

GLPI

Documentation Technique Configuration & Déploiement

Système	Debian 11 (Bullseye)
Serveur web	Apache 2 + PHP 7.4
Base de données	MariaDB
Application	GLPI 10.x

Version 1.0 — 2025

Table des matières

1. Prérequis et installation du serveur

Apache, PHP, MariaDB

2. Installation de GLPI

Téléchargement et configuration des fichiers

3. Configuration de la base de données

Création de la BDD et de l'utilisateur SQL

4. Assistant d'installation web

Étapes 0 à 6 de l'interface GLPI Setup

5. Critères impératifs

Validation des besoins utilisateurs et administrateurs

6. Critères critiques

SLA, tableau de bord, notifications, reporting, inventaire

1. Prérequis et installation du serveur

La VM Debian 11 est configurée avec deux cartes réseau (Realtek et TP-Link).

1.1 — Installation d'Apache

```
sudo apt update
sudo apt upgrade
sudo apt install apache2 -y
sudo systemctl status apache2
sudo systemctl enable apache2
```

1.2 — Installation de PHP

```
sudo apt install php -y
php -v # → 7.4.33
sudo apt install php-mysql php-curl php-json php-cgi \
php-cli php-xml php-mbstring -y
```

1.3 — Configuration de PHP avec Apache

```
sudo apt install libapache2-mod-php -y
sudo systemctl restart apache2
```

1.4 — Installation de MariaDB

```
sudo apt update && sudo apt upgrade
sudo apt install mariadb-server -y
sudo systemctl start mariadb
sudo systemctl enable mariadb
sudo mysql_secure_installation
```

2. Installation de GLPI

Téléchargement, extraction et configuration des droits des fichiers GLPI.

```
sudo wget
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.1/glpi-10.0.1.tgz
sudo tar xvf glpi-10.0.1.tgz -C /var/www/html
sudo rm -f glpi-10.0.1.tgz
sudo chown -R www-data /var/www/html/glpi
sudo chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

- Le dossier GLPI doit appartenir à **www-data** pour qu'Apache puisse lire et écrire les fichiers de cache et de configuration.

3. Configuration de la base de données

Connexion à MariaDB, création de la base et de l'utilisateur dédié à GLPI.

Connexion à MariaDB

```
sudo mysql -u root -p

mysql> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)
mysql>

mysql> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
Query OK, 0 row affected (0.000 sec)
mysql>

mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
Query OK, 0 row affected (0.000 sec)
mysql>
```

Connexion au shell MariaDB

Création de la base et de l'utilisateur

```
sudo mysql -u root -p

CREATE DATABASE glpi;
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

```
sudo mysql -u root -p

mysql> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)
mysql>

mysql> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
Query OK, 0 row affected (0.000 sec)
mysql>

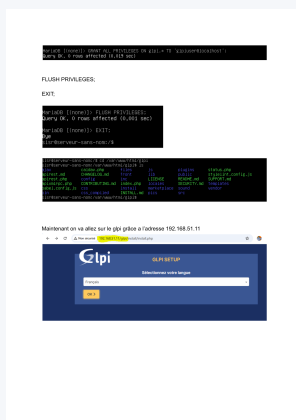
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
Query OK, 0 row affected (0.000 sec)
mysql>
```

Création de la base de données glpi

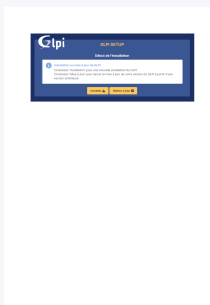


4. Assistant d'installation web GLPI

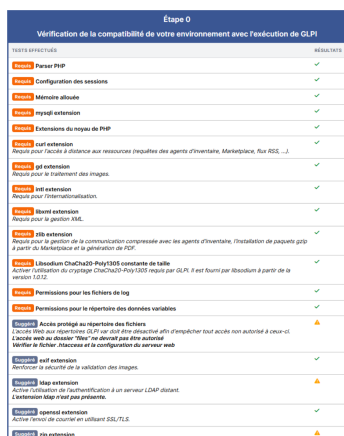
Accès à l'interface d'installation via <http://192.168.51.11/gpi/install/install.php>




