

Actividad 4

CASOS DE USO Y DIAGRAMAS

AARÓN HERNÁNDEZ ÁLVAREZ



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

Contenido

Casos de uso	2
Diagramas de actividades.....	10
Establecer contrato.....	10
Realizar compra.....	12
Empeñar.....	14
Vender objeto	16
Desempeñar Objeto.....	18
Diagrama de objetos de negocio.....	20
Diagramas de Secuencia.....	23
Comprar	23
Desempeñar.....	24
Empeñar.....	25
Vender	26
Escenarios.....	27

Casos de uso

CU03	Realizar compra	
Descripción	El cliente va a realizar una compra de algún objeto	
Precondiciones	Existe el objeto y consta como disponible en el inventario	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar una compra de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de compra	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 4a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 4b.	
5	INCLUDE CU10 (Establecer Contrato)	
6	Finaliza el proceso de compra. Se guarda un copia del contrato establecido en 5 y se da otra al cliente	
Variantes		
4a	El Cliente acepta el precio ofrecido	
	4a.1	Ir al paso 5 del flujo normal
4b.	El Cliente rechaza el precio ofrecido	
	4b.1	Finaliza el proceso de compra. No se generan copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	La compra se realiza correctamente	
Excepciones		
1	El objeto no se encuentra disponible, aunque consta en el inventario.	
	3.1	Se informa al cliente de la situación de inexistencia del objeto.

	3.2	Finaliza el proceso de compra
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error
	3.2	Finaliza el proceso de compra

CU01	Realizar Venta	
Descripción	El cliente va a realizar la venta de algún objeto	
Precondiciones	El establecimiento debe estar operativo El sistema de tasaciones debe estar activado	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar la venta de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de compra	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	INCLUDE CU12 (Realizar Tasación)	
5	El Agente informa del precio tasado del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 5a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 5b.	
6	INCLUDE CU11 (Establecer Contrato)	
7	Finaliza el proceso de compra. Se guarda una copia del contrato establecido en 5 y se da otra al cliente	
Variantes		
5a	El Cliente acepta el precio ofrecido por el objeto	
	5a.1	Ir al paso 6 del flujo normal.
5b	El Cliente rechaza el precio ofrecido por el objeto	
	5b.1	Finalizar proceso de venta. No se genera contrato ni copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	La venta del objeto queda realizada	
Excepciones		
1	El objeto a vender no entra dentro de los autorizados por el sistema	
	3.1	Se informa al cliente del la situación de imposibilidad de hacer la venta
	3.2	Finaliza el proceso de venta

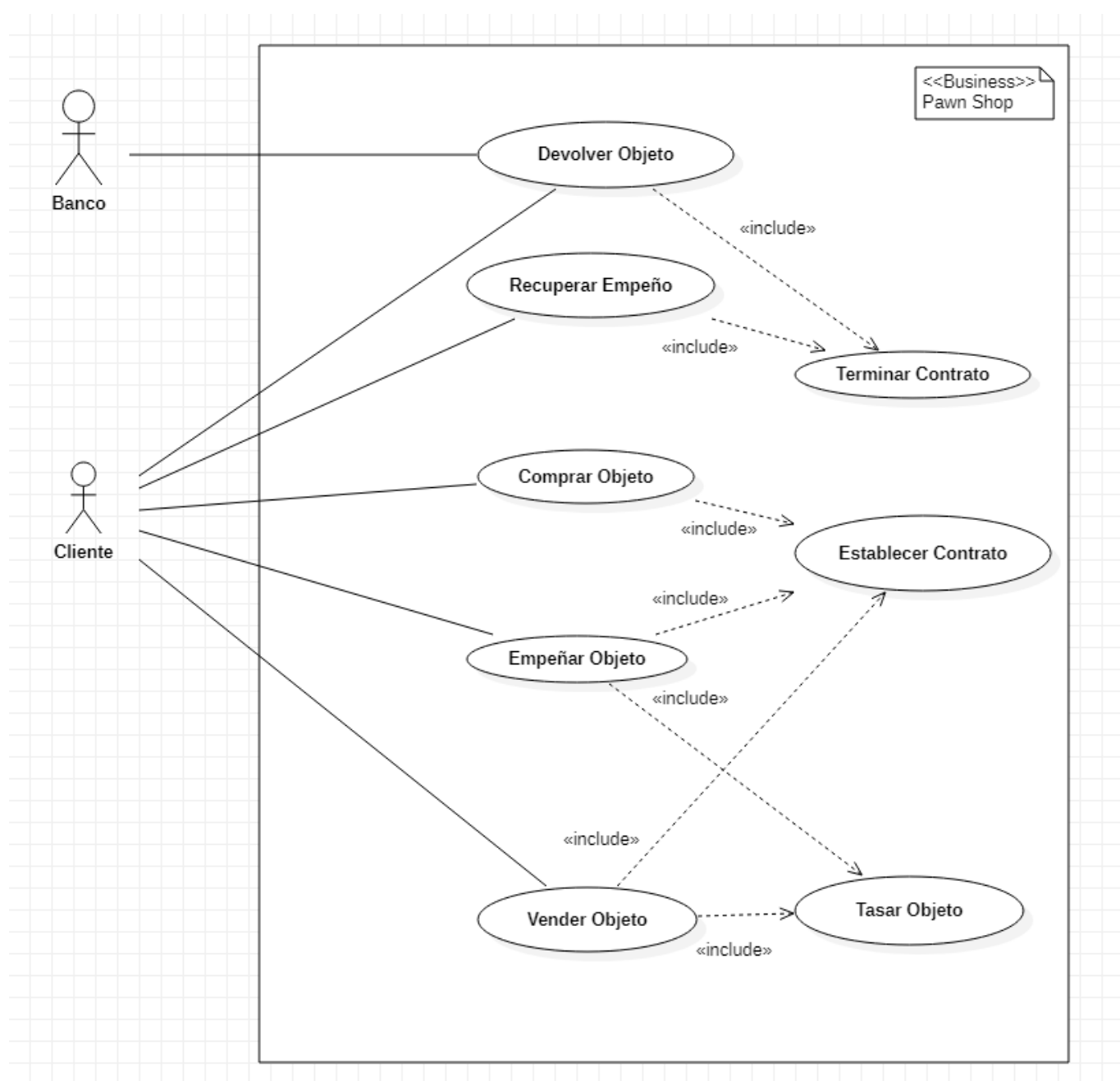
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error en los datos.
	3.2	Finaliza el proceso de venta

CU05	Realizar Empeño	
Descripción	El cliente va a realizar el empeño de algún	
Precondiciones	El establecimiento debe estar operativo El sistema de empeños debe estar activado	
Flujo normal		
1	El Cliente declara que quiere realizar el empeño de un objeto	
2	El Agente toma los datos del cliente necesarios para iniciar el proceso de empeño	
3	El Agente verifica que los datos del Cliente son correctos y cumplen la norma especificada para la transacción	
4	INCLUDE CU12 (Realizar Tasación)	
5	El Agente informa del precio tasado del objeto al Cliente y el cliente acepta: Variante 5a. El Agente informa del precio del objeto al Cliente y el cliente rechaza: Variante 5b.	
6	INCLUDE CU11 (Establecer Contrato)	
7	Se toman los datos pertinentes para la entidad bancaria.	
8	Finaliza el proceso de empeño. Se guarda una copia del contrato establecido en 5, se informa ala entidad bancaria y se da otra al cliente.	
Variantes		
5a	El Cliente acepta el precio ofrecido por el objeto	
	5a.1	Ir al paso 6 del flujo normal.
5b	El Cliente rechaza el precio ofrecido por el objeto	
	5b.1	Finaliza proceso de empeño. No se genera contrato ni copias.
Extensiones		
-	-	-
Postcondiciones	El empeño del objeto queda realizado El cliente conserva una copia del contrato de empeño	
Excepciones		
1	El objeto a empeñar no entra dentro de los autorizados por el sistema	
	3.1	Se informa al cliente de la situación de imposibilidad de hacer la venta

	3.2	Finaliza el proceso de venta
3	La verificación de los datos del cliente no resulta exitosa	
	3.1	Se informa al cliente del error en los datos.
	3.2	Finaliza el proceso de venta
7	Los datos bancarios no son correctos	
	7.1	Se informa al cliente del error de los datos y el cliente confirma. Ir al paso 8
	7.2	No se realiza la verificación de los datos. Finalizar el proceso de empeño.

