

Тестовое задание

**Отчет по тестированию корпоративного сайта
<http://tmp.flexdatabases.com>**

Тестировщик: Абаджева Е.Е.

Содержание

Аннотация.....	3
Англоязычная версия сайта.....	4
Хедер (шапка сайта).....	4
Главная страница.....	5
Футер.....	6
Внутренние страницы.....	8
Products -> Clinical Trial Management System.....	8
Main -> About us.....	8
Main -> News & Events.....	9
Main -> Contacts.....	9
Русскоязычная версия сайта.....	11
Хедер (шапка сайта).....	11
Главная страница.....	11
Футер.....	13
Внутренние страницы.....	14
Продукты -> Clinical Trial Management System.....	14
Продукты -> Corporate Portal.....	14
Главная - > О нас.....	15
Главная - > Ресурсы.....	15
Главная - > Контакты.....	15

Аннотация

Документ содержит проверку русскоязычной и англоязычной версий сайта на несоответствия и работоспособность его элементов. В рамках тестирования ad hoc, документе включает только описания случаев некорректной работы сайта.

Контекст исследования:

ОС: Windows 10, Ubuntu 18.04

Браузер: Google Chrome 70.0

Англоязычная версия сайта

Хедер (шапка сайта)

EN-01	Краткое описание:	Иконка Обратная связь/Написать письмо работает некорректно.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		Открылась форма обратной связи/ почтовая программа.	Форма обратной связи (или почтовая программа) не открылась.
2. Нажмите на иконку конверта в левой части хедера			Открылся полупрозрачный серый поп-ап на весь экран (вьюпорт).

EN-02	Краткое описание:	Некорректная ссылка в глобальном меню.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		Открылась страница англоязычной http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about с якорем на блоке Careers .	Открылась страница с якорем на Careers на русскоязычной версии сайта http://tmp.flexdatabases.com/index.php/ru/about#vacancy
2. В пункте меню ABOUT выберите пункт подменю Careers			

EN-03	Краткое описание:	Некорректно отображается форма REQUEST DEMO .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма REQUEST DEMO .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2. Прокрутите страницу ниже первого экрана.			
3. Нажмите в хедере справа кнопку REQUEST DEMO .			

Главная страница

EN-04	Краткое описание:	Некорректная ссылка в блоке Pharmacovigilance .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/pharmacovigilance	Открылась не та страница: http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/tmf
2. В блоке Pharmacovigilance нажмите на кнопку READ MORE .			

EN-05	Краткое описание:	Некорректно отображается форма REQUEST DEMO .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма REQUEST DEMO .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2. В каждом блоке: CTMS Workflows PM & Budgeting LMS TMF EDC & IWRS Pharmacovigilance Corporate portal нажмите на кнопку REQUEST DEMO .			

EN-06	Краткое описание:	На главной странице не отображается favicon	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница		На вкладке браузера видна фавиконка.	Фавиконка не отображается.

доступна.		
-----------	--	--

Футер

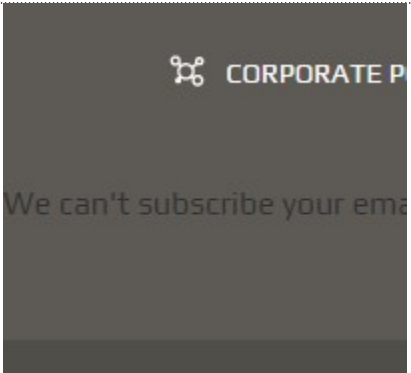
EN-07	Краткое описание:	В столбце TECHNICAL DETAILS некорректная ссылка HOSTING .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере перейдите по ссылке HOSTING .		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/en/about/benefits/hosting	Открылся блок HOSTING страницы ABOUT : http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about?tab=3#benefits

EN-08	Краткое описание:	В столбце TECHNICAL DETAILS некорректная ссылка OUR PLATFORM .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере перейдите по ссылке OUR PLATFORM .		Открылась страница ABOUT с якорем на вкладке PLATFORM блока Benefits and Technology http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about?tab=0#benefits	Открылась страница ABOUT : http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about?#platform . Якорь не сработал.

EN-09	Краткое описание:	Некорректная верстка.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере введите существующий e-mail вида		Надпись « We subscribed you to our newsletter successfully! » выровнена по столбцу PRODUCTS .	Надпись выровнена по краю экрана. (Тестируемое разрешение 1680x1050.)

