# Les conditions générales d'utilisation (CGU)

Le Smart Tunisian Technoparks (ci-après dénommée S2T) vous souhaite la bienvenue sur la plateforme « Digital Learning Academy » (ci-après dénommée la plateforme) permettant de former en mode asynchrone les agents et les cadres des organismes publiques tunisiens.

Toute connexion à la plateforme implique l'entière acceptation des présentes conditions. L'utilisateur internaute (ci-après dénommé l'utilisateur) est invité à consulter les conditions générales d'utilisation et les mentions légales de manière régulière en cas de modification ou de mise à jour de celles-ci.

Veuillez examiner et lire donc attentivement les conditions générales d'utilisation, qui régissent votre utilisation de la plateforme et de ses services. Nos Services sont sujets aux changements (ajouts, suppressions...), il se peut donc que des conditions additionnelles ou particulières à certains services s'appliquent. Ces conditions additionnelles seront mises à votre disposition par les services concernés.

Pour toute information particulière ou demande, merci de nous contacter sur : contact@dla.tn

#### 1. Mises à jour

Le S2T se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, à tout moment, le site ainsi que son contenu. L'utilisateur doit se référer régulièrement à la rubrique « Conditions Générales d'Utilisation » pour vérifier la version en vigueur.

#### 2. Limitations de responsabilité

Une fois connecté à la plateforme, l'utilisateur accepte de ne pas :

- Discréditer, harceler, traquer, menacer ou abuser des droits d'autrui d'une façon ou d'une autre, conformément aux conditions prévues par la loi applicable.
- Stopper et désactiver les services ou réseaux connectés au site, y compris les tentatives de sabotage, de blocage de fonctionnement des services ou la perturbation d'accès de tout autre utilisateur.
- Utiliser la plateforme pour commettre une infraction ou encourager les autres à se livrer à une conduite qui constituerait un crime ou implique une responsabilité civile.
- Utiliser la plateforme pour télécharger tout élément contenant des virus ; des codes informatiques ou tout autre fichier pouvant modifier ; détruire ou entraver le travail de la plateforme ou tout autre appareil ou programme de toute personne tentant de se connecter à la plateforme.
- Télécharger et envoyer des documents que vous n'avez pas le droit de transmettre en vertu d'une loi ou d'une relation contractuelle ; ou des éléments à caractère discriminatoire, diffamatoire, harcelant, obscène ou pornographique.
- Prétendre la représentation d'une société ou d'une association ou d'un organisme sans droit et autorisation.
- Télécharger tout matériel publicitaire ou promotionnel ou toute forme de promotion.

- Recueillir et stocker des renseignements personnels sur les autres.
- Utiliser un langage vulgaire ; offensant ; insultant ou obscène dans la rédaction des réclamations.

#### 3. Liens Hypertextes

Cette plateforme inclut des liens vers d'autres sites Internet. Dans la mesure où la plateforme, ne peut contrôler ces sites, il ne peut garantir l'exactitude et l'exhaustivité des contenus disponibles sur ou à partir de ces sites. En choisissant un lien vers un autre site, l'utilisateur est soumis aux termes et conditions de ce site externe.

## 4. Protection des données à caractère personnel

Conformément aux dispositions de la loi organique numéro 63 du 27 juillet 2004, telle que modifiée suite à l'adhésion de la République tunisienne à la convention 108 du Conseil de l'Europe par la loi organique numéro 42 du 30 mai 2017, le responsable de traitement informe la personne concernée de ce qui suit :

- Smart Tunisian Technoparks (S2T) est le responsable de traitement.
- Les données personnelles collectées à travers le site dla.tn ont pour finalité l'inscription dans le portail de formation et vérifier le respect des conditions d'inscription et d'en organiser le processus.
- Les données collectées comprennent les informations suivantes :
  - Le nom et le prénom
  - Le numéro de l'identifiant unique CNSS ou CNRPS
  - Genre
  - Date de naissance
  - E-mail
  - Date de naissance
  - Numéro du téléphone portable
  - Ministère
  - Organisme
  - Gouvernorat de travail
  - Catégories de grade
  - Niveau académique
  - Niveau de responsabilité
- Le traitement est limité à la finalité légitime indiquée, dans le respect du principe de nécessité et de proportionnalité, et conduit à ne pas traiter les données personnelles pour d'autres finalités sans le consentement préalable de la personne concernée.
- Le responsable de traitement prend toutes les mesures nécessaires pour mettre à jour les données personnelles qu'il traite.
- Les informations personnelles de la personne concernée sont traitées par une équipe spécialisée soumise au secret professionnel.

- Le responsable de traitement ne communiquera pas les données personnelles traitées à des tiers sauf consentement de la personne concernée ou après leur anonymisation ou pseudonymisation, ce qui préservera leur confidentialité et ne permettra plus de l'identifier.
- Le responsable de traitement est tenu de garder les données personnelles sur le territoire tunisien et de ne pas les transférer à l'étranger.
- La personne concernée bénéficie du droit d'accès à ces données personnelles.
- Le responsable de traitement prend toutes les mesures et les précautions techniques et organisationnelles nécessaires pour maintenir la sécurité des données et empêcher quiconque de les modifier, d'y porter atteinte ou d'y accéder sans l'autorisation de la personne concernée.
- Le responsable de traitement est tenu de conserver les données à caractère personnel traitées pendant une période de temps suffisante pour atteindre la finalité spécifiée, et après cela, soit de les anonymiser soit de les détruire.
- La personne concernée a le droit de demander la rectification ou la mise à jour de ces données personnelles et de leur suppression quand elle s'oppose au traitement.
- La personne concernée bénéficie du droit de retirer son consentement concernant le traitement de ces données personnelles.
- Les droits prévus sont exercés auprès du responsable de traitement par e-mail à contact@dla.tn.
  L'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles est compétente pour statuer sur tous les litiges dans ce domaine, les réclamations et les plaintes peuvent lui être adressées par e-mail inpdp@inpdp.tn.

### 5. Disponibilité des Services

Le S2T s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour maintenir l'accès et la disponibilité des services et sécuriser la plateforme. Ce dernier est accessible 24 sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, ou de situation qui sont hors de contrôle du S2T. Des maintenances, des mises à jour ou des interruptions de service peuvent néanmoins être occasionnés sans que la responsabilité du S2T ne puisse être engagée. Des anomalies et dysfonctionnement mineures peuvent être occasionnés par la plateforme sans que la responsabilité du S2T ne soit mise en cause.

#### 6. Droits d'Auteur et propriété intellectuelle

Tous les services et contenus composant la plateforme (incluant sans limitation les textes, informations, articles, présentations, brochures, mise en page, bases de données, programmes informatiques, photographies, images fixes et animées, marques, logos, graphismes etc.) sont la propriété intellectuelle exclusive du Smart Tunisian Technoparks et ses partenaires.

Le Smart Tunisian Technoparks à travers la plateforme Digital Learning Academy n'assume aucune responsabilité vis-à-vis des contenus des tiers mis à disposition sur cette plateforme, que ce soit à travers des liens de redirection ou du contenu intégré au niveau des parcours de formation.

Sous peine de poursuites judiciaires, et à défaut d'autorisation écrite expresse et préalable, l'utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire, rééditer, redistribuer

et/ou adapter partiellement ou totalement, à titre onéreux ou gratuit la plateforme, les services et chacun des éléments qui la composent.