

# *Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

## *EJERCICIOS CAPÍTULO 1*

*Ejercicio 1,2 página 97*

*Ejercicio 3,4 y 6 de la página 98*

*Ejercicio 8 de la página 99*

*Ejercicio 9 de la página 99*

*Ejercicio 12 de la página 100*

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 1 página 9.7.

¿Por qué es útil previsualizar páginas web en HTML puro, sin diseño CSS?

- a. Eliminar los archivos CSS de las páginas web hace que sean más fáciles de analizar por los lectores de pantalla.
- b. Ver páginas web sin ningún CSS aplicado es un buen indicador de cómo verán las páginas los lectores de pantalla.*
- c. Ver las páginas web solo con HTML hace que sea fácil detectar faltas de ortografía.
- d. Ver páginas web sin CSS es la mejor forma de ver el tamaño de las áreas clicables.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 2 página 9.7.

Indique si son verdadera o falsas las siguientes afirmaciones:

a. Lo correcto es tener dos sitios web, uno normal y otro accesible para personas con algún tipo de discapacidad.

Verdadero

Falso.

b. La accesibilidad web es asunto solo de diseñadores y programadores.

Verdadero

Falso

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 2 página 9.7.

Indique si son verdadera o falsas las siguientes afirmaciones:

c. Las páginas web accesibles no tienen que ser feas ni aburridas.

Verdadero

Falso.

d. La accesibilidad web beneficia a personas sin discapacidad.

Verdadero

Falso

## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

### Ejercicio 2 página 9.7.

Indique si son verdadera o falsas las siguientes afirmaciones:

e. Existen herramientas que determinan el nivel de accesibilidad automáticamente.

**Verdadero**

Falso.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 3\_página 98.

¿Qué son las tecnologías de apoyo o tecnologías asistivas que emplean las personas con discapacidad?

- a. Son productos que les ayudan a emplear las nuevas tecnologías.
- b. Son productos que les ayudan a aprender sobre nuevas tecnologías.
- c. Son productos que les ayudan a realizar ciertas tareas que serían imposibles o muy difíciles de realizar de otra forma.
- d. Son productos que les ayudan a caminar.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 4 página 98.

Complete la siguiente frase:

Existen una serie de HERRAMIENTAS que permiten evaluar la ACCESIBILIDAD. Funcionan muy BIEN y son una gran AYUDA pero no son INFALIBLES. A veces muestran como CORRECTO algo que no lo es o no detectan algunos PROBLEMAS existentes. Actualmente no se puede AUTOMATIZAR totalmente la evaluación de la accesibilidad web y siempre será necesaria la intervención manual de una PERSONA

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 6 página 98.

Clasifique las siguientes acciones como buenas o malas prácticas desde el punto de vista de la accesibilidad.

Buenas prácticas:

a), e), f)

Malas prácticas:

b), c) d)



## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

### Ejercicio 8 página 99.

Para que una página web sea conforme al nivel AAA, ¿qué criterios debe satisfacer?

Indique la opción correcta:

- a. Es suficiente que satisfaga todos los criterios de éxito del nivel A y del AA
- b. Es suficiente que satisfaga los criterios de éxito del nivel AAA.
- c. Es suficiente que satisfaga todos los criterios de éxito de los niveles A y AA y alguno de los de nivel AA.
- d. Debe satisfacer todos los criterios de éxitos de todos los niveles , A, AA y AAA.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 9\_página 99.

Indique el nivel de conformidad (A, AA y AAA) asociado a los siguientes criterios de conformidad:

- a. Subtítulos -AA
- b. Control de audio -AA
- c. Pausar, detener y ocultar-AA
- d. Ubicación-A
- e. Idioma de la página-A
- f. Navegación consistente-AA
- g. Interpretación-AA

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 12 página 100.

Indique el nombre de dos herramientas de cada tipo para la validación de la accesibilidad web.

a. Basadas en el navegador.

WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool) - Una extensión que permite evaluar la accesibilidad directamente en el navegador.

axe - Una herramienta de evaluación de accesibilidad que se puede usar como extensión en navegadores como Chrome y Firefox.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 12 página 100.

Indique el nombre de dos herramientas de cada tipo para la validación de la accesibilidad web.

b. Aplicaciones de escritorio.

JAWs (Job Access With Speech) - Un lector de pantalla que también incluye herramientas para evaluar la accesibilidad.

NVDA (NonVisual Desktop Access) - Otro lector de pantalla que permite a los desarrolladores probar la accesibilidad de sus aplicaciones.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Ejercicio 12 página 100.

Indique el nombre de dos herramientas de cada tipo para la validación de la accesibilidad web.

### c. Servicios web externos

Lighthouse - Una herramienta automatizada de Google que evalúa la accesibilidad de las páginas web y proporciona informes detallados.

