

## 02 | BAT 大厂的数据分析

### 1. 主要的日常工作

#### 1.1. 数据异常排查

##### 1.1.1. 前期准备

- 业务理解
- 指标口径
- 当前数据的产出过程

##### 1.1.2. 主要步骤

- 判断是否异常
  - 亲自查
  - 时间轴拉长
  - 查其他指标异常与否
  - 跟关键人物沟通
- 最大概率法则归类
  - 假期效应
  - 热点事件
  - 活动影响
  - 政策影响
  - 系统故障
  - 统计口径
- 闭环
  - 持续跟踪
  - 记录文档
  - 邮件化

#### 1.2. 专题分析

##### 1.2.1 三个特征

- 有目标
  - 紧贴项目KPI
- 有节奏
  - 2~3周输出报告
- 有闭环
  - 有真的落地项

#### 1.3. 指标体系搭建 (后面有专门章节讲解)

#### 1.4 为业务提供数据支撑等

### 2. 面试技巧及必问问题

#### 2.1. 技巧

- 2.1.1 逻辑性
  - 一定要很熟悉简历
- 2.1.2 实操性
  - 多用应聘岗位产品，带上专题分析报告更佳!!!
- 2.1.3 有亮点
  - 宏观角度：行业趋势，痛点

#### 2.2 问题

- Q1: 流量波动，数据突然涨了/跌了怎么分析?
- Q2: 分析下你手机里面最常用的三个 App 是哪三个 (这个问题套路很深)?
- Q3: 商业模式，你之前产品的 CPC/CPM 以及商业模式是什么样的，你在这一块是怎么优化的?