




## Manual Portal de Clientes Rotoplas.

### Contenido

1. Mi Primer Acceso .....	2
2. Reseteo de contraseña .....	4
3. Acceso al Portal de clientes Rotoplas .....	6
4. Opciones del portal de Clientes Rotoplas .....	7
4.1. Estado de Cuenta .....	7

## 1. Mi Primer Acceso

Entramos a la siguiente página: <https://my.rotoplas.com:8443/PortalClientes/> con el usuario y contraseña que recibimos por correo electrónico.

Portal de Clientes Rotoplas

---

Estimado: COMERCIAL S.R.L.

Con el objetivo de fortalecer y facilitar la comunicación con Rotoplas, hemos desarrollado un portal comercial en donde podrás consultar de forma rápida y sencilla el estatus general de tus pedidos así como las siguientes funcionalidades:

- Consultar tu Estado de Cuenta

La forma de acceder es <https://my.rotoplas.com:8443/PortalClientes/>, ingresando la siguiente información:

**Identificación de usuario:** 999999  
**Clave de acceso:** IOE94G&4

Una vez ingresados estos datos el sistema pedirá modificar la clave de acceso, debiendo ingresar la antes mencionada en el renglón clave de acceso anterior; posteriormente deberá ingresar una nueva, siendo como mínimo 8 caracteres y un máximo de 10, los caracteres deberán ser alfanuméricos, finalmente confirme.


Si desea consultar el manual de operación puede hacerlo accediendo a [http://portalsrmqas.rotoplas.com:50003/PortalClientes/resources/files/PC\\_Manual\\_de\\_Usuario.pdf](http://portalsrmqas.rotoplas.com:50003/PortalClientes/resources/files/PC_Manual_de_Usuario.pdf)

Cualquier duda favor de contactar a nuestro departamento de Atención a clientes 01-800-506-3000

Saludos cordiales.

*Nota: Solicitamos no responder a este mensaje, ya que las respuestas a este correo electrónico no serán leídas. Para mayor información consultar a su ejecutivo de SAC.*

Ya en el portal agregamos el usuario y contraseña, y damos clic en ingresar.

Portal de Clientes / Ingresar

**Ingresar tu usuario y contraseña:**

Usuario

Contraseña

[Olvide mi contraseña](#)

Agregamos en contraseña actual la que nos llegó por correo y luego una contraseña personal y la confirmamos, por último damos clic en Cambiar contraseña.

The screenshot shows the Rotoplas website's password change interface. At the top is a blue header with the Rotoplas logo (tagline: 'más y mejor agua'), navigation links for 'Estado de Cuenta' and 'Ayuda', and a user profile icon with the ID '2001839'. Below the header is a breadcrumb trail: 'Portal de Clientes / Ingresar'. A message states: 'Por ser la primer vez que ingresas al portal es necesario que definas una nueva contraseña.' The form contains four input fields: 'Usuario' (pre-filled with '2001839'), 'Contraseña Actual', 'Contraseña Nueva', and 'Confirmar contraseña nueva'. A blue button labeled 'Cambiar contraseña' is positioned below the last field.

Con eso el usuario está activado para poder entrar al Portal de Clientes damos clic en Comenzar de nuevo y entramos con nuestro usuario y contraseña personal.

The screenshot shows the Rotoplas website after a session closure. The blue header remains the same. A message box at the top states: 'La contraseña de tu cuenta se ha cambiado, por tu seguridad, es necesario que ingreses nuevamente.' Below this is a breadcrumb trail: 'Portal de Clientes / Salir'. The main content area displays the message 'Su sesión se ha cerrado.' and a button labeled 'Comenzar de nuevo'.

