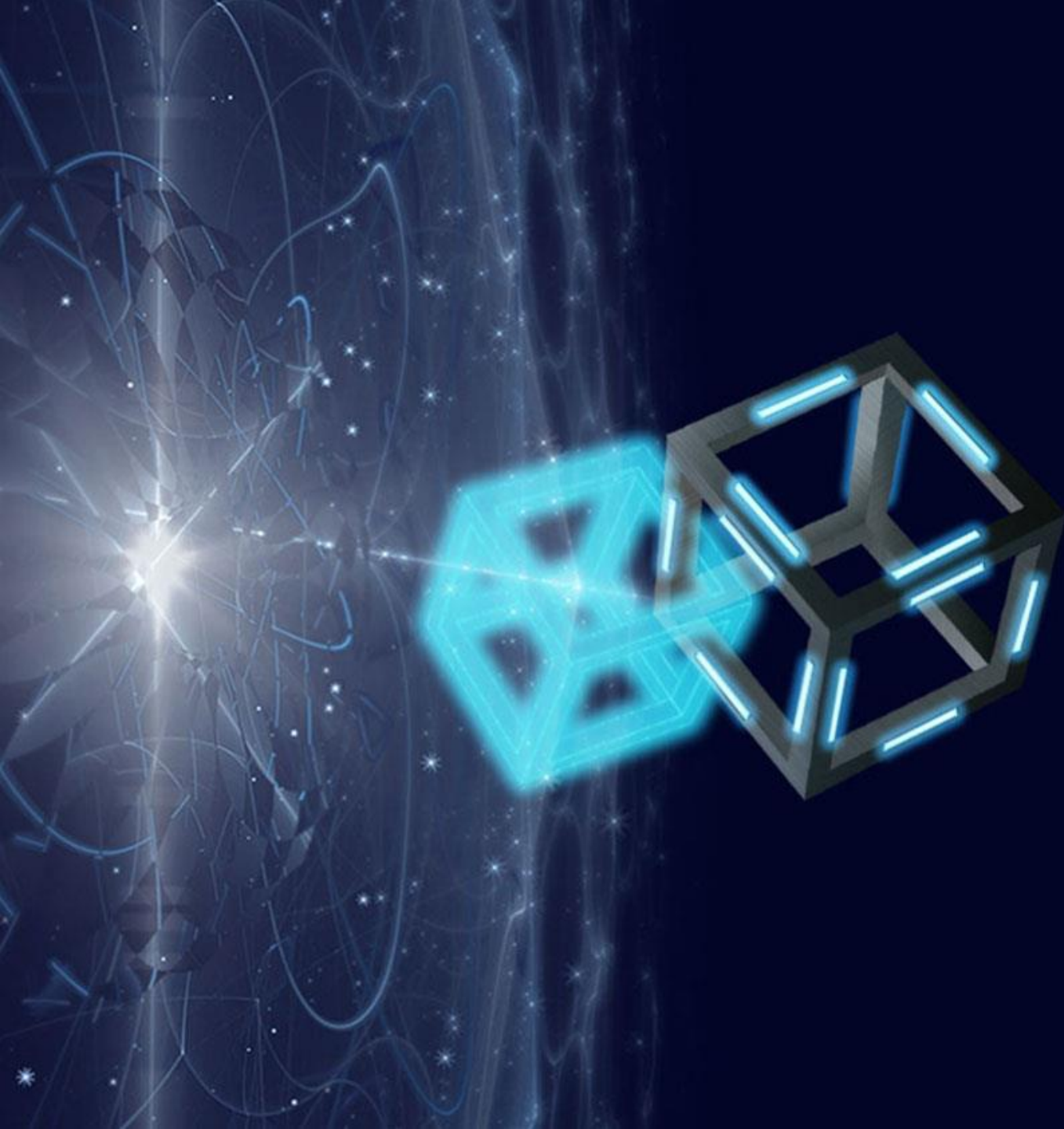


# ورشة أساسيات الحاسوب

طارق احمد

إبراهيم ابوديوب

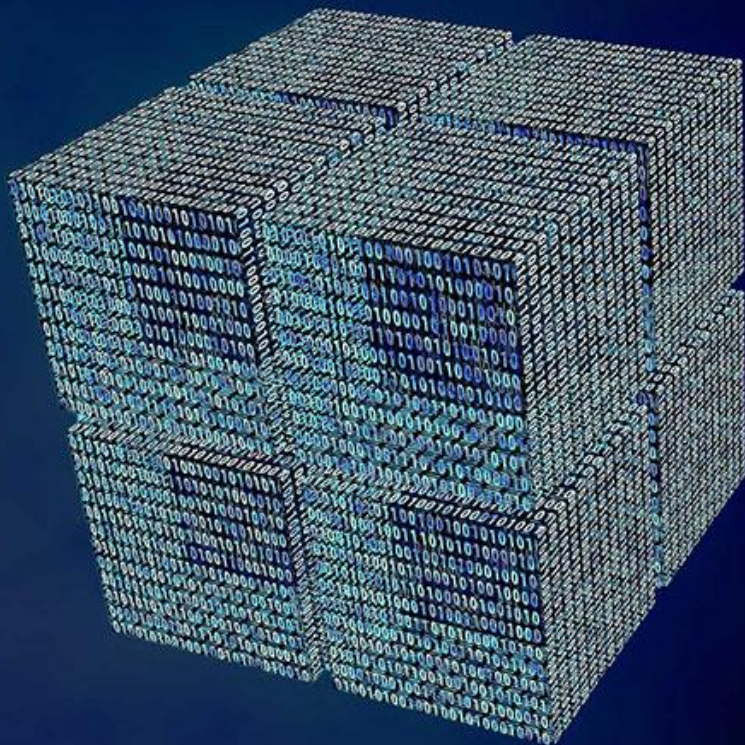


# الجلسة الاولى

تحديد المشكلة والتعرف على اغلب المشكلات الشائعة



# المشكلات الشائعة



01

صفارات الاعطال

02

الشاشة الزرقاء

03

عدم الوصول الى القرص الصلب

04

مشاكل ال Windows Defender , مشاكل  
الشبكة و Updates and Drivers

# صفارات الاعطال



في حال كان الحاسوب  
يصدر صفارة واحدة فإن  
ذلك يعني بأن الـ BIOS  
فشل في عملية تحديث الـ  
DRAM ، لذا فعند ظهور  
تلك الصفارة قم بإعادة  
تنصيب الـ RAM في  
مداخلها على المادربورد  
وفي استمرار المشكلة كما  
هي فأنت بحاجة لتغيير  
الـ RAM

في حال كان الحاسوب  
يصدر صفارتين فذلك  
دليل على وجود مشكلة  
في الـ RAM ، كما أن  
سماع صفارتين صادرتين  
من الحاسوب يمكن أن  
يؤشر إلى وجود مشكلة  
في المروحة الخاصة  
بتبريد المعالج

يعني سماع ثلاث  
صفارات أن الحاسوب  
يعاني من مشكلة في  
قراءة أول 64 كيلوبايت  
من الـ RAM ، ولحل تلك  
المشكلة أنت بحاجة إلى  
إزالة الـ RAM وإعادة  
تركيبها مرة أخرى، وفي  
حال استمرار المشكلة إذا  
أنت بحاجة لتغيير  
الـ RAM

