

# Actividad 6

CASOS DE USO Y DIAGRAMAS

AARÓN HERNÁNDEZ ÁLVAREZ



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

## Contenido

Casos de uso .....	2
Diagramas de actividades.....	10
Establecer contrato.....	10
Realizar compra.....	12
Empeñar .....	14
Vender objeto .....	16
Desempeñar Objeto.....	18
Diagrama de objetos de negocio.....	20
Diagramas de Secuencia.....	23
Comprar objeto.....	23
Desempeñar objeto .....	24
Empeñar objeto .....	25
Vender objeto .....	26
Escenarios.....	27
Historias de Usuario.....	29

## Casos de uso

CU03	Realizar compra	
Descripción	El cliente va a realizar una compra de algún objeto	
Precondiciones	Existe el objeto y consta como disponible en el inventario	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar una compra de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de compra	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 4a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 4b.	
5	INCLUDE CU10 (Establecer Contrato)	
6	Finaliza el proceso de compra. Se guarda una copia del contrato establecido en 5 y se da otra al cliente	
Variantes		
4a	El Cliente acepta el precio ofrecido	
	4a.1	Ir al paso 5 del flujo normal
4b.	El Cliente rechaza el precio ofrecido	
	4b.1	Finaliza el proceso de compra. No se generan copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	La compra se realiza correctamente	
Excepciones		
1	El objeto no se encuentra disponible, aunque consta en el inventario.	
	3.1	Se informa al cliente de la situación de inexistencia del objeto.

	3.2	Finaliza el proceso de compra
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error
	3.2	Finaliza el proceso de compra

CU01	Realizar Venta	
Descripción	El cliente va a realizar la venta de algún objeto	
Precondiciones	El establecimiento debe estar operativo El sistema de tasaciones debe estar activado	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar la venta de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de compra	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	INCLUDE CU12 (Realizar Tasación)	
5	El Agente informa del precio tasado del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 5a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 5b.	
6	INCLUDE CU11 (Establecer Contrato)	
7	Finaliza el proceso de compra. Se guarda una copia del contrato establecido en 5 y se da otra al cliente	
Variantes		
5a	El Cliente acepta el precio ofrecido por el objeto	
	5a.1	Ir al paso 6 del flujo normal.
5b	El Cliente rechaza el precio ofrecido por el objeto	
	5b.1	Finalizar proceso de venta. No se genera contrato ni copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	La venta del objeto queda realizada	
Excepciones		
1	El objeto a vender no entra dentro de los autorizados por el sistema	
	3.1	Se informa al cliente del la situación de imposibilidad de hacer la venta
	3.2	Finaliza el proceso de venta

3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error en los datos.
	3.2	Finaliza el proceso de venta

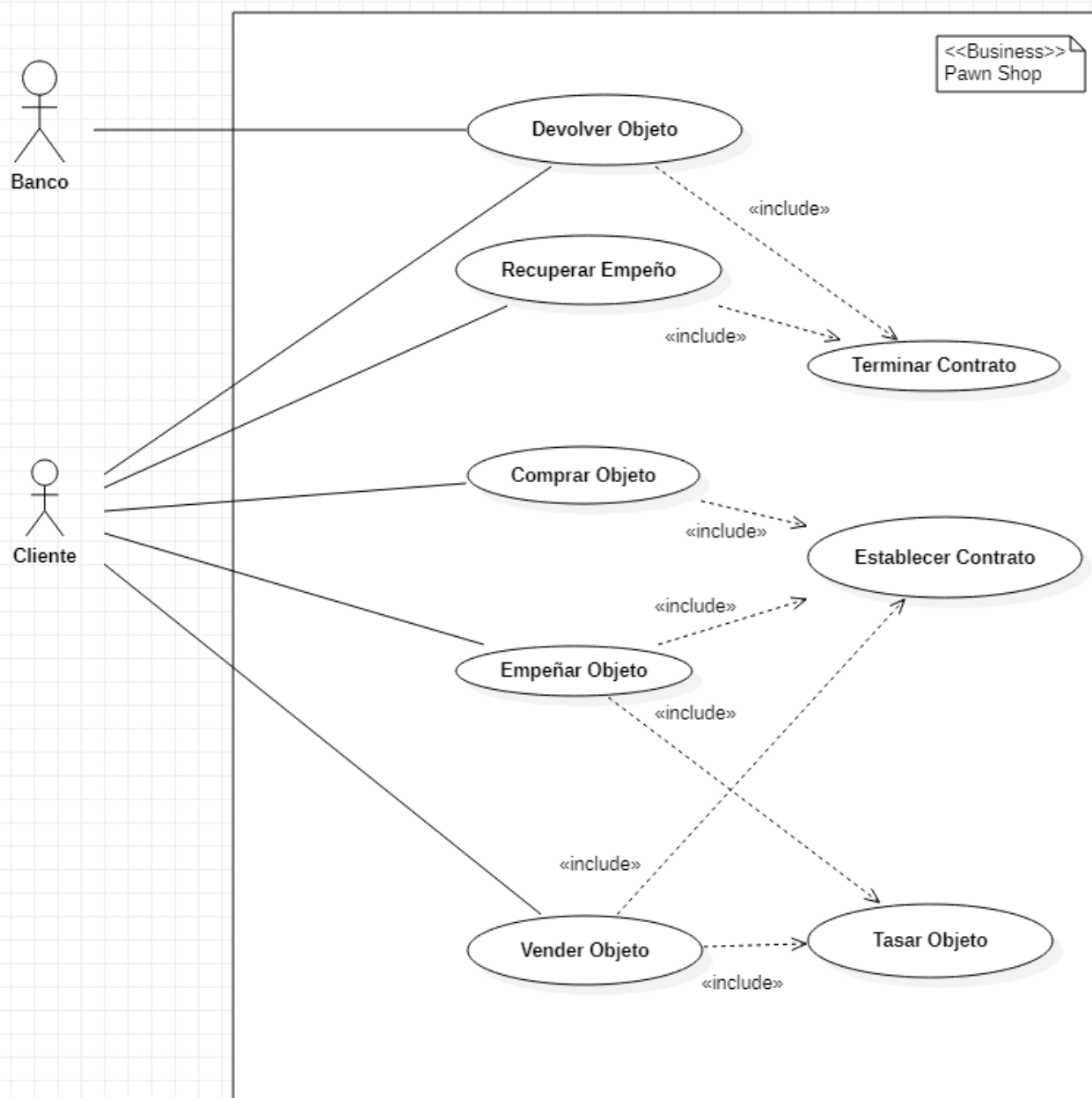
CU05	Realizar Empeño	
Descripción	El cliente va a realizar el empeño de algún	
Precondiciones	El establecimiento debe estar operativo El sistema de empeños debe estar activado	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar el empeño de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de empeño	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	INCLUDE CU12 (Realizar Tasación)	
5	El Agente informa del precio tasado del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 5a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 5b.	
6	INCLUDE CU11 (Establecer Contrato)	
7	Se toman los datos pertinentes para la entidad bancaria.	
8	Finaliza el proceso de empeño. Se guarda una copia del contrato establecido en 5, se informa ala entidad bancaria y se da otra al cliente.	
Variantes		
5a	El Cliente acepta el precio ofrecido por el objeto	
	5a.1	Ir al paso 6 del flujo normal.
5b	El Cliente rechaza el precio ofrecido por el objeto	
	5b.1	Finaliza proceso de empeño. No se genera contrato ni copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	El empeño del objeto queda realizado El cliente conserva una copia del contrato de empeño	
Excepciones		
1	El objeto a empeñar no entra dentro de los autorizados por el sistema	
	3.1	Se informa al cliente de la situación de imposibilidad de hacer la venta

	3.2	Finaliza el proceso de venta
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error en los datos.
	3.2	Finaliza el proceso de venta
7	Los datos bancarios no son correctos	
	7.1	Se informa al cliente del error de los datos y el cliente confirma. Ir al paso 8
	7.2	No se realiza la verificación de los datos. Finalizar el proceso de empeño.