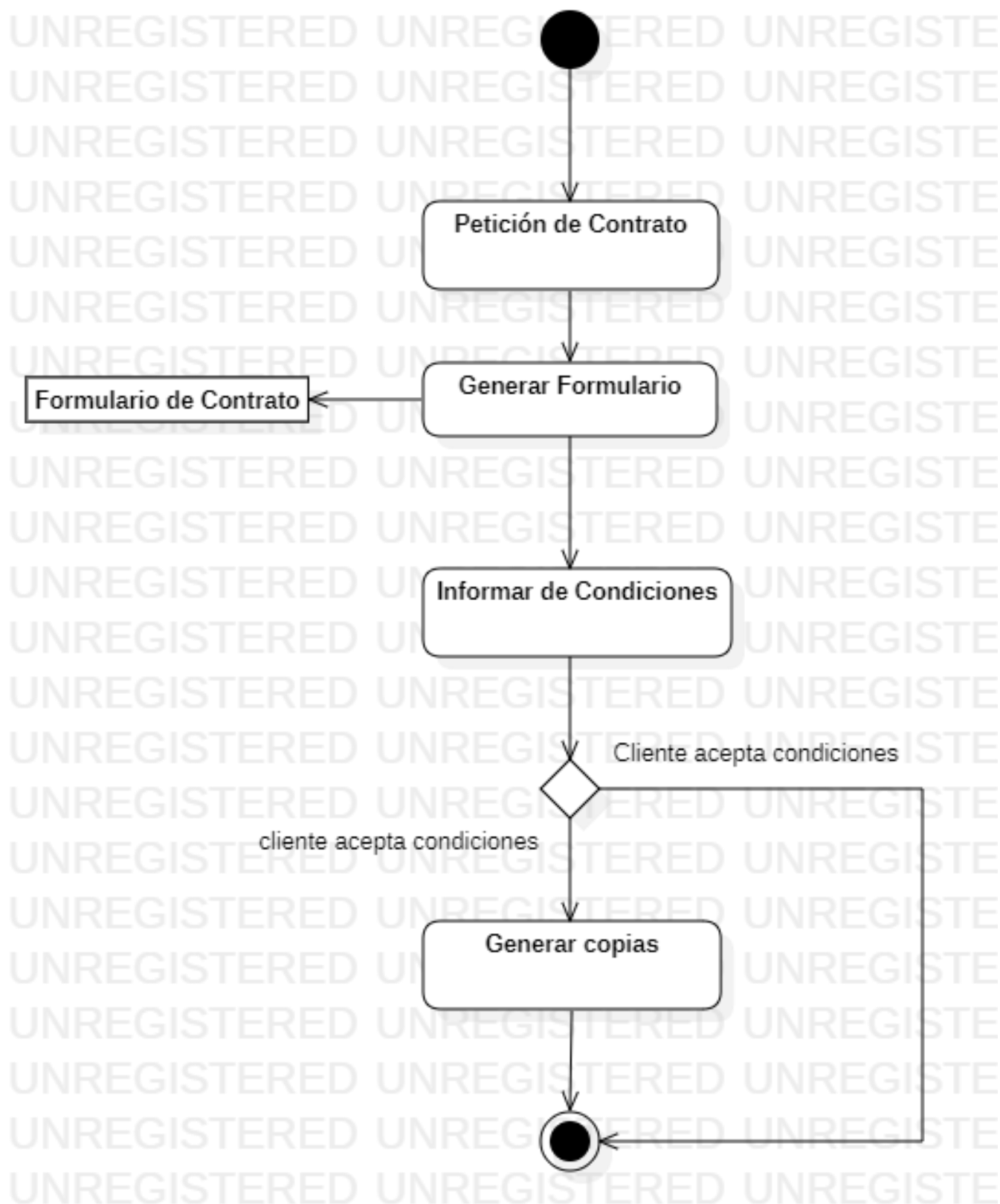
CU11		Establecer Contrato	
Descripción		El cliente va a realizar la venta de algún objeto	
Precondiciones		El establecimiento debe estar operativo Se ha cumplido el paso pertinente en los casos CU01, CU03 y CU05	
Flujo normal			
1		El Sistema genera un formulario de contrato.	
2		El formulario de contrato es presentado al cliente	
3		El cliente rechaza las condiciones del contrato: Variante 3a El cliente acepta las condiciones del contrato: Variante 3b	
4		Finaliza el proceso de establecimiento	
Variantes			
3a		El Cliente rechaza el contrato ofrecido	
	3a.1	Finalizar proceso actual y el proceso padre. No se genera con	
3b		El Cliente acepta el contrato ofrecido	
	3b.1	Se genera copia temporal y se Informa al cliente.	
	3b.2	Ir al paso 4 del flujo normal.	
Extensiones			
-	-	-	
Postcondiciones		Se establece el contrato de compra. El sistema genera una copia temporal a la espera de continuar con el proceso padre.	
Excepciones			
-	-		
	-	-	

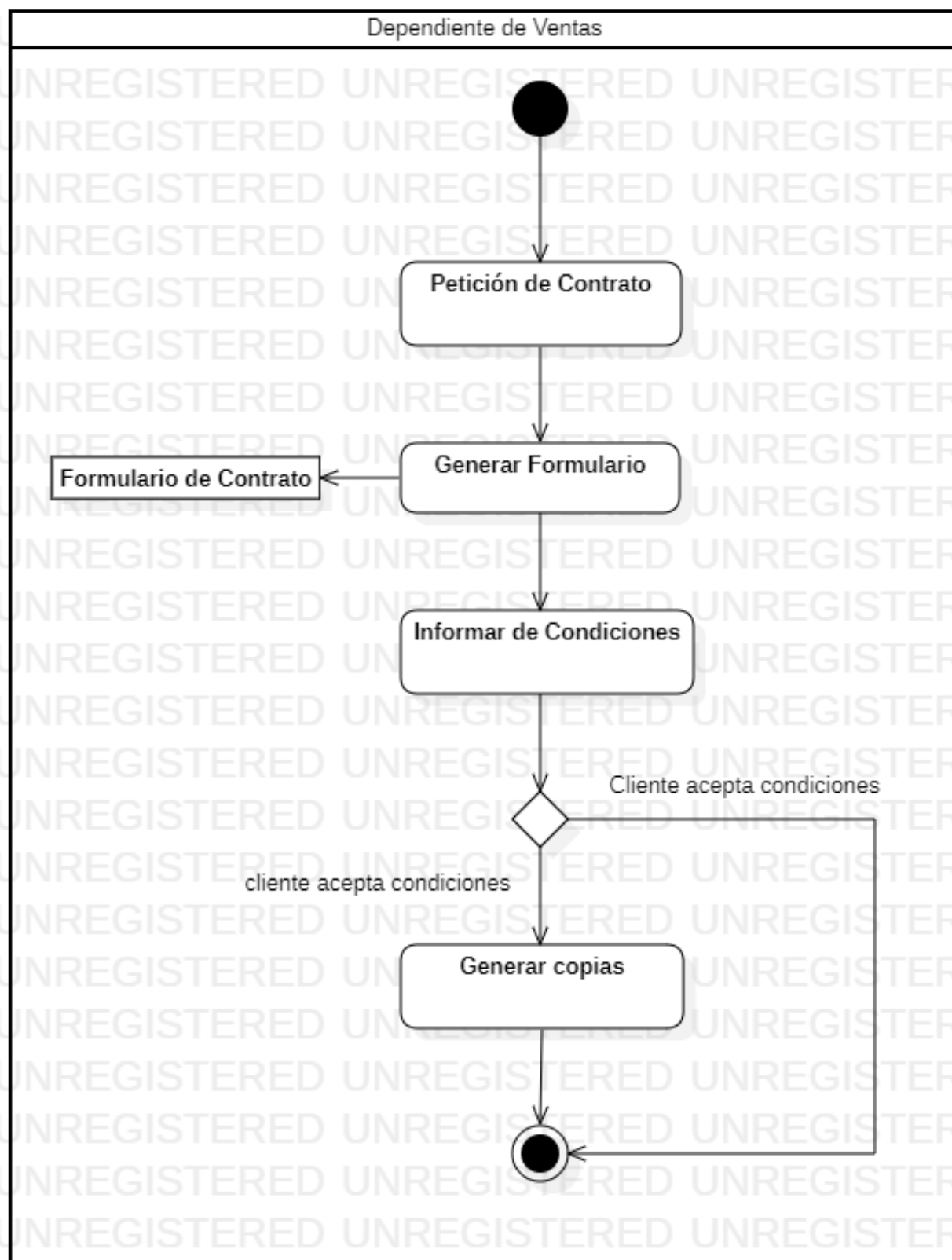
Casos de uso de negocio (corregidos)



