Projekt Software Engineering 1



UNIVERSITÄT POTSDAM Institut für Informatik

Prof. Dr. Christian Hammer Max Schlüter

WS 2019

Projekt: Kundenanforderung

Lagerverwaltung für die penfactory

Wir, die *penfactory*, sind spezialisiert auf den Vertrieb von personalisierten Büroartikeln und wachsen stetig. Daher werden wir Anfang des nächsten Jahres in neue, größere Räumlichkeiten umziehen und benötigen dann eine Software, um unseren Bestand zu verwalten.

Da unsere Waren größtenteils ähnlich in Form und Größe sind, werden wir auch in unserem neuen Lager weiterhin auf ein Festplatzsystem setzen. Bei jedem Artikel ist es notwendig, eine Übersicht über dessen Eigenschaften zu sehen. Zu diesen gehören die Produktbezeichnung und die Kategorie des Artikels. Es ist möglich, dass bestimmte Kategorien mit der Zeit nicht mehr benötigt werden, oder dass neue bisher unbekannte Kategorien entstehen. Außerdem gehören zu den Eigenschaften eines Artikels die im Lager vorhandene Anzahl, damit wir jederzeit sehen können, wieviel Bestand noch vorhanden ist. Um die Regale nicht zu überladen, ist es wichtig zu jedem Artikel stets das entsprechende Gewicht einsehen zu können. Jeder Artikel unseres Lagers hat einen festen Preis. Weiterhin ist die Nummer des Platzes an dem ein Artikel gelagert wird relevant, damit die Artikel auch von den Mitarbeitern im Lager gefunden werden können. Diese Nummern sind fortlaufend und an den Gängen hängen große Hinweisschilder mit dem jeweiligen Nummernbereich des betreffenden Regals.

Täglich treffen neue Artikel in unserem Lager ein und andere Artikel verlassen das Lager. Deswegen muss es für unsere Mitarbeiter möglich sein neue Artikel zum Lagerbestand hinzuzufügen und bestehende Artikel aus dem Lagerbestand zu entfernen. Gelegentlich kommt es vor, dass ein Kunde an einem ganz bestimmten Artikel interessiert ist und wissen möchte, ob wir diesen auf Lager haben. Deswegen müssen unsere Mitarbeiter gezielt nach bestimmten Produkten suchen können und ihnen sollen nach Eingabe des Produktnamens alle Eigenschaften des Produkts angezeigt werden. Besteht ein Kunde auf einem aktuell nicht vorhandenen Produkt, kann sich die Lieferzeit verzögern. Das wird individuell von unseren Verkäufern geregelt.

Am Ende jedes Arbeitstages fahren unsere Angestellten alle Systeme herunter um während der Nacht Strom zu sparen. Es ist deswegen wichtig für uns, dass nach einem Neustart keine Informationen zu unserem Lagerbestand verloren gehen.

Wir freuen uns auf eine produktive Zusammenarbeit und erwarten Ihre Vorschläge, Realisierungen und Dokumentationen zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Bei Fragen beziehungsweise Unklarheiten wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiter.

Mit freundlichen Grüßen Ihre penfactory