

Тестовое задание

**Отчет по тестированию корпоративного сайта
<http://tmp.flexdatabases.com>**

Тестирующий: Абаджева Е.Е.

Содержание

Аннотация.....	3
Англоязычная версия сайта.....	4
Хедер (шапка сайта).....	4
Главная страница.....	5
Футер.....	6
Внутренние страницы.....	8
Products -> Clinical Trial Management System.....	8
Main -> About us.....	8
Main -> News & Events.....	9
Main -> Contacts.....	9
Русскоязычная версия сайта.....	11
Хедер (шапка сайта).....	11
Главная страница.....	11
Футер.....	13
Внутренние страницы.....	14
Продукты -> Clinical Trial Management System.....	14
Продукты -> Corporate Portal.....	14
Главная - > О нас.....	15
Главная - > Ресурсы.....	15
Главная - > Контакты.....	15

Аннотация

Документ содержит проверку русскоязычной и англоязычной версий сайта на несоответствия и работоспособность его элементов. В рамках тестирования ad hoc, документе включает только описания случаев некорректной работы сайта.

Контекст исследования:

ОС: Windows 10, Ubuntu 18.04

Браузер: Google Chrome 70.0

Англоязычная версия сайта

Хедер (шапка сайта)

EN-01	Краткое описание:	Иконка Обратная связь/Написать письмо работает некорректно.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		Открылась форма обратной связи/ почтовая программа.	Форма обратной связи (или почтовая программа) не открылась.
2. Нажмите на иконку конверта в левой части хедера			Открылся полупрозрачный серый поп-ап на весь экран (вьюпорт).

EN-02	Краткое описание:	Некорректная ссылка в глобальном меню.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		Открылась страница англоязычной http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about с якорем на блоке Careers .	Открылась страница с якорем на Careers на русскоязычной версии сайта http://tmp.flexdatabases.com/index.php/ru/about#vacancy
2. В пункте меню ABOUT выберите пункт подменю Careers			

EN-03	Краткое описание:	Некорректно отображается форма REQUEST DEMO .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма REQUEST DEMO .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2. Прокрутите страницу ниже первого экрана.			
3. Нажмите в хедере справа кнопку REQUEST DEMO .			

Главная страница

EN-04	Краткое описание:	Некорректная ссылка в блоке Pharmacovigilance .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/pharmacovigilance	Открылась не та страница: http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/tmf
2. В блоке Pharmacovigilance нажмите на кнопку READ MORE .			

EN-05	Краткое описание:	Некорректно отображается форма REQUEST DEMO .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма REQUEST DEMO .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2. В каждом блоке: CTMS Workflows PM & Budgeting LMS TMF EDC & IWRS Pharmacovigilance Corporate portal нажмите на кнопку REQUEST DEMO .			

EN-06	Краткое описание:	На главной странице не отображается favicon	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com		На вкладке браузера видна фавиконка.	Фавиконка не отображается.

om/en/ , страница доступна.		
--	--	--

Футер

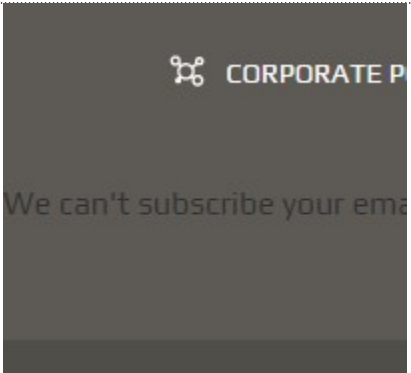
EN-07	Краткое описание:	В столбце TECHNICAL DETAILS некорректная ссылка HOSTING .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере перейдите по ссылке HOSTING .		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/en/about/benefits/hosting	Открылся блок HOSTING страницы ABOUT : http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about?tab=3#benefits

EN-08	Краткое описание:	В столбце TECHNICAL DETAILS некорректная ссылка OUR PLATFORM .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере перейдите по ссылке OUR PLATFORM .		Открылась страница ABOUT с якорем на вкладке PLATFORM блока Benefits and Technology http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about?tab=0#benefits	Открылась страница ABOUT : http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about?#platform . Якорь не сработал.

