

Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
T.a.v. crediteurenadministratie
Postbus 8185
3503 RD Utrecht

Factuur

Factuurnummer : PB017-RWS-200616-01
Factuurdatum : 16-6-2020
Vervaldatum : 16-7-2020
Zaak nummer : 31122251
SAP-bestelnummer : 4500258538
Uw contactpersoon : mevr. Drs. J.V. Maturana Parraguez
Samenwerkingsovereenkomst : 31108831
Projectbeheersing
Onze contactpersoon : Mw. G. van Mierlo
Projectomschrijving : Projectondersteuning Sluis Eefde

Voor de werkzaamheden met betrekking tot bovengenoemd project, brengen wij u in rekening:

Vaste prijs

Omschrijving		Bedrag
32e termijn - mei 2020		6.848,33
Specials: 0 à € 46,53		0,00
	Subtotaal excl. BTW:	€ 6.848,33
	BTW 21 %	€ 1.438,15
	Totaal incl. BTW	€ 8.286,48

Graag deze factuur onder vermelding van PB017-RWS-200616-01 binnen 30 dagen betalen op bankrekeningnummer: NL29ABNA055.08.27.633 t.n.v Infram BV (Combinatie Infram - Twynstra Gudde - Kodos)


Alle correspondentie met betrekking tot facturatie via penvoerder Infram b.v. op telefoonnummer 0343 - 745601 of e-mail administratiepb@infram.nl




Voortgangsrapportage Productuitbesteding projectondersteuning Sluis Eefde
(zaaknummer 31122251)

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat GPO Uitbreiding Sluis Eefde (USE), Allard Horstman
Intern projectnummer: TRI033
Opsteller: Leonie Marsman, Annemarie van Gendt
Referentie opdrachtgever: zaaknummer 31122251
Periode: mei 2020
Datum opstellen: 4 juni 2020
Datum indienen: 4 juni 2020
Datum bespreking: 9 juni 2020
Versie: 1

Ter vaststelling namens opdrachtnemer:

Naam	Leonie Marsman
Datum	9 juni 2020
Opmerkingen	
Handtekening	

Akkoord namens opdrachtgever

Naam	Allard Horstman
Datum	9 juni 2020
Opmerkingen	Besproken op 9 juni 2020
Handtekening	

Voortgangsrapportage Productuitbesteding projectondersteuning Sluis Eefde
(zaaknummer 31122251)

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Samenwerking	2
3. Continuïteit	2
4. Afwijkingen	3
5. Kwaliteitsborging	3
6. Planning en vervolgafspraken	4
7. Stand van zaken geleverde producten	5
8. Dashboard 2019	6

1. Inleiding

Op 1 januari 2017 is de productuitbesteding voor projectondersteuning Sluis Eefde van start gegaan. Per 1 januari 2020 is het contract verlengd met een jaar. Per maand wordt een voortgangsrapportage opgesteld als onderbouwing voor de geleverde prestatie, deze wordt vastgesteld door opdrachtnemer en opdrachtgever. Annemarie van Gendt is aangewezen als projectondersteuner en Leonie Marsman als projectbegeleider.

2. Samenwerking

VGR5 mei 2020

Samenwerking verloopt goed. Mensen weten Annemarie te vinden.

VGR4 april 2020

Samenwerking verloopt voorspoedig, ook tijdens de coronacrisis.

VGR3 maart 2020

Afgelopen 2,5 week vanuit huis gewerkt i.v.m. coronacrisis. Ondanks de afstand voelt het als een hecht team voor Annemarie en verloopt de samenwerking goed.

VGR2 februari 2020

Er zijn geen bijzonderheden rondom samenwerking voor de maand februari.

VGR1 januari 2020

De samenwerking is in de maand januari 2020 voorspoedig verlopen. Op 9 maart 2020 vindt de klanttevredenheidsmeting plaats.

3. Continuïteit

VGR5 mei 2020

Angela Schuitemaker zal het komende halfjaar als eerste achtervang fungeren van Annemarie. Angela neemt tevens de rol van Annemarie waar op 7 juli 2020. Angela zal 23 juni bij kernteamoverleg aanwezig zijn om kennis te maken met het team en om in de inhoud te komen.

VGR4 april 2020

Op 7 mei heeft Annemarie een dag vrij, er is geen vervanging benodigd. Verder zijn er geen bijzonderheden.

VGR3 maart 2020

Continuïteit is geborgd, er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. Vooruitblik april: Pieter zou invallen op 14 april bij een kernteamoverleg, blijkt niet meer nodig te zijn. Annemarie pakt dit zelf op (Annemarie neemt geen vrije middag meer op).