Sélection de la langue — Français



Début de l'installation — choix Installer



Étape 0 — Vérification de compatibilité PHP et extensions



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost


Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

Continuer >

on prend la base glpi préalablement installée



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☒ glpi

Continuer >

Étape 1 & 2 — Connexion et sélection de la base de données

GLPI SETUP

Étape 4

Récupérer des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 3.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Lisez nos statistiques](#)

Referencez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant : [GLPI Community Reference](#)

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

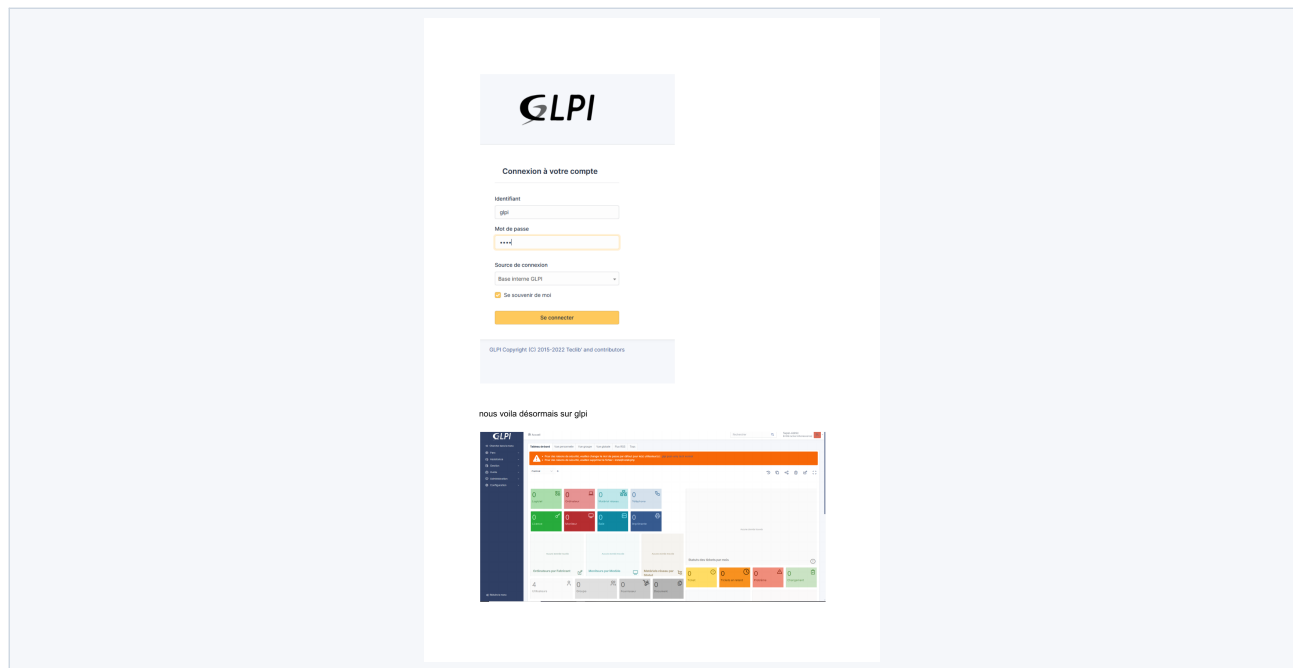
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpiuser pour le compte administrateur
- technicien pour le compte technicien
- normalnormal pour le compte normal
- partipartenaire pour le compte partenaire

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Finir GLPI

Étape 4 & 6 — Télémétrie et installation terminée



Connexion et tableau de bord GLPI

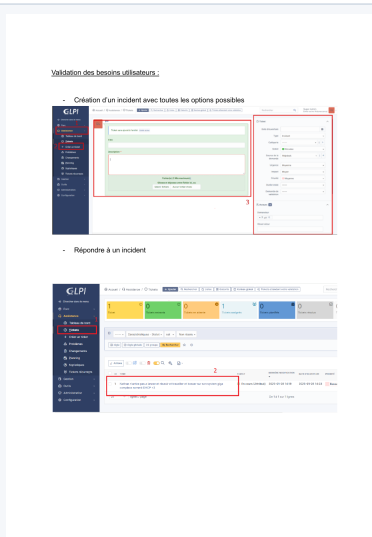
5. Critères impératifs

Validation des fonctionnalités essentielles requises pour la solution GLPI.