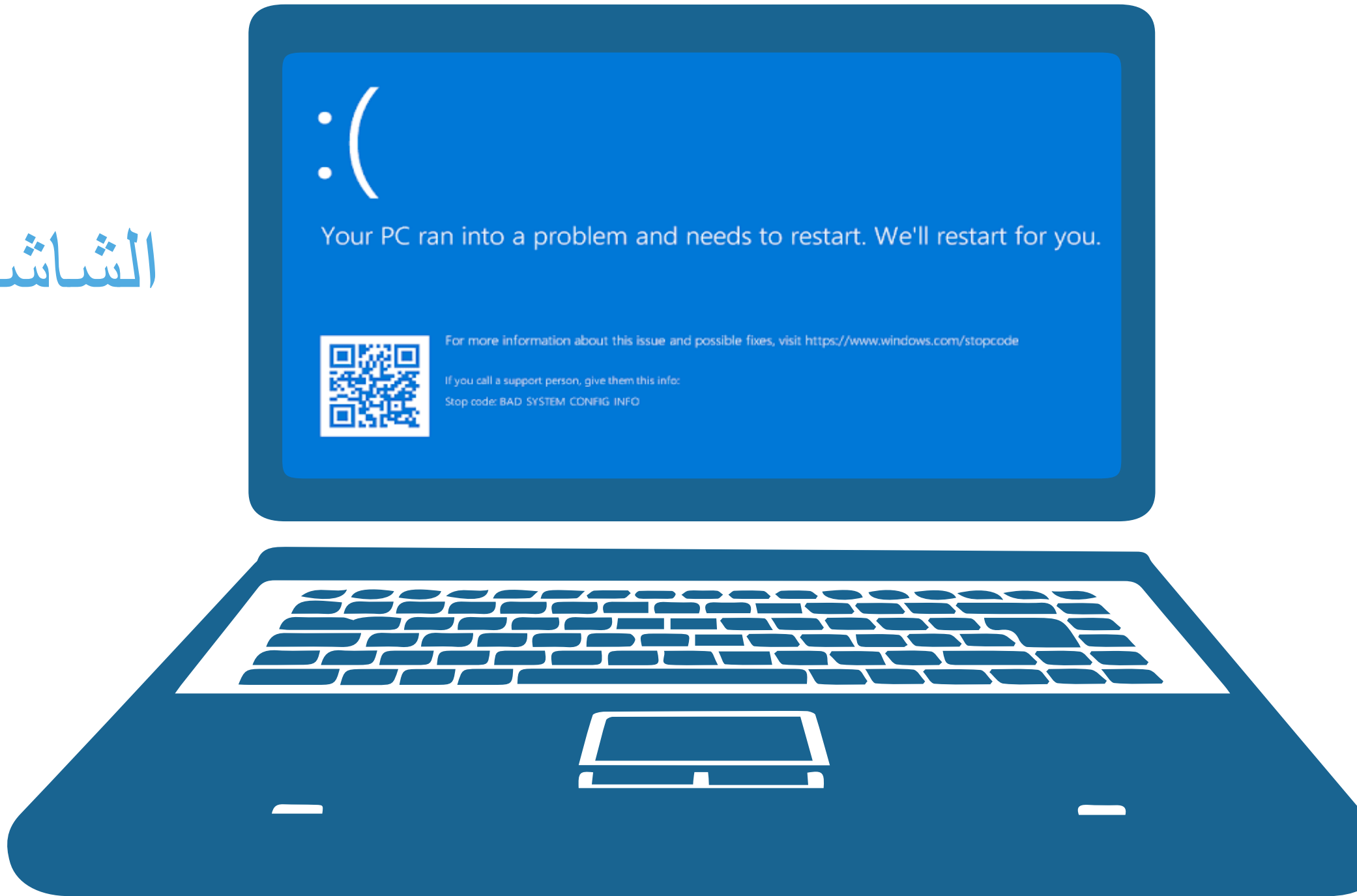
معنى أن الحاسوب يصدر  
أربع صفارات فذلك يعني  
بأن هناك مشكلة في  
التايمر الخاص  
بالمادربورد، وعادة ما  
تحدث تلك المشكلة عند  
تركيب قطعه جديدة في  
المادربورد،

يعني ظهور خمس  
صفارات متتالية عندما  
تقوم بتشغيل الحاسوب أن  
المعالج قد انتهى حيث أنه  
ترتفع درجة حرارته  
بدرجة تمنعه عن العمل  
أو يمكن أن تكون المشكلة  
في السوكيت الخاص  
بالمعالج على المادربورد،  
وهنا لعلاج المشكلة أنت  
بحاجة إما لتغيير المعالج  
أو لتغيير المادربورد

يعني ذلك بأن المادربورد  
قد تلفت أو أن هناك خلل  
في تركيبها  
يعني ذلك أنه توجد  
مشاكل في المعالج أو  
الشرائح في المادربورد

عند إصدار الحاسوب  
لصفارة طويلة تليها  
صفارتين قصيرتين  
فذلك يعني أن كارت  
VGA به مشكلة إما  
تخص عد تثبيته بشكل  
جيد أو أنه تالف

