

Actividad 4

CASOS DE USO Y DIAGRAMAS

AARÓN HERNÁNDEZ ÁLVAREZ



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

Contenido

Casos de uso	2
Diagramas de actividades.....	10
Establecer contrato.....	10
Realizar compra.....	12
Empeñar.....	14
Vender objeto	16
Desempeñar Objeto.....	18
Diagrama de objetos de negocio.....	20
Diagramas de Secuencia.....	23
Comprar objeto.....	23
Desempeñar objeto.....	24
Empeñar objeto.....	25
Vender objeto	26
Escenarios.....	27
Historias de Usuario.....	29

Casos de uso

CU03	Realizar compra	
Descripción	El cliente va a realizar una compra de algún objeto	
Precondiciones	Existe el objeto y consta como disponible en el inventario	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar una compra de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de compra	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 4a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 4b.	
5	INCLUDE CU10 (Establecer Contrato)	
6	Finaliza el proceso de compra. Se guarda una copia del contrato establecido en 5 y se da otra al cliente	
Variantes		
4a	El Cliente acepta el precio ofrecido	
	4a.1	Ir al paso 5 del flujo normal
4b.	El Cliente rechaza el precio ofrecido	
	4b.1	Finaliza el proceso de compra. No se generan copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	La compra se realiza correctamente	
Excepciones		
1	El objeto no se encuentra disponible, aunque consta en el inventario.	
	3.1	Se informa al cliente de la situación de inexistencia del objeto.

	3.2	Finaliza el proceso de compra
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error
	3.2	Finaliza el proceso de compra

CU01	Realizar Venta	
Descripción	El cliente va a realizar la venta de algún objeto	
Precondiciones	El establecimiento debe estar operativo El sistema de tasaciones debe estar activado	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar la venta de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de compra	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	INCLUDE CU12 (Realizar Tasación)	
5	El Agente informa del precio tasado del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 5a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 5b.	
6	INCLUDE CU11 (Establecer Contrato)	
7	Finaliza el proceso de compra. Se guarda una copia del contrato establecido en 5 y se da otra al cliente	
Variantes		
5a	El Cliente acepta el precio ofrecido por el objeto	
	5a.1	Ir al paso 6 del flujo normal.
5b	El Cliente rechaza el precio ofrecido por el objeto	
	5b.1	Finalizar proceso de venta. No se genera contrato ni copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	La venta del objeto queda realizada	
Excepciones		
1	El objeto a vender no entra dentro de los autorizados por el sistema	
	3.1	Se informa al cliente del la situación de imposibilidad de hacer la venta
	3.2	Finaliza el proceso de venta

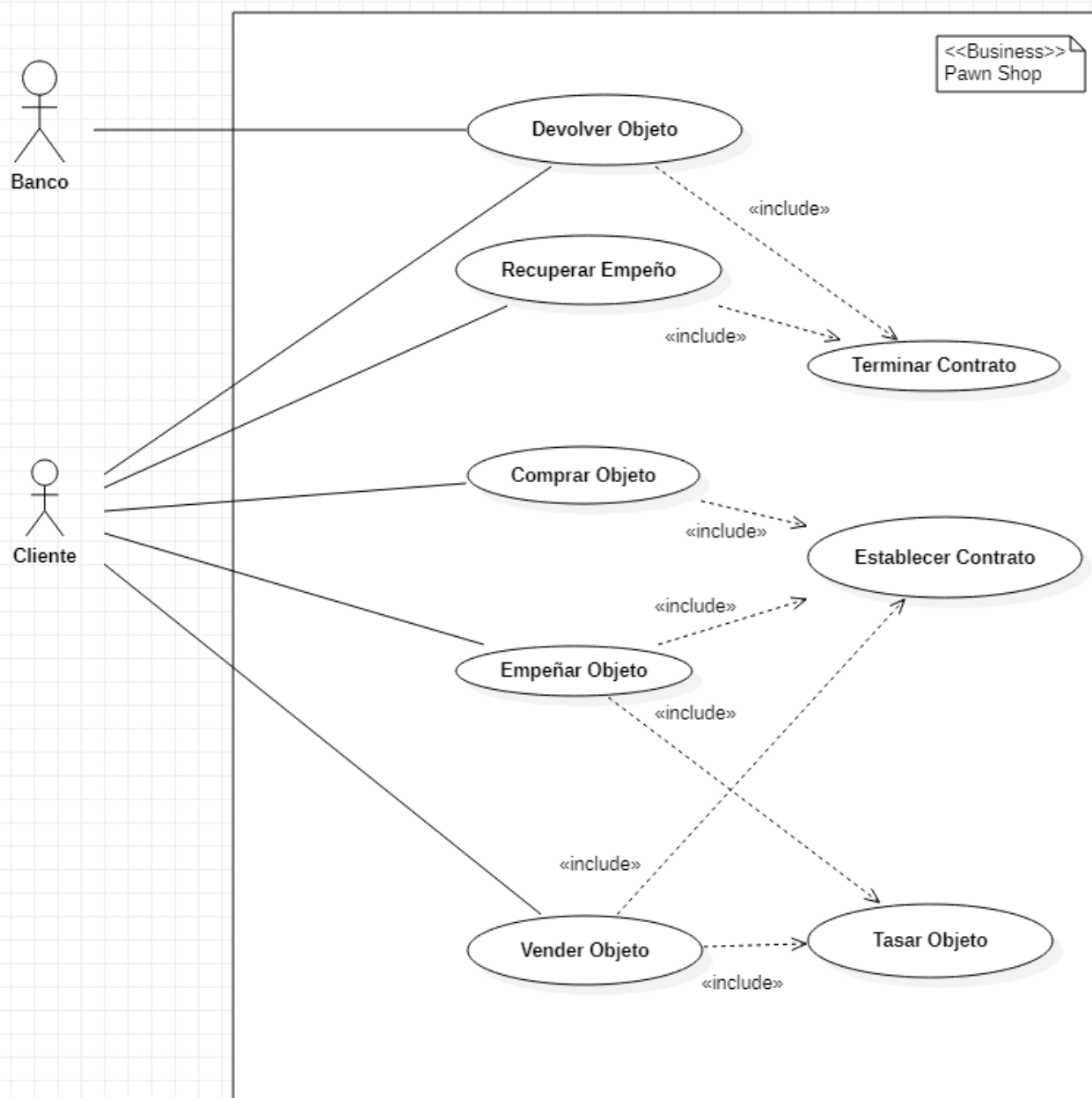
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error en los datos.
	3.2	Finaliza el proceso de venta

CU05	Realizar Empeño	
Descripción	El cliente va a realizar el empeño de algún	
Precondiciones	El establecimiento debe estar operativo El sistema de empeños debe estar activado	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar el empeño de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de empeño	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	INCLUDE CU12 (Realizar Tasación)	
5	El Agente informa del precio tasado del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 5a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 5b.	
6	INCLUDE CU11 (Establecer Contrato)	
7	Se toman los datos pertinentes para la entidad bancaria.	
8	Finaliza el proceso de empeño. Se guarda una copia del contrato establecido en 5, se informa ala entidad bancaria y se da otra al cliente.	
Variantes		
5a	El Cliente acepta el precio ofrecido por el objeto	
	5a.1	Ir al paso 6 del flujo normal.
5b	El Cliente rechaza el precio ofrecido por el objeto	
	5b.1	Finaliza proceso de empeño. No se genera contrato ni copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	El empeño del objeto queda realizado El cliente conserva una copia del contrato de empeño	
Excepciones		
1	El objeto a empeñar no entra dentro de los autorizados por el sistema	
	3.1	Se informa al cliente de la situación de imposibilidad de hacer la venta

	3.2	Finaliza el proceso de venta
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error en los datos.
	3.2	Finaliza el proceso de venta
7	Los datos bancarios no son correctos	
	7.1	Se informa al cliente del error de los datos y el cliente confirma. Ir al paso 8
	7.2	No se realiza la verificación de los datos. Finalizar el proceso de empeño.

