



Groupe de Recherche  
Management &  
Système d'Information



## **APPEL A COMMUNICATION**

**Université Abdelmalek Essaadi**

**Ecole Nationale de commerce et de Gestion de Tanger**

**Organisent Un Colloque International**

**Thème :**

**Management de la Performance des Organisations :**

**Quelles Spécificités et Quelles Pratiques ?**

**Les 21 et 22 juin 2012**

**Ecole Nationale du Commerce et de Gestion de Tanger**

### **I - Présentation générale**

Le colloque « **Management de la performance des organisations : Quelles spécificités et Quelles pratiques ?** » inaugure la première journée internationale du Commerce et de Gestion qui se déroulera à l'ENCGT les 21 et 22 juin 2012.

Incubé par les Groupes de recherche de l'ENCGT à savoir le groupe de recherche en finance, entrepreneuriat, marketing, audit et commerce international (GREFAM) et le groupe de recherche en management et systèmes d'information (GREMSI), ce colloque comporte une triple manifestation:

- 1) une série d'ateliers thématiques réunissant les communications sélectionnées par le comité scientifique du colloque sur la base d'un appel à communication;
- 2) un consortium doctoral ouvert aux doctorantes et doctorants des disciplines des sciences de gestion : Audit et Management financier, Audit des organisations, Management des systèmes d'information, Economie industrielle, ..etc Cette manifestation sera une occasion pour présenter les travaux de doctorat en cours de réalisation qui traitent les différents aspects de la performance des entreprises et des organisations.
- 3) des tables-rondes mêlant praticiens et chercheurs organisées en partenariat avec nos partenaires socio-économiques.

## II - Organismes et partenaires :

- Université Abdelmalek Essaadi Tetouan-Tanger
- Ecole Nationale du Commerce et de Gestion de Tanger
- Les groupes de recherche de l'ENCGT : GREFAM et GREMSI
- Les groupes de recherche partenaires (Marrakech, Oujda, Fes, Agadir, Tetouan, Settat)
- Groupe de recherche en Marketing de IAE de Nice
- Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines

## III - Publics cibles :

- Enseignants-chercheurs travaillant sur le Management de la performance
- Dirigeants et professionnels du secteur privé et du secteur public
- Doctorants menant des travaux de recherches traitant de la thématique du colloque.

## IV - Architecture générale provisoire de l'événement :

### 21 juin 2012

9h30 / 10h : Accueil et présentation de la journée  
10h / 11h : Plénière 1  
11h15 / 12h45 : Ateliers parallèles  
12h45 / 14h : Déjeuner  
14h15 / 15h45 : Ateliers parallèles  
16h / 17h30 : Plénière 2  
21H/ Dîner de Gala.

### 22 juin 2012

9h30 / 10h : Accueil et présentation de la journée  
10h / 11h15 : Ateliers parallèles  
12h/ 13h45 : Plénière de clôture et déjeuner de clôture  
15H : visite guidée touristique et des sites industriels de Tanger

## 1 / Appel à communication - Ateliers chercheurs confirmés

### Objectifs :

- Fédérer les travaux des chercheurs en gestion traitant la problématique de la performance appliquée aux organisations privées et/ou publiques.
- Partager des connaissances avec les professionnels.

### Axes de recherche :

Généralement, la performance d'une organisation réside dans sa capacité à agir selon des critères d'optimalité très variés, et ce afin d'obtenir la production d'un résultat. La performance désigne aussi bien un résultat que les actions entreprises en amont dans le but d'obtenir ce résultat.

Toutefois, en dépit de l'usage intensif de ce concept, un consensus sur la définition du terme est loin d'être atteint et pour cause la pluralité des perceptions, la pluralité des pratiques et la pluralité des instruments de mesure. Cette diversité favorise des pratiques managérielles différentes selon la nature des organisations publiques et/ou privées, et selon leurs dimensions.