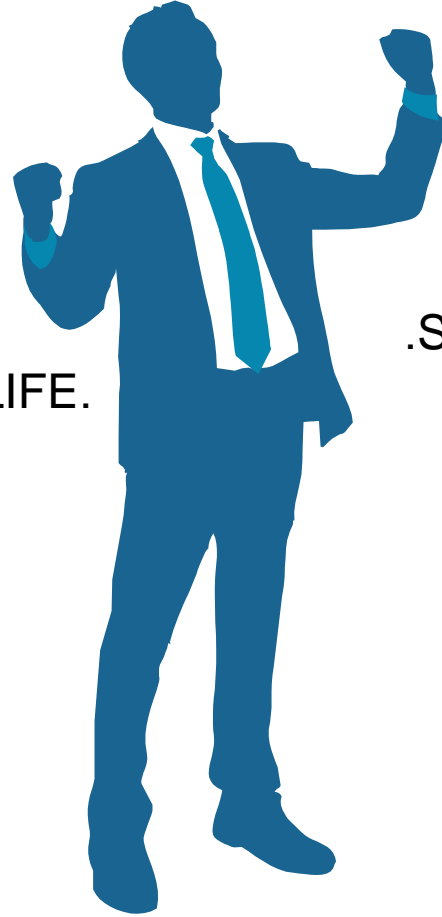
# الشاشة الزرقاء



# الشاشة الزرقاء

## بعض المشكلات التي تظهر :

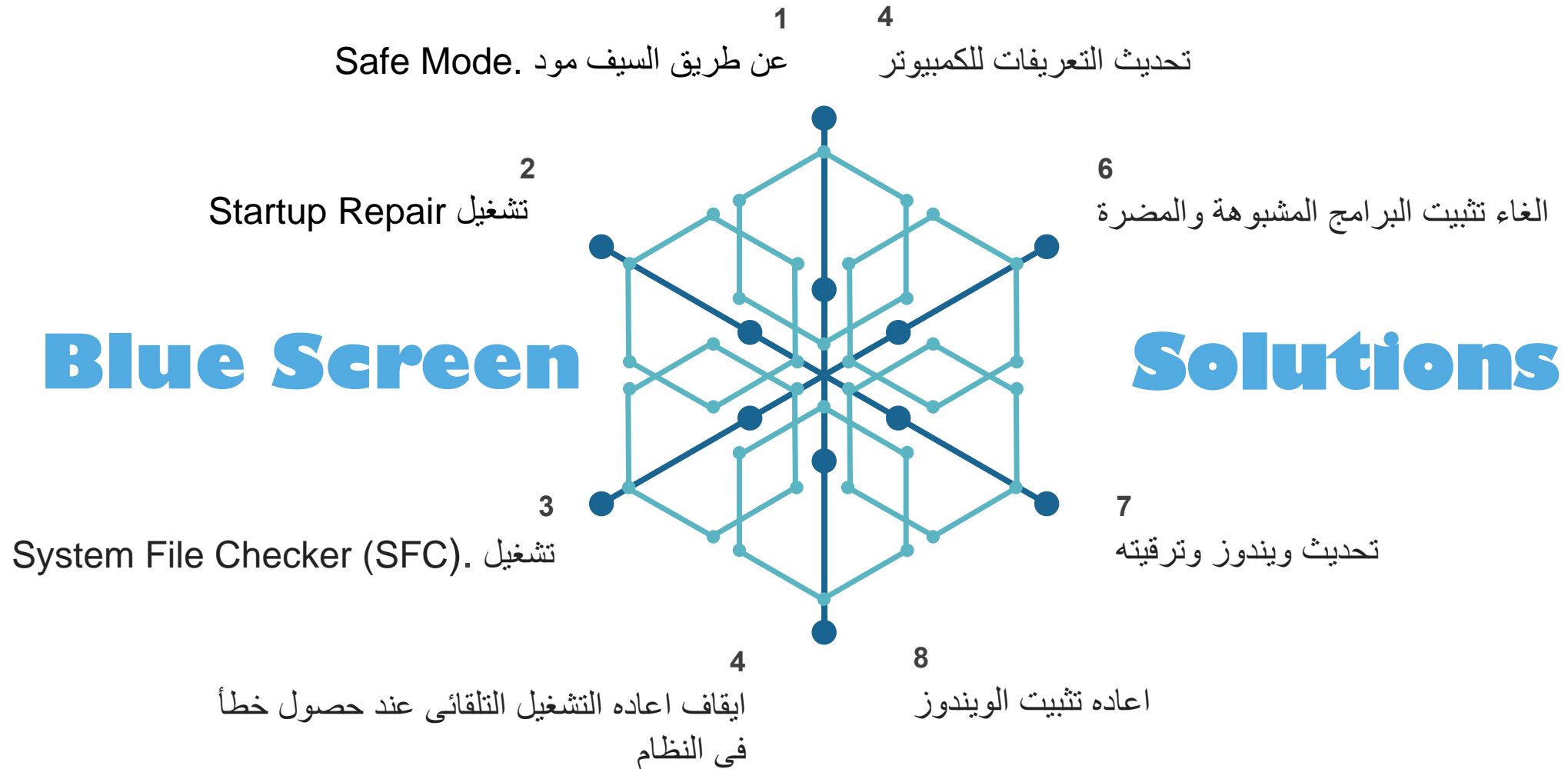
- BAD SYSTEM CONFIG INFO.
- CRITICAL\_PROCESS\_DIED.
- DPC\_WATCHDOG\_VIOLATION.
- ALWAYS\_LOOK\_ON\_THE\_BRIGHT\_SIDE\_OF\_LIFE.
- APC\_INDEX\_MISMATCH.
- DRIVER\_IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL.
- DRIVER\_POWER\_STATE\_FAILURE.
- INACCESSIBLE\_BOOT\_DEVICE.
- KERNEL\_SECURITY\_CHECK\_FAILURE.
- MANUALLY\_INITIATED\_CRASH.
- MEMORY\_MANAGEMENT.
- WDF\_VIOLATION.
- WHEA\_UNCORRECTABLE\_ERROR.
- DRIVER\_VERIFIER\_DETECTED\_VIOLATION.
- HAL\_INITIALIZATION\_FAILED.