EN-09	Краткое описание:	Некорректная верстка.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере введите существующий e-mail		Надпись « We subscribed you to our newsletter successfully! » выровнена по столбцу PRODUCTS .	Надпись выровнена по краю экрана. (Тестируемое разрешение 1680x1050.)

<p>вида [A-Za-z0-9._]@[A-Za-z0-9].[A-Za-z0-9], в поле с плейсхолдером «Enter your email to subscribe to our newsletter».</p> <p>3. Нажмите клавишу Enter.</p> <p>4. Открылось всплывающее окно с подтверждением успешной подписки. Окно автоматически закрылось.</p> <p>5. Взгляните туда, где находилось поле ввода.</p>		
--	--	--

EN-10	Краткое описание:	1. Ошибочное уведомление об успешной подписке. 2. Уведомление англоязычного сайта содержит сообщение на русском языке. 3. Некорректная верстка.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере введите несуществующий e-mail вида [A-Za-z0-9._]@[A-Za-z0-9].[A-Za-z0-9], в поле с плейсхолдером «Enter your email to subscribe to our newsletter». 3. Нажмите клавишу Enter.		После выполнения шага 3 открылось уведомление в виде подсказки к полю ввода или всплывающее окно с сообщением: «We can't subscribe your email to our newsletter. Email doesn't exist.»	1. Открылось всплывающее окно с подтверждением успешной подписки. 2. Окно автоматически закрылось. 3. На месте поля ввода сообщение об ошибке: «We can't subscribe your email to our newsletter. E-mail forbidden. Reason *** Запрещено. E-mail не существует ***». Надпись выровнена по краю экрана. (Тестируемое разрешение 1680x1050.)

		
--	--	--

Внутренние страницы

Products -> Clinical Trial Management System

EN-11	Краткое описание:	Некорректно отображается форма REQUEST DEMO .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/ctms , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма REQUEST DEMO .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2.Прокрутите страницу вниз до последнего блока и нажмите на кнопку REQUEST DEMO внизу страницы в середине блока.			

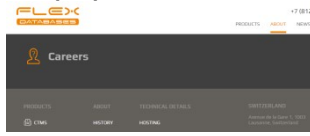
Аналогично для страниц:

Workflows (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/workflows>),
 Project Management & Budgeting (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/pm-b>),
 LMS (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/lms>),
 TMF (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/tmf>),

EDC & IWRS (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/edc-iwrs>),
 Pharmacovigilance (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/pharmacovigilance>),
 Corporate portal (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/corporate-portal>).

Main -> About us

EN-12		Краткое описание:		Некорректная ссылка в блоке TEAM.	
Действие			Ожидаемый результат		Фактический результат
Шаги воспроизведения:					
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about#team , страница доступна.			Открылась страница https://www.linkedin.com/in/evgeniamikhalchuk .		Открылась страница https://www.linkedin.com/pub/maria-svitelman/49/553/a0b?trk=pub-pbmap
2. В блоке о сотруднике Evgenia Mikhalchuk нажмите на кнопку Profile on LinkedIn .					

EN-13		Краткое описание:		Блок Careers не имеет содержимого.	
Действие		Ожидаемый результат		Фактический результат	
Шаги воспроизведения:					
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about#vacancy , страница доступна.		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about#vacancy . Блок Careers содержит информацию о вакансиях или сообщение об их отсутствии.		Блок не отображает информации. 	