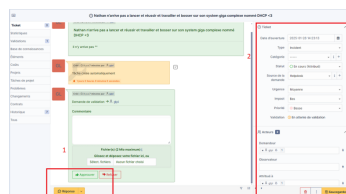
5.1 — Besoins utilisateurs

Besoins utilisateurs

- Création d'un incident avec toutes les options possibles
- Répondre à un incident
- Mettre en avant une escalade d'incident
- Ajouter une procédure de réponse d'incident dans la base de connaissance
- Référencer du matériel informatique dans le parc (PC, serveur, imprimantes, routeur, switch)
- Réaliser la gestion des licences de deux logiciels



Création d'un incident — formulaire complet

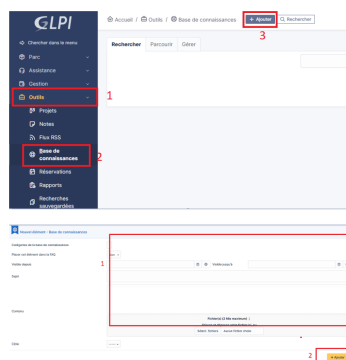


- Mettre en avant une escalade d'incident



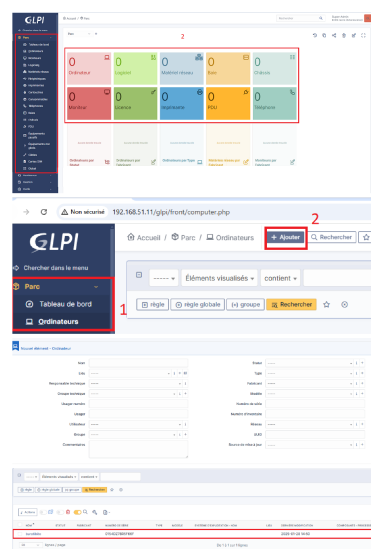
- Ajouter une procédure de réponse d'incident dans la base de connaissance

Répondre à un incident et escalade

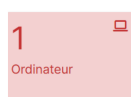


- Référence du matériel informatique dans le parc (pc, serveur, imprimantes...)

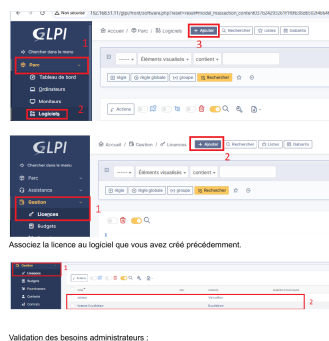
Base de connaissances — ajout d'une procédure



Parc — référencement du matériel informatique



- Réaliser la gestion des licences de deux logiciels



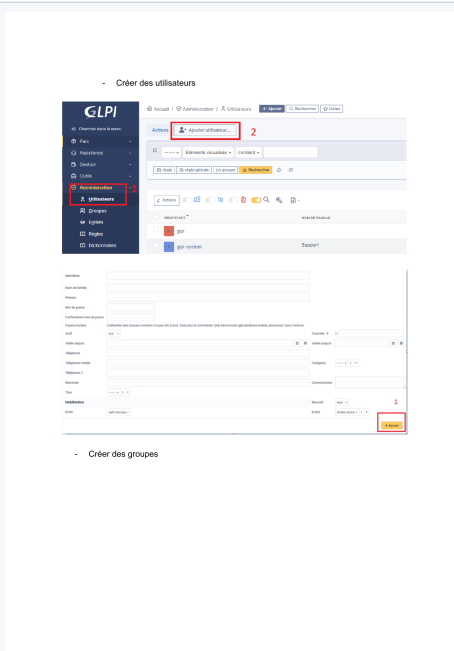
Validation des besoins administrateurs :