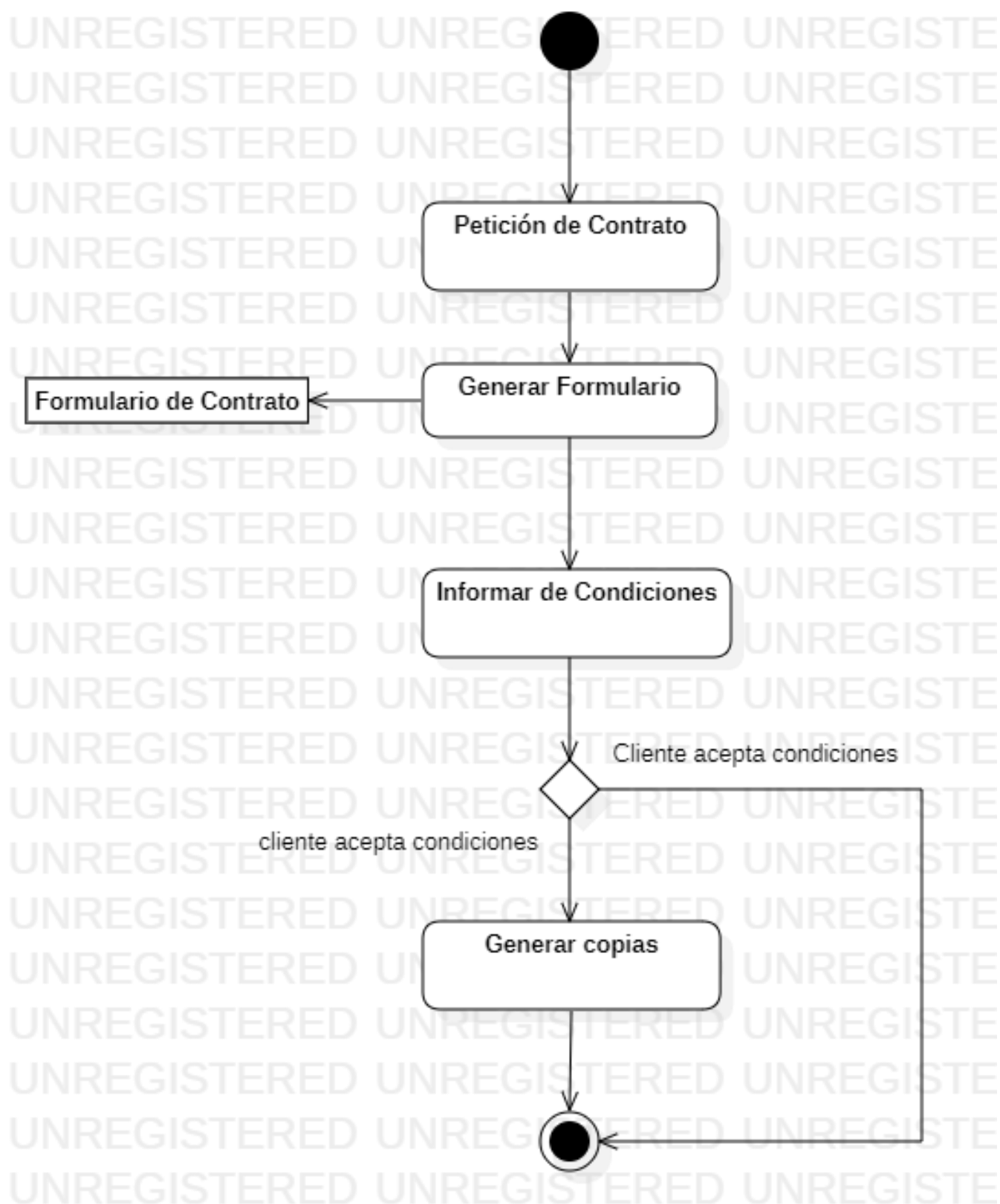
CU11		Establecer Contrato	
Descripción		El cliente va a realizar la venta de algún objeto	
Precondiciones		El establecimiento debe estar operativo Se ha cumplido el paso pertinente en los casos CU01, CU03 y CU05	
Flujo normal			
1		El Sistema genera un formulario de contrato.	
2		El formulario de contrato es presentado al cliente	
3		El cliente rechaza las condiciones del contrato: Variante 3a El cliente acepta las condiciones del contrato: Variante 3b	
4		Finaliza el proceso de establecimiento	
Variantes			
3a		El Cliente rechaza el contrato ofrecido	
	3a.1	Finalizar proceso actual y el proceso padre. No se genera con	
3b		El Cliente acepta el contrato ofrecido	
	3b.1	Se genera copia temporal y se Informa al cliente.	
	3b.2	Ir al paso 4 del flujo normal.	
Extensiones			
-	-	-	
Postcondiciones		Se establece el contrato de compra. El sistema genera una copia temporal a la espera de continuar con el proceso padre.	
Excepciones			
-	-		
	-	-	

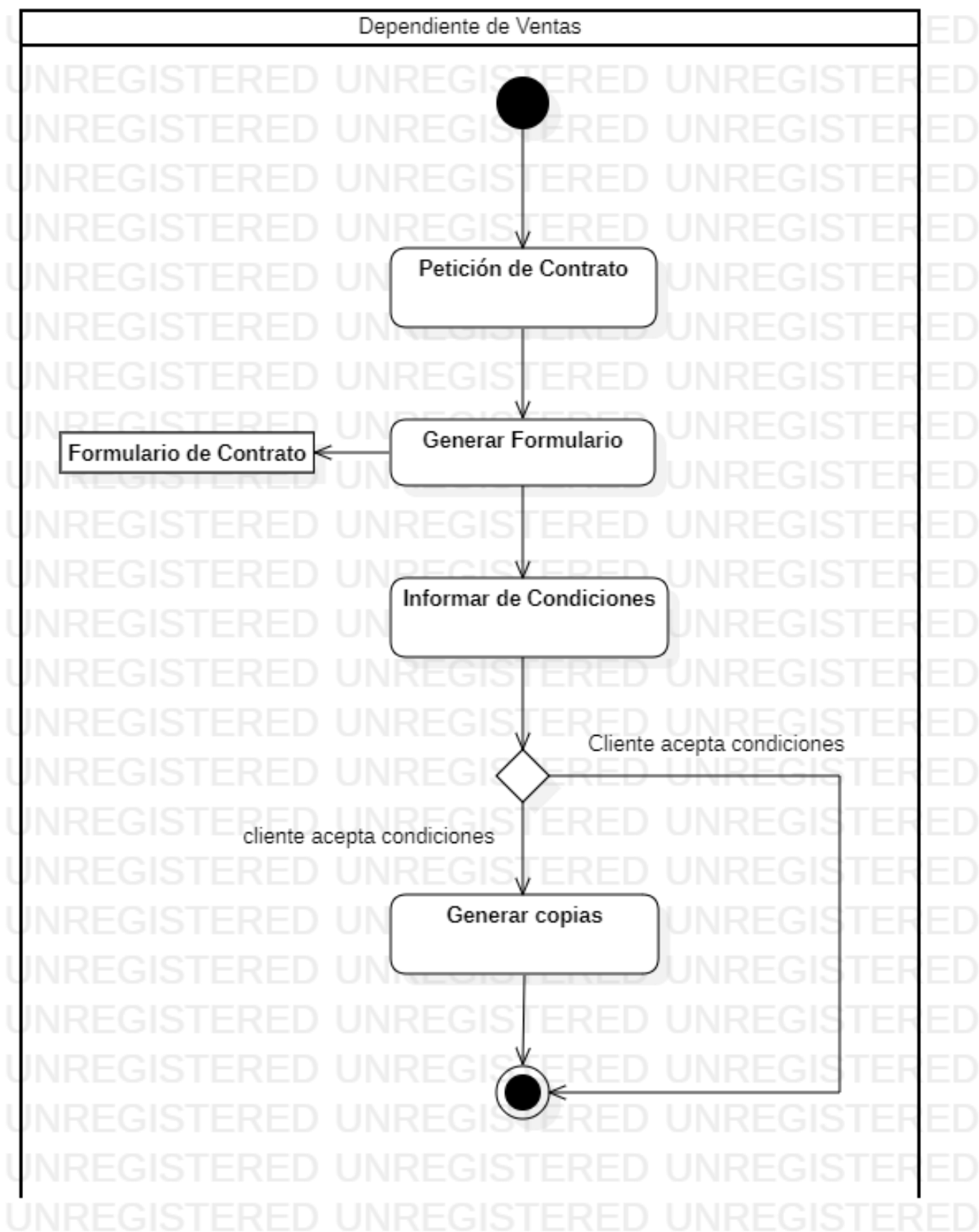
## Casos de uso de negocio (corregidos)



