

GLPI

Documentation Technique
Configuration & Déploiement

Système	Debian 11 (Bullseye)
Serveur web	Apache 2 + PHP 7.4
Base de données	MariaDB
Application	GLPI 10.x

Version 1.0 — 2025

Table des matières

1. Prérequis et installation du serveur

Apache, PHP, MariaDB

2. Installation de GLPI

Téléchargement et configuration des fichiers

3. Configuration de la base de données

Création de la BDD et de l'utilisateur SQL

4. Assistant d'installation web

Étapes 0 à 6 de l'interface GLPI Setup

5. Critères impératifs

Validation des besoins utilisateurs et administrateurs

6. Critères critiques

SLA, tableau de bord, notifications, reporting, inventaire

1. Pré requis et installation du serveur

La VM Debian 11 est configurée avec deux cartes réseau (Realtek et TP-Link).

1.1 — Installation d'Apache

```
sudo apt update  
sudo apt upgrade  
sudo apt install apache2 -y  
sudo systemctl status apache2  
sudo systemctl enable apache2
```

1.2 — Installation de PHP

```
sudo apt install php -y  
php -v # → 7.4.33  
sudo apt install php-mysql php-curl php-json php-cgi \  
php-cli php-xml php-mbstring -y
```

1.3 — Configuration de PHP avec Apache

```
sudo apt install libapache2-mod-php -y  
sudo systemctl restart apache2
```

1.4 — Installation de MariaDB

```
sudo apt update && sudo apt upgrade  
sudo apt install mariadb-server -y  
sudo systemctl start mariadb  
sudo systemctl enable mariadb  
sudo mysql_secure_installation
```

2. Installation de GLPI

Téléchargement, extraction et configuration des droits des fichiers GLPI.

```
sudo wget  
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.1/glpi-10.0.1.tgz  
sudo tar xvf glpi-10.0.1.tgz -C /var/www/html  
sudo rm -f glpi-10.0.1.tgz  
sudo chown -R www-data /var/www/html/glpi  
sudo chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

- Le dossier GLPI doit appartenir à **www-data** pour qu'Apache puisse lire et écrire les fichiers de cache et de configuration.

3. Configuration de la base de données

Connexion à MariaDB, création de la base et de l'utilisateur dédié à GLPI.

Connexion à MariaDB

```
sudo mysql -u root -p

Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your current connection is authenticated as user root@localhost.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]>

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]>

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]>
```

Connexion au shell MariaDB

Création de la base et de l'utilisateur

```
sudo mysql -u root -p

CREATE DATABASE glpi;
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

```
sudo mysql -u root -p

Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your current connection is authenticated as user root@localhost.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]>

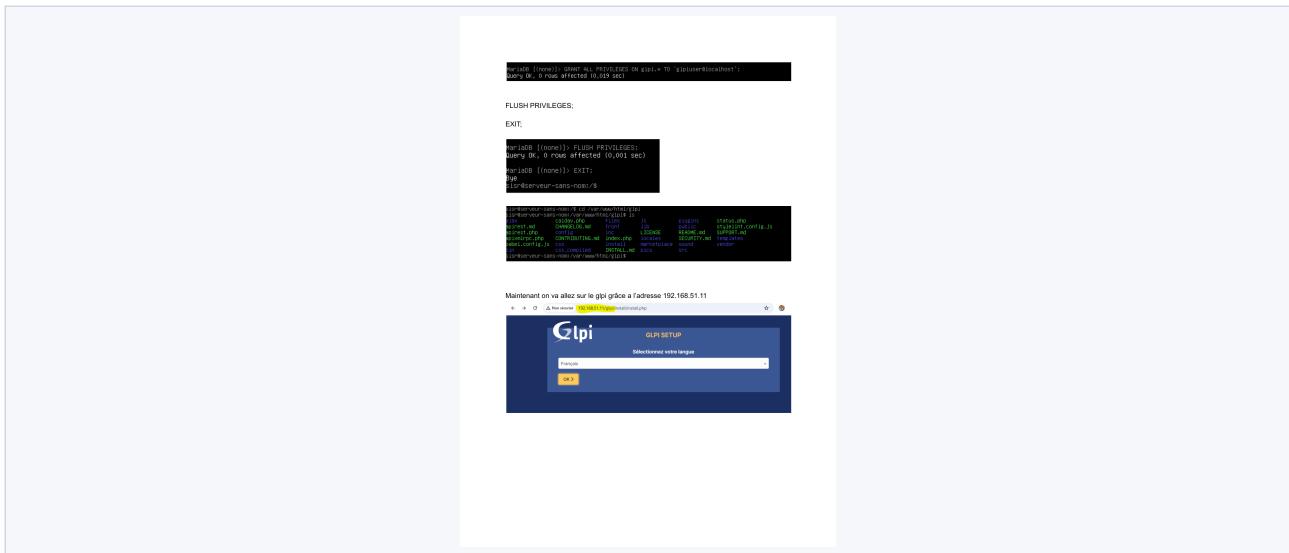
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]>

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]>
```

