



<u>Portafolio</u>

# **Perfil Profesional**

Profesional en formación en Ciencias Económicas con experiencia significativa en análisis de datos y Machine Learning. Manejo avanzado de Python para la optimización de procesos y toma de decisiones. Experiencia en desarrollar y aplicar modelos predictivos para resolver problemas complejos y mejorar la eficiencia operativa. Capacidad para generar insights estratégicos y colaborar en equipos multifuncionales con alta proactividad.

# **Proyectos Destacados**

## (2024) Control de Riesgo de Abandono Laboral

#### Objetivos:

- Generación de Insights, Análisis BI
- Construcción de Modelo ML para detectar empleados con alto riesgo de abandonar la empresa (Árbol de decisión).
- Productivización del modelo en un Panel de Control en Tableau.

## (2024) Predicción de Riesgo Cardiaco

Desarrollé un modelo predictivo para detectar enfermedades cardiovasculares en base a características clínicas. Utilicé modelos como KNN y Random Forest, logrando una precisión del 85%. Implementé ingeniería de características para mejorar la calidad de los datos y optimicé los hiperparámetros mediante validación cruzada.

# (2024) Clasificador de Perros y Gatos con Redes Convolucionales

Desarrollé un clasificador de imágenes para distinguir entre perros y gatos usando una red neuronal convolucional (CNN) entrenada en un conjunto de imágenes de animales. Implementé técnicas de augmentación de datos y logramos una precisión del 90% en la clasificación. Utilicé transfer learning con VGG16 para mejorar el rendimiento del modelo.

## Habilidades Técnicas













Python/Scikit-learn

Excel Avanzado

ML Models

Power BI

Estadística

Econometría

# **Competencias Clave**

Aprendizaje continuo | Organización | Adaptabilidad | Atención al detalle Resolución de problemas | Proactividad | Colaboración | Pensamiento crítico | Gestión del tiempo Comunicación efectiva | Trabajo Autónomo | Autodidacta

# **Experiencia Laboral**

## Analista de Control de Calidad | Intouch CX

03/2021 - Presente

- Monitoreo y evaluación de llamadas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en el departamento de ventas.
- Implementación de mejoras continuas en los procesos de ventas a través del análisis de datos y feedback.

## Diseñadora de cursos E-Learing | Strategia Virtual

01/2018 - 02/2021

- Desarrollo de cursos de capacitación personalizados para empleados, directores y ejecutivos del sector público y privado.
- Creación de contenidos interactivos y visuales para mejorar la experiencia de aprendizaje.
- Provisión de soporte a empresas como Ingenio Pantaleón y SAT, asegurando la efectividad de los programas de formación.

# Educación

## Licenciatura en Economía Empresarial (8vo Semestre)

Universidad Rafael Landívar

#### Enero 2018 - Presente

• Enfoque en Econometría y Análisis de Datos

## Certificaciones

Certificación Python Analytics

Inove Coding School (2024)

Desarrollo de modelos predictivos con ingeniería de características, Machine Learning, redes neuronales, redes convolucionales y transfer learning.

Link

Certificación Programador Django

Inove Coding School (2023)

Creación de bases de datos, desarrollo de APIs con Django REST Framework, autenticación de usuarios, y despliegue de aplicaciones.

<u>Link</u>

Excel y Power BI. Academia A2

Academia A2, México (2020)

Certificación Programador Python

Inove Coding School (2023)

Uso de Matplotlib y NumPy para análisis de datos, procesos ETL con JSON, SQL, ORM, y desarrollo de aplicaciones web y APIs REST.

Link

Certificación Python Inicial

Inove Coding School (2023)

Fundamentos de Python: variables, condicionales, bucles, funciones, y manejo de archivos y diccionarios.

<u>Link</u>

## **Idiomas**

Inglés

Italiano

# Referencias Laborales

#### Lynda Ricci | IntouchCx

Supervisora Inmediata, Training Team Lead



+502 5105 2006

Inga. Nancy Balconi | Strategia Virtual

Directora de Operaciones



+502 5306 0220

#### Krista Garcia | IntouchCX

Colaboradora en el departamento de Control de Calidad



+502 4533 0243