## 2. Reseteo de contraseña

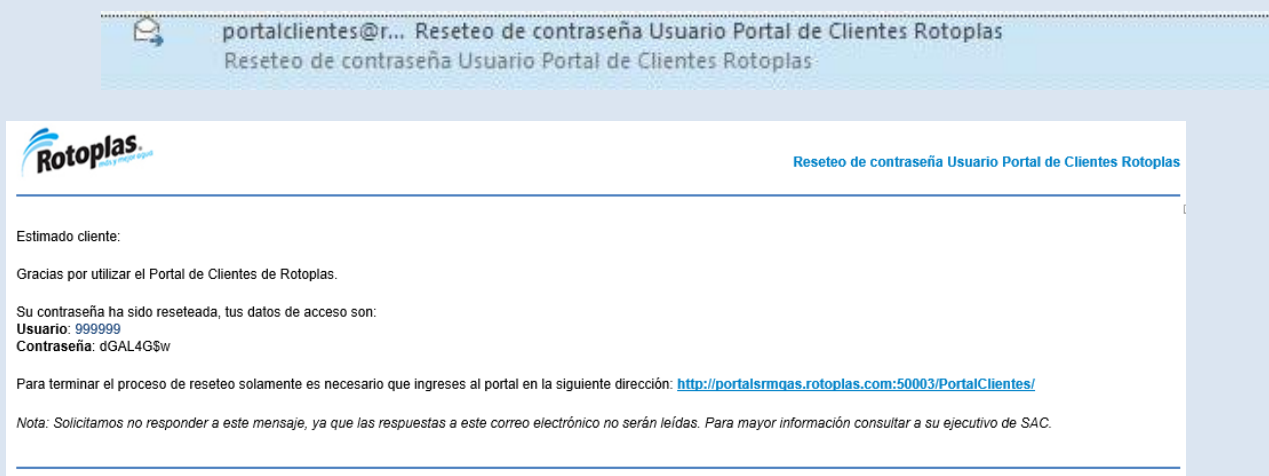
En caso que olvide su la contraseña es posible regenerarlo para esto vaya a la página <https://my.rotoplas.com:8443/PortalClientes/> y de clic en Olvide mi contraseña.

Y nos muestra el campo Usuario donde tecleamos nuestro ID de usuario y damos clic en Enviar.

Como resultado nos envia un aviso que indica que fue enviado el nuevo password a la direccion de correo que se tiene registrada, ahora solo falta seguir los pasos del primer acceso para registrar un password personal ( Ver punto 1 de este manual).

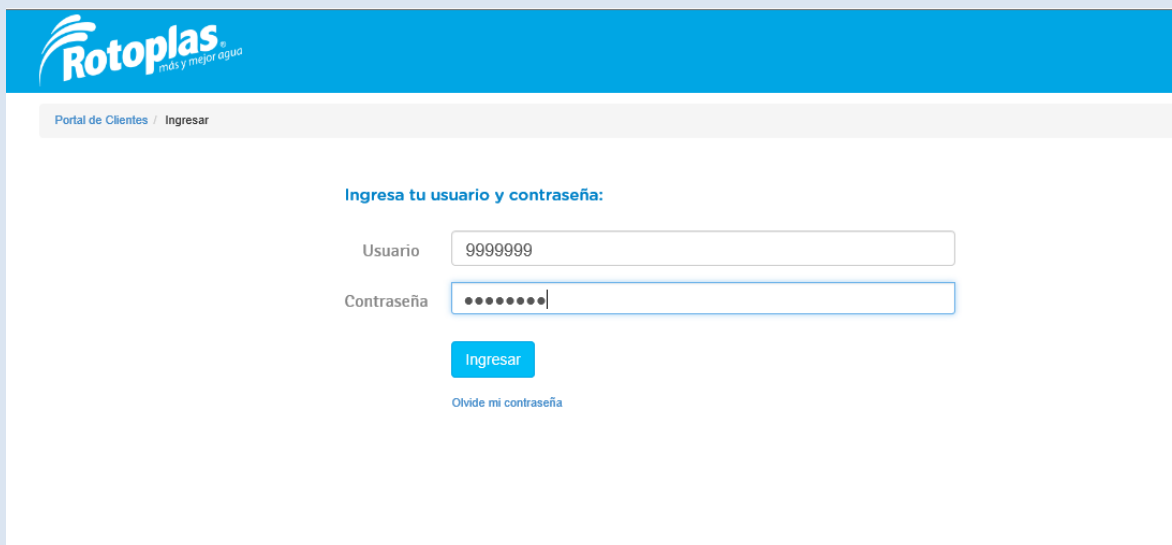


Y nos llega vía correo electrónico la información del reseteo de la contraseña.



