Tjänstekontraktsbeskrivning

Version 1.0\_RC2

2014-03-18

**Revisionshistorik**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rev. nr | Revision Datum | Beskrivning av ändringar | Ändringar gjorda av | Granskad av |
| PA1 | 2013-10-30 | Första version, kopierad från tidigare arkitekturella beslut för infrastructure:directory:organization innan uppdelningen i flera domäner | Henrika Littorin |  |
| PA2 | 2014-01-23 | * Ändrat format för specialityCode och specialityName * Domännamn ändrat i enlighet med beslut från A&R från infrastructure:directory:person till infrastructure:directory:employee | Robert Lundmark |  |
| PA3 | 2014-01-29 | Lagt till attribut Befattning kod och namn till GetPerson-metoderna efter krav från tjänsten Plattform för internetbaserat stöd och behandling samt kompletterat med ytterligare felfall. | Robert Lundmark |  |
| 1.0\_RC2 | 2014-03-18 | Justeringar enligt avstämning med Ineras IT-arkitekt och A&R VI samt efter intern genomgång:   * Infört två alternativ för hantering av flera anslutna tjänsteproducenter (katalogtjänster) med beskrivning av fördelar för respektive alternativ * Justering av hänvisning till arkitekturella beslut (nu gemensamma för tre domäner), borttag av referenser till borttagna AB:n samt justering av numrering av övriga AB:n * Justerat skrivning om styrning av åtkomst * Borttag av några exempel på krav som kan ställas på tjänstekonsument * Borttag av referens till HSA-policyn för krav på producent * Borttag av SLA-krav på antal avbrott och längd på avbrott * Omskrivning/förtydligande av avsnitt 3.1 * Namnändring av kontrakten i analogi med namnändring av domänen (GetEmployee istället för GetPerson) | Henrika Littorin, Ronny Nilsson |  |

**Referenser (tabell)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn | Dokument | Kommentar | Länk |
| R1 | RIV TA 2.1 | Version 2011-01-20 | <http://www.cehis.se/arkitektur_och_regelverk/fordjupad_information/regelverk/> |
| R2 | Arkitekturella beslut – infrastructure:directory:organization, infrastructure:directory:employee och infrastructure:directory:authorizationManagement | Version 1.0, 2014-XX-XX | [Ännu ej publicerad] |
| R3 | CeHis Råd Utlämnande av information från HSA | Version 1.0, 2013-04-25 | <http://www.cehis.se/images/uploads/dokumentarkiv/Rad_Utlamnande_av_uppgifter_fran_HSA_utredning_130426.pdf> |
| R4 | Tillitsramverk: HSA-policy | Version 3.6, 2013-02-05 | [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa), under Dokument |
| R5 | RIV Informationsspecifikation HSA Struktur och innehåll | Version 4.1, 2013-04-15 | [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa), under Dokument och Styrande dokument |
| R6 | Behörighetsmodell för hälso- och sjukvården | Version 1.0, 2011-12-09 | [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa), under Behörighetsmodell |

Innehållsförteckning

1 Inledning 5

2 Versionsinformation 6

2.1 Version 1.0\_RC2 6

2.2 Version tidigare 6

3 Tjänstedomänens arkitektur 7

3.1 Flöde – Hämta information om anställd/uppdragstagare 7

3.2 Adressering 9

3.3 Aggregering och engagemangsindex 9

4 Tjänstedomänens krav och regler 12

4.1 Informationssäkerhet och juridik 12

4.2 Felhantering 12

4.3 Krav på en tjänstekonsument 13

4.4 Krav på en tjänsteproducent 14

5 Tjänstedomänens meddelandemodeller 16

5.1 V-MIM 16

5.2 Formatregler 16

6 Tjänstekontrakt 17

6.1 GetEmployeeIncludingProtectedPerson 17

6.2 GetEmployee 22

# Inledning

Detta är beskrivningen av tjänstekontrakten i tjänstedomänen infrastructure:directory:employee. Den svenska benämningen är ”Infrastruktur Katalogtjänster Medarbetare”. Tjänstekontrakten är baserade på RIV TA 2.1 [R1] och reglerade genom arkitekturella beslut [R2].