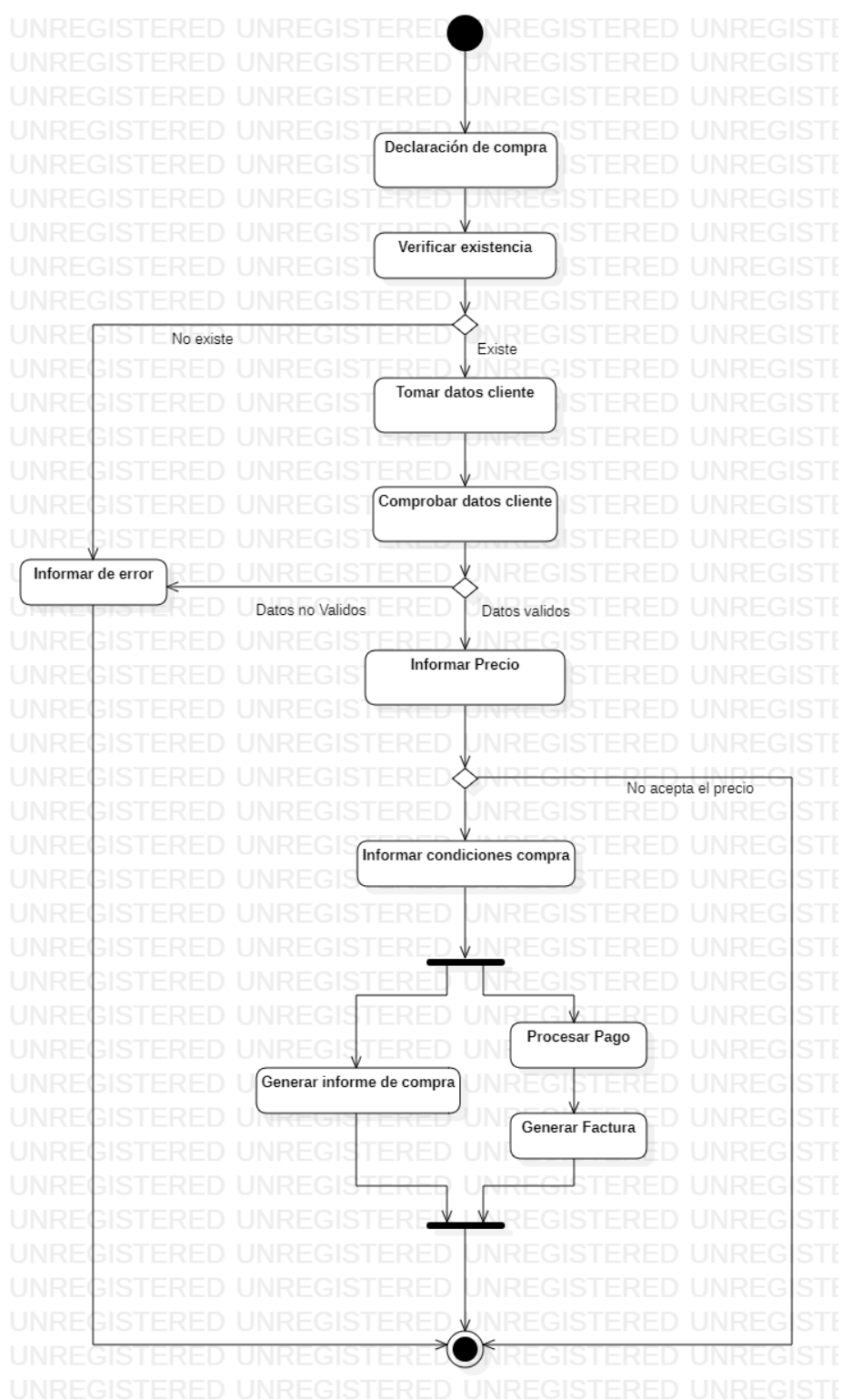
Diagramas de actividades

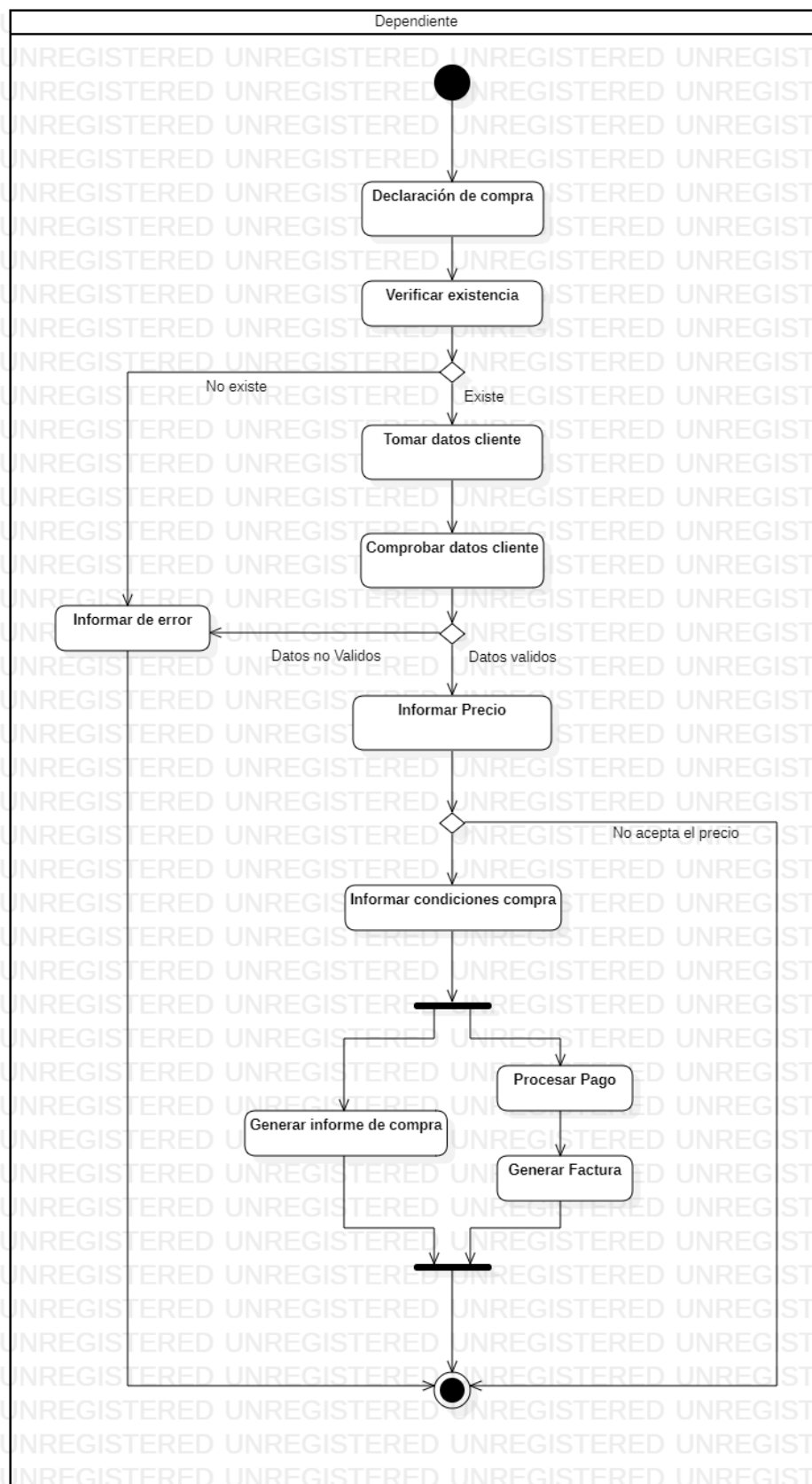
Establecer contrato



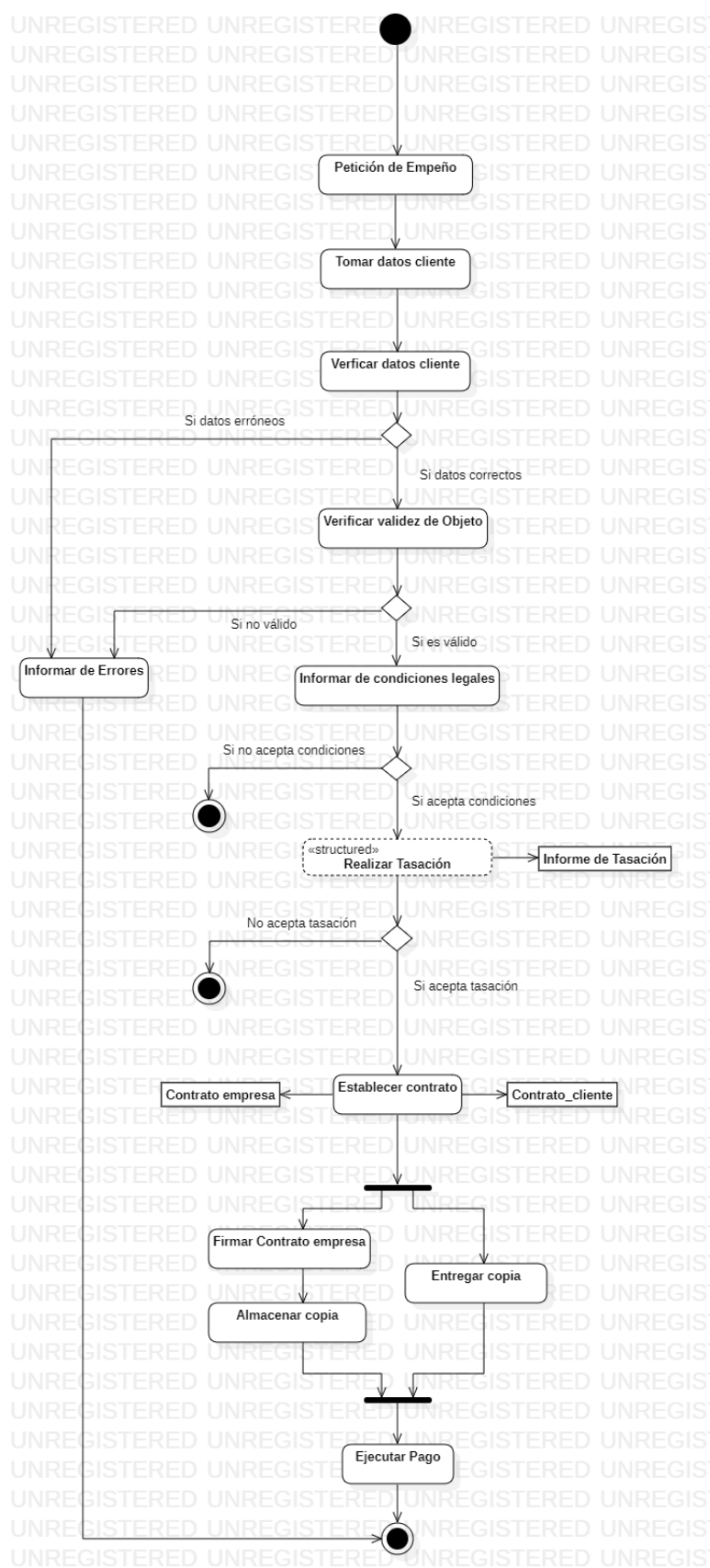


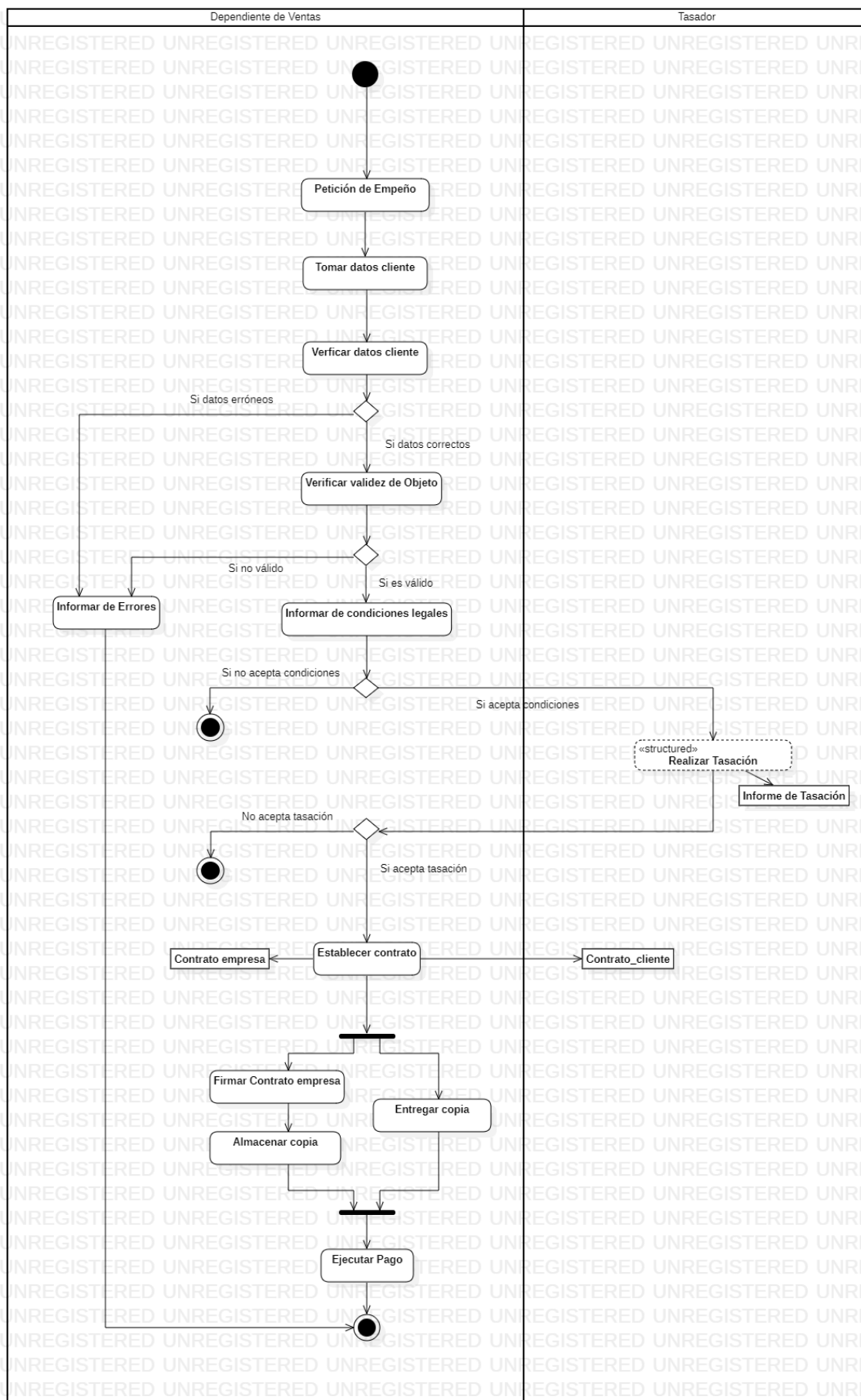
Realizar compra