### 3. Acceso al Portal de Clientes Rotoplas

Entramos a la siguiente página: <https://my.rotoplas.com:8443/PortalClientes/> agregamos el usuario y contraseña personal y damos clic en Ingresar.



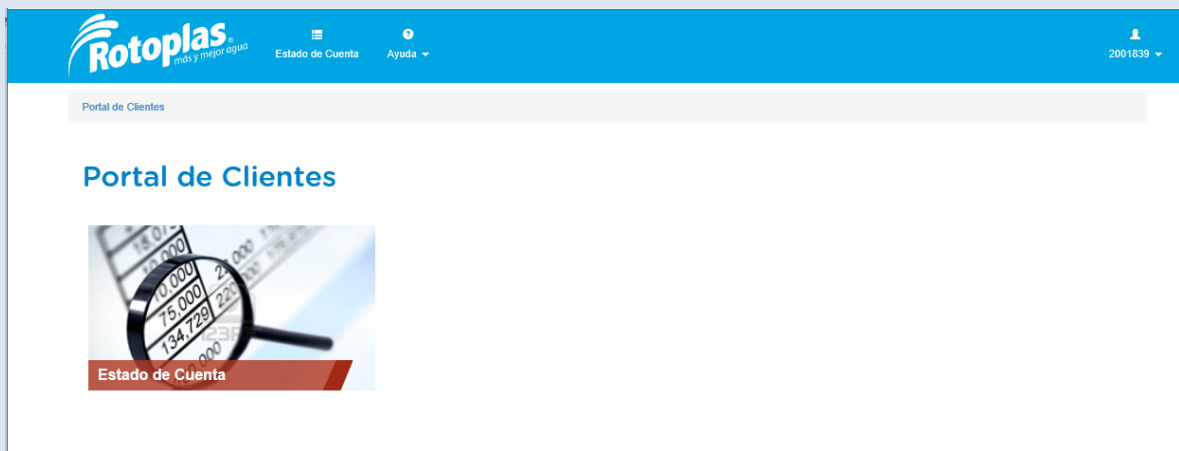
The screenshot shows the login page of the Rotoplas customer portal. At the top, there is a blue header with the Rotoplas logo and the tagline "más y mejor agua". Below the header, a navigation bar contains the text "Portal de Clientes / Ingresar". The main content area is white and features the heading "Ingresa tu usuario y contraseña:". There are two input fields: "Usuario" with the value "9999999" and "Contraseña" with masked characters "••••••••". Below these fields is a blue "Ingresar" button. At the bottom of the form, there is a link that says "Olvide mi contraseña".

#### 4. Opciones del Portal de Clientes Rotoplas.

Una vez accediendo al portal nos lleva a la sección principal, en esta sección se puede ver las siguientes secciones.

**Estado de Cuenta.** - Le permite consultar el estado de cuenta, así como la descarga del mismo en los formatos de Excel y PDF.

#### 5. Estado de Cuenta



Al momento de dar clic en esta sección nos envía a realizar consulta por un Cliente en específico, se asigna el cliente y le damos al botón buscar.

