***infrastructure:directory:organisation***

Tjänstekontraktsbeskrivning

Version PA2

2014-01-23

**Revisionshistorik**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rev. nr | Revision Datum | Beskrivning av ändringar | Ändringar gjorda av | Granskad av |
| PA1 | 2013-10-30 | Första version, kopierad från tidigare arkitekturella beslut för infrastructure:directory:organization innan uppdelningen i flera domäner | Henrika Littorin |  |
| PA2 | 2014-01-23 | Ändrat format för specialityCode och specialityName | Robert Lundmark |  |

**Referenser (tabell)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn | Dokument | Kommentar | Länk |
| R1 | RIV TA 2.1 | Version 2011-01-20 | <http://www.cehis.se/arkitektur_och_regelverk/fordjupad_information/regelverk/> |
| R2 | Arkitekturella beslut – infrastructure\_directory\_employee | Version 1.0, 2013-XX-XX | [Ännu ej publicerad] |
| R3 | CeHis Råd Utlämnande av information från HSA | Version 1.0, 2013-04-25 | <http://www.cehis.se/images/uploads/dokumentarkiv/Rad_Utlamnande_av_uppgifter_fran_HSA_utredning_130426.pdf> |
| R4 | Tillitsramverk: HSA-policy | Version 3.6, 2013-02-05 | [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa), under Dokument |
| R5 | RIV Informationsspecifikation HSA Struktur och innehåll | Version 4.1, 2013-04-15 | [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa), under Dokument och Styrande dokument |
| R6 | Behörighetsmodell för hälso- och sjukvården | Version 1.0, 2011-12-09 | [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa), under Behörighetsmodell |

Innehållsförteckning

1 Inledning 4

2 Versionsinformation 5

2.1 Version PA2 5

2.2 Version tidigare 5

3 Tjänstedomänens arkitektur 6

3.1 Flöde – Hämta specificerad informationsmängd 6

3.2 Adressering 8

3.3 Aggregering och engagemangsindex 8

4 Tjänstedomänens krav och regler 10

4.1 Informationssäkerhet och juridik 10

4.2 Felhantering 10

4.3 Krav på en tjänstekonsument 11

4.4 Krav på en tjänsteproducent 12

5 Tjänstedomänens meddelandemodeller 14

5.1 V-MIM 14

5.2 Formatregler 14

6 Tjänstekontrakt 15

6.1 GetPersonIncludingProtectedPerson 15

6.2 GetPerson 19

# Inledning

Detta är beskrivningen av tjänstekontrakten i tjänstedomänen infrastructure:directory:employee. Den svenska benämningen är ”Infrastruktur Katalogtjänster Medarbetare”. Tjänstekontrakten är baserade på RIV TA 2.1 [R1] och reglerade genom arkitekturella beslut [R2].

Tjänstedomänens ändamål är att förse övriga tjänster med kvalitetssäkrade och aktuella personuppgifter om personer som är anställda inom eller arbetar på uppdrag av organisationer verksamma inom vård och omsorg.

Användningsområden utgörs främst av vårdprofessionens sökningar efter kontaktinformation och andra egenskaper för personer verksamma inom vård och omsorg.

Tjänstekontraktsbeskrivningen är ett teknikneutralt, formellt regelverk som reglerar integrationskrav för parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) som avser ansluta system för samverkan enligt dessa tjänstekontrakt. Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, så väl som de regler som uttrycks verbalt i detta dokument.

***I arbetet har följande personer deltagit:***

*Tjänstedomänansvarig*:

Henrika Littorin, Inera AB

*Projektgrupp 2013-05-07 – 2013-08-16*

Johan Zenk, Landstinget i Östergötland, ordförande HSA Förvaltningsgrupp

Henrika Littorin, Inera AB, tjänsteansvarig HSA

Ronny Nilsson, Inera AB, konsult och teknisk expert HSA

Björn Skeppner, Inera AB, IT-arkitekt

# Versionsinformation

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version PA2.

