**PM说明性文档**

Dashboard模块

1. 用户登录Dashboard模块应该显示与之相关的Project。

<注：用户被分配到某个project即与该用户相关>

1. Ticket提醒功能<注：相关的status变红，或相关的ticket添加高亮背景色>

* PM <Submitted, PM\_Reviewed,
* PM\_Verify\_Estimation(注:只有被分配估时才高亮),
* Tested\_Success\_On\_Client,Tested\_Success\_On\_Client,
* Not\_Approved>
* DEV <Estimation\_Approved,
* Waiting\_For\_Estimation(注:只有被分配估时才高亮),
* Tested\_Fail\_On\_Local, Tested\_Success\_On\_Local,
* Tested\_Fail\_On\_Client,
* PM\_Reviewed(注:当客户not approve相关ticket，然后由PM
* 更改status为Pm\_Reviewed,则该status应该高亮显示)
* QA <Waiting\_For\_Estimation(注:只有被分配估时才高亮),
* Testing\_On\_Local, Testing\_On\_Client >
* ADMIN <No status >
* SALER <Waiting\_Sales\_Confirm>
* Ticket 背景高亮<注:当Dev、Qa、Leader、Saler对Ticket提出Not Bug质疑时，该
* 条ticket会自动变高亮>

Tickets模块<内部>

1. Tickets左侧统计功能<注:仅对自己负责ticket的统计>

* Under Develop Tickets

<Developing, PM\_Reviewed, Tested\_Fail\_On\_Client,

Tested\_Fail\_On\_Local, PM\_Deny, Estimation\_Approved>

* Under Test Tickets

<Testing\_On\_Local, Testing\_On\_Client>

* Under Coordination Tickets

<Submitted, Not\_Approved, Waiting\_Sales\_Confirm,

PM\_Verify\_Estimation, Waiting\_For\_Estimation >

1. Tickets添加功能

* Add Internal Ticket

<注:PM /Admin/Leader可以进行添加内部ticket的操作

内部创建的ticket状态为PM \_Reviewed，Client创建的ticket状态为 Submit

内部ticket的创建,是在需求明确、有较强的目的性的前提下创建的，且该ticket已经被相关的Dev/QA等认同，所以ticket创建的初始状态直接为PM \_Reviewed>

* Add Ticket<Client端>

<注:Client可进行此项操作，创建Draft/Submit的ticket。>

1. List Ticket快捷回复功能

* <注:只有相应的PM(PM组)/Client(创建者)才可对相应的Feedback进行快捷回复操作>

1. Ticket Detail

(1)分配用户功能

* <注:PM/leader<ticket的pm/leader>可以进行用户分配,处于Other用户列表 中的PM/Leader不可进行此项操作>

(2)Cancelled、PM\_Reviewed

* <注:只有PM(PM组)可以进行此状态更改,且只有PM将DEV,QA,SALER 全部分配过后PM\_Reviewed才会显示>

(3)Change to Estimation功能

* <注: 只有PM(PM组)可以进行此项更改，且此ticket必须为非估时状态>

(4)分配估时功能

* <注:只有PM/Leader(用户组)可以分配估时用户>

(5)更新Schedule时间

* <注:只有PM/Leader(用户组)可以进行此项更新>

(6)Add Feedback

* <注:PM、Leader、DEV、QA、SALER(用户组)都可以进行此项操作>

(7) Add Related tickets

* <注PM、Leader、DEV、QA、SALER(用户组)或者该条ticket的创建者可以添加相关性ticket>

(8)Add Task

* <注: PM、Leader、DEV(用户组)都可以进行此项操作>

(9)Developing、Testing On Local 、Testing On Client

* <注:只有DEV(DEV组)可以进行此项操作>

(10)Test Fail/Success On Local 、Test Fail/Success On Client

* <注:只有QA(QA组)可以进行此项操作>

(11) Waiting\_Sales\_Confirm, PM\_Verify\_Estimation

* <注: PM\_Verify\_Estimation leader(仅当此ticket为自己创建的)/PM(PM组)都可进行此项操作>
* <注: Waiting\_Sales\_Confirm 仅PM(PM组)可进行此项操作>

(12) PM DENY、Ready\_For\_Review

* <注:只有PM(PM组)可以进行此项操作,且当状态为

Test Success On Local 、Test Success On Client >

(13) Not\_Approved、Completed

* <注:只有Client(创建者)可以进行此项操作>

(14) Estimation\_Fail, Estimation\_Approved

* <注:只有Saler(Saler组)可以进行此项操作>

(15)Not Bug功能

* <注:只有PM、Leader、DEV、QA、SALER(用户组)可以进行此项操作>

(16)Is Bug功能

* <注:只有PM(PM组)可以进行此项操作>

(17)Convert to Request

* <注:只有PM(PM组)可以进行此项操作>