

Faculté des Sciences Juridiques  
Economiques et Sociales  
Marrakech



UNIVERSITE CADI AYYAD



Ecole Nationale de Commerce  
et de Gestion - Marrakech



## LES TROISIEMES JOURNEES DOCTORIALES DU MANAGEMENT

30 Mai et 31 Mai 2013, Marrakech, Maroc

*Organisées par*

LES GROUPES DE RECHERCHE EN SCIENCES DE GESTION DE L'UNIVERSITE CADI  
AYYAD



*Avec le soutien de*

**CEDoc (Droit, Economie et Gestion) de l'université Cadi Ayyad**

*Et en partenariat avec*

**L'Association Marocaine des Doctorants En Management**



## Première journée : Jeudi 30 Mai 2013

### 8h 00 : Accueil des participants et mots d'ouverture - FSJES

Pr Abdellatif MIRAOUI, Président de l'Université Cadi Ayyad ;

Pr Abdellatif El ATROUZ, Doyen de la FSJES, Université Cadi Ayyad ;

Pr M'barek BENCHANAA, Directeur de l'ENCG Marrakech ;

Pr Ahmed GRAR, Chef de département des sciences de gestion / FSJES Marrakech,

Pr Abdenbi LOUITRI, Coordonnateur des Journées Doctoriales en Management 2013

Sara BENTEBBAA, Présidente de l'AMDEM

### 9h 30 – 10h 30 : 1<sup>ère</sup> Conférence d'ouverture

*Introduction par Pr Mohamed Larbi SIDMOU, Université Cadi Ayyad, FSJES, Marrakech*

**Pr Said YAMI**, Maître de conférences en Sciences de gestion à l'Université Montpellier 1 (ISEM)

**« Les stratégies concurrentielles : fondamentaux et tendances de recherche »**

**10h 30 – 10h 45 : Pause café**

### 10h 45 – 12h 00 : 2<sup>ème</sup> Conférence d'ouverture

*Introduction par Pr Hammou AZOUZOU, Université Cadi Ayyad, FSJES, Marrakech*

**M. Jacques SEGOT**, Expert Qualité Performance et Business excellence

**« Les méthodologies d'intervention en management de la Qualité »**

**12h 30 – 14h 00 : Déjeuner (ENCG)**

### 14h 15 – 16h 00: Ateliers doctoraux en parallèle (ENCG)

**Atelier GRH:(I)**

**Modérateurs** : Chafik BENTALEB (ENCG Marrakech), Farid CHAOUKI (FSJES)

Marrakech), Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger).

- «La trajectoire du jeune cadre marocain: des choix de carrière à l'identité professionnelle», Rachid BOUTANNOURA (GREGO, UCAM).
- «Influence de la culture locale marocaine sur la compétence managériale: Vers une compétence culturelle?», Imane CHARHADDINE (NPG, UCAM ; Université de Paris Dauphine).

### **Atelier Finance (I)**

**Modérateurs** : Youssef ALAMI (ENCG Tanger), Abdelmajid IBENRISSOUL (ENCG Casablanca), Said OUHADI (ENCG Marrakech), Sidi Mohamed RIGAR (FSJES Marrakech).

- « Audit interne et qualité de l'information financière », Sadek OUHADOUCH (CRCGM/ Université d'Auvergne).
- « L'investissement socialement responsable : Entre performance sociale et financière », Jalila BOUANANI EL IDRISSE (L-QUALIMAT / UCAM).

### **Atelier Management des EF et Stratégie des Organisations (I)**

**Modérateurs**: Ahmed GRAR (FSJES Marrakech), Abdenbi LOUITRI (FSJES Marrakech), Mohamadi RACHDI EL YACOUBI (FSJES Marrakech), Saïd YAMI (Université Montpellier 1 – ISEM-)

- « Contribution à la compréhension de l'influence de la culture d'entreprise sur son orientation entrepreneuriale : une approche par les ressources », Nawfal ACHA (GREFSO, UCAM).
- « Structure et performance organisationnelle dans les PME en croissance », Ikram CADIMI (GREFSO, UCAM ; Université d'Auvergne – France).
- « Gouvernance et innovation des PME dans les clusters au Maroc: Approche par les pratiques institutionnelles», Loubaba RAFI (GREFSO, UCAM).

### **Atelier Logistique et qualité (I)**

**Modérateurs** : Hammou AZOUZOU (FSJES Marrakech), Abderrahim FEKARI (FSJES Marrakech), Jacques SEGOT (Université De Versailles Saint-Quentin)

- «Qualité perçue et satisfaction des patients dans les services hospitaliers publics: Essai de modélisation et application au Maroc », Fadoua LEMSAGUED (L-QUALIMAT, UCAM).
- « De la certification au Total Quality Management : Les déterminants de la réussite d'une transition », Younes EL GHORMLI (L-QUALIMAT / UCAM).

