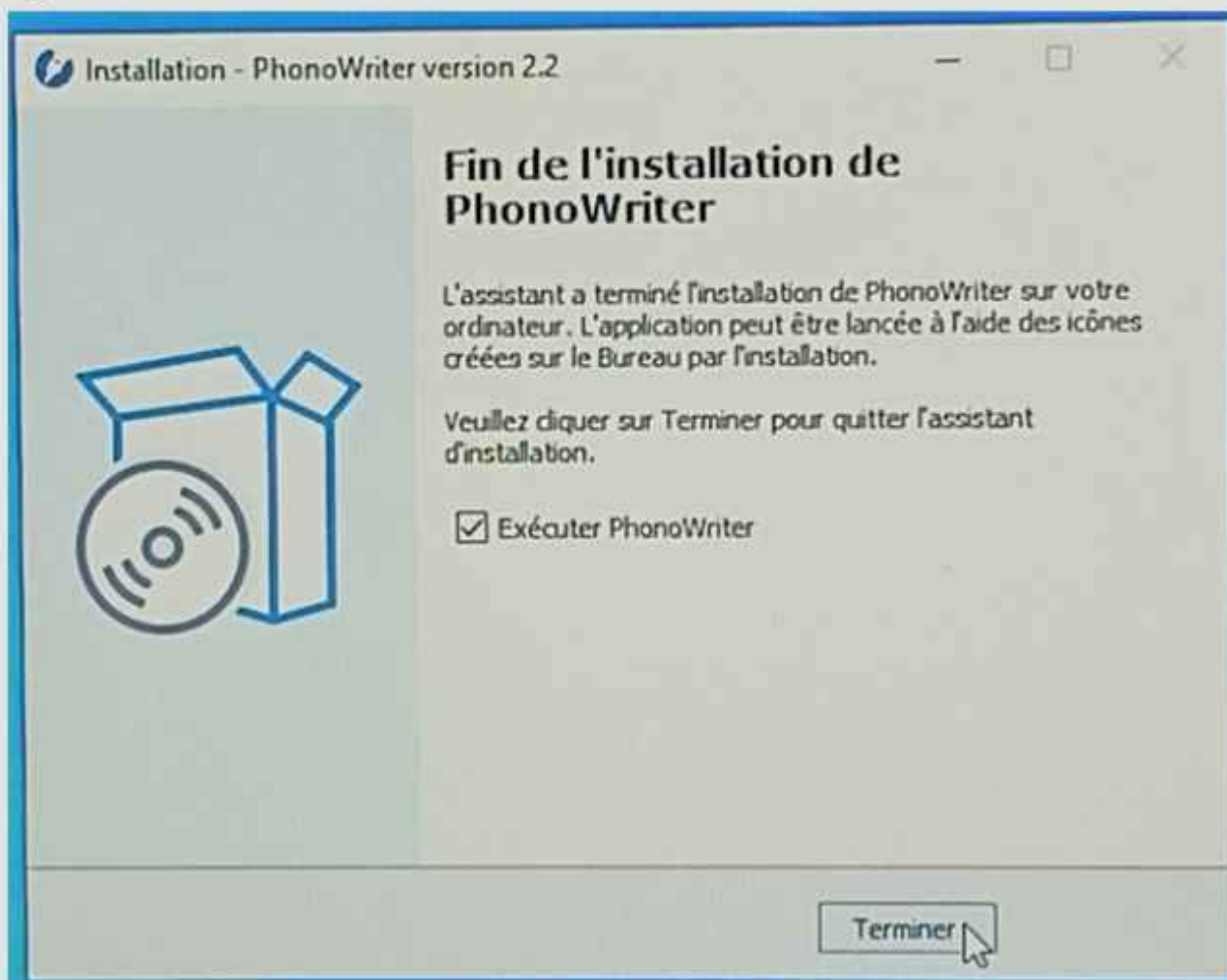
- ✓ Cliquer sur Installer pour valider l'installation



