

Manual Portal de Clientes ..

Contenido

1. Mi Primer Acceso	2
2. Reseteo de contraseña	4
3. Acceso al Portal de clientes	6
4. Opciones del portal de Clientes	8
5. Mis Pedidos	9
6. Consulta de Existencias	13
7. Estado de Cuenta	15

1. Mi Primer Acceso

Entramos a la siguiente página: <https://my...com:8443/PortalClientes/> con el usuario y contraseña que recibimos por correo electrónico.

Estimado: ANGEL ALEJANDRO SILVA CHAPA

Con el objetivo de fortalecer y facilitar la comunicación con pedidos así como las siguientes funcionalidades:

- Obtener el folio de captura de tus pedidos
- Revisar la disponibilidad de productos
- Revisar el status de entrega y facturación de tus pedidos
- Acceder a la lista de precios vigentes
- Consulta tu Estado de Cuenta

La forma de acceder es <https://my.n:8443/PortalClientes/>, ingresando la siguiente información:

Identificación de usuario: 1006822

Clave de acceso: guN#53\$X

Una vez ingresados estos datos el sistema pedirá modificar la clave de acceso, debiendo ingresar la antes mencionada en el renglón clave de acceso anterior; posteriormente deberá ingresar una nueva, siendo como mínimo 8 caracteres y un máximo de 10, los caracteres deberán ser alfanuméricos, finalmente confirme.

Si desea consultar el manual de operación puede hacerlo accediendo a https://my.n:8443/PortalClientes/resources/files/PC_Manual_de_usuario.pdf

Cualquier duda favor de contactar a nuestro departamento de Atención a clientes 01-800-506-3000

Saludos cordiales.

Nota: Solicitamos no responder a este mensaje, ya que las respuestas a este correo electrónico no serán leídas. Para mayor información consultar a su ejecutivo de SAC.

Ya en el portal agregamos el usuario y contraseña, y damos clic en ingresar.

Portal de Clientes DES / Ingresar

Ingresar tu usuario y contraseña:

Usuario

1003435

Contraseña

●●●●●●●●

Ingresar

[Olvide mi contraseña](#)

Agregamos en contraseña actual la que nos llegó por correo y luego una contraseña personal y la confirmamos, por último damos clic en Cambiar contraseña.

Portal de Clientes DES / Ingresar

Por ser la primer vez que ingresas al portal es necesario que defines una nueva contraseña.

Usuario

Contraseña Actual

Contraseña Nueva

Confirmar contraseña nueva

Con eso el usuario está activado para poder entrar al Portal de Clientes damos clic en Comenzar de nuevo y entramos con nuestro usuario y contraseña personal.

• La contraseña de tu cuenta se ha cambiado, por tu seguridad, es necesario que ingreses nuevamente.

Portal de Clientes DES / Salir

Su sesión se ha cerrado.

2. Reseteo de contraseña

En caso que olvide su la contraseña es posible regenerarlo para esto vaya a la página <https://my...com:8443/PortalClientes/> y de clic en Olvide mi contraseña.

Portal de Clientes DES / Ingresar

Ingresa tu usuario y contraseña:

Usuario

Contraseña

[Ingresar](#)

[Olvide mi contraseña](#) 

Y nos muestra un campo donde tecleamos nuestro usuario y damos clic en Enviar.

Portal de Clientes DES / Olvide mi contraseña

Para recuperar tu contraseña ingresa los siguientes datos:

Usuario

[Enviar](#)

[Ingresar al Portal](#)

Y nos envia un aviso que se ha enviado el nuevo password a la direccion de correo que se tiene registrada, ahora solo falta seguir los pasos del primer acceso para registrar un password personal (Ver punto 1 de este manual).

• Se ha enviado un E-mail a la dirección de correo registrada con las instrucciones para reestablecer tu contraseña. ←

Portal de Clientes DES / Olvide mi contraseña

Para recuperar tu contraseña ingresa los siguientes datos:


Usuario

1002820

Enviar

Ingresar al Portal

Y nos llega vía correo electrónico la información del reseteo de la contraseña.

 portalclientes@r... Reseteo de contraseña Usuario Portal de Clientes
Reseteo de contraseña Usuario Portal de Clientes

Reseteo de contraseña Usuario Portal de Clientes

Estimado cliente:

Gracias por utilizar el Portal de Clientes de Rotoplas.