Tjänstedomänens ändamål är att förse övriga tjänster med kvalitetssäkrade och aktuella personuppgifter om personer som är anställda inom eller arbetar på uppdrag av organisationer verksamma inom vård och omsorg.

Användningsområden utgörs främst av vårdprofessionens sökningar efter kontaktinformation och andra egenskaper för personer verksamma inom vård och omsorg.

Tjänstekontraktsbeskrivningen är ett teknikneutralt, formellt regelverk som reglerar integrationskrav för parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) som avser ansluta system för samverkan enligt dessa tjänstekontrakt. Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, så väl som de regler som uttrycks verbalt i detta dokument.

***I arbetet har följande personer deltagit:***

*Tjänstedomänansvarig*:

Henrika Littorin, Inera AB

*Projektgrupp 2013-05-07 – 2013-08-16*

Johan Zenk, Landstinget i Östergötland, ordförande HSA Förvaltningsgrupp

Henrika Littorin, Inera AB, tjänsteansvarig HSA

Ronny Nilsson, Inera AB, konsult och teknisk expert HSA

Björn Skeppner, Inera AB, IT-arkitekt

*Utveckling och test*

Robert Lundmark, Cybercom Sweden AB

Ronny Nilsson, Inera AB, konsult och teknisk expert HSA

# Versionsinformation

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version 1.0\_RC2.

## Version 1.0\_RC2

### Oförändrade tjänstekontrakt

Inga kontrakt har tidigare varit publicerade.

### Nya tjänstekontrakt

Följande nya tjänstekontrakt finns från och med denna version:

* GetEmployeeIncludingProtectedPerson
* GetEmployee

Se kontraktsbeskrivningar under kap 6 Tjänstekontrakt. Se även AB-2.2 [R2].

### Förändrade tjänstekontrakt

-

### Utgångna tjänstekontrakt

-

## Version tidigare

Inga av tjänstekontrakten har funnits tidigare.

# Tjänstedomänens arkitektur

Detta kapitel beskriver de flöden som är relevanta för tjänstedomänen.

## Flöde – Hämta information om anställd/uppdragstagare

Tjänstekontrakten som beskrivs i detta dokument används för att hämta information om en specifik person som är anställd inom eller arbetar på uppdrag av en organisation verksam inom svensk vård och omsorg.

Anropet kan till exempel användas vid uppdatering/kontroll av en intern användardatabas i en tjänst eller i ett sökgränssnitt för att presentera detaljerad information om en person. Dessa användningsområden kan beskrivas med nedanstående övergripande flöde.

Tjänstekontrakten som idag stödjer detta flöde är

* GetEmployeeIncludingProtectedPerson (se avsnitt 6.1)
* GetEmployee (se avsnitt 6.2)

Fler tjänstekontrakt kan komma att utvecklas varefter behov uppstår.

### Arbetsflöde

1. Flödet startar generellt när en användare i tjänstekonsumentens tjänst (nedan kallad Tjänsten) önskar åtkomst till viss information som finns i tjänsteproducentens tjänst (nedan kallad Katalogen)
   1. Tjänsteproducenten kan här antingen hämta den efterfrågande informationsmängden i det ögonblick då användaren försöker få åtkomst till informationen eller i förväg genom regelbunden (ofta dygnsvis) inhämtning av den totala informationsmängd som överenskommits i anslutningen
2. Relevant inparameter extraheras och skickas i överenskommet tjänstekontrakt till Katalogen
   1. Vilka inparametrar som är relevanta definieras i respektive kontrakt
3. Katalogen verifierar om aktuellt objekt återfinns i Katalogen, baserat på inskickade inparametrar
   1. Om så inte är fallet skickas ett meddelande till Tjänsten att objektet saknas och flödet fortsätter då enligt punkt 6
4. Om objektet återfinns i Katalogen extraheras de egenskaper som specificerats i aktuellt tjänstekontrakt och skickas till Tjänsten
5. Egenskaper för det eller de objekt som returnerats från Katalogen behandlas i Tjänsten
   1. Irrelevant information sållas bort, eventuell nödvändig översättning av attributinnehåll görs och informationen läggs in i Tjänstens layout/mallar för presentation av information
   2. Vissa tjänster kan även använda information från andra källor som då också läggs ihop med informationen från Katalogen enligt ovan
6. Tjänsten meddelar användaren resultatet av sökningen och presenterar den information som erhållits från Katalogen samt eventuella andra informationskällor

### Flödesdiagram



## Adressering

Tjänstedomänen tillämpar Tjänsteplattformens systemadressering. Tjänstekonsumenten adresserar Tjänsteplattformen, Tjänsteplattformen adresserar tjänsteproducenten med HSA-id för tjänsteproducenten.