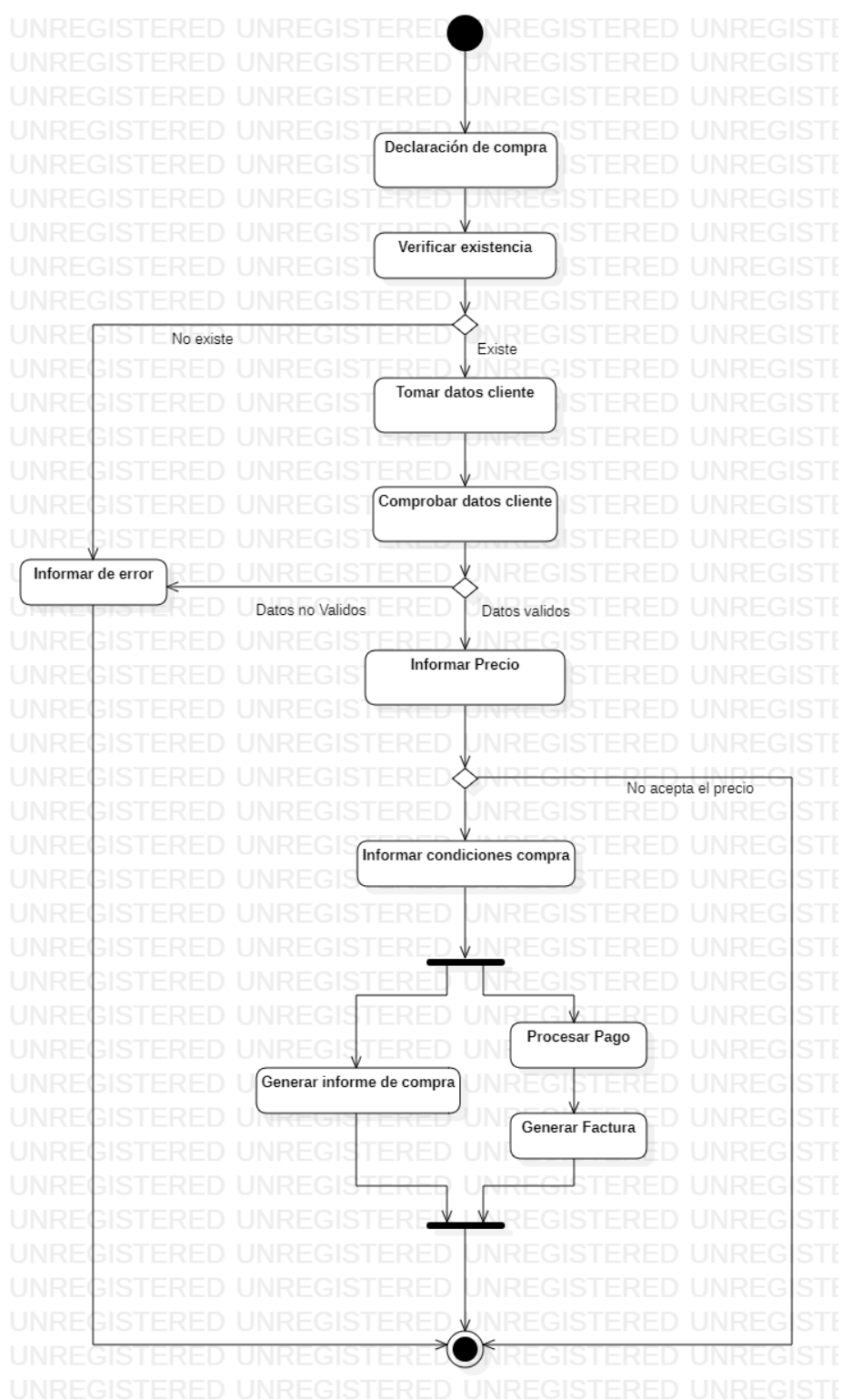
## Diagramas de actividades

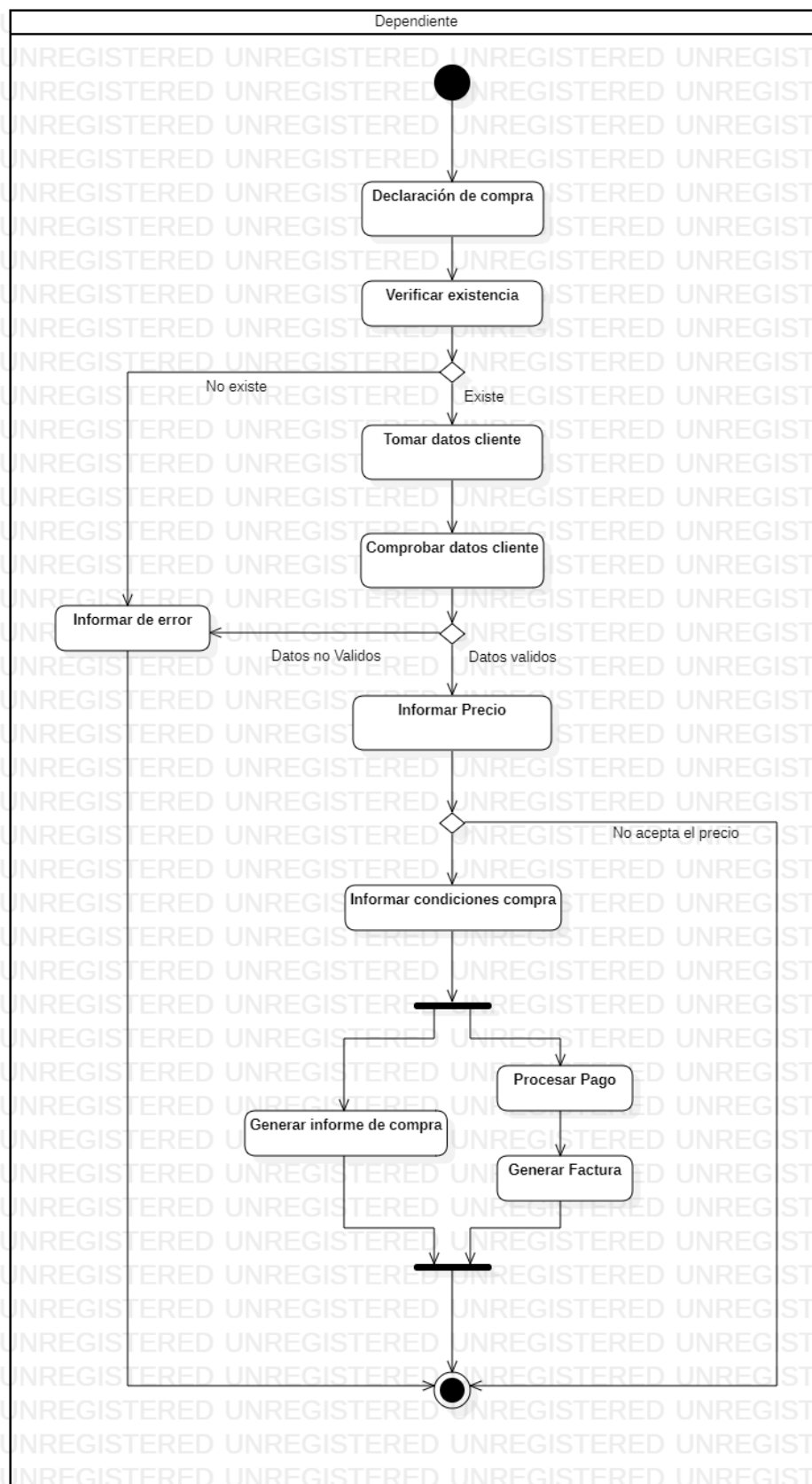
### Establecer contrato



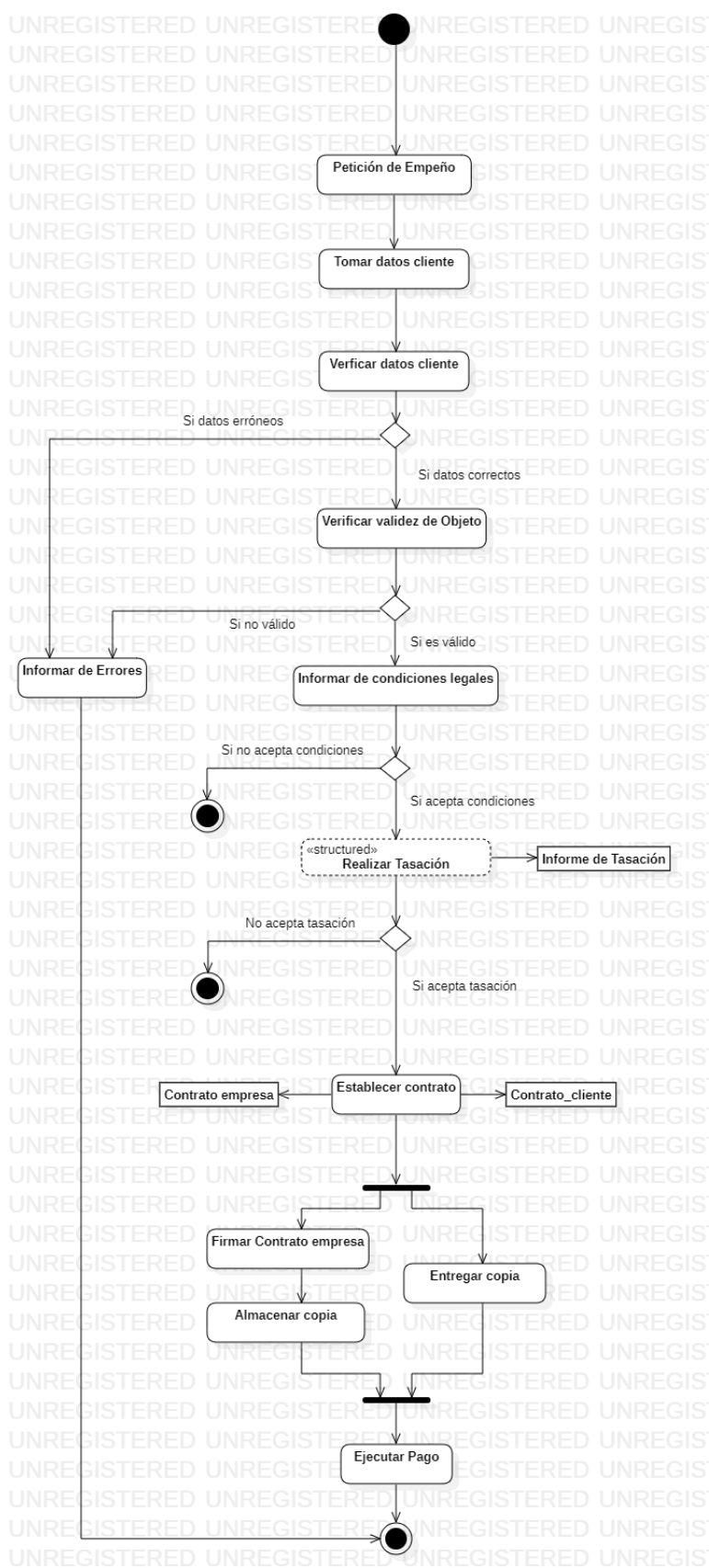


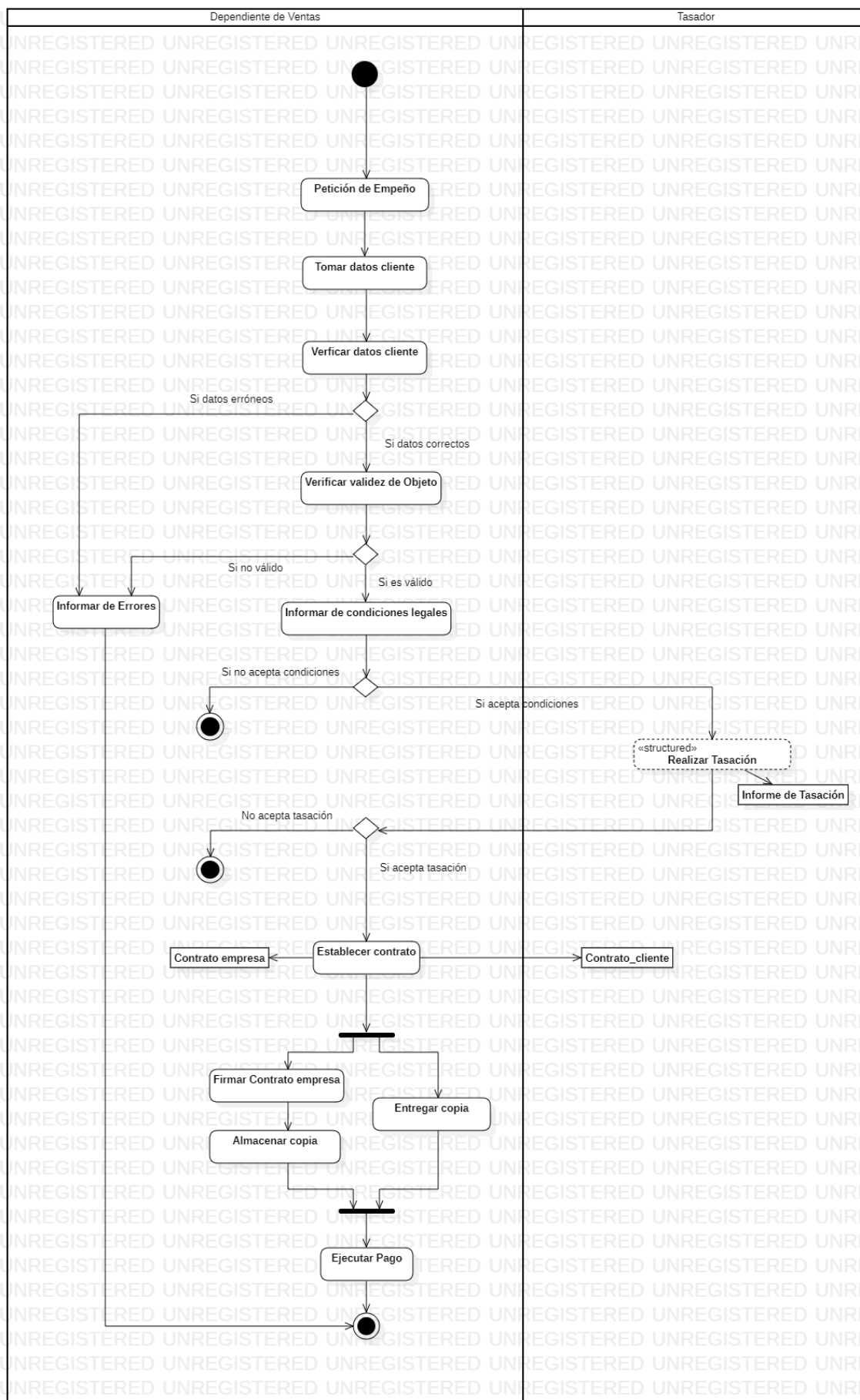
## Realizar compra





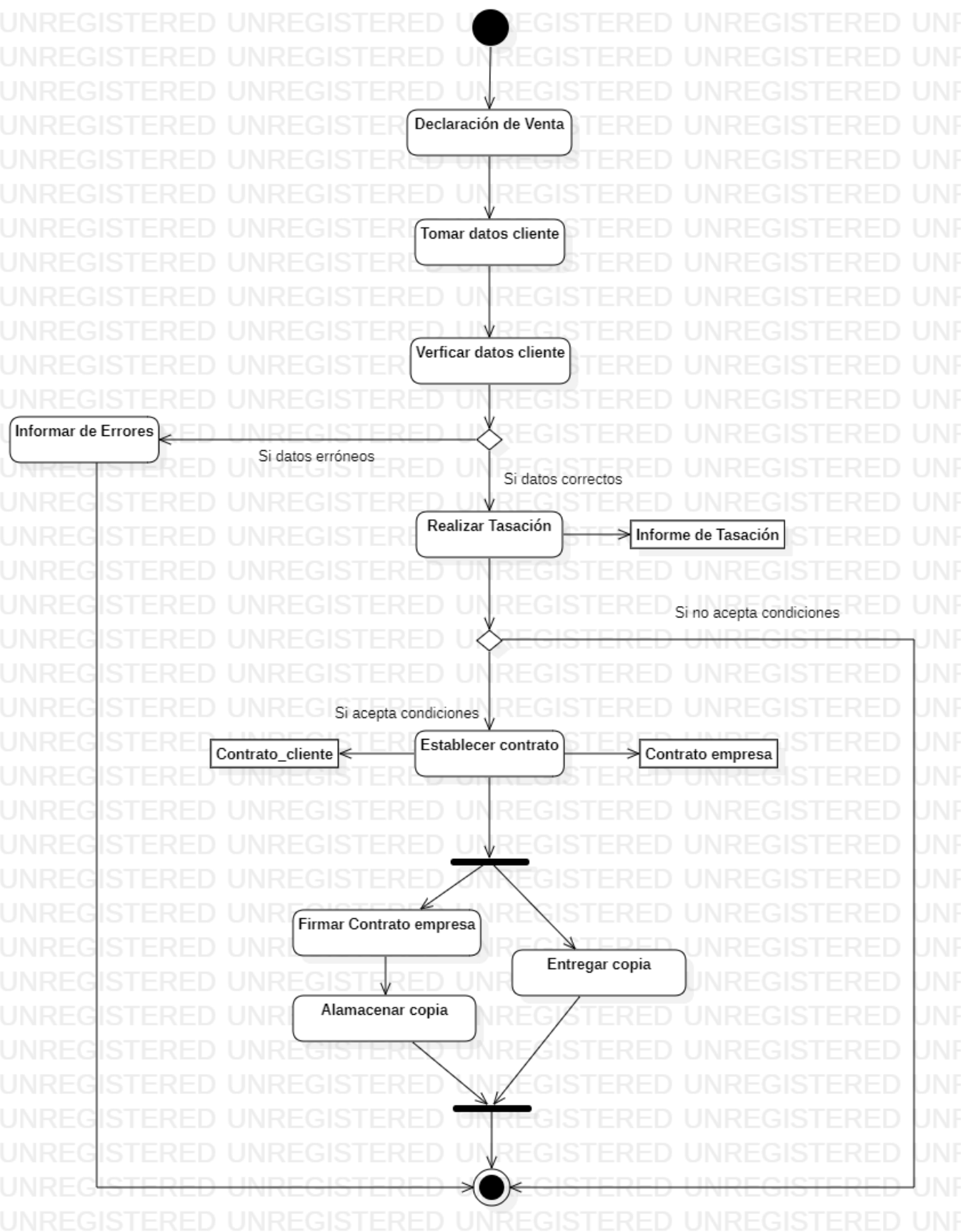
## Empeñar

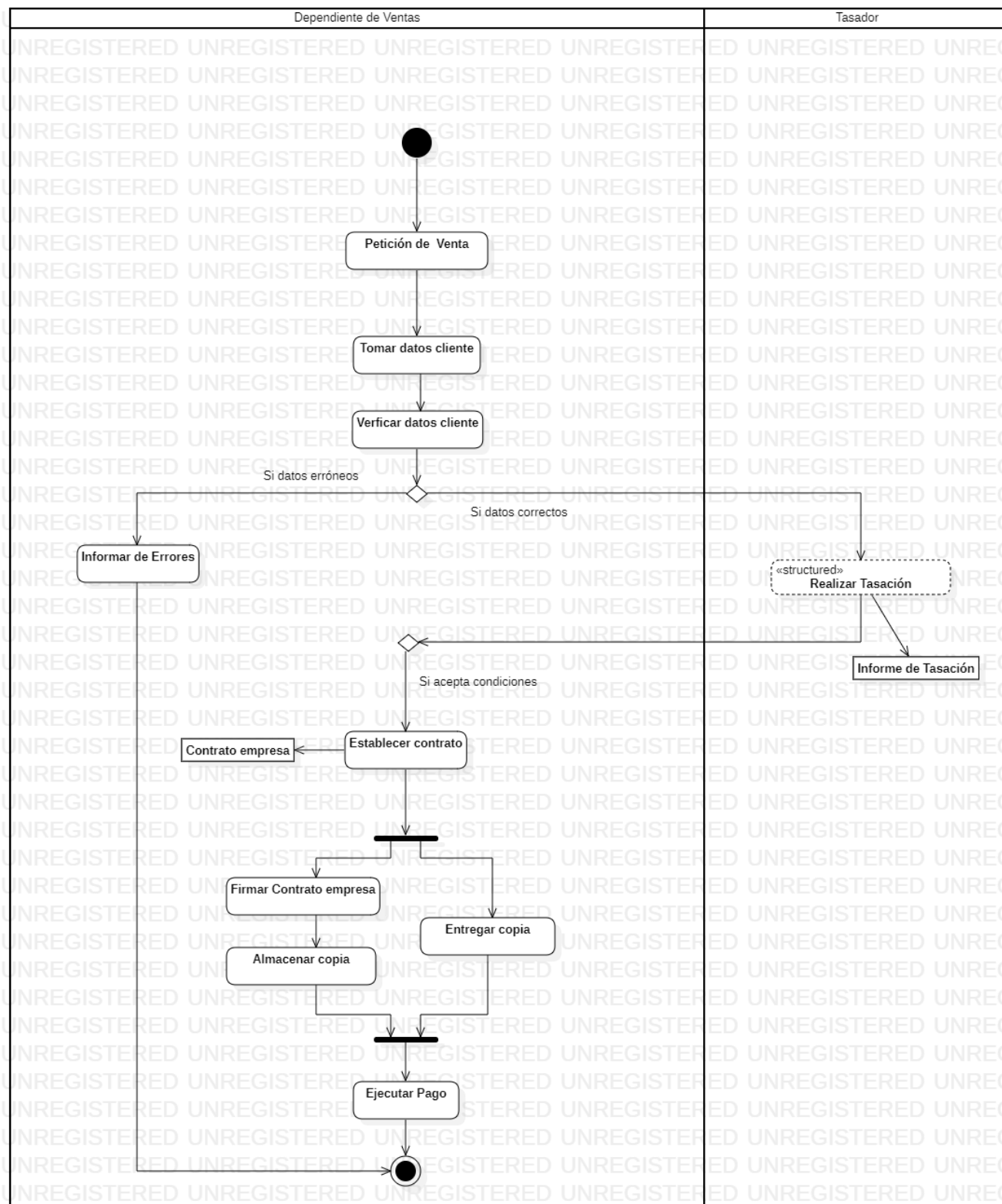




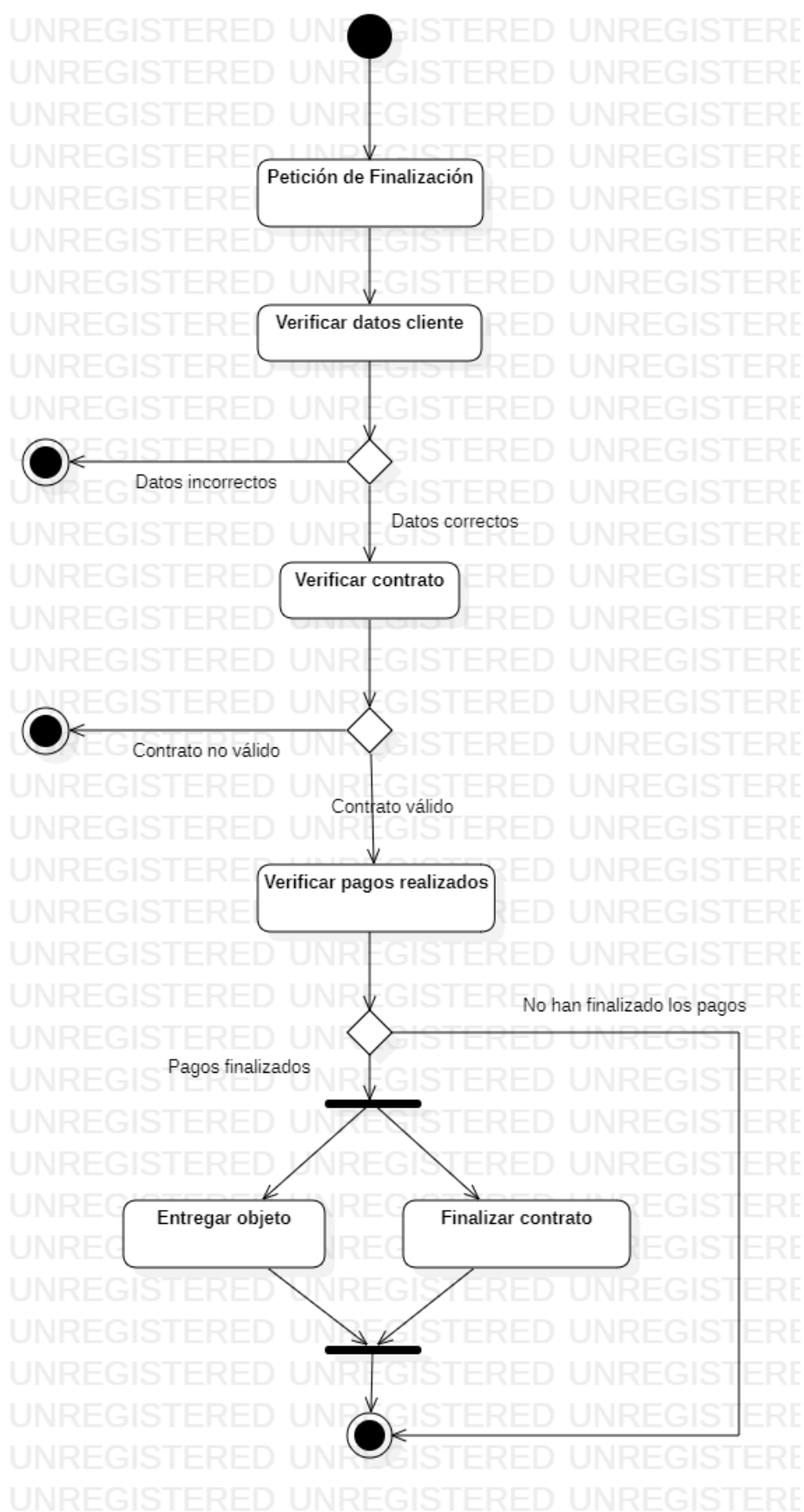


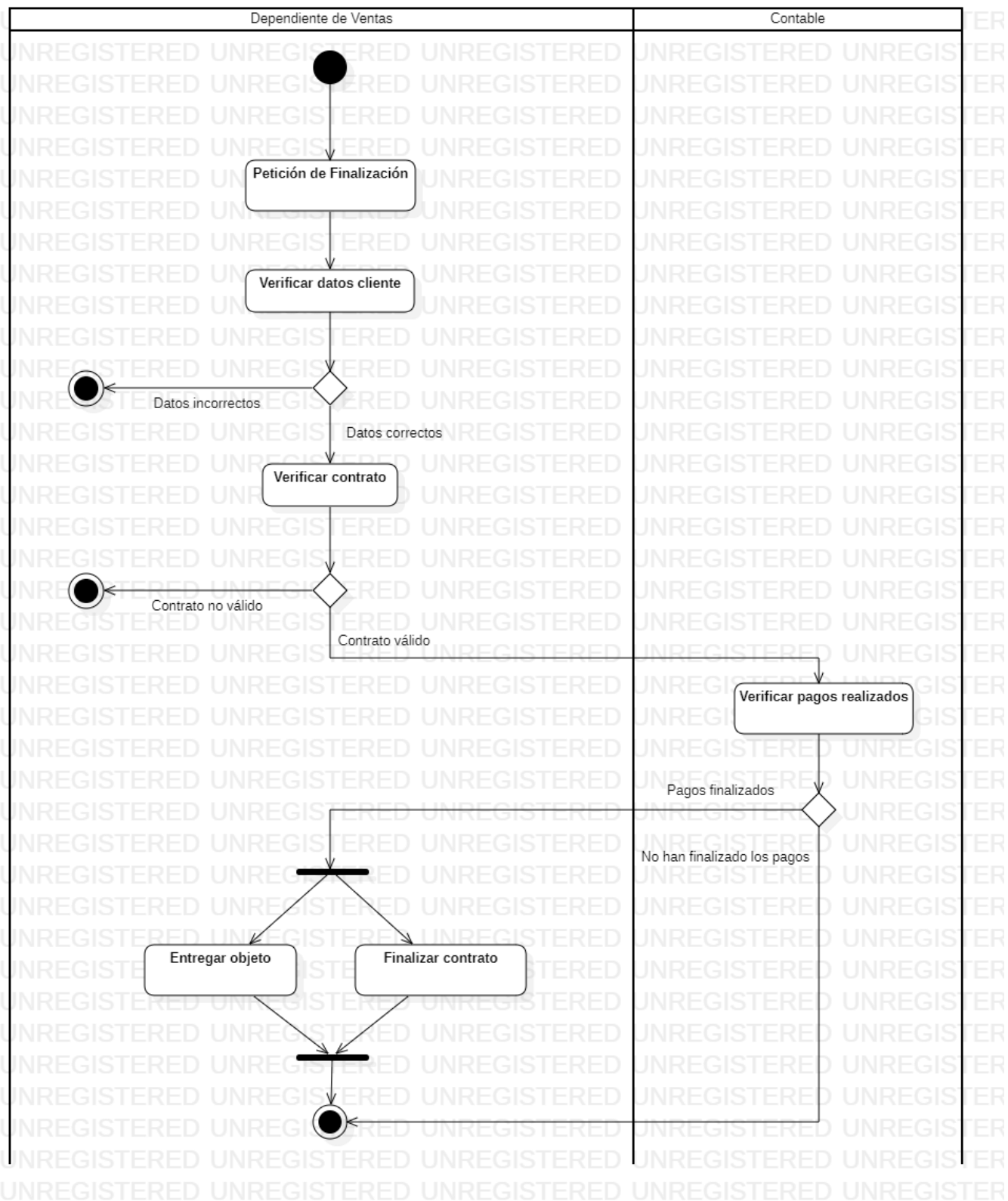
## Vender objeto



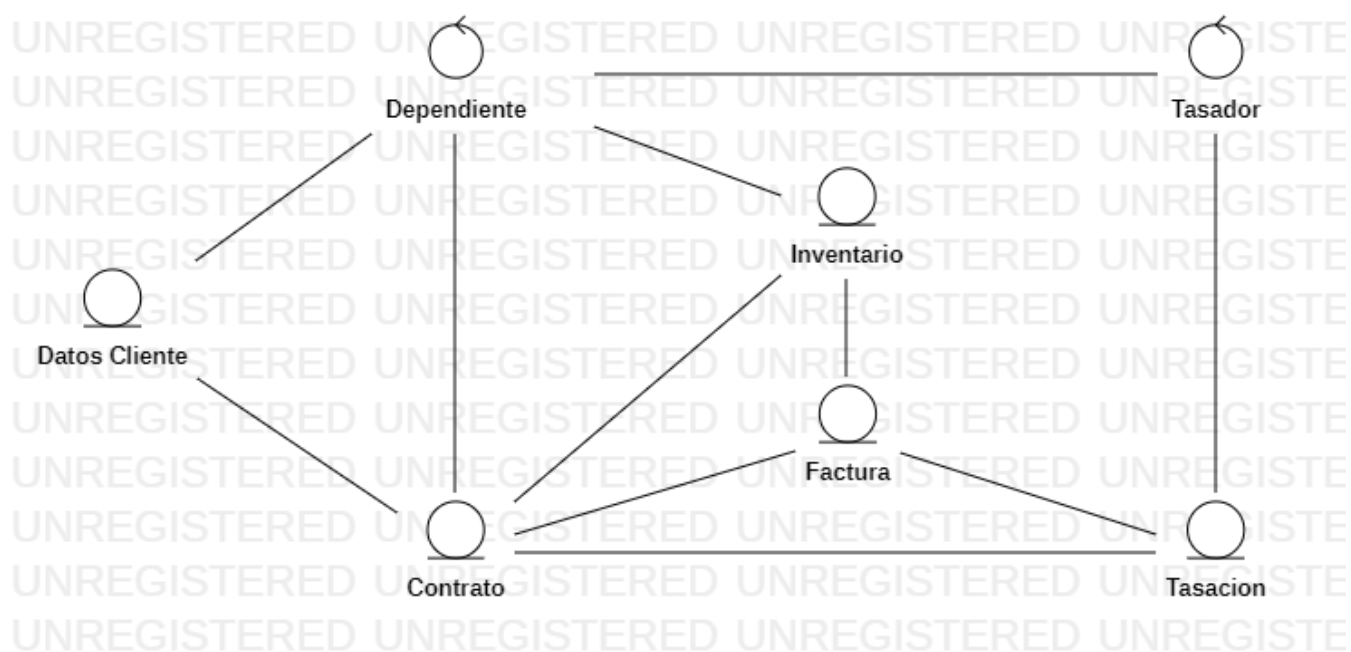


## Desempeñar Objeto





## Diagrama de objetos de negocio



Factura	