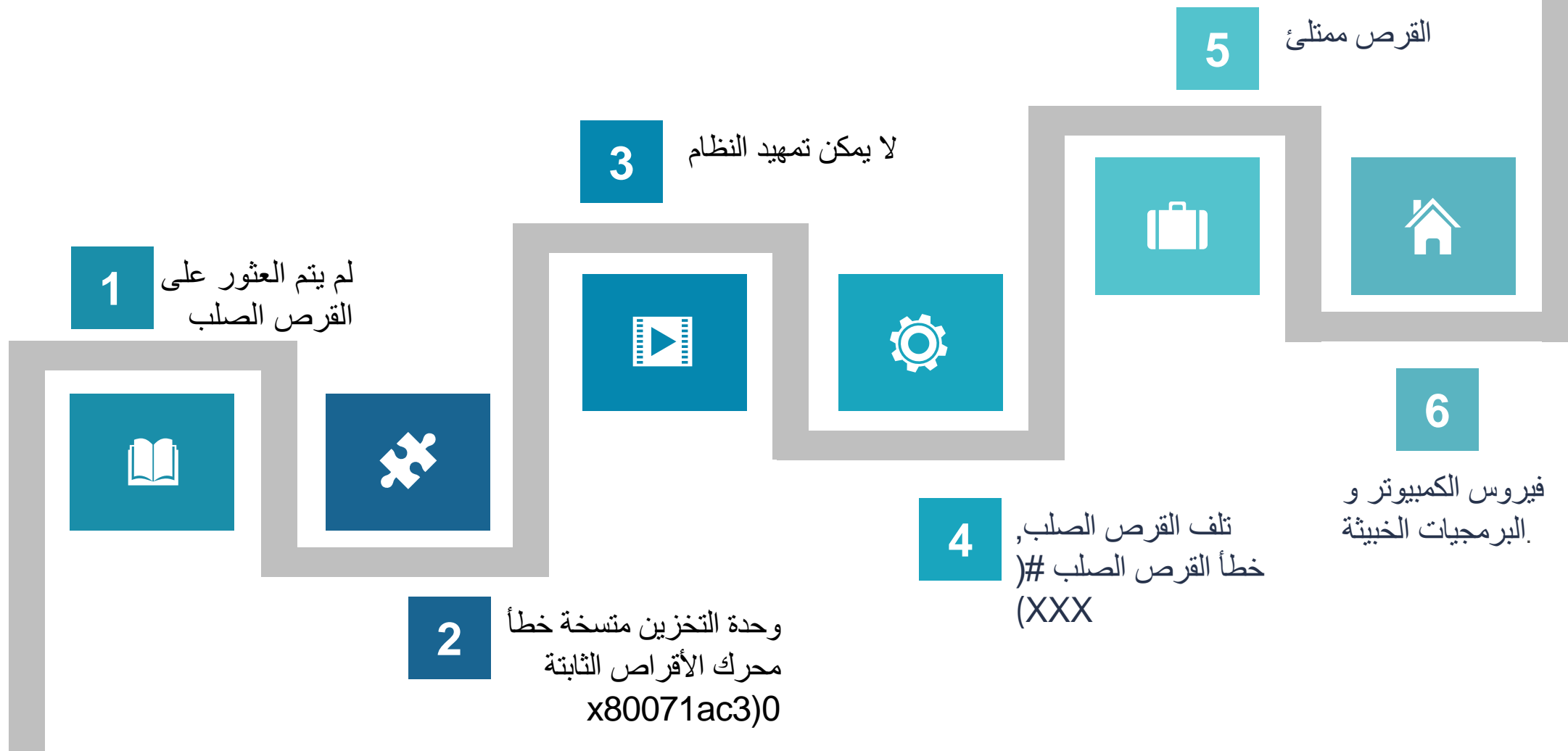
## بعض أسباب حدوثها :

