

Draijer Bouw
Dhr. E.P. van Vuren
2e Poellaan 12
2161 CJ Lisse

Wist u dat u via Zakelijk Beheer, uw online klantportaal, uw klantgegevens kunt wijzigen, facturen kunt downloaden, aansluitingen kunt inzien en uw mobiel verbruik kunt bekijken? Ga naar Zakelijk Beheer via <https://zakelijkbeheer.telfort.nl>. Bent u uw inloggegevens kwijt? Klik dan in het inlogscherf op 'Wachtwoord vergeten' of neem contact met ons op via klantenservice@telfortzakelijk.com. Vermeld in uw e-mail uw klantnaam en klantnummer.

Verbruiksperiode juni 2020
Factuurdatum: 13-07-2020
Factuurnummer: 3903025
Uw Klantnummer: 534103

Klantenservice

Telefoon: 0800-22 88 027(gratis)
Openingstijden: Ma/vr: 08.00 - 17.30 uur
Email: klantenservice@telfortzakelijk.com

Zakelijk Factuur Online

Voor factuurdetails, rapportages, het labelen of exporteren van factuurgegevens gaat u naar: zakelijk-factuur-online.telfort.nl

Mobiele telefonie

Verbruik (buiten uw tegoed)	0,00	
Bijz. verbruik (bijv. 090x-nrs en buitenland)	2,03	
		2,03

Overig

Diversen	410,74	
		410,74

Totaal excl. BTW: 412,77

BTW

21% over € 412,77	86,68	
		86,68

Totaal te betalen € 499,45

Wij verzoeken u dit bedrag binnen 30 dagen te voldoen op rekeningnummer NL80RABO0153184701 van de Rabobank onder vermelding van uw klant- en factuurnummer.

Samenvatting

Mobiele telefonie

Totaal € 2,03

01-06-2020 t/m 30-06-2020	Verbruik (binnen uw tegoed)	
	Mobiel naar vast	802:25 minuten
	Mobiel	2.753:07 minuten
	Mobiel naar eigen vast	108:23 minuten
	Sms naar mobiel	24 berichten
	Data binnenland	10.720,926 MB
	Data internationaal EU	102,983 MB
01-06-2020 t/m 30-06-2020	Bijz. verbruik (bijv. 090x-nrs en buitenland)	
	Mobiel naar informatienummer	13:24 minuten
		<i>Bedrag</i>
		2,03
		€ 2,03

Overzicht tegoed - per type bundel, over alle mobiele nummers opgeteld

01-06-2020 t/m 30-06-2020	Aantal	Eenheid	Tegoed vorige periode	Begin tegoed	Verbruik	Mee te nemen
Onbeperkt bellen + onbeperkt SMS	24	Minuten	onbeperkt	onbeperkt	3.677,32	0,00
Zorgeloos 6GB	10	MB	61.440	122.880	8.546,00	61.440,00
750MB delen	0	MB	4.500	9.000	2.278,12	4.500,00
VastMobiel voordeel	24	Minuten	onbeperkt	onbeperkt	0,00	0,00

Overig

Totaal € 410,74

01-07-2020 t/m 31-07-2020	Diversen	<i>Aantal</i>	<i>Bedrag</i>
	Afrekening hardwarebundel (0651536743): Resterende looptijd in maanden: 6,68 (Einde contractdatum: 23-01-2021, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	33,39
	Afrekening hardwarebundel (0651675478): Resterende looptijd in maanden: 6,68 (Einde contractdatum: 23-01-2021, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	33,39
	Afrekening hardwarebundel (0651908121): Resterende looptijd in maanden: 6,68 (Einde contractdatum: 23-01-2021, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	33,39
	Afrekening hardwarebundel (0620124377): Resterende looptijd in maanden: 5,68 (Einde contractdatum: 23-12-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	28,39
	Afrekening hardwarebundel (0612767450): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35

Afrekening hardwarebundel (0612767561): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612767563): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612767884): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612767913): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612768053): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612768319): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612768694): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612768950): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612769484): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612769728): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0612769749): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0613743118): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0616190858): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0651780031): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0651780032): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0651868226): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35
Afrekening hardwarebundel (0653233036): Resterende looptijd in maanden: 2,87 (Einde contractdatum: 27-09-2020, Migratiedatum: 30-06-2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	14,35

Afrekening hardwarebundel (0658788075): Resterende looptijd in maanden: 2,39 (Einde contractdatum: 12-09-2020, Migratiedatum: 30-06- 2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	11,94
Afrekening hardwarebundel (0658798271): Resterende looptijd in maanden: 2,39 (Einde contractdatum: 12-09-2020, Migratiedatum: 30-06- 2020), betreft de periode 01-07-2020 tot 31-07-2020	1	11,94
		€ 410,74