## Aggregering och engagemangsindex

För närvarande är aggregering eller engagemangsindex ej aktuellt, då endast en tjänsteproducent är ansluten till tjänstedomänen. Därmed ser anropet ut enligt nedanstående bild.



*Bild 1 – Initialt läge med endast en tjänsteproducent*

I samband med att fler tjänsteproducenter ansluter till tjänstedomänen behöver sökningen från anropande tjänstekonsument realiseras mot flera tjänsteproducenter. Vilken alternativ lösning som ska tillämpas när denna situation uppstår är ännu inte beslutat, se AB-2.3 [R2].

**Alternativ 1**

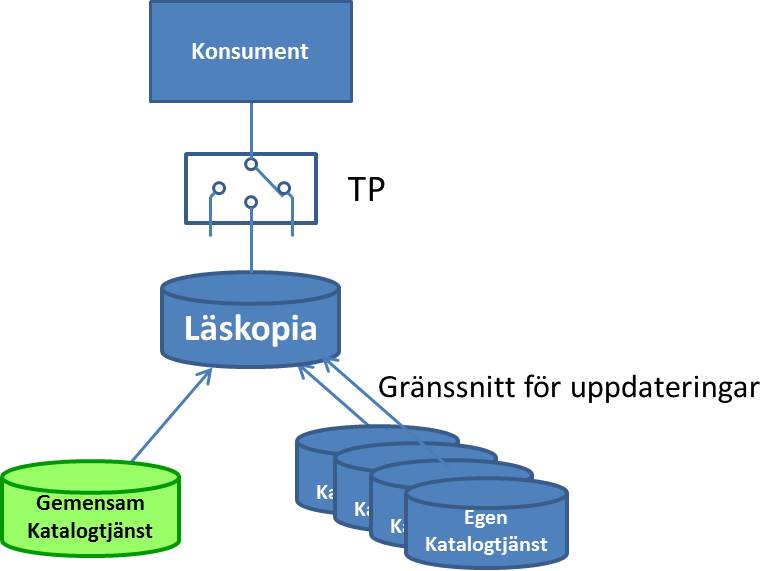
Ett index för katalogobjekt skapas (se översiktlig bild nedan). Detta index innehåller unik identitet för katalogobjektet – HSA-id samt person-id för personobjekt – kopplat till tjänsteproducentens logiska id, som utgörs av HSA-Id för den/de tjänsteproducenter som har information om objektet. Index uppdateras kontinuerligt vartefter objekt tillkommer i eller tas bort ur tjänsteproducentens katalogtjänst. Nedanstående bild visar översiktligt hur kopplingen då kommer att se ut. Notera att förfrågningar endast kommer att göras mot de tjänsteproducenter som tjänstekonsumenten har godkänts för.



*Bild 2 – Hantering av anrop vid fler anslutna tjänsteproducenter m.h.a. index* ***– OBS! Ej realiserad***

**Alternativ 2**

En läskopia med information från samtliga anslutna katalogtjänster skapas (se översiktlig bild nedan). Läskopian innehåller all information från katalogerna, och uppdateras kontinuerligt från de lokala katalogerna. Nedanstående bild visar översiktligt hur kopplingen då kommer att se ut. Notera att förfrågningar endast kommer att göras mot de tjänsteproducenter som tjänstekonsumenten har godkänts för.



