

إدارة المخاطر – معلومات عامة

التواصل والتشاور

التواصل والتشاور هو حوار بين المؤسسة وأصحاب المصلحة فيها. هذا الحوار مستمر ومتكرر. إنه عملية ثنائية الاتجاه تنطوي على مشاركة وتلقي المعلومات حول إدارة المخاطر.

ومع ذلك، فهو ليس اتخاذاً لقرار مفصلي. بمجرد الانتهاء من الاتصال والتشاور، يتم اتخاذ القرارات وتحديد التوجيهات من قبل المؤسسة، وليس من قبل أصحاب المصلحة. يمكن أن تدور المناقشات حول المخاطر وطبيعتها وشكلها واحتمالها وأهميتها، وكذلك ما إذا كانت المخاطر مقبولة أو يجب معالجتها، وما هي خيارات العلاج التي يجب مراعاتها.

العاقبة

العاقبة هي نتيجة لحدث ولها تأثير على الأهداف. يمكن أن ينتج عن حدث واحد مجموعة من العواقب، والتي يمكن أن يكون لها تأثيرات إيجابية وسلبية على الأهداف. يمكن أن تتصاعد العواقب الأولية أيضاً من خلال التأثيرات المتجمعة والتراكمية.

السياق

تحديد السياق يعني تعريف المحددات الخارجية والداخلية التي يجب على المنظمات أخذها في الاعتبار عند إدارة المخاطر.

يشمل السياق الخارجي للمؤسسة أصحاب المصلحة الخارجيين وبيئتها المحلية والوطنية والدولية، وكذلك أي عوامل خارجية تؤثر على أهدافها.

يتضمن السياق الداخلي للمؤسسة أصحاب المصلحة الداخليين، ونهجها في الإدارة، وعلاقاتها التعاقدية، وقدراتها وثقافتها ومعاييرها.

إدارة المخاطر – معلومات عامة

الضابط أو عنصر التحكم

عنصر التحكم هو أي مقياس أو فعل من شأنه أن يغير أو ينظم المخاطر. تتضمن عناصر التحكم أي سياسة أو إجراء أو تدريب أو عملية أو تقنية أو طريقة أو جهاز يقوم بتعديل أو تنظيم المخاطر. بمجرد تنفيذها، تصبح علاجات المخاطر ضوابطاً، أو تعدل الضوابط الموجودة.

الحدث

قد يكون الحدث حدثاً لمرة واحدة، أو عدة حدوثات، أو حتى انعداماً لحدوث (عندما لا يحدث شيء كان ينبغي أن يحدث فعلياً). ويمكن أن يكون أيضاً تغييراً في الظروف.

الأحداث دائماً لها أسباب وعادة ما يكون لها عواقب. يشار إلى الأحداث دون عواقب على أنها شبه تفاديات، أو شبه تعرضات، أو نداءات قريبة، أو عرضيات.

السياق الخارجي

يتضمن السياق الخارجي للمؤسسة جميع المحددات البيئية الخارجية والعوامل التي تؤثر على كيفية إدارتها للمخاطر وكيف تحاول تحقيق أهدافها. ويشمل أصحاب المصلحة الخارجيين وبيئتها المحلية والوطنية والدولية، فضلاً عن المحركات الرئيسية والاتجاهات الهامة التي تؤثر على أهدافها. ويشمل أيضاً قيم أصحاب المصلحة وتصوراتهم وعلاقاتهم، فضلاً عن بيئتهم الاجتماعية والثقافية والسياسية والقانونية والتنظيمية والتكنولوجية والاقتصادية والطبيعية والتنافسية.

السياق الداخلي

يتضمن السياق الداخلي للمؤسسة كل المحددات البيئية الداخلية والعوامل التي تؤثر على كيفية إدارتها للمخاطر ومحاولتها تحقيق الأهداف. ويشمل أصحاب المصلحة الداخليين فيها، ونهجها في الحكم، وعلاقاتها التعاقدية، وقدراتها وثقافتها ومعاييرها.

تشمل الحوكمة هيكل المؤسسة وسياساتها وأهدافها وأدوارها ومسؤولياتها وعملية صنع القرار، وتشمل القدرات معارفها ومواردها البشرية والتكنولوجية والرأسمالية والنظامية.