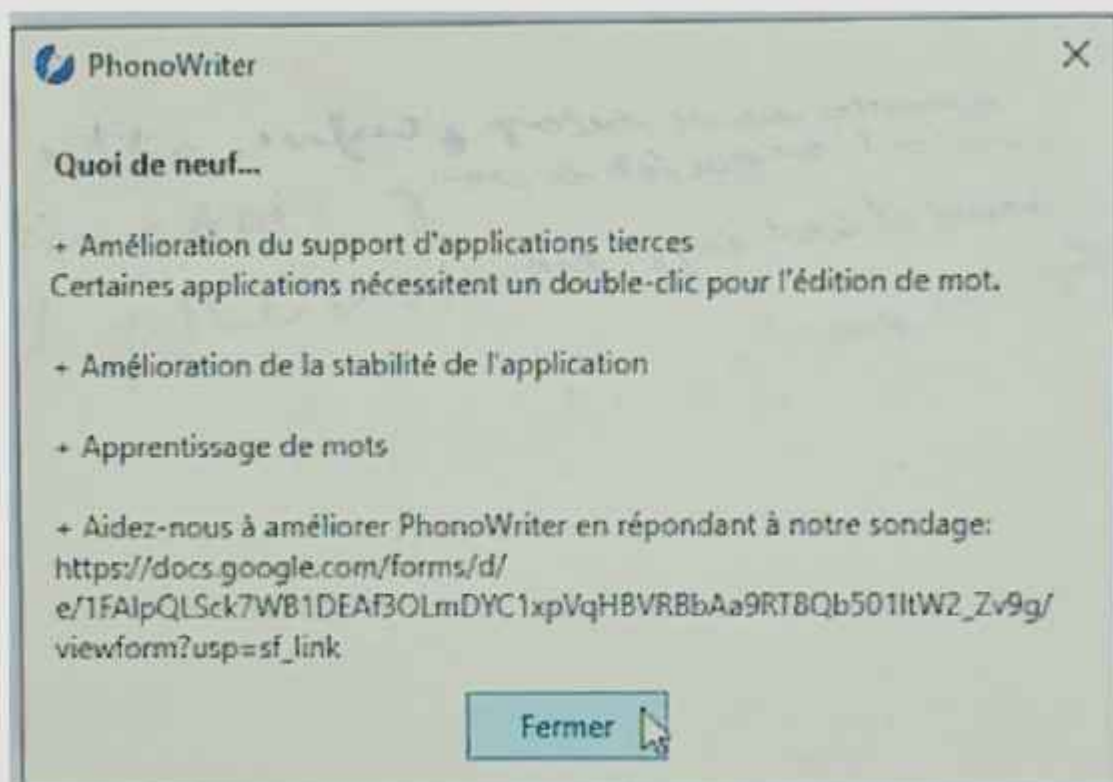
- ✓ Chargement de l'installation



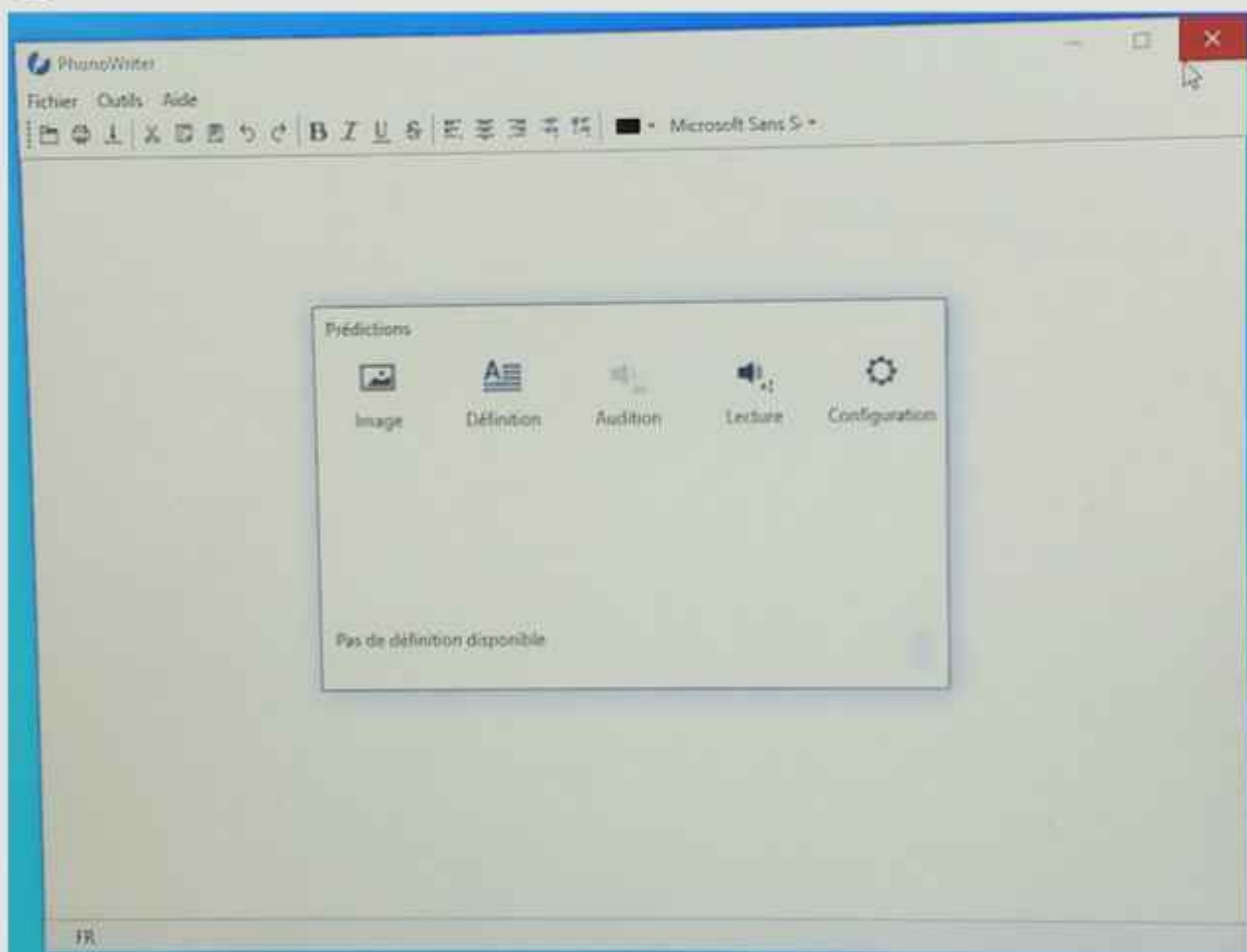
- ✓ Cliquer sur Terminer



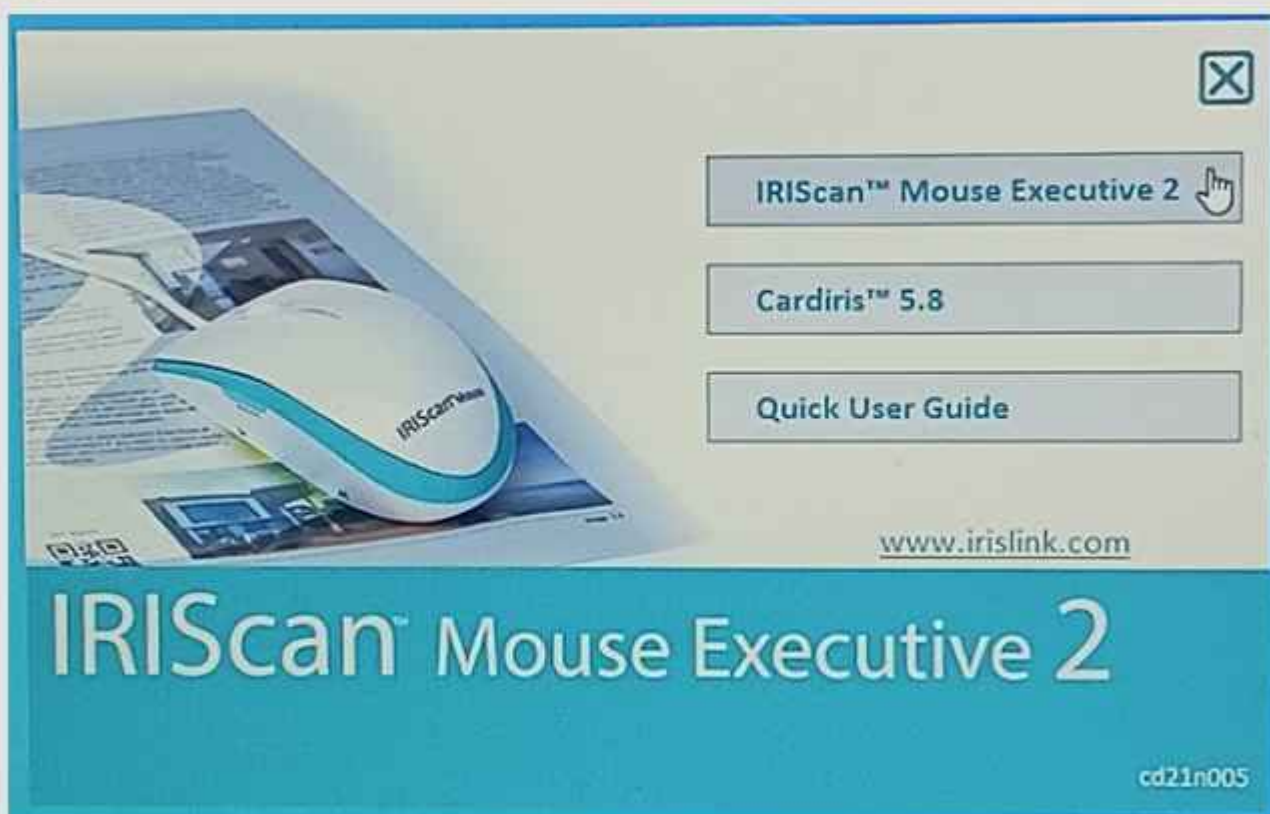
- ✓ Cliquer sur Fermer



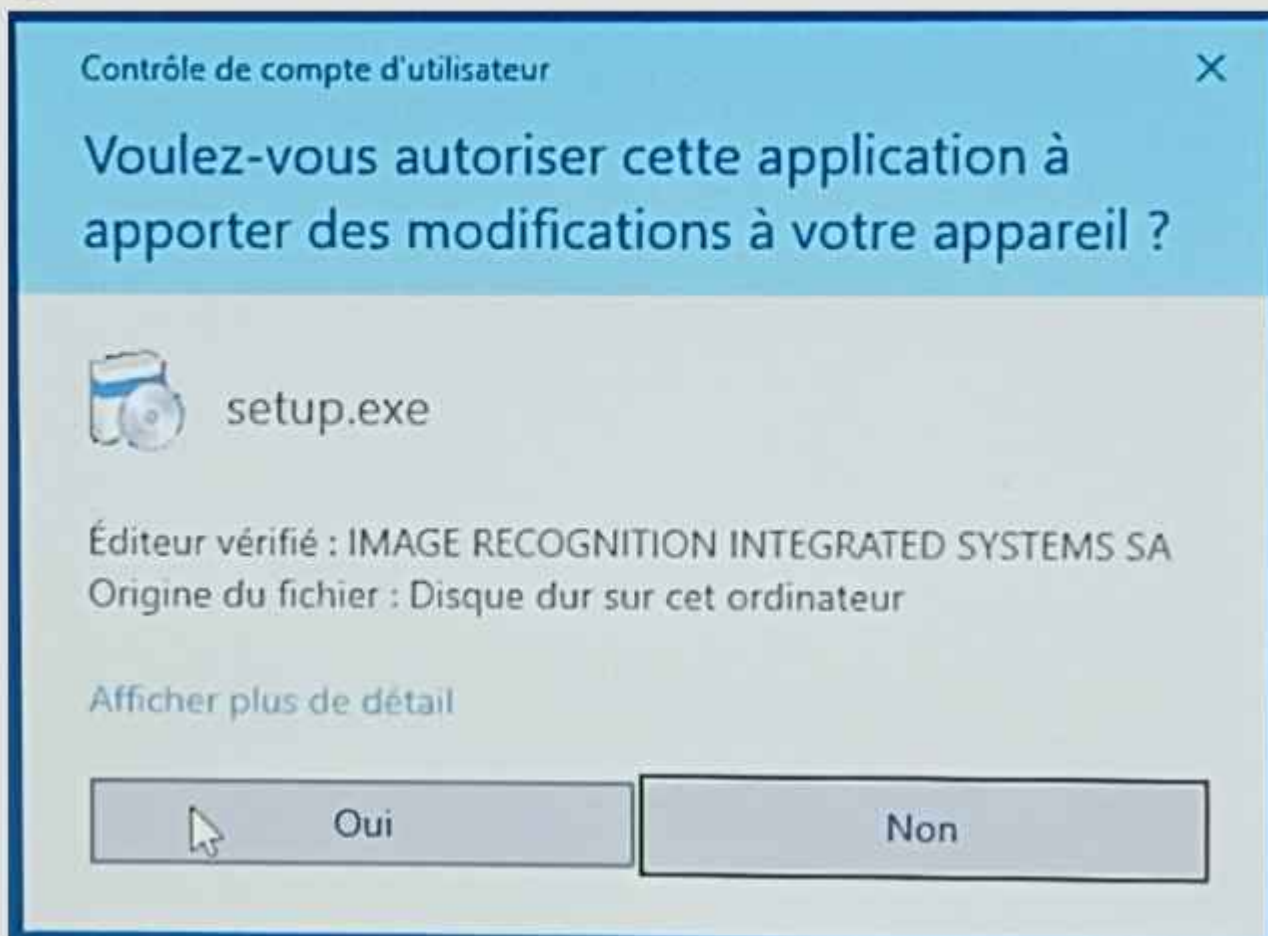
✓ Résultat attendu



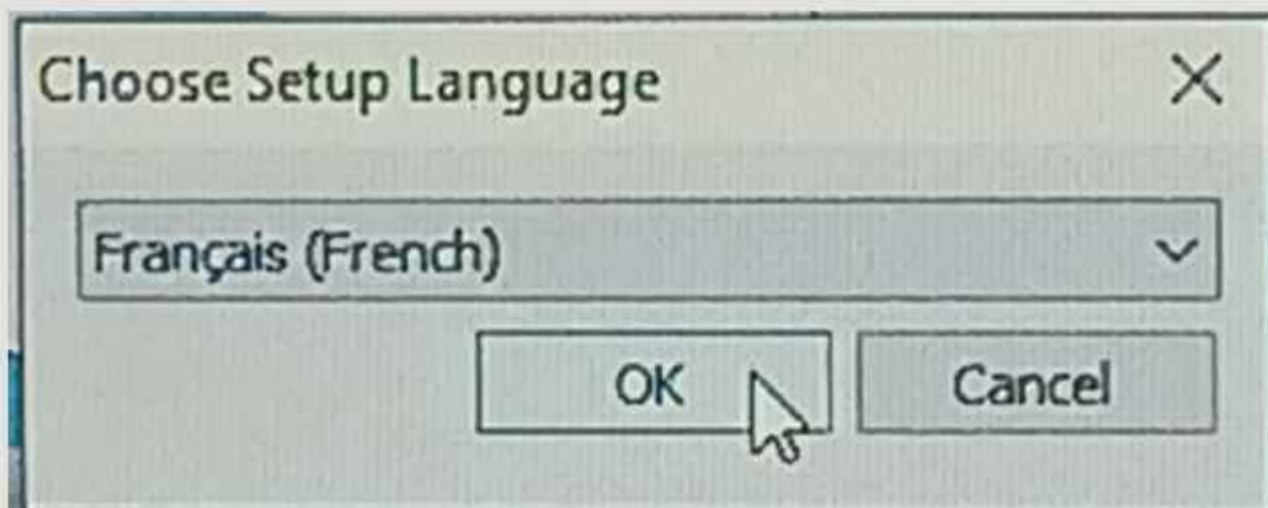
✓ Installation de IRIScan Mouse



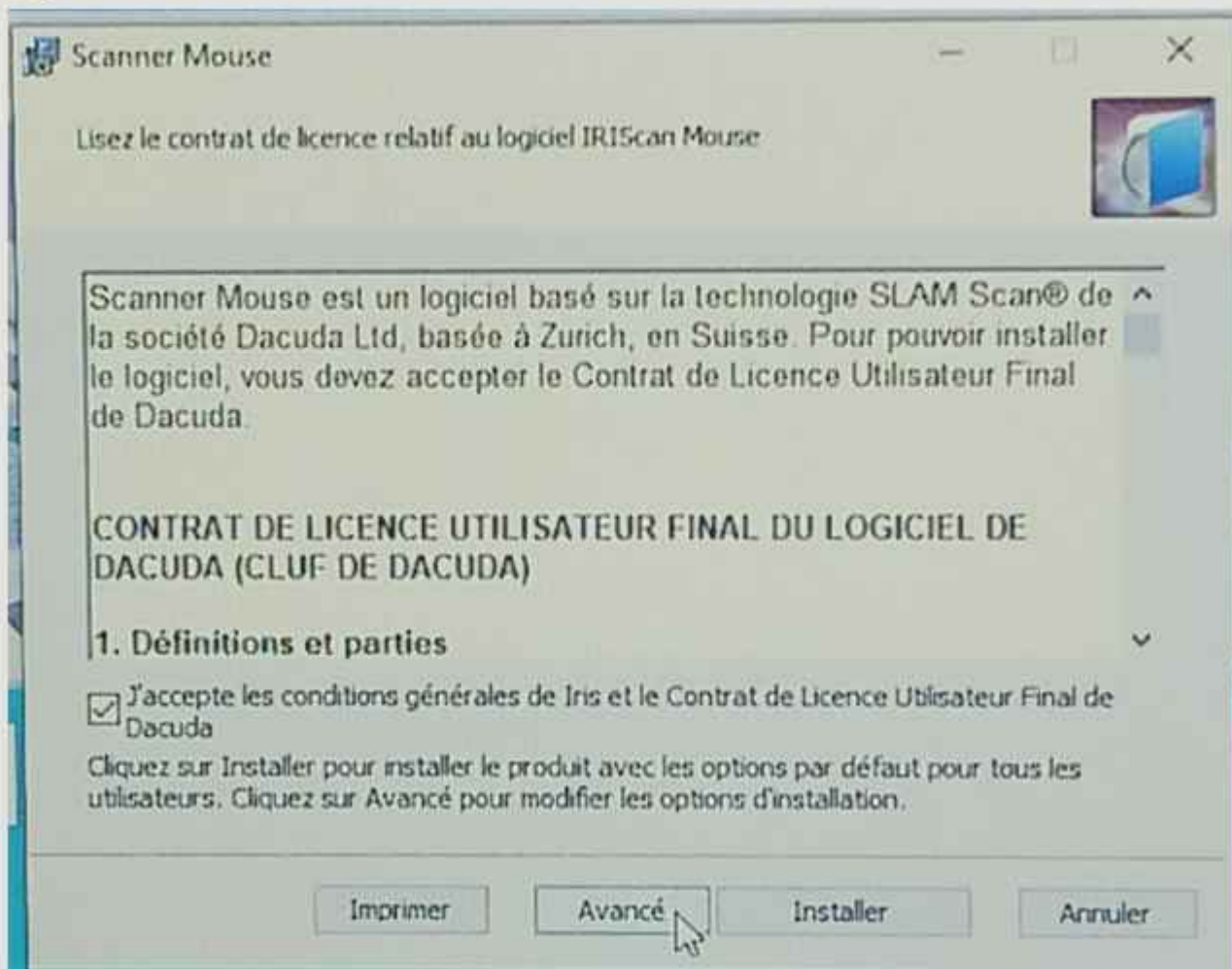
- ✓ Cliquer sur Oui pour accepter l'autorisation



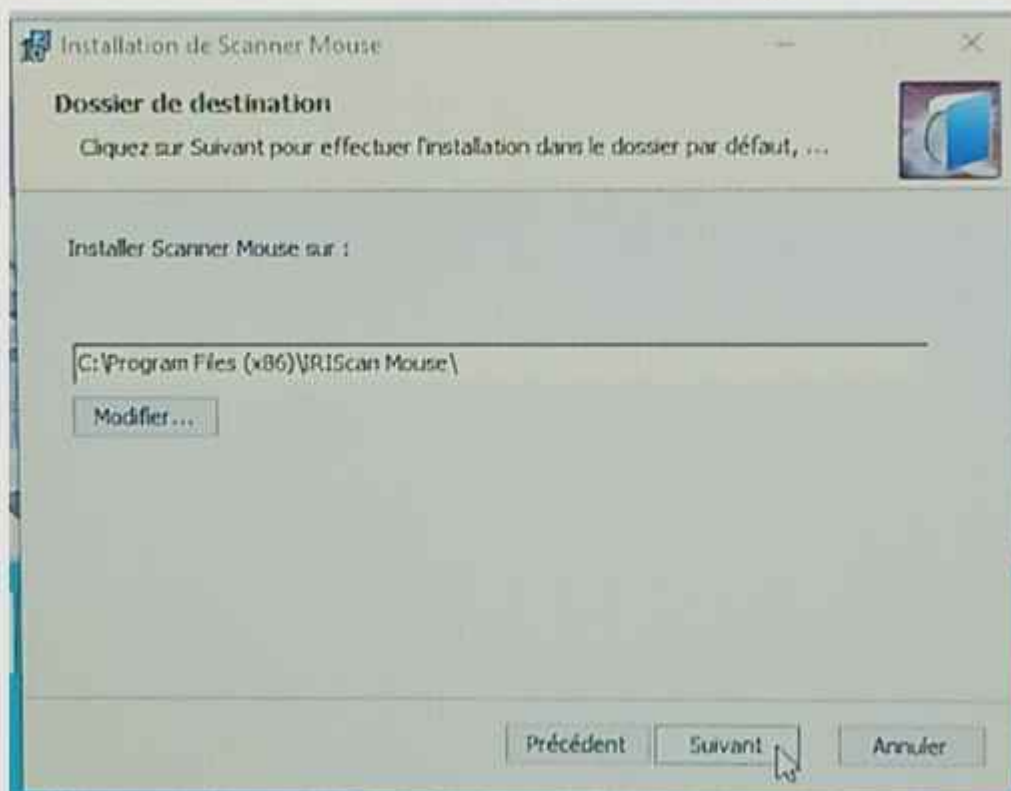
- ✓ Choisir une langue et cliquer sur OK