## Version PA2

### Oförändrade tjänstekontrakt

Inga kontrakt har tidigare varit publicerade.

### Nya tjänstekontrakt

Följande nya tjänstekontrakt finns från och med denna version:

* GetPersonIncludingProtectedPerson
* GetPerson

Se kontraktsbeskrivningar under kap 6 Tjänstekontrakt. Se även AB-2.1 och AB-2.2 [R2].

### Förändrade tjänstekontrakt

Följande tjänstekontrakt har förändrats.

* GetPersonIncludingProtectedPerson
* GetPerson

Båda tjänstekontrakten har fått nytt format för specialityCode och specialityName där attributen inte längre är kopplade till varandra.

### Utgångna tjänstekontrakt

Följande tjänstekontrakt med version 1.0 har ersatts av ny version 1.1.

* . GetPersonIncludingProtectedPerson
* GetPerson

## Version tidigare

Inga av tjänstekontrakten har funnits tidigare.

# Tjänstedomänens arkitektur

Detta kapitel beskriver de flöden som är relevanta för tjänstedomänen.

## Flöde – Hämta specificerad informationsmängd

Kataloginformation om organisation och medarbetare kan användas för många olika syften och behovet av information ser då också olika ut. Principen för informationshämtningen är dock densamma och kan beskrivas med samma flöde, varför detta avsnitt är identiskt med motsvarande avsnitt i tjänstekontraktsbeskrivningen för infrastructure:directory:organization.

Ett stort och viktigt användningsområde för katalogtjänster inom vård och omsorg är vårdsökningar där en användare på en webbsida söker efter till exempel en sjukgymnastikmottagning i Oxelösund eller information om vart de ska vända sig med akut halsfluss när klockan är sju på en fredag kväll. Sökalgoritmerna skapas i detta fall av tjänstekonsumentens tjänst (webbsidan), men tjänsteproducentens tjänst bidrar med information om vilka vårdmottagningar som finns, vilken typ av verksamhet de bedriver samt öppettider och annan kontaktinformation.

Andra exempel på befintliga användningar är presentation av olika typer av förvalslistor i gränssnitt riktade mot vårdpersonal (t.ex. vilka vårdenheter som ingår i en vårdgivares verksamhet eller vilka mottagningar som tillhör en klinik) eller detaljerad kontaktinformation till en enhet, funktion eller person. Informationen skulle också kunna sägas stödja en behörighetshantering baserad personliga/anställningsrelaterade egenskaper, då tjänstekontrakten också levererar behörighetsgrundande information i form av t.ex. tillhörighet till legitimerad yrkesgrupp och befattning.

Samtliga dessa användningsområden kan beskrivas med nedanstående övergripande flöde.

Tjänstekontrakten som idag stödjer detta flöde är

* GetPersonIncludingProtectedPerson (se avsnitt 6.1)
* GetPerson (se avsnitt 6.2)

Fler tjänstekontrakt kan komma att utvecklas varefter behov uppstår.

