

1. Intitulé de la mission

Conception et développement d'une application web de gestion des demandes internes

2. Contexte

L'entreprise souhaite disposer d'un outil simple et centralisé permettant de **gérer et suivre des demandes internes** (exemples : demandes clients, tâches, interventions, projets ou tickets).

Actuellement, ces informations sont dispersées (e-mails, fichiers, notes), ce qui rend le suivi et l'organisation difficiles.

3. Objectifs de la mission

- Analyser un besoin de gestion interne générique
- Concevoir une application web fonctionnelle
- Mettre en place une base de données
- Développer une interface utilisateur claire
- Appliquer les bonnes pratiques de développement et de sécurité
- Documenter le projet

4. Périmètre de l'application

Utilisateurs cibles

- **Administrateur** : gère les utilisateurs et l'ensemble des demandes
- **Utilisateur** : crée et consulte ses propres demandes

5. Fonctionnalités attendues

5.1 Authentification

- Connexion / déconnexion
- Gestion des rôles (admin / utilisateur)
- Protection des pages selon le rôle

5.2 Gestion des demandes (CRUD)

- Création d'une demande

- Titre
- Description
- Priorité
- Statut (nouvelle, en cours, terminée)
- Consultation de la liste des demandes
- Modification d'une demande
- Suppression d'une demande (admin uniquement)

5.3 Interface utilisateur

- Formulaires ergonomiques
- Tableau de suivi des demandes
- Messages de confirmation et d'erreur
- Navigation simple (menu)

5.4 Données et stockage

- Base de données relationnelle
- Sauvegarde des utilisateurs et des demandes
- Relations entre utilisateurs et demandes

6. Contraintes techniques

- Application accessible via navigateur web
- Code structuré et commenté
- Respect des règles de sécurité de base :
 - validation des données
 - contrôle des accès
 - mots de passe sécurisés
- Utilisation d'une base de données

7. Technologies préconisées

- Frontend : HTML, CSS, JavaScript
- Backend : PHP
- Base de données : MySQL

8. Organisation du travail

Phase 1 — Analyse & conception

- Définition des besoins fonctionnels
- Modélisation de la base de données (schéma simple)
- Création des maquettes d'écrans

Phase 2 — Développement

- Mise en place de la structure du projet
- Développement de l'authentification
- Développement du module de gestion des demandes
- Connexion à la base de données

Phase 3 — Tests & sécurité

- Tests fonctionnels
- Correction des bugs
- Vérification des droits d'accès

Phase 4 — Documentation

- Rédaction d'un guide utilisateur
- Documentation technique
- Journal de stage

9. Livrables attendus

- Code source de l'application
- Base de données fonctionnelle
- Schéma de la base de données
- Documentation technique
- Guide utilisateur
- Présentation du projet

10. Planning prévisionnel

Semaine	Travail prévu
Semaine 1	Analyse, schéma BDD, structure projet
Semaine 2	Authentification, formulaires, CRUD
Semaine 3	Sécurité, rôles, tests
Semaine 4	Documentation, finalisation

11. Évaluation de la mission

Le travail du stagiaire sera évalué sur :

- la fonctionnalité de l'application
- la qualité du code
- la documentation
- l'autonomie
- la capacité à structurer un projet informatique