*Il en découle, l'objet du colloque est de confronter les travaux de recherche en Gestion portant la et les performances des organisations aux pratiques et besoins des dirigeants et aussi des managers.*

Dans le cadre de cette problématique, le colloque traitera tous les domaines questionnant la performance, sa perception, son pilotage et aussi sa conduite au sein des organisations privées et publiques, il s'agit entre autres des axes suivants :

- **Management et performance des PME**
- **Dimensions financières de la performance**
- **Conduite des organisations et performance**
- **Performance des entreprises et Management des coûts**
- **Performance sociale et performance globale**
- **Performance et gestion des projets**
- **Informatique décisionnelle et management de la performance de l'entreprise**
- **Management, performance et systèmes d'information**
- **Management et mesures de la performance de la chaîne logistique**
- **Innovation et performance des organisations**
- **Régions, compétitivité des territoires et Management public de la performance**

## **NORMES DE REDACTION**

Les langues du colloque sont le français et l'anglais (le résumé et les mots-clés en français sont obligatoires).

Nombre maximal de caractères (outils/statistiques/espaces compris) : 45.000 (les tableaux et graphiques, la bibliographie, le résumé et les mots-clés sont inclus dans le calcul)

Marges : haut/bas/côtés de 2, 5 cm

La première page comporte : le titre de la communication, le(s) nom(s) de(s) auteur(s) et leur affiliation ; l'adresse postale et électronique, le téléphone de l'auteur à qui la correspondance doit être adressée ; un résumé d'environ 200 mots et 5 mots clés en français et en anglais.

La 2<sup>ème</sup> page ne doit contenir que le titre de la communication, le résumé et les mots clés ; elle ne doit pas mentionner le(s) auteur(s). La pagination du document commence à partir de la 2ème page (centrée).

Caractère : Time New Roman 12, Interligne 1,5

Titres des parties : 3 niveaux maximum, à numéroter 1, 1.1, 1.1.1

Titre de la communication : TNR 16 en gras

Titre des parties : TNR 14 en gras

Titre des sous partie : TNR en 12 gras

Titre sous partie : TNR 12 souligné

Note de bas de page sous format 1,2,3...

Tableaux et figures numérotées et avec un titre et la source.

### **Références dans le texte**

Les références bibliographiques insérées dans le texte reprennent entre parenthèses le nom et le prénom de l'auteur et la date de parution. Dans le cas d'un nombre de coauteurs supérieur à trois, la mention *et al.* est utilisée après le nom du premier auteur.

### **Bibliographie**

- *Articles* : Nom Prénom, Prénom Nom, année, Titre article, *Titre revue*, Volume, Numéro, pp.

X-Y.

- *Ouvrages* : Nom Prénom, Prénom Nom, année, *Titre ouvrage*, Lieu, Editeur, X pages.

- *Sites Web* : Les références des sites Web visités sont également reprises au sein de la bibliographie. Ces références doivent, au minimum, reprendre la dénomination du site et son URL.

## **2 / Appel à communication - Consortium doctoral**

La question de la performance et celle du Management au Maroc, est un champ en construction au sein des sciences de gestion. Les objets de recherche sont nombreux et les périmètres variés, mais ils n'en sont pas moins convergents : assurer une performance économique et sociale optimale à l'organisation dans le respect des ressources et des procédures qui l'animent avec l'hypothèse centrale que les compilations sont possibles. On constate que le management de la performance ne peut plus être analysé du seul point de vue d'un domaine ou d'une fonction de l'organisation ou d'une discipline, et qu'il doit maintenant être pensé par d'autres sous disciplines de la gestion : la stratégie, le marketing, le contrôle de gestion ... Un des signes forts de la construction de la connaissance sur un thème est le nombre et la richesse des travaux doctoraux qui y sont consacrés. Il a donc semblé important d'intégrer à cette journée de recherche un consortium doctoral dont l'objectif est triple :

**1/** Assurer une rencontre et un échange pour les doctorants en sciences de gestion et d'autres disciplines des sciences Economiques qui travaillent sur la question de la performance.

**2/** Permettre aux doctorants de se confronter à des chercheurs seniors de plusieurs disciplines qui les aideront à avancer dans leurs travaux.

**3/** faciliter les échanges avec le monde socio-économique pour densifier la légitimité à la fois des diagnostics posés, comme des préconisations à formuler.