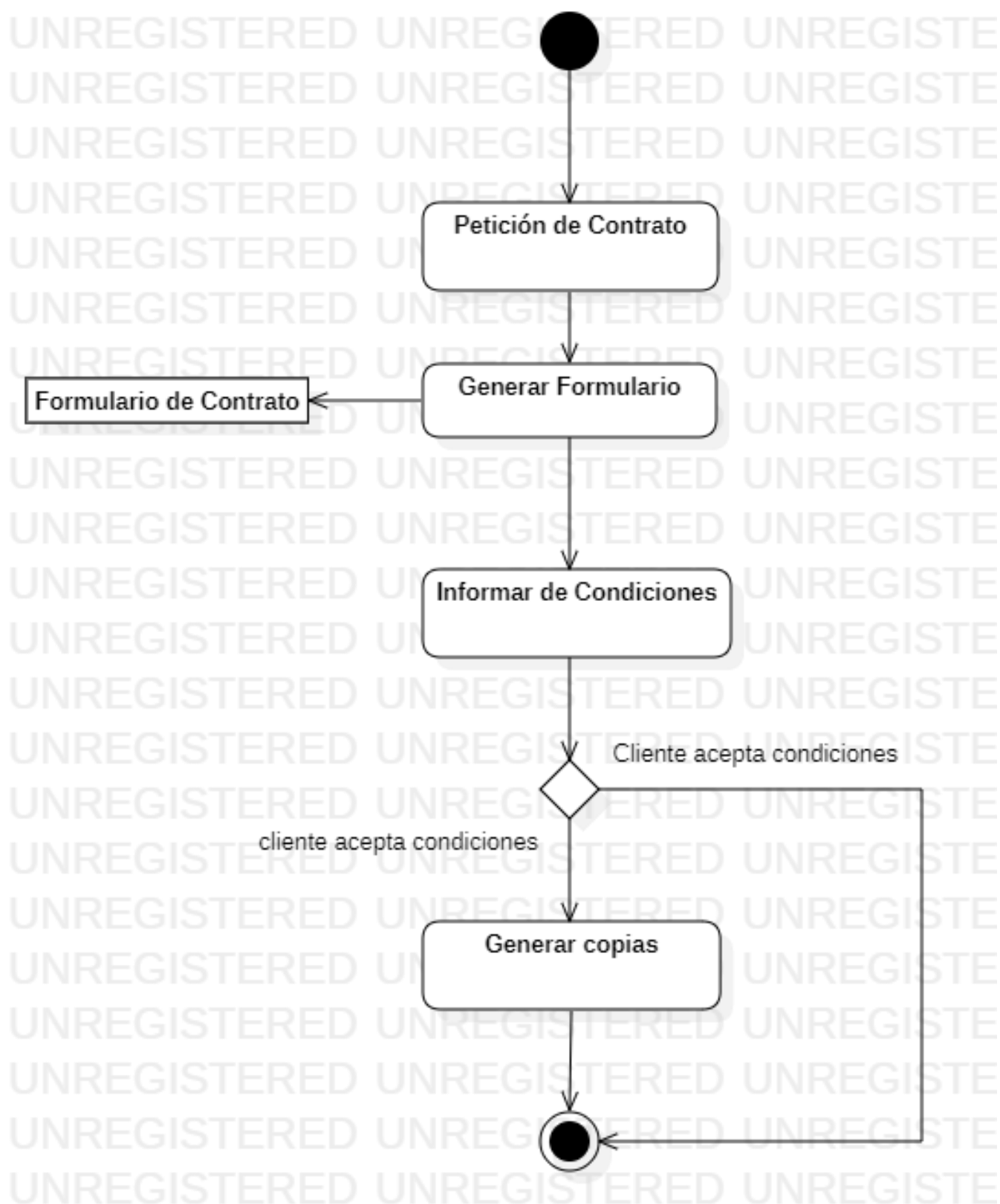
CU11		Establecer Contrato	
Descripción		El cliente va a realizar la venta de algún objeto	
Precondiciones		El establecimiento debe estar operativo Se ha cumplido el paso pertinente en los casos CU01, CU03 y CU05	
Flujo normal			
1		El Sistema genera un formulario de contrato.	
2		El formulario de contrato es presentado al cliente	
3		El cliente rechaza las condiciones del contrato: Variante 3a El cliente acepta las condiciones del contrato: Variante 3b	
4		Finaliza el proceso de establecimiento	
Variantes			
3a		El Cliente rechaza el contrato ofrecido	
	3a.1	Finalizar proceso actual y el proceso padre. No se genera con	
3b		El Cliente acepta el contrato ofrecido	
	3b.1	Se genera copia temporal y se Informa al cliente.	
	3b.2	Ir al paso 4 del flujo normal.	
Extensiones			
-	-	-	
Postcondiciones		Se establece el contrato de compra. El sistema genera una copia temporal a la espera de continuar con el proceso padre.	
Excepciones			
-	-		
	-	-	

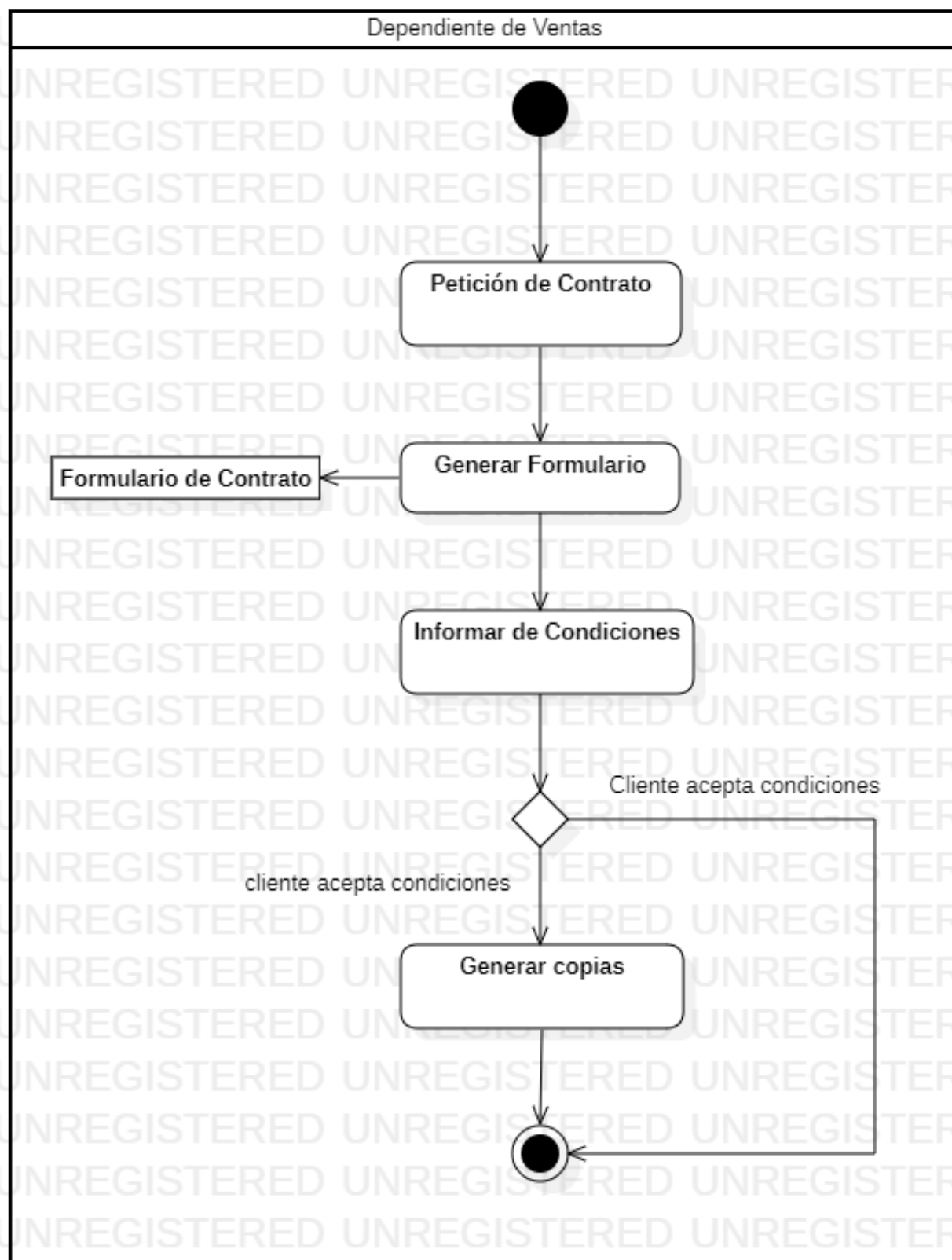
Casos de uso de negocio (corregidos)