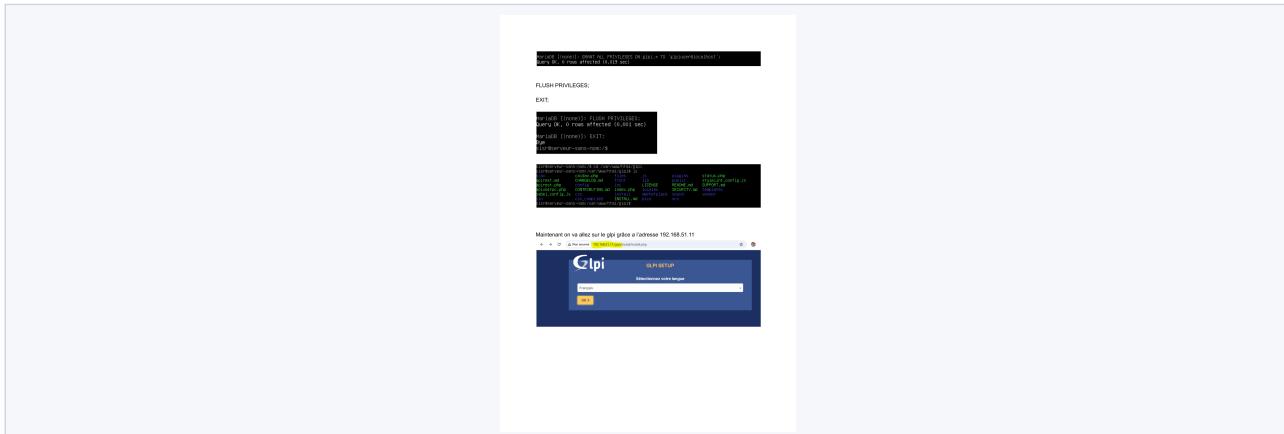
Création de la base de données glpi



Attribution des privilèges et déconnexion

4. Assistant d'installation web GLPI

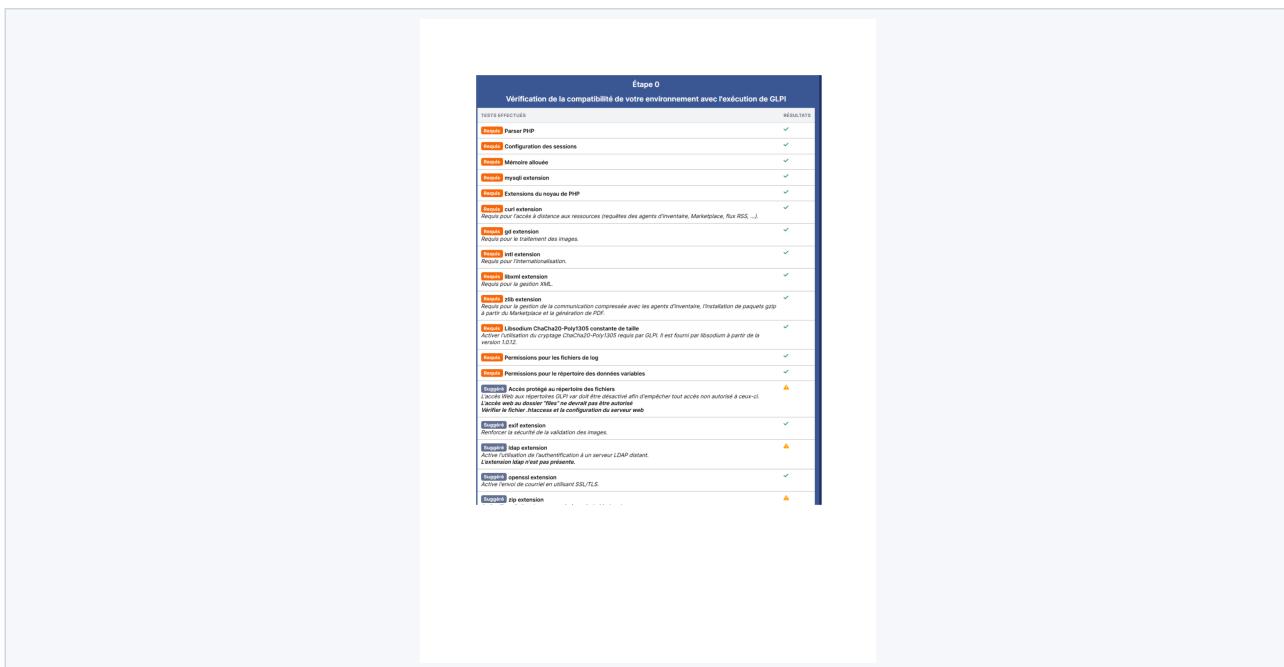
Accès à l'interface d'installation via <http://192.168.51.11/glpi/install/install.php>