**16h 00 – 16h 30 : Pause café**

## 16h 30 – 18h 15: Reprise des ateliers doctoraux en parallèle (ENCG)

### Atelier GRH (II)

**Modérateurs** : Chafik BENTALEB (ENCG Marrakech), Farid CHAOUKI (FSJES Marrakech), Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger).

- « Le style de leadership et apprentissage en équipe projet », Hasna EL HANDAOUI (L- QUALIMAT, UCAM).
- « Articulation travail-famille : Cas des couples à doubles carrières au Maroc », Asmaa FARAH (GREGO, UCAM).

### Atelier Finance (II)

**Modérateurs** Youssef ALAMI (ENCG Tanger), Abdelmajid IBENRISSOUL (ENCG Casablanca), Said OUHADI (ENCG Marrakech), Sidi Mohamed RIGAR (FSJES Marrakech).

- « Facteurs de développement et du contrôle de gestion dans les pays émergents: Cas des grandes entreprises industrielles au Maroc », Sara MRANI ZENTAR (GREFSO, UCAM; Université de Montpellier).
- « Les stratégies des grandes entreprises en matière de gestion des liquidités », Rime BENHAJJI (NPG/ UCAM).

### Atelier Logistique et Qualité (II)

**Modérateurs** : Hammou AZOUZOU (FSJES Marrakech), Jacques SEGOT (Université De Versailles Saint-Quentin)

- « La performance des chaînes de transport : chaîne portuaire », Amina KADA (Université Ibn Zohr).
- « La logistique des lignes maritimes régulières et l'efficacité des ports d'Afrique de l'Ouest », Maurice KAKOU (LERIA/ Université Mohammed V).

### Atelier Management des EF et Stratégie des Organisations (II)

**Modérateurs** : Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger), Ahmed GRAR (FSJES Marrakech), Abdenbi LOUITRI (FSJES Marrakech), Mohamadi RACHDI EL YACOUBI (FSJES Marrakech), Saïd YAMI (Université Montpellier 1 – ISEM- )

- « Effet des pratiques managériales sur la performance à l'export : Cas des PME marocaines », Hind EL MAKRINI (GREFSO, UCAM ; Université d'Auvergne)
- « Contribution à l'analyse du processus de croissance des PME gazelles au Maroc – Une approche à travers la cognition du propriétaire dirigeant », Mohamed EL HAKIOUI (GREFSO/ UCAM)
- « L'étude de l'effet de l'orientation entrepreneuriale sur l'engagement export des PME au Maroc », Ahmed SABBARI (GREFSO, UCAM ; Université de Grenoble).

- « Les déterminants et les facteurs de performance de l'internationalisation des PME familiales au Maroc », Mounir RABAH RABBOU (GREFSO, UCAM)

## Deuxième journée : Vendredi 31 Mai 2013

### 8h 30 - 10h 30: Ateliers doctoraux en parallèle (ENCG)

#### Atelier GRH (III)

**Modérateurs :** Chafik BENTALEB (ENCG Marrakech), Farid CHAOUKI (FSJES Marrakech), Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger).

- « Genre et succès de carrière des cadres des grandes entreprises au Maroc: Une approche par les représentations sociales », Salma SEKKAT (GREGO, UCAM).
- « Devis de recherche pour investir des situations de gestion ancrées dans des situations extrêmes : une approche de type ethnographique des interventions d'urgence ordinaire », Amélie ANDREY (CRCGM ; Université d'Auvergne).

#### Atelier Management des EF et Stratégie des Organisations (III)

**Modérateurs :** Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger), Ahmed GRAR (FSJES Marrakech), Abdenbi LOUITRI (FSJES Marrakech), Mohamadi RACHDI EL YACOUBI (FSJES Marrakech)

- « Contribution des pratiques de la veille stratégique à la croissance des PME exportatrices au Maroc », Zakaria RHAYOU (L-QUALIMAT / UCAM).
- « La valeur des processus collaboratifs : Application au Michelin Challenge Bibendum », Wiam ZOUHAIR (CRCGM/ Université d'Auvergne).
- « La transmission des PME familiales au Maroc : Modalités et impact sur le management de la performance des entreprises », Youssef TICHOUA (NPG, UCAM).

#### Atelier Finance (III)

**Modérateurs :** Youssef ALAMI (ENCG Tanger), Abdelmajid IBENRISSOUL (ENCG Casablanca), Said OUHADI (ENCG Marrakech), Sidi Mohamed RIGAR (FSJES Marrakech).