Main -> News & Events

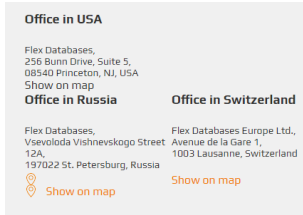
EN-14	Краткое описание:	Некорректное отображение блока Archive	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт		Блок Archive либо скрыт на	1. Выберите

http://tmp.flexdatabases.com/en/resources , страница доступна.	странице, либо отображает только те временные периоды, в которых есть публикации.	любой период в блоке Archive (справа). 2. За любой выбранный период нет публикаций (записей).
--	---	---

Main -> Contacts

EN-15	Краткое описание:	Сообщение об ошибке в блоке с картой	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/contacts , страница доступна.		Блок с картой отображается, чекпоинт указывает адрес офиса компании (установленный по умолчанию).	В центре блока с картой сообщение об ошибке: «При загрузке Google Карт на этой странице возникла проблема». Блок затемнен и покрыт вотермаркой с надписью «For development purposes only».

		
--	--	---

EN-16	Краткое описание:	Некорректная верстка в блоке адресов офисов.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/contacts , страница доступна.		Содержимое блока с адресами офисов выровнено по сетке.	Содержимое блока не выровнено. 

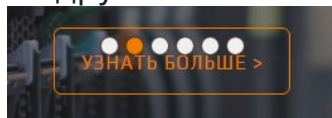
Русскоязычная версия сайта

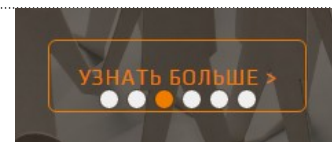
Хедер (шапка сайта)

RU-01	Краткое описание:	Иконка Обратная связь/Написать письмо работает некорректно.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. Нажмите на иконку конверта в левой части хедера.		Открылась форма обратной связи/ почтовая программа.	Форма обратной связи (или почтовая программа) не открылась. Открылся полупрозрачный серый поп-ап на весь экран (вьюпорт).

RU-02	Краткое описание:	Некорректно отображается форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. Прокрутите страницу ниже первого экрана. 3. Нажмите в хедере кнопку ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.		По центру вьюпорта открылась форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).

Главная страница

RU-03	Краткое описание:	Некорректное отображение верстки в слайдере.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. Нажмите второй и/или третий слайды.		Все элементы навигации доступны и размещены раздельно друг от друга.	Элементы навигации в слайдах накладываются друг на друга. 



RU-04	Краткое описание:	Некорректная ссылка в слайде №3.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b	Некорректная ссылка: http://www.flexdatabases/other .
2. На слайде с надписью « Полная преемственность процессов » (№3) нажмите на кнопку « Узнать больше ».			

RU-05	Краткое описание:	Некорректные абсолютные ссылки в слайдере.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		Открылась страница сайта http://tmp.flexdatabases.com	Открылась страница другого сайта: https://www.flexdatabases.com .
2. В слайдере нажмите на кнопку с надписью « Узнать больше » в слайдах №1, 2 и 4.			

RU-06	Краткое описание:	Некорректно отображается форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).

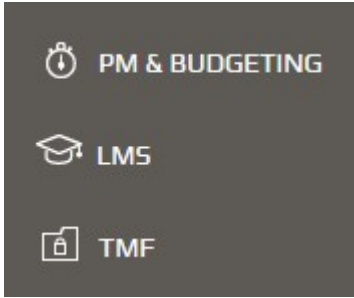

2. В каждом блоке: CTMS Workflows PM & Budgeting LMS TMF EDC & IWRS Pharmacovigilance Corporate portal нажмите на кнопку ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.		
--	--	--

RU-07	Краткое описание:	На главной странице не отображается favicon.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		На вкладке браузера видна фавиконка.	Фавиконка не отображается.

RU-08	Краткое описание:	Некорректная ссылка в блоке Corporate portal .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. В блоке Corporate portal нажмите на кнопку « Узнать больше ».		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/corporate-portal .	Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/ru/corporate-portal (404).

Футер

RU-09	Краткое описание:	В столбце ПРОДУКТЫ нет ссылки на продукт LMS .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат

Шаги воспроизведения:		
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. Прокрутите страницу до футера.	В меню футера есть ссылка на продукт LMS . 	В меню футера нет ссылки на продукт LMS . 