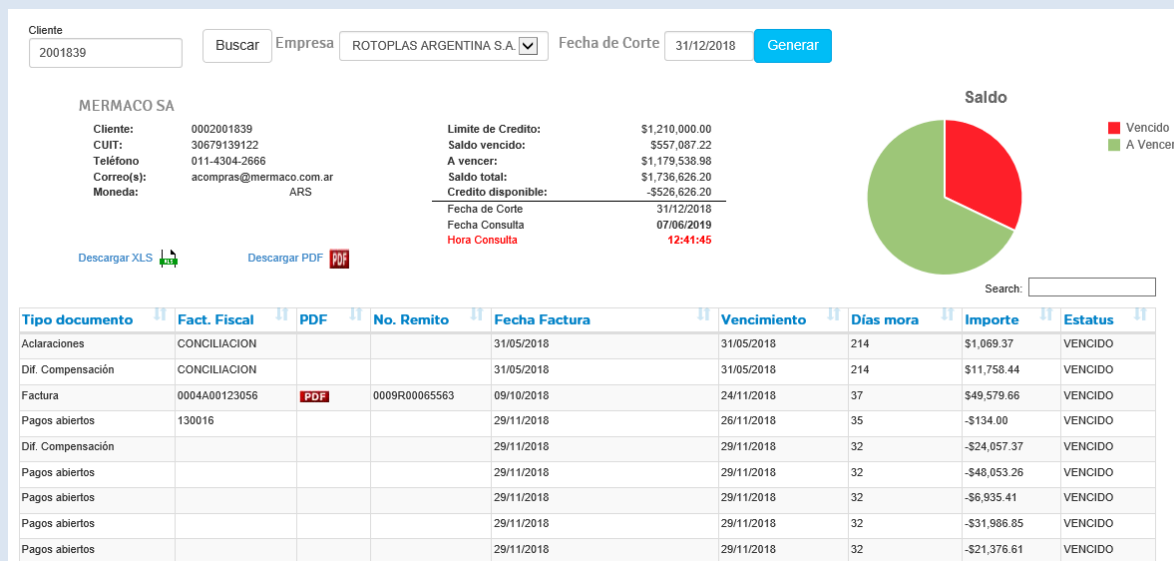
This screenshot shows a search form within the 'Portal de Clientes / Estado de Cuenta' section. It includes a text input field labeled 'Cliente' containing the value '2001839', a small 'x' icon to clear the field, and a 'Buscar' (Search) button.

Se indica una Empresa y una Fecha de Corte y una vez capturada la información damos clic en Generar.

This screenshot shows the form to generate a statement. It includes a 'Cliente' input field with '2001839', a 'Buscar' button, an 'Empresa' dropdown menu currently showing 'ROTOPLAS ARGENTINA S.A.', a 'Fecha de Corte' input field with '07/06/2019', and a blue 'Generar' (Generate) button.

Nos muestra el resultado el estado de cuenta a la fecha de corte indicada.

Está disponible datos generales del Cliente, así como El Limite de Crédito, Saldo vencido, Saldo a vencer, Salto Total y Crédito disponible.



Está disponible la descarga del Estado de Cuenta mediante las opciones de Descargar XLS y Descargar PDF. Solo al darle clic a cada una de estas opciones se inicia la descarga.





También se encuentra disponible la opción Search, para poder realizar búsquedas específicas.

Ciente

2001839

Buscar

Empresa

ROTOPLAS ARGENTINA S.A.

Fecha de Corte

31/12/2018

Generar

MERMACO SA

Cliente:

0002001839

CUIT:

30879139122

Teléfono:

011-4304-2666

Correo(s):

acompras@mermaco.com.ar

Moneda:

ARS

Limite de Credito:

\$1,210,000.00

Saldo vencido:

\$557,087.22

A vencer:

\$1,179,538.96

Saldo total:

\$1,736,626.20

Credito disponible:

-\$526,626.20

Fecha de Corte:

31/12/2018

Fecha Consulta:

07/06/2019

Hora Consulta:

12:41:45

Descargar XLS

Descargar PDF

Saldo

Vencido

A Vencer

Search:

Tipo documento	Fact. Fiscal	PDF	No. Remito	Fecha Factura	Vencimiento	Días mora	Importe	Estatus
Aclaraciones	CONCILIACION			31/05/2018	31/05/2018	214	\$1,069.37	VENCIDO
Dif. Compensación	CONCILIACION			31/05/2018	31/05/2018	214	\$11,758.44	VENCIDO
Factura	0004A00123056	PDF	0009R00065563	09/10/2018	24/11/2018	37	\$49,579.66	VENCIDO
Pagos abiertos	130016			29/11/2018	26/11/2018	35	-\$134.00	VENCIDO

Portal de Clientes Rotoplas

Page 9