

## **Journal de bord – Intervention EVA (Migration messagerie)**

Du lundi au jeudi, je suis intervenu chez EVA (Espace de Vie et d'Accueil de l'Estuaire) à Braud-et-Saint-Louis, un établissement accueillant des personnes en situation de handicap. L'objectif principal de la mission était de migrer leur système de messagerie vers une version plus récente d'Outlook et de supprimer la dépendance à leur ancien serveur RDS, devenu instable et source de nombreux dysfonctionnements.

Avant l'intervention, un script d'automatisation avait été préparé par mon collègue Clément afin de configurer automatiquement les comptes Outlook lors de la connexion des utilisateurs. Le pack Office avait également été déployé à distance sur les postes et les boîtes mails avaient été temporairement désactivées pour éviter les conflits de synchronisation.

Au total, 32 comptes de messagerie devaient être migrés. Le script n'ayant fonctionné que sur 15 postes, les 17 autres ont dû être traités manuellement. Après avoir pris connaissance de la procédure, nous avons réparti les postes afin d'optimiser le temps d'intervention. J'ai ainsi pu travailler de manière autonome sur plusieurs machines.

Pour chaque utilisateur, je récupérais les fichiers présents sur leur bureau distant via le RDS afin de les transférer en local. Je vérifiais ensuite l'installation d'Outlook. Sur certains postes, la version installée provoquait des problèmes de compatibilité, ce qui nécessitait une désinstallation puis l'installation d'une version stable. Les comptes étaient ensuite configurés avec de nouveaux identifiants, permettant également de renforcer la sécurité, car un mot de passe commun était auparavant utilisé.

Lorsque la migration automatique ne fonctionnait pas, je réalisais une importation manuelle des données à l'aide de fichiers PST. Pendant les temps d'attente liés aux installations ou aux importations, j'effectuais des configurations complémentaires : ajout des lecteurs réseau, installation des imprimantes sécurisées par code PIN, configuration de OneDrive et création de raccourcis vers le webmail.

Certains utilisateurs ont demandé l'ajout de leur messagerie personnelle dans Outlook. Cette opération a été réalisée uniquement après validation écrite, afin de respecter les règles de confidentialité et le RGPD, notamment dans le cas de postes partagés.

Grâce à notre organisation, la migration des 32 comptes a été finalisée dès le mercredi soir malgré les difficultés rencontrées. Le jeudi a été consacré aux vérifications finales, à l'accompagnement des utilisateurs, à la réponse à leurs questions et à la suppression des accès au serveur RDS, qui devait être définitivement désactivé.