



**Hermes Openbaar Vervoer BV**  
Stationsplein 13, 1211 EX Hilversum  
Postbus 224, 1200 AE Hilversum

T 088 - 625 6100  
E [debiteuren@connexxion.nl](mailto:debiteuren@connexxion.nl)

Gemeente Eindhoven R.E.  
t.a.v. Crediteurenadministratie  
Postbus 90150  
5600 RB EINDHOVEN

## FACTUUR

**Factuurnummer** 202004000007  
**Klantnummer** D255481  
**Datum** 08-04-2020

Omschrijving	Bedrag	BTW%	BTW	Bedrag (incl. btw)
Claim extra omrijden i.v.m. werkzaamheden Vestdijk Inkoopordernummer: 40014973 Contactpersoon: Sandra de Bres	58.912,00	0	0,00	58.912,00
<b>TOTAAL</b>				<b>€ 58.912,00</b>

Wij verzoeken u het totaal bedrag over te maken op onderstaande IBAN onder vermelding van  
**202004000007 - D255481 voor 08-05-2020.**

Vragen over deze factuur? Neem gerust contact met ons op.

**IBAN:** NL83INGB0651854725 | **BIC:** INGBNL2A | **BTW:** NL 8055.19.038.B.01 | **KvK:** 13038457 | [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl)

Prof. Dr. Dorgelolaan 50  
5613 AM Eindhoven

Postbus 2356  
5600 CJ Eindhoven

T 040 2358 600  
F 040 2358 690

[www.hermes.nl](http://www.hermes.nl)

Gemeente Eindhoven  
T.a.v. de heer E. van Hal  
Postbus 90150  
5600 RB Eindhoven

Datum 02-08-2019  
Kenmerk u19.00184  
Uw Kenmerk  
Onderwerp Schade Hermes Openbaar Vervoer B.V door reconstructie Vestdijk  
Behandeld door Fred Tilburgs/Hans van der Spek  
Doorkiesnummer 06-20131370  
E-mail [h.v.d.spek@connexxion.nl](mailto:h.v.d.spek@connexxion.nl)

Geachte heer van Hal, beste Erik,

Sinds september 2018 zijn we met u in overleg over de reconstructie van de Vestdijk en de consequenties voor het OV in deze. Dit heeft tot veel discussie geleid en nog niet altijd tot een goede finale oplossing.

Middels deze brief willen we graag duidelijkheid geven over ons standpunt en duidelijkheid krijgen over onze vragen voor de extra financiering van de Vestdijk en voor nog voorziene werkzaamheden in de toekomst.

Allereerst willen we e.e.a. nog even in historisch perspectief plaatsen.

**Vanuit het Bestek en het contract Hermes voor de concessie ZOB:**

In het Bestek van de provincie Noord-Brabant voor het concessiegebied Zuid Oost Brabant staat in Hoofdstuk C2: *De eindverantwoordelijkheid voor infrastructuur en haltes ligt bij de wegbeheerders \*RWS, Provincie en gemeenten*). Tevens staat in E 3.12 beschreven over werkzaamheden:

- Kortdurende wegwerkzaamheden (maximaal 3 maanden):  
*Extra exploitatiekosten voor de concessiehouder die voortvloeien uit de wegwerkzaamheden, die maximaal 3 maanden duren en die niet door de wegbeheerder worden vergoed zijn voor rekening van de concessiehouder.*
- Langdurige wegwerkzaamheden (langer dan 3 maanden).  
*Voor wegwerkzaamheden die langer duren dan drie maanden komen de eventuele extra kosten (kosten die direct gemoeid zijn met de eventuele extra DRU's die door de werkzaamheden gereden worden, met aftrek van de eventuele minder DRU's die door de wegwerkzaamheden gereden*

