

# Alessandra Balconi

[dalebv87@gmail.com](mailto:dalebv87@gmail.com) • (502) 5697 7540

## Perfil Profesional

---

Profesional en formación en Ciencias Económicas con experiencia significativa en análisis de datos y Machine Learning. Manejo avanzado de Python, Excel y herramientas de Machine Learning para la optimización de procesos y toma de decisiones basadas en datos. Experiencia en desarrollar y aplicar modelos predictivos para resolver problemas complejos y mejorar la eficiencia operativa. Capacidad para generar insights estratégicos y colaborar en equipos multifuncionales con alta proactividad.

## Educación

---

Universidad Rafael Landívar

Licenciatura en Economía Empresarial (8vo Semestre)

Ene 2018 - Presente

- Enfoque en Econometría y Análisis de Datos

## Experiencia Laboral

---

### **Analista de Control de Calidad | Intouch CX**

03/2021 – Presente

- Monitoreo y evaluación de llamadas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en el departamento de ventas.
- Implementación de mejoras continuas en los procesos de ventas a través del análisis de datos y feedback.
- Colaboración con equipos de ventas para identificar áreas de oportunidad y desarrollar estrategias de capacitación.

## **Diseñadora de cursos E-Learning | Estrategia Virtual**

01/2018 - 02/2021

- Desarrollo de cursos de capacitación personalizados para empleados, directores y ejecutivos del sector público y privado.
- Creación de contenidos interactivos y visuales para mejorar la experiencia de aprendizaje.
- Provisión de soporte a empresas como Ingenio Pantaleón y SAT, asegurando la efectividad de los programas de formación.

## Habilidades Técnicas

---

Python/Scikit-learn | R | Excel Avanzado | Machine Learning | PostgreSQL | Power BI

## Cursos Realizados

---

Certificación Python Analytics

Inove Coding School (2024)

Certificación Programador Django

Inove Coding School (2023)

Certificación Programador Python

Inove Coding School (2023)

Certificación Python Inicial

Inove Coding School (2023)

Excel y Power BI. Academia A2

Academia A2, México (2020)

## Referencias Laborales

---

**Lynda Ricci | IntouchCx**

Supervisora Inmediata, Training Team Lead

+502 5105 2006

**Krista Garcia | IntouchCX**

Colaboradora en el departamento de Control de Calidad

+502 4533 0243

**Inga. Nancy Balconi | Strategia Virtual**

Directora de Operaciones

+502 5306 0220