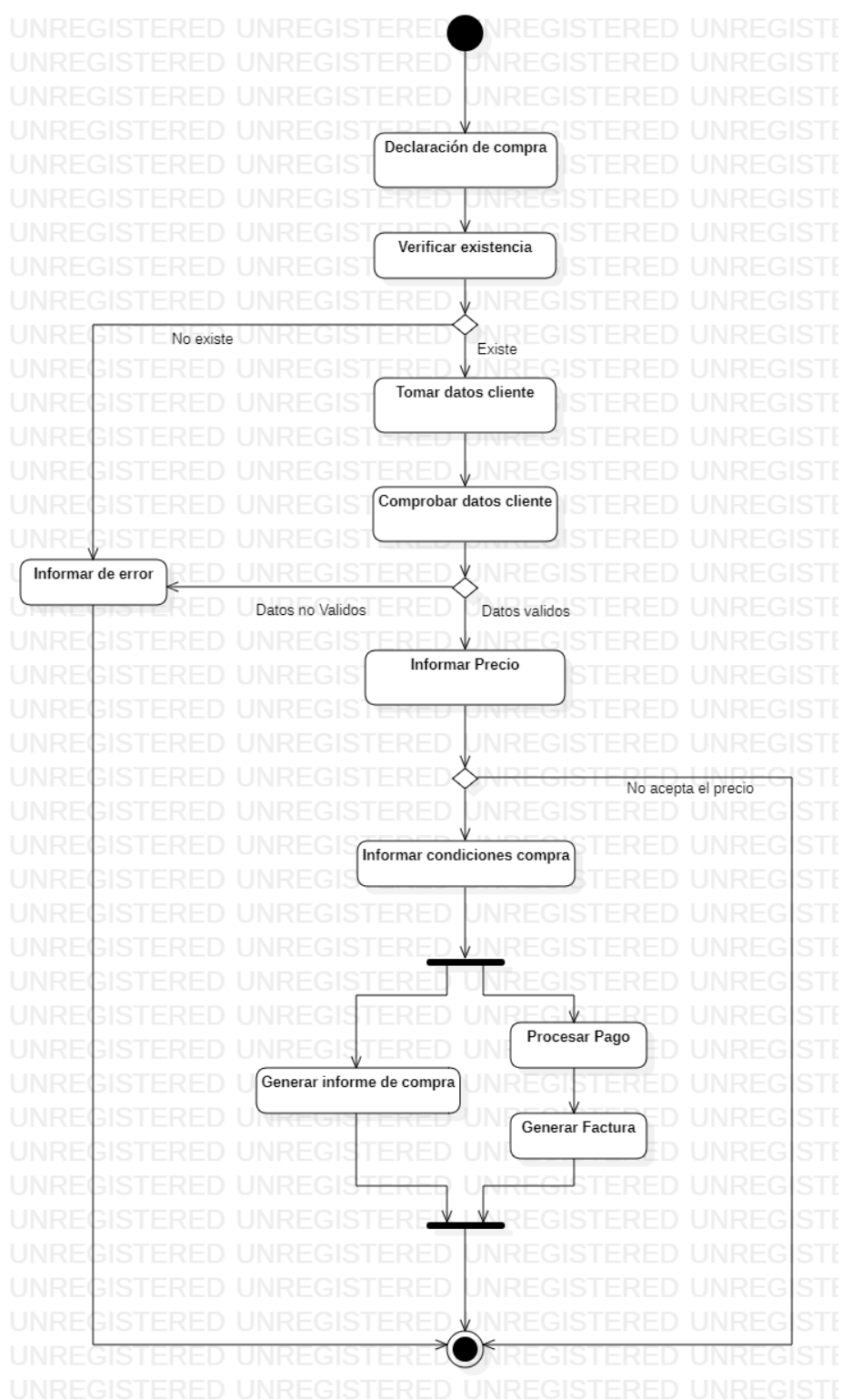
Diagramas de actividades

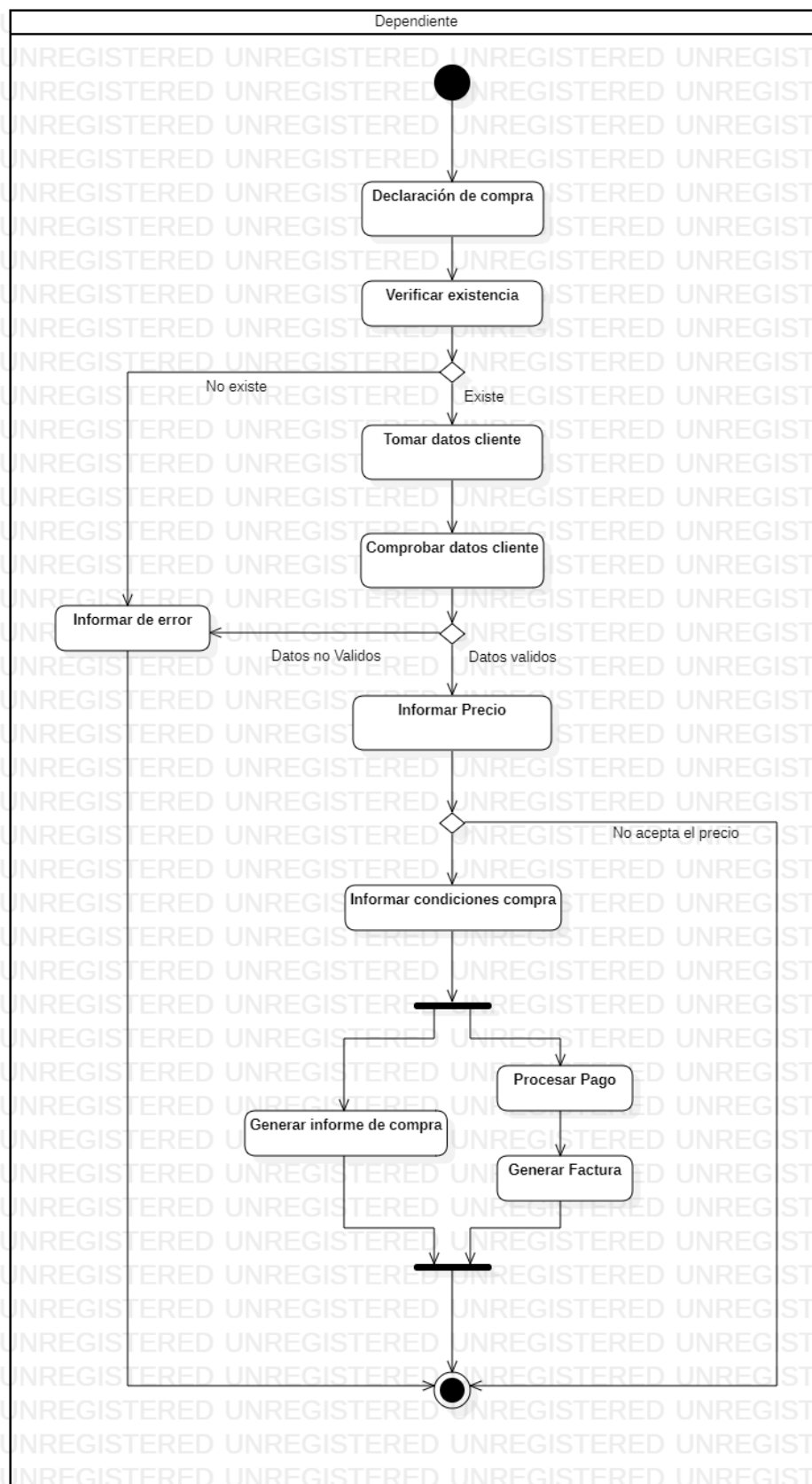
Establecer contrato



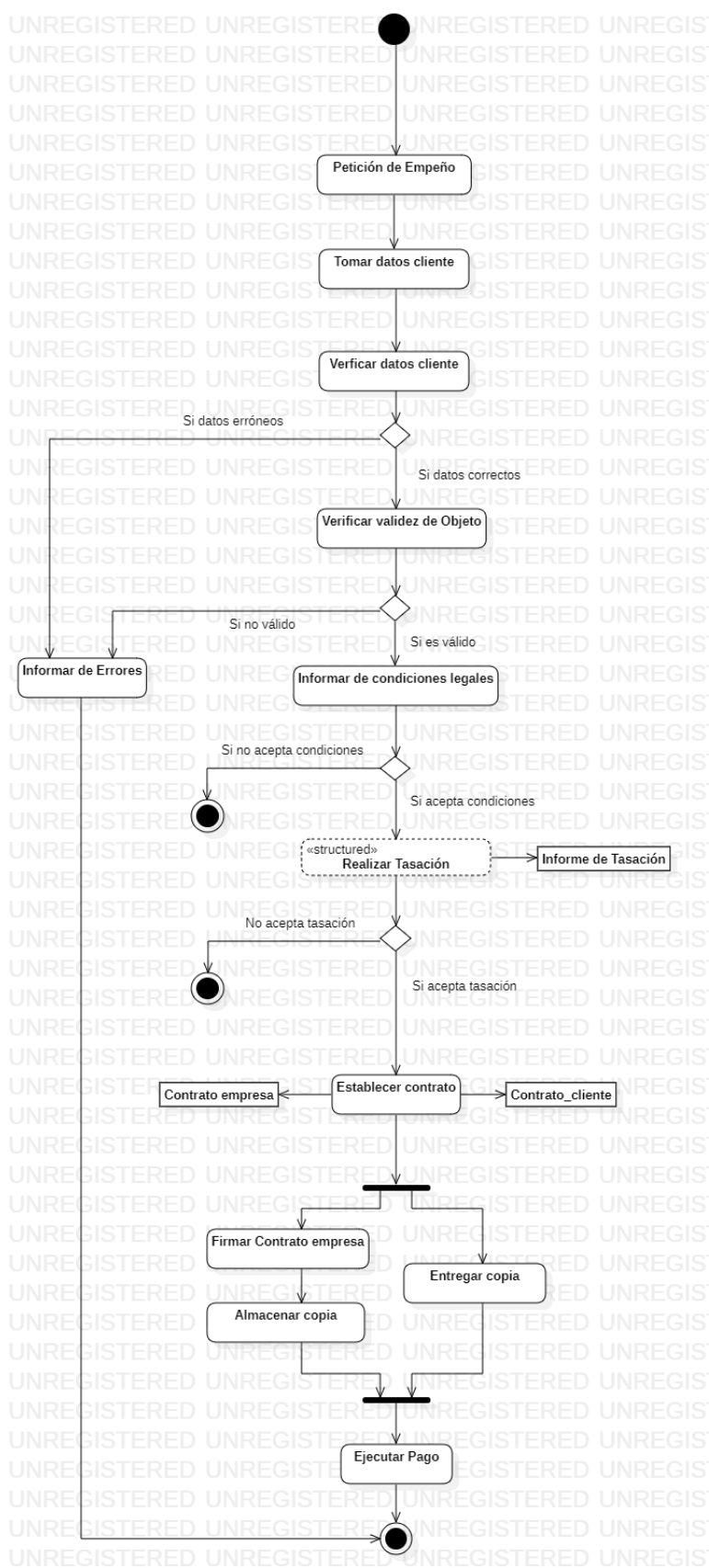