<p>[A-Za-z0-9._]@[A-Za-z0-9-9].[A-Za-z0-9], в поле с плейсхолдером «Enter your email to subscribe to our newsletter». 3. Нажмите клавишу Enter. 4. Открылось всплывающее окно с подтверждением успешной подписки. Окно автоматически закрылось. 5. Взгляните туда, где находилось поле ввода.</p>		
--	--	--

EN-10	Краткое описание:	1. Ошибочное уведомление об успешной подписке. 2. Уведомление англоязычного сайта содержит сообщение на русском языке. 3. Некорректная верстка.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/ , страница доступна. 2. В футере введите несуществующий e-mail вида [A-Za-z0-9._]@[A-Za-z0-9-9].[A-Za-z0-9], в поле с плейсхолдером «Enter your email to subscribe to our newsletter» . 3. Нажмите клавишу Enter.		После выполнения шага 3 открылось уведомление в виде подсказки к полю ввода или всплывающее окно с сообщением: «We can't subscribe your email to our newsletter. Email doesn't exist.»	1. Открылось всплывающее окно с подтверждением успешной подписки. 2. Окно автоматически закрылось. 3. На месте поля ввода сообщение об ошибке: «We can't subscribe your email to our newsletter. E-mail forbidden. Reason *** Запрещено. E-mail не существует ***». Надпись выровнена по краю экрана. (Тестируемое разрешение 1680x1050.)

		
--	--	--

Внутренние страницы

Products -> Clinical Trial Management System

EN-11	Краткое описание:	Некорректно отображается форма REQUEST DEMO .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/ctms , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма REQUEST DEMO .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2. Прокрутите страницу вниз до последнего блока и нажмите на кнопку REQUEST DEMO внизу страницы в середине блока.			


Аналогично для страниц:

Workflows (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/workflows>),
 Project Management & Budgeting (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/pm-b>),
 LMS (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/lms>),
 TMF (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/tmf>),
 EDC & IWRS (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/edc-iwrs>),
 Pharmacovigilance (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/pharmacovigilance>),
 Corporate portal (<http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/corporate-portal>).

Main -> About us

EN-12	Краткое описание:	Некорректная ссылка в блоке TEAM .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт		Открылась страница	Открылась

http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about#team , страница доступна. 2. В блоке о сотруднике Evgenia Mikhailchuk нажмите на кнопку Profile on LinkedIn .	https://www.linkedin.com/in/evgeniamikhailchuk .	страница https://www.linkedin.com/pub/maria-svitelman/49/553/a0b?trk=pub-pbmap
--	---	--

EN-13	Краткое описание:	Блок Careers не имеет содержимого.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about#vacancy , страница доступна.		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/index.php/en/about#vacancy . Блок Careers содержит информацию о вакансиях или сообщение об их отсутствии.	Блок не отображает информации. 

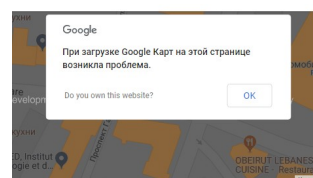
Main -> News & Events

EN-14	Краткое описание:	Некорректное отображение блока Archive	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/resources , страница доступна.		Блок Archive либо скрыт на странице, либо отображает только те временные периоды, в которых есть публикации.	1. Выберите любой период в блоке Archive (справа). 2. За любой выбранный период нет публикаций (записей).

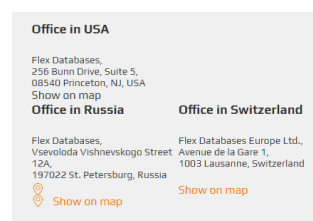
Main -> Contacts

EN-15	Краткое описание:	Сообщение об ошибке в блоке с картой	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат

Шаги воспроизведения:		
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/contacts , страница доступна.	Блок с картой отображается, чекпоинт указывает адрес офиса компании (установленный по умолчанию).	В центре блока с картой сообщение об ошибке: «При загрузке Google Карт на этой странице возникла проблема». Блок затемнен и покрыт вотермаркой с надписью «For development purposes only».



