

# أفكار

مقترح تطوير بوابة إلكترونية لمشاركة التجارب الناجحة، المشاركة والمجموعات المجتمعية الرقمية

المنظمة العربية  
للتنمية الإدارية



## التحدي

- فجوة معرفية: عدم وجود منصة مركزية لتوثيق ومشاركة التجارب الناجحة في مجال التنمية الإدارية في العالم العربي.
- صعوبة الوصول للمعلومات: صعوبة حصول المنظمات العربية على دراسات الحالة والتجارب العملية الناجحة.
- تكرار الجهود: تكرار الجهود في حل مشكلة سبق حلها في مكان آخر بسبب عدم الاطلاع على التجارب السابقة.





## الحل: بوابة إلكترونية متكاملة تتيح:

- توثيق التجارب الناجحة: جمع وتحليل وتوثيق التجارب العربية والعالمية المتميزة في مجال التنمية الإدارية.
- نشر المعرفة: عرض التجارب الناجحة بشكل منظم وسهل الوصول إليه، مع توفير دراسات الحالة والأدوات والمنهجيات المستخدمة.
- تبادل الخبرات: توفير منصة تفاعلية لتبادل الآراء والخبرات بين المنظمات العربية والخبراء العالميين.

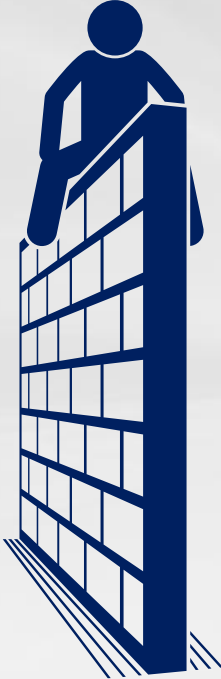
## القيمة والفوائد:

### للمنظمات العربية:

- توفير الوقت والجهد: الوصول بسهولة إلى تجارب ناجحة قابلة للتطبيق، مما يوفر الوقت والجهد في البحث والتطوير.
- تحسين الأداء: الاستفادة من أفضل الممارسات العالمية لتعزيز الكفاءة والفعالية في العمليات الإدارية.
- تعزيز الابتكار: الاطلاع على حلول إبداعية لتحديات إدارية مماثلة، مما يشجع على تبني أفكار جديدة.

### للعالم العربي:

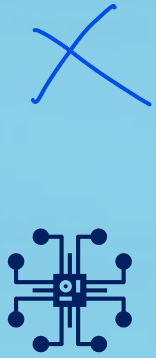
- دفع عجلة التنمية: تعزيز التعاون وتبادل المعرفة بين المختصين في الدول العربية في مجال التنمية.
- تحسين القدرة التنافسية: رفع مستوى الممارسات الإدارية في المنطقة وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات العربية.







## الخصائص العامة للبوابة المقترحة



**الذكاء الصناعي:** تتضمن البوابة مساعدا رقميا وتغذيته بالقاعدة المعرفية المتوفرة على البوابة، ليستطيع الرد على الاستفسارات المختلفة.



**محرك بحث ذكي:** يسهل العثور على التجارب الناجحة ذات الصلة باحتياجات المستخدمين، مع إمكانية البحث المتقدم باستخدام عوامل تصفية متعددة (مثل القطاع، المجال، الدولة، الكلمات المفتاحية).



**قاعدة بيانات شاملة:** تضم مجموعة واسعة من التجارب الناجحة العربية والعالمية في مجال التنمية الإدارية، مع تحديث مستمر للمحتوى لضمان توفير أحدث المعلومات.



**واجهة سهلة الاستخدام:** تصميم جذاب وسهل التصفح، مع مراعاة سهولة الوصول إلى المعلومات وتجربة المستخدم بشكل عام.



**تخصيص المحتوى:** إمكانية إنشاء ملف شخصي وحفظ التجارب المفضلة، وتلقي إشعارات بالتجارب الجديدة التي تتوافق مع اهتمامات المستخدم.



**منصة تفاعلية:** تتيح للمستخدمين التعليق على التجارب، طرح الأسئلة، ومشاركة خبراتهم الخاصة، مما يعزز التعاون وتبادل المعرفة.

## واجهات مستخدمي المنصة

يجب أن تتيح المنظومة واجهات استخدام متخصصة لمختلف مستخدميها باختلاف أدوارهم. بحيث يتمكن كل منهم من التفاعل مع المنظمة بحسب المتاح له من وظائف...



## +Case Study

**تصميم الشاشة الرئيسية بحيث تبرز  
أهم عناصر المحتوى، بالإضافة إلى آخر  
المشاركات، مع توفير إمكانية  
للمستخدمين بالضغط على الروابط  
سواء للتسجيل في البوابة أو المشاركة.**

EN | تسجيل الدخول

+ عن المنصة + لوحة الشرف + مقالات مفيدة + المشاركات

## أفكار



"أفكار" هي منصة عربية رائدة أطلقتها المنظمة العربية للتنمية الإدارية بهدف جمع وتبسيط الضوء على أفضل التجارب الحكومية العربية في مجال أتمتة الأعمال باستخدام أحدث الأدوات التكنولوجية. نحن نؤمن بأن تبادل الخبرات والمعرفة هو حجر الزاوية في تطوير الإدارة الحكومية العربية وتعزيز كفاءتها وفعاليتها. لذا، تم تصميم منصة "أفكار" لتكون منصة تفاعلية تتيح للمؤسسات الحكومية العربية مشاركة تجاربها الناجحة في أتمتة الأعمال، واستعراض الحلول المبتكرة التي اعتمدها لتبسيط الإجراءات وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمستثمرين.

