|  |  |
| --- | --- |
|  | Patientportal  Version 1.0.0RC\_3  2014-06-09 |

Innehåll

1 Inledning 5

1.1 WEB beskrivning 5

2 Versionsinformation 6

2.1 Version **1**.**0**.**0**.**RC\_03** 6

2.1.1 Oförändrade tjänstekontrakt 6

2.1.2 Nya tjänstekontrakt 6

2.1.3 Förändrade tjänstekontrakt 6

2.1.4 Utgångna tjänstekontrakt 6

3 Tjänstedomänens arkitektur 6

3.1 Flöden 7

3.1.1 Kontrollera att person är aktiv användare och skicka meddelande 7

3.1.2 Skicka meddelande till person som redan är identifierad som aktiv användare 8

3.2 Adressering 8

3.3 Aggregering och engagemangsindex 8

3.3.1 Obligatoriska kontrakt 8

3.4 Adressering 8

3.5 Aggregering och engagemangsindex 8

4 Tjänstedomänens krav och regler 8

4.1 Informationssäkerhet och juridik 9

4.1.1 Informationssäkerhet 9

4.1.2 Krav på tjänstekonsument 9

4.1.3 Stark autentisering 9

4.2 Icke funktionella krav 9

4.2.1 SLA krav 9

4.2.2 Övriga krav 10

4.3 Felhantering 10

4.3.1 Krav på en tjänsteproducent 10

4.3.2 Krav på en tjänstekonsument 10

5 Tjänstedomänens meddelandemodeller 10

5.1 Modell 10

5.2 Formatregler 11

5.2.1 Organisationsidentitet 11

5.2.2 Personidentitet 12

6 Tjänstekontrakt 12

6.1 AddMessageToPatientPortalInboxInteraction 12

6.1.1 Version 12

6.1.2 Fältregler 12

6.1.3 Övriga regler 14

6.1.4 Annan information om kontraktet 15

6.2 IsActiveUser 15

6.2.1 Version 15

6.2.2 Fältregler 15

6.2.3 Övriga regler 16

6.2.4 Annan information om kontraktet 16

**Revisionshistorik**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Version | Revision Nr | Revision Datum | Beskrivning av ändringar | Ändringar gjorda av | Granskad av |
| 1.3 mall |  | 2014-04-16 | Infört revisionshistorik även för mall | Lennart Eriksson |  |
| 1.3.1 mall |  | 2014-05-14 | Rättat fel för versionsvariabler | Lennart Eriksson |  |
| 1.3.2 mall |  | 2014-05-20 | Rättat feltabeller efter genomlysning av krav kontra kontraktsinnehåll | Lennart Eriksson |  |
| 1.0.0RC\_03 | PA1 | 2014-06-09 | Flyttat innehåll till ny mall | Björn Hedman |  |
| 1.0.0RC2 | PA2 | 2014-06-24 | Rättningar efter feedback granskning1 | Björn Hedman |  |
| 1.0.0RC3 | PA3 | 2014-06-30 | Uppdaterat RC version i dokumentegenskaperna till (RC3) | Björn Hedman |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Referenser**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn | Dokument | Kommentar | Länk |
| R1 | Arkitekturella beslut – Patientportal | Obligatoriskt | Docs i projektet på googlecode |
| R2 | RIVTA flera dokument | Finns på Webben | <http://rivta.se/> |

**Förkortningar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förkortning | Betydelse | Kommentar |
|  |  |  |

# Inledning

Detta är beskrivningen av tjänstekontrakten i tjänstedomänen Infrastructure:eservicesupply:patientportal. Den svenska benämningen är ”Infrastruktur:etjänsteförsörjning:patientportal”.

Tjänstekontrakten är baserade på RIVTA 2.1 [R2] och reglerade genom arkitekturella beslut [R1]

Tjänstekontraktsbeskrivningen är en kravspecifikation. Den skall fungera som ett teknikneutralt, formellt regelverk som reglerar integrationskrav för parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) som avser ansluta system för samverkan enligt dessa tjänstekontrakt. Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, så väl som de regler som uttrycks verbalt i detta dokument.

## WEB beskrivning

Möjliggör att skicka meddelande till invånare som är användare av invånarportal, tänkta konsumenter är system inom sjukvården

Tjänstekontrakten gör det möjligt att dels kontrollera om en individ är användare av portal och dels att skicka själva meddelandet.

Användning av kontrakten stäms först av med förvaltningen av aktuell patientportal gällande regler och tillgänglighet för aktuell konsument.