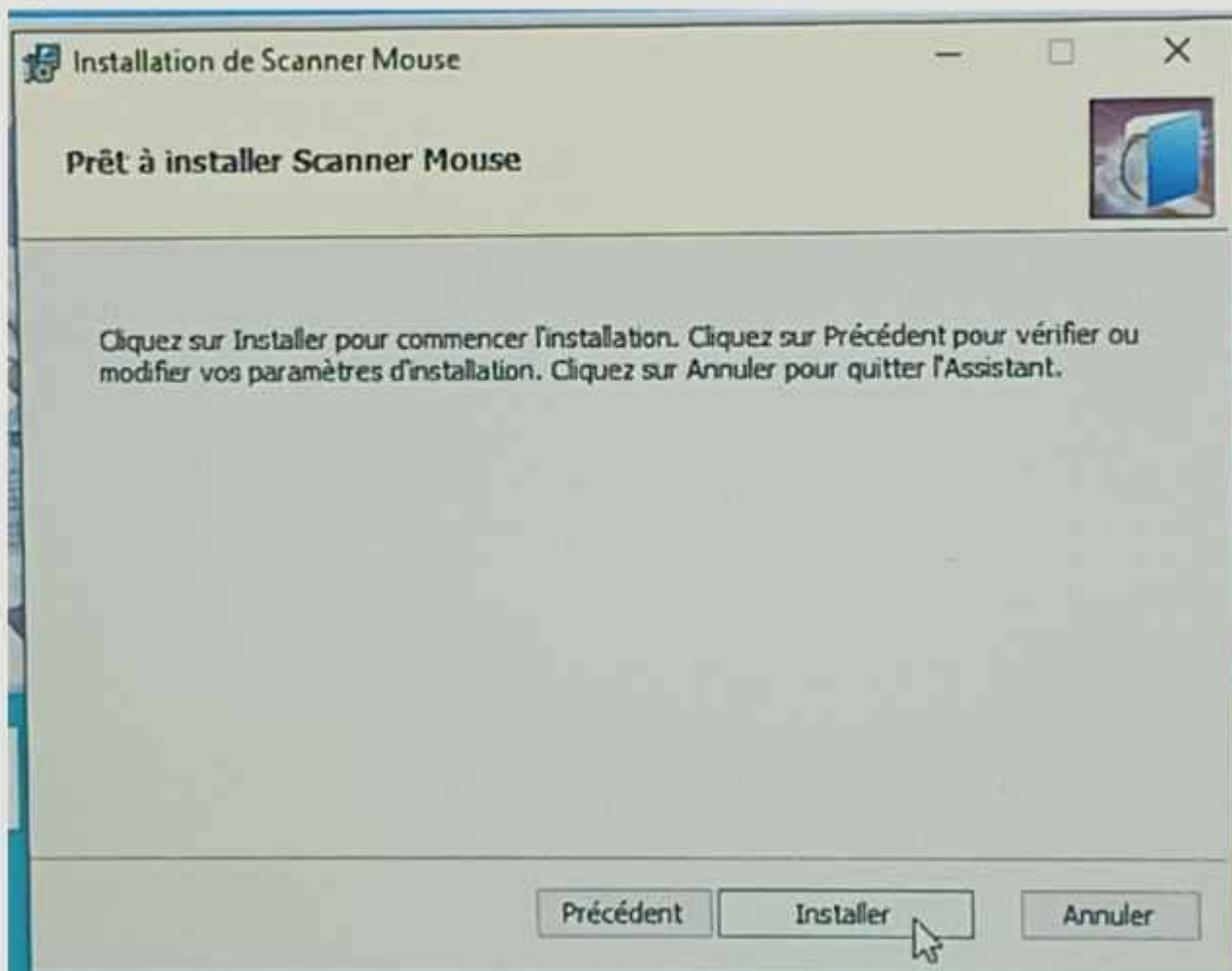
- ✓ Accepter le contrat de licence et cliquer sur Installer ou Avancé



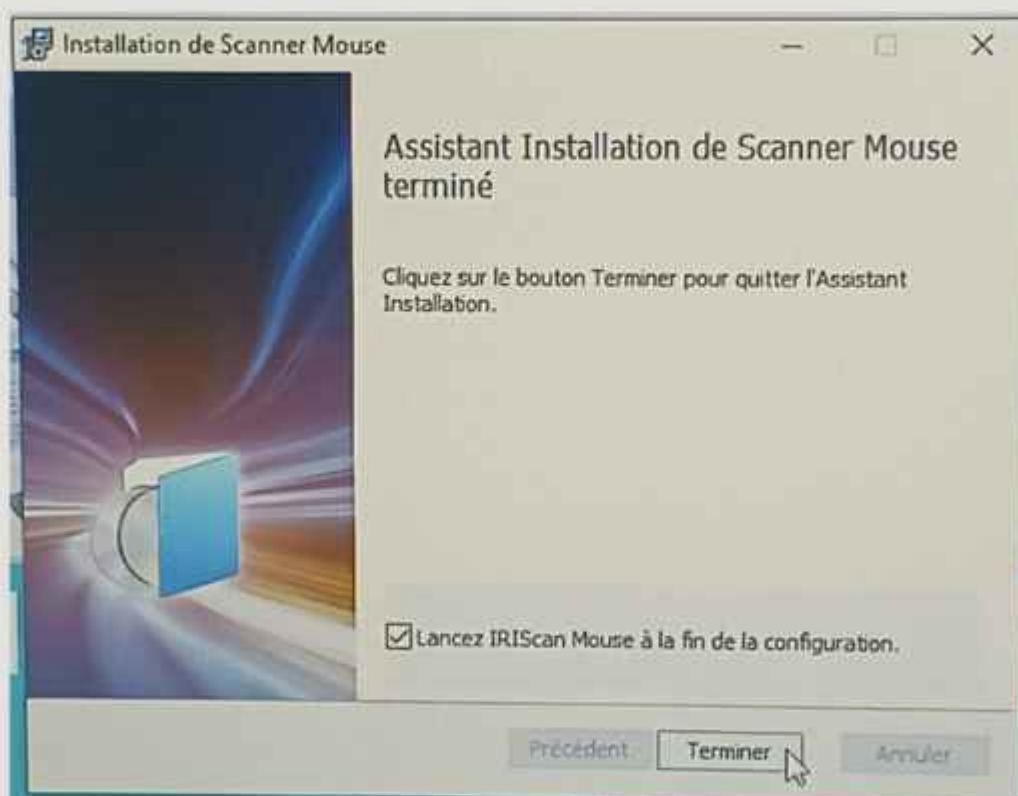
- ✓ Saisir le dossier où installer le logiciel et cliquer sur Suivant



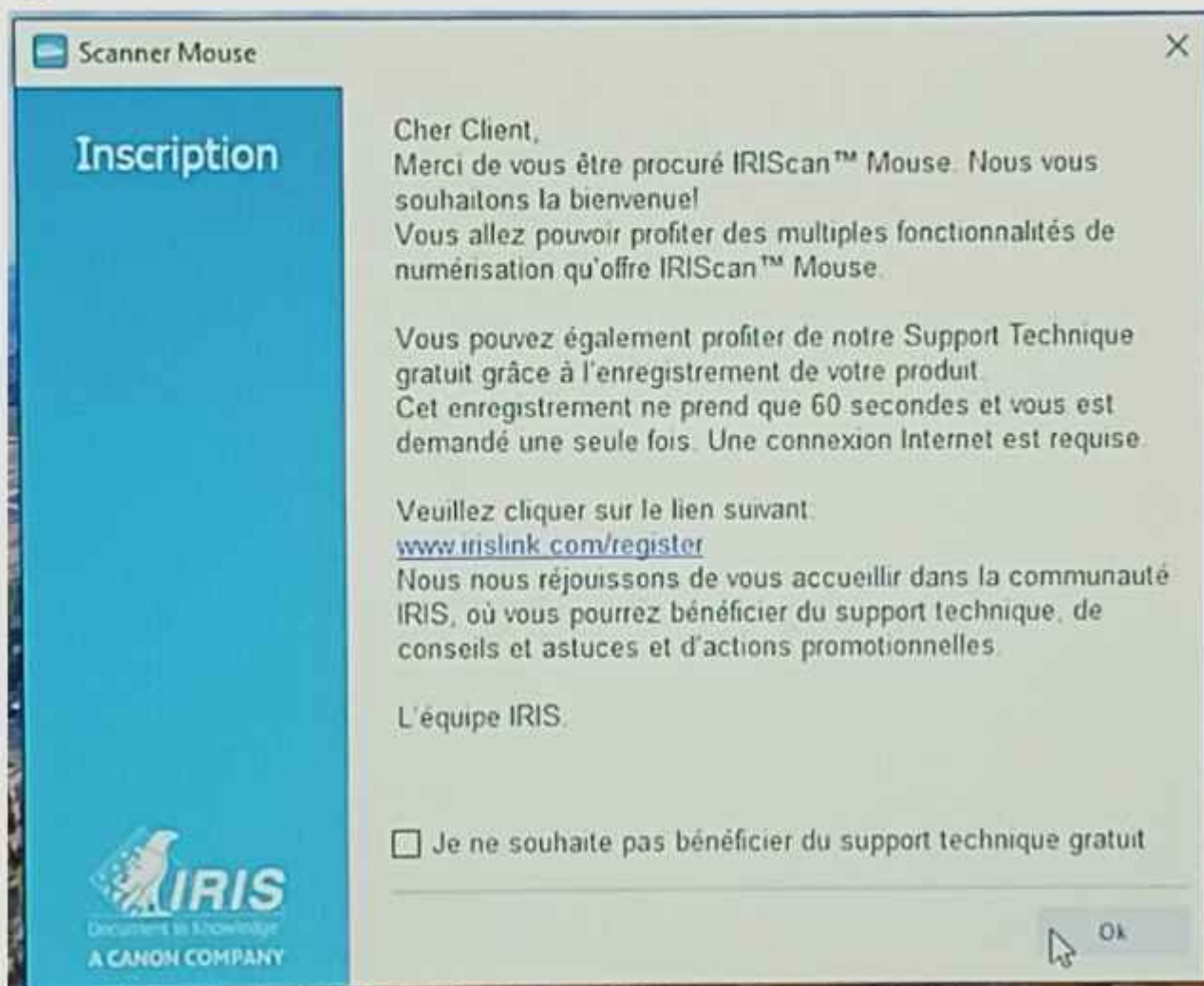
- ✓ Cliquer sur Installer pour confirmer l'installation



- ✓ Cliquer sur Terminer



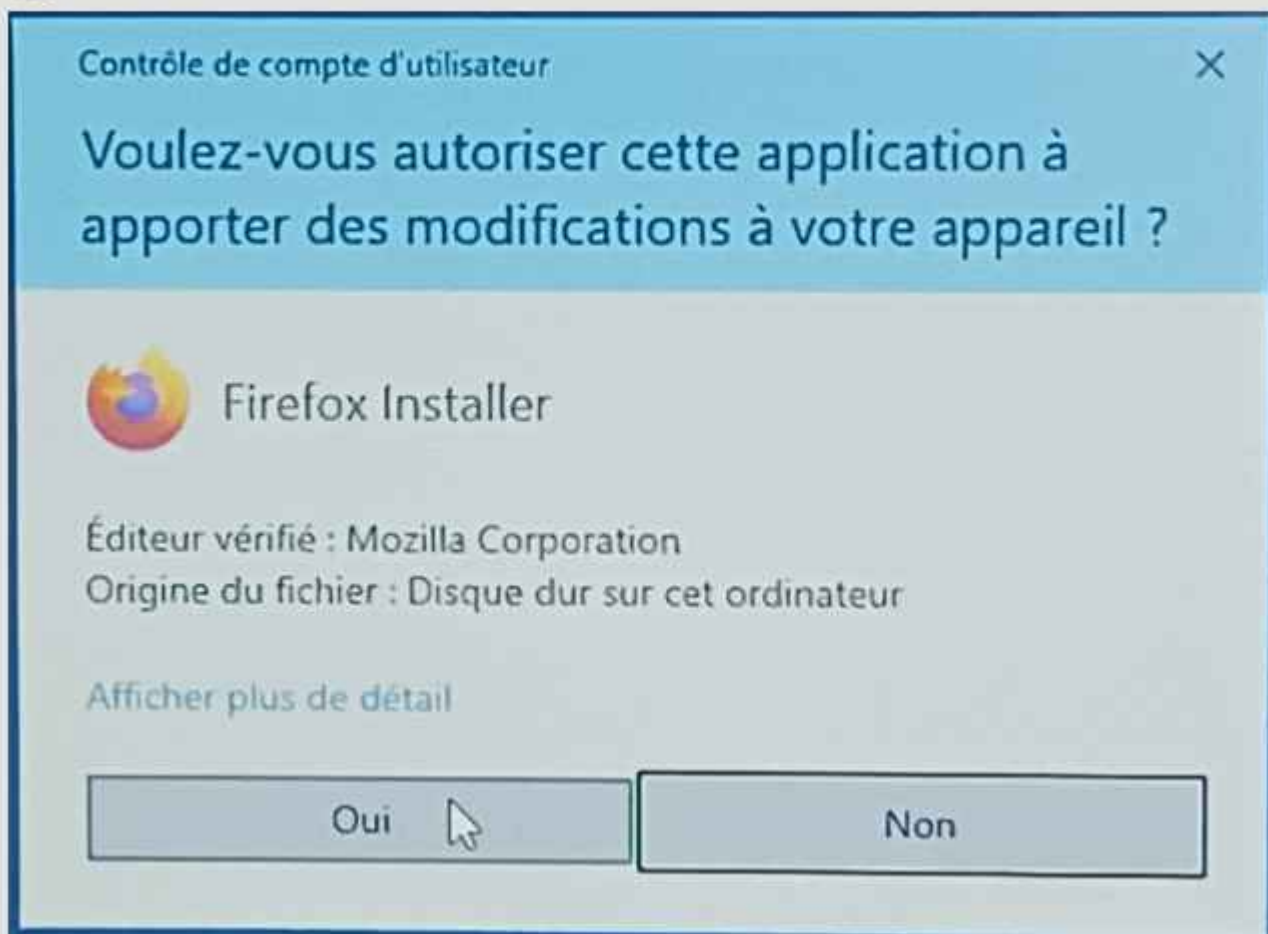
- ✓ Cliquer sur OK



- ✓ Résultat attendu



✓ Installation de Firefox



✓ Cliquer sur Ignorer cette étape





Protégez-vous grâce au chiffrement lorsque vous passez d'un appareil à un autre

Lorsque la synchronisation est activée, Firefox chiffre vos mots de passe, vos marque-pages et bien plus. Et en prime, vous pouvez récupérer des onglets de vos autres appareils.