- « Contrôle de gestion, gouvernance et performance financière au sein des établissements publics au Maroc », Asmaa SAID EL MESSAOUDI (GREMID / UCAM).
- « Financement des T.P.E. au Maroc par le microcrédit : spécificités, contraintes

et perspectives », Wafaa TANI (ENCG Agadir).

- « Vers un nouveau modèle de mesure de la qualité de l'information pour le contrôleur de gestion en contexte ERP », Abdessamad ZOUINE (CRCGEM & GREFSO).

### **Atelier Marketing ( I )**

**Modérateurs :** Mohamed Najib BENMOUSSA (FSJES Marrakech), Abdellatif CHAKOR (Université Med V Rabat), Bouchra LEBZAR (ENCG Marrakech), Mohammed Larbi SIDMOU (FSJES Marrakech).

- « Contribution du marketing à l'image de marque d'une destination touristique : Cas de la ville de Marrakech », Lhoucine BENSaid (L-QUALIMAT, UCAM).
- « L'analyse des comportements d'achat et de consommation en matière des aliments fonctionnels : cas du Maroc », Hind MOUSSAID (L-QUALIMAT/ UCAM)
- « Marketing public et relation de l'administration publique avec le citoyen », Mohcine ZERRAA (NPG/ UCAM).

### **10h 30– 10h 45 : Pause café (ENCG)**

### **10h 45 – 12h 45: Reprise des ateliers doctoraux en parallèle (ENCG)**

### **Atelier GRH (IV)**

**Modérateurs :** Chafik BENTALEB (ENCG Marrakech), Farid CHAOUKI (FSJES Marrakech), Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger).

- « Les indicateurs de la RSE comme outil de pilotage de la performance globale », Lobna BOUMAHDHI (GREGO/ UCAM).
- « La responsabilité sociétale de l'entreprise au Maroc », Hind AIT MHAMED (ENCG Tanger).
- « Pauvreté et capital humain », Fatiha El Alami (Université Hassan II).

### **Atelier Marketing (II)**

**Modérateurs :** Mohamed Najib BENMOUSSA (FSJES Marrakech), Abdellatif CHAKOR (Université Med V Rabat), Bouchra LEBZAR (ENCG Marrakech), Mohammed Larbi SIDMOU (FSJES Marrakech).

- « La mise en place, dans les entreprises de service, notamment dans les front office, de dispositifs de gestion afin de prévenir, gérer, réduire les comportements déviants des clients lors d'une interaction », Charlotte VAN DER VEKEN (IRG/ Université Paris Est)
- « Contribution à l'analyse du comportement responsable du consommateur », Majda RAFIQ (L- QUALIMAT, UCAM)

- « Etude de la congruence marque pays-marque région : Proposition d'un modèle de régional branding introduisant les mesures implicites », Emeline MARTIN (CRCGM/ Université d'Auvergne)

### **Atelier Management des EF et Stratégie des Organisations (IV)**

**Modérateurs :** Ahmed GRAR (FSJES Marrakech), Abdenbi LOUITRI (FSJES Marrakech), Mohamadi RACHDI EL YACOUBI (FSJES Marrakech)

- « Alliances stratégiques et performance à l'export des PME marocaines : Cas d'un consortium à l'export », Younes SAFFOUR (GREFSO, UCA).
- « La dynamique de construction du mode de développement stratégique des PME familiales au Maroc », Mohamed Farouk NASSIRI (GREFSO, UCA).
- « Les stratégies de rapprochement par les opérations de Fusions-Acquisitions : Enjeux stratégiques et réalité », Mohammed DAOUDI (NPG/ UCAM).

### **Atelier Finance (IV)**

**Modérateurs :** Youssef ALAMI (ENCG Tanger), Abdelmajid IBENRISSOUL (ENCG Casablanca), Said OUHADI (ENCG Marrakech), Sidi Mohamed RIGAR (FSJES Marrakech).

- « Financement bancaire des PME marocaines dans la relation banque entreprise », Kamal WAANOUL (GREMID / UCAM).
- « L'auditeur financier après l'automatisation approfondie des systèmes d'information : entre acceptation et productivité décisionnelle », Abdelilah BERRADA (CRCGM/ Université d'Auvergne).

### **13h 15 : Déjeuner à l'ENCG**

#### **15h 00 – 18h : Ateliers de formation**

- Atelier 1 : « Méthodologie de la recherche qualitative » animé par : Pr Doha sahraoui (FSJES Marrakech)
- Atelier 2 : « Méthodologie de la recherche quantitative » animé par : Pr Mohamed Ait Babram (FST Marrakech)

#### **18h : Synthèse et clôture des DM 2013 Buffet de clôture**