EN-16	Краткое описание:		Некорректная верстка в блоке адресов офисов.
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/contacts , страница доступна.		Содержимое блока с адресами офисов выровнено по сетке.	Содержимое блока не выровнено. <div><div>Office in USA</div><div>Flex Databases, 256 Bunn Drive, Suite 5, 08540 Princeton, NJ, USA Show on map</div><div>Office in Russia</div><div>Flex Databases, Vsevoloda Vichnevskogo Street 12A, 197022 St. Petersburg, Russia Show on map</div><div>Office in Switzerland</div><div>Flex Databases Europe Ltd., Avenue de la Gare 1, 1003 Lausanne, Switzerland Show on map</div></div>



Русскоязычная версия сайта

Хедер (шапка сайта)

RU-01	Краткое описание:	Иконка Обратная связь/Написать письмо работает некорректно.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		Открылась форма обратной связи/ почтовая программа.	Форма обратной связи (или почтовая программа) не открылась.
2. Нажмите на иконку конверта в левой части хедера.			Открылся полупрозрачный серый поп-ап на весь экран (вьюпорт).

RU-02	Краткое описание:	Некорректно отображается форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		По центру вьюпорта открылась форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
2. Прокрутите страницу ниже первого экрана.			
3. Нажмите в хедере кнопку ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.			

Главная страница

RU-03	Краткое описание:	Некорректное отображение верстки в слайдере.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		Все элементы навигации доступны и размещены раздельно друг от друга.	Элементы навигации в слайдах накладываются друг на друга.
2. Нажмите второй и/или			

третий слайды.		 
----------------	--	--

RU-04	Краткое описание:	Некорректная ссылка в слайде №3.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b	Некорректная ссылка: http://www.flexdatabases/other .
2. На слайде с надписью « Полная преемственность процессов » (№3) нажмите на кнопку « Узнать больше ».			

RU-05	Краткое описание:	Некорректные абсолютные ссылки в слайдере.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		Открылась страница сайта http://tmp.flexdatabases.com	Открылась страница другого сайта: https://www.flexdatabases.com .
2. В слайдере нажмите на кнопку с надписью « Узнать больше » в слайдах №1, 2 и 4.			

RU-06	Краткое описание:	Некорректно отображается форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			

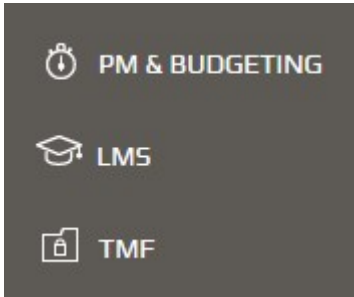
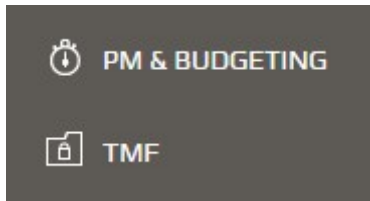
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. В каждом блоке: CTMS Workflows PM & Budgeting LMS TMF EDC & IWRS Pharmacovigilance Corporate portal нажмите на кнопку ЗАКАЗАТЬ ДЕМО .	По центру вьюпорта открылась форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).
---	---	---

RU-07	Краткое описание:	На главной странице не отображается favicon.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна.		На вкладке браузера видна фавиконка.	Фавиконка не отображается.

RU-08	Краткое описание:	Некорректная ссылка в блоке Corporate portal .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. В блоке Corporate portal нажмите на кнопку « Узнать больше ».		Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/corporate-portal .	Открылась страница http://tmp.flexdatabases.com/ru/corporate-portal (404).

Футер

RU-09	Краткое описание:	В столбце ПРОДУКТЫ нет ссылки на продукт LMS .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			

1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. Прокрутите страницу до футера.	В меню футера есть ссылка на продукт LMS .	В меню футера нет ссылки на продукт LMS .
		

RU-10	Краткое описание:	В столбце ПРОДУКТЫ некорректные ссылки WORKFLOWS и PM & BUDGETING .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/ , страница доступна. 2. Прокрутите страницу до футера. 3. Откройте в новых вкладках ссылки WORKFLOWS и PM & BUDGETING .		Открылась страница WORKFLOWS по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/workflows и PM & BUDGETING по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b .	Открылась страница PM & BUDGETING по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/workflows и WORKFLOWS по адресу http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b .

Внутренние страницы

Продукты -> Clinical Trial Management System

RU-11	Краткое описание:	Некорректно отображается форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/en/other-solutions/ctms , страница доступна. 2. Прокрутите страницу вниз до последнего блока и		По центру вьюпорта открылась форма ЗАКАЗАТЬ ДЕМО .	Форма открылась за пределами вьюпорта (зоны видимости).

нажмите на кнопку
ЗАКАЗАТЬ ДЕМО.