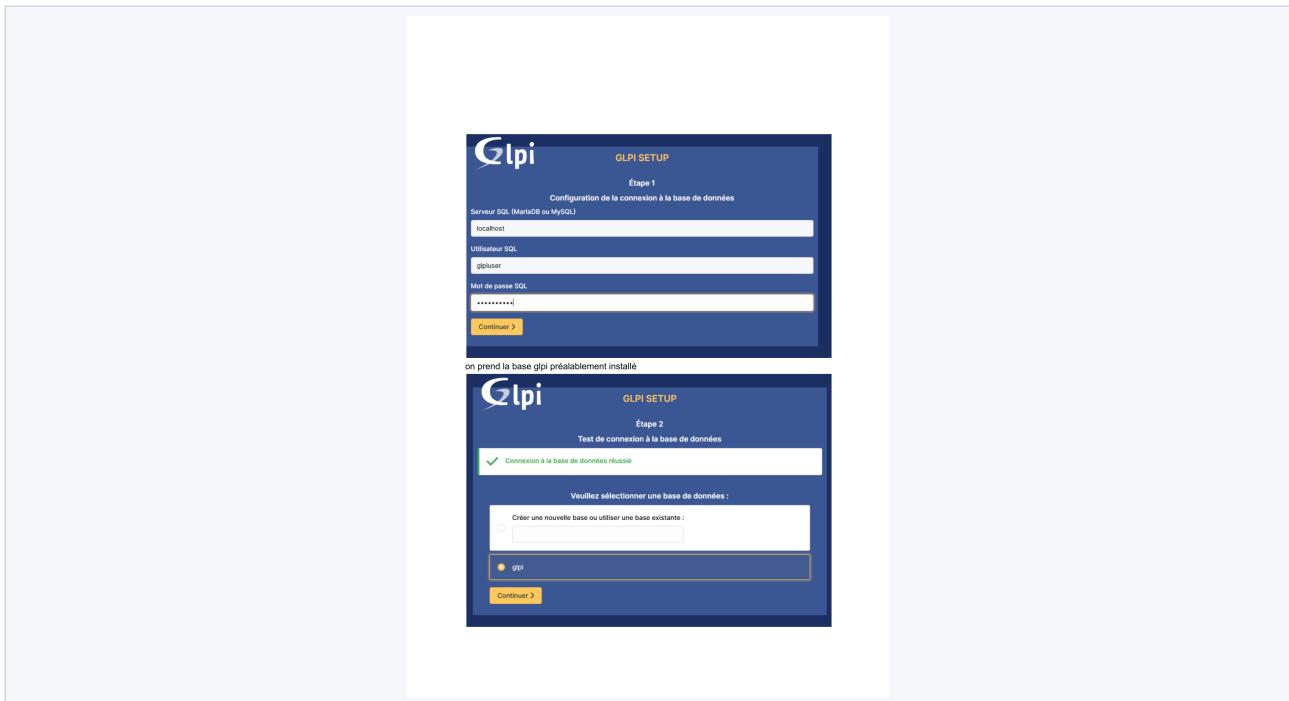
Sélection de la langue — Français



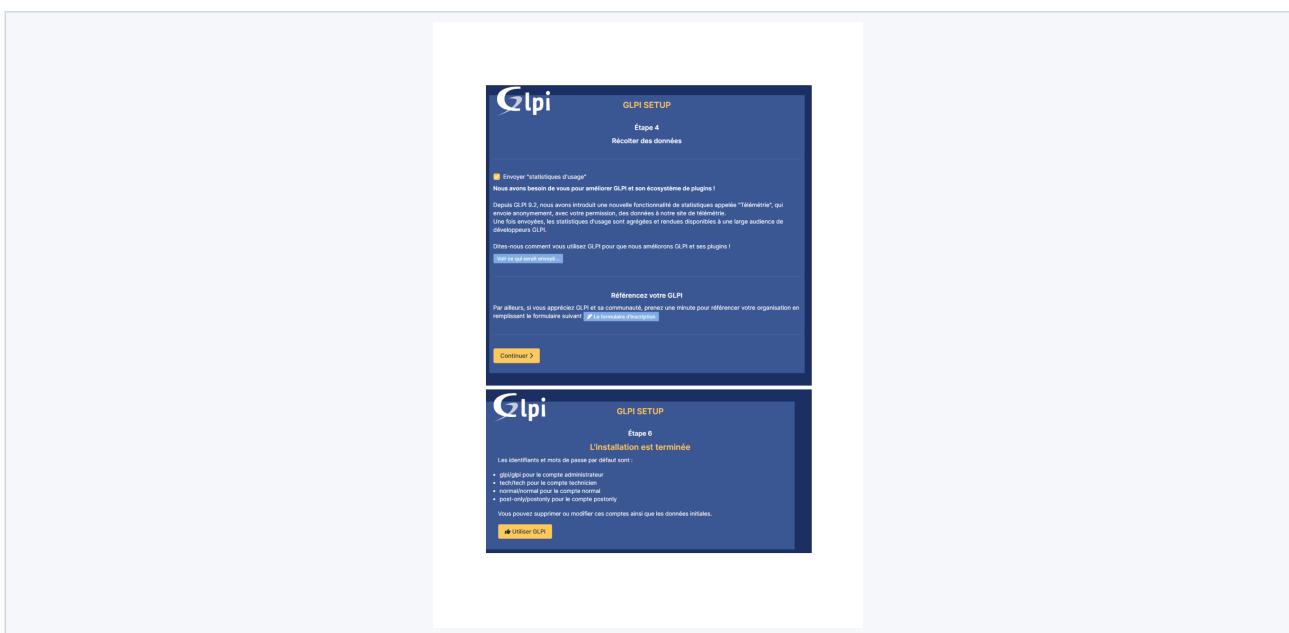
Début de l'installation — choix Installer



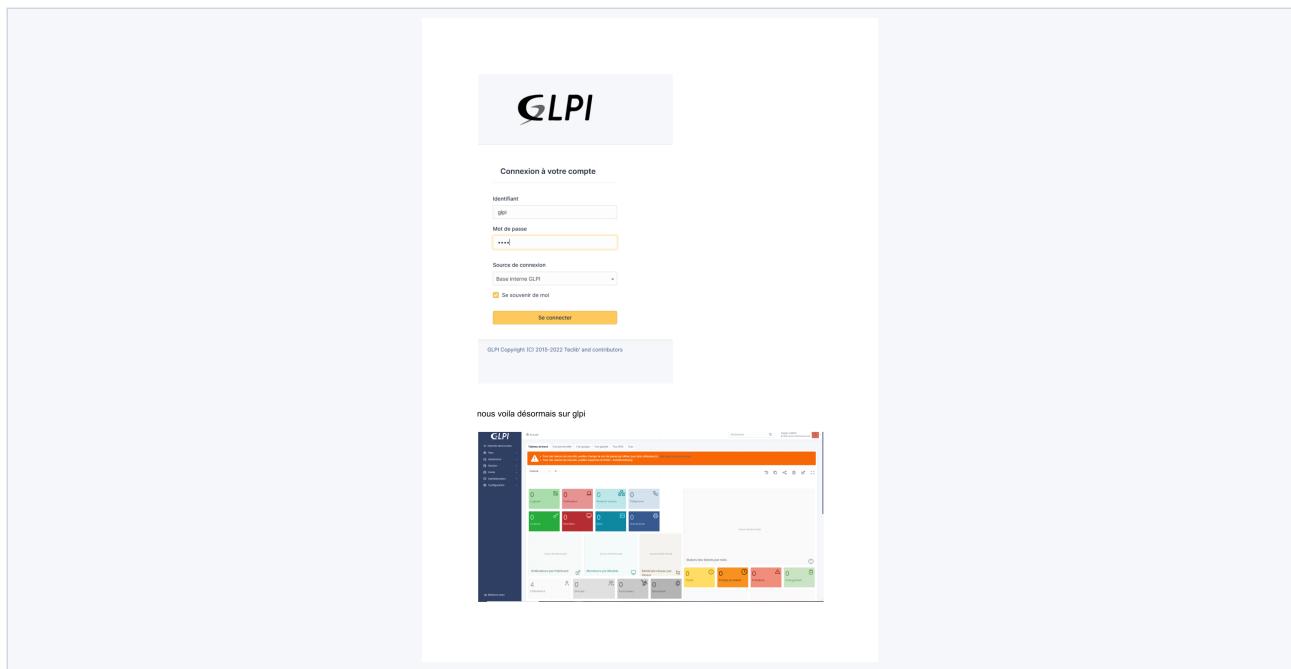
Étape 0 — Vérification de compatibilité PHP et extensions



Étape 1 & 2 — Connexion et sélection de la base de données



Étape 4 & 6 — Télémétrie et installation terminée



Connexion et tableau de bord GLPI

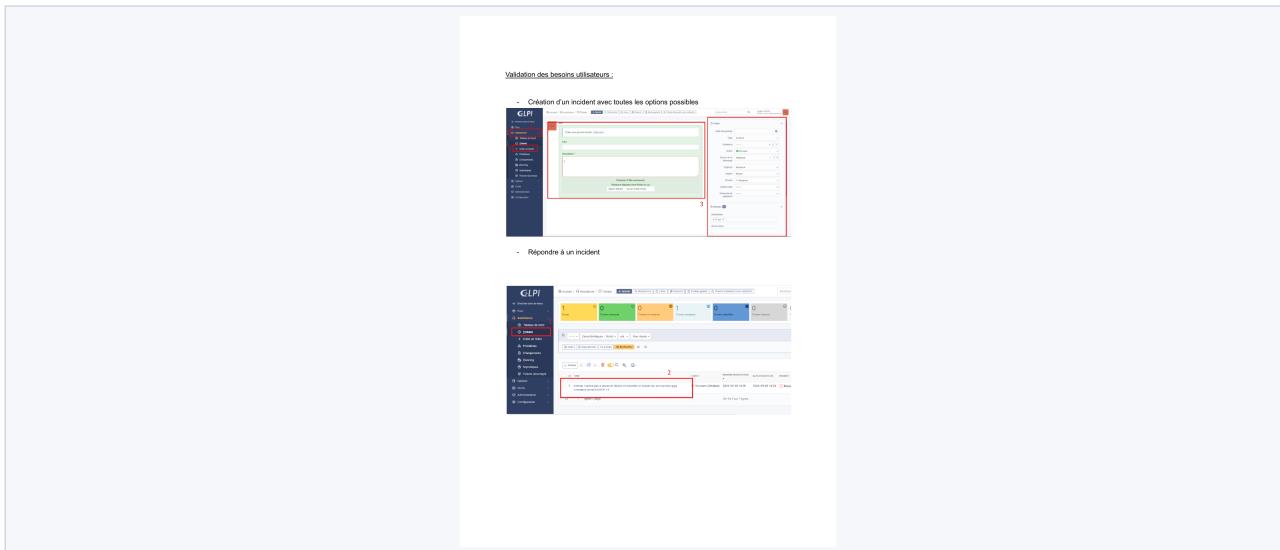
5. Critères impératifs

Validation des fonctionnalités essentielles requises pour la solution GLPI.