Datum 02-08-2019  
Kenmerk:  
Blad 2

*worden) voor de gehele periode van de werkzaamheden voor zover niet door de wegbeheerder worden vergoed, niet voor rekening van de Concessiehouder. Hierover worden aparte afspraken gemaakt in het TOT overleg, waarbij provincie, wegbeheerder en concessiehouder streven naar een klantvriendelijke en kostenefficiënte oplossing. De provincie streeft ernaar hierover met gemeenten afspraken over te maken. Louter op basis van afspraken terzake kan de Concessiehouder deze meerkosten declareren bij de Provincie.*

De reconstructiefases van de Vestdijk zijn reeds vele malen onderwerp van gesprek geweest in de TOT bijeenkomsten, o.a. met de provincie Brabant. Hieronder volgt een samenvatting:

Uit het ZOB TOT verslag van 10-01-2019:

Bij de afsluiting van de Vestdijk fase 1 (begin januari 2019 tot en met 28 april 2019) zijn tijdelijke maatregelen getroffen:

- Lijn 324 richting Geldrop rijdt op alle dagen tot 20:00 uur een kortere route via de Geldropseweg.
- Gedurende deze periode wordt de wijk Burghplan 2 x per uur bediend met een pendellijn 124.
- Lijn 324 rijdt op alle dagen na 20:00 uur weer de normale route via Burghplan.
- Lijn 324 rijdt vanuit Geldrop altijd de normale route via Burghplan.
- Lijn 124 rijdt op alle dagen de route van lijn 324 tot aan de halte Jan van Eyckgracht en rijdt dan via de Geldropseweg terug naar het station. (2 x per uur).

Deze extra voorzieningen (uren en kilometers) leidden voor aanpassingen aan de "Geldroplijnen" tot een meerkosten voor Hermes van € 80.605,00. De communicatiekosten naar reizigers en kosten voor wijziging dienstregeling en roosters heeft Hermes voor eigen rekening genomen en buiten deze opgave gelaten.

Uit het ZOB TOT van 14-03-2019:

Als Hermes vanaf 28 april 2019 via de Vestdijk kan rijden met de "Geldroplijnen", waarbij de verwachting vanuit Hermes bestaat dat er gedurende de zomerperiode sprake zal zijn van een iets kortere reistijd (als gevolg van minder congestie), dan zou de gewenste dienstregeling aanpassing ook goed per september 2019 geactualiseerd kan worden. Voor de pendel betekent dit dat deze per 28 april 2019 gestopt kan worden.

De Provincie geeft aan dat zij zorg zal dragen voor financiering van de extra Hermes kosten (€ 80.605,00) tot aan 28 april 2019. (Zie ook de beschikking van 23 juli 2019 Besluit wijziging subsidieverlening Exploitatiebijdrage 2019 ZOB).

Datum 02-08-2019  
Kenmerk:  
Blad 3

Uit het ZOB TOT verslag van 11-04-2019:

De pendel lijn 124 wordt gestopt per 28 april 2019. Er zijn afspraken gemaakt dat Hermes dan met de "Geldroplijnen" via de Vestdijk gaat rijden. Er moeten nog wel wat aanpassingen verricht worden, maar die zijn bekend bij de gemeente. Voor de volgende fase van de reconstructie moeten we mogelijk weer extra kosten gaan maken als we weer over de Keizersgracht moeten gaan rijden, met een uitbreiding van de rijtijden met ongeveer 3 minuten extra voor alle betrokken lijnen. Daarbij dus ook weer een nieuwe dienstregeling- en rooster aanpassing, met ook extra kosten voor communicatie en halte-informatie aanpassingen.

Uit het ZOB TOT verslag van 09-05-2019:

Hermes rijdt met de "Geldroplijnen" via de Vestdijk. Na 2 maanden gaan deze bussen weer over de Keizersgracht rijden. Tot en met eind februari 2020 zal deze aanpassing nodig zijn. Dit leidt tot extra kosten voor extra uren, kilometers, communicatie en dienstregeling aanpassing. Vraag van Hermes in het TOT is dan ook waar deze extra kosten gedeclareerd kunnen worden. Het TOT is van mening dat deze kosten ten laste dienen te komen van de veroorzaker, in dit geval de gemeente Eindhoven. Hermes zal op verzoek van de gemeente binnen twee weken komen met een kostenraming.