I arbetet har följande personer deltagit:

Projektgrupp 2014-03-01 -2014-06-30

Björn Hedman, SLL-HSF, Arkitekt

Anders Larssson, Softronic , Arkitekt

# Versionsinformation

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version **Infrastructure**: **eservicesupply**: **patientportal**. Observera att version för detta dokument och domänen måste vara lika. Detta för att spårbarheten inte skall brytas.

## Version **1**.**0**.**0**.**RC\_03**

### Oförändrade tjänstekontrakt

* Ej Tillämpligt

### Nya tjänstekontrakt

Samtliga kontrakt nedan är nya eftersom detta är första version.

### Förändrade tjänstekontrakt

Nedan redovisas kompatibilitet mellan konsument och producent för tjänstekontrakten som finns i flera versioner. Kompatibilitet avser här såväl format som semantik. För definition av kompatibilitet mellan format, se detaljerad information på rivta.se i dokumentet [RIV Tekniska Anvisningar, Översikt.](http://www.cehis.se/images/uploads/dokumentarkiv/ARK_0001_Oversikt.pdf) http://rivta.se/documents/ARK\_0001/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tjänstekontrakt** | **Konsument** | **Producent** | **Kompatibilitet** |
| AddMessageToPatientPortalInbox | 1.0 | 1.0 |  |
|  |  |  |
| IsActiveUser | 1.0 | 1.0 |  |
|  |  |  |

### Utgångna tjänstekontrakt

Inga tjänstekontrakt har utgått.

# Tjänstedomänens arkitektur

Detta kapitel beskriver de flöden som är relevanta för tjänstedomänen. Beskrivningarna är i form av modeller, för varje flöde finns dels ett arbetsflöde som beskriver vilka steg som ingår i flödet och dels ett sekvensdiagram som tar hänsyn till vilka tjänstekontrakt som nyttjas i de olika stegen.

## Flöden

### Kontrollera att person är aktiv användare och skicka meddelande

#### Arbetsflöde

* Konsumerande system anropar tjänsten IsActiveUser
  + Producent svarar med status för aktuell individ och eventuella aktiverade notifieringsmetoder som en (aktiv) användare har valt.
* Om aktiv användare så anropar konsumenten AddMessageToPatientPortalInbox och levererar meddelande.

##### Roller

Tjänstekonsument

Tjänsteproducent

#### Sekvensdiagram



### Skicka meddelande till person som redan är identifierad som aktiv användare

* Konsument anropar AddMessageToPatientPortalInbox och levererar meddelande.

## Adressering

## Aggregering och engagemangsindex

Inga krav på engagemangsindex eller aggregering finns.

### Obligatoriska kontrakt

Följande tabell specificerar vilka kontrakt som är obligatoriska att realisera för respektive flöde.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tjänstekontrakt** | **Flöde 1** | **Flöde 2** |
| AddMessageToPatientPortalInbox | X | X |
| IsActiveUser |  | X |

## Adressering

Adressering inom domänen hanteras via LogicalAddress, domänen är systemadresserad och avser HSA-ID i funktionscertifikat (f.n enligt SITHS) för producenten. Se även arkitekturella beslut AB2.3.

## Aggregering och engagemangsindex

Ingen användning av E.I eller Aggregering är planerad

# Tjänstedomänens krav och regler

Tjänsterna avser att tillhandahålla en säker kanal för att meddela sig med invånare som är användare av en portaltjänst. Syftet är att relevanta system ska kunna skicka meddelanden som berör invånaren gällande pågående eller framtida hälso och sjukvårdsärenden.

Om tjänsteproducent inte svarar är det konsuments ansvar att göra rimligt antal försök till omsändningar.

Frekvensen och antal för omsändning bör vara relevant för meddelandets prioritet. Vid upprepande misslyckade försök ska fördröjningen mellan försöken öka för att inte i sig själv orsaka ytterligare störning i en situation där producent är överbelastad.

Exempel:

Omsändningsförsök 1 efter 4 sekunder

Försök 2 efter ytterligare 20 sekunder

Försök 3 efter ytterligare 5 minuter

Försök 4 efter ytterligare 30 minuter

Osv tills konsument inte längre anser att det är relevant att försöka fler ggr eller tills felet är åtgärdat.

Dessa gäller alla tjänstekontrakt i hela tjänstedomänen om inte undantag görs för specifika tjänstekontrakt senare i dokumentet.

## Informationssäkerhet och juridik

### Informationssäkerhet

Kontraktet AddMessageToPatientPortal kan hantera känslig information som klassas som patientuppgifter.