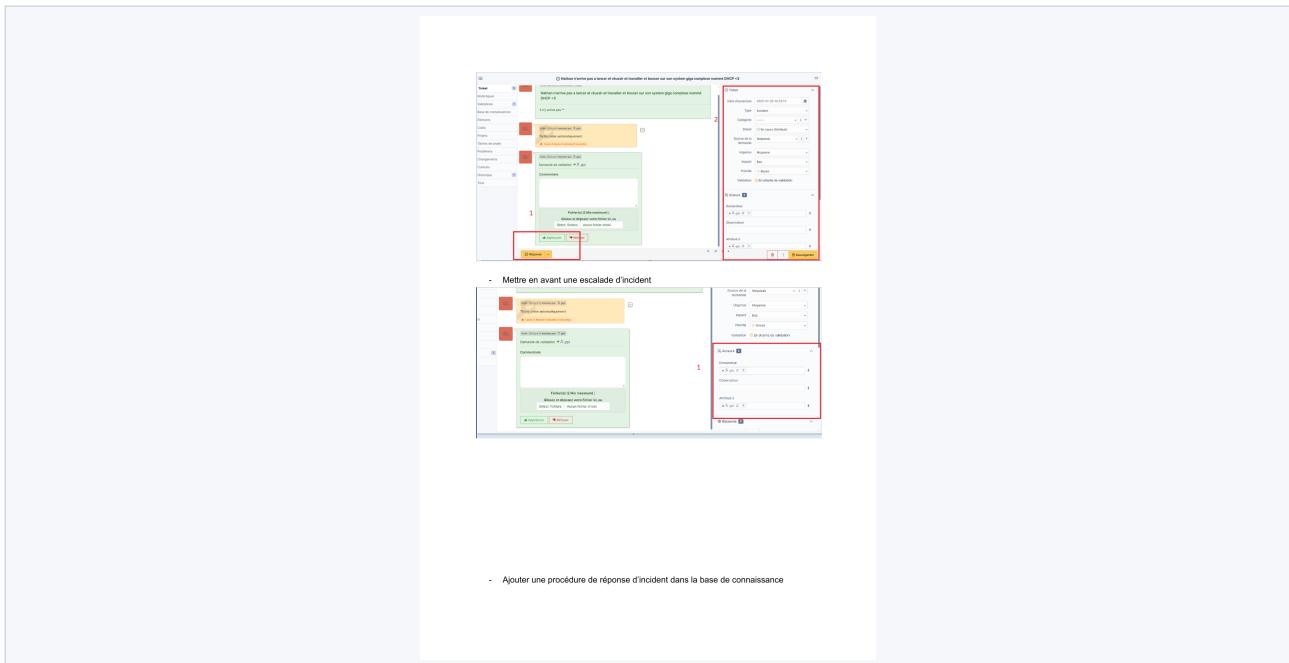
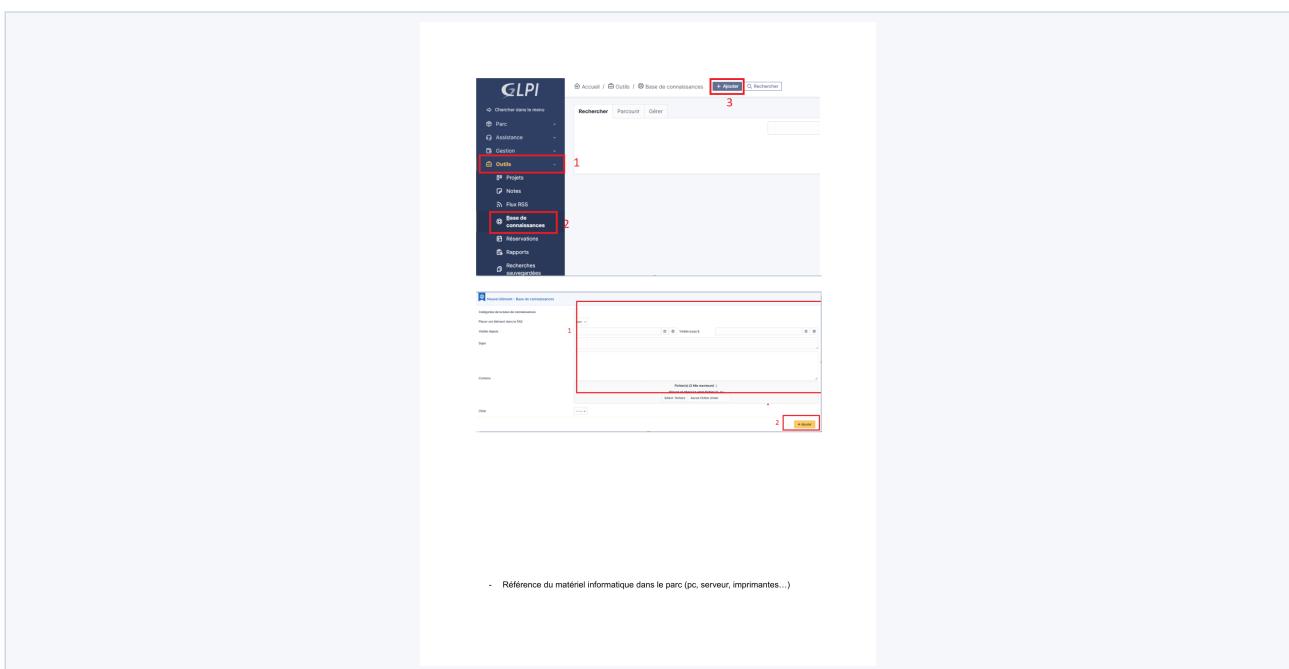
5.1 — Besoins utilisateurs