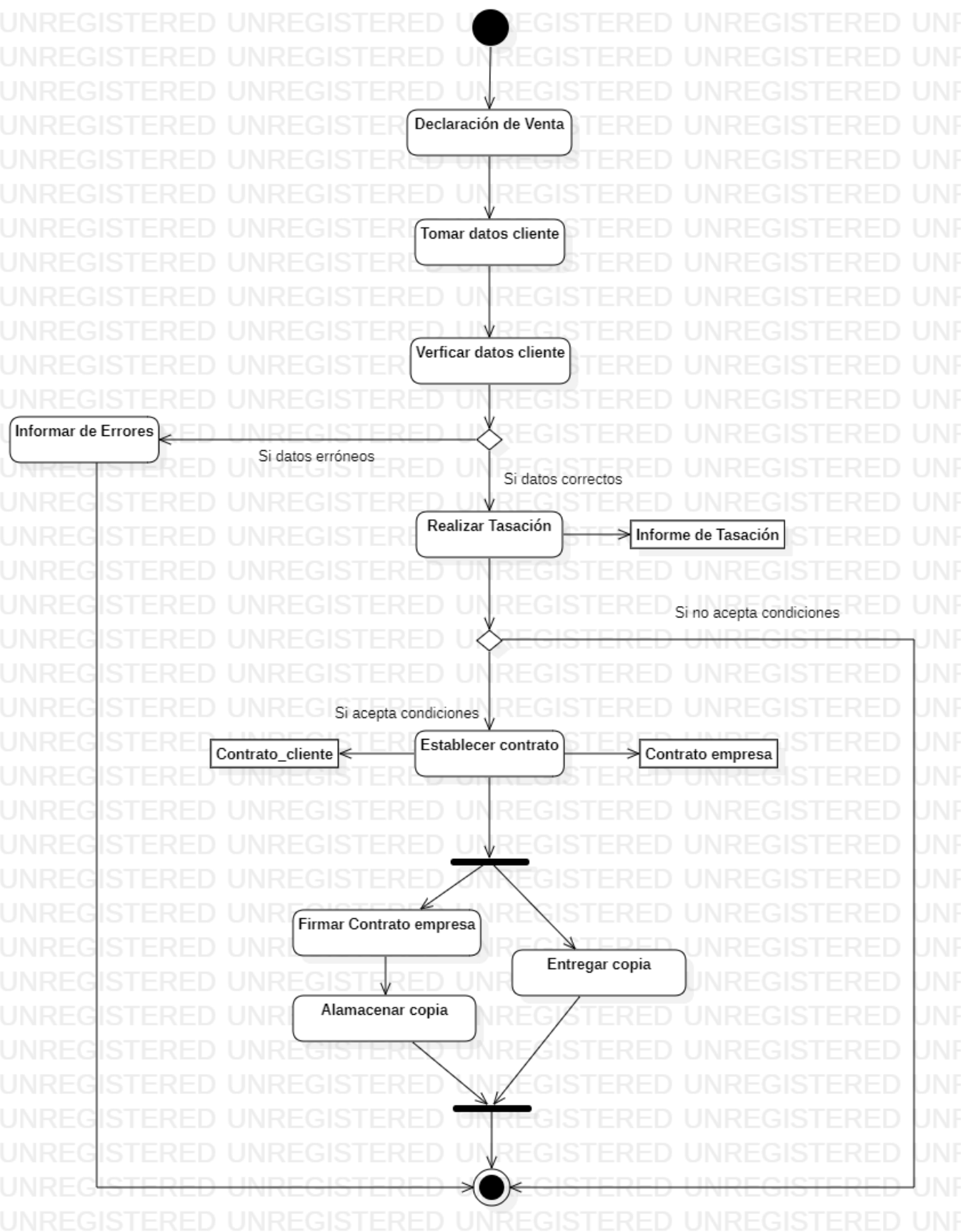


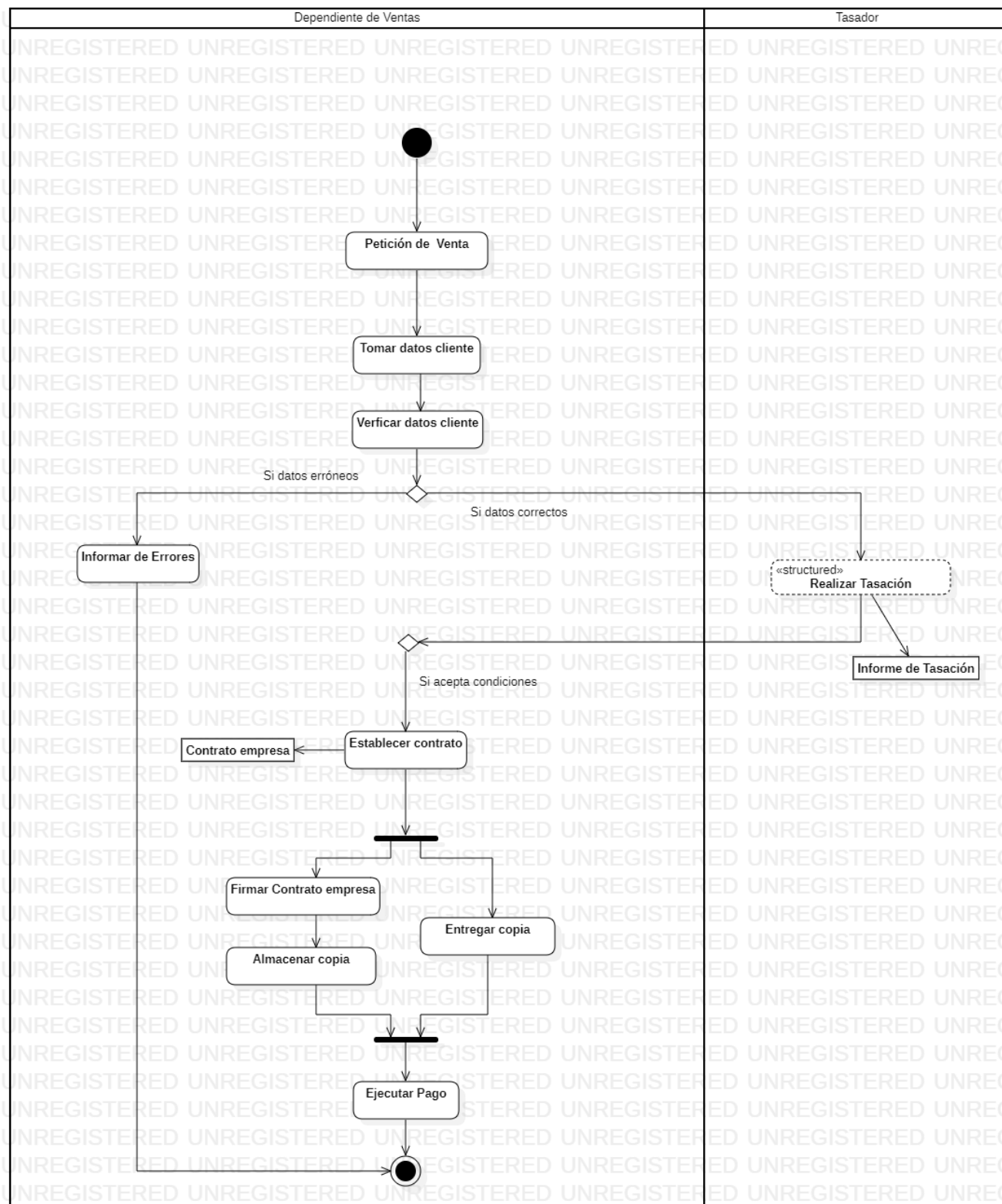
Empeñar



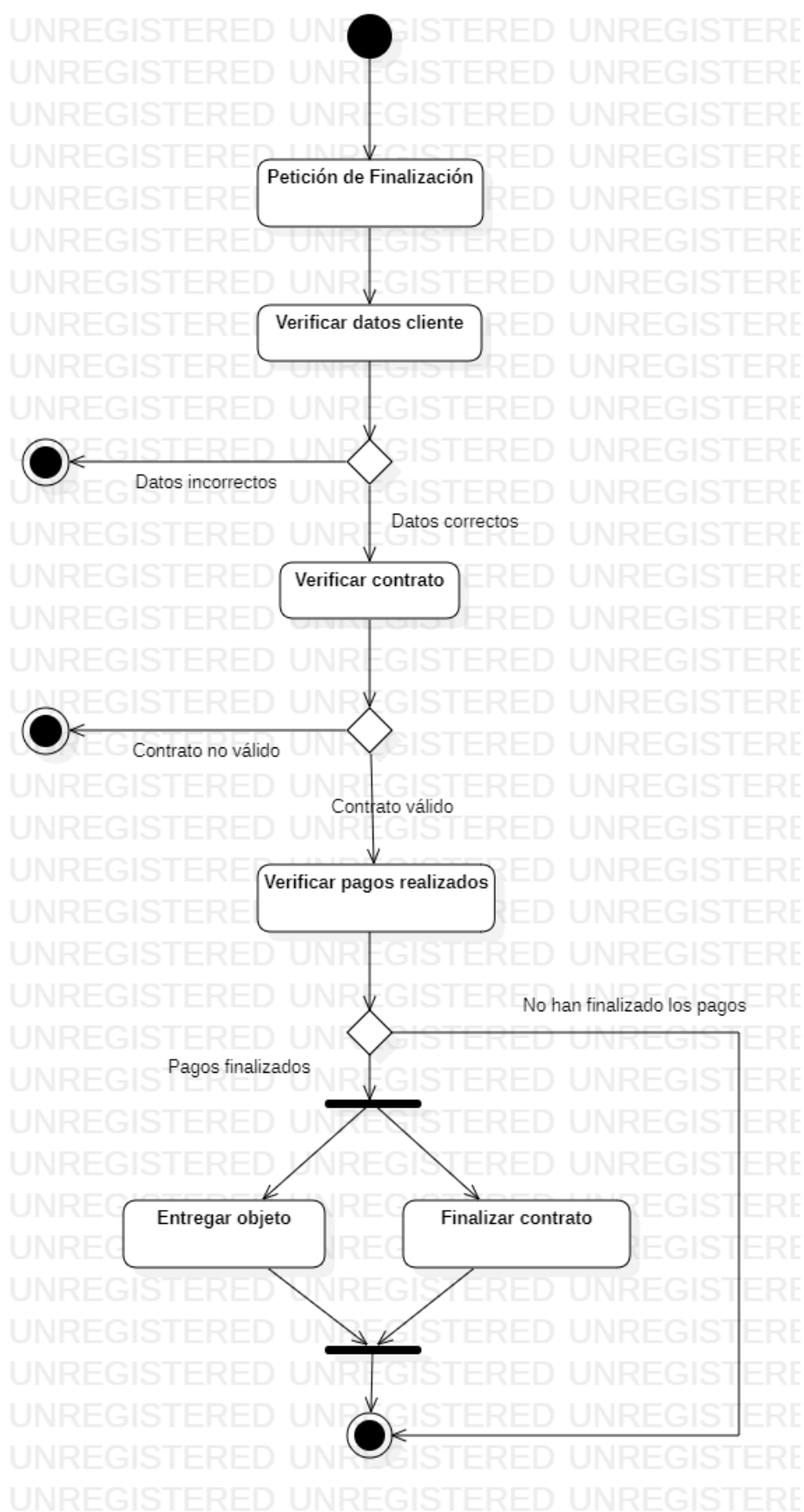


Vender objeto





Desempeñar Objeto



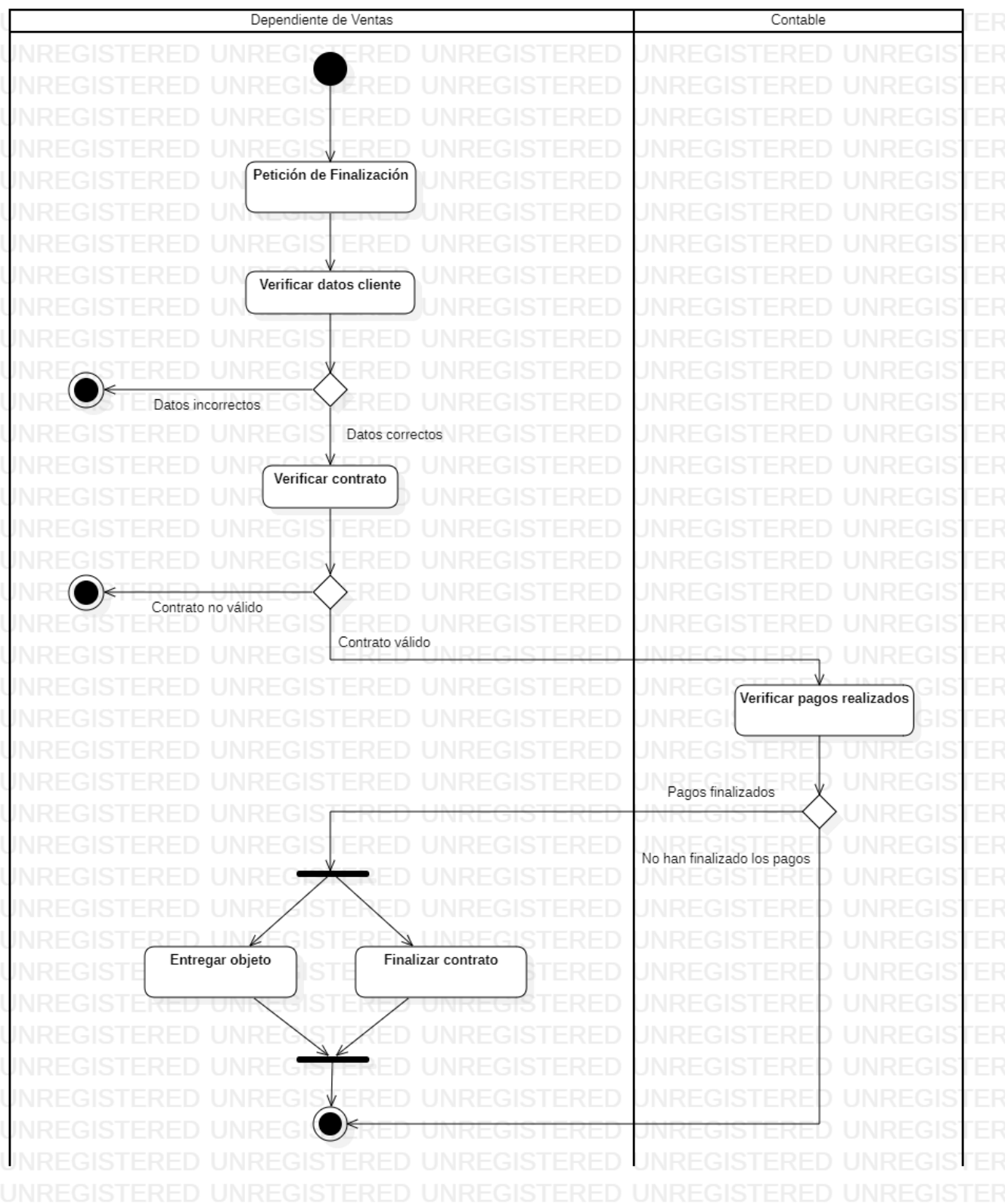
