

PITRE 3.2.18

Data emissione/ultima modifica: 14/02/2020

INDICE GENERALE

INTRODUZIONE	3
1.1 Premessa	3
1.2 Scopo e area di applicazione	3
1.3 Definizioni e abbreviazioni	3
1.4 Riferimenti	3
1.5 Dati legati all'installazione 3.2.18	3
2 Problemi risolti	4

INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1 – Problemi risolti	9
------------------------------------	---

INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il presente documento illustra le operazioni di configurazione (a livello di chiavi di configurazione e microfunzioni) necessarie per attivare le nuove funzionalità contenute nella release 3.2.18 di PITRE.

1.2 Scopo e area di applicazione

Le indicazioni contenute nel presente documento hanno validità per il prodotto PITRE nella versione 3.2.18.

1.3 Definizioni e abbreviazioni

N.A

1.4 Riferimenti

N.A.

1.5 Dati legati all'installazione 3.2.18

Rilascio versione: 3.2.18

Release: RLM000000180301

Data installazione in collaudo: 17/02/2020

Data installazione programmata in produzione (PAT, Scuole, INFOTN, Comune di Trento, UNITN, APSS, Enti, Comuni, Consorzi, Comunità): 10/03/2020

2 PROBLEMI RISOLTI

I problemi risolti sono descritti nella seguente tabella:

Incident/change	Richiedente	Descrizione	ENTE
CRQ000000 216205 INC00000132 8329	Vettori, Gabriella	pitre non salva correttamente il filtro fascicoli	PAT
CRQ000000 216242 INC00000133 0758	Garbari, Michela	<p>duplicazione corrispondenti pec</p> <p>il Servizio gestione spese ha predisposto delle note inserendo correttamente una serie destinatari e le ha trasmesse al protocollo per la protocollazione e spedizione tramite pec.</p> <p>Indipendentemente dalla spedizione a gruppi di 10 o 40 destinatari, dopo la spedizione i destinatari si sono raddoppiati</p> <p>Raddoppio destinatari.</p> <p>il problema non sembra verificarsi per quanto riguarda le ricevute di accettazione e consegna.</p> <p>la problematica si è verificata solo con il Servizio gestione spese e non con altre strutture che hanno predisposto documenti.</p>	APSS
CRQ000000 216215 INC00000131 3006 [@1]	Talpo, Paola	<p>corrispondenti _2-problema mittente/destinatario pitre.</p> <p>abbiamo un problema con dei corrispondenti pitre (rubrica del Comune) che vengono modificati e duplicati da pitre autonomamente.</p> <p>Probabilmente sbagliamo qualcosa al momento delle modifiche (sono utenti già esistenti da anni), anche se non ricordiamo di avere eseguito modifiche su alcuni mittenti</p> <p>Se tentiamo di ricrearli con codice e descrizione nuova, pitre non lo accetta (e li ricrea identici)</p>	Comune di Mezzolombardo
CRQ000000 216215 INC00000130 7677 [@1]	Gasperotti, Mirko	<p>Problemi al libro firma</p> <p>da qualche periodo denoto che i libri firma in cui è coinvolto il segretario hanno il seguente malfunzionamento:</p> <p>il segretario firma - il libro firma non rileva l'avvenuta firma - il processo del libro firma resta "sospeso"</p> <p>ho notato che avviene su più libri firma ed indipendentemente si tratti di una firma digitale o elettronica.</p>	PAT
CRQ000000 216203 INC00000131 7420	Orsi, Nicola	<p>Il mio collega Stefano Berlanda, del Servizio Autorizzazioni e Valutazioni Ambientali</p> <p>ha, in fase di firma digitale di un documento in P3, il messaggio di errore che segue</p> <p>image.png</p> <p>e verificando lo stato della firma in P3 la videata è quella che</p>	PAT