*Bild 3 – Hantering av anrop vid fler anslutna tjänsteproducenter m.h.a. läskopia* ***– OBS! Ej realiserad***

**Fördelar med respektive alternativ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Alternativ 1 - Index** | **Alternativ 2 - Läskopia** |
| Färre antal uppdateringar behöver göras från lokala kataloger (endast vid tillägg och borttag, ej vid uppdateringar av objekt) | Möjliggör sökningar på andra attribut än HSA-id/person-id (vilket t.ex. görs i GetCredentialsForPerson för att hitta de medarbetaruppdrag som en person är kopplad till) |
| Rekommenderat förstahandsalternativ i RIV TA | Högre prestanda (behöver inte göra extra slagning i index, aggregering av sökresultat och är inte beroende av prestanda hos lokala kataloger) |
|  | Mindre tillgänglighetskrav på lokala kataloger (då slagningar görs mot läskopian istället för direkt mot den lokala katalogen) |
|  |  |
|  |  |

# Tjänstedomänens krav och regler

Dessa gäller alla tjänstekontrakt i hela tjänstedomänen om inte undantag görs för specifika tjänstekontrakt senare i dokumentet.

## Informationssäkerhet och juridik

Informationsinnehållet i de katalogtjänster som är anslutna som tjänsteproducenter ägs och förvaltas av respektive ansluten organisation/juridisk person. Informationsägarskapet beskrivs ytterligare i utredning utförd av Arkitektur och Regelverk Säkerhet (se avsnitt 4 i [R3]). I de fall som producenten i sin katalogtjänst lagrar information för flera informationsägare är det upp till varje ansluten organisation att avgöra vilken information som ska lämnas ut till vilken mottagare.

Tjänsteproducenten ansvarar därmed för att information endast lämnas ut till de tjänstekonsumenter som respektive informationsägare godkänt. Observera att det är regionala policys snarare än lagar och förordningar som styr i vilken grad tjänsteproducenten ska begränsa åtkomst för en viss tjänstekonsument. Kunskapen om tjänstekonsumentens identitet (d.v.s. ursprunglig tjänstekonsument i anropskedjan) får bara användas för teknisk åtkomstbegränsning på så sätt att svaret blir som om de vårdgivare/vårdenheter vars verksamhetschef inte godkänner aktuell tjänsteproducent varit exkluderade i frågan.

## Felhantering

### Logiska fel

Vid ett **logiskt fel**, d.v.s. förutsättning för att kunna besvara anropet saknas, t ex för att visst nödvändigt objekt eller attributvärde saknas,i de uppdaterande tjänsterna levereras resultCode, resultText.  
Syftet med resultText är att tjänstekonsumenten av tjänsten ska kunna visa upp informationen för användaren.

De värden som resultCode kan returnera är:

* **OK**   
  Transaktionen har utförts enligt uppdraget i frågemeddelandet.
* **ERROR**  
  Transaktionen har INTE kunnat utföras enligt uppdrag i frågemeddelandet p.g.a. logiskt fel.

De felkoder/felmeddelanden som används och som returneras i resultText beskrivs under respektive tjänstekontrakt i kapitel 6.

I möjligaste mån ska resultatet från anropet returneras även om visst/vissa logiska fel förekommer, men då med resultCode=ERROR och en resultText som anger ”Varning”. Då kan anropande program avgöra om uppgifterna ändå kan användas eller inte och på vilket sätt en slutanvändare ska meddelas.

Om resultat inte alls kan returneras, flaggas detta med resultCode=ERROR och en resultText som anger ”Fel”.  
Exempel på fel där resultat inte kan returneras är t ex

* Om sökt identitet saknas i katalogen, eller om identiteten inte avser rätt objekttyp eller felaktigt tillhör flera olika objekt.

Exempel på mindre fel där resultat ändå kan returneras, tillsammans med en varning och utpekning av felet är:

* Då obligatoriska attribut (som skulle returnerats) saknas
* Attribut med värde som inte följer gällande värdemängd
* Värdemängdsattribut med både kod-del och klartext-del men där dessa inte matchar varandra enligt gällande värdemängd
* Attribut med felaktig syntax, t ex
  + Sammansatta attribut saknad någon del (t ex öppettider)
  + Telefonnummer med bokstäver i
  + Öppettider med tim-del med bokstäver eller utanför 0-24
  + E-postadress utan @ eller webbadress utan http://
  + Felaktigt format för datum
  + Foto eller Logotype inte är i jpeg-format eller är > 50kb
  + Etc. etc.