Totaaloverzicht

Nummer	Aantal minuten	Aantal berichten	Aantal MB's	Abonnement in Euro's	Buiten tegoed in Euro's	Bijzonder verbruik in Euro's	Totaal in Euro's
0612767450	123:37	0	411,340	0,00	0,00	0,00	0,00
0612767561	00:15	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
0612767563	239:13	1	226,570	0,00	0,00	0,00	0,00
0612767884	87:23	0	211,930	0,00	0,00	0,00	0,00
0612767913	90:57	0	146,440	0,00	0,00	0,00	0,00
0612768053	51:04	0	422,000	0,00	0,00	0,00	0,00
0612768319	16:47	0	154,360	0,00	0,00	0,00	0,00
0612768694	70:37	0	0,000	0,00	0,00	0,96	0,96
0612768950	136:57	1	817,560	0,00	0,00	0,00	0,00
0612769728	796:18	0	68,040	0,00	0,00	0,00	0,00
0612769749	251:41	0	2.427,400	0,00	0,00	0,00	0,00
0620124377	00:00	0	711,950	0,00	0,00	0,00	0,00
0651536743	00:00	11	0,020	0,00	0,00	0,00	0,00
0651675478	00:00	0	3.066,560	0,00	0,00	0,00	0,00
0651780031	53:04	0	231,080	0,00	0,00	0,00	0,00
0651780032	1.452:13	4	1.193,440	0,00	0,00	1,07	1,07
0651868226	52:30	3	110,670	0,00	0,00	0,00	0,00
0651908121	00:00	0	3,460	0,00	0,00	0,00	0,00
0653233036	253:17	4	462,060	0,00	0,00	0,00	0,00
0658788075	00:53	0	40,830	0,00	0,00	0,00	0,00
0658798271	00:33	0	118,200	0,00	0,00	0,00	0,00
Correctie Factuur	00:00	0	0,000	410,74	0,00	0,00	410,74
							€ 412,77

Verbruiksmanagementrapport

Top 10 meest gebelde nummers

	Nummer	Land	Gespreksduur	Aantal
1	0612767563	Mobiel Nederland	212:11	75
2	0613226068	Mobiel Nederland	66:08	48
3	0651780032	Mobiel Nederland	47:60	43
4	0235289742	VastMobiel voordeel Nederland	96:40	36
5	0612768053	Mobiel Nederland	119:24	28
6	0612769728	Mobiel Nederland	83:50	27
7	0651104939	Mobiel Nederland	49:47	24
8	0654790709	Mobiel Nederland	44:16	23
9	0651075923	Mobiel Nederland	140:56	22
10	0686648835	Mobiel Nederland	166:20	21

Top 10 langste gesprekken

	Datum	Tijd	Land	Nummer	Gespreksduur
1	02-jun-2020	21:13	Mobiel Nederland	0031627371629	37:08
2	17-jun-2020	14:34	Mobiel Nederland	0624848325	35:29
3	29-jun-2020	15:33	Mobiel naar vast Nederland	0882692837	31:49
4	23-jun-2020	10:40	Mobiel Nederland	0629531281	31:41
5	29-jun-2020	13:38	Mobiel Nederland	0612768319	29:34
6	24-jun-2020	18:02	Mobiel naar vast Nederland	0235272697	27:28
7	09-jun-2020	16:22	Mobiel naar vast Nederland	0235625195	26:50
8	05-jun-2020	16:40	Mobiel Nederland	0612769728	25:04
9	15-jun-2020	16:04	Mobiel Nederland	0629531281	24:54
10	20-jun-2020	19:10	Mobiel naar vast Nederland	0235625195	24:53

Top 10 verbruikskosten

	Datum	Tijd	Land	Nummer	Gespreksduur	Bedrag
1	08-jun-2020	14:22	Mobiel naar informatienr Nederland	1888	01:03	1,07
2	30-jun-2020	08:44	Mobiel naar informatienr Nederland	09001464	01:48	0,31
3	30-jun-2020	08:46	Mobiel naar informatienr Nederland	09001464	01:08	0,22
4	30-jun-2020	08:43	Mobiel naar informatienr Nederland	09001464	00:45	0,18
5	30-jun-2020	08:40	Mobiel naar informatienr Nederland	09001464	00:32	0,15
6	30-jun-2020	09:54	Mobiel naar informatienr Nederland	09001464	00:09	0,10
7	30-jun-2020	09:50	Mobiel naar vast Nederland	0235290277	04:44	0,00
8	30-jun-2020	09:57	Data Binnenland Nederland	INTERNET	00:00	0,00
9	30-jun-2020	09:54	Data Binnenland Nederland	INTERNET	00:00	0,00
10	30-jun-2020	09:54	Nederland	09001464	00:00	0,00