Gestion des licences logicielles

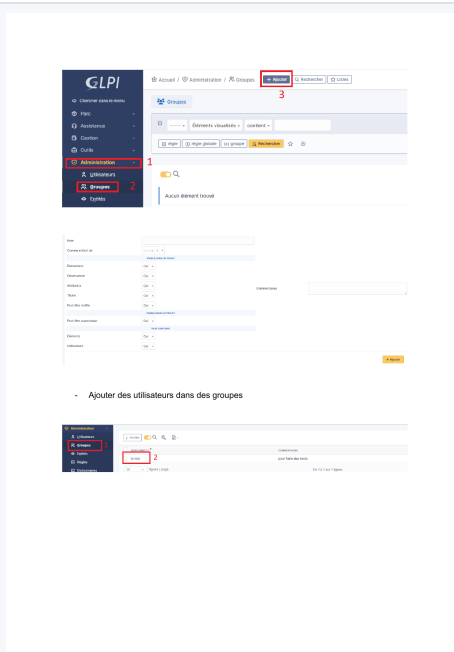
5.2 — Besoins administrateurs

Besoins administrateurs

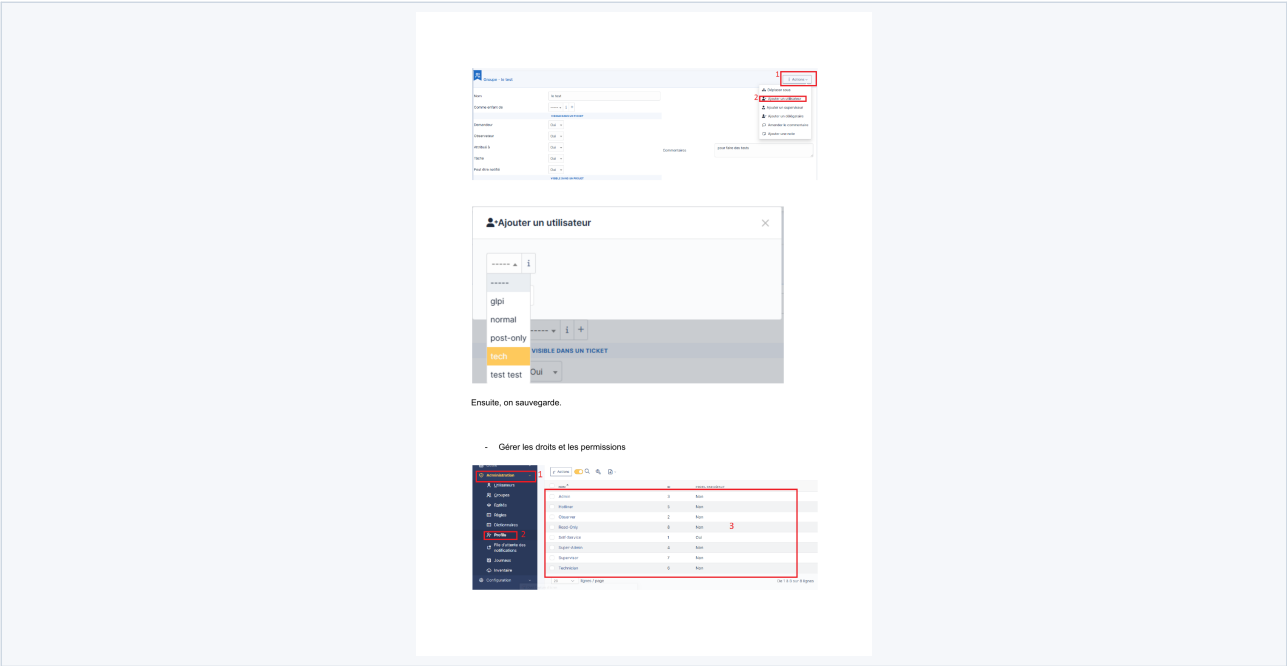
- Créer des utilisateurs
- Créer des groupes
- Ajouter des utilisateurs dans des groupes
- Gérer les droits et les permissions



Création d'utilisateurs et de groupes



Ajout d'utilisateurs dans des groupes



Gestion des droits et permissions (profils)

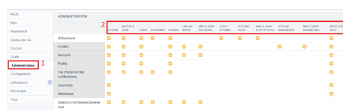
6. Critères critiques

Fonctionnalités avancées pour une utilisation optimale de GLPI en production.