Atributos	Agente: <b>Dependiente</b>
<b>ID</b>	Identificador de la factura
<b>Datos del Contrato</b>	Datos relativos al contrato en sí
<b>Datos de tasación</b>	Datos de la tasación realizada por el tasador
<b>Datos de inventariado</b>	Datos relativos a la existencia de unidades
Operaciones	
<b>Generar Factura</b>	Genera una nueva factura
<b>Compulsar Factura</b>	Compulsa la factura una vez se ha verificado el pago

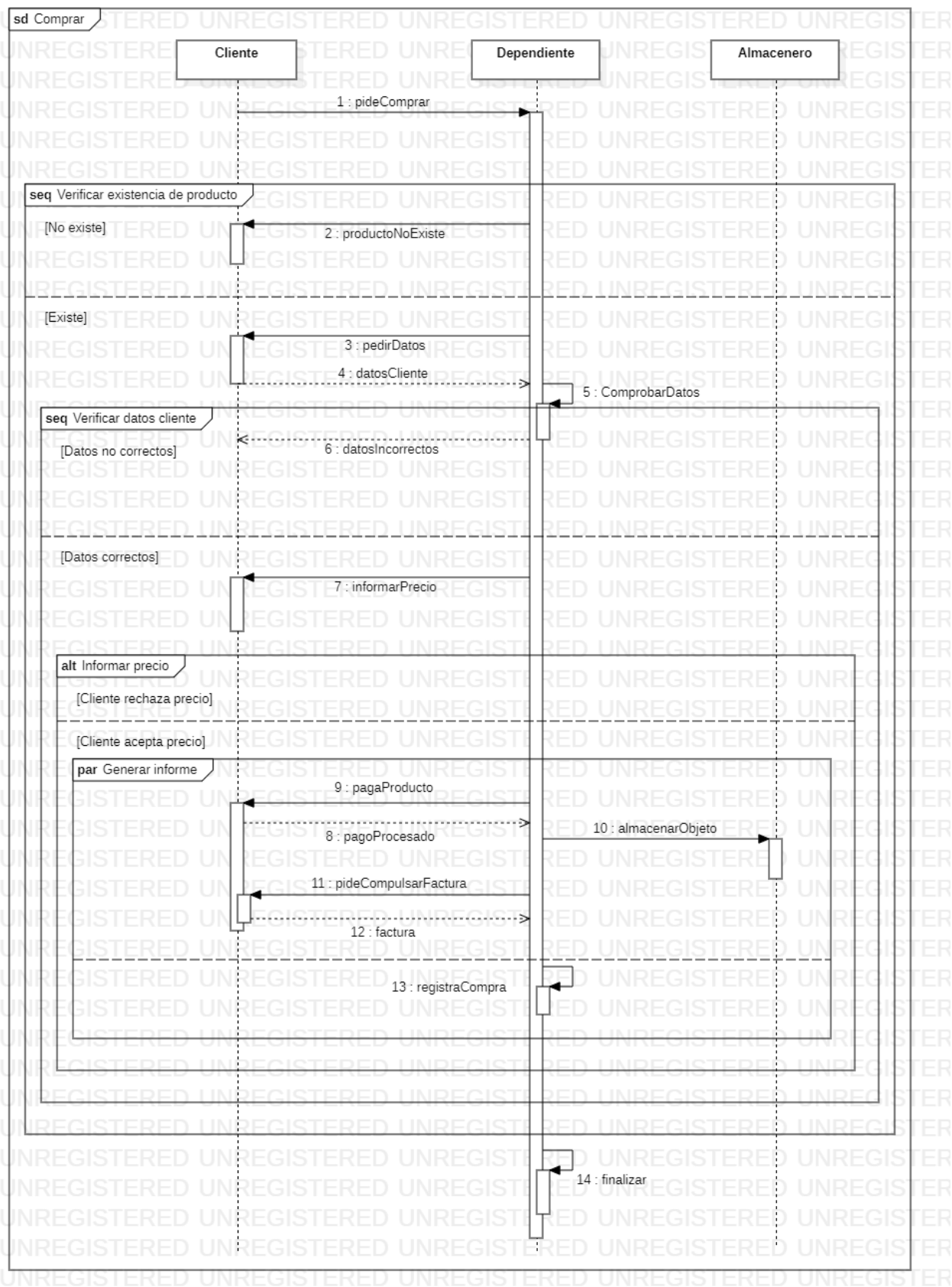
Contrato	
Atributos	Agente: <b>Dependiente</b>
<b>ID de contrato</b>	Identificador fiscal del contrato
