

privacy policy(English)

Our dear customer, by completing the registration process in the WI-FI CARD application, you must agree to these terms and conditions and agree to the privacy policy provided by the application management in the collection and use of your data that you add in the application, and you must agree to the privacy policy of any third party providers The service, whether you viewed it or skipped it in the registration steps.

WI-FI CARD Application Services:

WI-FI CARD provides services to all Yemeni telecom networks, including adding call minutes or internet packages to phone numbers and activating internet packages, through the links provided to us by Yemeni telecom companies.

- WI-FI CARD operations are considered financial transactions that cannot be deleted, as they affect the validity of accounts between WI-FI CARD e and their customers, as well as between WI-FI CARD and Yemeni Telecom Companies within the Republic of Yemen.
- Yemen Network customers can deactivate or freeze their accounts directly through the application and without referring to the administration.
- Payment of all Yemeni networks (Yemen Mobile, U, Spaphone, Wi, landline, landline, water and electricity bills)
- Providing some electronic services such as shipping games through the games section
- Providing some electronic services such as obtaining electronic cards through the Cards Department
- Obtaining Wi-Fi cards through the Wi-Fi booth icon
- Provide slides and manual services through the services section of the application

Information we collect:

Personal contact information .\

WI-FI CARD may collect the following information from our website users, which is: (first name - last name - work address - phone number), (which is the identifying information for your account identity)

In addition, with regard to advertisements for WI-FI CARD and the promotion of WI-FI CARD services, Yemen to publish advertisements about its services to customers registered with it through the or notifications through the application, and we may yemenrobot.ye web link of WI-FI CARD address, or (IMEI) your provide information other than personally identifiable information, such as of each device And the type of your computer, the ID in exchange for the IMEI special create a version of the operating system, and the Internet browser, in order to protect your account, so that we

.do not allow access to your account except through devices whose data is registered with us only

WI-FI CARD does not request your e-mail or any data and numbers of your financial or bank accounts, your location on the GPS , your interests, gender, specialization and activities. We do not need this information because the services provided by WI-FI CARD do not require the provision of such data.

2. Use of your information

WI-FI CARD uses personal identification information to create user accounts on WI-FI CARD in order to communicate with users about WI-FI CARD services and organize their payment requests that are made through WI-FI CARD in cooperation with a third party, which are the API links of Yemeni telecom companies, to provide services to those companies, such as sales New sim chips , which makes the customer in WI-FI CARD a point of sale for the services of all Yemeni telecommunications networks, in one application and saves the trouble of providing them through the service centers of those companies only, and WI-FI CARD receive fees for those services that they provide to customers according to the official prices of companies, by depositing them in cash With WI-FI CARD branches in all governorates of the Republic, or by depositing them in WI-FI CARD accounts in Yemeni banks, according to the applicable law in the Republic of Yemen .

3. Application information

The information required during the execution of the request includes the phone number to which minutes of calls are to be added + the number of minutes or the type of internet package

- Your information and subscriber data cannot be used as it is not available from the Yemeni telecom companies.
- We only send your request, which is limited to the phone number and the payment amount, to carry out the payment process via the API links of the telecom companies, and notify the customer directly of the success or failure of the process.
- WI-FI CARD does not object to suspending or deleting any services that do not comply with the stores' policy for smart phone operating system companies.

4. Browsing data and streaming data

While you are browsing our website, browsing data and data flow are not collected because we do not have any services that can be browsed except after creating an account through the customer directly and then entering through the account data, which includes a username and password, after the approval of the administration to activate the account, in order to He can access and review the services we offer, and this information will not show your identity or be linked to you personally. We use this information to complete, support and analyze your purchases with us, to facilitate and improve your use of the Website and to comply with any legal obligations.

5. Marketing

We do not sell or rent your personal information to third parties for their marketing purposes, and WI-FI CARD may promote its services through promotional advertisements through the WI-FI CARD application or the yemenrobot.ye website .