### Arbetsflöde

1. Flödet startar generellt när en användare i tjänstekonsumentens tjänst (nedan kallad Tjänsten) önskar åtkomst till viss information som finns i tjänsteproducentens tjänst (nedan kallad Katalogen)
   1. Exempel på önskemål kan vara att se detaljerad information en enhet, funktion eller person eller att se en lista över valbara vårdenheter vid registrering i ett kvalitetsledningssystem
   2. Tjänsteproducenten kan här antingen hämta den efterfrågande informationsmängden i det ögonblick då användaren försöker få åtkomst till informationen eller i förväg genom regelbunden (ofta dygnsvis) inhämtning av den totala informationsmängd som överenskommits i anslutningen
2. Relevanta inparametrar extraheras och skickas i överenskommet tjänstekontrakt till Katalogen
   1. Vilka inparametrar som är relevanta definieras i respektive kontrakt
3. Katalogen verifierar om aktuellt objekt återfinns i Katalogen, baserat på inskickade inparametrar
   1. Om så inte är fallet skickas ett meddelande till Tjänsten att objektet saknas och flödet fortsätter då enligt punkt 6 **Error! Reference source not found.**
4. Om objektet återfinns i Katalogen extraheras de egenskaper som specificerats i aktuellt tjänstekontrakt och skickas till Tjänsten
5. Egenskaper för det eller de objekt som returnerats från Katalogen behandlas i Tjänsten
   1. Irrelevant information sållas bort, eventuell nödvändig översättning av attributinnehåll görs och informationen läggs in i Tjänstens layout/mallar för presentation av information
   2. Vissa tjänster använder även information från andra källor, t.ex. Nationella Patientenkäten eller Mina vårdkontakter som då också läggs ihop med informationen från Katalogen enligt ovan
6. Tjänsten meddelar användaren resultatet av sökningen och presenterar den information som erhållits från Katalogen samt eventuella andra informationskällor

### Flödesdiagram



## Adressering

Tjänstedomänen tillämpar Tjänsteplattformens systemadressering. Tjänstekonsumenten adresserar Tjänsteplattformen, Tjänsteplattformen adresserar tjänsteproducenten med HSA-id för tjänsteproducenten.

## Aggregering och engagemangsindex

För närvarande är aggregering eller engagemangsindex ej aktuellt, då endast en tjänsteproducent är ansluten till tjänstedomänen. Därmed ser anropet ut enligt nedanstående bild.



*Bild 1 – Initialt läge med endast en tjänsteproducent*

I samband med att fler tjänsteproducenter ansluter till tjänstedomänen behöver sökningen från anropande tjänstekonsument realiseras mot flera tjänsteproducenter.

Ett index för katalogobjekt behöver då skapas. Detta index behöver innehålla unik identitet för katalogobjektet – HSA-id samt personnummer för personobjekt – kopplat till tjänsteproducentens logiska id, som utgörs av HSA-Id för den/de tjänsteproducenter som har information om objektet. Nedanstående bild visar översiktligt hur kopplingen då kommer att se ut. Notera att förfrågningar endast kommer att göras mot de tjänsteproducenter som tjänstekonsumenten har godkänts för.

Se även AB-2.3 och AB-2.4 [R2].



*Bild 2 – Hantering av anrop vid fler anslutna tjänsteproducenter* ***– OBS! Ej realiserad***

# Tjänstedomänens krav och regler

Dessa gäller alla tjänstekontrakt i hela tjänstedomänen om inte undantag görs för specifika tjänstekontrakt senare i dokumentet.

## Informationssäkerhet och juridik

Informationsinnehållet i de katalogtjänster som är anslutna som tjänsteproducenter ägs och förvaltas av respektive ansluten organisation/juridisk person. Informationsägarskapet beskrivs ytterligare i utredning utförd av Arkitektur och Regelverk Säkerhet (se avsnitt 4 i [R3]). I de fall som producenten i sin katalogtjänst lagrar information för flera informationsägare är det upp till varje ansluten organisation att avgöra vilken information som ska lämnas ut till vilken mottagare.

Tjänsteproducenten ansvarar därmed för att information endast lämnas ut till de tjänstekonsumenter som respektive informationsägare godkänt. Det tydliggörs här eftersom det avviker från T-boken i det att Tjänsteplattformen då inte ansvarar för den tekniska åtkomstkontrollen (ej möjligt när systembaserad adressering tillämpas). Om informationsägaren har behov av att reglera åtkomst per tjänstekonsument, ska tjänsteproducenten filtrera svaret enligt informationsägarens önskemål. Observera att det är regionala policyer snarare än lagar och förordningar som styr i vilken grad tjänsteproducenten ska begränsa åtkomst för en viss tjänstekonsument. Kunskapen om tjänsteproducentens identitet (d.v.s. ursprunglig tjänstekonsument i anropskedjan) får bara användas för teknisk åtkomstbegränsning på så sätt att svaret blir som om de vårdgivare/vårdenheter vars verksamhetschef inte godkänner aktuell tjänsteproducent varit exkluderade i frågan.

## Felhantering

### Logiska fel

Vid ett **logiskt fel**, d.v.s. förutsättning för att kunna besvara anropet saknas, t ex för att visst nödvändigt objekt eller attributvärde saknas,i de uppdaterande tjänsterna levereras resultCode, resultText.  
Syftet med resultText är att tjänstekonsumenten av tjänsten ska kunna visa upp informationen för användaren.

De värden som resultCode kan returnera är:

* **OK**   
  Transaktionen har utförts enligt uppdraget i frågemeddelandet.
* **ERROR**  
  Transaktionen har INTE kunnat utföras enligt uppdrag i frågemeddelandet p.g.a. logiskt fel.

De felkoder/felmeddelanden som används och som returneras i resultText beskrivs under respektive tjänstekontrakt i kapitel 6.

I möjligaste mån ska resultatet från anropet returneras även om visst/vissa logiska fel förekommer, men då med resultCode=ERROR och en resultText som anger ”Varning”. Då kan anropande program avgöra om uppgifterna ändå kan användas eller inte och på vilket sätt en slutanvändare ska meddelas.

Om resultat inte alls kan returneras, flaggas detta med resultCode=ERROR och en resultText som anger ”Fel”.  
Exempel på fel där resultat inte kan returneras är t ex

* Om sökt identitet saknas i katalogen, eller om identiteten inte avser rätt objekttyp eller felaktigt tillhör flera olika objekt.

Exempel på mindre fel där resultat ändå kan returneras, tillsammans med en varning och utpekning av felet är:

* Då obligatoriska attribut (som skulle returnerats) saknas
* Attribut med värde som inte följer gällande värdemängd
* Värdemängdsattribut med både kod-del och klartext-del men där dessa inte matchar varandra enligt gällande värdemängd
* Attribut med felaktig syntax, t ex
  + Sammansatta attribut saknad någon del (t ex öppettider)
  + Telefonnummer med bokstäver i
  + Öppettider med tim-del med bokstäver eller utanför 0-24
  + E-postadress utan @ eller webbadress utan http://
  + Felaktigt format för datum
  + Foto eller Logotype inte är i jpeg-format eller är > 50kb
  + Etc. etc.

### Tekniska fel

Vid ett tekniskt fel levereras normalt ett generellt undantag (SOAP-fault).

Exempel på tekniska fel vid anrop till någon av tjänstedomänens tjänstekontrakt där SOAP-fault returneras är:

* Katalogen (eller ev. läskopia) är inte nåbar (ur funktion, överlastad, kommunikationsmässigt eller på annat sätt onåbar)
* Katalogen returnerar att det blev ett internt fel vid sökningen
* Grundläggande information i katalogen, t ex kodtabeller, innehåller felaktig information eller felaktigt strukturerad information.

Exempel på andra tekniska fel är:

* Anslutande tjänst är inte behörig att anropa det aktuella tjänstekontraktet. För denna typ av fel returneras ”http Status 403 – Access is denied”.
* Tjänstekontraktsprogramvaran har slutat fungera. För denna typ av fel returneras ”http Status 503 – Service Temporarily Unavailable”.
* För fatala tekniska fel t ex server-fel, fel på kommunikationsutrustning, fel i webb-tjänst-systemprogramvaran, kan svar helt utebli, därför måste konsumenten ha hantering för uteblivet svar (time-out) för sådant fall.

Vid tekniska fel förmedlas inga kataloguppgifter till konsumenten.

## Krav på en tjänstekonsument

Följande krav skall beaktas då ett system agerar som en tjänstekonsument för tjänstedomänens ingående tjänster.

Autentisering av tjänstekonsument ska alltid ske med SITHS Funktionscertifikat.