<b>Datos del Cliente</b>	Datos relativos al cliente (Parte contratante)
<b>Datos de la Empresa</b>	Datos de la empresa (Parte contratada)
<b>Datos de inventariado</b>	Datos relativos a la existencia o ausencia de unidades en inventario
<b>Datos fiscales</b>	
Operaciones	
<b>Generar Contrato</b>	Genera una nueva factura
<b>Compulsar Contrato</b>	Compulsa el contrato una vez se ha verificado el pago
<b>Entregar Contrato</b>	Entrega el contrato al cliente.

Datos Cliente	
Atributos	Agente: <b>Dependiente</b>
<b>DNI</b>	Identificador físico del cliente
<b>Fecha de Nacimiento</b>	Fecha de nacimiento del cliente
<b>Método de pago</b>	Datos cotejados entre el método y los datos del cliente
Operaciones	
<b>Verificar datos del cliente</b>	Verifica si los datos del cliente son correctos

Tasación	
Atributos	Agente: <b>Tasador</b>
<b>ID</b>	Identificador de la tasación.
<b>Valor del Objeto</b>	Valor final después de la tasación
<b>Estimación previa</b>	Estimación previa a tasación del precio del objeto
<b>Operaciones</b>	
<b>Realizar Tasación</b>	Realiza la tasación del objeto en particular