6. Do we disclose your personal information?

We do not disclose your personal information to any third party and we believe that this action is necessary in order to comply with the requirements of the law or comply with government orders .

7. cookies

When you visit our site, our server sends a "cookie" to your computer. This cookie is a small piece of information that identifies you as a user of our system. Cookies save you time by keeping your contact information. Cookies do not deliver viruses and can only be read by the server that sent the cookie to you. You have the ability to accept or decline cookies by adjusting the settings in your browser. Please keep in mind that you may not be able to use all of our site's features if cookies are turned off .

8. Protect your personal information

Our website contains secure pages to collect information about the user and the most important data is stored in an encrypted form. We use various technical and management practices to help protect the confidentiality, security, and integrity of data stored in our system. Our servers use SECURE

SOCKETS LAYER (SSL) and encryption technology that works with NETSCAPE NAVIGATOR, MICROSOFT INTERNET EXPLORER, FIREFOX, SAFARI, CHROME

9. Security

We only use your identifying data, which you provide us with when you create an account through our application or our web link, and we do not require checking the validity of that data because the services provided through us do not need these procedures. They are direct sales of call minutes and internet packages that are verified by notification. The application is ready for the process, as well as the arrival of a text message about the success of the payment process from the concerned telecommunications company, and it has nothing to do with security issues.

10. other parties

Our privacy policy requires that your information not be provided to other parties, and that information cannot be used in security operations or promotions by other parties, as it is data that does not depend on your e-mail or your interests and personal data such as your gender and business activities. Therefore, it cannot be used for commercial or security operations .

- [imgbb is a third party site and click to view our privacy policy](#)
- <https://yemenrobot.com.ye/> This is considered an essential party because this site is owned by the software company ([Yemen Robot](#)) who worked on developing the application
- [firebase](#)

11. Information about the services we provide

It is important for us to provide the highest level of service to you, although we offer a limited number of services. To help us do this, we may from time to time send you details of services, discounts and offers that we think you may be interested in through notifications on our application and our web page. They are limited notifications to inform you of the suspension of a particular service or offers discounts for some telecom companies .

12. Modify the privacy policy

WI-FI CARD may change the privacy policy at any time by publishing a new version on these pages or through alternative pages to it. The new version will become effective on the date of publication, which will be mentioned at the top of the page as the effective date .

13. Ensure that personal information is correct, updated and modified

Members If your personal information changes, you can correct or update this information immediately by editing your member data at any time. When modifying your member data or submitting a request to the administration to change it, your account number, the ID of your account, remains unchangeable.

14. Contact List

We collect the Contact List only when the customer selects the name from the list of contacts for the purpose of paying for the chosen phone number only

15. photos

We collect the image only when the customer chooses a image for the purpose of reaching the administration to provide the service

Connection

There is a special section for correspondence with management and employees in the management of the application through the chat icon on the main page of the application after you log in and by using it, the messages that you write we send them through the link provided by the company, but if you send a picture or any document we send it to the management of the application we By downloading it via the

سياسة الخصوصية (لغة عربية)

فانه يجب عليك ان توافق على هذه WI-FI CARD عميلنا العزيز أنت بإتمامك عملية التسجيل في تطبيق الشروط والأحكام وتوافق على سياسة الخصوصية المقدمة من ادارة التطبيق في جمع واستخدام البيانات الخاصة بك التي تقوم باضافتها في التطبيق ويجب ان توافق على سياسة الخصوصية من أي طرف ثالث من مقدمي الخدمة سواءً قمت بالإطلاع عليها أو تخطيتها في خطوات التسجيل.

خدمات تطبيق WI-FI CARD :

تقوم WI-FI CARD بتقديم خدمات جميع شبكات الاتصالات اليمنية من إضافة دقائق اتصال او حزم باقات الانترنت لأرقام الهواتف وتفعيل حزم الانترنت وذلك عبر الروابط الممنوحة لنا من شركات الاتصالات اليمنية .