RU-10	Краткое описание:	В столбце ПРОДУКТЫ некорректные ссылки WORKFLOWS и PM & BUDGETING .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. Прокрутите страницу до футера. 3. Откройте в новых вкладках ссылки WORKFLOWS и PM & BUDGETING .		Открылась страница WORKFLOWS по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/workflows и PM & BUDGETING по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b .	Открылась страница PM & BUDGETING по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/workflows и WORKFLOWS по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b .

Внутренние страницы

Продукты -> Clinical Trial Management System

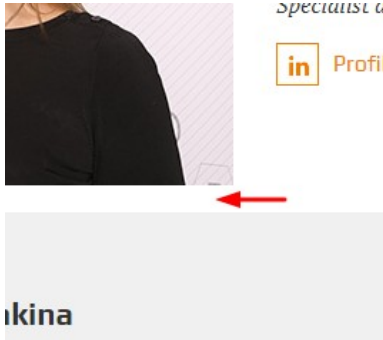
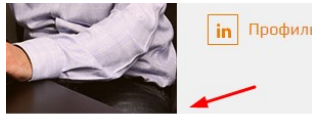
RU-11		Краткое описание:	Некорректно отображается форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.	
Действие			Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:				
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/ctms , страница доступна.			По центру вьюпорта открылась форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2.Прокрутите страницу вниз до последнего блока и нажмите на кнопку ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.				

Аналогично для страниц:

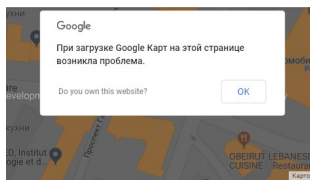
Workflows (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/workflows>),
 Project Management & Budgeting (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b>),
 LMS (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/lms>),
 TMF (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/tmf>),
 EDC & IWRS (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/edc-iwrs>),
 Pharmacovigilance (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pharmacovigilance>),
 Corporate portal (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/corporate-portal>).


Продукты -> Corporate Portal

RU-12	Краткое описание:	Некорректно отображается содержимое блока Модули.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/corporate-portal , страница доступна.		Во вкладке Проектный Каталог отображается соответствующая информация. Во вкладке HR база данных отображается соответствующая информация.	Содержимое вкладок блока Модули поменяно местами.
2.Прокрутите страницу до блока Модули.			
3. Нажмите на вкладку HR база данных.			

RU-13 Краткое описание:		Некорректная верстка в блоке Команда .
Действие	Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:		
<p>1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/about, страница доступна.</p> <p>2. Прокрутите страницу до блока Команда.</p>	<p>В блоке с каждым сотрудником есть нижний отступ под фото.</p> 	<p>В блоке с каждым сотрудником нет нижнего отступа под фото.</p>  <p>рова</p>

RU-14 Краткое описание:		Некорректное отображение блока Архив .
Действие	Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:		
<p>1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/resursy, страница доступна.</p>	<p>Блок Архив либо скрыт на странице, либо отображает только те временные периоды, в которых есть публикации.</p>	<p>1. Выберите любой период в блоке Архив (справа).</p> <p>2. За любой выбранный период нет публикаций (записей).</p>

RU-15	Краткое описание:	Сообщение об ошибке в блоке с картой.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/kontanky , страница доступна.		Блок с картой отображается, чекпоинт указывает адрес офиса компании (установленный по умолчанию).	В центре блока с картой сообщение об ошибке: «При загрузке Google Карт на этой странице возникла проблема». Блок затемнен и покрыт вотермаркой с надписью «For development purposes only».
			

RU-16	Краткое описание:	Некорректная верстка в блоке адресов офисов.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/kontanky , страница доступна.		Содержимое блока с адресами офисов выровнено по сетке.	Содержимое блока не выровнено.
			

RU-17	Краткое описание:	Некорректное отображение всплывающей подсказки.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/kontanky , страница доступна. 2. Заполните форму «Напишите нам»: - в поле «Имя» введите имя вида [A-Za-z0-9]; - в поле «E-mail» введите невалидный e-mail вида [A-Za-z0-9];		Отображается всплывающая подсказка: «Пожалуйста укажите правильный email:»	Подсказка отображается некорректно: «Пожалуйста укажите» 