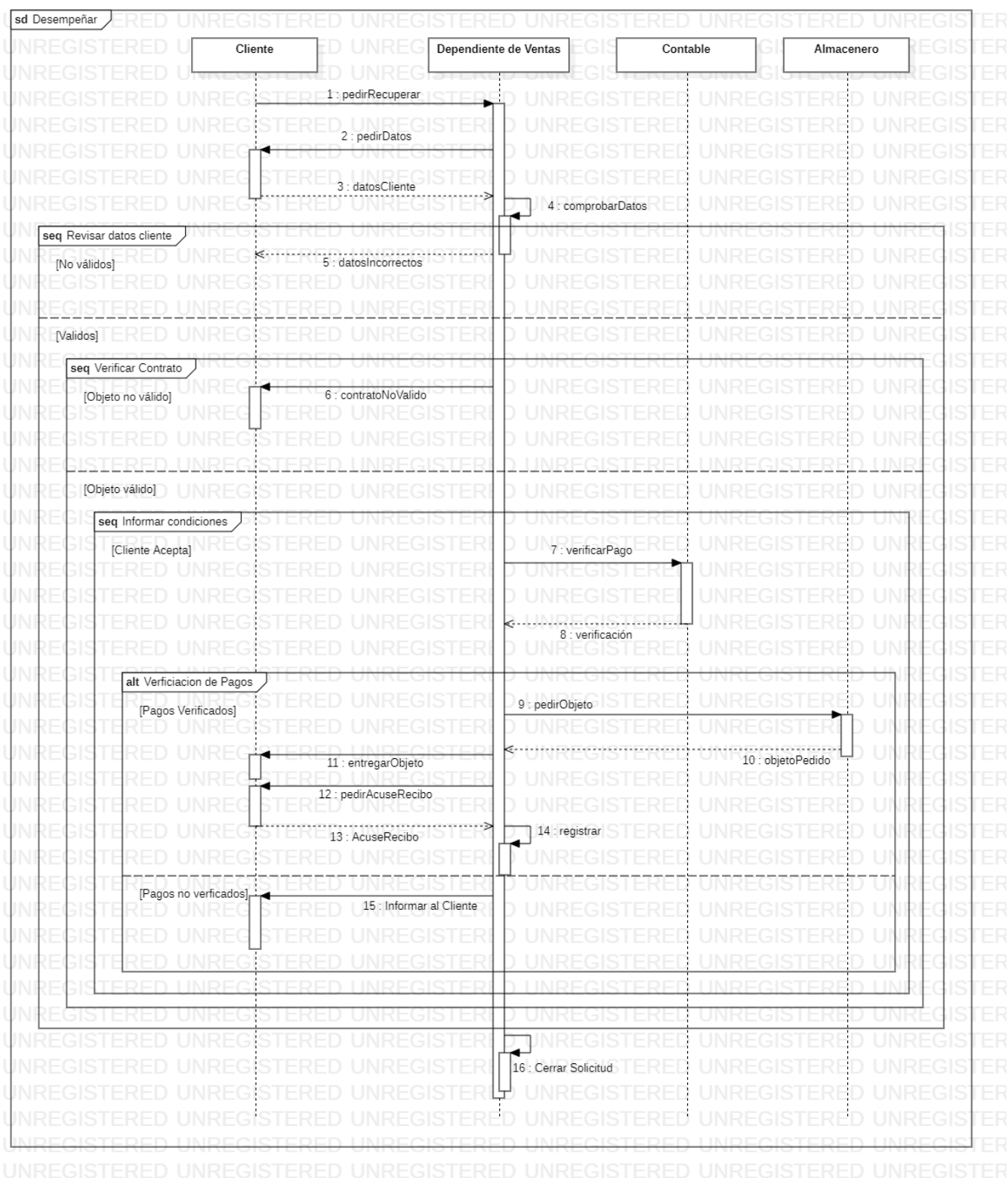
## Diagramas de Secuencia

### Comprar objeto

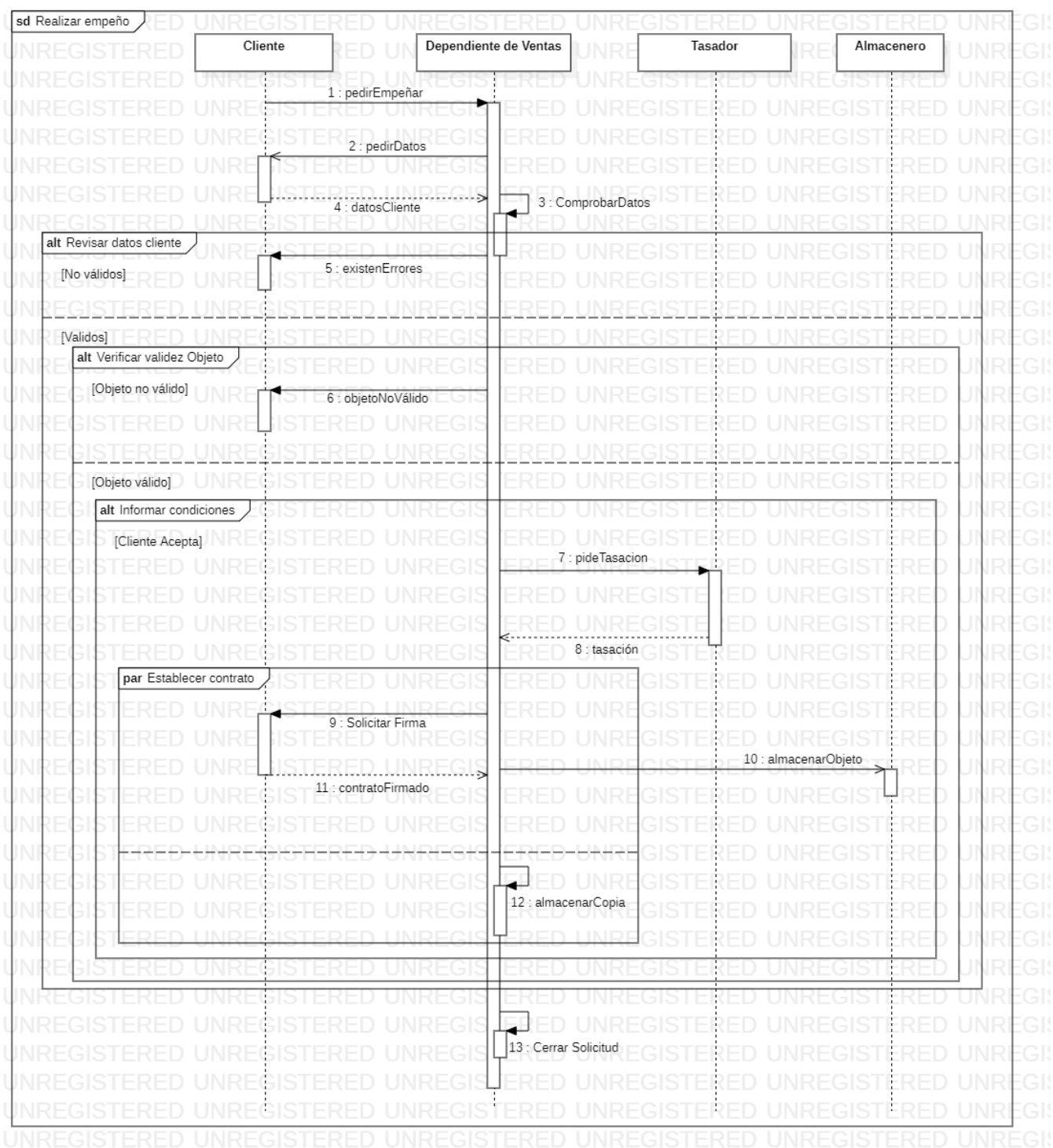




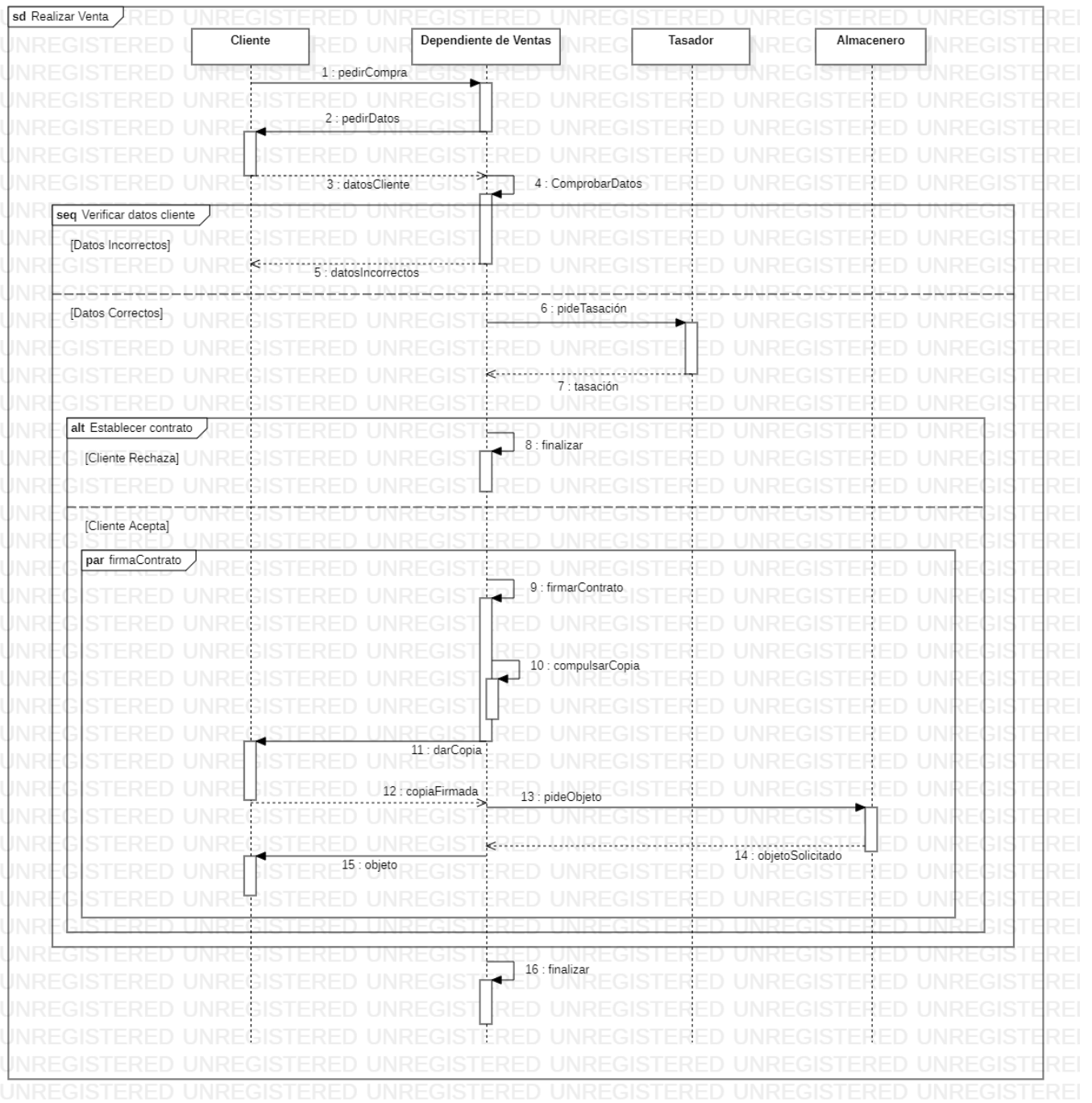
## Desempeñar objeto



## Empeñar objeto



## Vender objeto



## Escenarios

Para <Comprobar datos cliente> el sistema permitirá <Recuperar los datos de la base de datos si el cliente es habitual>.

<b>Operación: Comprobar Datos Cliente</b>	
<b>ESC01: El cliente ha comprado previamente</b>	
1.	El comercial ingresa el dato <DNI>
2.	El comercial ve los datos del cliente
3.	El comercial extrae los datos del cliente para compulsar la factura
<b>ESC02: El cliente no ha comprado previamente</b>	
1.	El comercial ingresa el dato <DNI>
2.	El comercial observa un mensaje de error informando que el cliente no está presente
3.	El comercial ingresa los datos en el sistema manualmente
4.	El comercial extrae los datos del cliente para compulsar la factura

Para <Comprobar contrato> el sistema permitirá <Verificar empleando el token de contrato, o en su defecto, el DNI del cliente>.

<b>Operación: Comprobar contrato</b>	
<b>ESC01: El cliente tiene un contrato vigente</b>	
1.	El comercial ingresa el dato <Token>
2.	El comercial observa los datos del contrato especificado.
<b>ESC02: El cliente tiene un contrato vigente pero el token es inválido</b>	
1.	El comercial ingresa el dato <Token>
2.	El comercial observa un error indicando la invalidez del contrato
4.	El comercial ingresa el dato <DNI>
5.	El comercial observa los datos del contrato especificado.

Para <Realizar tasación> el sistema permitirá <Indicar la realización mediante una incidencia interna>.

<b>Operación: Realizar Tasación</b>	
<b>ESC01: El tasador se encuentra disponible</b>	
1.	El tasador observa una notificación de “tasación pendiente”
2.	El tasador aprueba la instancia y la coloca en estado “En proceso”
3.	El tasador ingresa los datos de la tasación.
4.	El tasador observa un mensaje de alerta indicando “tasación realizada”
5.	El tasador observa los datos de la tasación compulsados
<b>ESC02: El tasador no se encuentra disponible</b>	
1.	El tasador aprueba la instancia y la coloca en “procesando”
2.	El tasador coloca la instancia en “pendiente”

Para <Almacenar Objeto> el sistema permitirá <Registrar la entrada del objeto>.

<b>Operación: Almacenar Objeto</b>	
<b>ESC01: El objeto no está almacenado en el sistema</b>	
1.	El almacenero ingresa el token del objeto y el contrato generado en el sistema.
2.	El almacenero observa los datos actualizados y crea una nueva instancia de objeto.
<b>ESC02: El objeto ya está almacenado en el sistema</b>	
1.	El almacenero ingresa el token del objeto y el token del contrato generado en el sistema
2.	El almacenero observa un mensaje de advertencia indicado la existencia del objeto.

Para <Comprobar Disponibilidad Objeto> el sistema permitirá <Comprobar las existencias actuales del objeto>.

<b>Operación: Comprobar Disponibilidad Objeto</b>	
<b>ESC01: El objeto no existe en el sistema</b>	
3.	El almacenero ingresa el token del objeto a buscar.
4.	El almacenero observa un mensaje de error indicado la no existencia del objeto.
<b>ESC02: El objeto existe en el sistema, pero no hay existencias</b>	
3.	El almacenero ingresa el token del objeto a buscar.
4.	El almacenero observa un mensaje de advertencia indicado la falta de existencias del objeto.
<b>ESC02: El objeto existe en el sistema y hay existencias</b>	
1.	El almacenero ingresa el token del objeto a buscar.
2.	El almacenero observa los datos del objeto, así como la cantidad de existencias disponibles.

## Historias de Usuario (corregidas 25/05/21)

Correcciones: Opté por desechar el esquema de escenarios y mostrarlas usando el modelo propuesto en las diapositivas.

Titulo	Buscar información del cliente
Descripción	<b>Como</b> comercial, <b>necesito</b> poder comprobar si el cliente ha comprado previamente en la tienda, <b>para</b> formalizar las gestiones.
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por DNI o nombre y apellidos.</li> <li>• El comercial puede ingresar cualquiera de los datos indicados en el criterio anterior.</li> <li>• En caso de encontrar un único registro, se deberá visualizar un diálogo donde aparezcan nombre, apellidos, DNI, fecha de registro y de última consulta.</li> <li>• En caso de buscar por nombre y encontrar múltiples resultados, se mostrará una lista ordenada por antigüedad de todos los resultados.</li> <li>• Si no se encontrasen resultados, se deberá mostrar una alerta, indicando que no existe dicho usuario.</li> </ul>