Scannez le code QR pour installer Firefox pour mobile ou [envoyez-vous un lien de téléchargement](#).

[Ignorer cette étape →](#)



Cliquer sur Commencer la navigation

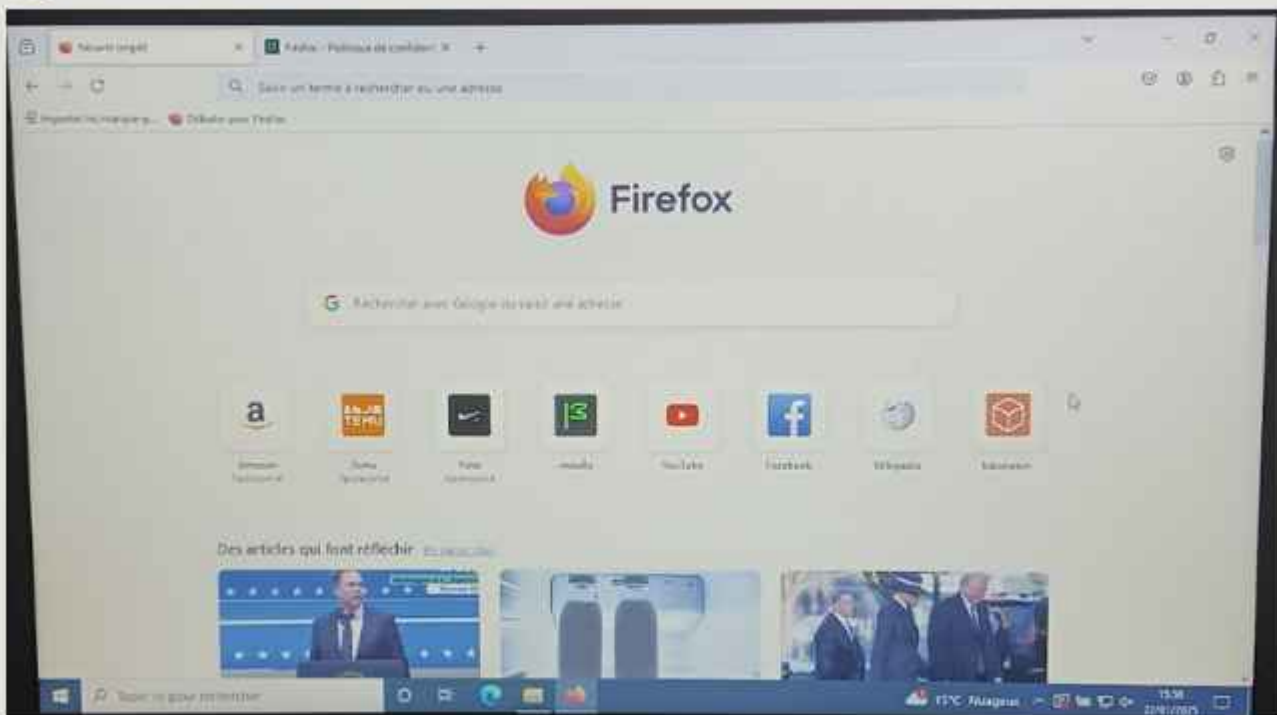


Firefox est toujours de votre côté

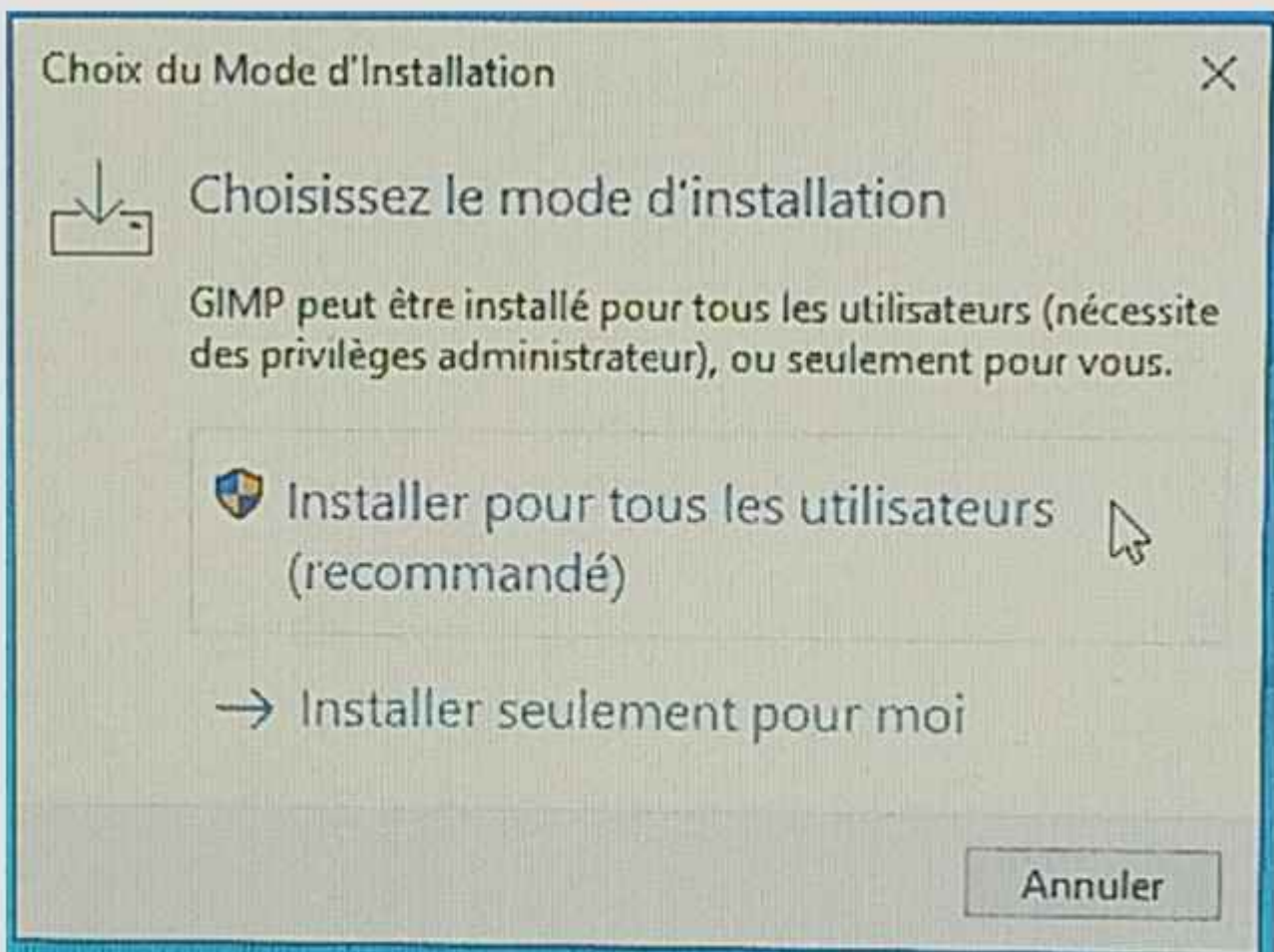
Merci d'utiliser Firefox, soutenu par la Fondation Mozilla. Avec votre soutien, nous nous efforçons de rendre Internet plus sûr et accessible pour tout le monde.

[Commencer la navigation](#)