Top 4 meest gebelde destinaties

	Land	Gespreksduur	Aantal
1	Mobiel Nederland	2.753:07	992
2	Mobiel naar vast Nederland	802:25	220
3	VastMobiel voordeel Nederland	108:23	39
4	Mobiel naar informatienr Nederland	13:24	8

Toelichting, algemeen

Inlichtingen | Klantenservice

Heeft u vragen over uw factuur, kijk dan op telfort.nl/zakelijk of neem op werkdagen telefonisch contact met ons op tussen 8.00 en 17.30 uur via 0800 – 22 88 027 (gratis). Vermeld bij vragen over uw factuur altijd het factuurnummer (linksboven op voorblad).

Voorblad

Het voorblad toont de totale kosten per productgroep die u afneemt bij Telfort Zakelijk (Vaste telefonie, Mobiele telefonie en Zakelijk Internet). We verdelen de kosten over drie categorieën: abonnementen, verrekeningen en verbruik. Op de vervolgbladen worden deze bedragen verder gespecificeerd in producten en verbruik. Wilt u gespreksdetails, dan verwijzen we u graag naar zakelijk-factuur-online.telfort.nl waar u de specificatie van uw facturen kunt inzien.

Verbruiksperiode

U betaalt abonnementskosten altijd vooraf en verbruikskosten achteraf. De verbruiksperiode op de factuur vermeldt de voorgaande maand, waarin we uw verbruik factureren. De abonnementen hebben betrekking op de huidige maand, de maand waarin u deze factuur ontvangt.

Factuuronline

Ga naar zakelijk-factuur-online.telfort.nl voor een volledige specificatie van uw factuur. Binnen Factuuronline kunt u van elk bedrag dat we in de factuur vermelden de specificatie inzien. U heeft, toen u klant werd een activatiecode ontvangen voor Factuuronline. Heeft u deze code niet meer, dan kunt u telefonisch of per mail een nieuwe activatiecode aanvragen via Klantenservice.

Labels toekennen aan uw factuur

U kunt labels toekennen aan één of meerdere telefoonnummers of aansluitingen op uw factuur. Labels die u toekent worden niet alleen binnen Factuuronline, maar ook op uw eerstvolgende factuur zichtbaar. U kunt bijvoorbeeld namen van medewerkers koppelen aan mobiele telefoonnummers of u voegt alle vaste telefoonnummers en abonnementen toe aan 1 label, bijvoorbeeld klantenservice. Op deze wijze heeft u elke maand in één oogopslag inzicht in de kosten per telefoonnummer, afdeling of vestiging. Labels toekennen is gratis en onbeperkt.

Abonnementen (vooruitbetalingen)

Abonnementen worden vooruitbetaald en hebben daarom betrekking op de kosten voor de huidige maand. Dit is de maand van de factuur datum.

Abonnementen (verrekening wijzigingen)

Deze kosten hebben betrekking op producten of diensten die niet aan de huidige maand toegekend kunnen worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u halverwege een maand klant bent geworden. De periode waarop de kosten betrekking hebben wordt altijd gespecificeerd.

Diversen

De kosten die onder diversen worden vermeld zijn eenmalige kosten. Denk hierbij aan aansluitkosten, activatiekosten, correcties of een afkoopsom. De specificatie van de afkoopsom vindt u hier: zakelijk-factuur-online.telfort.nl.

Verbruik (binnen uw tegoed)

Bij verbruik (binnen uw tegoed) wordt het verbruik per gesprekstype getoond, indien u een bundel heeft.

Verbruik (buiten uw tegoed)

Bij verbruik (buiten uw tegoed) wordt het verbruik per gesprekstype getoond, indien u geen bundel heeft of als het tegoed van uw bundel verbruikt is.

Bedrijfsbundel minuten (oude Zakelijk OpMaat abonnement)

In dit overzicht tonen we uw korting op basis van het gemiddeld aantal minuten per aansluiting van het totaal aantal minuten dat u afneemt. De korting wordt toegepast op uw maandelijkse abonnementskosten voor minutenbundels (10, 20 of 30%).

Overzicht tegoed (bundeloverzicht)

In dit overzicht worden alle bundels weergegeven en het aantal aansluitingen dat gebruikt maakt van deze bundels. Daarnaast tonen we het tegoed van de vorige periode dat u meeneemt naar deze maand. Is er sprake van meeneembaarheid van tegoed, dan tonen we alles wat niet verbruikt is in de kolom 'mee te nemen'.

Totaaloverzicht

Het totaaloverzicht toont per telefoonnummer of als u labels heeft toegekend, per label de verbruikskosten, de abonnementskosten eventuele extra kosten en tot slot het totaal.