- ملفات تالفة في النظام.
- مسح ملف الريجستري من مجلد System32.
- ارتفاع درجة الحرارة.
- بعض الفيروسات.
- إغلاق اجباري للكمبيوتر.
- إصدار قديم من التعريفات.
- إصدار قديم من نظام التشغيل.

# بعض الحلول للمشكلة

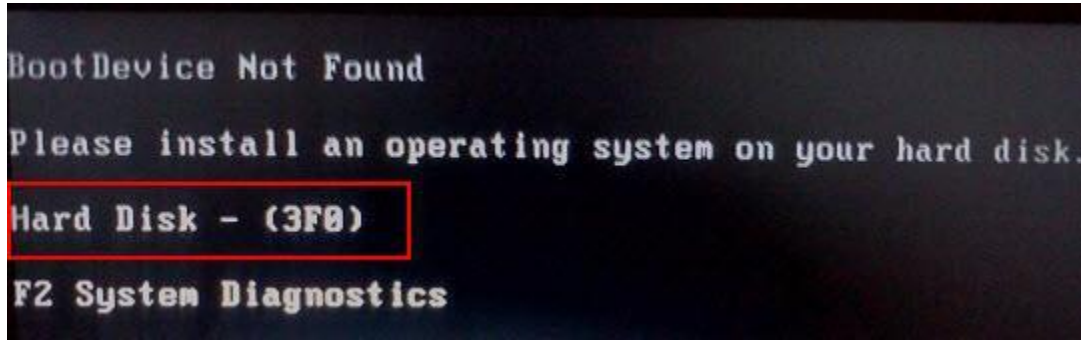


# عدم الوصول الى القرص الصلب

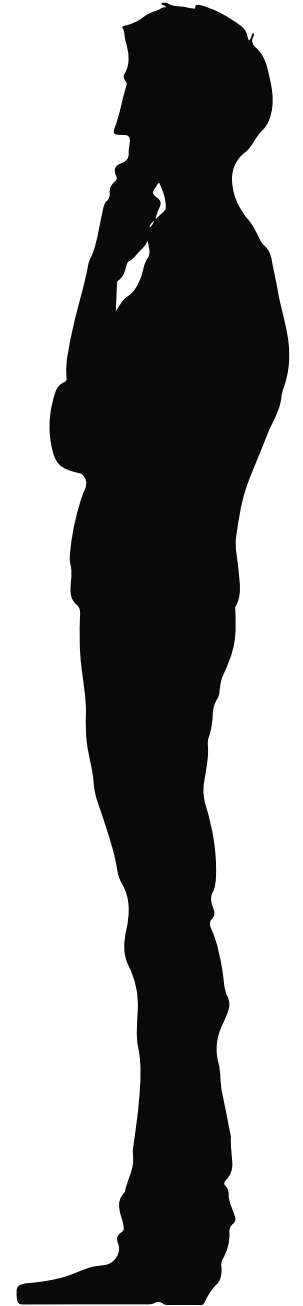




## الخطأ الأول : لم يتم العثور على القرص الصلب

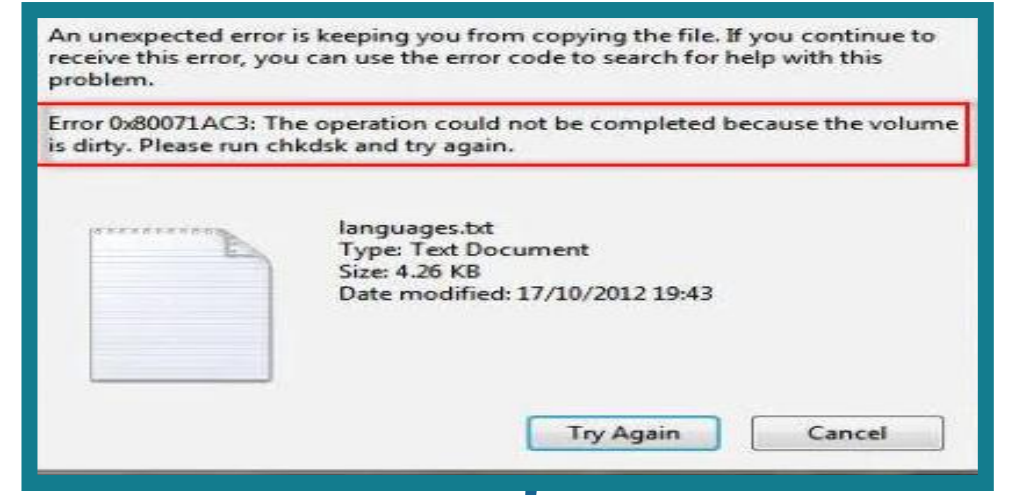


من المحتمل أنه أثناء تشغيل النظام الخاص بك ، قد تظهر لك رسالة الخطأ "لم يتم العثور على القرص الصلب" على الشاشة. هذا يجعل نظامك متوقفًا لأنه لن يستجيب لمعظم الأوامر المعتادة. تحدث مشكلة القرص الصلب عند تلف الكبل الداخلي الذي يتصل به أو يكون مفكوكًا. يمكن أن يؤدي الماء أو الأضرار المادية أيضًا إلى حدوث هذه المشكلة. يمكن أيضًا أن يُفقد القسم المنطقي أو يتلف



## الخطأ الثاني :وحدة التخزين متسخة خطأ محرك الأقراص الثابتة 0x80071ac3

كما يوحي الاسم ، يوضح هذا الخطأ تلف القرص بأكمله أو وحدة التخزين. عند حدوث المشكلة ، يحصل المستخدمون على خطأ مثل هذا برمز سداسي عشري. يمكن أن تحدث المشكلة مع القرص الصلب الداخلي وكذلك الخارجي. يعد وجود قطاع تالف على محرك الأقراص الثابتة أو إيقاف التشغيل غير المتوقع السببين الأساسيين لمشكلة القرص الثابت هذه. إذا كان محرك أقراص خارجيًا ، فيمكن أن يكون سبب ذلك أيضًا نظام ملفات أو برنامج تشغيل غير مدعوم.