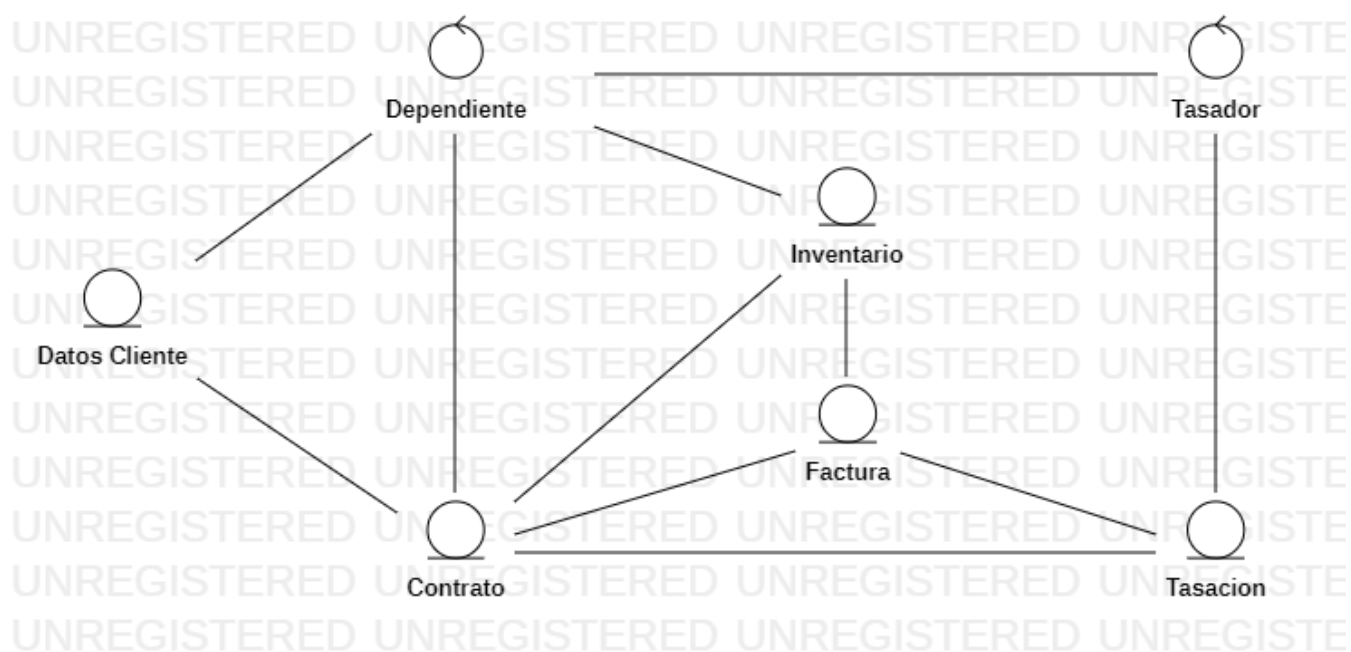


Diagrama de objetos de negocio



Factura	
Atributos	Agente: Dependiente
ID	Identificador de la factura
Datos del Contrato	Datos relativos al contrato en sí
Datos de tasación	Datos de la tasación realizada por el tasador
Datos de inventariado	Datos relativos a la existencia de unidades
Operaciones	
Generar Factura	Genera una nueva factura
Compulsar Factura	Compulsa la factura una vez se ha verificado el pago