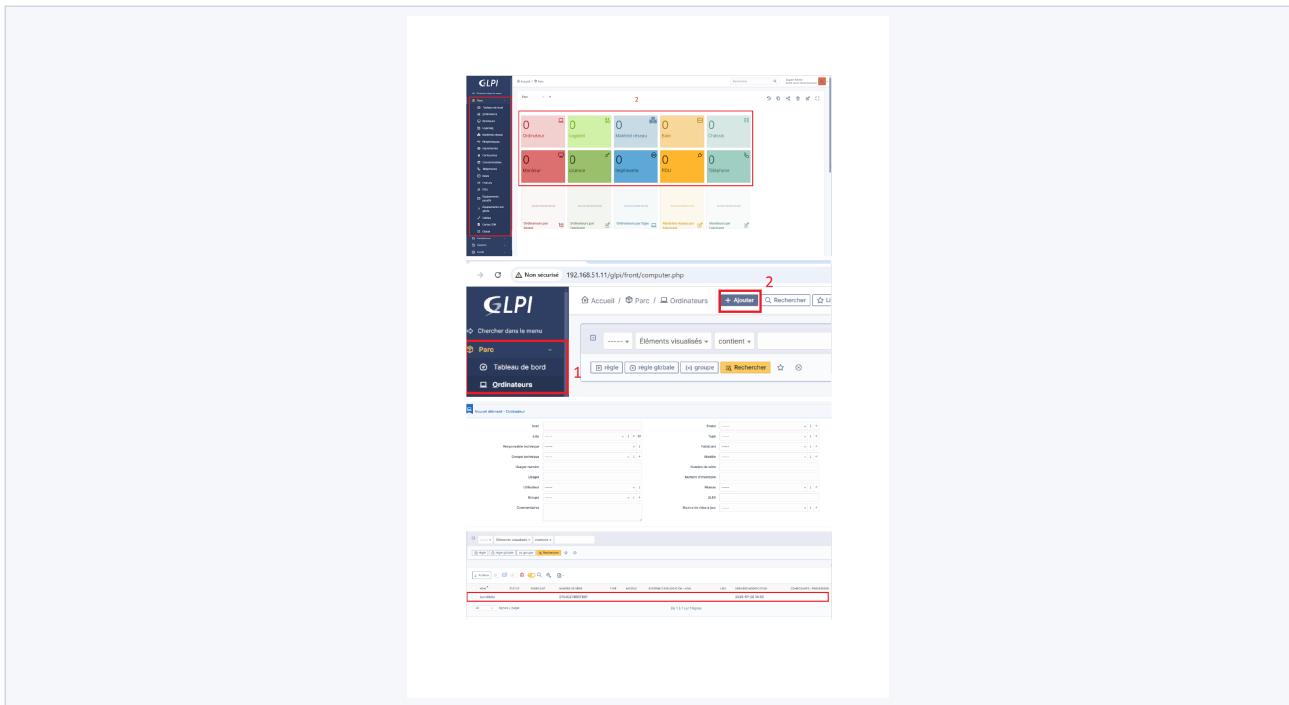
Besoins utilisateurs

- Création d'un incident avec toutes les options possibles
- Répondre à un incident
- Mettre en avant une escalade d'incident
- Ajouter une procédure de réponse d'incident dans la base de connaissance
- Référencer du matériel informatique dans le parc (PC, serveur, imprimantes, routeur, switch)
- Réaliser la gestion des licences de deux logiciels

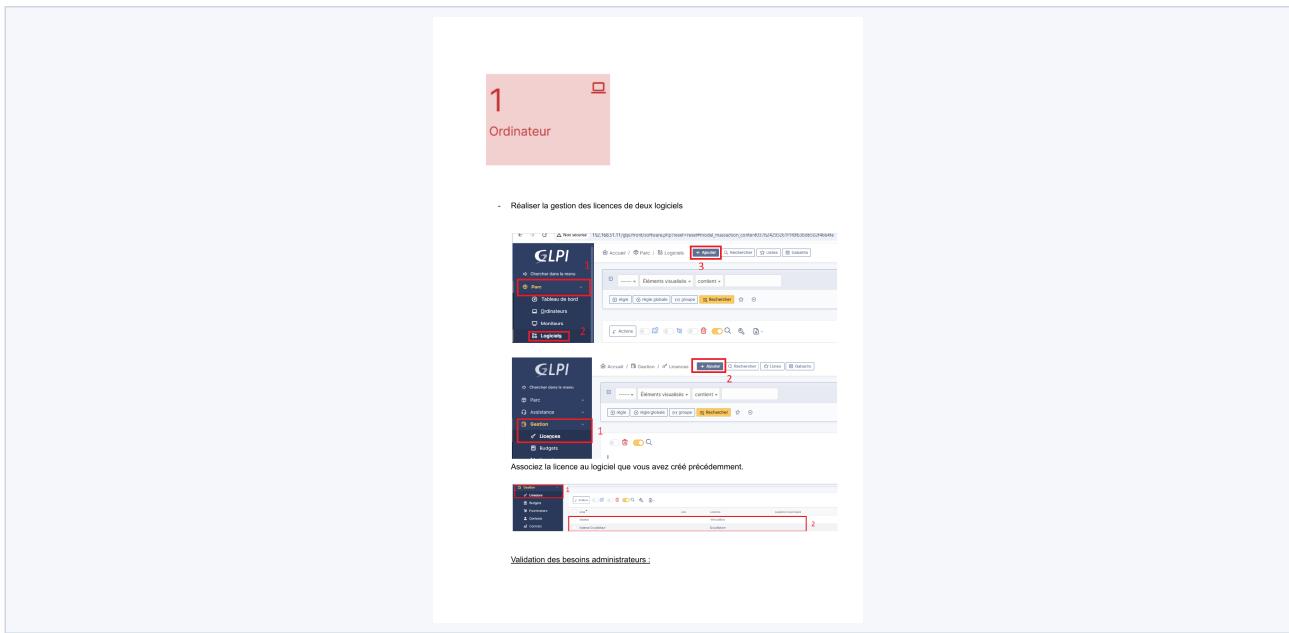


Création d'un incident — formulaire complet

*Répondre à un incident et escalade**Base de connaissances — ajout d'une procédure*