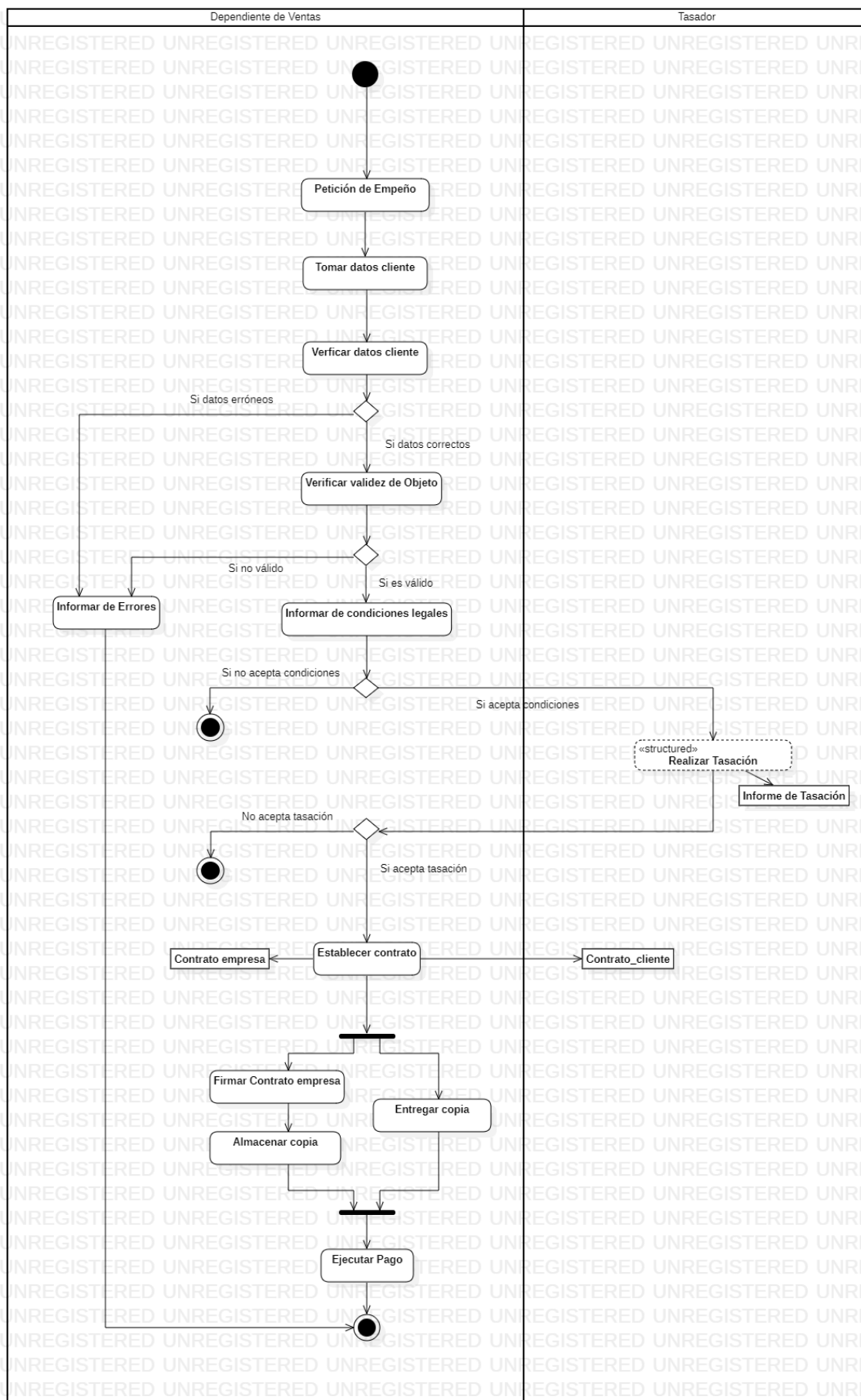
Realizar compra



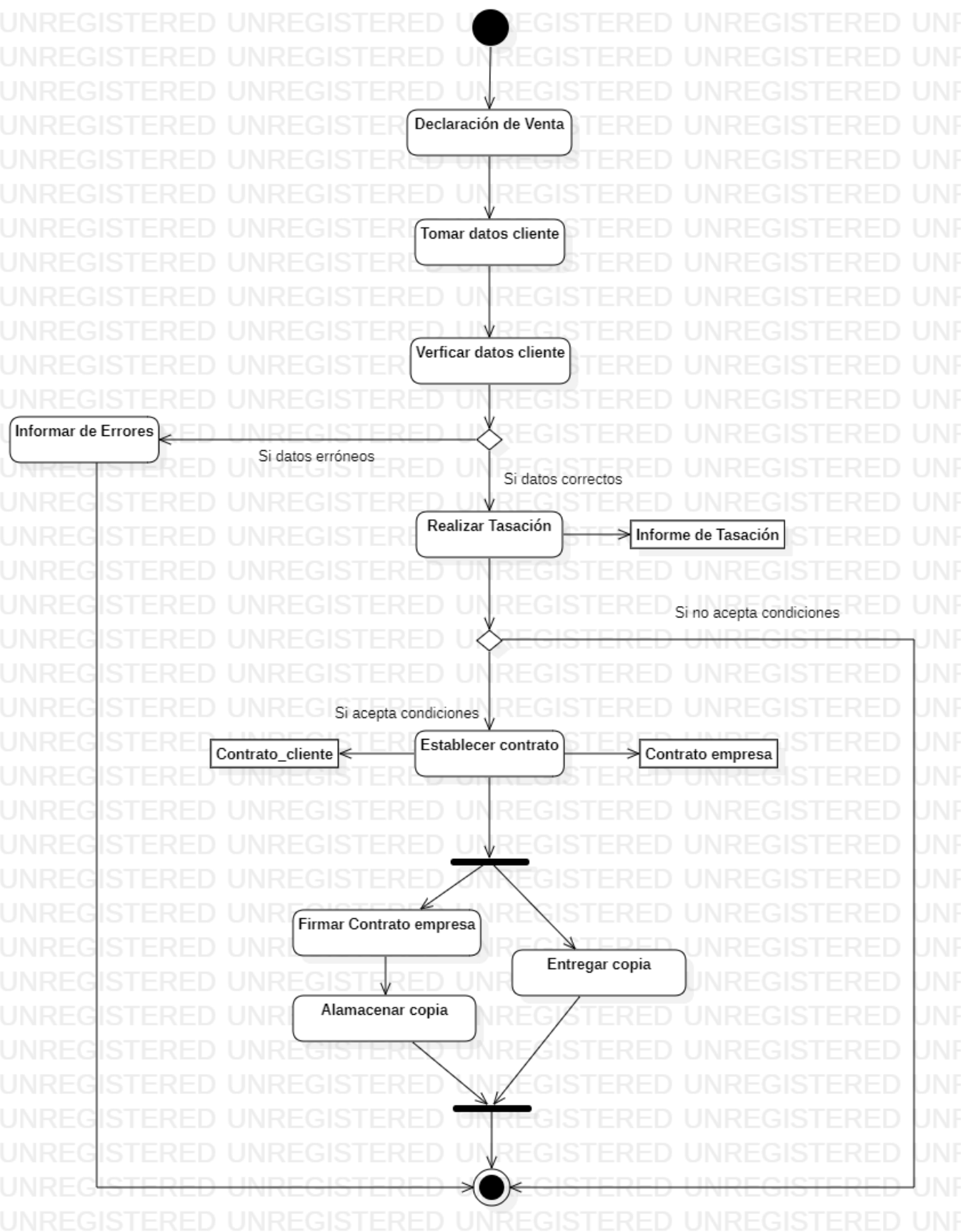


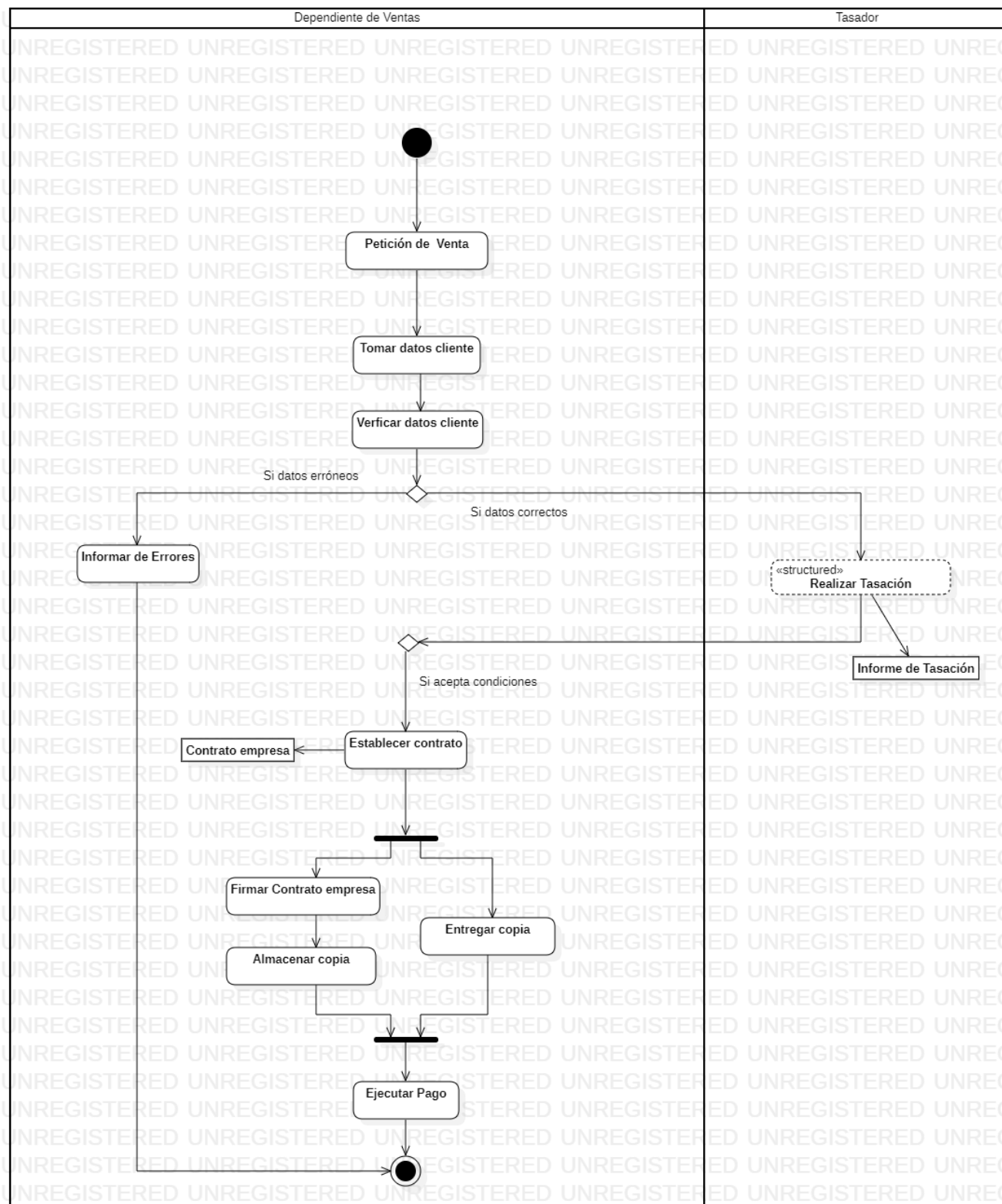
Empeñar



