

Monsieur Abass Hammed
72 rue de l'imperatrice Eugenie
60350 Pierrefonds

## **AUTORISATION DE RETOUR**

(à insérer dans votre colis)



Référence prise en charge : R-730347640-02



Cher Client,

Merci de noter que vos produits doivent être retournés en parfait état dans leur emballage d'origine.

L'autorisation de retour présente dans ce document doit être imprimée et inserée dans le colis. L'étiquette cidessous doit être collée sur votre colis.

Si vous ne suivez pas cette procédure, notre Service des Retours pourrait rencontrer des difficultés à enregistrer votre colis, voir même, être dans l'incapacité de l'identifier et donc de le traiter.

D'autre part, merci d'apporter un grand soin à l'emballage et au calage des produits retournés. Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'un dommage subi suite à une mauvaise préparation de votre colis.

Enfin il vous appartient de conserver toutes les preuves de ce retour. Nous vous conseillons donc de retourner les articles par envoi suivi de type recommandé (Colissimo, Points relais) ou par tout autre moyen permettant d'apporter une preuve de la réexpédition. Ces justificatifs d'expédition devront comporter les informations suivantes : adresse du destinataire, date d'expédition et numéro de colis.

Adresse de Retour à découper et coller sur votre colis





Référence prise en charge: R-730347640-02

Fnac Logistique - Quai 11 à 15

Zac du haut de Wissous

3 Avenue Charles Lindbergh

91320 Wissous