Incident/channel	Richiedente	Descrizione	ENTE
		segue Ha allora aperto questa mattina un ticket chiamando l' 800200: richiamato questo pomeriggio, facendo delle prove in linea con il tecnico, per indagare sulle ragioni dell'errore, tentando di recuperare la password, nella relativa maschera è indicato che il suo utente K3YFR261 corrisponde ad utente inesistente image.png pertanto il ticket è stato chiuso. Risulta però in P3, dallo stato di un precedente documento firmato digitalmente in data 2 dicembre, che la scadenza del suo certificato è il 14 nov 2022 image.png	
CRQ000000 216208 INC00000130 9258	Visconti, Patrizia	non riesce a firmare perchè facendo conferma rimane in clessidra da ieri;	Scuole
CRQ000000 216228 INC00000130 5686	Cont, Paola	Problemi con libro firma digitale - segnalato che al direttore dell'Ufficio previdenza e stipendi della scuola dott. Valentino Bonvecchio, risultano (nel tab del libro firma digitale) 2 documenti sospesi in attesa di firma ma aprendo il libro firma non c'è nulla. Sono state effettuate tutta una serie di ricerche su documenti sospesi, errati, ecc. ecc. ma senza risultato e rimane sempre l'evidenza di questi due documenti non presenti effettivamente.	PAT
CRQ000000 216228 INC00000134 3761	Marchese, Yeralda mela	da un po' di tempo mi segnalano un documento alla firma che in realtà non c'èoppure se sono due ne indica tre e così via! In allegato la schermata! Da cosa potrebbe dipendere tale anomalia?	Comune di Trento
CRQ000000 216230 INC00000130 5444	Toscan a, Giorgia	problema nell'inoltro di un documento	PAT
CRQ000000 216232 INC00000130 2202	Scarperi , Susanna	Oggi l'utente ha protocollato un documento ed il sistema ha attribuito il numero di protocollo 703113. Poi Cramerotti lo ha trasmesso. L'utente Muraca, dopo pochi minuti, ha tolto la predisposizione alla protocollazione e questo ha comportato che se ora si cerca il documento, esso ha mantenuto il suo numero di protocollo (che peraltro risulta solo nella stringa del risultato della ricerca, ma non compare nel profilo del documento), ma risulta essere un documento NP (non protocollato). Io questa la ritengo una grave anomalia e pertanto chiedo urgente verifica.	PAT

Incident/change	Richiedente	Descrizione	ENTE
CRQ000000 216234 INC00000130 5756	Lunelli, Barbara	Hanno ricevuto un documento da PEC, il pi3 ha collegato la prima pagina ad un altro utente	PAT
CRQ000000 216236 INC00000132 2518	Cammilleri, Thomas	una collega mi segnala che salvando il primo documento da pubblicare all'albo, viene staccato il numero di repertorio associato, ma la data mantenuta in una prima visualizzazione, non è corretta. Mi spiego meglio: la collega ha preso un documento vecchio da cui è partita con il tasto riproponi per tenere tutti i campi utili alla nuova registrazione, compresi quelli dell'albo. Quando ha salvato, il contatore (che prevede numero repertorio-data registrazione) ha fornito il numero corretto (1 - era la prima pubblicazione), ma la data mantenuta era quella di pubblicazione del documento da cui era partita (il 5/12/2019). Rientrando nel documento, la data si è aggiornata correttamente ed è stata visualizzata l'effettiva data di registrazione.	Università
CRQ000000 216238 INC00000130 5860	Lugoboni, Lucia	pi3 ha necessità di inserire un documento di grosse dimensioni	PAT
CRQ000000 216238 INC00000133 5665	Marchese, Yeralda mela	segnalo che nel prot.9032/2020 è stato caricato un BIG File ma il documento non si riesce a vedere, vi chiedo una verifica	Comune di Trento
CRQ000000 216706 INC00000133 7945	Borgogno, Gabriella	Pi3, non riesce a visualizzare le trasmissioni di un documento	PAT
CRQ000000 206301 INC00000126 8294	Zilli, Ariella	creazione fascicolo, menù tendina opzioni, non salva ma appaiono degli apostrofi	APSS
CRQ000000 206303 INC00000126 0400	Schonhaut, Michela	PITre - Mancata indicazione accettazione automatica PAT 32520 Chiedo l'apertura del ticket per conto della Segreteria della UMST semplificazione e digitalizzazione per il problema dettagliato in allegato.	PAT
CRQ000000 206305 INC00000126 1507	Tiso, Barbara	Problema trasmissione liquidazione settore urbanistica	Comunità Valsugana E Tesino
CRQ000000	Marchese	PITRE TEST Non mi permette di accedere in ambiente di Test	Comune