اقرأ المزيد

## آخر المشاركات

"في وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة المصرية، نسعى جاهدين لتقديم خدمات متميزة للمواطنين وتسهيل الإجراءات عليهم. بفضل منصة Power Platform، استطعنا تحقيق إنجاز كبير في مجال الخدمات الإلكترونية. قمنا بأتمتة خدمة طلب توصيل الكهرباء، مما جعلها أكثر سهولة وسرعة.

في السابق، كان طلب توصيل الكهرباء يتطلب زيارة مكاتب الوزارة وتقديم العديد من المستندات الورقية. الآن، يمكن للمواطنين التقدم بالطلب إلكترونياً بكل سهولة ويسر. ومتابعة حالة الطلب في أي وقت ومن أي مكان."

اقرأ المزيد



@Mahmoud



وزارة الكهرباء  
والطاقة المتجددة

مستوى متقدم

المزيد من مشاركات العضو



@Mahmoud | EN

Logout

المشاركات

+ مقالات مفيدة

+ لوحة الشرف

+ عن المنصة

أفكار

شارك تجربتك

هنا، نتيح لك الفرصة لمشاركة قصتك الفريدة، شارك معنا قصتك لتكون مصدر إلهام للآخرين، ودعهم يتعرفون على التحديات التي واجهتها، والخطوات التي اتخذتها للتغلب عليها، والدروس التي تعلمتها في رحلتك. قصتك قد تكون الشرارة التي تشعل حماس شخص آخر وتساعد على تحقيق أهدافه.

مشاركة تجربتك

خيارات تنقيح النتائج

Microsoft Power Platform

Amazon Services

Google Services

الأدوات المستخدمة

التحول الرقمي

أمنية العمليات

الخدمات الإلكترونية

الذكاء الاصطناعي

مجال التجربة

"في وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة المصرية، نسعى جاهدين لتقديم خدمات متميزة للمواطنين وتسهيل الإجراءات عليهم. بفضل منصة Power Platform، استطعنا تحقيق إنجاز كبير في مجال الخدمات الإلكترونية. قمنا بأتمتة خدمة طلب توصيل الكهرباء، مما جعلها أكثر سهولة وسرعة.

في السابق، كان طلب توصيل الكهرباء يتطلب زيارة مكاتب الوزارة وتقديم العديد من المستندات الورقية. الآن، يمكن للمواطنين التقدم بالطلب إلكترونياً بكل سهولة ويسر، ومتابعة حالة الطلب في أي وقت ومن أي مكان."

اقرأ المزيد

@Mahmoud

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة

مستوى متقدم

المزيد من مشاركات العضو

"قبل استخدام الذكاء الاصطناعي، كان موظفونا يتلقون عددًا كبيرًا من الاستفسارات المتكررة، مما كان يستهلك الكثير من الوقت والجهد. الآن، بفضل تقنية الذكاء الاصطناعي المتطورة، أصبح بإمكاننا توجيه هذه الاستفسارات إلى روبوت محادثة ذكي يجيب عليها بدقة وسرعة، مما وفر وقت موظفينا الثمين ومكنهم من التركيز على المهام الأكثر أهمية.

الذكاء الاصطناعي لم يقتصر دوره على الإجابة عن الاستفسارات فحسب، بل أصبح قادرًا أيضًا على توجيه المستخدمين إلى المصادر والمعلومات ذات الصلة، مما ساعدهم على الحصول على الإجابات التي يحتاجونها بشكل أسرع وأكثر فعالية."

اقرأ المزيد

@SalemAhmed

وزارة الخارجية

مستوى مبتدئ

المزيد من مشاركات العضو

تصميم صفحة عرض المشاركات

وتزويدها بخيارات تنقيح مختلفة

لعرض التجارب الناجحة حسب المجال

التقني أو الأدوات المستخدمة.

مع إمكانية إظهار مستوى المشاركة

للأعضاء أصحاب التجارب المنشورة.

@Mahmoud | EN  
Logout

المشاركات +  
مقالات مفيدة +  
لوحة الشرف +  
عن المنصة +

أفكار

مشاركة تجربتك

هنا، نتيح لك الفرصة لمشاركة قصتك الفريدة. شارك معنا قصتك لتكون مصدر إلهام للآخرين، ودعهم يتعرفون على التحديات التي واجهتها، والخطوات التي اتخذتها للتغلب عليها، والدروس التي تعلمتها في رحلتك. قصتك قد تكون الشرارة التي تشعل حماس شخص آخر وتساعد على تحقيق أهدافه.