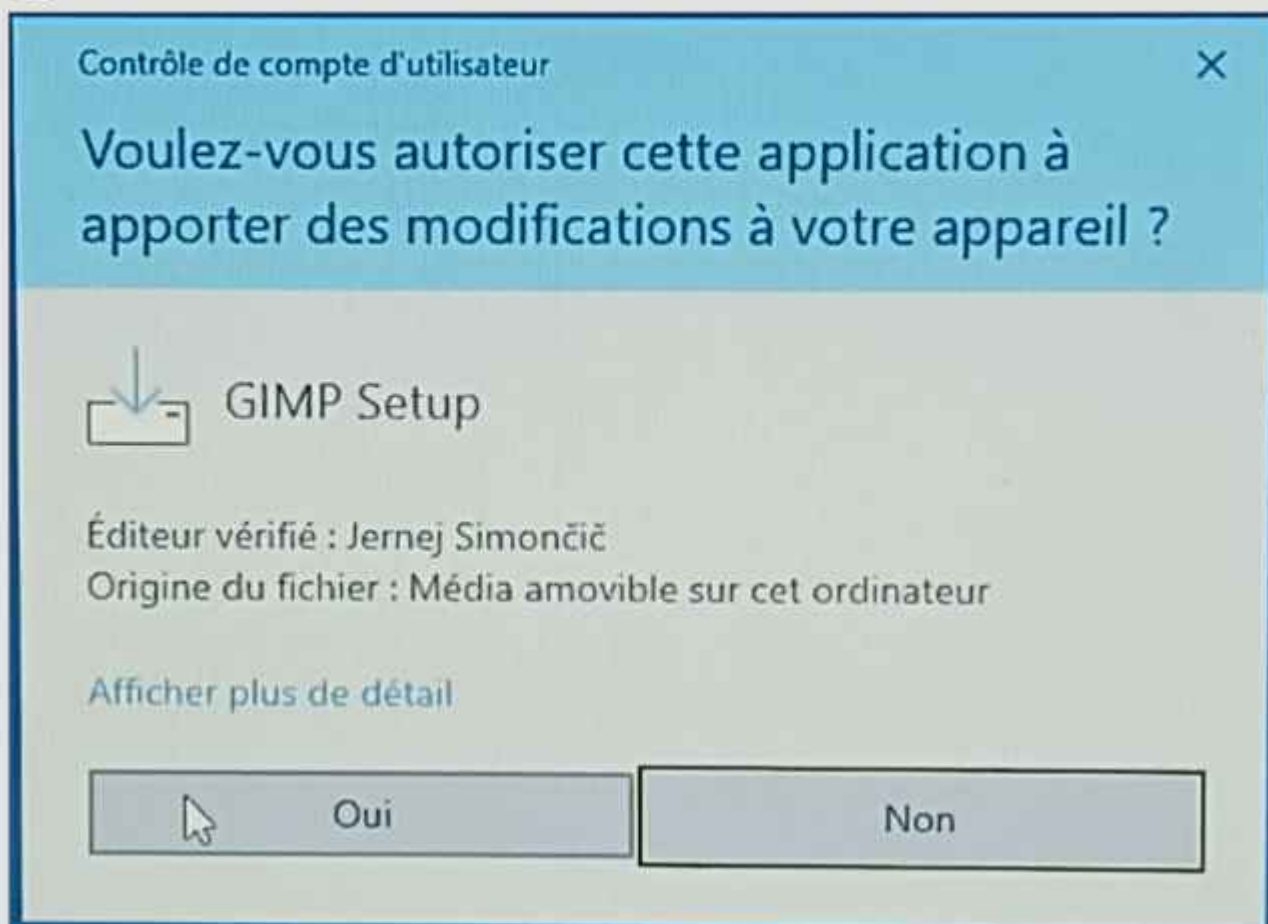
✓ Résultat attendu



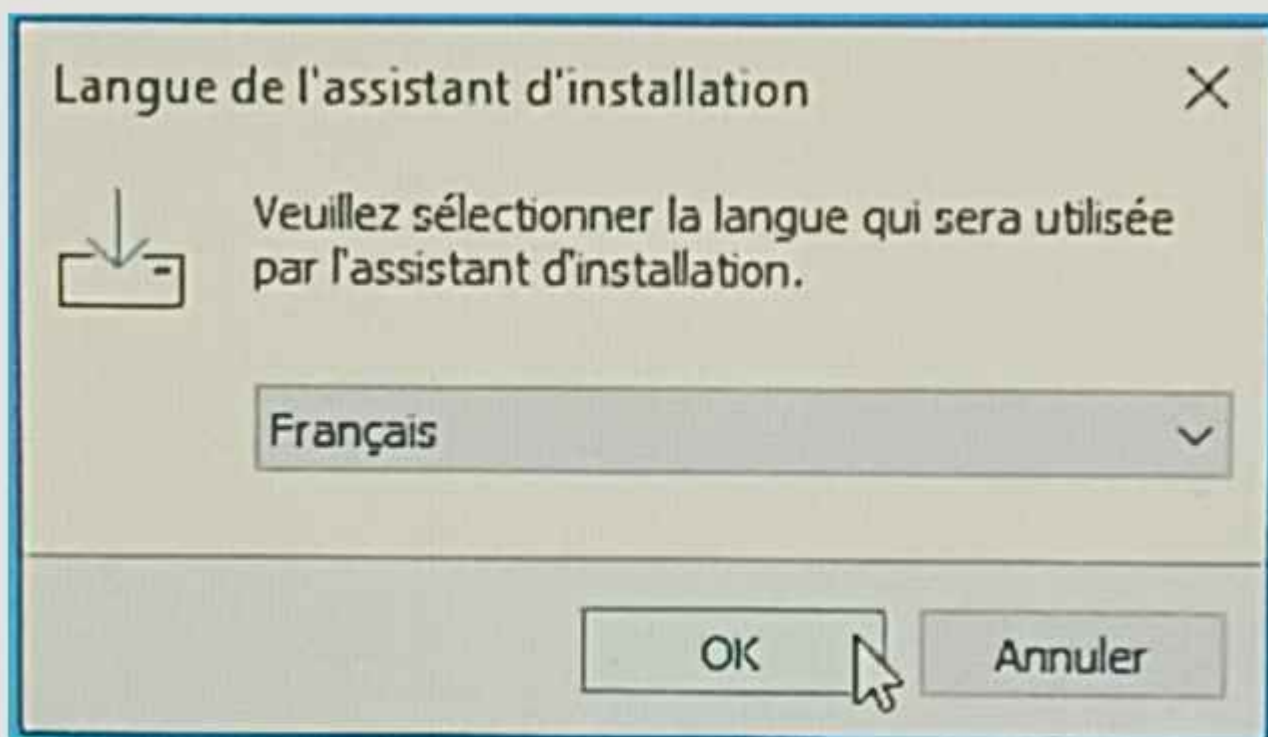
✓ Installation de GIMP



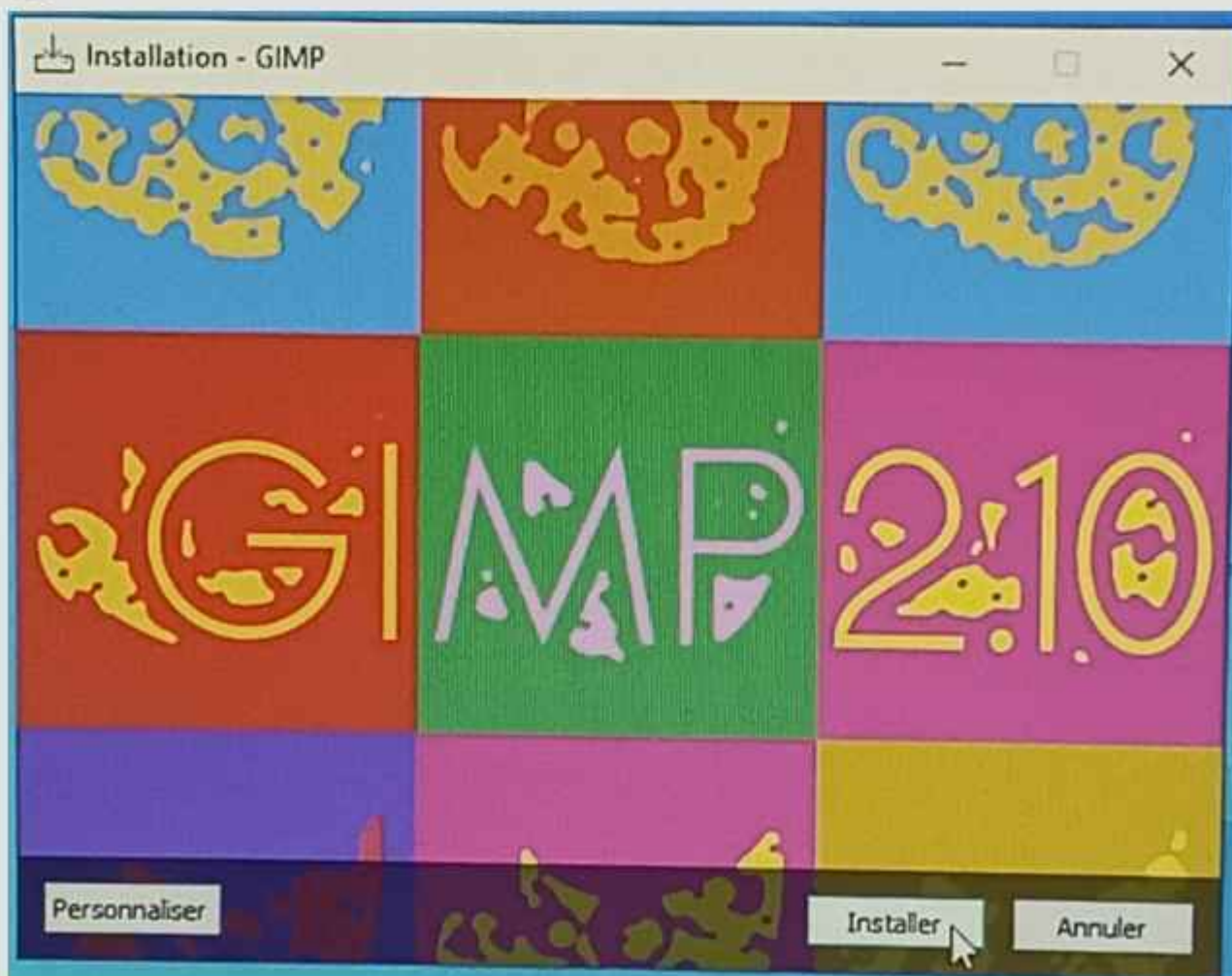
- ✓ Cliquer sur Oui pour autoriser les modifications