Incident/channel ge	Richied ente	Descrizione	ENTE
206405 INC00000126 4515	e, Yeralda mela		di Trento
CRQ000000 216226 INC00000131 9578	Mandelli , Maria	PITRE- sta facendo importazione dati da mail bloccato c'e' un allegato che blocca acquisizione	Scuole
CRQ000000 216226 INC00000132 9942	Valentin i, Stefania	PITRE- non fa acquisizione PEC del servizio "artigianato commercio"	PAT
CRQ000000 216226 INC00000132 8163	Ambrosi , Piero	pitre processo acquisizione pec bloccato da ieri sera	Comune di Predaia
CRQ000000 216226 INC00000133 5938	Ferchl, Elisabet h hermine	a presente per segnalare un malfunzionamento di pitre, stavo scaricando la pec quando si è bloccato a 8/12 mail ora non riesco più a scaricare la pec e nemmeno ad eliminare la procedura dal registro	PAT
CRQ000000 216221 INC00000132 4704	Gasper otti, Mirko	stamane ho verificato che erano andate nel dimenticatoio alcune spedizioni di fascicoli avvenute nel 2013. Attraverso la ricerca trasmissioni sui fascicoli la cui accettazione è sospesa li ho trovati e qui nasce il problema. Comincio ad accettare le spedizioni ma mi fa solo la prima. Per tutte le successive: 1 - Non appare il tasto accetta (se ripeto la ricerca mi riappare magicamente): 2 - Se uso la funzione apposita il tasto accetta appare: ma se lo premo mi da l'errore: In pratica non posso accettare resto "del gat"	Comunit à Della Vallagar ina
CRQ000000 216224 INC00000132 7579	Zanotti, Michele	chiedo un chiarimento sull'id 11901581, tipo documento ordine di liquidazione, di cui allego il log. IN breve, all'ordine di liquidazione è associato un diagramma di stato con stato iniziale "bozza", lo stato successivo è "messo alla firma": a questo stato è collegato un processo di libro firma con passi di firma e repertorizzazione automatica, alla fine del quale il documento va in stato firmato. Quello che è accaduto è che mi ritrovo il documento in stato firmato senza che il processo si sia concluso (e senza un vostro intervento!). Penso che all'inizio sia accaduto questo: il proponente (graziano micheli) ha attivato sul documento un processo di firma elettronica il proponente (graziano micheli) ha posto il documento nello stato	Regione Trentino Alto Adige