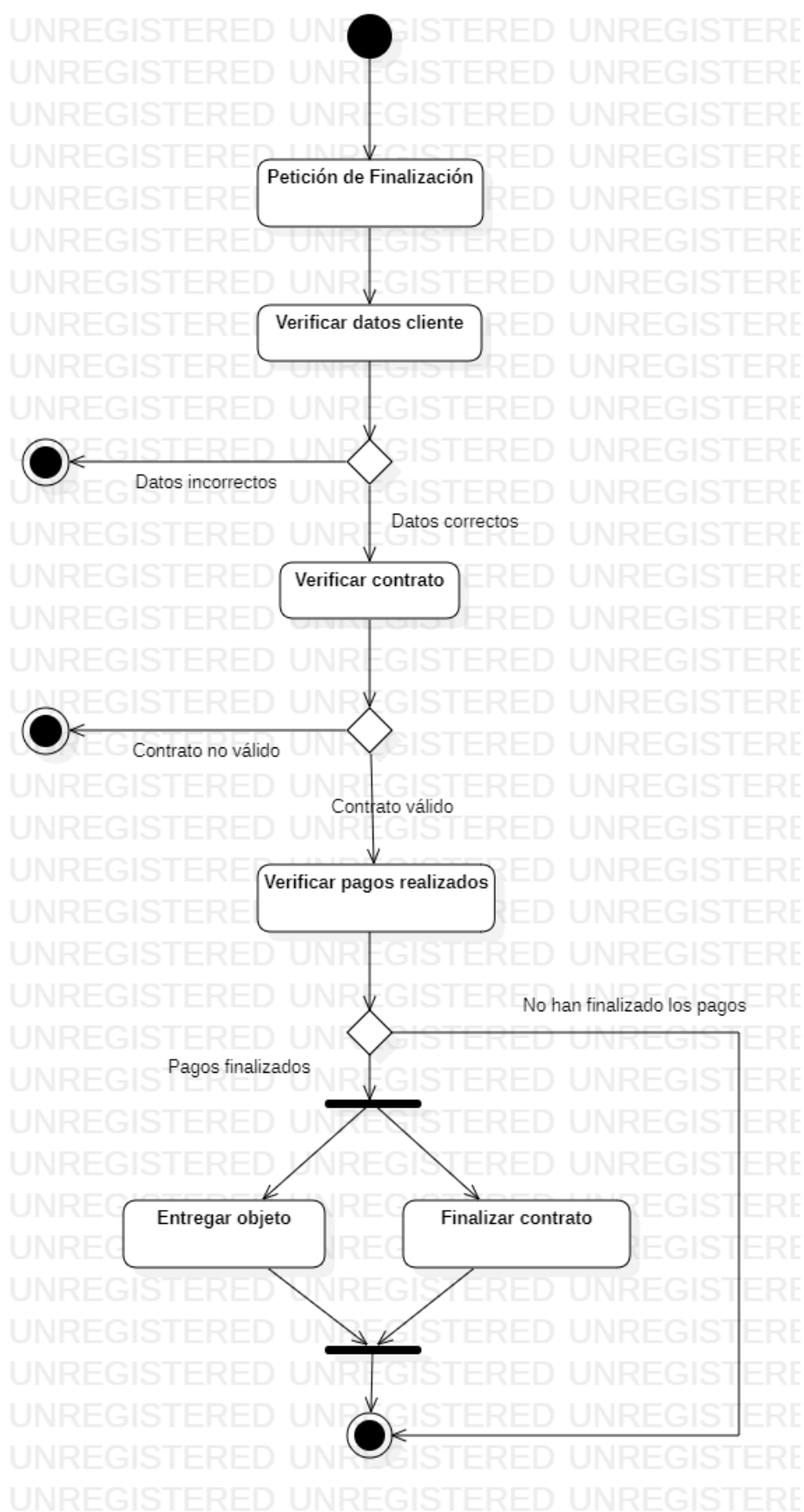


Vender objeto





Desempeñar Objeto



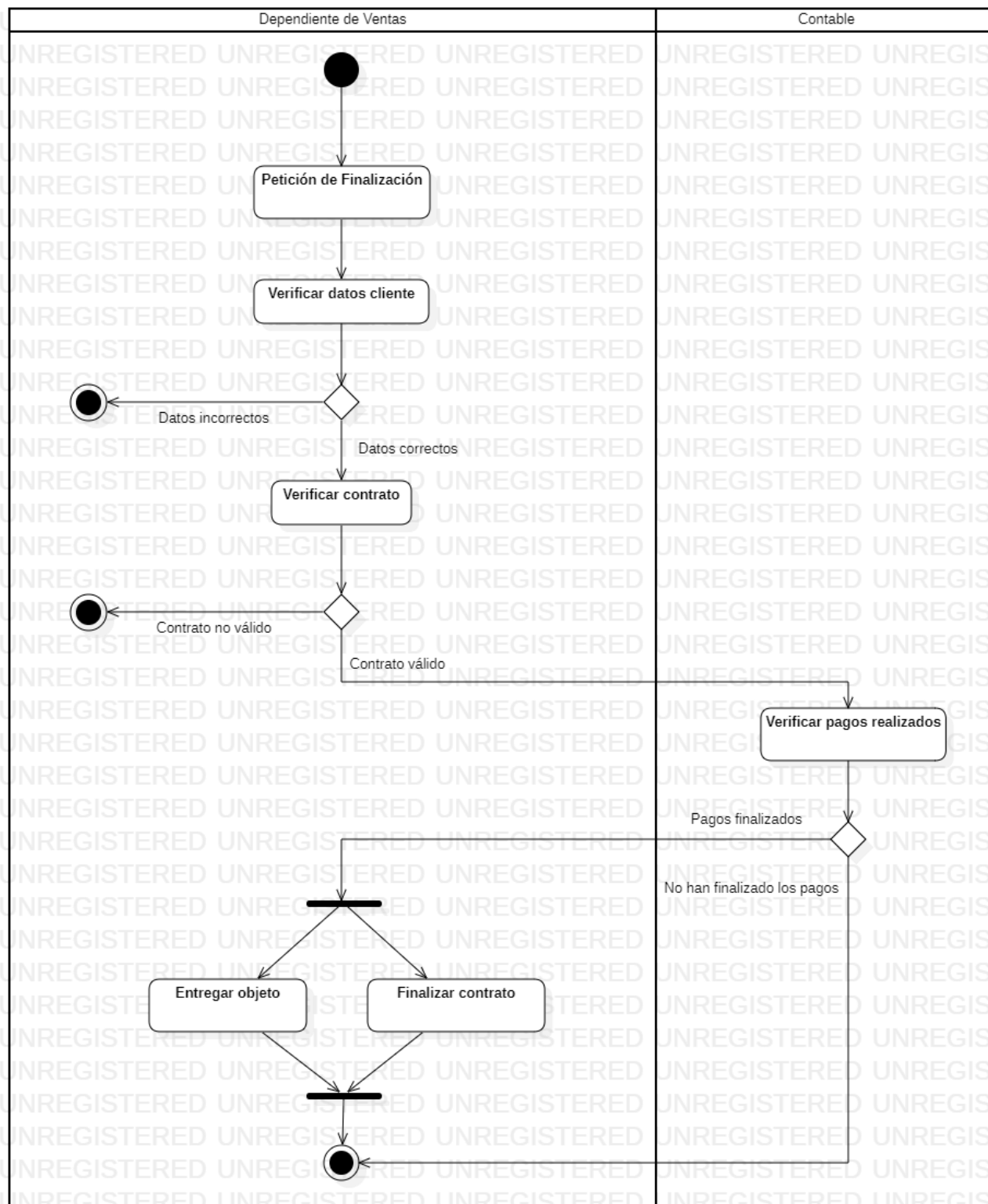
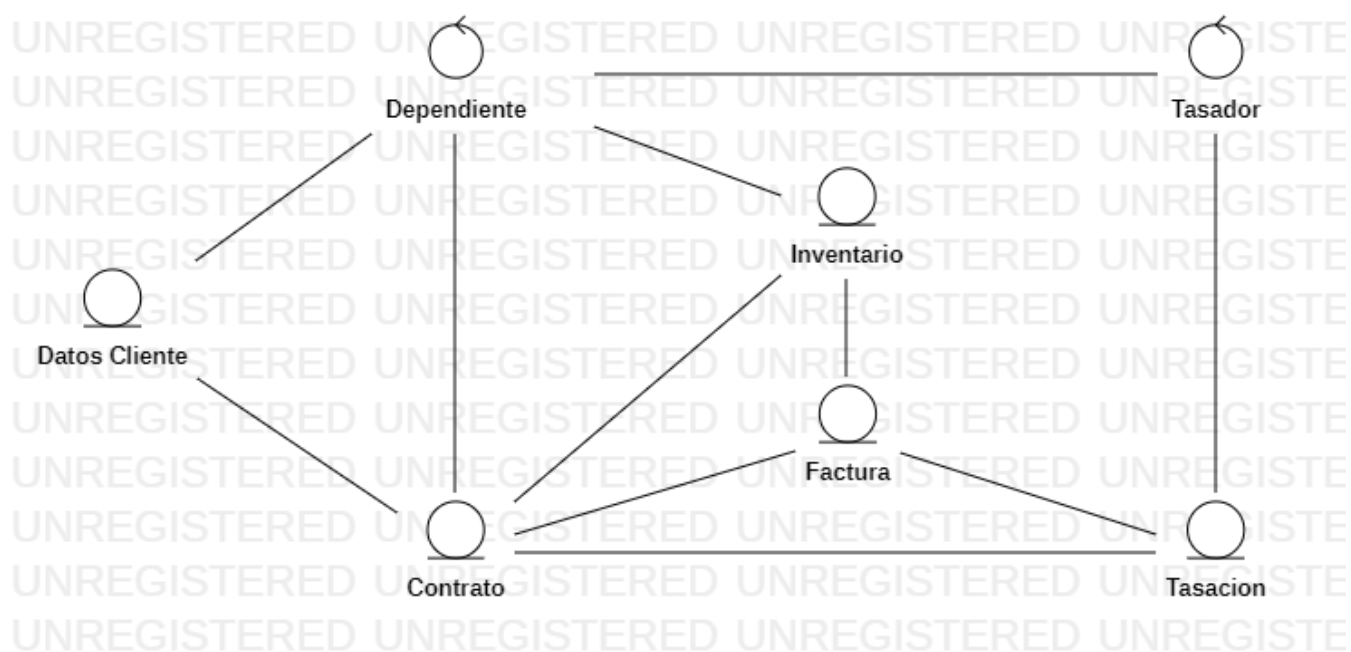