VGR2 februari 2020

Er zijn geen bijzonderheden rondom continuïteit voor de maand februari.

VGR1 januari 2020

Annemarie was de eerste week van januari met vakantie. Afstemming is goed verlopen en er zijn geen extra werkzaamheden opgedoken tijdens haar vakantie.

Voor continuïteit van de dienstverlening heeft Tripsolute aan het eind van 2018 een constante oplossing gevonden: Projectondersteuners Sluis Eefde en Afsluitdijk vervullen elkaars achtervangrol.

Achternvang bestaat uit de volgende maatregelen

- Toelichting project en periodiek stand van zaken doornemen
- Toegang tot algemene mailboxen
- Afstemmen vakantieperiode
- 4-ogen principe bij validatie

4. Afwijkingen

VGR4 april 2020

Er zijn aanzienlijk meer producten geleverd van product 2. Gemiddeld zijn er 14,25 producten van dit type per maand uitgevraagd en er zijn 25 producten van dit type geleverd in april.

VGR5 mei 2020, VGR3 maart 2020 t/m VGR1 januari 2020

Er zijn geen afwijkingen geconstateerd. De komende maanden worden de geleverde aantallen van de producten en dan met name product 2 in de gaten gehouden. Indien aanzienlijk meer of minder producten worden geleverd dan afgesproken, kijken we gezamenlijk naar een oplossing.

In het onderstaande overzicht worden afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst en inschrijving weergegeven.

#	VGR	Toelichting	Actie
	4	Aanzienlijk meer producten geleverd van product 2. Gemiddeld zijn er 14,25 uitgevraagd en er zijn 25 producten van product 2 geleverd in april.	In z'n totaliteit 1 uur extra werk opgeleverd en daarmee 1 special opnemen.

5. Kwaliteitsborging

Uitgangspunt voor totstandkoming van de producten is het handboek voor projectondersteuning. Bij wijzigingen in de processen/producten wordt het desbetreffende handboek aangepast. Naar aanleiding van geconstateerde afwijkingen worden verbetermaatregelen uitgevoerd. Verbetermaatregel V10 is in 2019 vastgelegd.

Verbetermaatregelen

Maatregel	Afwijking	Preventief/ corrigerend	Toelichting	Status
V10		Corrigerend	KTF over half jaar PM In Plan van Aanpak staat vermeld 1 x per kwartaal	PO heeft voorstel gedaan wie formulier gaat invullen Afgerond

6. Planning en vervolgafspraken

Afspraken / Planning 2020

13 januari 2020 – RWS Utrecht
10 februari 2020 – RWS Utrecht
9 maart 2020 (VGR + KTF) – RWS Utrecht
6 april 2020 – Skype/belafspraak
11 mei 2020 – RWS Utrecht
9 juni 2020 – RWS Utrecht
13 juli 2020 – RWS Utrecht
10 augustus 2020 – RWS Utrecht

14 september 2020 – RWS Utrecht
12 oktober 2020 – RWS Utrecht
9 november 2020 – RWS Utrecht
14 december 2020 – RWS Utrecht

7. Stand van zaken geleverde producten

In het onderstaande overzicht wordt per product de hoeveelheid aangegeven die aanvankelijk is uitgevraagd en de hoeveelheid die geleverd is op basis van werkelijke behoefte. De onderbouwing van geleverde aantallen is op aanvraag beschikbaar.

Producten	Gevraagd		Geleverde producten 2020				Totaal geleverd	
	Aantal per jaar	Aantal per maand	Januari	februari	maart	April	Mei	
1. Agenda beheer (inplannen overleggen)	48	4	4	4	5	4	4	21
2. Ondersteuning organiseren Vergaderingen en evenementen	171	14,25	15	16	17	25	19	92
3. (digitale) Postverwerking	48	4	4	4	5	4	4	21
4. Bezoekersregistratie	12	1	1	1	0	0	0	2
7. Opstellen van diverse project overzichten	48	4	4	4	4	5	4	21
Optioneel	Uren per jaar							
8. Onvoorziene ondersteuning/specials	108	9	0	0	0	1	0	1

8. Dashboard 2020

Product	Grenswaarden			JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
	Groen	Oranje	Rood												
Agendabeheer	≤2	3	≥4												
Vergaderingen en evenementen	≤2	3	≥4												
(Digitale) postverwerking	≤3	4	≥5												
Bezoekersregistratie	≤1	2	≥3												
Opstellen en bijhouden diverse projectoverzichten	≤2	3	≥4												

Risico's op verstoringen komende periode

Risico-nummer	Risico	Maatregel-nummer	Maatregel	Status