Detta betyder att de krav som PDL (Patient Data Lagen) ställer på hur informationen hanteras skall beaktas. Tjänsteproducent ansvarar för att informationen hanteras därefter i enlighet med reglerna för individens (Patientens) direktåtkomst genom att upprätthålla vederbörliga rutiner gällande kontroll och andra åtgärder. Tjänsteproducenten ansvarar för att ingen annan än avsedd mottagare får åtkomst till uppgifterna.

### Krav på tjänstekonsument

### Stark autentisering

Inloggad användare i portal ska använda stark autentisering enligt gällande regler, inga utökade krav kan ställas för enskilda meddelanden.

Konsumentsystem ansvarar för att säkerhetsnivå i det egna systemet uppfyller gällande regler

## Icke funktionella krav

Inga särskilda krav är definierade.

### SLA krav

Följande generella SLA-krav gäller för alla tjänsteproducenter som tillhandahåller tjänster. Dessa krav gäller där inget annat anges för ett specifikt tjänstekontrakt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori** | **Värde** | **Beskrivning** |
| Svarstid | < 2 sekunder för 95% av alla anrop |  |
| Tillgänglighet | 24x7, 99,5% |  |
| Last | 1 transaktion per sekund för batchkörning får max 1000 meddelanden skickas åt gången med 5 minuters intervall mellan omgångarna |  |
| Aktualitet | Information i producent ska alltid vara aktuell när den visas för mottagaren (uppdatering är ej aktuell) |  |
| Återställningstid |  | Enligt producents gällande övergripande katastrofplan |
|  |  |  |

### Övriga krav

## Felhantering

### Krav på en tjänsteproducent

#### Logiska fel

Det enda logiska fel som rimligen kan uppstå i AddMessageToPatientportal är att adresserad individ inte är aktiv användare. Om person ej finns returneras statusCode=ERROR och resultText=”Target person is not active user”

Logiskt fel att individ ej finns ska ej kunna uppstå om kontroll först förs mot IsActiveUser

### Krav på en tjänstekonsument

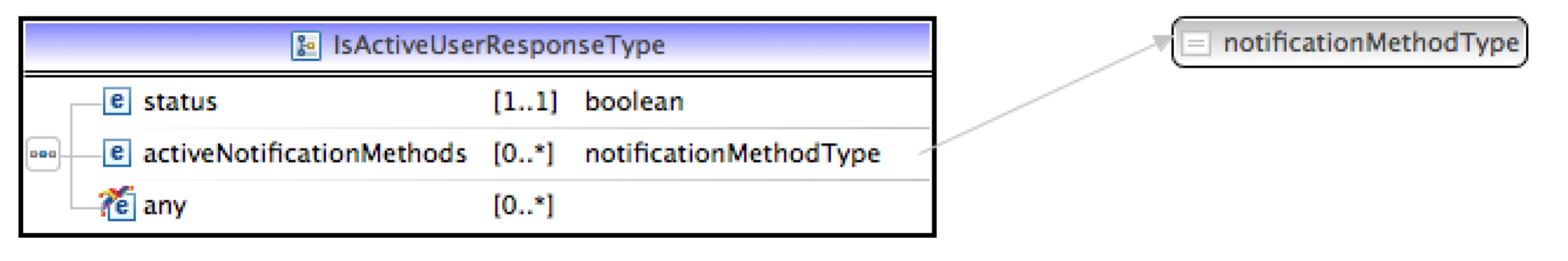
Tjänstekonsument ska försäkra sig om att individ som adresseras är aktiv användare innan AddMessageToPatientPortal anropas. Hur detta görs är valfritt men resultatet av kontroll ska motsvara IsActiveUser

# Tjänstedomänens meddelandemodeller

Samtliga klasser i modellen har bedömts ligga utanför V-TIMs tillämpningsområde och har därför inte mappats mot V-TIM.

## Modell

**IsActiveUser**



Figur Returnerad status för användarkonto

**AddMessageToPatientPortal**



Figur Meddelande till invånare

|  |  |
| --- | --- |
| **Klass.attribut** | **Mappning mot V-TIM 2.2** |
| Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |
|  |  |

## Formatregler

### Organisationsidentitet

Organisation identifieras med unitid, detta är normalt HSAID inom hälsa och sjukvård men eftersom det vid kontraktets utformning inte säkert går att avgränsa framtida användning till att bara gälla organisationer med HSAID så används här det mer generiska benämnda OrganisationUnitIdType se Arkitekturella beslut AB 2.1

### Personidentitet

Personer som adresseras via tjänsten identifieras via id som följer formatreglerna för person eller samordningsnummer.