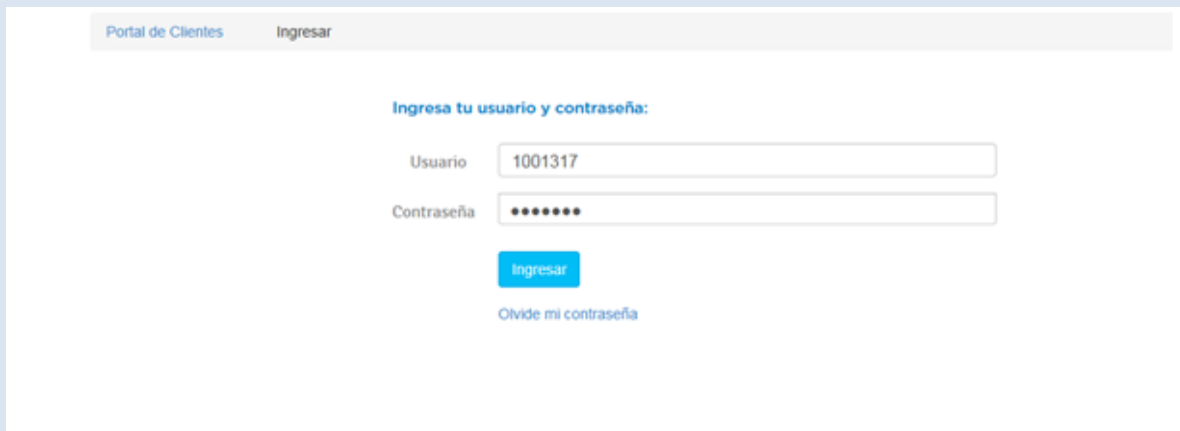
Su contraseña ha sido reseteada, tus datos de acceso son:
Usuario: 1006429
Contraseña: hrGe1c%Y

Para terminar el proceso de reseteo solamente es necesario que ingreses al portal en la siguiente dirección: <https://my.rotoplas.com:8443/PortalClientes/>.

Nota: Solicitamos no responder a este mensaje, ya que las respuestas a este correo electrónico no serán leídas. Para mayor información consultar a su ejecutivo de SAC.

3. Acceso al Portal de Clientes .

Entramos a la siguiente página: clientesportal@..com agregamos el usuario y contraseña personal y damos clic en Ingresar.



Portal de Clientes Ingresar

Ingresa tu usuario y contraseña:

Usuario 1001317

Contraseña *****

Ingresar

[Olvide mi contraseña](#)

4. Opciones del Portal de Clientes ..

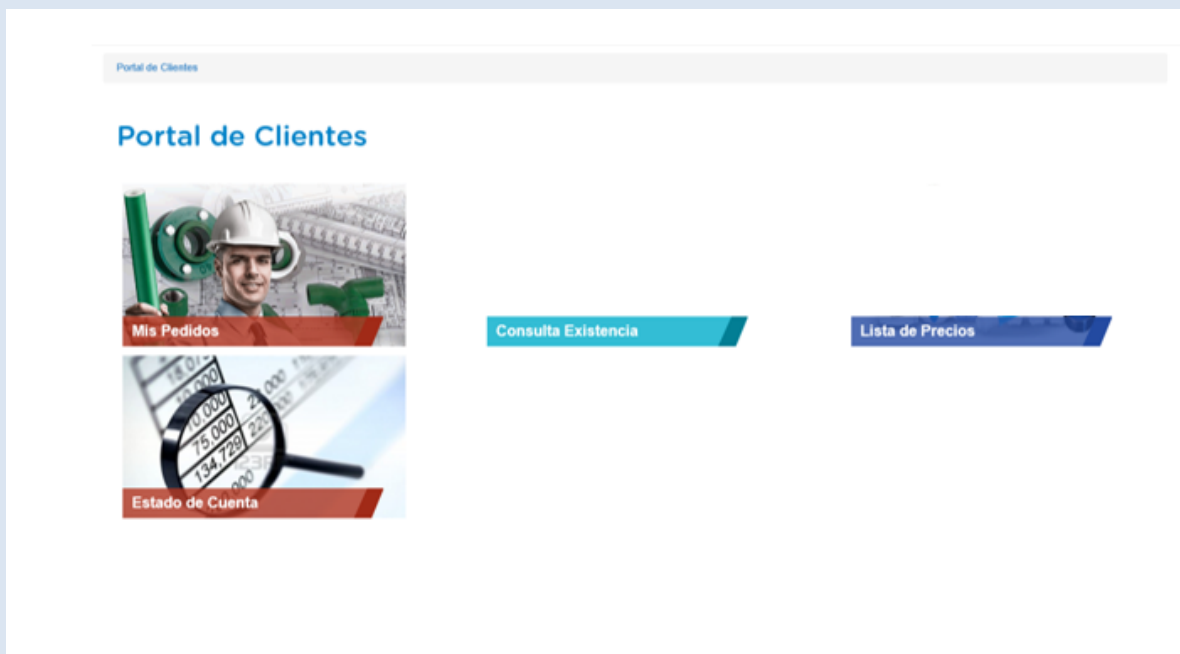
Una vez accediendo al portal nos lleva a la sección principal, en esta sección se puede ver las siguientes secciones.

