

Groothuis Bouw BV  
W. Flier  
Titaniumweg 10  
8304 BR EMMELOORD

Wist u dat u via Zakelijk Beheer, uw online klantportaal, uw klantgegevens kunt wijzigen, facturen kunt downloaden, aansluitingen kunt inzien en uw mobiel verbruik kunt bekijken? Ga naar Zakelijk Beheer via <https://zakelijkbeheer.telfort.nl>. Bent u uw inloggegevens kwijt? Klik dan in het inlogscherf op 'Wachtwoord vergeten' of neem contact met ons op via [klantenservice@telfortzakelijk.com](mailto:klantenservice@telfortzakelijk.com). Vermeld in uw e-mail uw klantnaam en klantnummer.

**Verbruiksperiode** juni 2020  
**Factuurdatum:** 13-07-2020  
**Factuurnummer:** 3905291  
**Uw Klantnummer:** 541022

#### Klantenservice

**Telefoon:** 0800-22 88 027(gratis)  
**Openingstijden:** Ma/vr: 08.00 - 17.30 uur  
**Email:** [klantenservice@telfortzakelijk.com](mailto:klantenservice@telfortzakelijk.com)

#### Zakelijk Factuur Online

Voor factuurdetails, rapportages, het labelen of exporteren van factuurgegevens gaat u naar: [zakelijk-factuur-online.telfort.nl](https://zakelijk-factuur-online.telfort.nl)

#### Internet

Abonnementen (vooruitbetaling)	70,00
	<b>70,00</b>

**Totaal excl. BTW:** 70,00

#### BTW

21% over € 70,00	14,70
	<b>14,70</b>

**Totaal te betalen** € 84,70

*Wij verzoeken u dit bedrag binnen 8 dagen te voldoen op rekeningnummer NL80RABO0153184701 van de Rabobank onder vermelding van uw klant- en factuurnummer.*

## Samenvatting

Internet

Totaal € 70,00

01-07-2020 t/m 31-07-2020

### Abonnementen (vooruitbetaling)

	Aantal	Bedrag
Internet - Extra (tot 100 Mbit/s) (DSL)	1	70,00
		<b>€ 70,00</b>

## Totaaloverzicht

Nummer	Aantal minuten	Aantal berichten	Aantal MB's	Abonnement in Euro's	Buiten tegoed in Euro's	Bijzonder verbruik in Euro's	Totaal in Euro's
Internet - Extra (tot 100 Mbit/s) (DSL)	00:00	0	0,000	70,00	0,00	0,00	70,00
							<b>€ 70,00</b>

## Toelichting, algemeen

### Inlichtingen | Klantenservice

Heeft u vragen over uw factuur, kijk dan op [telfort.nl/zakelijk](https://telfort.nl/zakelijk) of neem op werkdagen telefonisch contact met ons op tussen 8.00 en 17.30 uur via 0800 – 22 88 027 (gratis). Vermeld bij vragen over uw factuur altijd het factuurnummer (linksboven op voorblad).

### Voorblad

Het voorblad toont de totale kosten per productgroep die u afneemt bij Telfort Zakelijk (Vaste telefonie, Mobiele telefonie en Zakelijk Internet). We verdelen de kosten over drie categorieën: abonnementen, verrekeningen en verbruik. Op de vervolgbladen worden deze bedragen verder gespecificeerd in producten en verbruik. Wilt u gespreksdetails, dan verwijzen we u graag naar [zakelijk-factuur-online.telfort.nl](https://zakelijk-factuur-online.telfort.nl) waar u de specificatie van uw facturen kunt inzien.

### Verbruiksperiode

U betaalt abonnementskosten altijd vooraf en verbruikskosten achteraf. De verbruiksperiode op de factuur vermeldt de voorgaande maand, waarin we uw verbruik factureren. De abonnementen hebben betrekking op de huidige maand, de maand waarin u deze factuur ontvangt.

### Factuuronline

Ga naar [zakelijk-factuur-online.telfort.nl](https://zakelijk-factuur-online.telfort.nl) voor een volledige specificatie van uw factuur. Binnen Factuuronline kunt u van elk bedrag dat we in de factuur vermelden de specificatie inzien. U heeft, toen u klant werd een activatiecode ontvangen voor Factuuronline. Heeft u deze code niet meer, dan kunt u telefonisch of per mail een nieuwe activatiecode aanvragen via Klantenservice.

### Labels toekennen aan uw factuur

U kunt labels toekennen aan één of meerdere telefoonnummers of aansluitingen op uw factuur. Labels die u toekent worden niet alleen binnen Factuuronline, maar ook op uw eerstvolgende factuur zichtbaar. U kunt bijvoorbeeld namen van medewerkers koppelen aan mobiele telefoonnummers of u voegt alle vaste telefoonnummers en abonnementen toe aan 1 label, bijvoorbeeld klantenservice. Op deze wijze heeft u elke maand in één oogopslag inzicht in de kosten per telefoonnummer, afdeling of vestiging. Labels toekennen is gratis en onbeperkt.

### Abonnementen (vooruitbetalingen)

Abonnementen worden vooruitbetaald en hebben daarom betrekking op de kosten voor de huidige maand. Dit is de maand van de factuur datum.

### Abonnementen (verrekening wijzigingen)

Deze kosten hebben betrekking op producten of diensten die niet aan de huidige maand toegekend kunnen worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u halverwege een maand klant bent geworden. De periode waarop de kosten betrekking hebben wordt altijd gespecificeerd.

### Diversen

De kosten die onder diversen worden vermeld zijn eenmalige kosten. Denk hierbij aan aansluitkosten, activatiekosten, correcties of een afkoopsom. De specificatie van de afkoopsom vindt u hier: [zakelijk-factuur-online.telfort.nl](https://zakelijk-factuur-online.telfort.nl).

### Verbruik (binnen uw tegoed)

Bij verbruik (binnen uw tegoed) wordt het verbruik per gesprekstype getoond, indien u een bundel heeft.

### Verbruik (buiten uw tegoed)

Bij verbruik (buiten uw tegoed) wordt het verbruik per gesprekstype getoond, indien u geen bundel heeft of als het tegoed van uw bundel verbruikt is.

### Bedrijfsbundel minuten (oude Zakelijk OpMaat abonnement)

In dit overzicht tonen we uw korting op basis van het gemiddeld aantal minuten per aansluiting van het totaal aantal minuten dat u afneemt. De korting wordt toegepast op uw maandelijkse abonnementskosten voor minutenbundels (10, 20 of 30%).

### Overzicht tegoed (bundeloverzicht)

In dit overzicht worden alle bundels weergegeven en het aantal aansluitingen dat gebruikt maakt van deze bundels. Daarnaast tonen we het tegoed van de vorige periode dat u meeneemt naar deze maand. Is er sprake van meeneembaarheid van tegoed, dan tonen we alles wat niet verbruikt is in de kolom 'mee te nemen'.

### Totaaloverzicht

Het totaaloverzicht toont per telefoonnummer of als u labels heeft toegekend, per label de verbruikskosten, de abonnementskosten eventuele extra kosten en tot slot het totaal.