Parc — référencement du matériel informatique

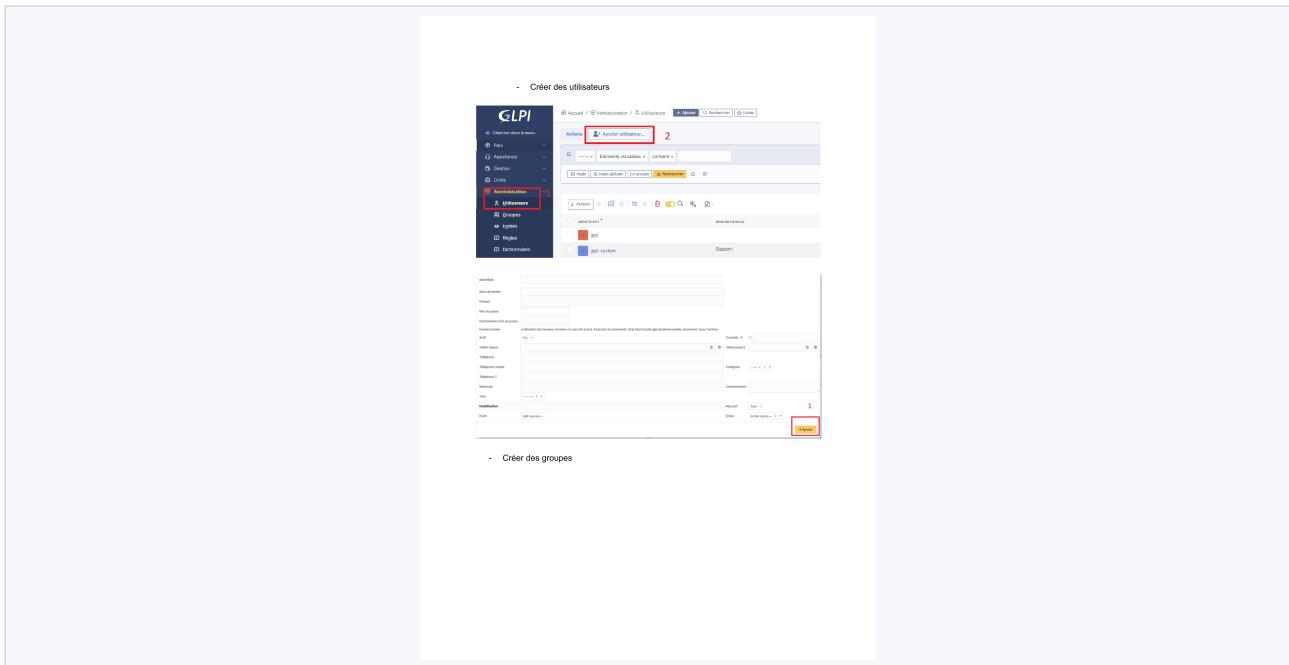
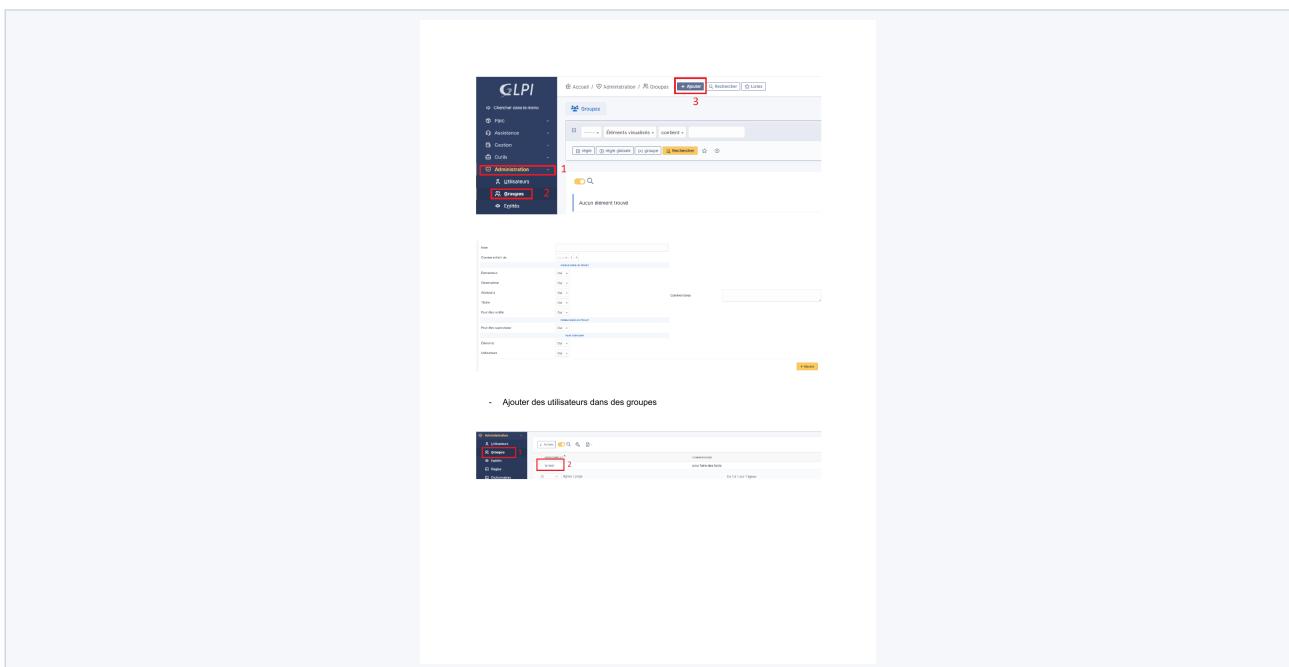