6.1 — Besoins utilisateurs avancés

Besoins utilisateurs — critiques

- Gestion des SLA (Niveaux de service)
- Personnalisation du tableau de bord
- Affichage de l'interface en français
- Envoi de mails (notifications)

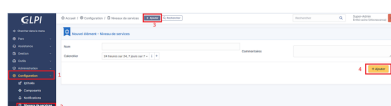


Niveau de service	Description	Durée	Priorité	Statut	Actions
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Critères critiques :

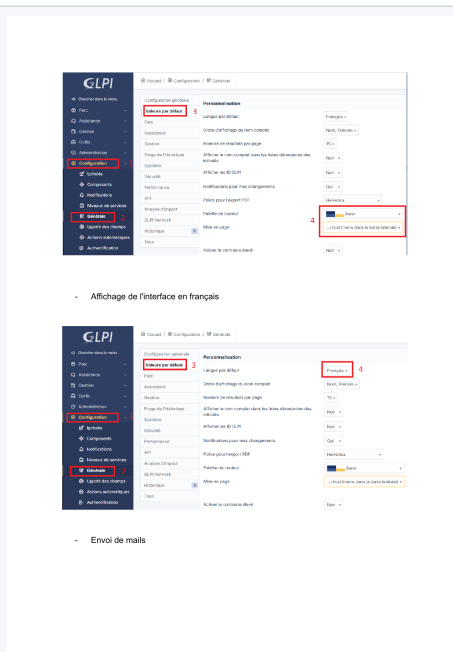
Validation des besoins utilisateurs :

- Gestion des SLA



- Personnalisation du tableau de bord

Gestion des SLA et permissions par profil

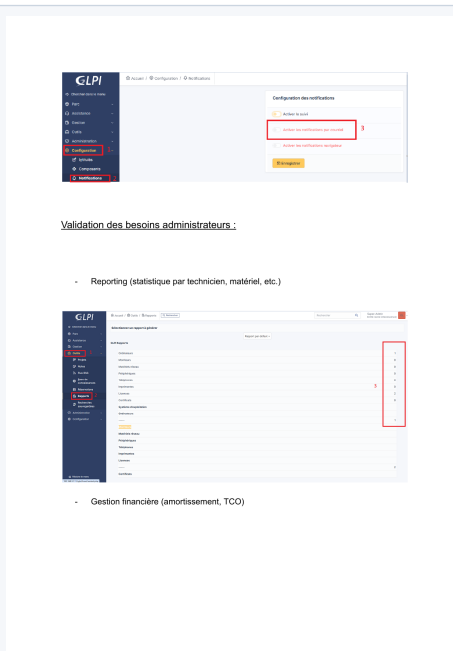


Configuration générale — langue française et notifications

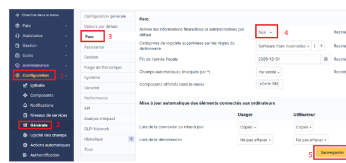
6.2 — Besoins administrateurs avancés

Besoins administrateurs — critiques

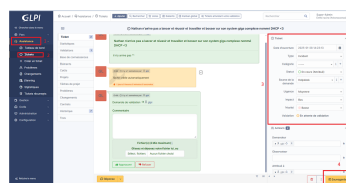
- Reporting (statistique par technicien, matériel, etc.)
- Gestion financière (amortissement, TCO)
- Personnalisation des champs des tickets d'incidents
- Intégration de FusionInventory pour la gestion d'inventaire automatique



Rapports statistiques et notifications

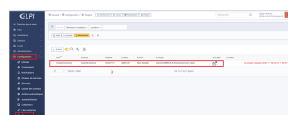


Personnalisation des champs des tickets d'incidents

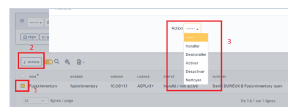


Intégration de Fusion Inventory pour la gestion d'inventaire automatique

Personnalisation des tickets et gestion financière



En cochant le plugin on peut choisir de l'installer, activer etc.



Plugin FusionInventory — installation et activation