### Tekniska fel

Vid ett tekniskt fel levereras normalt ett generellt undantag (SOAP-fault).

Exempel på tekniska fel vid anrop till någon av tjänstedomänens tjänstekontrakt där SOAP-fault returneras är:

* Katalogen (eller ev. läskopia) är inte nåbar (ur funktion, överlastad, kommunikationsmässigt eller på annat sätt onåbar)
* Katalogen returnerar att det blev ett internt fel vid sökningen
* Grundläggande information i katalogen, t ex kodtabeller, innehåller felaktig information eller felaktigt strukturerad information.

Exempel på andra tekniska fel är:

* Anslutande tjänst är inte behörig att anropa det aktuella tjänstekontraktet. För denna typ av fel returneras ”http Status 403 – Access is denied”.
* Tjänstekontraktsprogramvaran har slutat fungera. För denna typ av fel returneras ”http Status 503 – Service Temporarily Unavailable”.
* För fatala tekniska fel t ex server-fel, fel på kommunikationsutrustning, fel i webb-tjänst-systemprogramvaran, kan svar helt utebli, därför måste konsumenten ha hantering för uteblivet svar (time-out) för sådant fall.

Vid tekniska fel förmedlas inga kataloguppgifter till konsumenten.

## Krav på en tjänstekonsument

Följande krav skall beaktas då ett system agerar som en tjänstekonsument för tjänstedomänens ingående tjänster.

Autentisering av tjänstekonsument ska alltid ske med SITHS Funktionscertifikat.

Tjänstekonsumenten ansvarar för att ha en kontinuitetsplan för det fall att tjänsteproducentens tjänst inte skulle vara tillgänglig.

Tjänstekonsumenten skall redovisa sin belastning på tjänstedomänen (antalet anrop) till såväl tjänstedomänansvarig som till ansvarig för den/de tjänsteproducenter som tjänstekonsumenten anropar. Eventuella väsentliga ändringar av belastning ska kommuniceras i god tid före effektuering så att tillgänglighet och prestanda kan upprätthållas över tid.

Tjänstekonsumenten skall följa vid var tid gällande villkor för den/de tjänsteproducenter från vilka tjänstekonsumenten hämtar information. Ett exempel på sådana villkor är HSA-policy [R4], där informationsägarna bland annat ställer krav på

* att all användning av informationen erhållen från tjänsteproducenten ska beskrivas i godkänd HPTB, HSA-policytillämpning för brukarorganisation
* att tillämpliga lagar och regelverk, t.ex. Personuppgiftslagen PUL, efterlevs
* att information som lagras i egen applikation ska skyddas på tillfredställande sätt
* att information som lagras i egen applikation ska hållas uppdaterad mot ursprungskällan
* att intern revision genomförs årligen för kontroll av efterlevnad till HSA-policy

Anslutna tjänsteproducenter kan ha egna processer för godkännande av tjänstekonsumenter som anropar tjänsteproducentens katalogtjänst.

## Krav på en tjänsteproducent

Följande krav skall beaktas då ett system agerar som en tjänsteproducent för tjänstedomänens ingående tjänster.

