Alessandra Balconi

**Data Scientist**

Correo: dalebv87@gmail.com | Teléfono: (502) 5697 7540

Perfil Profesional

Profesional en formación en Ciencias Económicas con experiencia significativa en análisis de datos y Machine Learning. Manejo avanzado de Python para la optimización de procesos y toma de decisiones. Experiencia en desarrollar y aplicar modelos predictivos para resolver problemas complejos y mejorar la eficiencia operativa. Capacidad para generar insights estratégicos y colaborar en equipos multifuncionales con alta proactividad.

Proyectos Destacados

**Control de Riesgo de Abandono Laboral (2024)**

Objetivos:

* Generación de Insights, Análisis BI
* Construcción de Modelo ML para detectar empleados con alto riesgo de abandonar la empresa (Árbol de decisión). [Link](https://colab.research.google.com/drive/1L5aV4zqtrzhBf1EGGfloYqx6Q438fFmE#scrollTo=BG6KuY7xk9XC)
* Productivización del modelo en un Panel de Control en Tableau. [Link](https://public.tableau.com/views/Riesgo_Abandono_Dash/Dashboard1?:language=es-ES&:sid=&:redirect=auth&:display_count=n&:origin=viz_share_link)

**Predicción de Riesgo Cardiaco (2024)** [**Link**](https://colab.research.google.com/drive/1_52G_StuFfKfz4RgfFDtkxqJXTR32EtK)

Desarrollé un modelo predictivo para detectar enfermedades cardiovasculares en base a características clínicas. Utilicé modelos como KNN y Random Forest, logrando una precisión del 85%. Implementé ingeniería de características para mejorar la calidad de los datos y optimicé los hiperparámetros mediante validación cruzada.

**Clasificador de Perros y Gatos con Redes Convolucionales (2024)** [**Link**](https://colab.research.google.com/drive/1AKuL3SaApvOoK_vhKDCHMvLnb0FUCDkw?usp=drive_link)

Desarrollé un clasificador de imágenes para distinguir entre perros y gatos usando una red neuronal convolucional (CNN) entrenada en un conjunto de imágenes de animales. Implementé técnicas de augmentación de datos y logramos una precisión del 90% en la clasificación. Utilicé transfer learning con VGG16 para mejorar el rendimiento del modelo.

Habilidades Técnicas

Python/Scikit-learn | Excel | ML Models | Power BI | Econometría | Análisis de Datos

Competencias Clave

Aprendizaje continuo | Organización | Adaptabilidad | Atención al detalle | Resolución de problemas | Proactividad | Colaboración | Pensamiento crítico | Gestión del tiempo | Comunicación efectiva | Trabajo Autónomo

Experiencia Laboral

**Analista de Control de Calidad | Intouch CX**

03/2021 – Presente

* Monitoreo y evaluación de llamadas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en el departamento de ventas.
* Implementación de mejoras continuas en los procesos de ventas a través del análisis de datos y feedback.

**Diseñadora de cursos E-Learing | Strategia Virtual**

01/2018 - 02/2021

* Desarrollo de cursos de capacitación personalizados para empleados, directores y ejecutivos del sector público y privado.
* Creación de contenidos interactivos y visuales para mejorar la experiencia de aprendizaje.
* Provisión de soporte a empresas como Ingenio Pantaleón y SAT, asegurando la efectividad de los programas de formación.

Educación

**Licenciatura en Economía Empresarial (8vo Semestre)**

Universidad Rafael Landívar

Ene 2018 - Presente

* Enfoque en Econometría y Análisis de Datos

Cursos Realizados

**Certificación Python Analytics** [**Link**](https://github.com/Abalconi/first_app/blob/main/assets/cert_ia.pdf)

Inove Coding School (2024)

Desarrollo de modelos predictivos con ingeniería de características, Machine Learning, redes neuronales, redes convolucionales y transfer learning.

**Certificación Programador Django** [**Link**](https://github.com/Abalconi/first_app/blob/main/assets/cert_django.pdf)

Inove Coding School (2023)

Creación de bases de datos, desarrollo de APIs con Django REST Framework, autenticación de usuarios, y despliegue de aplicaciones.

**Certificación Programador Python** [**Link**](https://github.com/Abalconi/first_app/blob/main/assets/cert_programador.pdf)

Inove Coding School (2023)

Uso de Matplotlib y NumPy para análisis de datos, procesos ETL con JSON, SQL, ORM, y desarrollo de aplicaciones web y APIs REST.

**Certificación Python Inicial** [**Link**](https://github.com/Abalconi/first_app/blob/main/assets/cert_python_inicial.pdf)

Inove Coding School (2023)

Fundamentos de Python: variables, condicionales, bucles, funciones, y manejo de archivos y diccionarios.

**Excel y Power BI. Academia A2**

Academia A2, México (2020)

Referencias Laborales

**Lynda Ricci | IntouchCx**

Supervisora Inmediata, Training Team Lead

+502 5105 2006

**Inga. Nancy Balconi | Strategia Virtual**

Directora de Operaciones

+502 5306 0220

**Krista Garcia | IntouchCX**

Colaboradora en el departamento de Control de Calidad

+502 4533 0243