

Klipperaak 101 - 2411 ND Bodegraven
Postbus 130 - 2410 AC Bodegraven
Telefoon +31 (0)886 227 444
Fax +31 (0)886 227 400

NDW

crediteurenadministratie
Postbus 8185
3503 RD UTRECHT
Nederland

Bank N-rekening NL71ABNA0555154920
Bank G-Rekening NL19ABNA0994095600
BIC ABNANL2A
BTW nr. NL005899229B01

bij betaling vermelden s.v.p.		
debiteurnr.	factuurnr.	factuurdatum
11202	2070875	23/10/2020

Aantal	Eenheid	Code	Omschrijving	Prijs	Bedrag
--------	---------	------	--------------	-------	--------

Uw referentie : bestelnummer 4500245900
Ordernummer : 1640303 /
Projectnummer : 1627195
Projectnaam : MEEC: Meetnet NDW Provincie Utrecht

1,00	Stuk	2200000	Levering verkeersgegevens Prov. Utrecht periode: september 2020	13.416,28	13.416,28
				Subtotaal:	13.416,28
		Basisbedrag BTW	13.416,28	BTW 21,00 %	2.817,42

Totaal factuurbedrag EUR: 16.233,70

Uw btw nr. :

Overleg: SLR NDW PUT DATUM: 21-10 2020

Persoon	Aanwezig	Afwezig
Niels Slaats (NDW)	✓	
Jilt Reitsma (NDW)	✓	
Andre Van Est (Provincie Utrecht (PVU))	✓	
George Stern ((Provincie Utrecht (PVU))	✓	
René du Bois (HIG Traffic Systems (HIG))	✓	
Paul Scholten (HIG Traffic Systems (HIG))	✓	
Mark Burger (HIG Traffic Systems (HIG))	✓	

Notulist: René du Bois

1. Opening (vaststelling agenda)

2. Notulen vorige vergadering
3. Actiepunten
4. SLR (format en inhoudelijk)
5. Verrekening (data en meerwerk)
6. Status SLA
7. V & G
8. Rondvraag
9. Volgende SLR overleg

Agenda is akkoord.

Door de maatregelen agv het corona virus is het overleg niet bij NDW, maar vindt telefonisch plaats.

Niels geeft aan dat Jilt wat later aanschuift ivm een andere verplichting.

2. Notulen vorige vergadering

Notulen vorige vergadering zijn akkoord.

3. Actiepunten

Actie	Omschrijving	Eigenaar	Uiterste Datum	Datum gesloten
	GESLOTEN ACTIEPUNTEN			
12	Wijzigen namen PZH locaties. Mladen levert lijst aan NDW	NDW (Ed)	16-10-2019	10-9-2019
14	60 km weggetjes. Geen dubbel getelde spookrijders aanleveren	HIG (Rene)	18-09-2019	25-11-2019
16	Aanpassingen SLR september 2019	HIG (Rene)	25-10-2019	25-10-2019
18	Overleg plannen tussen de Provincie Utrecht (André) en NDW (Jilt – Bob). (Actie: NDW)	NDW (Anjelie)	18-12-2019	17-12-2019
19	Locatie N418.05 verwijderen uit de MST	HIG (Rene)	18-12-2019	20-1-2020
17	Afstemmen wanneer een ticket wordt aangemaakt. (Actie: NDW-HIG-PUT)	NDW-HIG-PUT	18-12-2019	18-12-2019
20	Verbindingsproblemen N417.11 oplossen (Hollandse Rading)	HIG	1-2-2020	22-1-2020
22	Opmaak Beschikbaarheidsrapportage aanpassen	HIG	1-2-2020	1-2-2020
22	Dubbele levering N238.07	HIG	1-2-2020	18-3-2020
21	N408.05 (Nieuwegein) 4 ^e rijstrook toevoegen	HIG	1-2-2020	20-5-2020
24	Onderzoek HIG naar realtime prestatie op 3, 4, 5, 8, 13 en 14 april.	HIG	24-06-2020	15-7-2020
26	Aanpassen tabel 3.2, totaal aantal uren afwijking per telpunt ipv per categorie.	HIG	15-7-2020	15-7-2020
28	Mark levert informatie aan NDW over openstaande punten in 3.5	HIG	1-10-2020	
	LOPENDE ACTIEPUNTEN			
7.1	Eerste volgende SLA revisie verduidelijken; - Definitie meetpunt defect - Naleveren (HIG > NDW) - Performance gemiddeld 97% / binnen 40Sec / maand	HIG (Rene)	1-5-2020	
23	Aanpassing HTN mbt realtime beschikbaarheid tijdens onderhoud db	HIG	Q3 2020	
25	Aangepaste naamgeving N224 Woudenberg + controle overige namen.	PUT	15-7-2020	
27	Melden hoe en wanneer redundantie probleem is opgelost	HIG	07-08-2020	
	NIEUWE ACTIEPUNTEN			
29	Onderzoek verschil data beschikbaarheid Utrecht en HIG/NDW	NDW	19-11-2020	
30	Oorzaak % in 3.1.1.a boven 100	HIG	19-11-2020	
31	Aanleveren prestatie Juli gecorrigeerd voor timeserver issue	HIG	30-10-2020	
32	Onderzoek dataverlies	HIG	19-11-2020	
33	Aanpassing benaming telpunten	PUT/NDW/HIG	nnb	

[7.1] De actie mbt de SLA review wordt behandeld onder agendapunt 6.

[23] HIG werkt aan verbetering van de HTN back-office zodat o.a. de onderhoudswerkzaamheden op de database niet meer leiden tot een daling in de realtime data performance. De planning is Q3 2020 gereed. André is met de planning akkoord, omdat de data beschikbaarheid goed is.