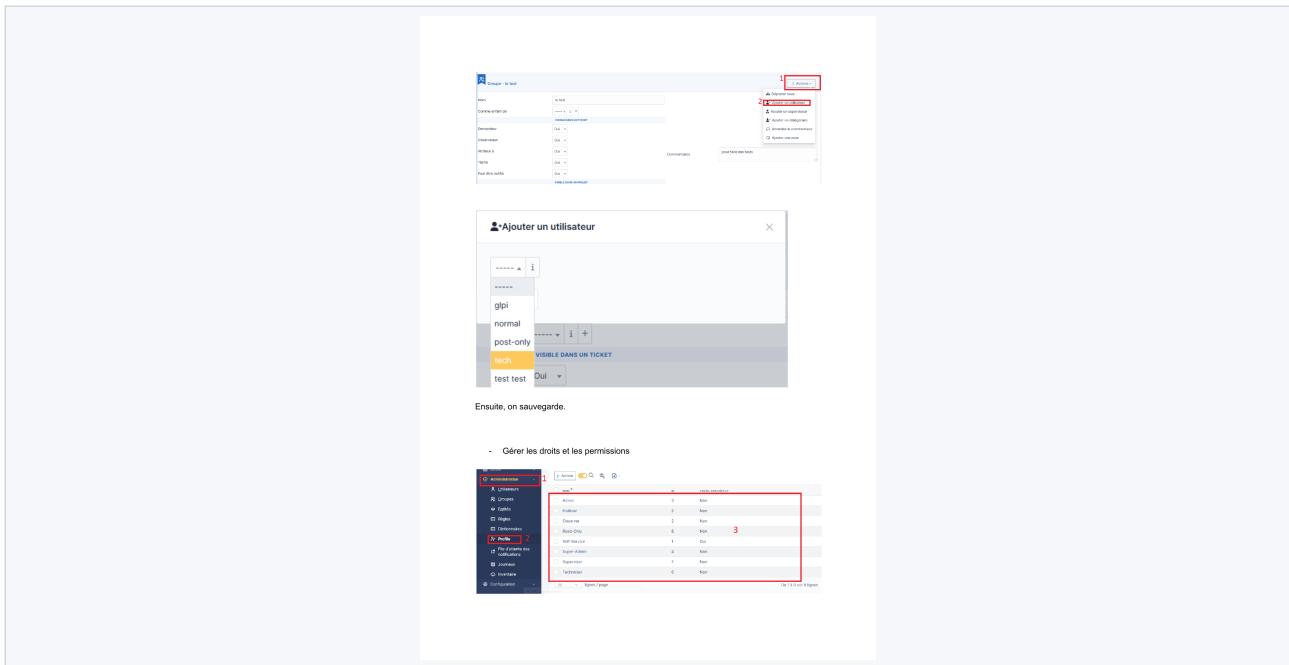
Gestion des licences logicielles

5.2 — Besoins administrateurs

Besoins administrateurs

- Créer des utilisateurs
- Créer des groupes
- Ajouter des utilisateurs dans des groupes
- Gérer les droits et les permissions

*Création d'utilisateurs et de groupes**Ajout d'utilisateurs dans des groupes*



Gestion des droits et permissions (profils)

6. Critères critiques

Fonctionnalités avancées pour une utilisation optimale de GLPI en production.

6.1 — Besoins utilisateurs avancés

Besoins utilisateurs — critiques

- Gestion des SLA (Niveaux de service)
 - Personnalisation du tableau de bord
 - Affichage de l'interface en français
 - Envoi de mails (notifications)



Critères critiques :