Incident/change	Richiedente	Descrizione	ENTE
		<p>di messo alla firma e ha cliccato su salva: pitre gli ha proposto il diagramma di stato associato e probabilmente alla fine gli ha detto che c'era già un processo attivato: in ogni caso nei log ha registrato che il documento è stato portato nello stato "messo alla firma".</p> <p>Il direttore (Michele Tessari) ha firmato il documento (non su libro firma, ma su scheda documento, questo pare certo, non so se anche utile ai fini della comprensione del problema).</p> <p>A questo punto, il documento sarebbe dovuto tornare in stato bozza (è già accaduta altre volte una sequenza di operazioni simile), ma non capisco come Tessari abbia potuto mettere il documento in stato firmato (e in effetti lui segnala di non averlo fatto), io almeno non ci sono riuscito provando a replicare il problema in quality.</p> <p>Allego eventi sul documento (che comunque avete, e una simulazione di quello che penso sia successo ai passi 1 e 2)</p>	
CRQ000000 216414 INC00000130 2733	Zanotti, Michele	Se imposto il mezzo di spedizione di un protocollo in arrivo dopo la protocollazione, questo protocollo rimane comunque non ricercabile per mezzo di spedizione (con il valore impostato). I dettagli in allegato.	Regione Trentino Alto Adige
CRQ000000 216412 INC00000126 3642	Ferri, Elmio	Con la presente si comunica che quando si oppone la 2° firma digitale il sistema PTre da errore come da schermate allegate.	PAT
CRQ000000 216212 INC00000129 3047	Marchese, Yeralda mela	Segnalo che la gestione dei processi di firma dal ruolo S008.03RFAC che poi è il ruolo dove il comune di Trento gestisce tutti i processi dell'intera amministrazione è veramente lento, per poter operare si impiega un sacco di tempo si può fare in modo di ottimizzare le operazioni sui processi di firma (creazione modifica modelli processi) in modo che sia un pò più veloce ????	Comune di Trento
CRQ000000 215723 INC00000131 9468[IE]	Giacomoni, Giuliana	problemi con posta in pitre non si visualizza correttamente i caratteri speciali	Scuole
CRQ000000 215723 INC00000132 3203[IE]	Gottardi, Maria cristina	pitre quando scarica la posta cambia i caratteri	Scuole
CRQ000000 215723 INC00000132 3281[IE]	Ribaga, Rosaria	PITRE- quando fa gestione della posta la mattina- le acquisisce con caratteri cambiati	Scuole
CRQ000000	Boldrin,	pi3 - appaiono dei caratteri speciali nei testi	Scuole

Incident/change	Richiedente	Descrizione	ENTE
215723 INC00000132 7374[IE]	Giuseppe		
CRQ000000 215723 INC00000132 3860[IE]	Bertolini , Iris	pitre scarico posta gmail si modificano i caratteri	Comune di Vermiglio
CRQ000000 215723 INC00000132 5755[IE]	Rungaldier, Maria grazia	richiede supporto poichè visualizza dei caratteri starni che non visualizza sulla pec originale	Comune di Castello -Molina Di Fiemme
CRQ000000 215723 INC00000133 9149[IE]	Degasperini, Giancarlo	verifica caratteri speciali importazione da PEC rif pc pat21158 PROT 39000 perche' nel documento v.1 i caratteri sono corretti e nell'allegato A01 non lo sono?? image.png image.png	PAT
CRQ000000 216409 INC00000133 6934	Mangialavori, Laura	DA PIS: quando un utente di sistema effettua una trasmissione automatica ad esempio al ruolo protocollo di un ente per cedere i diritti di scrittura e la visibilità sul documento questo non avviene. L'utente di sistema continua ad avere i diritti e continua a vedere i documenti trasmessi al ruolo protocollo.	Informat ica Trentina SpA
CRQ000000 216712 INC00000133 1164	Marchiori, Gabriella	Nella scheda Trasmissioni di un documento, la spunta "ricevute da me" ad oggi non filtra le trasmissioni ricevute dal ruolo prima della sua storicizzazione (mostra solo quelle ricevute dopo la storicizzazione) La spunta "effettuate da me" invece filtra le trasmissioni effettuate dal ruolo anche prima della storicizzazione.	PAT
CRQ000000 217104 INC00000133 9915	Guarasci, Paolo	PITRE- non riesce a salvare le impostazioni scelte per radio button della sezione classifica	APSS
Ulteriori attività			
	Ottimizzate query per la gestione processi/modelli di Firma (riferimento INC000001293047)		
	Nella scheda Trasmissioni di un documento, è stata implementata la spunta ricevute da me che considera anche eventuali precedenti storicizzazioni del ruolo (riferimento INC000001331164)		

Tabella 1 – Problemi risolti