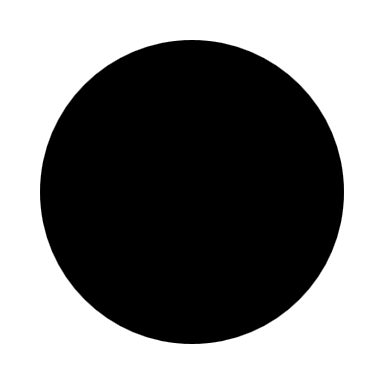
# Alessandra Balconi

[dalebv87@gmail.com](mailto:dalebv87@gmail.com)  (502) 5697 7540

Perfil Profesional

Profesional en formación en Economía con experiencia en análisis de datos. Manejo avanzado de Python, Excel y herramientas de Machine Learning para la optimización de procesos y toma de decisiones basada en datos. Capacidad para aplicar conceptos estadísticos a situaciones reales y generar insights estratégicos. Alta proactividad y habilidad para trabajar en equipos multifuncionales.

Educación

Universidad Rafael Landívar

Licenciatura en Economía Empresarial (8vo Semestre)

Ene 2018 - Presente

* Enfoque en Econometría y Análisis de Datos

Experiencia Laboral

**Analista de Control de Calidad | Intouch CX**

03/2021 – Presente

* Monitoreo y evaluación de llamadas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en el departamento de ventas.
* Implementación de mejoras continuas en los procesos de ventas a través del análisis de datos y feedback.
* Colaboración con equipos de ventas para identificar áreas de oportunidad y desarrollar estrategias de capacitación.

**Diseñadora de cursos E-Learing | Strategia Virtual**

01/2018 - 02/2021

* Desarrollo de cursos de capacitación personalizados para empleados, directores y ejecutivos del sector público y privado.
* Creación de contenidos interactivos y visuales para mejorar la experiencia de aprendizaje.
* Provisión de soporte a empresas como Ingenio Pantaleón y SAT, asegurando la efectividad de los programas de formación.

Habilidades Técnicas

Python/Scikit-learn | R | Excel Avanzado | Machine Learning | PostgreSQL | Power BI

Cursos Realizados

Certificación Python Analytics

Inove Coding School (2024)

Certificación Programador Django

Inove Coding School (2023)

Certificación Programador Python

Inove Coding School (2023)

Certificación Python Inicial

Inove Coding School (2023)

Excel y Power BI. Academia A2

Academia A2, México (2020)