Mis Pedidos.-En esta sección se tiene un resumen de toda la actividad actual y anterior con ..

Consulta de Existencia.- En sección se tiene todo el apoyo para consultar directamente en nuestro sistema la cantidad disponible de nuestros productos al instante.

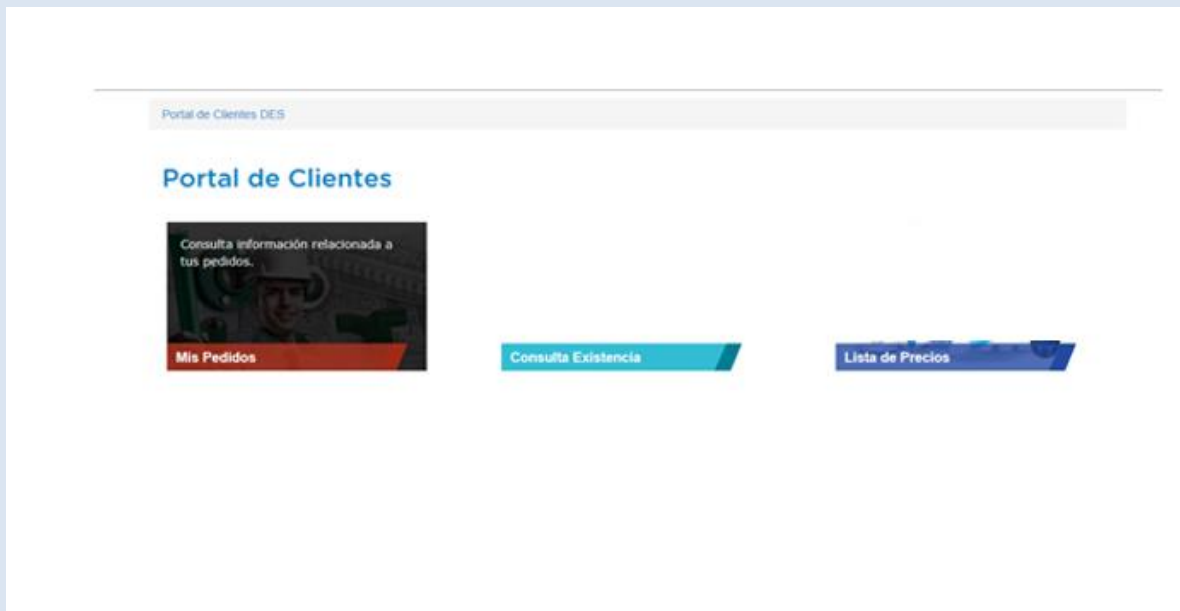
Listas de Precios.-De manera fácil le permite consultar los precios de listas de nuestros productos.

Estado de Cuenta.- Le permite consultar el estado de cuenta, así como la descarga del mismo en los formatos de Excel y PDF.