Tjänstekonsumenten ansvarar för att ha en kontinuitetsplan för det fall att tjänsteproducentens tjänst inte skulle vara tillgänglig.

Tjänstekonsumenten skall redovisa sin belastning på tjänstedomänen (antalet anrop) till såväl tjänstedomänansvarig som till ansvarig för den/de tjänsteproducenter som tjänstekonsumenten anropar. Eventuella väsentliga ändringar av belastning ska kommuniceras i god tid före effektuering så att tillgänglighet och prestanda kan upprätthållas över tid.

Tjänstekonsumenten skall följa vid var tid gällande villkor för den/de tjänsteproducenter från vilka tjänstekonsumenten hämtar information. Ett exempel på sådana villkor är HSA-policy [R4], där informationsägarna bland annat ställer krav på

* att all användning av informationen erhållen från tjänsteproducenten ska beskrivas i godkänd HPTB, HSA-policytillämpning för brukarorganisation
* att tillämpliga lagar och regelverk, t.ex. Personuppgiftslagen PUL, efterlevs
* att information som lagras i egen applikation ska skyddas på tillfredställande sätt
* att information som lagras i egen applikation ska hållas uppdaterad mot ursprungskällan
* att informationen inte får användas för massutskick eller i någon form av betaltjänst samt att informationen eller behörighet till informationen inte får lämnas vidare till tredje part utan särskild överenskommelse
* att kontinuitetsplan finns för den händelse att tjänsteproducentens tjänst inte skulle vara tillgänglig
* att intern revision genomförs årligen för kontroll av efterlevnad till HSA-policy

Anslutna tjänstekonsumenter kan ha egna processer för godkännande av tjänstekonsumenter som anropar tjänsteproducentens katalogtjänst.

## Krav på en tjänsteproducent

Följande krav skall beaktas då ett system agerar som en tjänsteproducent för tjänstedomänens ingående tjänster.

Tjänsteproducenten ansvarar för

* att tillhandahålla tjänsten i enlighet med denna tjänstekontraktsbeskrivning med avseende på
  + tjänstedomänens arkitektur (se avsnitt 3)
  + informationssäkerhet och juridik (se avsnitt 4.1)
  + felhantering (se avsnitt 4.2)
  + SLA:er (se avsnitt 4.4.1)
  + informationsinnehåll (specificeras för resp. tjänstekontrakt under avsnitt 6)
  + tjänstedomänens meddelandemodeller (se avsnitt 5)
* att vid behov förmedla kontakt mellan tjänstekonsument och informationsägare, t.ex. i frågor som rör förändring av innehåll
* att (vid behov genom kravställning på anslutna organisationer/informationsägare) tillse att
  + den information som tillhandahålls vid var tid är uppdaterad och korrekt
  + den information som tillhandahålls vid var tid i möjligaste mån är säkrad mot ursprungskällor
    - minst omfattar detta kontroll av namnuppgifter mot Skatteverket samt kontroll av legitimerad yrkesgrupp mot Socialstyrelsens register minst en gång per månad
  + tillämpliga lagar och regelverk, t.ex. Personuppgiftslagen PUL, efterlevs
  + det finns ett dokumenterat regelverk för hur administratörsbehörigheter tilldelas och tas bort
  + uppgifter om koppling mellan HSA-id och individ/organisation samt mellan HSA-id och vårdgivare/vårdenhet arkiveras i minst 10 år efter det att anställning och/eller verksamhet upphört
  + HSA-id behålls då en person byter person-identitet (t.ex. från samordningsnummer till personnummer)
* att upprätthålla en organisation för administration samt för mottagande av driftstörningsinformation
* att förändringar som görs i tjänsten loggas så att det går att spåra vem som gjort en förändring och när
* att särskild hantering av personer med skyddade personuppgifter finns dokumenterad och tillämpas
* att årligen genomföra intern revision för att säkerställa att tjänsteproducenten verkligen uppfyller samtliga krav beskrivna i denna tjänstekontraktsbeskrivning

Ovanstående krav är till större delen hämtade ur HSA-policy [R4]. Se även AB-2.5 [R2].