الذكاء الاصطناعي  
الخدمات الإلكترونية  
أتمتة العمليات  
التحول الرقمي

Microsoft Power Platform  
Amazon Services  
Google Services

مجالات التجربة  
الأدوات المستخدمة  
العنوان  
التفاصيل

يرجى ملاحظة أن المشاركات الجديدة قد يتم مراجعتها وتنقيحها من قبل مديري المنصة قبل نشرها.

B I U  
Paragraph

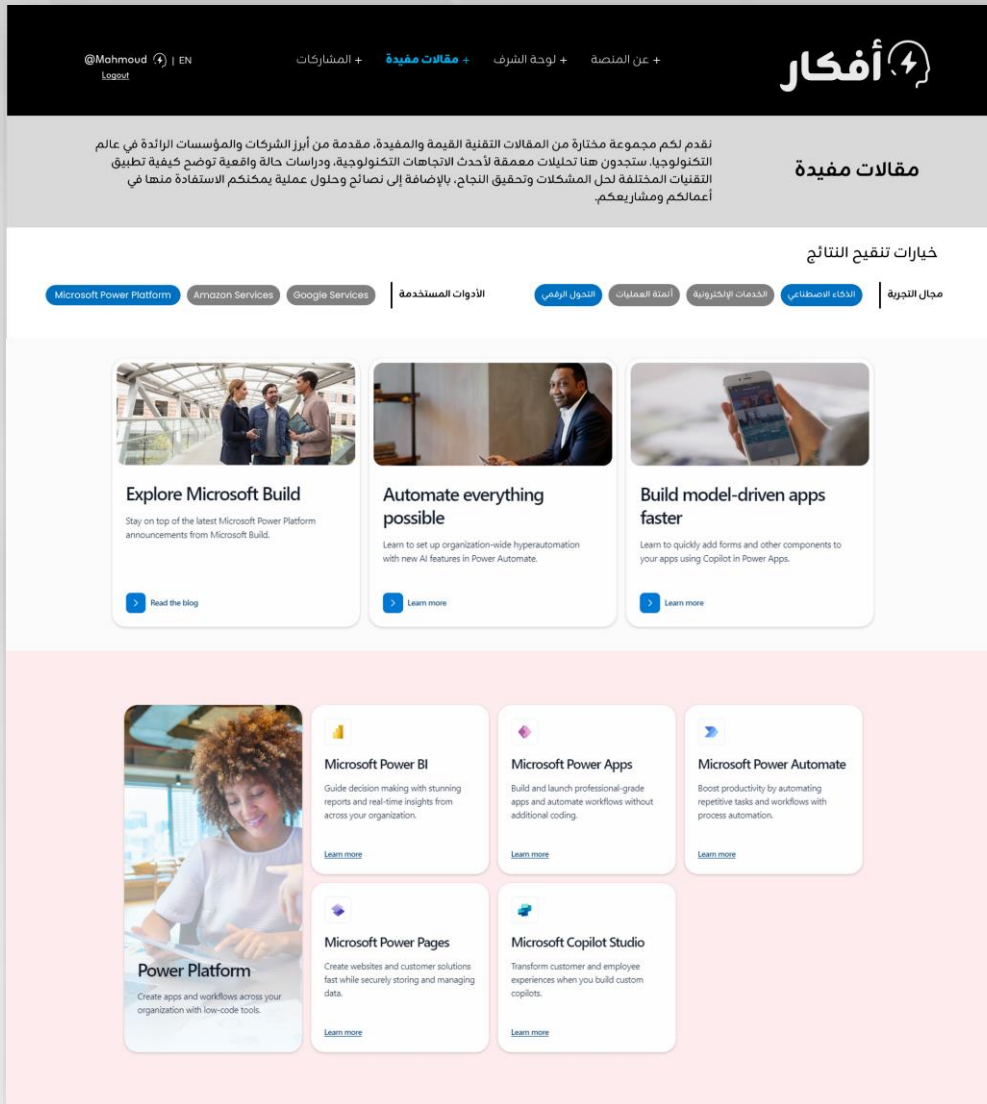
مشاركة

تصميم آلية تتيح للمستخدمين المسجلين من مشاركة تجاربهم الناجحة وتصنيفها حسب الأبواب المعرفية المدرجة في البوابة.

على أن يتم مراجعة المشاركات الجديدة وتنقيحها من قبل مديري المنصة قبل نشرها.

10

المنظمة العربية للتنمية الإدارية



تصميم صفحة مخصصة لعرض آخر المستجدات في عالم العلوم الإدارية والتحول الرقمي التي تهم زوار البوابة. تتضمن المقالات تحليلات للتوجهات التكنولوجية الحديثة، وأخبار عن الأدوات المبتكرة، وكيفية الاستفادة منها في تطوير العمل الإداري. تهدف هذه الصفحة إلى إلهام الزوار وإطلاعهم على أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا، وكيف يمكن لهذه الابتكارات أن تحدث فرقاً في مجال التنمية الإدارية.

# شكراً | أفكار