- عمليات مالية لا يمكن حذفها , كونها تؤثر على صحة الحسابات بين WI-FI CARD تعتبر عمليات وشركات الاتصالات اليمنية داخل WI-FI CARD وعملائها , وكذلك بين WI-FI CARD الجمهورية اليمنية
- الغاء تفعيل او تجميد حساباتهم عن طريق التطبيق مباشرة ودون WI-FI CARD يمكن لعملاء . الرجوع للإدارة
- والانترنت الارضي واي,الهاتف الثابت,يوسبافون,ية(يمن موبايل, WI-FI CARDتسديد جميع ال ,تسديد فواتير الماء والكهرباء)
- تقديم بعض الخدمات الالكترونية مثل شحن الالعب من خلال قسم الالعب
- تقديم بعض الخدمات الالكترونية مثل الحصول على البطائق الالكترونية من خلال قسم البطائق
- الحصول على كروت واي فاي من خلال ايقونة كبينة الواي فاي
- تقديم الشرائح والخدمات اليدويه من خلال قسم الخدمات في التطبيق

المعلومات التي نقوم بجمعها:

١. معلومات الاتصال الشخصية

قد تقوم WI-FI CARD بجمع المعلومات التالية من مستخدمى موقعنا والتي تتمثل في : (الاسم الأول - اسم العائلة - عنوان العمل - رقم الهاتف)، (وهي المعلومات التعريفية لهوية حسابك) بالإضافة إلى ذلك ، فيما يخص اعلانات WI-FI CARD وترويج خدمات WI-FI CARD يحق ل WI-FI CARD القيام بنشر إعلانات عن خدماتها للعملاء المسجلين لديها عن طريق رابط الويب الخاص بـ WI-FI CARD yemenrobot.ye او اشعارات عبر التطبيق , ويجوز ان نقوم نحن معلومات غير معلومات التعريف الشخصية ، مثل عنوان (IMEI) الخاص بك ، او انشاء ID خاص مقابل IMEI بكل جهاز ونوع الكمبيوتر الخاص بك , إصدار نظام التشغيل، ومتصفح الانترنت وذلك لحماية حسابك بحيث لا نسمح بدخول حسابك الا عبر الاجهزة المسجل لدينا بياناتها فقط .

-لا تقوم WI-FI CARD بطلب بريدك الالكتروني او أي بيانات وارقام حساباتك المالية او المصرفية , او موقعك على GPS او اهتماماتك او جنسك او تخصصك ونشاطاتك . نحن لا نحتاج لهذه المعلومات كون الخدمات المقدمة من WI-FI CARD لا تستدعي توفير تلك البيانات .

٢. استخدام المعلومات الخاصة بك

تستخدم WI-FI CARD معلومات التعريف الشخصية لإنشاء حسابات المستخدمين على WI-FI CARD من اجل التواصل مع المستخدمين بشأن خدمات WI-FI CARD وتنظيم طلبات السداد الخاصة بهم الذي تتم عبر WI-FI CARD بالتعاون مع طرف ثالث وهي روابط api الخاصة بشركات الاتصالات اليمنية , لتقديم خدمات تلك الشركات , مثل مبيعات شرائح sim جديد , مما يجعل العميل في WI-FI CARD نقطة بيع لخدمات جميع شبكات الاتصالات اليمنية , في تطبيق واحد وتوفير عناء تقديمها عبر مراكز الخدمة الخاصة بتلك الشركات فقط , كما تستلم WI-FI CARD رسوم تلك الخدمات التي تقدمها للعملاء بموجب الأسعار الرسمية للشركات وذلك عبر ايداعها نقدا لدى فروع WI-FI CARD بجميع محافظات الجمهورية او عبر ايداعها الى حسابات WI-FI CARD في البنوك اليمنية , وبحسب القانون المطبق في الجمهورية اليمنية.