### SLA-krav

Följande generella SLA-krav gäller för alla tjänsteproducenter som tillhandahåller tjänstekontrakt inom domänen. Observera att för en konsument kan tillgängligheten bli något lägre utifrån t.ex. mellanliggande kommunikationsutrustning, kommunikationsnät och användning av regional tjänsteplattform.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori** | **Värde** | **Beskrivning** |
| Svarstid |  | Definieras per tjänstekontrakt i avsnitt 6. |
| Tillgänglighet | 24x7, 99,9% |  |
| Last |  | Definieras per tjänstekontrakt i avsnitt 6. |
| Aktualitet | 10 minuter | Vid uppdatering av information i katalogtjänsten får det maximalt ta så lång tid innan den informationen används av och returneras via tjänstekontrakten. |
| Återställningstid | 1 dygn | Vid katastrof som bortfall av driftshall |
| Antal Avbrott | < 5 per kvartal |  |
| Längd på avbrott | < 30 minuter |  |

# Tjänstedomänens meddelandemodeller

Här beskrivs de meddelandemodeller som tjänstekontrakten bygger på. För varje meddelandemodell beskrivs hur mappning ser ut delvis mot V-TIM, här version 2.2 samt mot schema (XSD) för tjänstekontrakt.

## V-MIM

För tjänstedomänen utnyttjas befintliga strukturer inom HSA för förvaltning och vidareutveckling av informations- och meddelandemodeller, se även AB-2.6 [R2]. Två gånger per år införs genomarbetade och beslutade ändringar i informationsmodellen enligt särskild process.

Nuvarande informationsmodell beskrivs i RIV Informationsspecifikation HSA Struktur och Innehåll [R5]. Mappningen mot V-TIM 2.2 ströks ur förvaltningsplanen för HSA 2012 och 2013 och finns därför inte i detta dokument i nuvarande version.

## Formatregler

### RIV-specifikation

Formatregler för tjänstedomänen specificeras i RIV Informationsspecifikation HSA Struktur och Innehåll [R5], se även AB-2.7 [R2]. Ytterligare detaljer finns i även schemabeskrivningen för respektive tjänstekontrakt, se avsnitt 6.

# Tjänstekontrakt

## GetPersonIncludingProtectedPerson

GetPersonIncludingProtectedPerson returnerar information, som kontaktinformation samt legitimation och specialitet, för angiven person. Metoden kan användas av en tjänstekonsument för att t.ex. verifiera uppgifter i en egen intern användardatabas, för att kunna registrera en användare (med HSA-id) baserat på användarens personnummer eller för att verifiera behörighet för det fall att denna grundar sig enbart på den personliga egenskapen Legitimerad yrkesgrupp.

Detta tjänstekontrakt skiljer sig från kontraktet beskrivet i 6.2 på så sätt att det även ger åtkomst till personer med skyddade personuppgifter. Se AB-2.8 [R2]. Informationsägaren avgör om tjänstekonsumenten ska beviljas åtkomst till personer med skyddade personuppgifter.

### Version

Version på detta kontrakt är 1.0

### Fältregler

Nedanstående tabell beskriver varje element i begäran och svar. Har namnet en \* finns ytterligare regler för detta element och beskrivs mer i detalj i stycket Regler. Attributen som levereras beskrivs mer ingående i nedan inklippta Exceldokument, med avseende på t.ex. fältlängder och krav på innehållet[[1]](#footnote-2).



