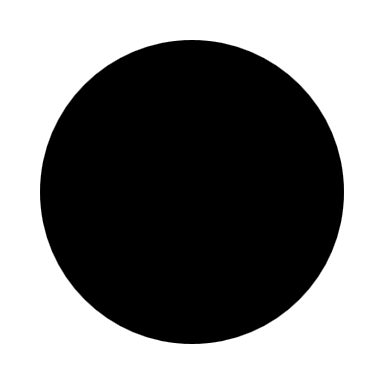
# Alessandra Balconi

[dalebv87@gmail.com](mailto:dalebv87@gmail.com)  (502) 5697 7540

Perfil Profesional

Profesional en formación en Ciencias Económicas con experiencia significativa en análisis de datos y Machine Learning. Manejo avanzado de Python, Excel y herramientas de Machine Learning para la optimización de procesos y toma de decisiones basadas en datos. Experiencia en desarrollar y aplicar modelos predictivos para resolver problemas complejos y mejorar la eficiencia operativa. Capacidad para generar insights estratégicos y colaborar en equipos multifuncionales con alta proactividad.

Educación

Universidad Rafael Landívar

Licenciatura en Economía Empresarial (8vo Semestre)

Ene 2018 - Presente

* Enfoque en Econometría y Análisis de Datos

Experiencia Laboral

**Analista de Control de Calidad | Intouch CX**

03/2021 – Presente

* Monitoreo y evaluación de llamadas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad en el departamento de ventas.
* Implementación de mejoras continuas en los procesos de ventas a través del análisis de datos y feedback.
* Colaboración con equipos de ventas para identificar áreas de oportunidad y desarrollar estrategias de capacitación.

**Diseñadora de cursos E-Learing | Strategia Virtual**

01/2018 - 02/2021

* Desarrollo de cursos de capacitación personalizados para empleados, directores y ejecutivos del sector público y privado.
* Creación de contenidos interactivos y visuales para mejorar la experiencia de aprendizaje.
* Provisión de soporte a empresas como Ingenio Pantaleón y SAT, asegurando la efectividad de los programas de formación.

Habilidades Técnicas

Python/Scikit-learn | R | Excel Avanzado | Machine Learning | PostgreSQL | Power BI

Cursos Realizados

Certificación Python Analytics

Inove Coding School (2024)

Certificación Programador Django

Inove Coding School (2023)

Certificación Programador Python

Inove Coding School (2023)

Certificación Python Inicial

Inove Coding School (2023)

Excel y Power BI. Academia A2

Academia A2, México (2020)

Referencias Laborales

**Lynda Ricci | IntouchCx**

Supervisora Inmediata, Training Team Lead

+502 5105 2006

**Krista Garcia | IntouchCX**

Colaboradora en el departamento de Control de Calidad

+502 4533 0243

**Inga. Nancy Balconi | Strategia Virtual**

Directora de Operaciones

+502 5306 0220