- ✓ Choisir une langue et cliquer sur OK



- ✓ Cliquer sur Installer pour finir l'installation



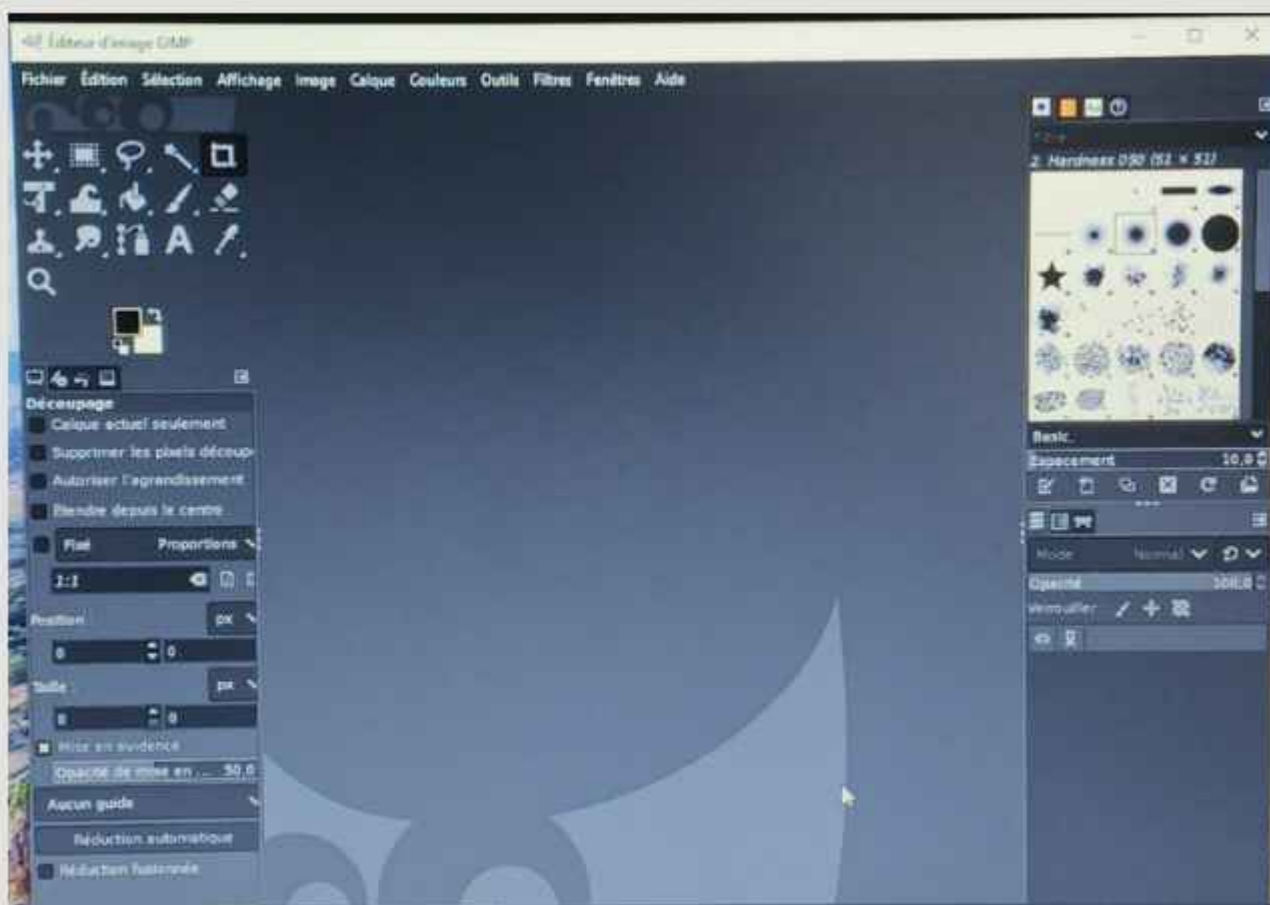
- ✓ Cliquer sur Terminer



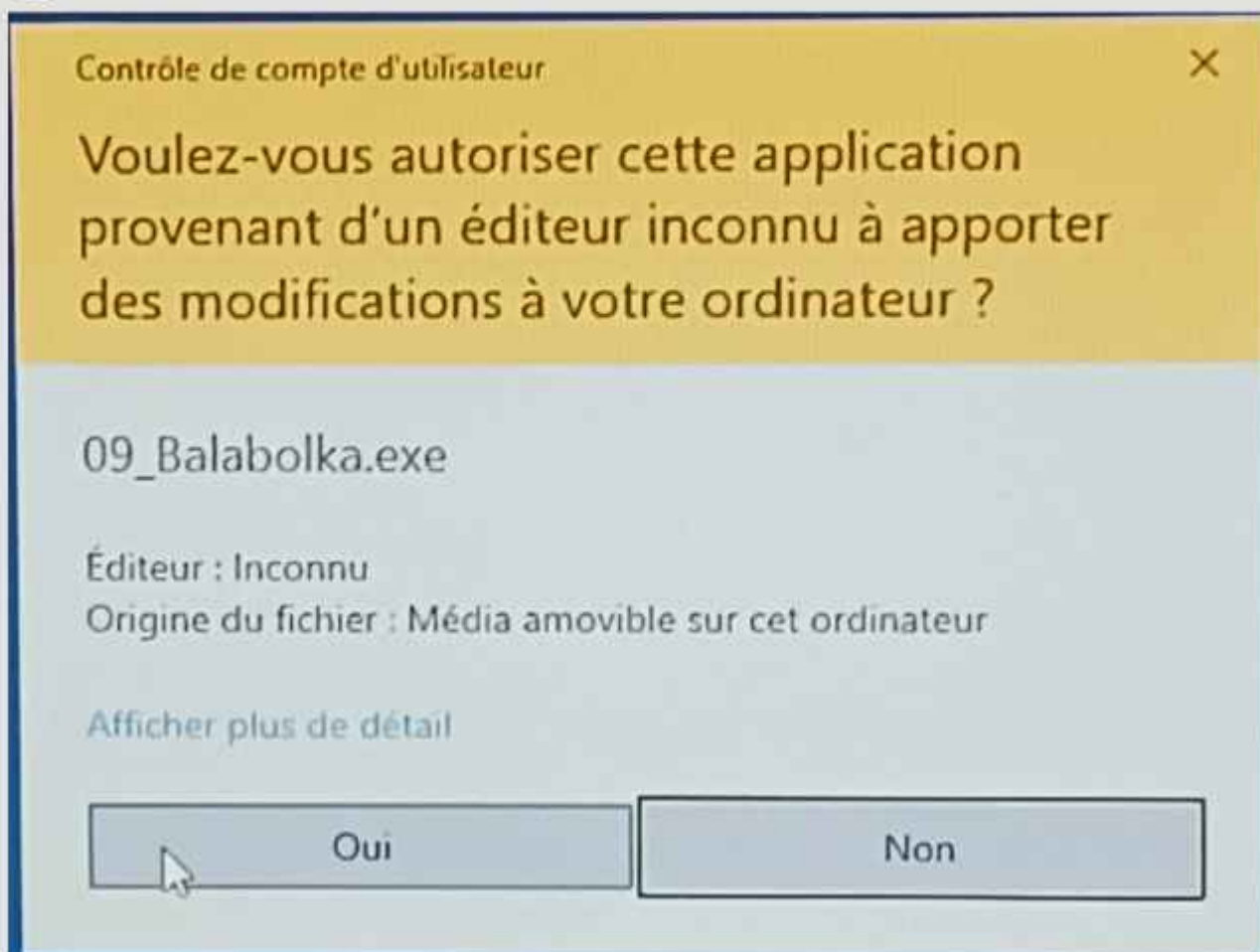
- ✓ Cliquer sur Fermer



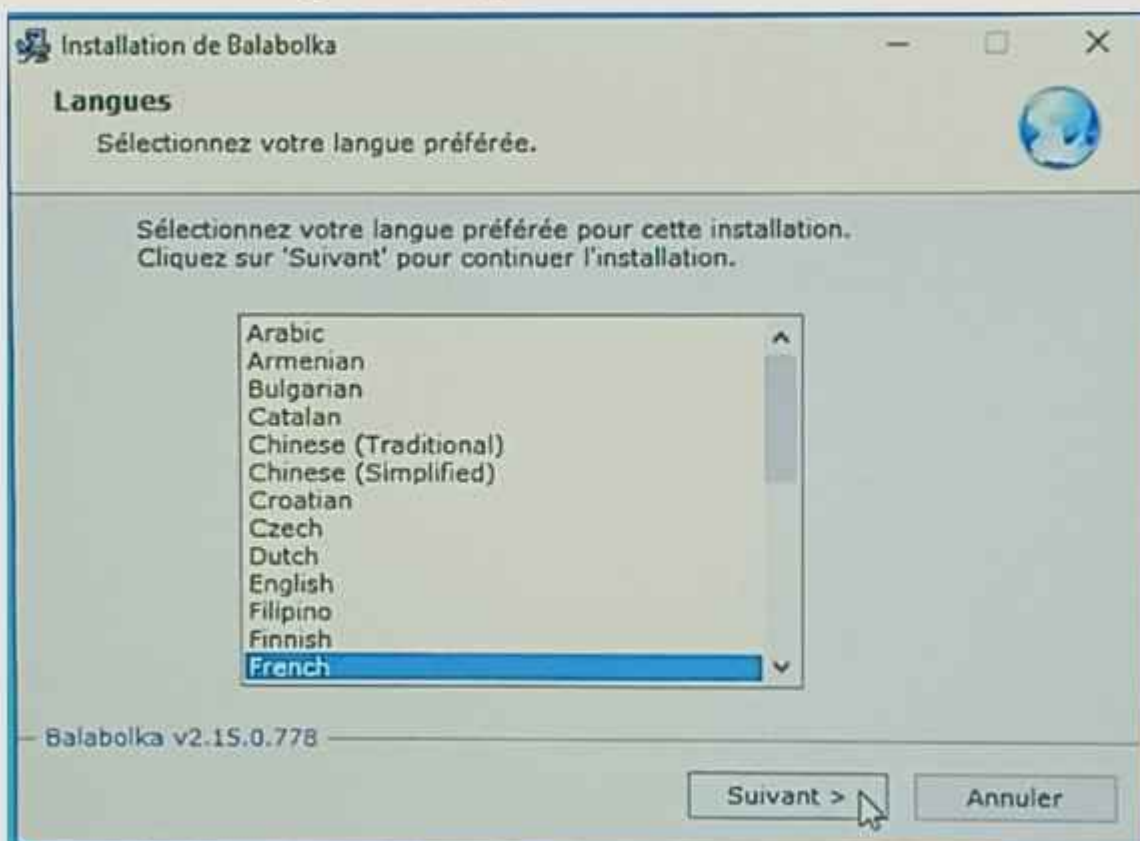
- ✓ Résultat attendu



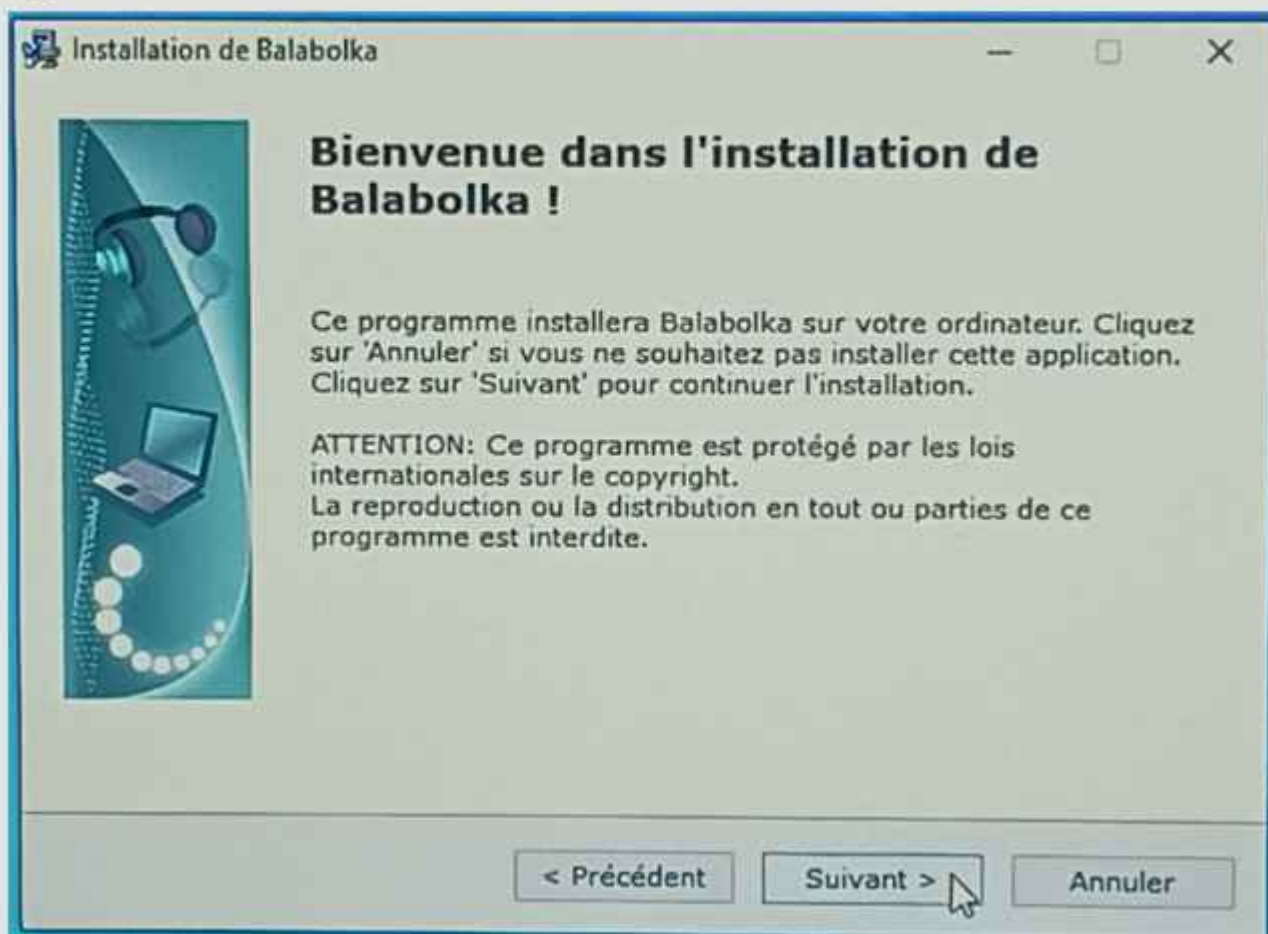
✓ Installation de Balabolka



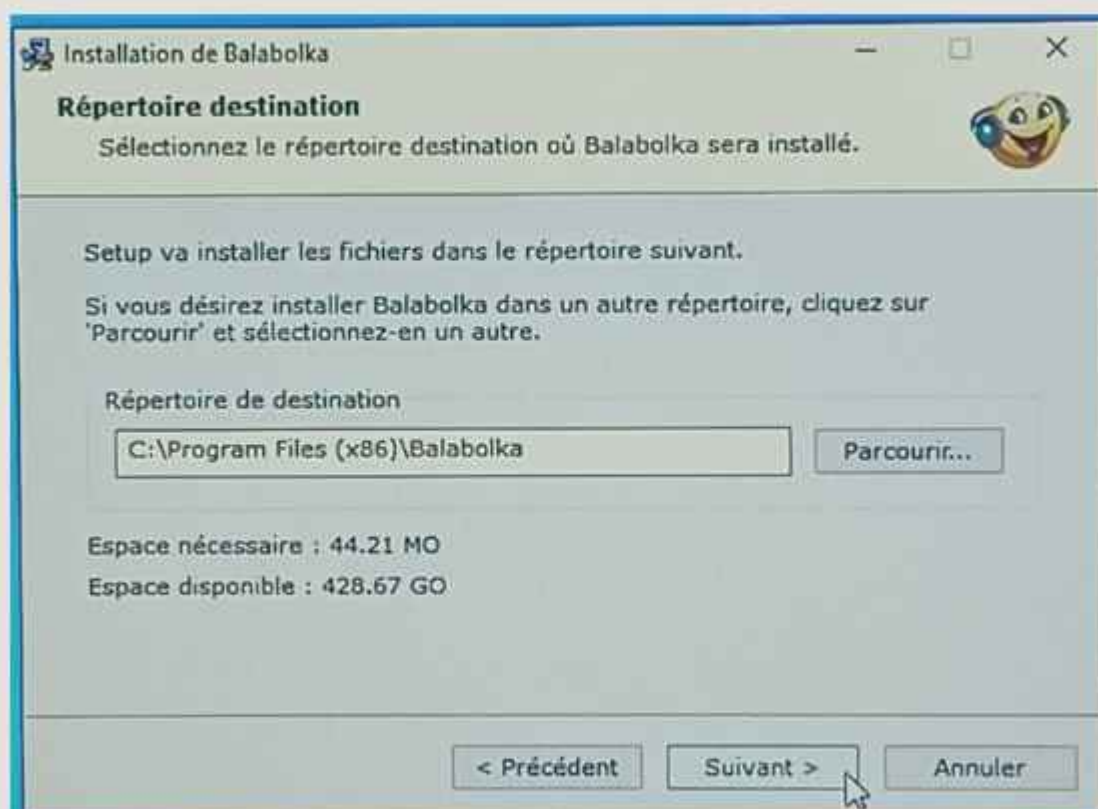
✓ Choisir une langue et cliquer sur Suivant >



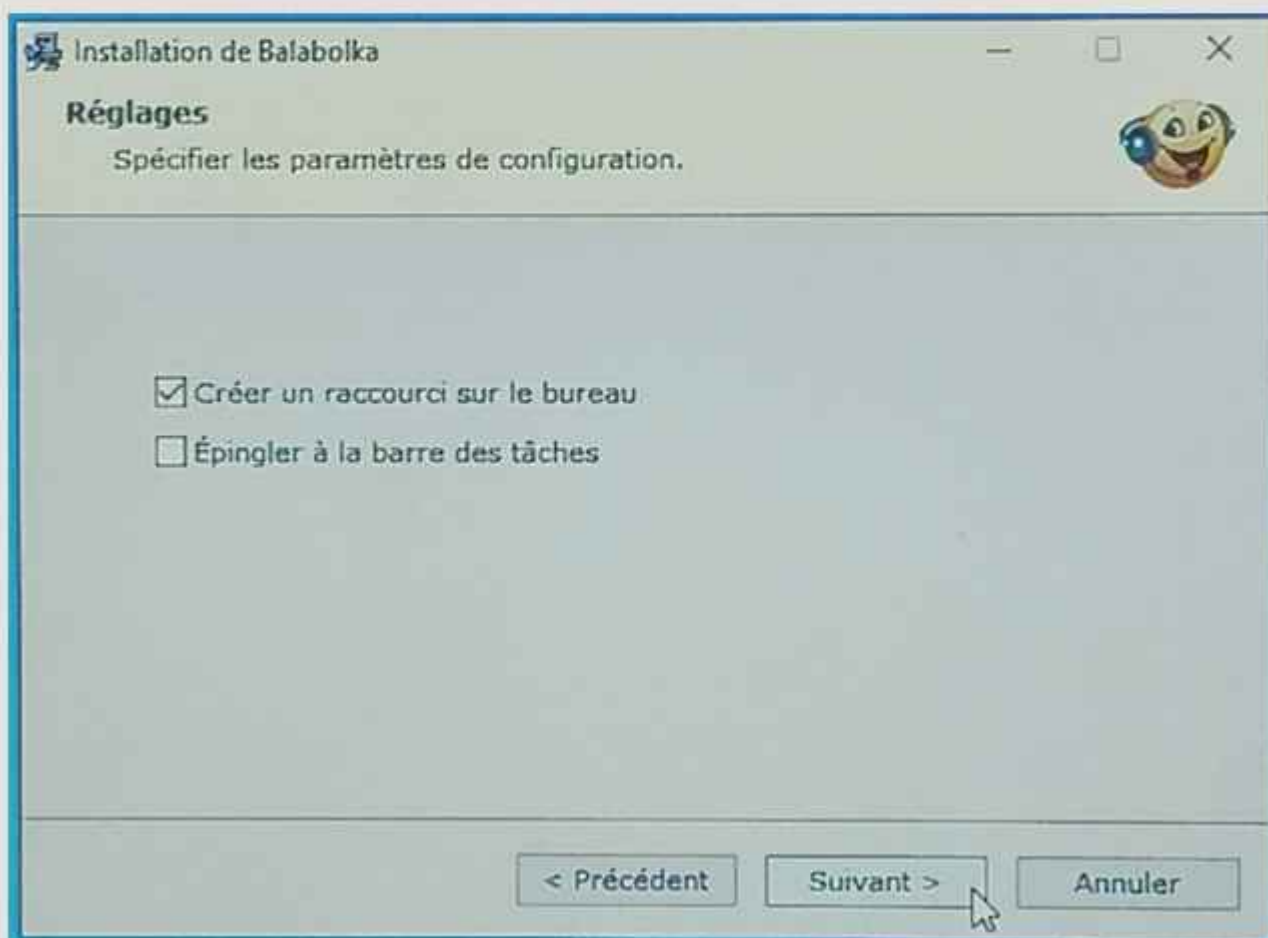
- ✓ Cliquer sur Suivant > pour poursuivre l'installation