Tjänsteproducenten ansvarar för

* att tillhandahålla tjänsten i enlighet med denna tjänstekontraktsbeskrivning med avseende på
  + tjänstedomänens arkitektur (se avsnitt 3)
  + informationssäkerhet och juridik (se avsnitt 4.1)
  + felhantering (se avsnitt 4.2)
  + SLA:er (se avsnitt 4.4.1)
  + informationsinnehåll (specificeras för resp. tjänstekontrakt under avsnitt 6)
  + tjänstedomänens meddelandemodeller (se avsnitt 5)
* att vid behov förmedla kontakt mellan tjänstekonsument och informationsägare, t.ex. i frågor som rör förändring av innehåll
* att (vid behov genom kravställning på anslutna organisationer/informationsägare) tillse att
  + den information som tillhandahålls vid var tid är uppdaterad och korrekt
  + den information som tillhandahålls vid var tid i möjligaste mån är säkrad mot ursprungskällor
    - minst omfattar detta kontroll av namnuppgifter mot Skatteverket samt kontroll av legitimerad yrkesgrupp mot Socialstyrelsens register minst en gång per månad
  + tillämpliga lagar och regelverk, t.ex. Personuppgiftslagen PUL, efterlevs
  + det finns ett dokumenterat regelverk för hur administratörsbehörigheter tilldelas och tas bort
  + uppgifter om koppling mellan HSA-id och individ/organisation samt mellan HSA-id och vårdgivare/vårdenhet arkiveras i minst 10 år efter det att anställning och/eller verksamhet upphört
  + HSA-id behålls då en person byter person-identitet (t.ex. från samordningsnummer till personnummer)
* att upprätthålla en organisation för administration samt för mottagande av driftstörningsinformation
* att förändringar som görs i tjänsten loggas så att det går att spåra vem som gjort en förändring och när
* att särskild hantering av personer med skyddade personuppgifter finns dokumenterad och tillämpas
* att årligen genomföra intern revision för att säkerställa att tjänsteproducenten verkligen uppfyller samtliga krav beskrivna i denna tjänstekontraktsbeskrivning

### SLA-krav

Följande generella SLA-krav gäller för alla tjänsteproducenter som tillhandahåller tjänstekontrakt inom domänen. Observera att för en konsument kan tillgängligheten bli något lägre utifrån t.ex. mellanliggande kommunikationsutrustning, kommunikationsnät och användning av regional tjänsteplattform.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori** | **Värde** | **Beskrivning** |
| Svarstid |  | Definieras per tjänstekontrakt i avsnitt 6. |
| Tillgänglighet | 24x7, 99,9% |  |
| Last |  | Definieras per tjänstekontrakt i avsnitt 6. |
| Aktualitet | 10 minuter | Vid uppdatering av information i katalogtjänsten får det maximalt ta så lång tid innan den informationen används av och returneras via tjänstekontrakten. |
| Återställningstid | 1 dygn | Vid katastrof som bortfall av driftshall |

# Tjänstedomänens meddelandemodeller

Här beskrivs de meddelandemodeller som tjänstekontrakten bygger på. För varje meddelandemodell beskrivs hur mappning ser ut delvis mot V-TIM, här version 2.2 samt mot schema (XSD) för tjänstekontrakt.

## V-MIM

För tjänstedomänen utnyttjas befintliga strukturer inom HSA för förvaltning och vidareutveckling av informations- och meddelandemodeller, se även AB-2.4 [R2]. Två gånger per år införs genomarbetade och beslutade ändringar i informationsmodellen enligt särskild process.

Nuvarande informationsmodell beskrivs i RIV Informationsspecifikation HSA Struktur och Innehåll [R5]. Ingen mappning mot nationellt fackspråk är genomförd av skäl som beskrivs i AB-2.5 [R2].

## Formatregler

### RIV-specifikation

Formatregler för tjänstedomänen specificeras i RIV Informationsspecifikation HSA Struktur och Innehåll [R5], se även AB-2.6 [R2]. Ytterligare detaljer finns i även schemabeskrivningen för respektive tjänstekontrakt, se avsnitt 6.

# Tjänstekontrakt

## GetEmployeeIncludingProtectedPerson

GetEmployeeIncludingProtectedPerson returnerar information, som kontaktinformation samt legitimation och specialitet, för angiven person. Metoden kan användas av en tjänstekonsument för att t.ex. verifiera uppgifter i en egen intern användardatabas, för att kunna registrera en användare (med HSA-id) baserat på användarens person-id eller för att verifiera behörighet för det fall att denna grundar sig enbart på den personliga egenskapen Legitimerad yrkesgrupp.

Detta tjänstekontrakt skiljer sig från kontraktet beskrivet i 6.2 på så sätt att det även ger åtkomst till personer med skyddade personuppgifter. Se AB-2.7 [R2]. Informationsägaren avgör om tjänstekonsumenten ska beviljas åtkomst till personer med skyddade personuppgifter.

### Version

Version på detta kontrakt är 1.0\_RC2

### Fältregler

Nedanstående tabell beskriver varje element i begäran och svar. Har namnet en \* finns ytterligare regler för detta element och beskrivs mer i detalj i stycket Regler. Attributen som levereras beskrivs mer ingående i nedan inklippta Exceldokument, med avseende på t.ex. fältlängder och krav på innehållet[[1]](#footnote-2).