٣. معلومات تقديم الطلب

المعلومات المطلوبة اثناء تنفيذ الطلب تشمل رقم الهاتف المطلوب إضافة دقائق له + عدد الدقائق او نوع حزمة الانترنت

- لا يمكن استخدام معلوماتك وبيانات المشتركين كونها غير متاحة من شركات الاتصالات اليمنية .
- اننا نقوم فقط بإرسال طلبك الذي يقتصر على رقم الهاتف ومبلغ السداد لتنفيذ عملية السداد عبر الخاصة بشركات الاتصالات وإشعار العميل مباشرة بنجاح العملية أو فشلها API روابط
- بتوقيف أو حذف أي خدمات لا تتوافق مع سياسة المتاجر الخاصة WI-FI CARD لا تمناع
- بشركات الأنظمة المشغلة للهواتف الذكية

٤. بيانات التصفح وتدفق البيانات

أثناء تصفحك لموقعنا على الشبكة، لا يتم جمع بيانات التصفح وتدفق البيانات لأنه ليس لدينا أي خدمات قابله للتصفح الا بعد انشاء حساب عن طريق العميل مباشرة ثم الدخول عبر بيانات الحساب والتي تشمل اسم مستخدم وكلمة مرور، وذلك بعد موافقة الإدارة على تفعيل الحساب، لكي يتمكن من الدخول واستعراض الخدمات التي نقدمها، ولن تظهر هذه المعلومات هويتك أو يتم ربطها بك شخصياً. اننا نستخدم هذه المعلومات لإتمام ودعم وتحليل مشترياتك لدينا، وتسهيل وتحسين استخدامك للموقع على الشبكة والالتزام باي متوجبات قانونية .

٥. التسويق

نحن لا نقوم ببيع أو تأجير معلوماتك الشخصية الى الغير لأغراض التسويق الخاصة بهم، ويجوز لـ WI-FI CARD الترويج لخدماتها عبر إعلانات ترويجية من خلال تطبيق WI-FI CARD أو موقع الويب الخاص yemenrobot.ye

٦. هل نقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية ؟

لا نقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية الى أي طرف ثالث ولدينا اعتقاد ان هذا الاجراء ضروري من اجل الالتزام بموجبات القانون أو الالتزام بالأوامر الحكومية .

٧. الكوكيز

عندما تقوم بزيارة موقعنا، يرسل خادم النظام الى الكمبيوتر الخاص بك "كوكي". ان هذا الكوكيز هو مجموعة صغيرة من المعلومات التي تحددك كمستخدم لنظامنا. ان الكوكيز توفر وقتك عن طريق الاحتفاظ بمعلومات الاتصال الخاصة بك. ان الكوكيز لا توصل الفيروسات ويمكن قرائتها فقط بواسطة الخادم الذي ارسل الكوكيز اليك. ان لديك القدرة على قبول أو رفض الكوكيز عن طريق تعديل وضعتيات الضبط في اداة التصفح الخاصة بك. يرجى الاخذ في الاعتبار انك قد لا تتمكن من استخدام كافة خصائص موقعنا في حالة إبطال الكوكيز.

٨. حماية معلوماتك الشخصية

ان موقعنا على الشبكة يحتوي على صفحات امنية لجمع المعلومات عن المستخدم واهم البيانات يتم تخزينها بشكل مشفر. اننا نستخدم ممارسات فنية وإدارية مختلفة للمساعدة في حماية سرية وأمن وسلامة البيانات المخزنة في نظامنا. ان خوادنا تستخدم SECURE SOCKETS LAYER (SSL) وتكنولوجيا التشفير التي تعمل مع نظام NETSCAPE NAVIGATOR, MICROSOFT INTERNET EXPLORER, FIREFOX, SAFARI , CHROME

٩. الامن

اننا نستخدم بياناتك التعريفية فقط و التي تقوم بتزويدنا بها عند انشائك للحساب عبر تطبيقنا او رابط الويب الخاص بنا، ولا نشترط التدقيق بصحة تلك البيانات كون الخدمات المقدمة عبرنا لا تحتاج لتلك الإجراءات فهي عمليات مبيعات دقائق اتصال وحزم انترنت بطريقة مباشرة يتم التحقق من اتمامها عبر اشعار التطبيق بجاهزية العملية وكذلك وصول رسالة نصية بنجاح عملية السداد من شركة الاتصالات المعنية ولا علاقة لها بقضايا امنية .