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| personHsaId \*) | String | Sökt persons HSA-id. | 0..1 |
| personalIdentityNumber \*) | String | Sökt persons Person-id (personnummer eller samordningsnummer) | 0..1 |
| searchBase | DN | Sökbas. Om ingen sökbas anges används *c=SE* som sökbas. | 0..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| personInformation | PersonInformationType | Information om personen.  Om personen har flera person-objekt returneras en instans per objekt. | 0..n |
| ..personHsaId | String | Personens HSA-id. | 1..1 |
| ..givenName | String | Tilltalsnamn. | 1..1 |
| ..middleAndSurName | String | Mellan- och Efternamn separerade med mellanslag | 1..1 |
| ..nickName | String | Smeknamn. Används då tilltalsnamn inte är det namn som personen vill använda/bli tilltalad med. | 0..1 |
| ..mail | String | Epostadress. | 0..1 |
| ..telephoneNumber | Telefon | Publikt direkttelefonnummer. | 0..n |
| ..switchboardNumber | Telefon | Telefonnummer till växel. | 0..1 |
| ..nonPublicTelephoneNumber | Telefon | Tjänstetelefonnummer. | 0..n |
| ..mobileNumber | Telefon | Mobiltelefonnummer. | 0..n |
| ..smsTelephoneNumber | Telefon | Telefonnummer för SMS-meddelanden. | 0..1 |
| ..facsimileTelephoneNumber | Telefon | Faxnummer. | 0..n |
| ..telephoneHour | TimeSpan | Telefontider för publik telefon (telephoneNumber). | 0..n |
| .. ..fromDay | String | Från dag. Måndag (1) – Söndag (7). | 1..1 |
| .. ..fromTime | Time | Från tid. Format enligt ISO-8601. | 1..1 |
| .. ..toDay | String | Till dag. Måndag (1) – Söndag (7). | 1..1 |
| .. ..toTime | Time | Till tid. Format enligt ISO-8601. | 1..1 |
| .. ..comment | String | Information om aktuellt tidsintervall. | 0..1 |
| ..postalAddress | AddressType | Postadress. | 0..1 |
| .. ..addressLine | String | Adressrad. | 1..n |
| ..labeledUri | String | Webbadress. | 0..1 |
| ..description | String | Generell beskrivning. | 0..1 |
| ..languageKnowledgeCode | String | Kod för språk personen har tillräcklig kunskap om för att kunna ta emot patienter som talar detta språk. | 0..n |
| ..title | String | Titel i fritext | 0..1 |
| ..healthCareProfessionalLicence | String | Legitimerad yrkesgrupp | 0..n |
| ..specialityName | String | Specialistutbildning utöver grundutbildning. | 0..n |
| ..specialityCode | String | Klassificeringskod för specialistutbildning utöver grundutbildning. | 0..n |
| ..dn | DN | ”Distinguished Name”. Objektets placering (sökväg) i katalogen, t.ex. cn=Henrika Littorin,ou=Anställda,ou=Enhet Systemförvaltning,ou=Område e-tjänster Drift och Förvaltning,o=Inera AB,c=SE | 1..1 |
| ..protectedPerson | Boolean | true: om person har skyddad identitet  (om personen inte har skyddad identitet kommer inget värde att returneras) | 0..1 |
| resultCode | String | Resultat av metodanrop (OK eller ERROR). | 1..1 |
| resultText | String | Beskrivning av felet. | 0..1 |

### Tjänstekontraktsspecifika krav och regler

Till denna informationsmängd finns regler som ej uttrycks i schemafilerna och tabellen ovan. Dessa återfinns nedan.

\*) personHsaId och personalIdentityNumber

Exakt ett av fälten personHsaId och personalIdentityNumber ska anges.

### SLA-krav

Svarstider är specifika för respektive tjänstekontrakt.

Krav på svarstider är dock inte definierade idag, men följande svarstidsnivå uppfylls idag (förutsatt SSL-uppkoppling):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metod** | **Svarstider måste garanteras upp till följande last** | **Svarstid för 95 % av alla anrop ligger inom** |
| GetPersonIncludingProtectedPerson | 10 anrop/s | 100 ms |

### Logiska fel

För alla logiska fel returneras resultCode=ERROR och en förklarande text i resultText. Följande logiska fel har identifierats för detta kontrakt:

Fel för vilka ingen information returneras.