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| personHsaId \*) | String | Sökt persons HSA-id. | 0..1 |
| personalIdentityNumber \*) | String | Sökt persons Person-id (personnummer eller samordningsnummer) | 0..1 |
| searchBase | DN | Sökbas. Om ingen sökbas anges används *c=SE* som sökbas. | 0..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| personInformation | PersonInformationType | Information om personen.  Om personen har flera person-objekt returneras en instans per objekt. | 0..n |
| ..personHsaId | String | Personens HSA-id. | 1..1 |
| ..givenName | String | Tilltalsnamn. | 1..1 |
| ..middleAndSurName | String | Mellan- och Efternamn separerade med mellanslag | 1..1 |
| ..nickName | String | Smeknamn. Används då tilltalsnamn inte är det namn som personen vill använda/bli tilltalad med. | 0..1 |
| ..mail | String | Epostadress. | 0..1 |
| ..telephoneNumber | Telefon | Publikt direkttelefonnummer. | 0..n |
| ..switchboardNumber | Telefon | Telefonnummer till växel. | 0..1 |
| ..nonPublicTelephoneNumber | Telefon | Tjänstetelefonnummer. | 0..n |
| ..mobileNumber | Telefon | Mobiltelefonnummer. | 0..n |
| ..smsTelephoneNumber | Telefon | Telefonnummer för SMS-meddelanden. | 0..1 |
| ..facsimileTelephoneNumber | Telefon | Faxnummer. | 0..n |
| ..telephoneHour | TimeSpan | Telefontider för publik telefon (telephoneNumber). | 0..n |
| .. ..fromDay | String | Från dag. Måndag (1) – Söndag (7). | 1..1 |
| .. ..fromTime | Time | Från tid. Format enligt ISO-8601. | 1..1 |
| .. ..toDay | String | Till dag. Måndag (1) – Söndag (7). | 1..1 |
| .. ..toTime | Time | Till tid. Format enligt ISO-8601. | 1..1 |
| .. ..comment | String | Information om aktuellt tidsintervall. | 0..1 |
| ..postalAddress | AddressType | Postadress. | 0..1 |
| .. ..addressLine | String | Adressrad. | 1..n |
| ..labeledUri | String | Webbadress. | 0..1 |
| ..description | String | Generell beskrivning. | 0..1 |
| ..languageKnowledgeCode | String | Kod för språk personen har tillräcklig kunskap om för att kunna ta emot patienter som talar detta språk. | 0..n |
| ..title | String | Titel i fritext | 0..1 |
| ..healthCareProfessionalLicence | String | Legitimerad yrkesgrupp | 0..n |
| ..paTitle | PaTitleType | Personens befattning | 0..n |
| .. ..paTitleName | String | Befattning | 1..1 |
| .. ..paTitleCode | String | Befattningskod | 1..1 |
| ..specialityName | String | Specialistutbildning utöver grundutbildning. | 0..n |
| ..specialityCode | String | Klassificeringskod för specialistutbildning utöver grundutbildning. | 0..n |
| ..dn | DN | ”Distinguished Name”. Objektets placering (sökväg) i katalogen, t.ex. cn=Henrika Littorin,ou=Anställda,ou=Enhet Systemförvaltning,ou=Område e-tjänster Drift och Förvaltning,o=Inera AB,c=SE | 1..1 |
| ..protectedPerson | Boolean | true: om person har skyddad identitet  (om personen inte har skyddad identitet kommer inget värde att returneras) | 0..1 |
| resultCode | String | Resultat av metodanrop (OK eller ERROR). | 1..1 |
| resultText | String | Beskrivning av felet. | 0..1 |

### Tjänstekontraktsspecifika krav och regler

Till denna informationsmängd finns regler som ej uttrycks i schemafilerna och tabellen ovan. Dessa återfinns nedan.

\*) personHsaId och personalIdentityNumber

Exakt ett av fälten personHsaId och personalIdentityNumber ska anges.

### SLA-krav

Svarstider är specifika för respektive tjänstekontrakt.