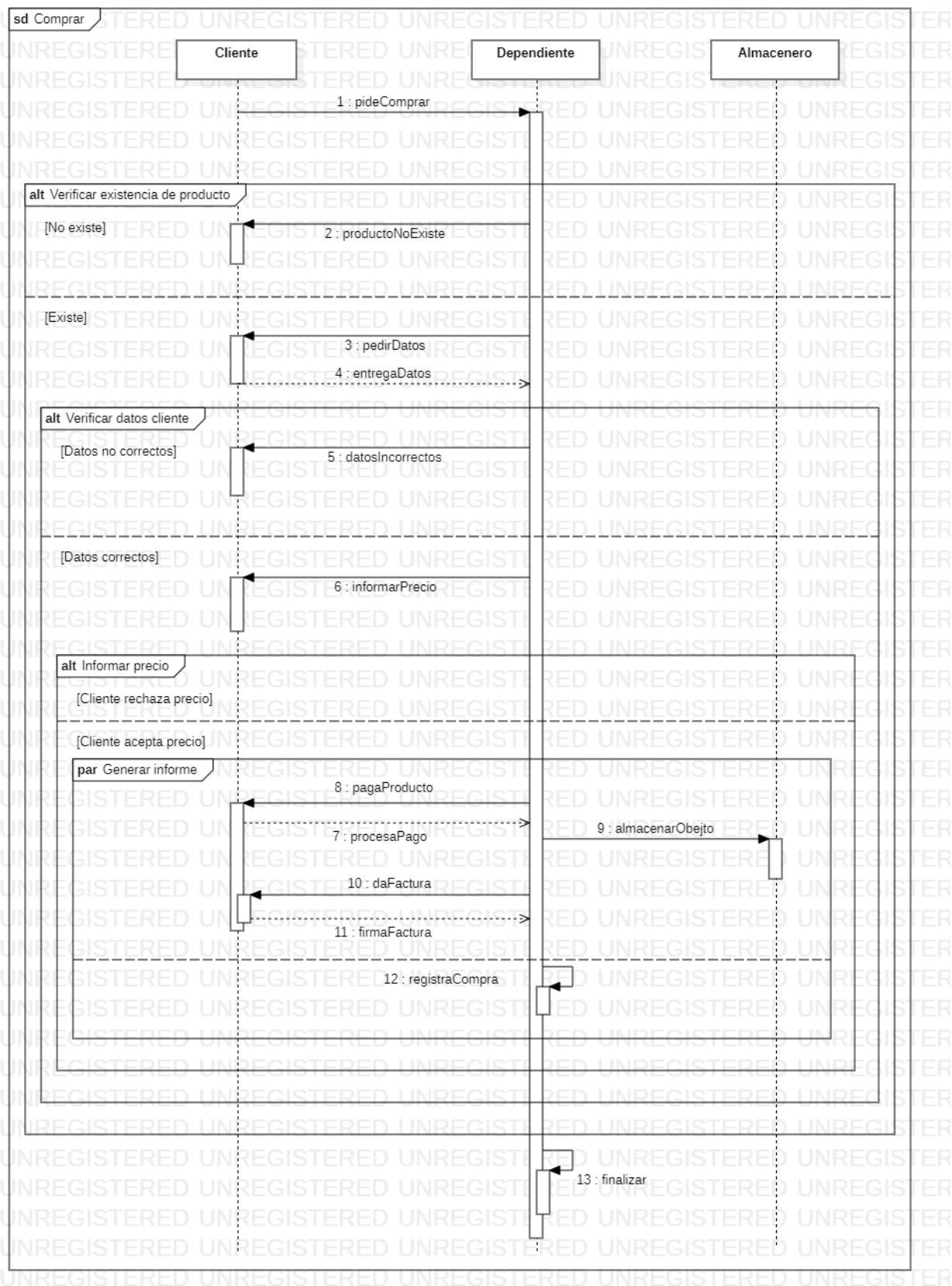
Contrato	
Atributos	Agente: Dependiente
ID de contrato	Identificador fiscal del contrato
Datos del Cliente	Datos relativos al cliente (Parte contratante)
Datos de la Empresa	Datos de la empresa (Parte contratada)
Datos de inventariado	Datos relativos a la existencia o ausencia de unidades en inventario
Datos fiscales	
Operaciones	
Generar Contrato	Genera una nueva factura
Compulsar Contrato	Compulsa el contrato una vez se ha verificado el pago
Entregar Contrato	Entrega el contrato al cliente.

Datos Cliente	
Atributos	Agente: Dependiente
DNI	Identificador físico del cliente
Fecha de Nacimiento	Fecha de nacimiento del cliente
Método de pago	Datos cotejados entre el método y los datos del cliente
Operaciones	
Verificar datos del cliente	Verifica si los datos del cliente son correctos

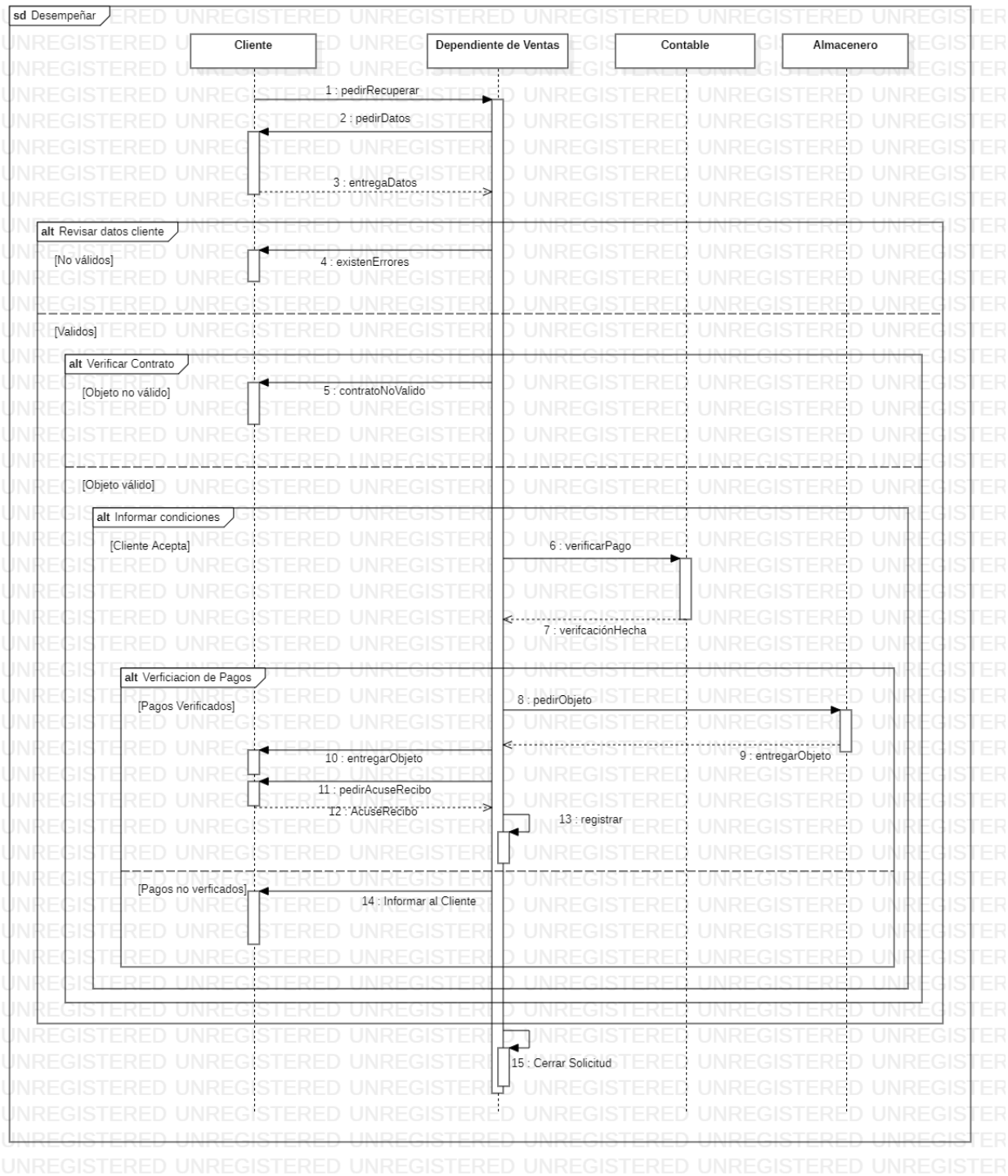
Tasación	
Atributos	Agente: Tasador
ID	Identificador de la tasación.
Valor del Objeto	Valor final después de la tasación
Estimación previa	Estimación previa a tasación del precio del objeto
Operaciones	
Realizar Tasación	Realiza la tasación del objeto en particular