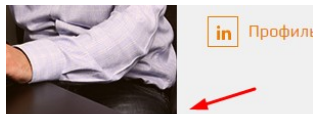
Аналогично для страниц:

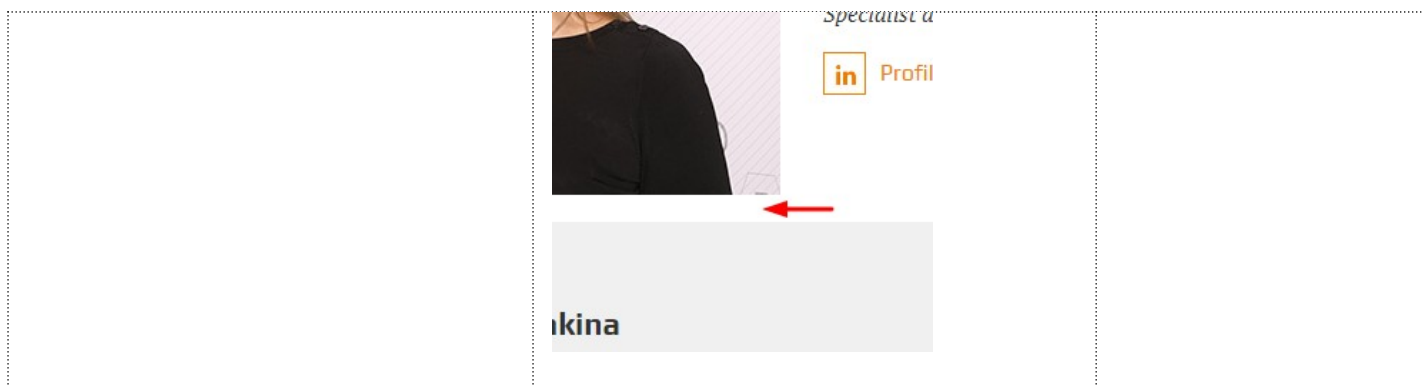
Workflows (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/workflows>),
Project Management & Budgeting (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pm-b>),
LMS (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/lms>),
TMF (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/tmf>),
EDC & IWRS (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/edc-iwrs>),
Pharmacovigilance (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/pharmacovigilance>),
Corporate portal (<http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/corporate-portal>).

Продукты -> Corporate Portal

RU-12	Краткое описание:	Некорректно отображается содержимое блока Модули .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/other-solutions/corporate-portal , страница доступна.		Во вкладке Проектный Каталог отображается соответствующая информация. Во вкладке HR база данных отображается соответствующая информация.	Содержимое вкладок блока Модули поменяно местами.
2.Прокрутите страницу до блока Модули .			
3. Нажмите на вкладку HR база данных .			

Главная - > О нас

RU-13	Краткое описание:	Некорректная верстка в блоке Команда.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/about , страница доступна.		В блоке с каждым сотрудником есть нижний отступ под фото.	В блоке с каждым сотрудником нет нижнего отступа под фото.  рова
2. Прокрутите страницу до блока Команда.			




Главная - > Ресурсы

RU-14	Краткое описание:	Некорректное отображение блока Архив .	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/resursy , страница доступна.		Блок Архив либо скрыт на странице, либо отображает только те временные периоды, в которых есть публикации.	1. Выберите любой период в блоке Архив (справа). 2. За любой выбранный период нет публикаций (записей).

Главная - > Контакты

RU-15	Краткое описание:	Сообщение об ошибке в блоке с картой.	
Действие		Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:			
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/kontanky , страница доступна.		Блок с картой отображается, чекпоинт указывает адрес офиса компании (установленный по умолчанию).	В центре блока с картой сообщение об ошибке: «При загрузке Google Карт на этой странице возникла проблема». Блок затемнен и покрыт вотермаркой с надписью «For development»

		purposes only».
		

RU-16	Краткое описание: Некорректная верстка в блоке адресов офисов.	
Действие	Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:		
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/kontanky , страница доступна.	Содержимое блока с адресами офисов выровнено по сетке.	Содержимое блока не выровнено. 

RU-17	Краткое описание: Некорректное отображение всплывающей подсказки.	
Действие	Ожидаемый результат	Фактический результат
Шаги воспроизведения:		
1. Откройте сайт http://tmp.flexdatabases.com/ru/kontanky , страница доступна. 2. Заполните форму «Напишите нам»: - в поле «Имя» введите имя вида [A-Za-z0-9]; - в поле «E-mail» введите невалидный e-mail вида [A-Za-z0-9];	Отображается всплывающая подсказка: «Пожалуйста укажите правильный email:»	Подсказка отображается некорректно: «Пожалуйста укажите» 