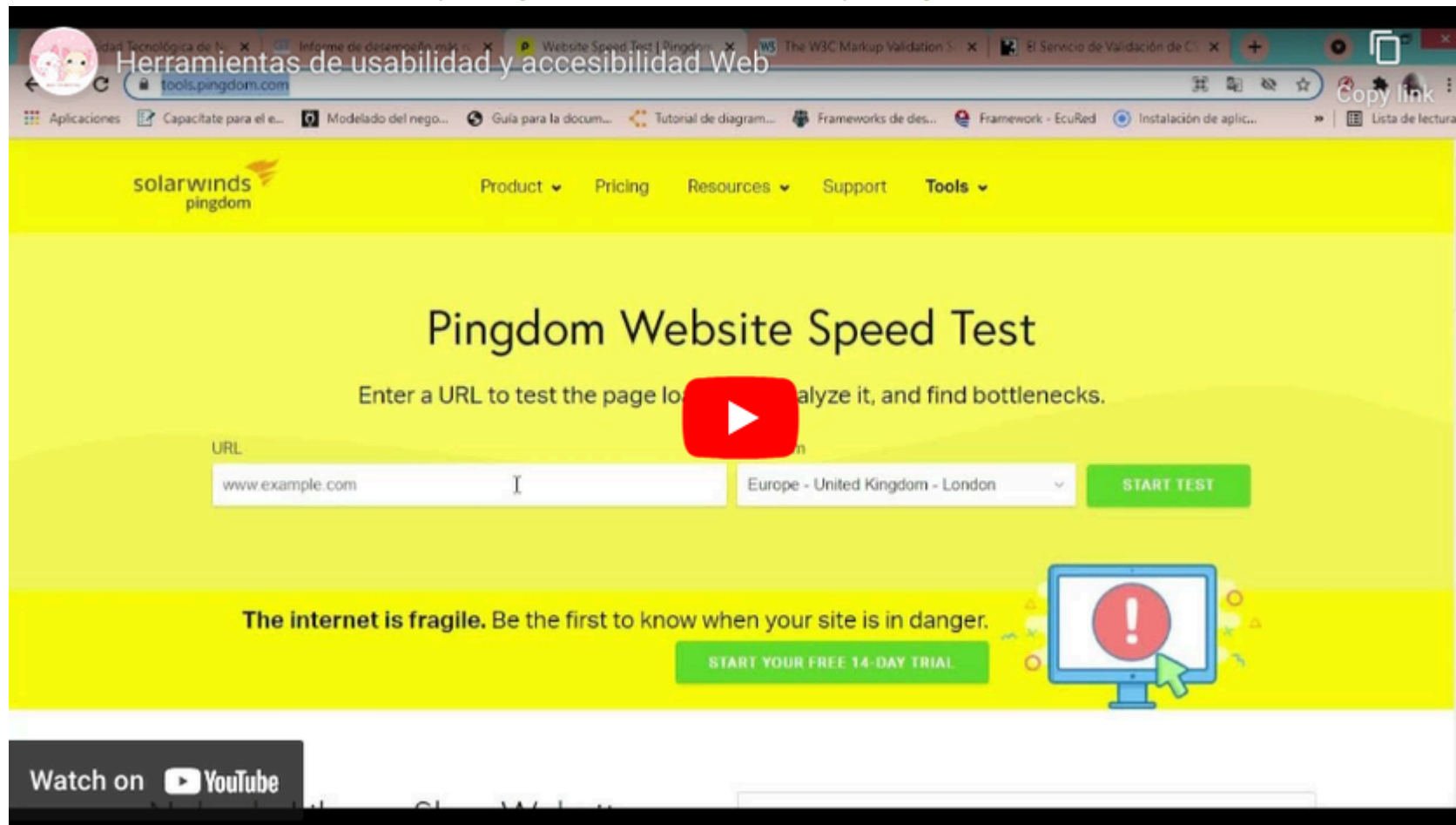
Accessibility Checker (AChecker) - Un servicio en línea que permite ingresar una URL y obtener un informe sobre la accesibilidad del sitio.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

## Usabilidad de la web Capítulo 2

Definición y diferencias entre accesibilidad y usabilidad (DADO YA)

Métodos de usabilidad página 118 a página a 126



# *Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

## *Usabilidad de la web Capítulo 2*

*Pautas para la creación de sitios web usables página 130,131, y 132*

*Evaluación de usabilidad página 133 a 135 (LAS HERRAMIENTAS MÁS IMPORTANTES).*

# *Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

## *EJERCICIOS CAPÍTULO 2*

*Ejercicio 1,2 y 4 página 141*

*Ejercicio 5, 6, y 7 de la página 142*

*Ejercicio 9 de la página 143*

*Ejercicio 11 y 13 de la página 144*

*Ejercicio 12 de la página 144*



## *Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

### *Ejercicio 1 página 141*

*Para conseguir un sitio web que llegue a todo el mundo y sea usable se debe...*

*a. .... simplificar utilizando un diseño minimalista y utilizar un lenguaje sencillo.*

