

1. Analyses: Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO

<https://vc.ru/p/new-russian-post-ceo>

Задание: прочитать, выписать и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты

Проблема: Разобщённость. Три важных подразделения компании не взаимодействовали между собой. Нехватка прозрачности в коммуникации между менеджментом филиалов.

Решение: Ежедневные планёрки начальников филиалов.

Проблема: Из-за скопления большого количества грузов возник конфликт между Почтой России и таможенной службой.

Решение: Новая команда взяла вину на себя и постаралась улучшить условия труда таможенников (отремонтировали туалеты на объектах, и передали сканеры и другие необходимое оборудование).

Проблема: Транспорт. 80% потока забирали компании, не имеющие собственного автопарка. В авиаперевозках у агентов не было собственных самолётов. С РЖД контракта не было.

Решение: Заключение прямых контрактов с авиаперевозчиками и автоперевозчиками. Проведение двух публичных тендеров для автоперевозок.

Проблема: Слишком высокая нагрузка (до 70% почты) приходится на Москву.

Решение: В 2014 году «Почта России» начала создавать новый сортировочный центр во Внукове — купила складские помещения площадью 65 тысяч квадратных метров и установила итальянское оборудование стоимостью 3 млрд рублей, позволяющее производить автоматическую сортировку.