Diagrama de objetos de negocio



Factura	
Atributos	Agente: Dependiente
ID	Identificador de la factura
Datos del Contrato	Datos relativos al contrato en sí
Datos de tasación	Datos de la tasación realizada por el tasador
Datos de inventariado	Datos relativos a la existencia de unidades
Operaciones	
Generar Factura	Genera una nueva factura
Compulsar Factura	Compulsa la factura una vez se ha verificado el pago

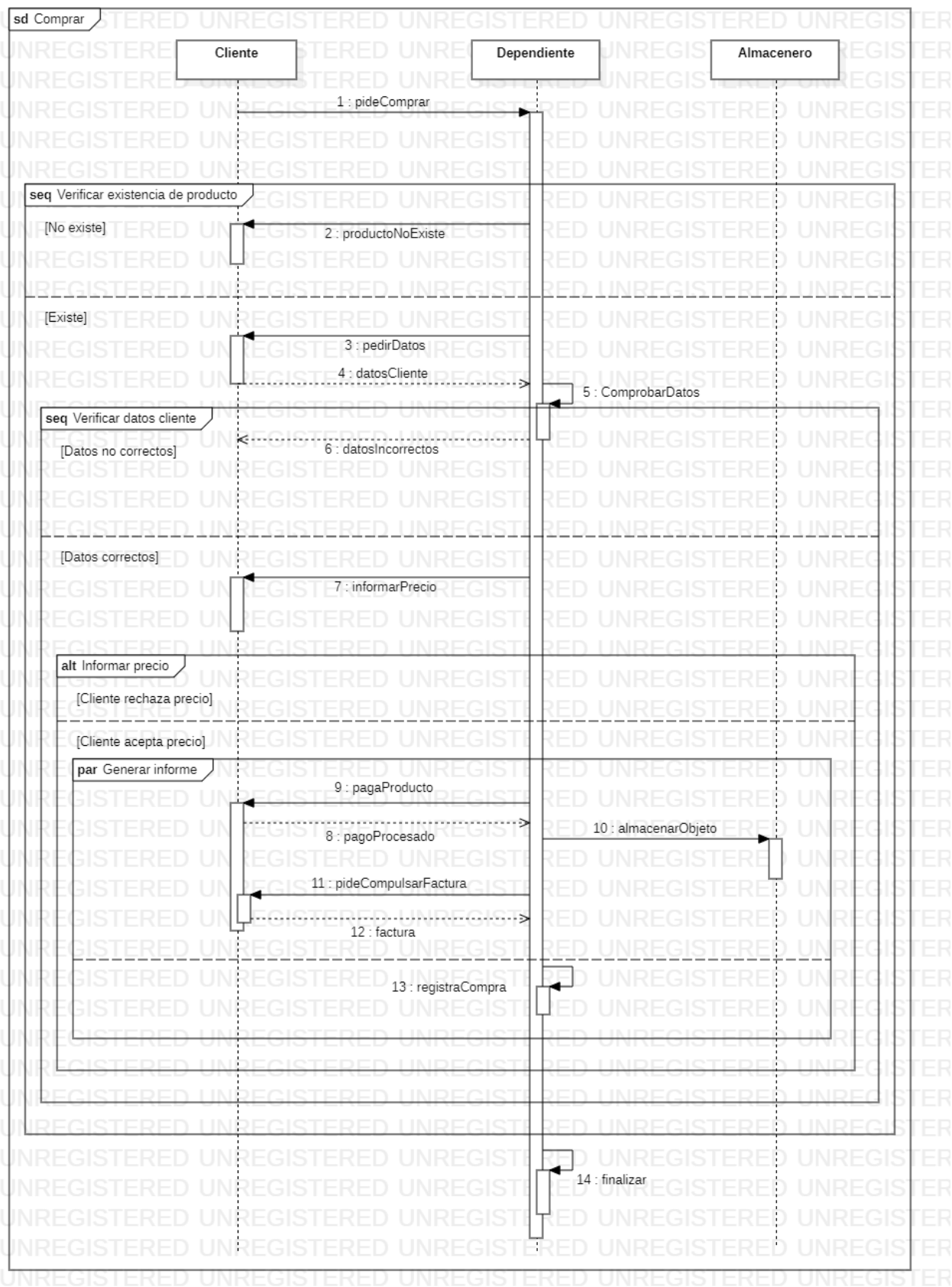
Contrato	
Atributos	Agente: Dependiente
ID de contrato	Identificador fiscal del contrato
Datos del Cliente	Datos relativos al cliente (Parte contratante)
Datos de la Empresa	Datos de la empresa (Parte contratada)
Datos de inventariado	Datos relativos a la existencia o ausencia de unidades en inventario
Datos fiscales	
Operaciones	
Generar Contrato	Genera una nueva factura
Compulsar Contrato	Compulsa el contrato una vez se ha verificado el pago
Entregar Contrato	Entrega el contrato al cliente.