*b. ... redactar el contenido con frases largas para que todo quede claro.*

*c. .... prescindir del uso de colores.*

*d. ... utilizar muchos colores.*

## *Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

### *Ejercicio 2 página 141*

*Se crea un sitio web y se decide que no se usarán colores en su interfaz , será en blanco y negro.*

- a. De esta forma es más accesible.*
- b. De esta forma es más usable.*
- c. De esta forma se adapta mejor a dispositivos móviles.*
- d. Será igual de accesible y usable que si se utiliza una buena combinación de colores.*

## *Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

### *Ejercicio 4 página 141*

*Si se quiere conseguir una interfaz usable se debe....*

- a. .... proporcionar al usuario un tutorial o manual que explique claramente el funcionamiento de la interfaz.*
- b. .... dar respuestas inmediatas a las acciones de los usuarios.*
- c. .... no informar a los usuarios de los errores que cometan.*
- d. .... maximizar el tiempo de respuesta.*

## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

Ejercicio 5 página 142

Respecto al sistema de navegación de un sitio web....

- a. .... es recomendable ocultar al máximo las opciones de navegación.
- b. .... es recomendable reducir al máximo las opciones de navegación ocultas.**
- c. .... es recomendable mostrar solo las opciones de navegación más importantes.
- d. .... Todas las opciones son correctas.

## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

### Ejercicio 6 página 142

Indique si son verdadera o falsas las siguientes afirmaciones.

a. La interfaz de un sitio web debe ser visual y su objetivo principal debe ser llamar la atención del usuario.

Verdadero

Falso

b. Una página web que tiene un alto grado de usabilidad de utilidad es siempre accesible

Verdadero Falso

## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

Ejercicio 6 página 142

Indique si son verdadera o falsas las siguientes afirmaciones.

c. Un análisis heurístico debe realizarlo un experto en accesibilidad

Verdadero

Falso

d. Hay que anticiparse a las necesidades de los usuarios

Verdadero Falso

## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

Ejercicio 7 página 142

Complete el siguiente párrafo:

La accesibilidad y la usabilidad son **\_CONCEPTOS CLAVE EN EL DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO\_\_\_\_\_** La accesibilidad se refiere a la facilidad de **\_ACCESO PARA PERSONAS CON DIVERSAS CAPACIDADES\_\_\_\_\_** y la usabilidad se refiere a la facilidad de **\_USO PARA TODOS LOS USUARIOS\_\_\_\_\_**. La usabilidad está reconocida como un atributo de **\_\_CALIDAD\_\_\_\_\_** del software. En la metodología de diseño tradicional, el proceso de desarrollo es **\_\_LINEAL\_\_\_\_\_** mientras que en el diseño centrado en el usuario, el desarrollo es **\_\_ITERATIVO\_\_\_\_\_**, y en cada iteración **\_SE EVALUA Y MEJORA\_\_\_\_\_** el producto.

## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

Ejercicio 9 página 143

¿Quién puede realizar un análisis heurístico de un sitio web?

- a. Puede realizarlo un experto en usabilidad o usuario del sitio
- b. Debe realizarlo siempre un experto en usabilidad.
- c. Puede realizarlo cualquier persona del equipo de desarrollo siguiendo guías o principios de usabilidad de expertos.
- d. Todas las opciones son incorrectas.



## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

Ejercicio 11 página 144

¿Qué pasaría en un sitio web que utiliza principios de accesibilidad y usabilidad web simultáneamente?

a. No se puede utilizar conjuntamente

b. Eso es lo ideal, accesibilidad y la usabilidad se complementan y sería un sitio web de calidad.

c. Se pueden utilizar conjuntamente pero las personas con discapacidad no podrían usar el sitio web.

d. Todas las opciones son incorrectas.

# Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

Ejercicio 12 página 144

Relacione los siguientes métodos de usabilidad con las etapas de desarrollo donde es más conveniente aplicarlos.

- a. Agrupación de tarjetas o card sorting
- b. Encuestas
- c. Test de usuarios.
- d. Entrevistas.
- e. Seguimiento visual o eye tracking.

Al inicio de desarrollo

Durante el desarrollo de prototipos

En la etapa final de desarrollo

## Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente

Ejercicio 12 página 144

Relacione los siguientes métodos de usabilidad con las etapas de desarrollo donde es más conveniente aplicarlos.

a. Agrupación de tarjetas o card sorting

b. Encuestas

c. Test de usuarios.

d. Entrevistas.

e. Seguimiento visual o eye tracking.

Al inicio de desarrollo a) y b)

Durante el desarrollo de prototipos b) , c) ,e)

En la etapa final de desarrollo a) , c), e)

## *Unidad 3: Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

*Ejercicio 13 página 144*

*Si se quiere saber si un sitio web es fácil de usar, ¿cuál sería la técnica más apropiada y fiable?*

- a. Entrevista.*
- b. Indagación.*
- c. Encuesta*
- d. Preguntar directamente al usuario.*