إدارة المخاطر – معلومات عامة

مستوى المخاطر

مستوى المخاطر هو حجمها. ويقدر من خلال النظر في والجمع بين عواقبها واحتمالياتها. يمكن تعيين وإسناد مستوى المخاطر لمخاطرة واحدة أو لمجموعة من المخاطر.

تشمل الفئات الشائعة لمستوى المخاطر ما يلي: المخاطر الشديدة، والمخاطر العالية، والمخاطر المعتدلة، والمخاطر المنخفضة. بالطبع، تحتاج إلى تحديد كل فئة بحيث يستخدم الجميع المصطلحات نفسها بالطريقة نفسها.

الأرجحية أو الاحتمالية

الأرجحية هي احتمال حدوث شيء ما. يمكن تعريف أو تحديد أو قياس الاحتمالية بشكل موضوعي أو ذاتي ويمكن التعبير عنها إما نوعيًا أو كميًا (باستخدام الرياضيات).

المراقبة والرصد

الرصد هو وسيلة الإشراف والتحقق المستمر والملاحظة الجدية. وهو يعني في آن واحد تحديد الوضع الحالية وتقييم ما إذا كانت مستويات الأداء المطلوبة أو المتوقعة قد تحققت أم لا.

المخاطر المتبقية

المخاطر المتبقية هي تلك المخاطر التي يخلفها تنفيذ خيار علاجي للمخاطر. أي أنها الخطر المتبقي بعد القيام بتقليل المخاطر، أو إزالة مصدر الخطر، أو تعديل النتائج، أو تغيير الاحتماليات، أو نقل المخاطر، أو الاحتفاظ بالمخاطر.

المعاينة والمراجعة

المراجعة هي نشاط. يتم تنفيذ أنشطة المراجعة من أجل تحديد ما إذا كان شيء ما هو وسيلة مناسبة وكافية وفعالة لتحقيق الأهداف المحددة.

إدارة المخاطر – معلومات عامة

بشكل عام، تتوقع ISO 31000 مراجعة إطار إدارة المخاطر وعملية إدارة المخاطر. ويتوقع منك بالتحديد مراجعة سياسة وخطط إدارة المخاطر بالإضافة إلى المخاطر ومعايير المخاطر وعلاج المخاطر وضوابط إدارة المخاطر والمخاطر المتبقية وعملية تقييم المخاطر.

الخطر أو المخاطرة

وفقاً للمعيار ISO 31000 ، فإن المخاطرة هي "تأثير عدم اليقين على الأهداف" والتأثير هو انحراف إيجابي أو سلبي عما هو متوقع.

ندرك أننا جميعاً نعمل في عالم غير مؤكد. كلما حاولنا تحقيق هدف، هناك دائماً فرصة ألا تسير الأمور حسب الخطة كل خطوة لها عنصر خطر يحتاج إلى إدارة وكل نتيجة غير مؤكدة. كلما حاولنا تحقيق هدف ما، فإننا لا نحصل دائماً على النتائج التي نتوقعها. أحياناً نحصل على نتائج إيجابية وأحياناً نحصل على نتائج سلبية وأحياناً نحصل على كليهما.

يجمع التعريف التقليدي للمخاطر بين ثلاثة عناصر: يبدأ بحدث محتمل، ثم يجمع احتماله مع شدته المحتملة.

من شأن حدث عال - المخاطر أن يكون لديه احتمالية كبيرة للحدوث وتأثيراً شديداً إذا ما حدث فعلاً.

بينما تحدد المواصفة ISO 31000 المخاطر بطريقة جديدة وغير عادية، فإن التعريفات القديمة والجديدة متوافقة إلى حد كبير. يتحدث كلا التعريفين عن نفس الظواهر ولكن من منظورين مختلفين. يفكر ISO في المخاطر من حيث الهدف الموجه بينما التعريف التقليدي يفكر في المخاطر من الناحية الموجهة نحو الحدث. هذان التعريفان يمكنهما التعايش مع بعضهما. إنها طريقتان مختلفتان للحديث عن نفس الظواهر.

توفر ISO تعريفاً مفاهيمياً للمخاطر بينما تعمل الصيغة التقليدية على تشغيل هذا التعريف العام: فهي توضح كيفية تحديد المخاطر. يجادل بأنه يمكن حساب مقدار أو مستوى المخاطرة من خلال الجمع بين الاحتمال والشدة.