[23] Aanvulling 15-07 2020. NDW & PUT vragen of Q3 nog steeds haalbaar is. René informeert beide partijen uiterlijk week 32 over de voortgang.

[23] Aanvulling 16-09 2020. HIG meldt dat wordt onderzocht of data in de toekomst moet worden “gepulled” ipv “gepusht” door onze Outstations. Er wordt onderzocht of een ander ontwerp van HTN (HIG Traffic Net) leidt tot een verbeterde realtime performance.

[23] Aanvulling 21-10 2020. HIG heeft de werkwijze van het periodieke onderhoud aan de database aangepast om onderbreking van de realtime data levering te voorkomen. Hetzelfde is gedaan voor het uitvoeren van bepaalde queries. Dat heeft resultaat, maar het betreft een tijdelijke oplossing. Aan het ontwerp van een geüpgradede HTN omgeving wordt momenteel gewerkt. Deze actie hangt samen met actie [27]. De eerder afgegeven planning van Q3 2020 is niet haalbaar gebleken. HIG kan tijdens het overleg geen nieuwe planning afgeven. André geeft aan dat de nadruk op dit moment ligt op data beschikbaarheid. **Tijdens de volgende SLR overlegt HIG een planning.**

[25] Naamgeving N224.19 wordt N224.20. Actiepunt blijft staan ivm controle naamgeving overige meetlocaties.

[25] Aanvulling 16-09 2020. De naamgeving van N410.11 wordt gewijzigd in N410.12. André geeft aan dat het telpunt mogelijk wordt verplaatst.

De naamgeving van N224.19 wordt N224.20.

[25] Aanvulling 21-10 2020. Aanpassen van de namen in CBM en verzorgen van een nieuwe MST wordt verzorgd door HIG.

[27] Verzoek van NDW aan HIG om aan te geven op welke wijze en voor welke datum het redundantie probleem is opgelost. In de volgende SLR wordt het redundantie probleem toegevoegd aan tabel 3.6

[27] Aanvulling 16-09 2020. HIG geeft aan dat de SQL database een belangrijk onderdeel is van het probleem dat voor een aantal scenario's de dataketen niet redundant blijkt. Er wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om de realtime datalevering niet te verstoren tijdens problemen met de database. De data base is redundant uitgevoerd (back-up) om dataverlies te voorkomen, maar dat is de redundantie die benodigd is voor de realtime data levering, zie actiepunt 23.

[27] Aanvulling 21-10 2020. Zie actiepunt 23

4. SLR (inhoudelijk)

2. Management Samenvatting; André meldt beschikbaarheid van 94.6%. Dat wijkt (te) veel af van wat HIG opgeeft 98.39% en wat NDW heeft gemeten, 98.2%.

[29] NDW (Niels) gaat in Dexter onderzoeken of het verschil kan worden verklaard.

[30] Het percentage in tabel 3.1.1.a komt boven 100%. Utrecht wil graag een verklaring.

[31] HIG levert uiterlijk volgende week (44) de prestatie van juli 2020 gecorrigeerd voor het timeserver issue.

3.2 Plausibiliteit top 10. De aangepaste tellers kunnen nog niet worden ingezet. Bij de test op locatie heeft HIG een complete teller van de fabrikant ontvangen. Voor de overige locaties zijn alleen de detector kaarten besteld die in de bestaande teller moet worden geplaatst. Dat is gebeurd, maar de FAT is niet geslaagd. HIG wacht op support van fabrikant. René informeert vandaag (21-10) Niels over de status.

3.4 Overzicht incidenten

[32] HIG onderzoekt oorzaak dataverlies. Betreft het een corrupt geheugen van de D200 (modem) of kan een detector error hetzelfde resultaat geven?

3.5 Storing buiten 120 uur norm. BAM werkzaamheden zijn niet verwijtbaar voor HIG.

In het vervolg moet HIG zorgen voor voldoende 4G modems in het voertuig van de monteurs.

5. Verrekening (data en meerwerk)

Deze sectie is bedoeld voor het melden van niet verstuurd of niet betaalde facturen en niet voor akkoord voor betaling van betreffende SLR maand.

6. Status SLA

[7.1] Aanvulling 17-06 2020 De definitieve versie van de aangepaste SLA verstuurd HIG ondertekend in pdf aan Jilt. Hij verzorgt de ondertekening door NDW.

[7.1] Aanvulling 15-07 2020 Na een bezoek aan HIG heeft NDW een door HIG ondertekende hardcopy meegenomen. Aan Jilt het verzoek om na ondertekening door NDW een digitale versie aan HIG te versturen.

[7.1] Aanvulling 16-09 2020. De SLA ligt ter ondertekening bij NDW

[7.1] Aanvulling 21-10 2020. De SLA ligt nog bij NDW. Niels gaat er achteraan en komt er op terug. In SOW (25) van SOW AVG 1.4 staat dat de geactualiseerde SLA aan de opdrachtgever moet worden voorgelegd ter goedkeuring. Ondertekening door directie lijkt geen eis.

7. V & G

Geen bijzonderheden / incidenten / bijna ongevallen te melden.

8. Rondvraag

[33] George: Alle telpunten krijgen een andere naam. Bij voorkeur gereed voor 1-1 2021. Tenzij het geen probleem is om het later door te voeren en het mogelijk is om met terugwerkende kracht de nieuwe naam te gebruiken, ofwel er moet geen 'knip' ontstaan. Het verzoek wordt door PUT bij NDW ingediend, vervolgens zet NDW het door naar HIG

9. Volgende SLR overleg

Woensdag 19-11 2020 09:30 – 10:30