Datos Cliente	
Atributos	Agente: Dependiente
DNI	Identificador físico del cliente
Fecha de Nacimiento	Fecha de nacimiento del cliente
Método de pago	Datos cotejados entre el método y los datos del cliente
Operaciones	
Verificar datos del cliente	Verifica si los datos del cliente son correctos

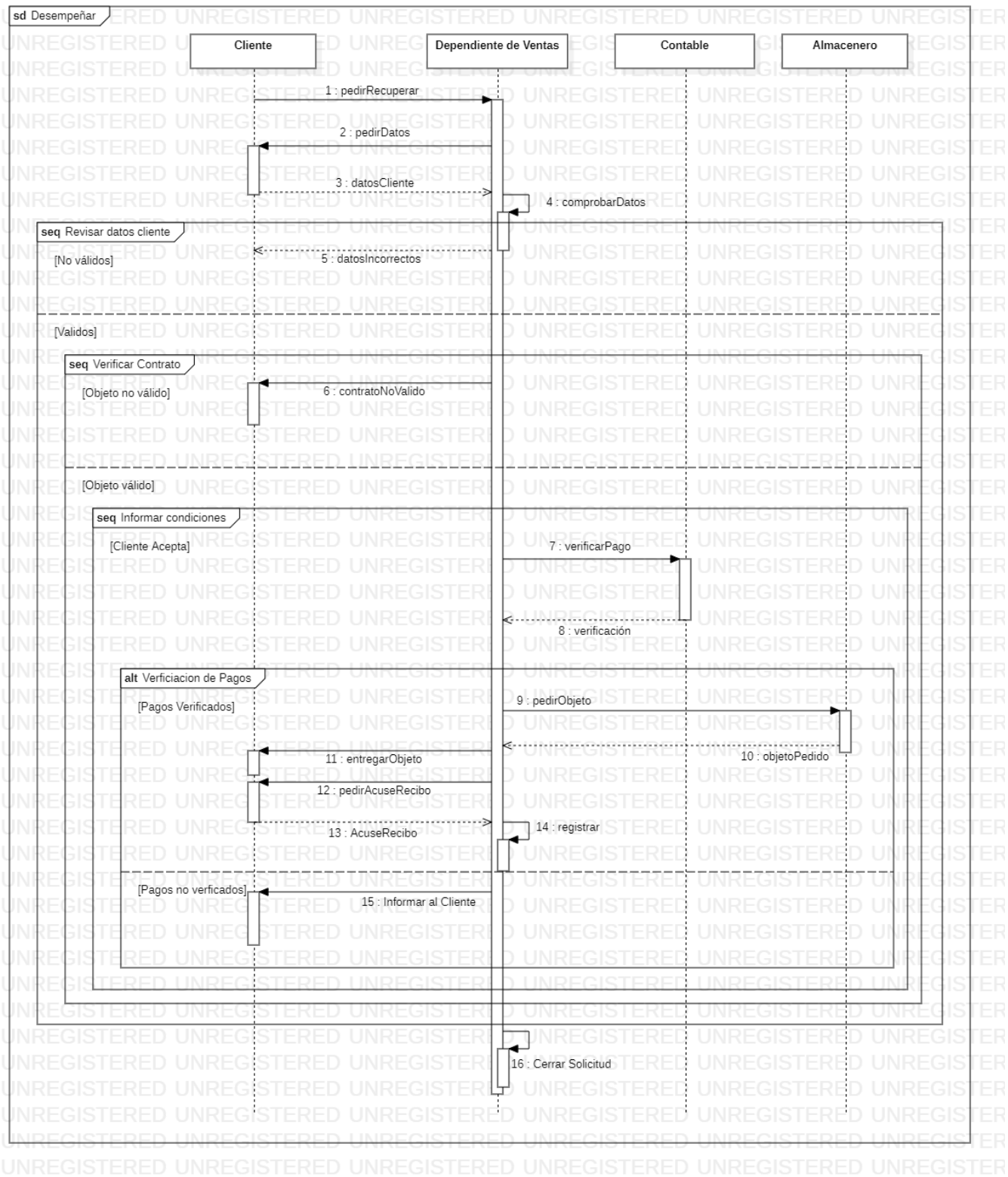
Tasación	
Atributos	Agente: Tasador
ID	Identificador de la tasación.
Valor del Objeto	Valor final después de la tasación
Estimación previa	Estimación previa a tasación del precio del objeto
Operaciones	
Realizar Tasación	Realiza la tasación del objeto en particular