### **Architecture générale provisoire de l'événement doctoral:**

#### **21 juin 2012**

**9h30 / 10h : Accueil et présentation de la journée**

**10h / 11h : Plénière 1**

**11h / 11h15 : Pause**

**11h15 / 12h45 : Ateliers**

**Table-ronde (séminaire)**

**Atelier Recherche**

Présentation des communications par atelier

**Atelier Consortium doctoral**

Présentation des états d'avancement de thèses des doctorants

**12h45 / 14h : Déjeuner**

**14h15 / 15h45 : Ateliers**

**Table-ronde (séminaire)**

**Atelier Recherche**

Présentation des communications par atelier

**Atelier Consortium doctoral**

Présentation des états d'avancement de thèse des doctorants

**15h45 / 16h : Pause**

**16h / 17h30 : Plénière 2 et mot de clôture.**

**21h : Dîner de Gala**

**Les présidents de séance feront un rapport d'étonnement et une synthèse sur les ateliers auxquels elles/ils ont assisté. .**

## NORMES DE REDACTION

Format des projets de présentation d'avancement de thèse (Pour les communications se reporter aux normes de rédaction page 3)

Page entête : Nom et prénom, titre provisoire de la thèse, nom du/de la directeur/trice de thèse, année de première inscription, discipline et sous-discipline de rattachement, financement éventuel

Page suivante : idem sauf nom et prénom.

Taille du projet : 15 pages maximum (hors bibliographie) présentant la problématique, la revue de littérature, la méthodologie retenue et les éventuels premiers résultats...

Les doctorants doivent préciser dans leurs communications l'objet de « Consortium Doctoral 21 et 22 juin »

## COMITE SCIENTIFIQUE

AMEZIANE Houdiafa, GREFAM ENCGT-UAE

BOYER André, IAE DE NICE

YACINE Abdelmajid, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines

LOUITRI Abdenebi, GREFSO, FSJE –Université Cadi Ayyad

NICOLA Alain, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines

RAHJ Mohamed, Université Hassan 1<sup>er</sup> Settat

AMAMOU Belkacem, FSJE- Université Mohamed ben Abdellah-Oujda

WAHABI Rachid, ENCG de Settat

CHAFIK Khalid, GREMSI ENCGT-UAE

M'BARKI Amine, GREMSI, ENCGT

ALAMI Youssef, GREFAM, ENCGT

BELKHIRI Omar GREGRH, FSJE- TANGER-UAE

BELHAJ Said GREMSI, ENCGT

MAGHNI Ahmed GREMSI, ENCGT

BELHSEN Nourreddine GREFAM, ENCGT

MSSASSI Said GREMSI, ENCGT

ALMERIOUH Youssef GREMSI, ENCGT

BELMHITOU Mahmoud GREFAM, ENCGT

BENBA Brahim GREFAM, ENCGT

ABAKOUY Mustapha GREFAM, ENCGT

FERHANE Driss GREMSI, ENCGT

ELABBADI Bouchra, GREFAM, ENCGT

## COMITE D'ORGANISATION

Abdallah JABBOURI, Directeur de l'Ecole nationale de Commerce et de Gestion de Tanger

AMINE Nourreddine ENCGT, AJLI Abdellah ENCGT, MERIOUH Youssef ENCGT, ALAMI Youssef ENCGT, ABAKOUY Mustapha ENCGT, BOUJETTOU Hassan ENCGT, DAANOUNE Rachid ENCGT, Nouredine BELHSEN ENCGT, ELABBADI Bouchra ENCGT.

Coordinateurs: Bouchra ELABBADI ([elabbadib@yahoo.fr](mailto:elabbadib@yahoo.fr)) et Hassan BOUJETTOU([boujettou\\_hassane@yahoo.fr](mailto:boujettou_hassane@yahoo.fr))

## SOUMISSION

- Date limite d'envoi des intentions de communications: **15 Avril 2012**
- Réponses aux intentions de communications : **Début Mai 2012**
- Date limite d'envoi du texte intégral : **Début Juin 2012**
- Adresse e-mail des soumissions : [colloque.performance\\_encgt2012@yahoo.fr](mailto:colloque.performance_encgt2012@yahoo.fr)

## PUBLICATIONS A L'ISSU DU COLLOQUE

Les travaux seront publiés en fonction de leurs qualités scientifiques dans les publications suivantes :

- Edition spéciale dans la revue de l'établissement (Revue marocaine du commerce et de gestion)
- Edition spéciale dans les cahiers de recherche de l'UAE
- Réalisation d'un ouvrage regroupant tous les actes du colloque (préambule, séance plénière inaugurale, Communications/ateliers, séance de clôture, Conférences en parallèle.....)