# Tjänstekontrakt

## AddMessageToPatientPortalInboxInteraction

Används för att ett system ska kunna lägga till ett meddelande i invånarens inkorg. Tjänsteinteraktionen realiserar följande användningsfall:

”Skicka meddelande till invånare som använder patientportal”

### Version

1.0

### Fältregler

Nedanstående tabell beskriver varje element i begäran och svar. Har namnet en \* finns ytterligare regler för detta element och beskrivs mer i detalj i stycket Regler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| subjectOfCareId | SubjectOf­CareIdType | Person- eller samordningsnummer enl format:  ^[0-9]{8}[0-9pPtTfF][0-9]{3}$ | 1..1 |
| message | Message­­Type | Ett element av typen MessageType som representerar ett meddelande | 1..1 |
| notify | boolean | Anger om konsument önskar att notifiering ska ske enligt personens inställningar (sourceSystem måste då också anges) | 0..1 |
| sourceSystem | Text | Det sändande systemets ID enligt konfiguration i mottagande system (producenten) om system ej anges kan varken SSO länkning eller notifiering ske. Används för eventuell fördelning av kostnader i samband med notifiering | 0..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| messageThreadId | Text | Returnerat värde är samma som anges i meddelandet i frågan om detta är angivet annars utelämnas detta. | 0..1 |
| notificationSent | notificationMethodType | Returnerar ev notifieringsmetoder som använts (om producent har stöd för detta) | 0..1 |
| resultCode | Kodverk | OK, INFO, ERROR | 1..1 |
| resultText | Text | Felmeddelande Förklarande text, returneras alltid för INFO och ERROR | 0..1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MessageType** |  |  |  |
| organisationUnit | orgUnitType | Information om den enhet som är avsändare för meddelandet benämns med generiskt organisationUnit Se arkitekturella beslut AB2.1 | 1..1 |
| messageThreadId | Text | Id för att relatera flera meddelanden (trådning). Om detta inte anges blir meddelandet orelaterat. | 0..1 |
| messageDescription | text | En rubrik för meddelandet | 0..1 |
| messageText | text | Meddelandets text lämpligen i XML-format (docBook) | 1..1 |
| SSOLink | SSOLinkType | Information för att skapa en länk med stöd för SSO via samtliga aktuella identifieringsmekanismer i producentsystem (beror av anslutande systems kapabiltet | 0..1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **orgUnitType** |  |  |  |
| unitId |  | enhetsId för meddelandets avsändare, | 1..1 |
| unitName | text | avsändarenhetsnamn | 1..1 |
| unitAddress | text | Adress | 0..1 |
| unitPostalCode | text | Postnummer | 0..1 |
| unitPostalCity | text | Stad | 0..1 |
| unitTelephone | text | Telefonnummer | 0..1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SSOLinkType** |  |  |  |
| linkSystemID | Text | ID för det system som ska länkas, används för kontroll och metadata | 1..1 |
| linkText | Text | Länktext som ska visas för invånaren | 1..1 |
| queryString | text | Parametrar som ska finnas med i länken (queryString)  Basurl för länken hämtas från konfigurering, nyckel för uppslag är id i linkSystemID | 0..1 |
| linkType | linkTypeType | Anger hur länken ska öppnas. Faktiskt funktion och vilka typer som stöds beror av funktionalitet hos producentet. Detaljer definieras i respektive producentbeskrivning  Möjliga värden och exempel på användning.  CurrentTarget= Befintlig plats (samma fönster)  NewTarget=Ny plats( nytt fönster)  Widget=Widgetläge enligt producent spe  Embedded=ib | 0..1 |

### Övriga regler

**Kontrollera att person är användare av portal**

Om anropande system inte med säkerhet vet att aktuell användare är registrerad/aktiv användare av portalen så ska först tjänsten IsActiveUser anropas för kontroll innan meddelande skickas

**messageText**

Meddelandets textinnehåll. Producent definierar vilket stöd som finns för formattering så som exempelvis docBook.

**MessageThreadID**

Om messageThreadId anges i anropet så är det samma som returneras i svaret

Om inget messageThreadID angavs i frågan så blir objektet tomt i svaret

**resultCode**

Om resultCode INFO eller ERROR så returneras också objektet resultText med information om anledningen. ERROR antyder logiskt fel (tekniska fel hanteras av SOAP exeptions) tex om användaren inte är aktiv användare.

