تطبيق قطاري

UI / UX CASE STUDY

Light - Dark mode

التطبيقات المستخدمة

Ai Ps Pr

عن التطبيق

تطبيق "قطاري" هو حل مبتكر لتحسين تجربة السفر بالقطارات في مصر. يهدف إلى سد فجوة حقيقية تواجه المسافرين، حيث يوفر التطبيق بيانات دقيقة ومحدثة عن مواعيد القطارات وأماكن وقوفها، مما يساهم في تقليل الازدحام والتوتر الناتج عن عدم المعرفة المسبقة. الرؤية الأساسية من وراء التطبيق هي تحويل رحلة السفر من تجربة مليئة بالشك والقلق إلى تجربة آمنة وسلسة، تعزز الثقة بالنقل العام وتقلل من الضغوط النفسية والجسدية على المسافرين.

طريقة التفكير

سوء المواصلات
- تعزيز الثقة بالنقل العام
- تقليل الضغوط النفسية والجسدية للمسافرين

تعزيز الثقة
- توفير المعلومات الدقيقة والمحدثة عن مواعيد القطارات
- تقليل الازدحام والتوتر

التقليل
- تصميم واجهة بسيطة وسهلة الاستخدام
- تقليل الخطوات المطلوبة للوصول للمعلومة

التصميم
- الاستعانة بخبراء التصميم لضمان تجربة مستخدم احترافية
- تجنب الأخطاء الشائعة

الابتكار
- تصميم واجهة مبتكرة تجذب المستخدمين
- تقديم تجربة استخدام مختلفة

المشاكل التي يحلها تطبيق قطاري

- الازدحام الناتج عن مشاكل القطارات
- التأخير عن مواعيد القطارات
- الأماكن الخاطئة لوقوف القطارات
- عدم وجود معلومات دقيقة ومحدثة عن مواعيد القطارات
- عدم التنبؤ بالمواعيد الصحيحة
- عدم وجود تطبيق يجمع بين كل هذه المعلومات

التحديات

- صعوبة جمع البيانات من مصادر متعددة
- صعوبة تحديث البيانات بشكل دائم
- الحاجة إلى تصميم واجهة بسيطة وسهلة الاستخدام
- الحاجة إلى تجربة مستخدم احترافية
- تجنب الأخطاء الشائعة في تصميم الواجهات
- تقديم تجربة استخدام مختلفة

الأهداف

- تقليل وقت استخدام تطبيقات الخرائط
- تقليل الضغوط النفسية والجسدية للمسافرين
- تعزيز الثقة بالنقل العام
- تقديم تجربة استخدام آمنة وسلسة

إيجابيات تطبيق قطاري

- تسهيل عملية التنقل بالقطارات
- توفير بيانات دقيقة ومحدثة
- تقليل الضغوط النفسية والجسدية
- تعزيز الثقة بالنقل العام
- تقديم تجربة استخدام آمنة وسلسة
- توفير الوقت والجهد
- تقليل الازدحام

سلبيات تطبيق قطاري

- تحديث البيانات بشكل مستمر
- تحديات تقنية
- تحديات تسويقية
- تحديات تشغيلية
- تحديات مالية

الشخصية الافتراضية للمستخدم

الاحتياجات

- الحصول على بيانات دقيقة ومحدثة عن مواعيد القطارات
- تقليل الازدحام والتوتر
- تجنب الأماكن الخاطئة لوقوف القطارات
- تجنب الأخطاء الشائعة في تصميم الواجهات
- تقديم تجربة استخدام آمنة وسلسة

الدوافع

- الرغبة في تقليل الضغوط النفسية والجسدية
- الرغبة في تعزيز الثقة بالنقل العام
- الرغبة في تجربة استخدام آمنة وسلسة

الأهداف

- تقليل وقت استخدام تطبيقات الخرائط
- تقليل الضغوط النفسية والجسدية للمسافرين
- تعزيز الثقة بالنقل العام
- تقديم تجربة استخدام آمنة وسلسة

ملخص الشخصية

- الاسم: ياسر
- السن: 28
- المهنة: مهندس
- الحالة: مهندس

القصة المصورة

ياسر يعاني من مشاكل في التنقل بالقطارات بسبب عدم معرفته بمواعيد القطارات وأماكن وقوفها، مما يؤدي إلى ازدحام وتوتر نفسي وجسدي كبير.

ياسر يبحث عن تطبيق يساعده في معرفة مواعيد القطارات وأماكن وقوفها، لكن يجد أن التطبيقات المتاحة غير دقيقة ومحدثة، مما يزيد من شعوره بالإحباط.

ياسر يجد تطبيق "قطاري" الذي يوفر بيانات دقيقة ومحدثة عن مواعيد القطارات وأماكن وقوفها، مما يساهم في تقليل الازدحام والتوتر.

ياسر يستخدم تطبيق "قطاري" لمعرفة مواعيد القطارات وأماكن وقوفها، مما يساهم في تقليل الازدحام والتوتر.

ياسر يشعر بالراحة والثقة في التنقل بالقطارات، مما يساهم في تقليل الضغوط النفسية والجسدية.

EMPATHY MAP

WIREFRAME

UI

DARK MODE

الألوان والخطوط

خط الأساس/المنظم

Aa

Montserrat Arabic

Montserrat Arabic Bold

Montserrat Arabic Regular

FUTURE PLANE

المدى القصير

- إضافة خرائط تحويل النص إلى ملف للأشخاص الذين يعانون من صعوبة فهم
- دعم الأوامر الصوتية
- إضافة تسهيلات عبر تأجير القطارات والأوقات الخاصة بالمناسبة
- المزيد من خيارات الدفع الإلكتروني
- طرق دفع جديدة للسيارات
- توسيع الخيارات للدفع
- تجميعات لمناطق الخدام مع مساحات أكبر على الخارطة والتواصلات

المدى المتوسط

- دعم خدمات العلم والإعلام
- هاتف التطبيق مع توفير جميع البيانات المتعلقة للشركات المحترفة على الخرائط الدفع والاشتراكات الدورية
- إضافة نظام وفاء يمنح المستخدم حق خلطة السفر المثلو
- استخدام الإعلانات المطلوبة للأسعار
- تحديث التصميم استنادا إلى تعليقات المستخدمين
- إضافة برنامج مشترك بسيطة لتحسين التنقلات

المدى الطويل

- إلغاء مواقف محددة عند عدم الاتصال بالإنترنت
- تحسين بصمات البطاقة ليشمل ميزات أكثر تقدما
- العلم على رصيف المطلوب أم رحلة السيارة على كان سفينة الكوم على سيوفة استخدام
- إضافة دعم كامل لتحمل السيارة، مع إمكانية تتبع موقعها
- دعم الدائم إتاحتها
- تعليمي المستخدمين من تقييم القطارات والمحطات
- مقدمتهان السفر إنشاء منتدى داخل التطبيق لتفاعل المستخدمين من شركاء وصانع السفر

Thanks for watching