# الخطأ الثالث

لا يمكن تمهيد  
النظام



نظرًا لأن محرك الأقراص الثابتة الداخلي يخزن أيضًا البرامج الثابتة ونظام التشغيل ، فقد يؤدي فشلها أيضًا إلى تمهيد نظامك. هناك جميع أنواع المطالبات التي يتلقاها المستخدمون في هذه الحالة عندما يتعذر على النظام التمهيد. يحدث ذلك عند حدوث تغيير في أو فقدان ملفات النظام BIOS إعدادات الأساسية. يمكن أيضًا أن يتلف القسم الذي تم تثبيت نظام التشغيل عليه ، مما يؤدي إلى حدوث مشكلة في الكمبيوتر.

# الخطأ الرابع : تلف القرص الصلب , خطأ القرص الصلب # ( ) XXX

Hard Disk Error  
Please run the Hard Disk Test in System Diagnostics.  
Hard Disk # (XXX)  
F2 - System Diagnostics  
For more information, please visit:  
<http://www.hp.com/go/techcenter/startup>

بقدر ما تحاول تجنبه ، فمن المحتمل أن يتلف القرص الثابت بشكل غير متوقع. يحدث الخطأ غالبًا في أنظمة HP ، ولكن حتى أجهزة الكمبيوتر الشخصية من الشركات المصنعة الأخرى يمكن أن تخضع أيضًا لنفس الأمر. يمكن أن يكون هجوم البرامج الضارة على النظام أو قطاع تالف أو برنامج سيئ بمثابة دافع رئيسي لذلك. أيضًا ، إذا كان نظامك يحاول الوصول إلى أي ملف لم يعد موجودًا ، فقد يؤدي ذلك إلى حدوث هذا الخطأ.

