



Délégation du Commerce et de l'Industrie de Marrakech

**Mercredi et jeudi 10 et 11 Novembre 2010**

**A la Chambre de Commerce, d'Industrie et des services de Marrakech  
(Programme de la manifestation)**

**10 novembre 2010 (journée de la Qualité)**

**8h 30** Accueil des participants

**9h 00** Allocution de M. le Ministre du Commerce, de l'Industrie et des Nouvelles Technologies Présentée par **M. Driss HABOUB** (Délégué du Commerce et d'Industrie de Marrakech)  
Mot de bienvenue de **M. le Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et des Services**

**9h 20** *Intervention de l'expert français*

**9h35** « La qualité et le changement organisationnel dans la PME »  
Par Monsieur Abderrahim FEKARI (GREFSO) et Monsieur Ahmed EL MOUTAOUASSET  
Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales

**9h50** « Optimisation des ressources à travers les normes de certification »  
Par Monsieur REDA NAOUFEL  
Cabinet QUALIPROCESS MAROC

**10h05** *Témoignage de la société CARTIER SAADA*

**10h 15** *Témoignage de la RADEEMA*

**10h25** *pause café*

**10h45** « la qualité dans un établissement d'enseignement supérieur. Le défi du changement. »  
Par Monsieur Abderrahim FEKARI (GREFSO)

Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales

**11h00** « certification ISO 9001 : tremplin vers l'amélioration continue »  
Par Monsieur Hammou AZOUZOU  
Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales

**11h15** « la qualité dans le domaine de la poterie »  
Par Monsieur CHAHBOUNI  
Faculté des Sciences Semlalia

**11h30** « le concours qualité entre les établissements de soin »  
Par Dr Idriss BOUANANI  
Délégation DE LA Santé

**11h45** *Témoignage de l'Académie Régionale d'Education et de Formation*

**11h55** *Témoignage ENCG*

**11h05** *Témoignage des étudiants du Master qualité de la Faculté des Sciences Semlalia*

**12h15** *Témoignage de la CGEM (présentation du Réseau Régionale pour la Modernisations des Entreprises)*

**12h25** *Débat*

**11 novembre 2010 (demi journée sur la Sécurité au travail)**

- 9h 00** Accueil des participants
- 9h30** Allocution de M. le Ministre du Commerce, de l'Industrie et des Nouvelles Technologies Présentée par M. Driss HABOUB (Délégué du Commerce et d'Industrie de Marrakech)
- 9h40** « Hygiène et sécurité au travail : analyse et recommandations »  
Par Monsieur Mohamed Abdelhafid BAHRIRE  
Délégation Régionale de l'Emploi
- 10h10** « prévention et prévisions de la Sécurité au Travail »  
Par Monsieur ALAOUI ISMAILI Larbi de la Protection Civile
- 10h40** « Rôle et mission du médecin de travail au sein de l'établissement »
- 11h10** Témoignage sur la sécurité au travail au sein des établissements de soin  
Par Dr ISTIKSSAE de la Délégation de la santé
- 11h20** Témoignage d'une société industrielle opérant dans le secteur du textile
- 11h40** Intervention de la Délégation de l'Artisanat
- 11h55** « la qualité des équipements des énergies renouvelables »  
Par Monsieur TABARANI Ahmed  
L'Agence Nationale pour le Développement des Energies Renouvelables
- 12h10** Débat