Bij mail van 24 mei 2019 van Hermes (N. Heister) aan Gemeente Eindhoven: Fleur Wouters en Rogier Dijker

*We hadden beloofd jullie een indicatie te geven van de meerkosten in het najaar 2019 vanwege afsluiting Vestdijk, waardoor extra rijtijd benodigd is voor de lijnen 24, 320 en 324.*

*Het is nog geen definitief getal, maar ik verwacht een redelijk goede indicatie: 55.000 euro voor 112 dagen (25-aug t/m 14-dec); dat is circa 490 euro per dag.*

*Deze kosten zijn een eerste inschattende berekening o.b.v. aantal extra DRU's, kilometers, wijzigingskosten Dienstregeling-rooster en communicatie.*

*De kosten van 14 december 2019 tot en met februari 2020 (75 dagen) zijn in deze opgave nog niet meegenomen, omdat de dienstregeling nog niet bekend is. Op basis van de vorige inschatting, kan men zeggen, dat die 3 minuten dan ook gelden.*

**Op basis van meer exacte berekeningen komen we tot de volgende kostenpost:**

Voor de periode 24 augustus tot en met 28 februari (112 en 75 dagen) zijn er 187 dagen wegwerkzaamheden gepland, waarop we een aangepaste dienstregeling moeten rijden. Wij zijn in die periode dus genoodzaakt om de rijtijden van de lijnen 24, 320 en 324 met drie minuten extra in de richting van Geldrop te verlengen. In de tegenrichting rijden we de normale route, waarvoor er dus geen extra rijtijd nodig is.

Datum 02-08-2019  
Kenmerk:  
Blad 4

De 3 minuten extra per rit voor alle "Geldrolijnen" in de richting van Geldrop kosten ons 985 DRU's extra in deze periode en de werkelijke kostprijs is dan ook: € 98.509,00 (o.b.v. € 526 per dag). Indien de wegwerkzaamheden langer duren dan nu gepland, zijn we genooddaakt voor deze verlenging een extra rekening te moeten sturen van X (aantal dagen) a € 526,00.

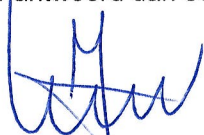
Deze omleiding zorgt voor veel ongemak. Wij streven ernaar een zo goed mogelijk product neer te leggen, die de betrouwbaarheid van de uitvoering voor onze reizigers en voor onszelf kan waarborgen gedurende de werkzaamheden.

Op basis van het bestek van de concessie ZOB vragen wij aan de gemeente Eindhoven om deze extra exploitatiekosten ten behoeve van de werkzaamheden Vestdijk aan ons te vergoeden en deze afspraak ook formeel in een brief aan ons en de provincie Brabant kenbaar te maken.

Tevens vragen we de gemeente Eindhoven om in soortgelijke toekomstige werkzaamheden ons tijdig te informeren, zodat we vooraf gezamenlijk tot goede oplossingen kunnen komen, waarbij de eventuele daaruit voortvloeiende extra exploitatiekosten voor Hermes, in de totale projectkosten van de wegwerkzaamheden meegenomen kunnen worden. Ook de bevestiging van deze afspraak willen we graag in een brief van de gemeente Eindhoven ontvangen.

Note: Op deze manier kan de aannemer in overleg met Hermes mogelijke oplossingen bij wegafsluitingen bedenken en mogelijk wegwerkzaamheden plannen op tijden waarop de dienstregeling ongestoord uitgevoerd kan worden.

Natuurlijk zijn we graag bereid om een en ander in een nader gesprek toe te lichten en we wachten uw antwoord dan ook af met belangstelling en met spoed af.



Met vriendelijke groeten,

J. M. van Hout,  
Algemeen directeur

Hermes Openbaar Vervoer BV  
is een onderdeel  
van Hermes Groep NV

KvK Limburg Noord 13038457  
ING 65 18 54 725