# الخطأ الخامس : القرص ممتلئ

## B L O C K C H A I N

هذه بالتأكيد واحدة من أكثر مشكلات القرص الصلب شيوعاً التي يواجهها المستخدمون. إذا كنت قد جمعت الكثير من البيانات على القرص الخاص بك ، فيمكن أن تنفذ المساحة عليه. لا يقتصر الأمر على إتلاف محرك الأقراص الثابتة أو التسبب في حدوث خلل فيه ، ولكنه قد يؤدي أيضاً إلى تراكم أطنان من الصور ومقاطع الفيديو. جعل **يعمل النظام ببطء**، والمستندات والملفات الأخرى غير المرغوب فيها. يمكنك أيضاً تثبيت العديد من التطبيقات غير المرغوب فيها. يمكن أن يؤدي التقسيم المتكرر للقرص أيضاً إلى تجزئة القرص.





# الخطأ السادس

## فيروس الكمبيوتر و البرمجيات الخبیثة

تصيب فيروسات الكمبيوتر والبرامج الضارة النظام وتفسد ملفات النظام المخزنة على القرص الصلب. عادة ما تدخل هذه الفيروسات والبرامج الضارة إلى النظام من مصدر خارجي ، على سبيل المثال ، الإنترنت ومحرك أقراص ثابت خارجي. تميل هذه الفيروسات أولاً إلى مهاجمة القرص الصلب ثم تنتشر إلى أجهزة الكمبيوتر الأخرى المرتبطة عبر نفس الشبكة





# مشاكل ال Windows Defender , مشاكل الشبكة و Updates and Drivers

# المشاكل التقنية

## مشاكل ال Windows Defender

هو احد برامج ال Antivirus الافتراضية من شركة مايكروسوفت

## مشاكل الشبكة

أهمها تثبيت IP في شبكة عامة وايضاً تشغيل Adapters البروكسي وال VM

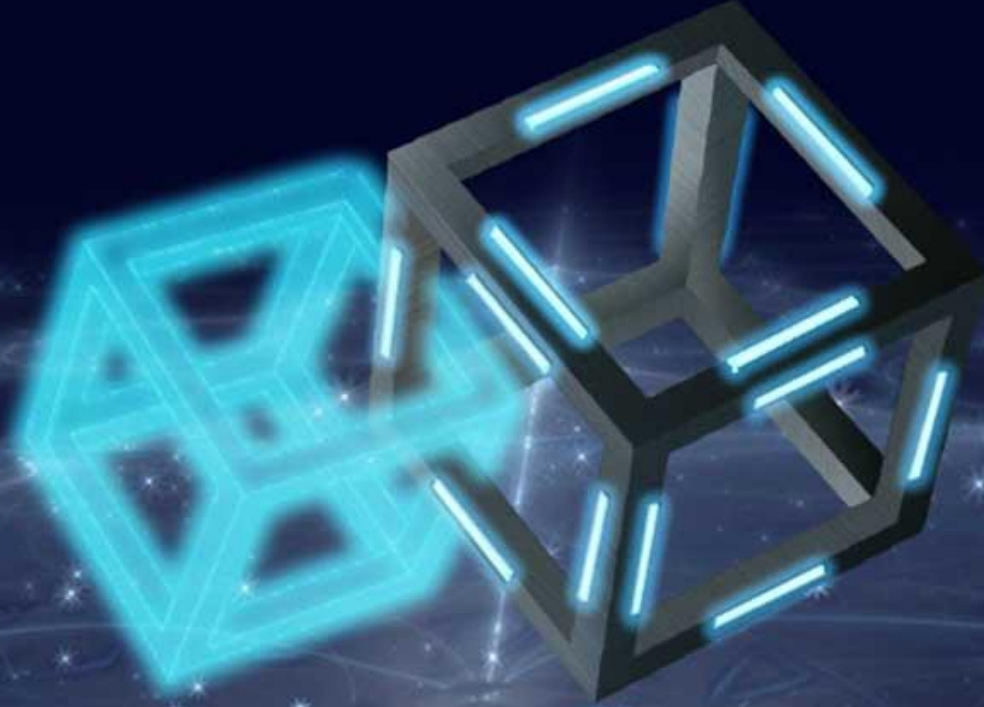
## Updates

بطئ النظام خلال التحديث ويمكن ان يؤدي الى عدم توافقية مع الأجهزة والقطع الداخلية .

## Drivers

تعريف غير متوافق , تحديث تلقائي للتعريف مما يؤدي الى عدم التوافقية ,  
أما بالنسبة لتعريف الطابعات فيجب تنزيل التعريف الأساسي من موقع الشركة المصنعة حسب موديل الطابعة .





THANK YOU