Krav på svarstider är dock inte definierade idag, men följande svarstidsnivå uppfylls idag (förutsatt SSL-uppkoppling):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metod** | **Svarstider måste garanteras upp till följande last** | **Svarstid för 95 % av alla anrop ligger inom** |
| GetEmployeeIncludingProtectedPerson | 10 anrop/s | 100 ms |

### Logiska fel

För alla logiska fel returneras resultCode=ERROR och en förklarande text i resultText. Följande logiska fel har identifierats för detta kontrakt:

Fel för vilka ingen information returneras.

* Angiven sökbas finns inte i katalogen.  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 1; Angiven sökbas <värde> kan inte hittas”.
* Sökt person finns inte i katalogen (det går inte att hitta något objekt med angivet HSA-id).  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 2; Det går inte att hitta något personobjekt med angivet HSA-id: <värde>]”.
* Sökt person finns inte i katalogen (det går inte att hitta något objekt med angivet person-id).  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 3; Det går inte att hitta något personobjekt med angivet person-id: <värde>]”.
* Personens HSA-id saknas  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 5; Personobjektet saknar obligatorisk information om personens HSA-id. Gäller personobjekt: <path>”

Varnande fel för vilka fullständigt svar ändå ska returneras, men där en eller flera uppgifter pekas ut som felaktiga:

* Personens förnamn saknas  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 10; Personobjektet saknar obligatorisk information om personens förnamn. Gäller personobjekt: <path>”
* Personens efternamn saknas  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 11; Personobjektet saknar obligatorisk information om personens efternamn. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens epostadress  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 13; Felaktig syntax för personens epostadress: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens telefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 14; Felaktig syntax för personens telefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens växeltelefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 15; Felaktig syntax för personens växeltelefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens tjänstetelefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 16; Felaktig syntax för personens tjänstetelefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens mobiltelefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 17; Felaktig syntax för personens mobiltelefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens Telefontid  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 18; Felaktig syntax för personens Telefontid [från-dag saknas][från-dag har felaktig syntax: <värde>][till-dag saknas][till-dag har felaktig syntax: <värde>][från-tid saknas][från-tid har felaktig syntax: <värde>][till-tid saknas][till-tid har felaktig syntax: <värde>]. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens postadress  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 19; Felaktig syntax för personens postadress: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens webadress  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 20; Felaktig syntax för personens webadress: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens språkkod  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 21; Felaktig syntax för personens språkkod: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens legitimerade yrkesgrupp  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 50; Felaktig syntax för personens legitimerade yrkesgrupp: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens specialitetskod  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 23; Felaktig syntax för personens specialitetskod: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens specialitet (klartext)  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 24; Felaktig syntax för personens specialitet (klartext): <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens flagga för skyddad person  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 26; Felaktig syntax för personens flagga för skyddad person: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens befattningskod  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 27; Felaktig syntax för personens befattningskod: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens befattning (klartext)  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 28; Felaktig syntax för personens befattning (klartext): <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens befattning (koden stämmer inte med klartexten)  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetEmployeeIncludingProtectedPerson; 29; Felaktig syntax för personens befattning (koden: <värde> stämmer inte med klartexten: <värde>). Gäller personobjekt: <path>”

### Annan information om kontraktet

-

## GetEmployee

Metoden är identisk med GetEmployeeIncludingProtectedPerson, förutom att skyddade personer aldrig returneras.

Det innebär också att fältet protectedPerson aldrig kommer att returneras.

För beskrivning av metoden se kap 6 GetEmployee ovan.

### Version

Version på detta kontrakt är 1.0\_RC2

### Fältregler

Eftersom att skyddade personer aldrig returneras, så innebär det att fältet protectedPerson (se 6.1.2 Fältregler) aldrig kommer att returneras.

1. Dokumentet innehåller beskrivning av attribut/element ingående i samtliga tjänstekontrakt i tjänstedomänerna infrastructure:directory:organization, infrastructure:directory:employee och infrastructure:directory:authorizationManagement. För att isolera de attribut som är aktuella för detta tjänstekontrakt, filtrera på kolumn T. [↑](#footnote-ref-2)