Diagramas de Secuencia

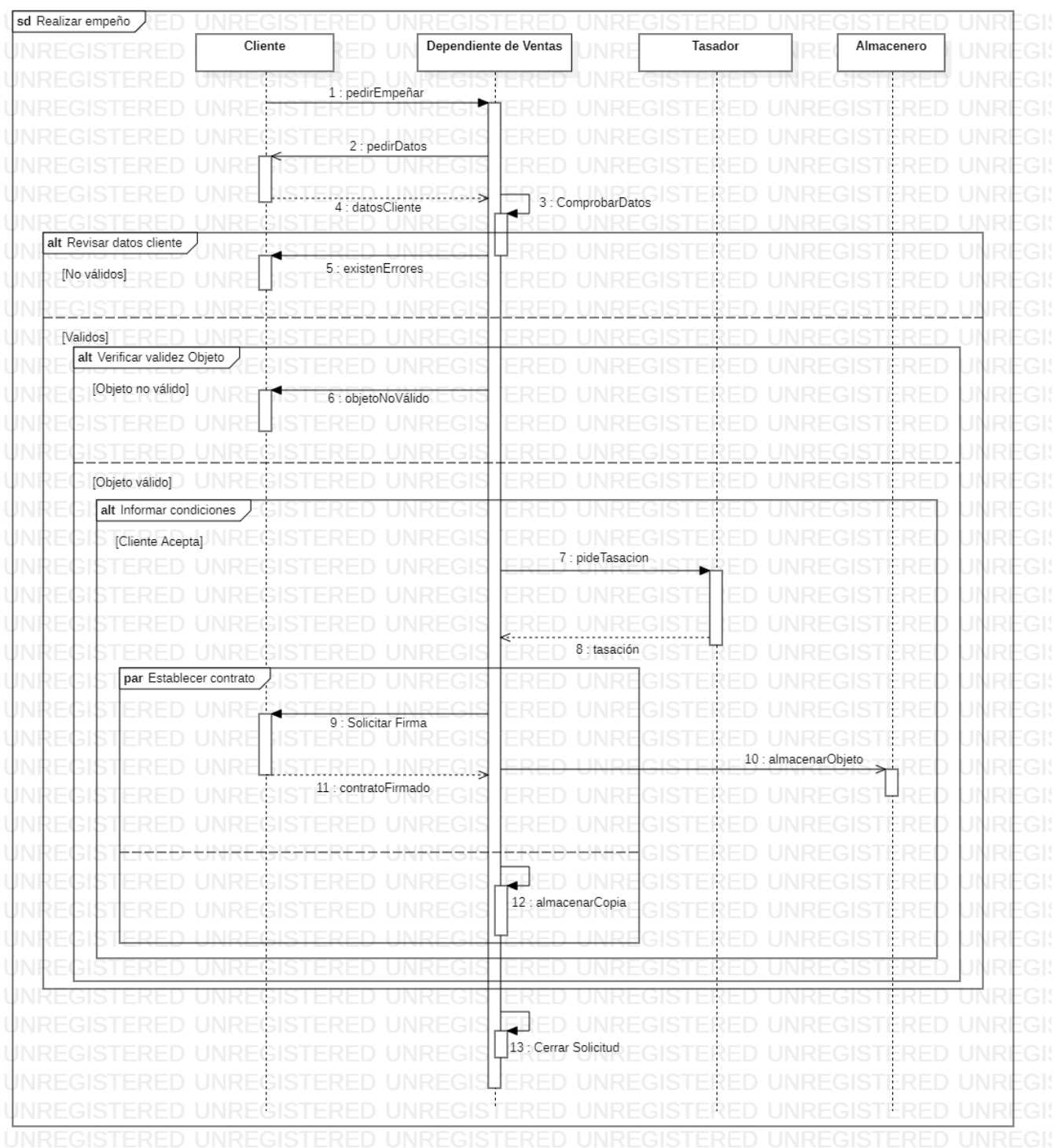
Comprar objeto



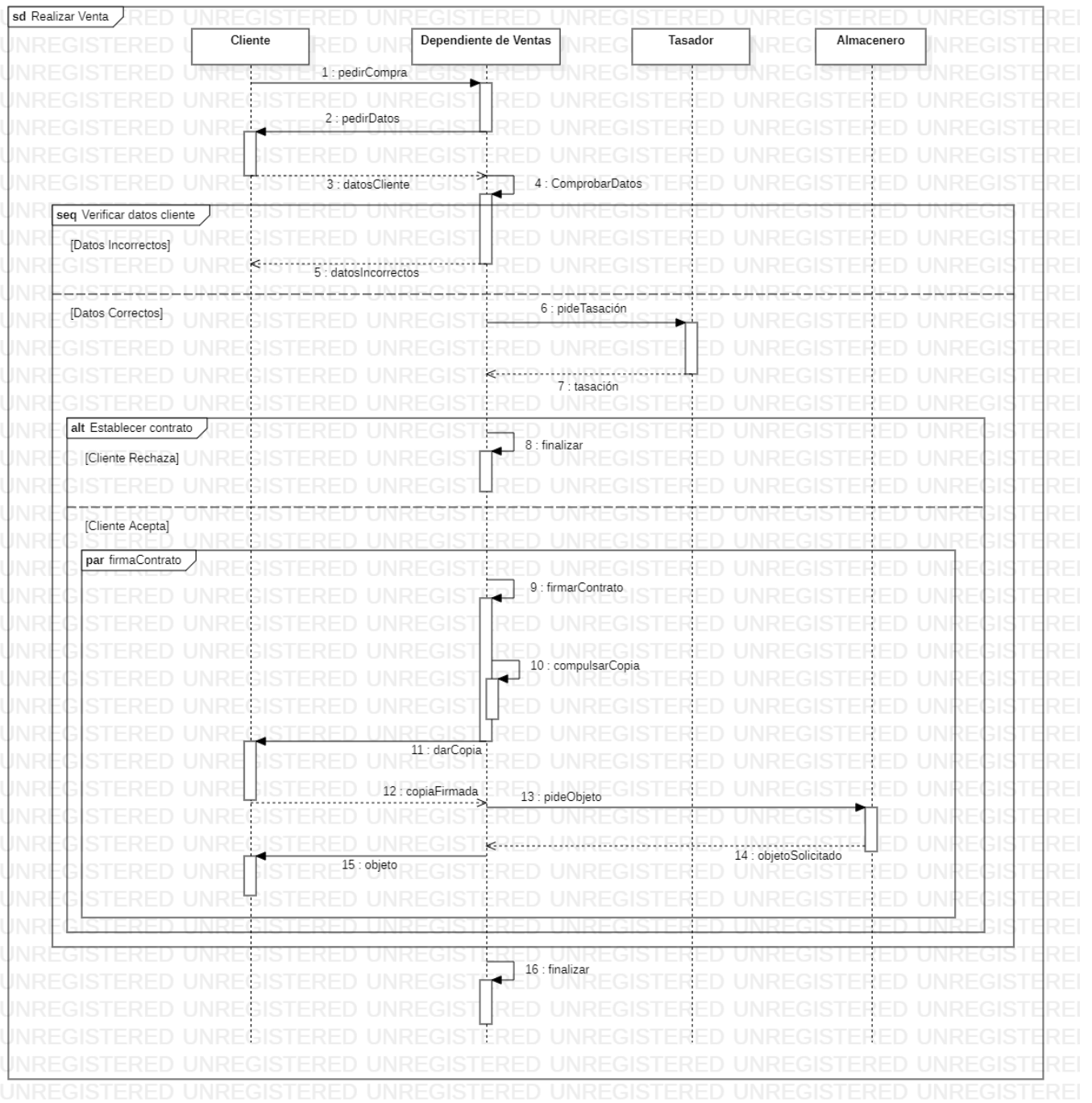
Desempeñar objeto



Empeñar objeto



Vender objeto



Escenarios

Para <Comprobar datos cliente> el sistema permitirá <Recuperar los datos de la base de datos si el cliente es habitual>.

Operación: Comprobar Datos Cliente	
ESC01: El cliente ha comprado previamente	
1.	El comercial ingresa el dato <DNI>
2.	El comercial ve los datos del cliente
3.	El comercial extrae los datos del cliente para compulsar la factura
ESC02: El cliente no ha comprado previamente	
1.	El comercial ingresa el dato <DNI>
2.	El comercial observa un mensaje de error informando que el cliente no está presente
3.	El comercial ingresa los datos en el sistema manualmente
4.	El comercial extrae los datos del cliente para compulsar la factura

Para <Comprobar contrato> el sistema permitirá <Verificar empleando el token de contrato, o en su defecto, el DNI del cliente>.

Operación: Comprobar contrato	
ESC01: El cliente tiene un contrato vigente	
1.	El comercial ingresa el dato <Token>
2.	El comercial observa los datos del contrato especificado.
ESC02: El cliente tiene un contrato vigente pero el token es inválido	
1.	El comercial ingresa el dato <Token>
2.	El comercial observa un error indicando la invalidez del contrato
4.	El comercial ingresa el dato <DNI>
5.	El comercial observa los datos del contrato especificado.

Para <Realizar tasación> el sistema permitirá <Indicar la realización mediante una incidencia interna>.

Operación: Realizar Tasación	
ESC01: El tasador se encuentra disponible	
1.	El tasador observa una notificación de “tasación pendiente”
2.	El tasador aprueba la instancia y la coloca en estado “En proceso”
3.	El tasador ingresa los datos de la tasación.
4.	El tasador observa un mensaje de alerta indicando “tasación realizada”
5.	El tasador observa los datos de la tasación compulsados
ESC02: El tasador no se encuentra disponible	
1.	El tasador aprueba la instancia y la coloca en “procesando”
2.	El tasador coloca la instancia en “pendiente”

Para <Almacenar Objeto> el sistema permitirá <Registrar la entrada del objeto>.

Operación: Almacenar Objeto	
ESC01: El objeto no está almacenado en el sistema	
1.	El almacenero ingresa el token del objeto y el contrato generado en el sistema.
2.	El almacenero observa los datos actualizados y crea una nueva instancia de objeto.
ESC02: El objeto ya está almacenado en el sistema	
1.	El almacenero ingresa el token del objeto y el token del contrato generado en el sistema
2.	El almacenero observa un mensaje de advertencia indicado la existencia del objeto.

Para <Comprobar Disponibilidad Objeto> el sistema permitirá <Comprobar las existencias actuales del objeto>.

Operación: Comprobar Disponibilidad Objeto	
ESC01: El objeto no existe en el sistema	
3.	El almacenero ingresa el token del objeto a buscar.
4.	El almacenero observa un mensaje de error indicado la no existencia del objeto.
ESC02: El objeto existe en el sistema, pero no hay existencias	
3.	El almacenero ingresa el token del objeto a buscar.
4.	El almacenero observa un mensaje de advertencia indicado la falta de existencias del objeto.
ESC02: El objeto existe en el sistema y hay existencias	
1.	El almacenero ingresa el token del objeto a buscar.
2.	El almacenero observa los datos del objeto, así como la cantidad de existencias disponibles.

Historias de Usuario

Titulo	Búsqueda de información de clientes	
Descripción	Como comercial, necesitaría poder comprobar si los clientes han comprado o no en la tienda, para automatizar la generación de las facturas y contratos.	
Criterios de Aceptación	Escenario 1: Solo existe un cliente con el nombre dado	<p>El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por DNI o nombre y apellidos</p> <p>Los datos que se extraigan deben poder ser integrados en el formulario del contrato, que es más exhaustivo que la factura simplificada.</p>
	Escenario 2: Existen varios clientes con el nombre dado	<p>El sistema mostrará una lista ordenada por antigüedad de todos los resultados.</p> <p>El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por DNI o nombre y apellidos</p> <p>Los datos que se extraigan deben poder ser integrados en el formulario del contrato, que es más exhaustivo que la factura simplificada.</p>

Titulo	Almacenamiento de objetos	
Descripción	Como almacenero, necesitaría poder ingresar los objetos que entran en la empresa, para poder llevar un control aceptable del stock.	
Criterios de Aceptación	Escenario 1: El objeto aparece como registrado en la base de datos	<p>El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por Código de producto.</p> <p>El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando el objeto con el cual se ha duplicado la entrada.</p>
	Escenario 2: El objeto no está registrado aparece en la base de datos	<p>El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por Código de producto.</p> <p>El sistema informará mediante una alerta en pantalla que la dicción del producto al estocaje se ha realizado correctamente.</p>

Titulo	Búsqueda de objetos	
Descripción	Como almacenero, me gustaría poder verificar si existe un producto para poder informar claramente en caso de que se me pida disponibilidad.	
Criterios de Aceptación	Escenario 1: El producto existe en el sistema	<p>El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por Código de producto.</p> <p>El sistema debe mostrar un mensaje de éxito indicando la fecha en la que fue añadido y su código de factura asociado.</p>
	Escenario 2: El producto no existe en el sistema	<p>El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por Código de producto.</p> <p>El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no existe el producto, retornando al módulo de búsqueda.</p>

Titulo	Incidencias para tasaciones	
Descripción	Como tasador, me gustaría tener una lista de incidencias para poder organizar mejor las tasaciones y la comunicación con los demás departamentos.	
Criterios de Aceptación	Escenario 1: Una nueva tasación se solicita.	Debe aparecer una alerta de notificación tan pronto como aparezca una nueva incidencia registrada en el sistema.
	Escenario 2: Se solicita desde algún departamento incidir en una tasación existente	Debe aparecer una alerta de notificación tan pronto como se solicite desde algún extremo la implicación del tasador en una incidencia ya registrada en el sistema.

Titulo	Notificaciones para tasaciones realizadas	
Descripción	Como tasador, me gustaría tener un mecanismo para visitar a los departamentos que soliciten tasaciones	
Criterios de Aceptación	Escenario 1: Una tasación se finaliza.	<p>Se debe disponer de una opción que permita actualizar el estado de la tasación a realizada</p> <p>Una vez se finalice, se deben formalizar los datos de valor de mercado, código de producto y valor tasado, en el informe de la tasación.</p> <p>Tan pronto como la tasación se haya puesto en “realizada”, el solicitante deberá recibir una notificación informando del estado actual de la tasación.</p>
	Escenario 2: Una tasación se pone en pendiente.	<p>Se debe disponer de una opción que permita colocar en pendiente la tasación.</p> <p>Tan pronto como la tasación se haya puesto en “pendiente”, el solicitante deberá recibir una notificación informando del estado actual de la tasación.</p>

Titulo	Generador de Presupuesto	
Descripción	Como dependiente, necesitaría una herramienta para poder generar presupuestos para los clientes en caso de que éstos lo solicitaran	
Criterios de Aceptación	Escenario 1: El presupuesto contiene un único activo.	<p>Se ha de mostrar un módulo con la información del producto que se desea presupuestar y si se encuentra disponible o no.</p> <p>Si el producto no se encuentra en estocaje, debe mostrarse los resultados con texto en color rojo.</p>
	Escenario 2: El presupuesto contiene varios activos.	<p>Se ha de mostrar un listado de los objetos que hay actualmente presupuestados</p> <p>Como datos anexos se han de incluir el subtotal y el total tras impuestos aplicables</p> <p>Cada objeto en la lista debe tener incluido su código de producto, nombre y el impuesto al que aplica.</p> <p>Si el objeto no se encuentra en estocaje en el momento, deberá parecer con texto de color rojo.</p>