* Angiven sökbas finns inte i katalogen.  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetPersonIncludingProtectedPerson; 1; Angiven sökbas <värde> kan inte hittas”.
* Sökt person finns inte i katalogen (det går inte att hitta något objekt med angivet HSA-id eller personnummer).  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetPersonIncludingProtectedPerson; 2; Det går inte att hitta något personobjekt med angivet HSA-id: <värde>]”.
* Sökt person finns inte i katalogen (det går inte att hitta något objekt med angivet HSA-id eller personnummer).  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetPersonIncludingProtectedPerson; 3; Det går inte att hitta något personobjekt med angivet personnummer: <värde>]”.
* Personens HSA-id saknas  
  resultText=”<katalog-id>; Fel GetPersonIncludingProtectedPerson; 5; Personobjektet saknar obligatorisk information om personens HSA-id. Gäller personobjekt: <path>”

Varnande fel för vilka fullständigt svar ändå ska returneras, men där en eller flera uppgifter pekas ut som felaktiga:

* Personens förnamn saknas  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 10; Personobjektet saknar obligatorisk information om personens förnamn. Gäller personobjekt: <path>”
* Personens efternamn saknas  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 11; Personobjektet saknar obligatorisk information om personens efternamn. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens epostadress  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 13; Felaktig syntax för personens epostadress: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens telefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 14; Felaktig syntax för personens telefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens växeltelefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 15; Felaktig syntax för personens växeltelefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens tjänstetelefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 16; Felaktig syntax för personens tjänstetelefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens mobiltelefonnummer  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 17; Felaktig syntax för personens mobiltelefonnummer: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens Telefontid  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 18; Felaktig syntax för personens Telefontid [från-dag saknas][från-dag har felaktig syntax: <värde>][till-dag saknas][till-dag har felaktig syntax: <värde>][från-tid saknas][från-tid har felaktig syntax: <värde>][till-tid saknas][till-tid har felaktig syntax: <värde>]. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens postadress  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 19; Felaktig syntax för personens postadress: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens webadress  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 20; Felaktig syntax för personens webadress: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens språkkod  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 21; Felaktig syntax för personens språkkod: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens legitimation  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 22; Felaktig syntax för personens legitimation: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens specialitetskod  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 23; Felaktig syntax för personens specialitetskod: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens specialitet (klartext)  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 24; Felaktig syntax för personens specialitet (klartext): <värde>. Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens specialitet (koden stämmer inte med klartexten)  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 25; Felaktig syntax för personens specialitet (koden: <värde> stämmer inte med klartexten: <värde>). Gäller personobjekt: <path>”
* Felaktig syntax för personens flagga för skyddad person  
  resultText=”<katalog-id>; Varning GetPersonIncludingProtectedPerson; 26; Felaktig syntax för personens flagga för skyddad person: <värde>. Gäller personobjekt: <path>”

### Annan information om kontraktet

-

## GetPerson

Metoden är identisk med GetPersonIncludingProtectedPerson, förutom att skyddade personer aldrig returneras.

Det innebär också att fältet protectedPerson aldrig kommer att returneras.

För beskrivning av metoden se kap

GetPerson ovan.

### Version

Version på detta kontrakt är 1.0

### Fältregler

Eftersom att skyddade personer aldrig returneras, så innebär det att fältet protectedPerson (se 6.1.2 Fältregler) aldrig kommer att returneras.

1. Dokumentet innehåller beskrivning av attribut/element ingående i samtliga tjänstekontrakt i tjänstedomänerna infrastructure:directory:organization, infrastructure:directory:employee och infrastructure:directory:authorizationManagement. För att isolera de attribut som är aktuella för detta tjänstekontrakt, filtrera på kolumn T. [↑](#footnote-ref-2)