١٠. اطراف اخرى

ان سياسة الخصوصية لدينا تقضي بعدم تقديم معلوماتك لأطراف أخرى كما ان تلك المعلومات لا يمكن استخدامها في عمليات أمنية او عمليات ترويج من قبل اطراف أخرى كونها بيانات لاتعتمد على بريدك الالكتروني او اهتماماتك وبياناتك الشخصية مثل جنسك ونشاطاتك العملية . لذا لا يمكن استخدامها بعمليات تجارية او امنية .

○ ويعتبر طرف ثالث وانقر للطلاع على سياسة الخصوصية [imgbb](http://imgbb.com) موقع

- وهذا يعتبر طرف اساسي لان هذا موقع يكون ملك <https://yemenrobot.com.ye/> موقع
- الذين عملوا على تطوير التطبيق (يمن روبوت) لشركة البرمجيات

○ Firebase

١١. المعلومات عن الخدمات التي نقدمها

من المهم بالنسبة لنا أن نقوم بتقديم أعلى مستوى من الخدمة اليك رغم اننا نقدم عدد محدود ومحصورة من الخدمات . ولمساعدتنا في القيام بذلك، قد نقوم من حين الى اخر ارسال تفاصيل الخدمات والخصومات والعروض اليك، والتي نعتقد انك قد تكون مهتم بها وذلك عبر الاشعارات الخاصة بتطبيقنا وصفحة الويب التابعة لنا. وهي اشعارات محدودة لاعلامك بتوقف خدمة معينة او عروض تخفيضات لبعض شركات الاتصالات .

١٢. تعديل سياسة الخصوصية

قد تقوم WI-FI CARD بتغيير سياسة الخصوصية في أي وقت عن طريق نشر اصدار جديد على هذه الصفحات او عبر صفحات بديلة لها. وسوف يسري نفاذ مفعول الاصدار الجديد في تاريخ النشر، الذي سيتم ذكره في اعلى الصفحة كتاريخ نفاذ المفعول.

١٣. التأكيد على صحة المعلومات الشخصية وتحديثها وتعديلها

الأعضاء في حالة تغير معلوماتك الشخصية، يمكنك تصحيح او تحديث هذه المعلومات فوراً عن طريق تحرير بيانات العضو الخاصة بك في أي وقت. عند تعديل بيانات العضو الخاصة بك او تقديم طلب، الى الإدارة لتغييرها , لكن يبقى رقم حسابك ال ID الخاص بحسابك غير قابل للتعديل .

14. قائمة الإتصال

نقوم بتجميع قائمة جهات الاتصال فقط عندما يختار العميل الاسم من قائمة جهات الاتصال لغرض الدفع مقابل رقم الهاتف المختار فقط.

15. الصور

نحن نجمع الصورة فقط عندما يختار العميل صورة لغرض الوصول الى الادارة

الاتصال

وهناك قسم خاص لمراسلة الادارة والموظفين في ادارة التطبيق من خلال ايقونة الشات في الصفحة الرئيسية للتطبيق بعد تسجيل الدخول ومن خلال استخدامها فانك فالرسائل التي تقوم بكتابتها نقوم بارسالها عبر الرابط المقدم من الشركة ولاكن في حال قمت بارسال صورة او اي مستند نقوم بارسالة الى ادارة التطبيق نقوم بتحميله وهذا الطرف الثالث يجب ان تكون موافق على سياسة <https://api.imgbb.com/> عبر الرابط التالي خصوصيته وهو احد الاطراف الثالثة.