إدارة المخاطر – معلومات عامة

تحليل المخاطر

تحليل المخاطر عبارة عن عملية تُستخدم لفهم طبيعة المصادر التي حددتها وتحديد مصادرها وأسبابها. كما أنها تستخدم لدراسة الآثار والعواقب ودراسة الضوابط الموجودة حالياً. يعتمد مدى تفصيل تحليل المخاطر الخاص بك على المخاطرة والغرض من التحليل والمعلومات المتوفرة لديك والموارد المتاحة.

تقييم المخاطر

تقييم المخاطر عبارة عن عملية تتكون من ثلاث عمليات منفصلة: تحديد المخاطر وتحليل المخاطر وتقييم المخاطر.

تحديد المخاطر هي عملية تستخدم للعثور على المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف والتعرف عليها ووصفها.

تحليل المخاطر عبارة عن عملية تُستخدم لفهم طبيعة المصادر التي حددتها وتحديد مصادرها وأسبابها. كما أنها تستخدم لدراسة الآثار والعواقب ودراسة الضوابط الموجودة.

تقييم المخاطر هو عملية تُستخدم لمقارنة نتائج تحليل المخاطر بمعايير المخاطر من أجل تحديد ما إذا كان مستوى المخاطرة المحدد مقبولاً أم لا.

سلوكيات المخاطر

يحدد سلوك المخاطرة لدى المؤسسة منهجها العام تجاه المخاطرة. يؤثر سلوك المخاطر (ومعايير المخاطر الخاصة به) في المؤسسة على كيفية تقييم المخاطر ومعالجتها. يؤثر موقف المؤسسة من المخاطر على ما إذا كانت المخاطر قد تم قبولها أم لا، أو تم تحملها، أو الاحتفاظ بها، أو مشاركتها، أو الحد منها، أو تجنبها، وما إذا تم أو لم يتم تنفيذ المعالجات.

معايير المخاطر

معايير المخاطر هي مصطلحات مرجعية تستخدم لتقييم ثقل أو أهمية مخاطر مؤسستك. وهي تستخدم لتحديد ما إذا كان مستوى معين من المخاطر مقبولاً أو يمكن تحمل عواقبه. يجب أن تعكس معايير المخاطر الخاصة بك

إدارة المخاطر – معلومات عامة

قيم وسياسات وأهداف المؤسسة ويجب أن تستند إلى سياقها الداخلي والخارجي، ينبغي النظر في آراء أصحاب المصلحة، وينبغي أن تستنبط من المعايير والقوانين والسياسات والمتطلبات الأخرى.

تقييم المخاطر

تقييم المخاطر هو عملية تُستخدم لمقارنة نتائج تحليل المخاطر بمعايير المخاطر من أجل تحديد ما إذا كان مستوى المخاطرة المحدد مقبولاً أم لا.

تعريف أو تحديد المخاطر

تحديد المخاطر هو عملية تنطوي على إيجاد والتعرف على ووصف المخاطر التي يمكن أن تؤثر على تحقيق الأهداف. فهو يستخدم لتحديد مصادر الخطر المحتملة بالإضافة إلى الأحداث والظروف التي يمكنها التأثير على تحقيق الأهداف. ويشمل أيضاً تحديد الأسباب المحتملة والنتائج المحتملة. يمكنك استخدام البيانات التاريخية، التحليل النظري، الآراء المستنيرة، مشورة الخبراء، وأصحاب المصلحة مدخلات لتحديد مخاطر مؤسستك.

إدارة المخاطر

تشير إدارة المخاطر إلى مجموعة منسقة من الأنشطة والأساليب الذي يستخدم لتوجيه المؤسسة والسيطرة على العديد من المخاطر التي يمكن أن تؤثر على قدرتها على تحقيق الأهداف. يشير مصطلح إدارة المخاطر أيضاً إلى البرنامج المستخدم لإدارة المخاطر. يتضمن هذا البرنامج مبادئ إدارة المخاطر وإطار عمل لإدارة المخاطر وعملية لإدارة المخاطر.