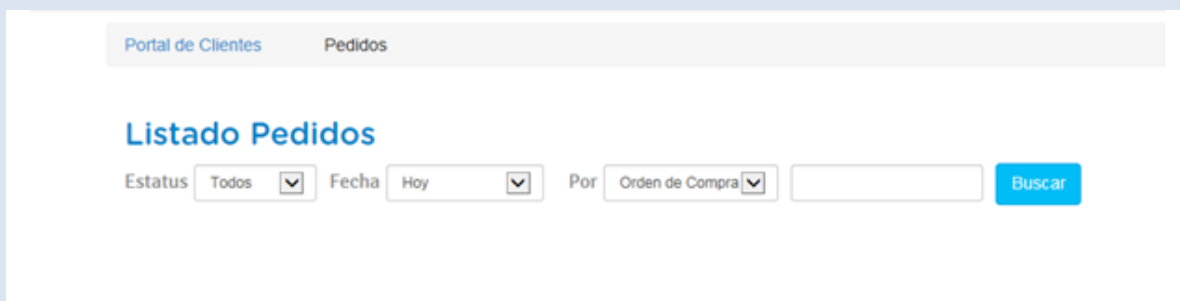


5. Mis Pedidos

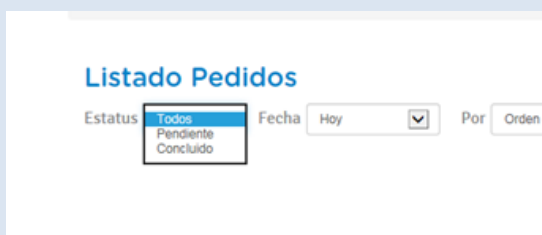
Al dar clic en Mis Pedidos, nos lleva a sección de filtros para ajustar nuestra búsqueda.



Nos muestra la siguiente pantalla.



En donde podemos filtrar por Estatus.



Por fecha según convenga.

Listado Pedidos

Estatus Fecha

Hoy
Ultimos 7 dias
Ultimos 30 dias
Ultimos 90 dias
Fecha
Periodo

Por tipo de Documento.

Listado Pedidos

Estatus Fecha Por

Orden de Compra
Doc. Comercial

Una vez capturada la información en los filtros damos clic en buscar.

Portal de Clientes Pedidos

Listado Pedidos

Estatus Fecha Por

En él reporte se observa la información general así como el estatus de los documentos.

Portal de Clientes
Pedidos

Listado Pedidos

Estatus
Todos
Fecha
Hoy
Por
Orden de Compra
Buscar

Doc. Comercial	Orden de Compra	Monto	Creado	Estatus	Destino	
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Verificar SAC	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Retenido	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Cancelado	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Liberado	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Proceso	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Facturado Parcialmente	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Cochuado	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Completado	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver

© Rotoplas 2016

Para ver el detalle de algún documento damos clic en el botón Ver.

Listado Pedidos

Estatus
Todos
Fecha
Hoy
Por
Orden de Compra
Buscar

Doc. Comercial	Orden de Compra	Monto	Creado	Estatus	Destino	
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Verificar SAC	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Retenido	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver
90071871	10023828	\$29,691.00 MXP	11-abr-2016	Cancelado	Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia	Ver

Y nos muestra el detalle de las partidas del pedido.

Verificar SAC

Liberado

En Proceso

Facturado Parcial

Concluido

Completo

Doc. Comercial

Creado

Destino

90071871

11-abr-2016

Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral
13951 / 97210 Merida Sin
Distrito/colonia

Orden de Compra

Monto

Estatus

10023828

\$29,691.00 MXP

 Verificar SAC

Partidas

Facturas

Pos.	No. Mat.	Descripción	Cant.	Cant. Ent.	UM	Monto	Precio Neto	Fec. Ent.	Estatus
1	310092	MULTICONECTOR C/VALV-TUERCA UNION INTEG	0	500	PZA	\$2,778.60 MXN	\$55.57 MXN	11-abr-2016	 En Proceso

Para un mejor entendimiento del estatus se puede ver en la parte superior como se muestra en el siguiente ejemplo.

<div> Pendiente Liberado En Proceso Facturado Parcial Concluido Completo </div>									
Doc. Comercial		90071871			Orden de Compra		10023828		
Creado		11-abr-2016			Monto		\$29,691.00 MXP		
Destino		Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral 13951 / 97210 Merida Sin Distrito/colonia			Estatus		Completado		

También es posible ver el detalle de las facturas.

Pendiente

Liberado

En Proceso

Facturado Parcial

Concluido

Completo

Doc. Comercial

Creado

Destino

90071871

11-abr-2016

Con. Suc. Periferico / Tablaje Catastral
13951 / 97210 Merida Sin
Distrito/colonia

Orden de Compra

Monto

Estatus

10023828

\$29,691.00 MXP

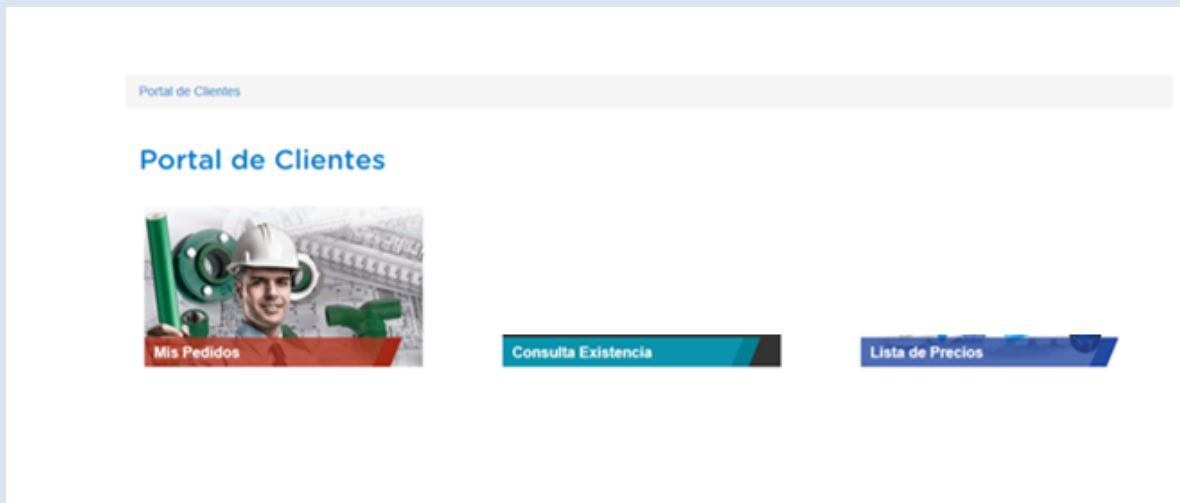
Completado

Partidas

Facturas

Doc. Factura	Fecha	Imp. Neto	Monto			
<div><div></div>2000107301</div>	11-abr-2016	\$100.27 MXP	\$626.68 MXP			
Posición	Material	Descripción	Cantidad	UM	Monto	Imp. Neto
1	200039	CONECTOR HEMBRA DE 20 MM x 1/2	60	PZA	\$653.98 MXP	\$104.64 MXP
2	200042	CONECTOR HEMBRA DE 20 MM x 1/2	50	PZA	\$735.87 MXP	\$117.64 MXP

6. Consultas de Existencia



Al momento de dar clic en esta sección nos envía a realizar la búsqueda ya sea por Localidad o por Planta.



Hacemos búsqueda por localidad y nos pide seleccionar Estado, Localidad y No. de Materia ó Descripción.

Buscar por Estado Localidad Planta:

No. de Material ó Descripción

Una vez capturada la información damos clic en Buscar.

Buscar por Estado Localidad Planta:

No. de Material ó Descripción

Y nos muestra el resultado, para saber el stock del material en ese momento damos clic en Consultar Stock.

Buscar por Localidad Estado Nuevo León Localidad Todas Planta: Centro

No. de Material ó Descripción

Material	Descripción
1234567890	Tinaco de 300 lts

Y nos muestra la cantidad disponible.

Buscar por Localidad Estado Nuevo León Localidad Todas Planta: Centro

No. de Material ó Descripción

Material	Descripción	Planta
98234566	Tinaco Extra grande Cap 500Lts	Gdl

Para el caso de búsquedas por planta nos pide Planta, Estado y Localidad y No. de Materia ó Descripción.

Buscar por Planta Planta --Seleccionar-- Estado --Seleccionar-- Localidad --Seleccionar--

No. de Material ó Descripción

Una vez capturada la información damos clic en Buscar.

Buscar por Planta Planta Centro Rotoplas Pacifico Estado BCN Localidad Todas

No. de Material ó Descripción

Y nos muestra el resultado, para saber el stock del material en ese momento damos clic en Consultar Stock.

Buscar por Estado Localidad

No. de Material ó Descripción

Material	Descripción	Acción
1234567890	Tinaco de 300 lts	<input type="button" value="Consultar Stock"/>

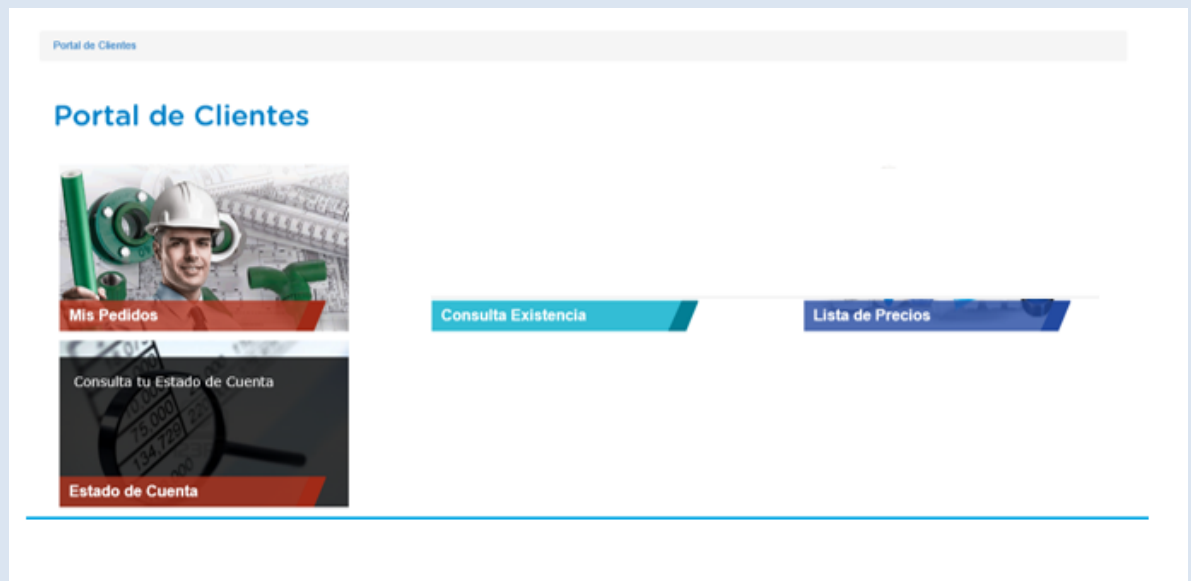
Y nos muestra la cantidad disponible.

Buscar por Estado Localidad

No. de Material ó Descripción

Material	Descripción	Planta	Stock Libre	UM
98234566	Tinaco Extra grande Cap 500Lts	Gdl	4,000	Pieza

7. Estado de Cuenta



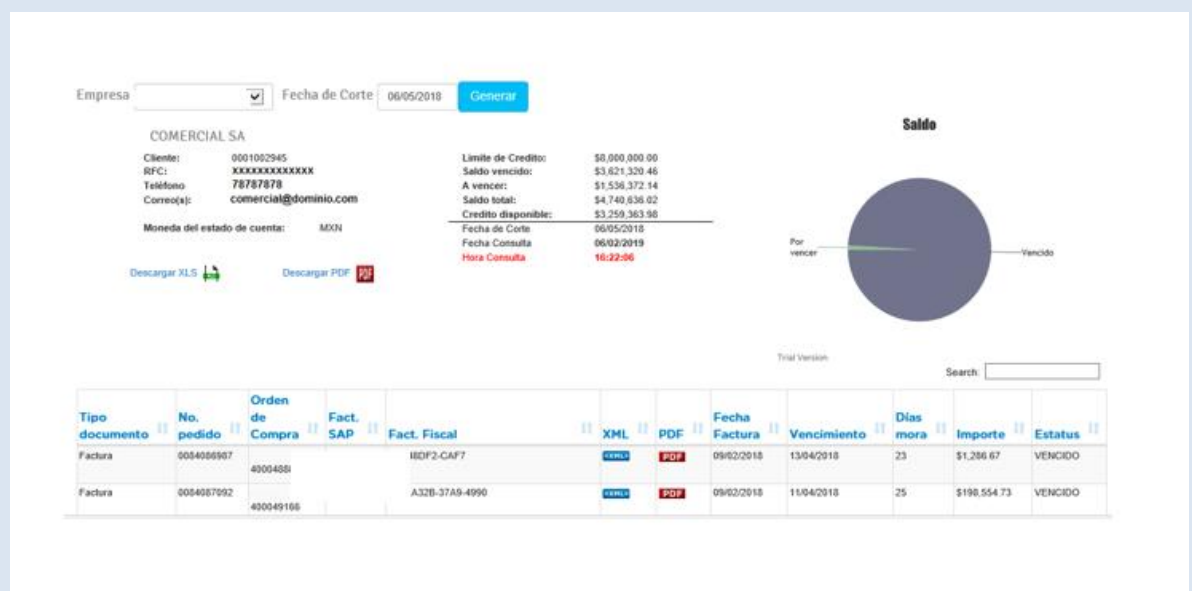
Al momento de dar clic en esta sección nos envía a realizar consulta por la empresa y por la Fecha de Corte.

The screenshot shows the 'Estado de Cuenta' form. At the top, there is a navigation bar with the text 'Portal de Clientes / Estado de Cuenta'. Below this, there are two input fields: 'Empresa' and 'Fecha de Corte'. The 'Empresa' field is a dropdown menu with a downward arrow. The 'Fecha de Corte' field is a text input with the date '06/02/2019'. To the right of these fields is a blue button labeled 'Generar'.

Una vez capturada la información damos clic en Generar.

Y nos muestra el resultado el estado de cuenta a la fecha de corte indicada.

Está disponible datos generales del Cliente, así como El Limite de Crédito, Saldo vencido, Saldo a vencer, Salto Total y Crédito disponible.



Está disponible la descarga del Estado de Cuenta mediante las opciones de Descargar XLS y Descargar PDF. Solo al darle clic a cada una de estas opciones se inicia la descarga.

Portal de Clientes

Estado de Cuenta

Empresa

Fecha de Corte

06/05/2018

Generar

COMERCIAL SA

Cliente:0001002945

RFC:XXXXXXXXXXXX

Teléfono78787878

Correo(s):comercial@dominio.com

Moneda del estado de cuenta:

MXN

Limite de Credito:\$8,000,000.00

Saldo vencido:\$3,621,320.46

A vencer:\$1,536,372.14

Saldo total:\$4,740,636.02

Credito disponible:\$3,259,363.98

Fecha de Corte06/05/2018

Fecha Consulta06/02/2019

Hora Consulta16:22:06

Descargar XLS

Descargar PDF

También se encuentra disponible el poder realizar búsquedas, para esto se encuentra la opción Search.

Empresa Fecha de Corte

COMERCIAL SA

Cliente: 0001002945
 RFC: XXXXXXXXXXXXX
 Teléfono: 78787878
 Correo(s): comercial@dominio.com

Moneda del estado de cuenta: MXN

Límite de Crédito: \$8,000,000.00
 Saldo vencido: \$3,621,320.46
 A vencer: \$1,536,372.14
 Saldo total: \$4,740,636.02
 Crédito disponible: \$3,259,363.98
 Fecha de Corte: 06/05/2018
 Fecha Consulta: 06/02/2019
 Hora Consulta: 16:22:06

[Descargar XLS](#)

[Descargar PDF](#)

Saldo



Trial Version

Search:

Tipo documento	No. pedido	Orden de Compra	Fact. SAP	Fact. Fiscal	XML	PDF	Fecha Factura	Vencimiento	Días mora	Importe	Estatus
Factura	0084000907	409048081		IC248DF2-CAF7	XML	PDF	09/02/2018	13/04/2018	23	\$1,286.67	VENCIDO
Factura	0084007092	400049156		I23EA32B-37A9-4990	XML	PDF	09/02/2018	11/04/2018	25	\$198,554.73	VENCIDO