Diagramas de Secuencia

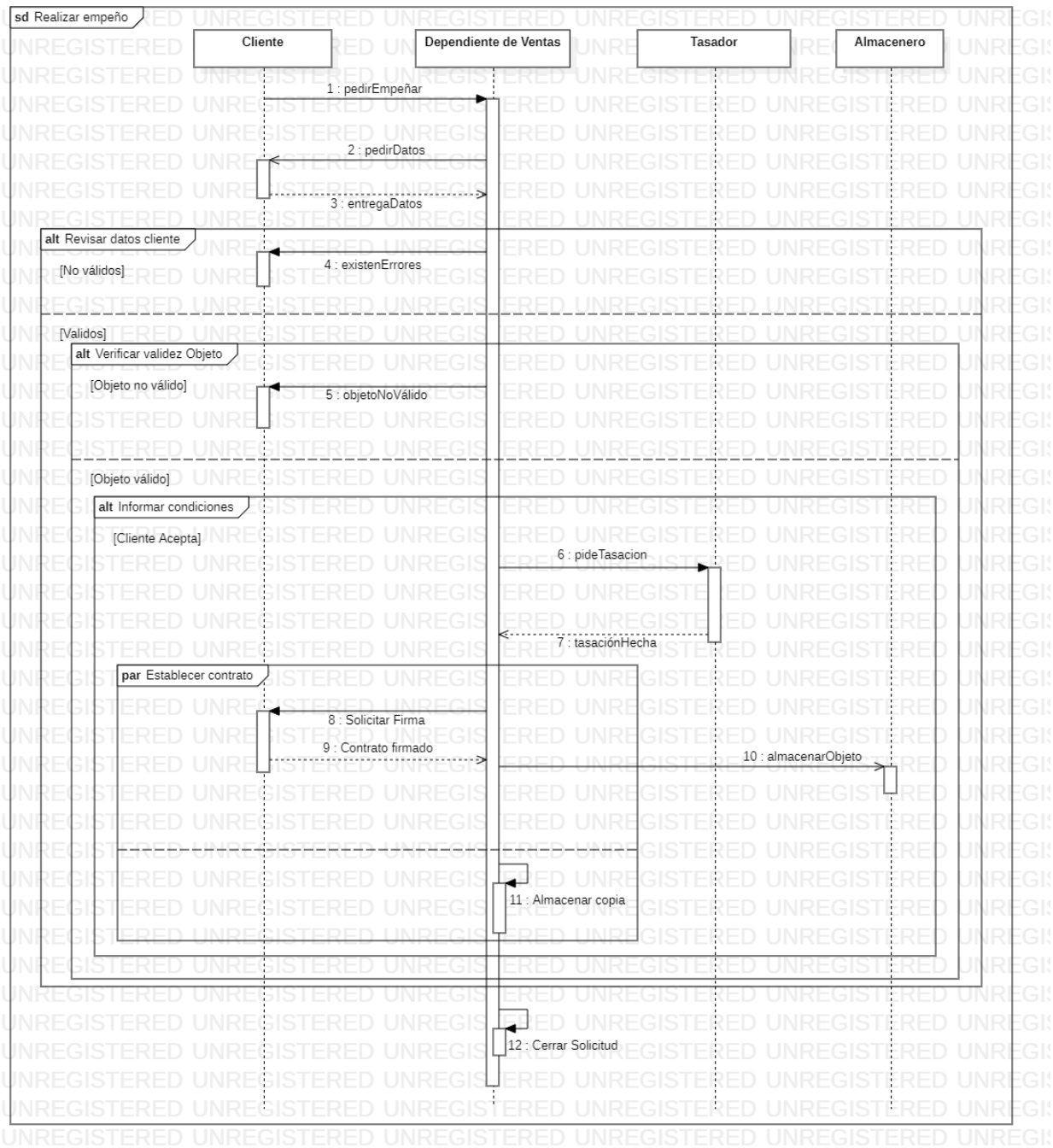
Comprar objeto



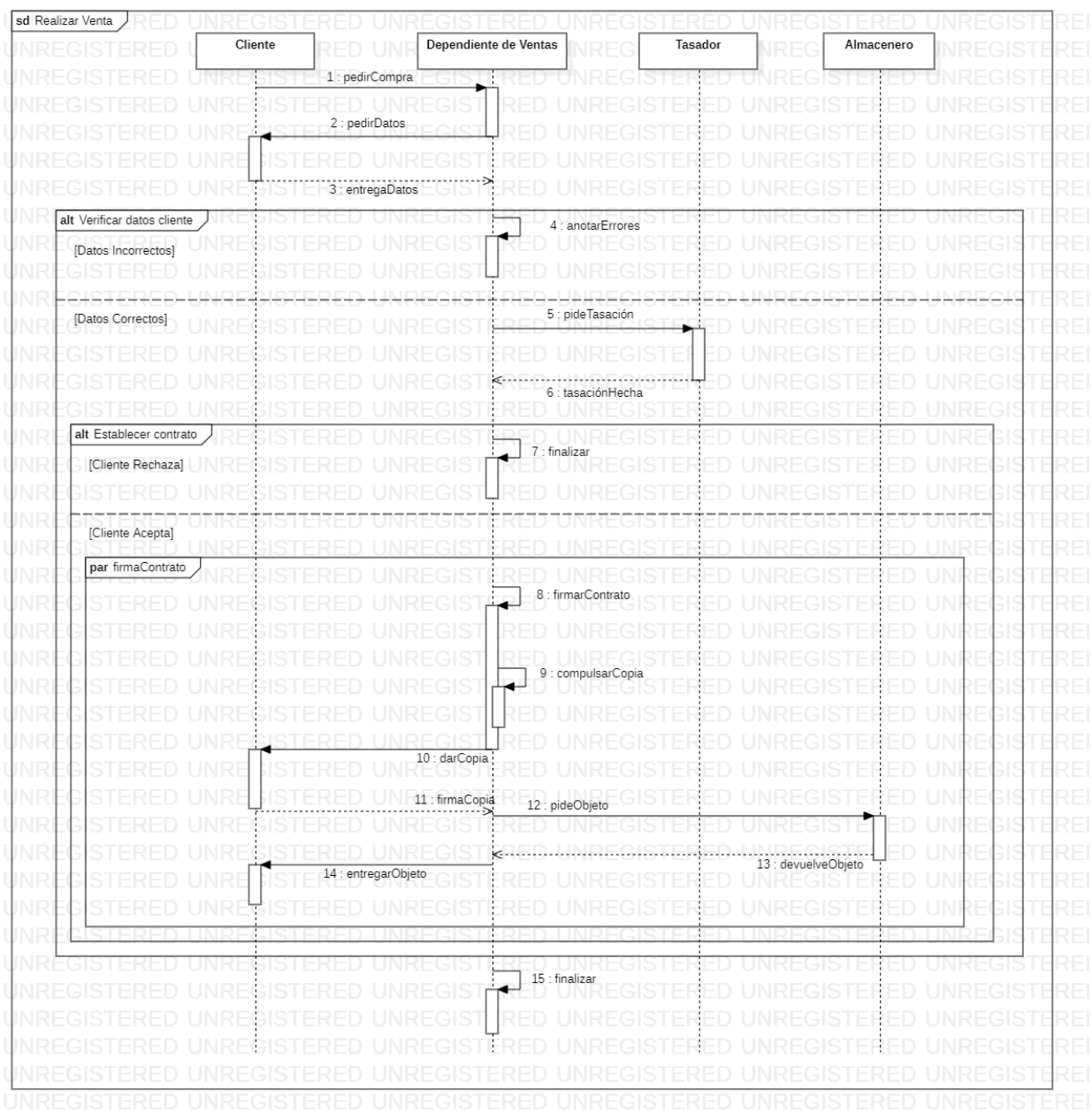
Desempeñar objeto



Empeñar objeto



Vender objeto



Escenarios

Para <Comprar Objeto> el sistema permitirá <Recuperar los datos de la base de datos si el cliente es habitual>.

Operación: Comprar Objeto	
ESC01: El cliente ha comprado previamente	
1.	El cliente acude a la tienda
2.	El cliente solicita comprar un objeto
3.	El comercial solicita el dato <DNI> al cliente
4.	Los datos se encuentran presentes en la base de datos
5.	El comercial extrae los datos del cliente para compulsar la factura
ESC02: El cliente no ha comprado previamente	
1.	El cliente acude a la tienda
2.	El cliente solicita comprar un objeto
3.	El comercial solicita el dato <DNI> al cliente
4.	Los datos no se encuentran presentes en la base de datos
5.	El comercial toma los datos al cliente
6.	El comercial ingresa los datos en el sistema

Para <Verificar contrato> el sistema permitirá <Verificar empleando el token de contrato, o en su defecto, el DNI del cliente>.

Operación: Verificar contrato	
ESC01: El cliente tiene un contrato vigente	
1.	El cliente acude a la tienda
2.	El cliente solicita alguna operación que lleve asociada un contrato
3.	El comercial solicita el dato <Token> al cliente
4.	El token se encuentra presente en el sistema
5.	El sistema devuelve el estado del contrato
ESC02: El cliente no tiene un contrato vigente	
1.	El cliente acude a la tienda
2.	El cliente solicita alguna operación que lleve asociada un contrato
3.	El comercial solicita el dato <Token> al cliente
4.	El token no se encuentra presente en el sistema
5.	El sistema devuelve un error indicando la no vigencia del contrato

Para <Realizar Tasación> el sistema permitirá <Indicar la realización mediante una incidencia interna>.

Operación: Realizar tasación	
ESC01: El tasador se encuentra disponible	
1.	El comercial ingresa en el sistema la incidencia de tasación
2.	El sistema notifica al tasador la existencia de una tasación pendiente
3.	El tasador aprueba la instancia y la coloca en "procesando"
4.	El tasador realiza la tasación
5.	El tasador coloca la instancia en "finalizada"
6.	El sistema actualiza los datos de la tasación y los coteja con el objeto.
ESC02: El tasador no se encuentra disponible	
1.	El comercial ingresa en el sistema la incidencia de tasación
2.	El sistema notifica al tasador la existencia de una tasación pendiente
3.	El tasador aprueba la instancia y la coloca en "procesando"
4.	El tasador coloca la instancia en "pendiente"

Para <Almacenar Objeto> el sistema permitirá <Registrar la entrada del objeto>.

Operación: Almacenar Objeto	
ESC01: El objeto no existe en el sistema	
1.	El comercial solicita al almacenero almacenar el objeto
2.	El almacenero ingresa el token del objeto y el contrato generado en el sistema
3.	El sistema actualiza los datos y crea una nueva instancia de objeto
ESC02: El objeto existe en el sistema y se aborta la operación	
1.	El comercial solicita al almacenero almacenar el objeto
2.	El almacenero ingresa el token del objeto y el contrato generado en el sistema
3.	El sistema muestra un mensaje de advertencia indicado la existencia del objeto
4.	El proceso es abortado