# 状态Summary

Client能看到的状态:

Draft

Submitted

当项目经理点了PM Reviewed按钮之后，这个Ticket就变成In Progress状态

当项目经理点了Cancelled按钮之后，这个Ticket就变成Cancelled状态

当“Publish to Product Server”完成后，客户就能在Portal中看到这个Ticket为Completed状态

Cancelled（客户也能取消）

Completed解释：当客户看到Completed状态的ticket后，点击Verified按钮后，这个Ticket就变成Finished状态

Finished

SunNet员工能看到的状态：

Draft

Submitted

PM Reviewed(项目经理如果觉得不能做，也能将Ticket状态改为Cancelled)

Estimation(如果Deny，则状态为Cancelled)

Developing(就是里面的Step1, Step2)(还需要suki修改下UI)

Test On Local

Test On Client Server

Project Manager Audit

Client Audit

Publish to Product Server

Client Verified Chagne

Finished

Client和SunNet员工都分2种path

Draft--->Finished

Draft--->Cancelled

# 按钮动作与邮件的关系

## Add Ticket

发email通知相应项目的项目经理

## Submit Ticket

发email通知相应项目的项目经理

## Set to PM Reviewed

发email通知相应的开发人员/测试人员

## Cancel Ticket

发email通知相应项目的客户

## Estimation dev/qa hours

开发/测试输入完估时后，如果2部分的时间都已经输入了，则发邮件通知项目经理和Sales

## Sales Approve/Deny

发email通知相应项目的全部人员（但是不发给客户）

## Local Testing Prepared

发email通知相应的测试人员

## Local Testing Passed

发email通知相应的开发人员

## Local Testing Failed

发email通知相应的开发人员

## Remote Testing Prepared

发email通知相应的测试人员

## Remote Testing Passed

发email通知相应的开发人员

## Remote Testing Failed

发email通知相应的开发人员

## PM Approved

发email通知相应的开发人员、测试人员

## PM Denied

发email通知相应的开发人员、测试人员

## Client Approved

发email通知相应的开发人员、测试人员、项目经理

## Client Denied

发email通知相应的开发人员、测试人员、项目经理

## Product Server Prepared

发email通知相应的测试人员、项目经理

## Product Server Verify Passed

发email通知相应的开发人员、项目经理

## Product Server Verify Failed

发email通知相应的开发人员、项目经理

## Client Verify Passed

发email通知相应的开发人员、测试人员、项目经理

## Client Verify Failed

发email通知相应的开发人员、测试人员、项目经理