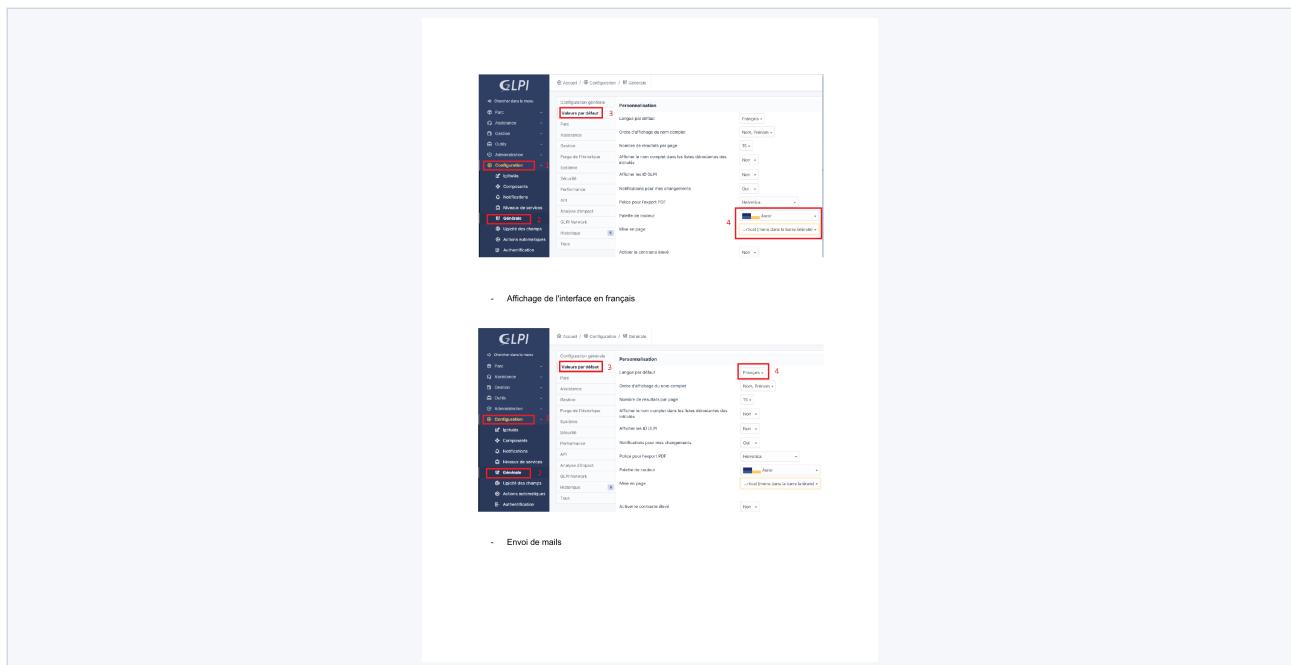


- Gestion des SLA



- Personnalisation du tableau de bord

Gestion des SLA et permissions par profil

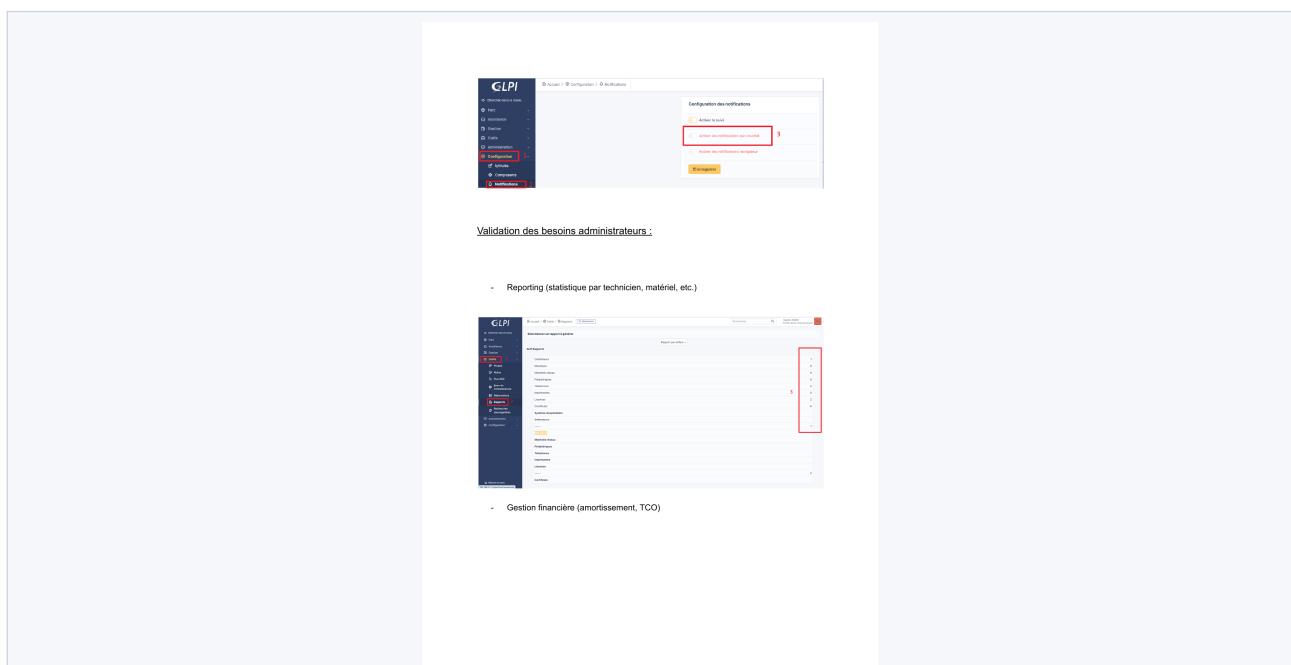


Configuration générale — langue française et notifications

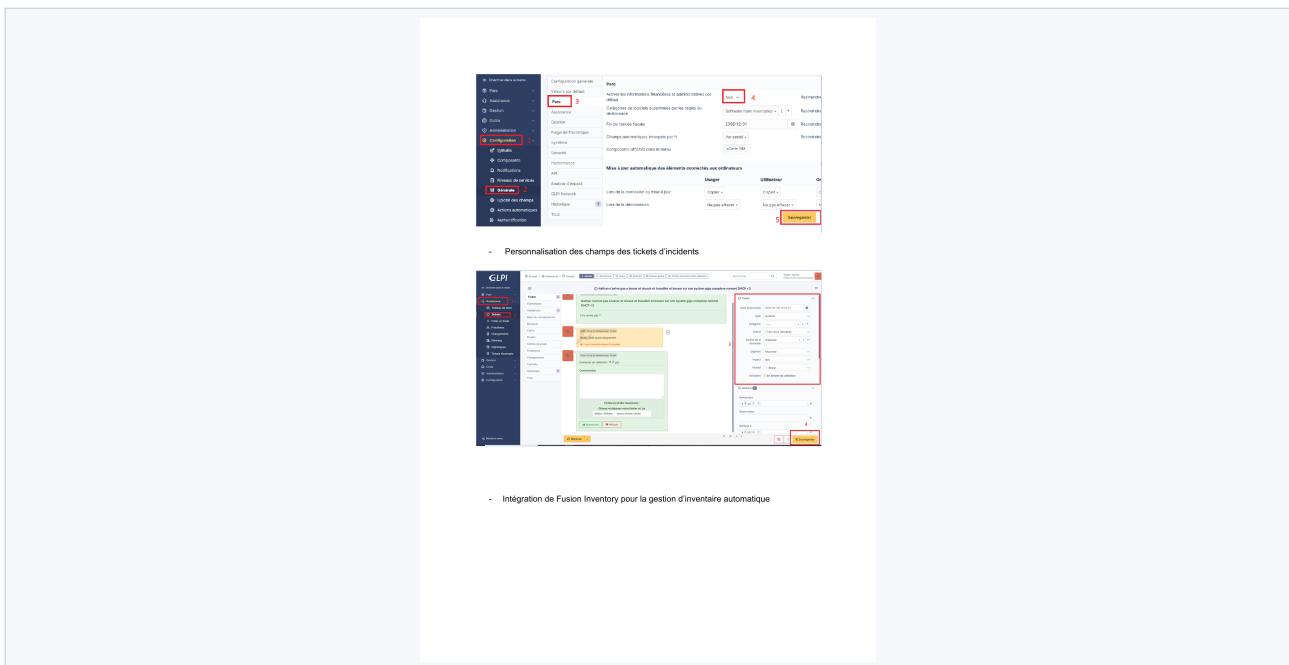
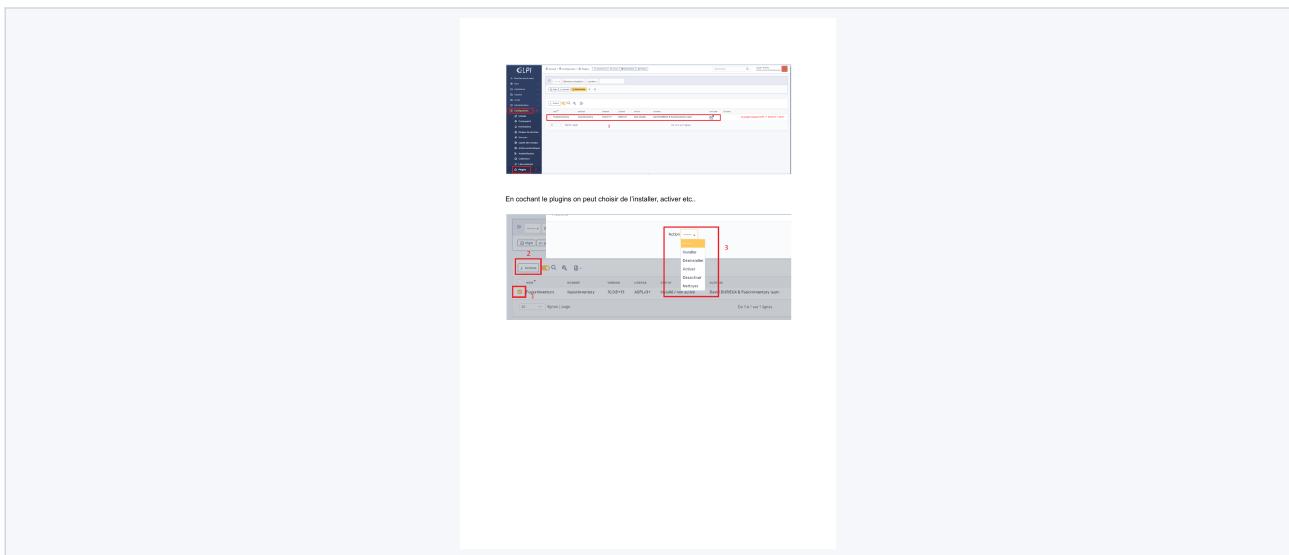
6.2 — Besoins administrateurs avancés

Besoins administrateurs — critiques

- Reporting (statistique par technicien, matériel, etc.)
- Gestion financière (amortissement, TCO)
- Personnalisation des champs des tickets d'incidents
- Intégration de FusionInventory pour la gestion d'inventaire automatique



Rapports statistiques et notifications

*Personnalisation des tickets et gestion financière**Plugin FusionInventory — installation et activation*