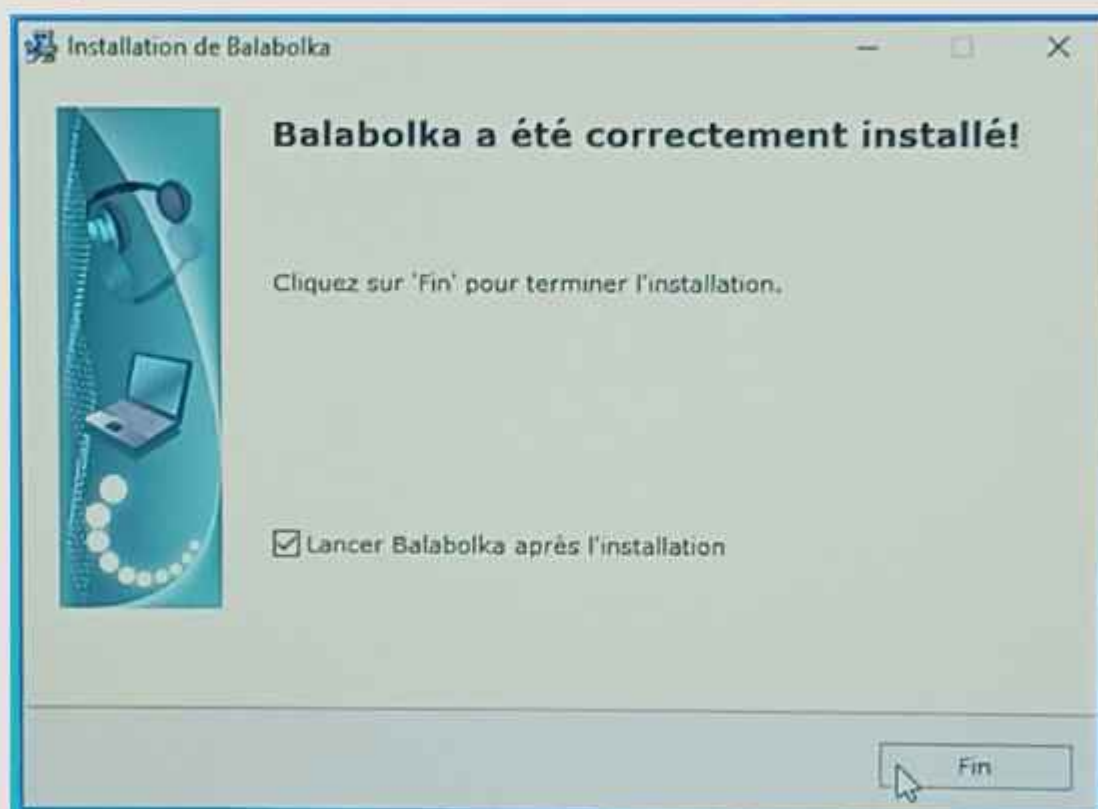
- ✓ Définir un dossier où sera installé le logiciel et cliquer sur Suivant >



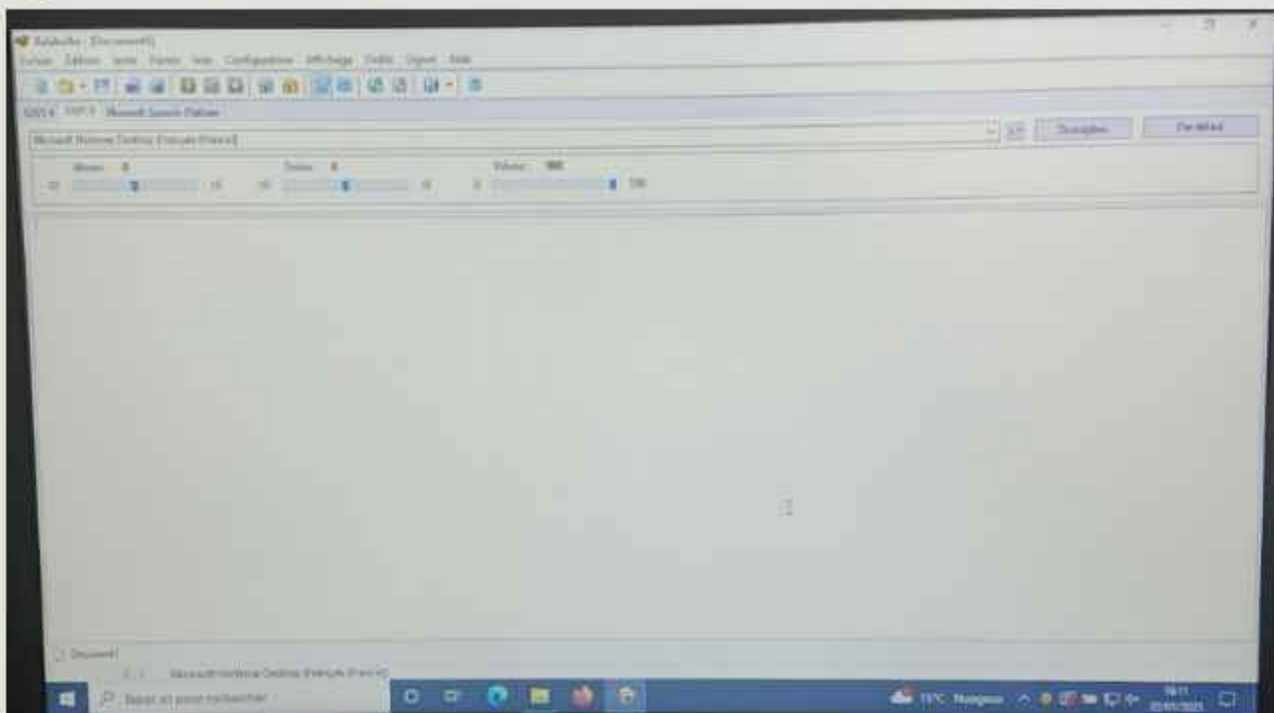
- ✓ Cocher la case Créer un raccourci sur le bureau et cliquer sur Suivant >