Titulo	Registrar objetos en stock
Descripción	<b>Como</b> almacenero, <b>necesito</b> poder registrar los objetos que entran en la empresa, <b>para</b> poder llevar un control del stock.
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los datos a registrar deben estar conformados por el código del producto, una breve descripción, nombre del producto y una imagen.</li> <li>• Opcionalmente se podrán incluir más imágenes hasta un total de cinco.</li> <li>• Una vez ingresado el almacenero debe ver un mensaje de éxito indicando que el objeto ha sido correctamente registrado en el sistema.</li> <li>• En caso de fallo, el almacenero debe visualizar un mensaje de error que indique que el objeto debe tener, al menos una descripción, nombre e identificador.</li> <li>• Si el objeto está registrado, el almacenero deberá ver un mensaje de error indicando que el objeto con el código del producto especificado y existe en el sistema.</li> </ul>

<b>Título</b>	<b>Comprobar disponibilidad de producto</b>
<b>Descripción</b>	<b>Como</b> almacenero, <b>necesito</b> poder comprobar la disponibilidad de un producto para <b>atender</b> las peticiones del cliente.
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mecanismo de búsqueda debe permitir la búsqueda por Código de producto o por nombre.</li> <li>• Si existe, el almacenero debe visualizar un mensaje de éxito indicando la fecha en la que fue añadido, su descripción, su nombre, su imagen y su código de factura asociado.</li> <li>• Si existen varios, se debe mostrar una lista en la que se incluyan los nombres de los productos encontrados y sus códigos de producto asociados.</li> <li>• Si no existiese el producto, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicándolo.</li> </ul>

<b>Título</b>	<b>Comunicar tasaciones</b>
<b>Descripción</b>	<b>Como</b> tasador, <b>necesitaría</b> poder avisar sobre las tasaciones <b>para</b> agilizar la comunicación con el departamento comercial.
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe aparecer una alerta de notificación tan pronto como aparezca una nueva incidencia registrada en el sistema.</li> <li>• Una vez la tasación se haya puesto en “pendiente”, el solicitante deberá recibir una notificación informando del estado actual de la tasación.</li> </ul>

<b>Título</b>	<b>Notificar una tasación realizada</b>
<b>Descripción</b>	<b>Como</b> tasador, <b>necesitaría</b> poder avisar sobre las tasaciones <b>para</b> agilizar la gestión de las tasaciones pendientes.
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe disponer de una opción que permita actualizar el estado de la tasación de “pendiente” a “realizada”.</li> <li>• Una vez se finalice, se deben visualizar los datos de valor de mercado, código de producto, tiempo empleado en la tasación, valor propuesto por el cliente y valor final del objeto tasado.</li> <li>• Si el objeto ya fue tasado, se deberá mostrar una lista con todas las tasaciones aplicadas que incluya los datos indicados en el punto anterior.</li> <li>• Una vez la tasación se haya puesto en “realizada”, el solicitante deberá recibir una notificación informando de su finalización.</li> </ul>

<b>Título</b>	<b>Generar Presupuesto</b>
<b>Descripción</b>	<b>Como dependiente, necesitaría poder generar presupuestos para los clientes en caso de que éstos lo solicitasen</b>
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se ha de mostrar un módulo con la información del producto que se desea presupuestar y si se encuentra disponible o no.</li><li>• Si el producto no se encuentra en estocaje, debe mostrarse los resultados con texto en color rojo.</li><li>• Si hubiera varios objetos, se ha de mostrar un listado de los que hay actualmente presupuestados.</li><li>• Cada objeto en la lista debe tener incluido su código de producto, nombre, el valor de tasación más recientemente registrado y el impuesto al que aplica.</li><li>• Como datos anexos se han de incluir el subtotal y el total tras impuestos aplicables.</li></ul>