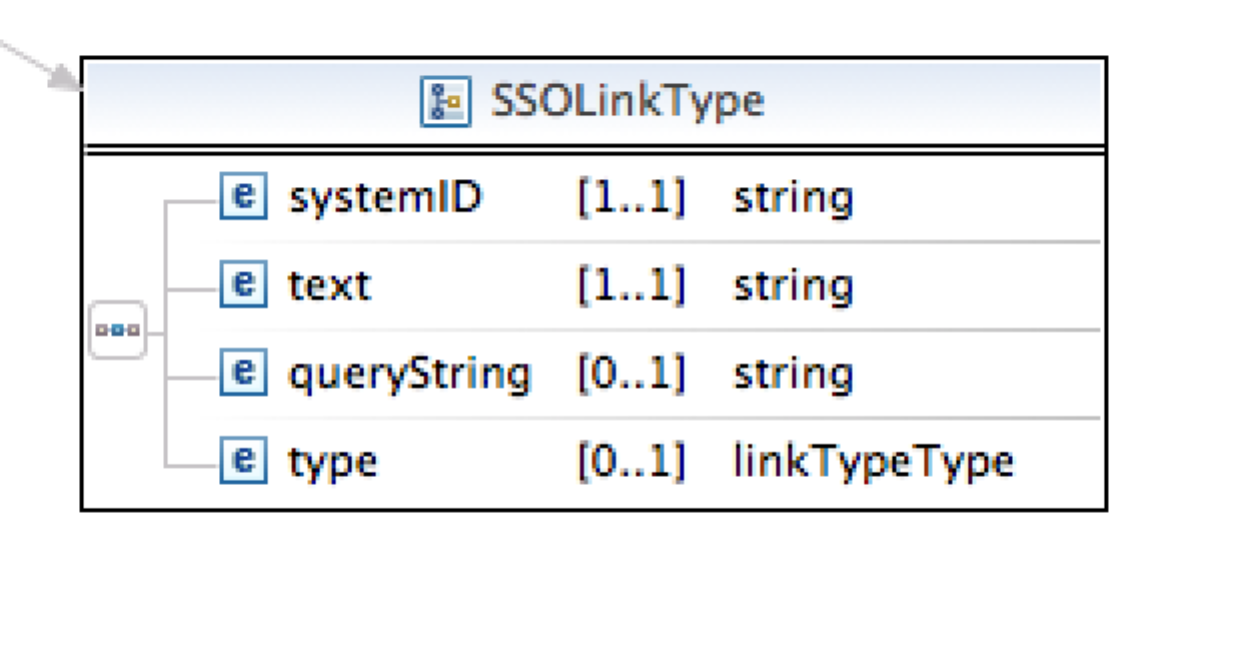
**notificationSent**

Om producent har stöd för detta så returneras de typer av notifieringar som meddelandet resulterade i.

**SSOLinkType**

SSOLinkType används för att skapa en länk till ett externt system med stöd för ”singel sign on” oavsett vilken metod för identifiering som används i det länkade systemet. I informationen för länken anges systemId (länkat system behöver vara konfigurerat i portalen), länktext, parametrar för aktuellt anrop samt vilken typ av länk som avses (nytt fönster, befintlig fönster osv)

Observera att basurl för länken hämtas från systeminställningar i runtime till denna läggs därefter parametrar som angivit i queryString och eventuell information för identitetshantering.



#### Icke funktionella krav

##### SLA-krav

Inga specifika krav, de generella SLA reglerna som finns beskrivna tidigare i dokumentet gäller

### Annan information om kontraktet

Respektive producent avgör om meddelandet kan formatteras (tex via docBook) och hur reglerna för detta ser ut. Producent bör beskriva detta i separat producentspecifik anslutningsspecifikation.

## IsActiveUser

Tjänsten används för att ett konsumerande system ska kunna kontrollera om en individ är aktiv/registerad användare av ett system.

Tjänsten tar ett personid (personnummer) i frågan och returnerar status för individen och om denne har aktiverat någon form av notifiering via SMS eller epost .Notera att de som returneras är endast status för vad som är aktiverat inte några faktiska uppgifter om adresser eller telefonnummer

”Kontrollera aktiv användare”

### Version

1.0

### Fältregler

Nedanstående tabell beskriver varje element i begäran och svar. Har namnet en \* finns ytterligare regler för detta element och beskrivs mer i detalj i stycket Regler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| subjectOfCareId | SubjectOf­CareIdType | Person- eller samordningsnummer enl format:  ^[0-9]{8}[0-9pPtTfF][0-9]{3}$ | 1..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| status | boolean | True om personen är registerad användare | 1..1 |
| activeNotificationMethods | notificationMethodType | Listar aktuella metoder för notifering   * SMS * email * other | 0..\* |

### Övriga regler

Ej tillämpligt

#### Icke funktionella krav

Ej tillämpligt

##### SLA-krav

Inga specifika krav, de generella SLA reglerna som finns beskrivna tidigare i dokumentet gäller

### Annan information om kontraktet