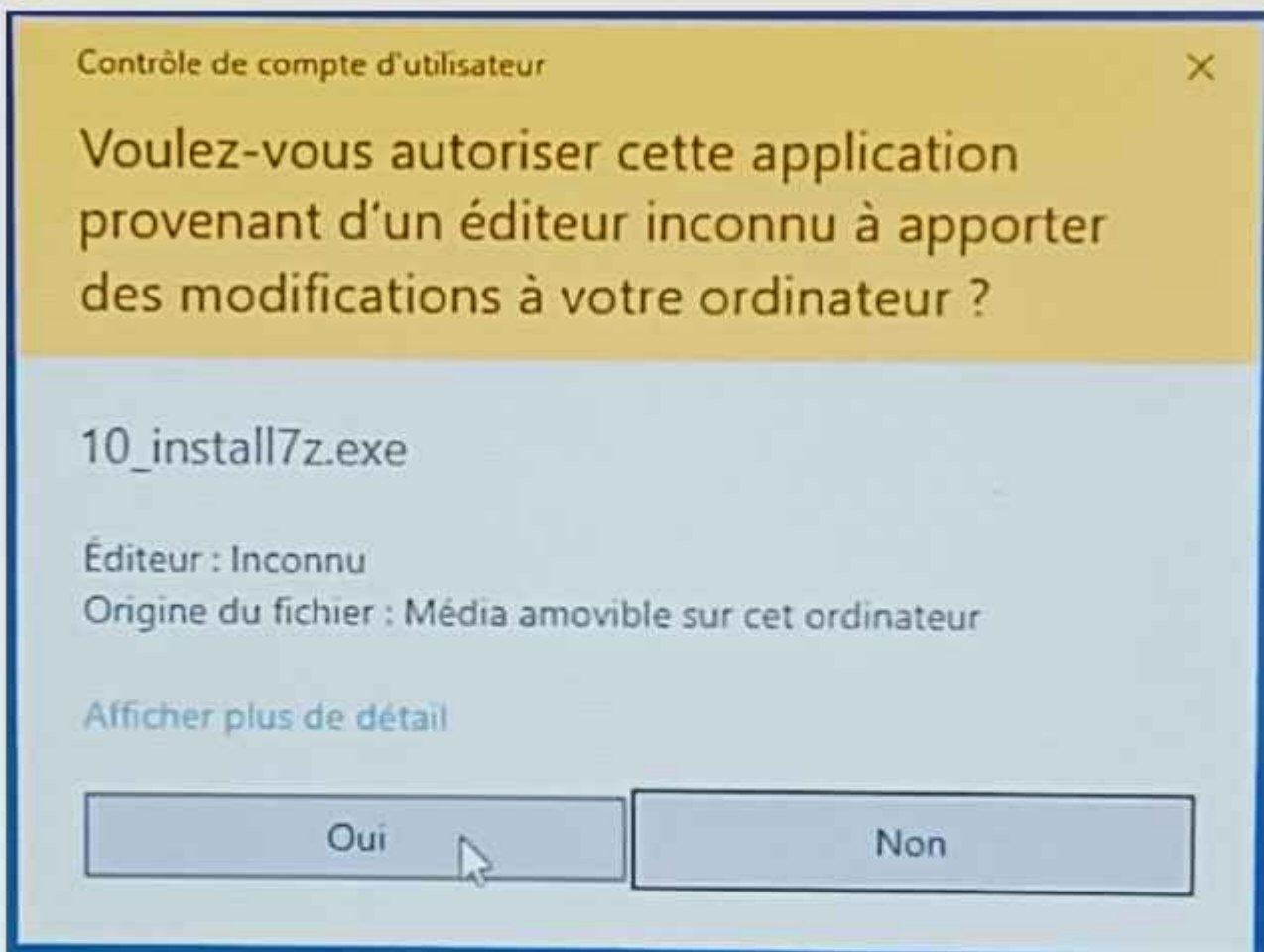
- ✓ Cliquer sur Fin



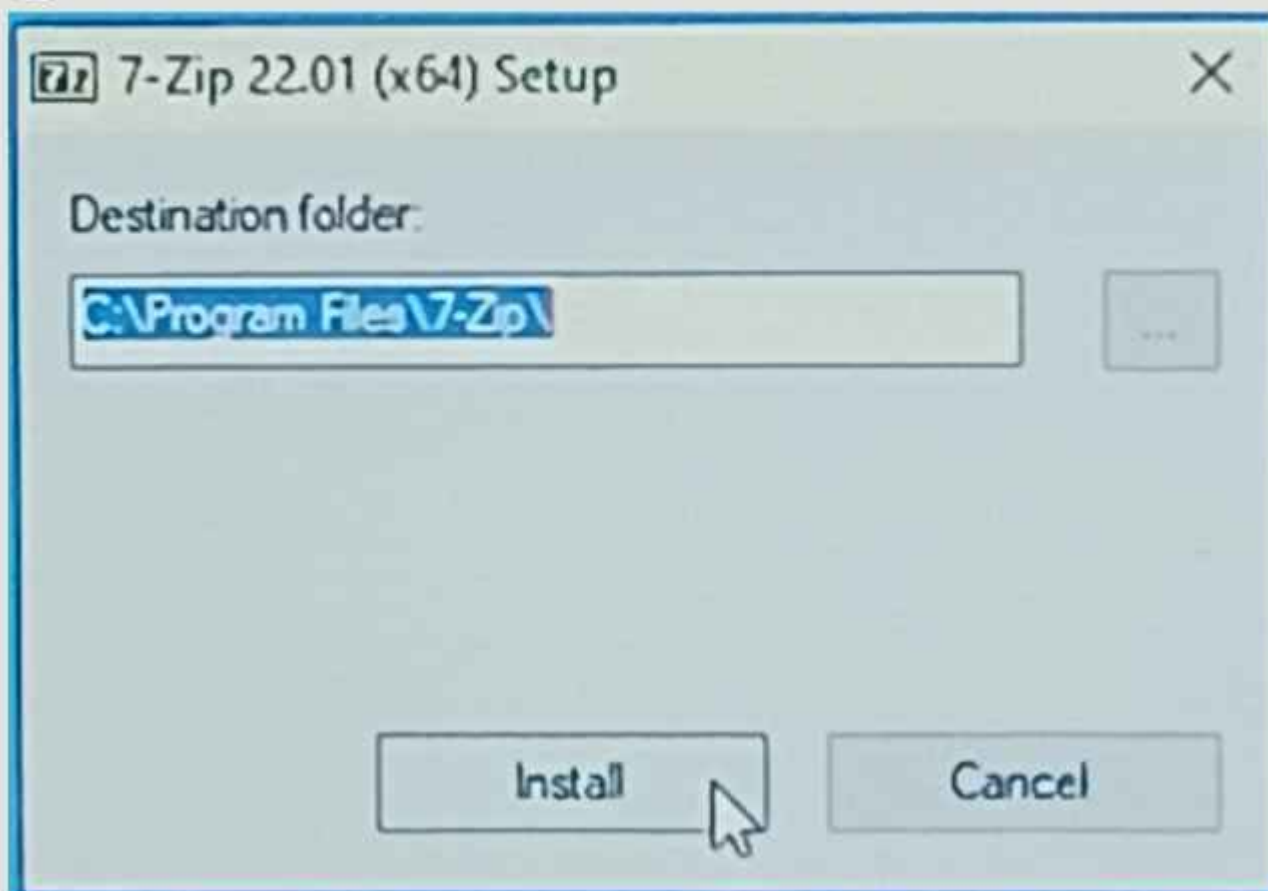
✓ Résultat attendu



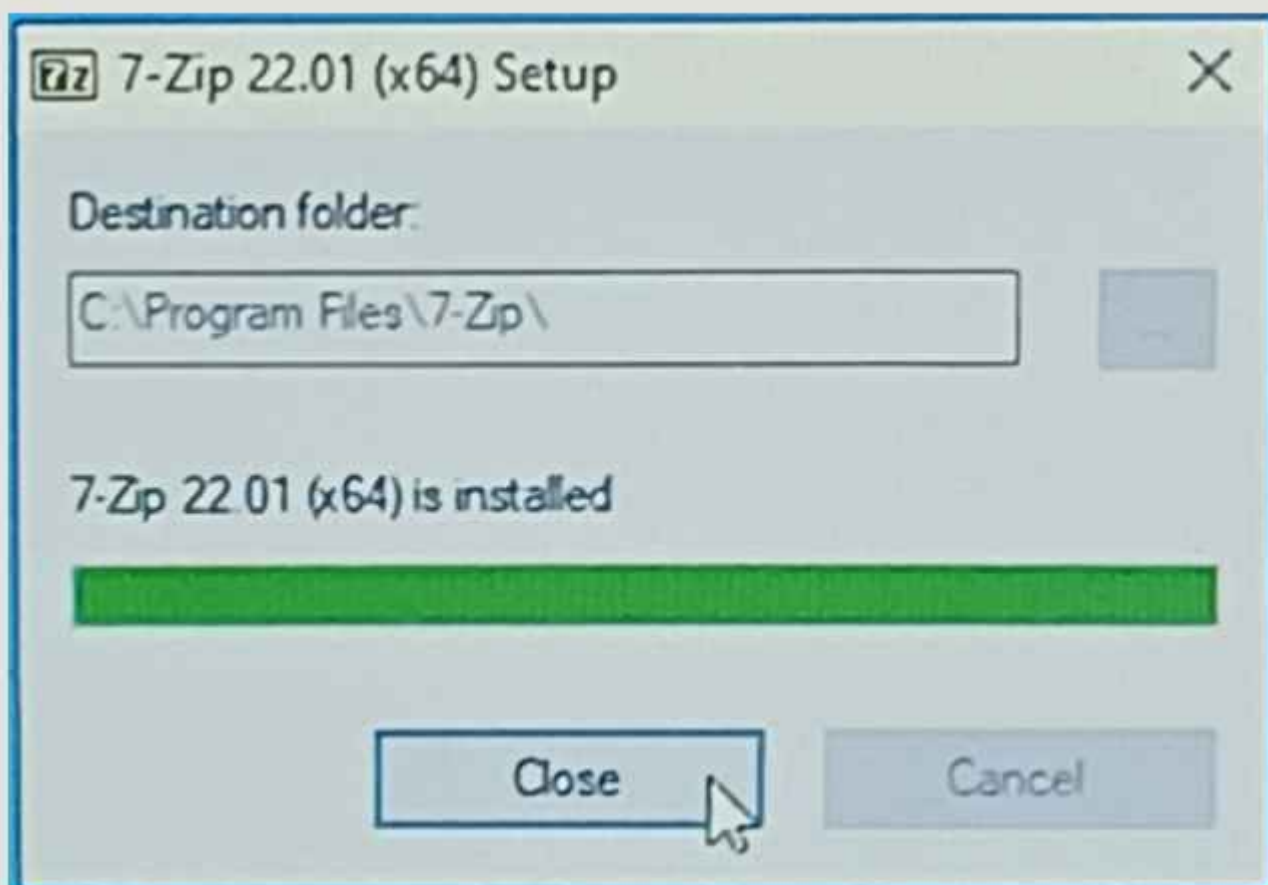
✓ Installation de 7-Zip



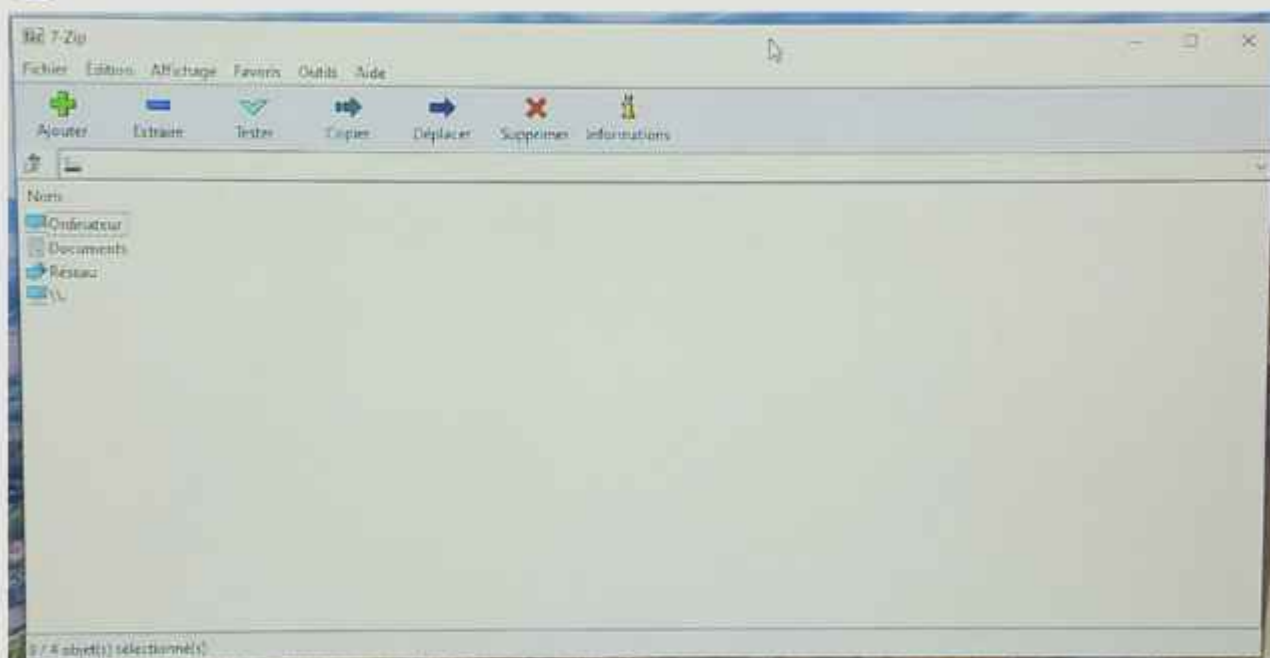
- ✓ Choisir un dossier où installer le logiciel et cliquer sur Installer



- ✓ Cliquer sur Fermer



✓ Résultat attendu



✓ Résultat après l'installation des logiciels



✓ Mises à jour

Windows Update



Aucune mise à jour disponible

Nous allons continuer à vérifier tous les jours si de nouvelles mises à jour sont disponibles.

Rechercher des mises à jour

✓ Installation des mises à jour



Mises à jour disponibles

Dernière vérification : aujourd'hui, 14:06

Outil de suppression de logiciels malveillants Windows x64 - v5.131 (KB890830)

Statut : Téléchargement - 1%

2025-01 Mise à jour cumulative de .NET Framework 3.5, 4.8 et 4.8.1 Windows 10 Version 22H2 pour x64 (KB5050188)

Statut : Téléchargement - 1%

2025-01 Mise à jour cumulative pour Windows 10 Version 22H2 pour les systèmes x64 (KB5049981)

Statut : Téléchargement - 0%

✓ Redémarrer le PC pour mettre à jour le poste de travail



Redémarrage nécessaire

Votre appareil va redémarrer en dehors des heures d'activité.

Mise à jour de fonctionnalité vers Windows 10, version 22H2

Statut : Téléchargement - 46%

Mise à jour de la sélection disjointe pour Microsoft Defender Antivirus – 2267602 Ko
(version 1.421.1520.0) – Canal actuel (large)

Statut : Téléchargement - 25%

Outil de suppression de logiciels malveillants Windows x64 - v5.131 (KB890830)

Statut : Téléchargement - 27%

2024-01 Mise à jour pour Windows 10 Version 20H2 sur systèmes x64 (KB5033052)

Statut : Redémarrage en attente

2022-05 Mise à jour cumulative pour .NET Framework 3.5 pour et 4.8 pour Windows 10 Version 20H2 pour les systèmes x64 (KB5013624)

Statut : Téléchargement - 28%

2022-02 Préversion de la mise à jour cumulative pour .NET Framework 3.5 et 4.8 pour Windows 10 Version 20H2 pour systèmes x64 (KB5010472)

Statut : Téléchargement - 31%

Redémarrer

Planifier le redémarrage

✓ Vérification des mises à jour



✓ Résultat final



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Très Bien

Qualité de l'écoute et
compréhension des
besoins



Comportement
Général



Présence,
Ponctualité

Motivation,
Implication



Précision et soin dans
l'accomplissement du
travail

Bien

Application des
savoirs académiques



Adéquation entre
objectifs fixés et
résultats obtenus



Attitudes
Professionnelles

Organiser les priorités de
travail, établir le planning
de travail et être
autonome dans
l'organisation de son
travail



Tirer profit de
l'expérience, mettre
en œuvre les bonnes
pratiques

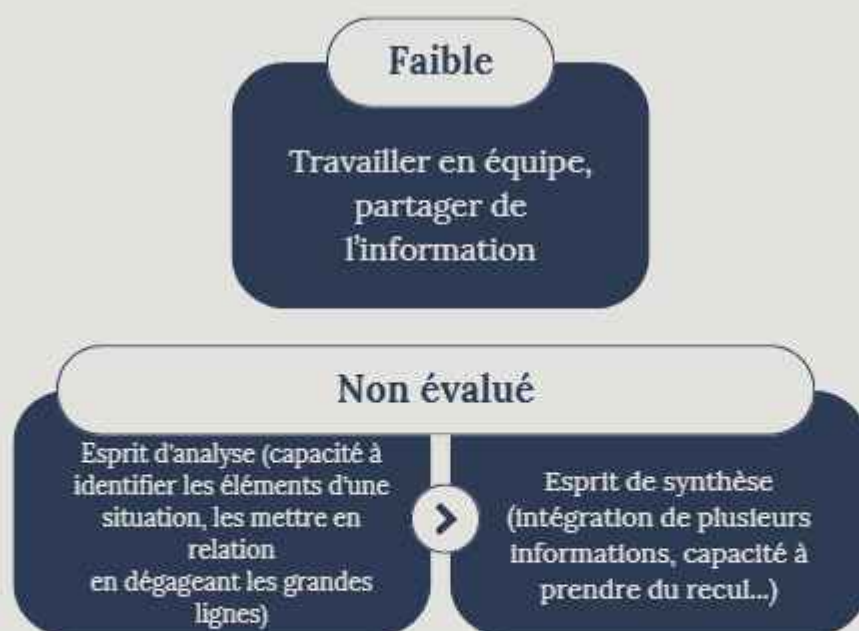


Être loyal et prendre
en compte les
intérêts de
l'entreprise

S'assurer du bon
déroulement des
opérations en mettant en
œuvre les procédures
appropriées, éviter les
problèmes et les conflits



Allouer de manière
optimale le temps et
les ressources



POINTS FORTS

- ✓ *Stagiaire rapide, efficace et très sérieux dans l'organisation des ordinateurs*

AXES D'AMÉLIORATION PROPOSÉS

Ne pas hésiter à plus communiquer et poser des questions

APPRÉCIATION D'ENSEMBLE

- ✓ *Stagiaire très agréable qui nous a été d'une aide précieuse pour la mise en place des ordinateurs*

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le chargement de la restauration d'images s'avère être plus lent en fonction du disque dur confié, notamment entre 10 et 45 minutes.

Quand aux logiciels et mises à jour c'est particulier, certain comme PhonoWriter ne rencontraient aucune erreur lors du téléchargement.

Certaines ordinateurs proposaient une procédure différente au niveau du modèle pour restaurer une image, un PC HP demandait de faire F9 au lieu de F12 pour Lenovo.

Concernant l'état de plusieurs postes, cette mission ne m'était pas attribuer mais seul les responsables du DSI étaient capable de résoudre ce problème pour continuer l'organisation des ordinateurs.

Autour des dernières semaines de cette période, c'est ici que la fibre a rencontré une panne, cet incident a causé un arrêt du réseau aux alentours du matin et de l'après-midi, empêchant le téléchargement et l'installation des logiciels et mises à jour.

- ✓ *Temps de chargement de l'image, des logiciels et mises à jour*
- ✓ *État des postes de travail (Touches de clavier manquantes, Écran abîmé, Poste refusant de démarrer, Changer de disque dur etc...)*
- ✓ *Dysfonctionnement du réseau*
- ✓ *Modèles des ordinateurs pour la restauration d'images (Lenovo ou HP)*

Stage qui fut un énorme succès contrairement à l'année précédente.

L'expérience en personne m'a permis de leur être utile pour une bonne raison et surtout j'ai su en savoir plus sur leur objectif.

Bien que les interactions s'avèrent être rares, cette période a fait en sorte que je regagne espoir et confiance pour ce que je compte réellement faire plus tard.

MES CONTACTS

6 Allée du Couserans
31770 Colomiers

07.62.05.74.45

aaron.sall@lycee-pardailhan.fr

CONTACTS DE LA DSDEN 32

10 Place Jean David 32000 Auch

05.67.76.51.32

ia32@ac-toulouse.fr



**ACADÉMIE
DE TOULOUSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
du Gers