إطار عمل إدارة المخاطر

وفقاً للمعيار ISO 31000 ، فإن إطار عمل إدارة المخاطر هو مجموعة من المكونات التي تدعم وتحافظ على إدارة المخاطر في جميع أنحاء المؤسسة. هناك نوعان من المكونات: الأسس والترتيبات. تتضمن الأسس سياسة إدارة المخاطر والأهداف والتفويض والالتزام. وتشمل الترتيبات الخطط والعلاقات والمسألة أو المسؤوليات، والموارد، والعمليات، والأنشطة التي تستخدمها إدارة المخاطر الخاصة بالمؤسسة.

إدارة المخاطر – معلومات عامة

خطة إدارة المخاطر

توصف خطة إدارة المخاطر في المؤسسة كيف تنوي إدارة هذه المخاطر. وهي توصف عناصر الإدارة والنهج والموارد التي تستخدم لإدارة المخاطر. تشمل مكونات الإدارة النموذجية الإجراءات، الممارسات والمسؤوليات والأنشطة (بما في ذلك تسلسلها وتوقيتها). يمكن تطبيق خطط إدارة المخاطر على المنتجات والعمليات والمشاريع أو على المؤسسة بأكملها أو على أي جزء منها.

سياسة إدارة المخاطر

يحدد بيان سياسة ما التزاماً عاماً أو اتجاهًا عاماً أو نية عامة.

يعبر بيان سياسة إدارة المخاطر عن التزام المؤسسة بإدارة المخاطر ويوضح اتجاهها العام أو نيتها العامة.

عملية إدارة المخاطر

وفقاً للمعيار ISO 31000 ، تقوم عملية إدارة المخاطر وبشكل منهجي بتطبيق سياسات وإجراءات وممارسات الإدارة على مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى تحديد السياق والتواصل والتشاور مع أصحاب المصلحة، وتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة المخاطر وتسجيلها والإبلاغ عنها ومراجعتها.

صاحب المخاطر

صاحب أو مالك المخاطرة هو شخص أو كيان مُنح سلطة إدارة مخاطر معينة ويكون مسؤولاً عن القيام بذلك.

ملف المخاطر

ملف المخاطر هو التوصيف المكتوب لمجموعة من المخاطر. يمكن أن يشتمل ملف المخاطر على المخاطر التي يجب على المؤسسة بأكملها إدارتها أو فقط تلك التي يجب أن تعالجها وظيفية معينة أو جزء من المؤسسة.

مصدر الخطر

مصدر الخطر هو المكنن الفعلي للتسبب بالخطر. مصدر الخطر هو حيث ينشأ. ومن أين يأتي. تشمل المصادر المحتملة للمخاطر على الأقل ما يلي: العلاقات والالتزامات التجارية، التوقعات القانونية والخصوم، التحولات والظروف الاقتصادية، التكنولوجيا الابتكارات والاضطرابات، والتغيرات والاتجاهات السياسية، والأحداث

إدارة المخاطر – معلومات عامة

والقوى الطبيعية، وهشاشة الإنسان والميول، وأوجه القصور والتجاوزات في الإدارة. كل هذه الأشياء يمكن أن تولد خطرًا يجب إدارته.

معالجة المخاطر

معالجة المخاطر هي عملية تعديل للمخاطر. أنها تنطوي على اختيار وتنفيذ واحد أو أكثر من خيارات العلاج. وبمجرد تنفيذها لمرة واحدة، تصبح عنصر تحكم أو تعدل الضوابط الموجودة. لديك العديد من خيارات العلاج. يمكنك تجنب المخاطرة، يمكنك تقليل المخاطرة، يمكنك إزالة مصدر المخاطرة، يمكنك تعديل العواقب، يمكنك تغيير الاحتماليات، يمكنك مشاركة المخاطرة مع الآخرين، يمكنك ببساطة الاحتفاظ بالمخاطر، أو يمكنك يمكن أن تزيد من خطر من أجل متابعة فرصة.

أصحاب المصلحة

صاحب المصلحة هو أي شخص أو مؤسسة يمكن أن تؤثر أو تتأثر بقرار أو نشاط. يمكن اعتبار أولئك الذين لديهم تصور أن ذلك القرار أو النشاط يمكن أن يؤثر عليهم أصحاب مصلحة أيضا. يميز ISO 31000 بين أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين.