

تواصل شخصي
9:11
الأربعاء 30/6/2021
أ.د. حنان موسى



Faculty of Computers & Information, Assiut University
1st Level
Final Exam
Duration: 2 hours

1. * الإسم الرباعي (بالعربي فقط).

نرمين محب خير عوض الله

2. * رقم الجلوس.

162020677

3. * المستوي.

☒ الاول

☐ الثاني

☐ الثالث

- ☐ رابعة 2013
- ☐ رابعة 2014
- ☐ رابعة 2015
- ☐ رابعة 2016
- ☐ رابعة 2017

4. * البرنامج

- ☒ عام
- ☐ بايو
- ☐ هندسة

5. * رقم المعمل

- ☐ ج٠
- ☐ د٠
- ☐ اب٠
- ☐ اد٠
- ☐ اه٠
- ☐ أ٢
- ☐ ب٢
- ☐ ج٢
- ☐ د٢
- ☐ ه٢
- ☐ أ٣
- ☐ ب٣

☒ ج ٣

☐ د ٣

☐ هـ ٣

☐ أ ٤

☐ ب ٤

6. * رقم الكمبيوتر

19

7. * الكود (قد تمت مراجعة بيانات الطالب ورقم الجلوس)

6/rk

8. . لابد للقائم بالاتصال أن يحسن التعبير عن نفسه .
(2 Points)

☒ الاجابة صحيحة

☐ الاجابة خاطئة

9. تعتبر من الوصايا العشر للاتصال الجيد من أجل زيادة فعالية الاتصال.
(2 Points)

☐ التشويش

☒ النظرة المستقبلية للاتصال

☐ رجوع الصدى

10. هو وضع الرسالة أو المعنى المراد فى شكل رموز تؤلف جميعها الرسالة التى يرسلها
إلى الطرف الآخر
(2 Points)

- ☐ تعبيرات الوجه
- ☐ تشويش
- ☒ الترميز

11. من آليات إشراك المستمع والتأثير عليه والذى لابد أن يبدأ المتحدث حديثه
بإفتتاح قوى يعنى
(2 Points)

- ☒ الجانب المسرحى
- ☐ الاتصال بالعين
- ☐ التفاعل

12. الرقص الايقاعى أحد أنماط الاتصال اللفظى .
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

13. آخر وصية من الوصايا العشر للاتصال الجيد
(2 Points)

- ☐ أهتم بنبرة صوتك
- ☒ أتقن فن الاستماع
- ☐ متابعة الاتصال

14. الاتصال غير اللفظي هو الاتصال الأقدم والاكثر صدقا .
(2 Points)

- ☒ الاجابة صحيحة
- ☐ الاجابة خاطئة

15. الاتصال نشاط يبني على التفاعل مع الآخرين ولذلك فهو اتصال
(2 Points)

- ☐ متجدد
- ☒ تفاعلي ومتغير
- ☐ مستمر

16. الاتصال تفاعل بالرموز اللفظية والرموز الغير لفظية .
(2 Points)

- ☒ الاجابة صحيحة
- ☐ الاجابة خاطئة

17. الاتصال الفعال يتم فى اتجاه واحد وليس اتجاهين .
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

18. الاحساس بشعور دافئ تجاه الأشخاص ونعتنى بهم هو أحد فوائد الاتصال الشخصى
والمعروف باسم
(2 Points)

- ☐ الانتماء

- ☒ الوجدان
- ☐ الاستمتاع

19. الإعلام هو أحد العناصر الأساسية للاتصال.
(2 Points)

- ☒ الاجابة صحيحة
- ☐ الاجابة خاطئة

20. الاتصال اللفظي هو نقل الرسالة بلغة مكتوبة.
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

21. تتحكم في عملية الاتصال عوامل عديدة ومتشابهة.
(2 Points)

- ☒ الاجابة صحيحة
- ☐ الاجابة خاطئة

22. عملية الاتصال يمكن أن توصف بأنها.....
عملية
(2 Points)

- ☐ سهلة
- ☒ معقدة
- ☐ تحكم بقوانين

23. إذا لم تحتوى الرسالة على معلومات جديدة بالنسبة للمستقبل فإنها تعتبر.....
(2 Points)

- ☐ رسالة ناقصة
- ☐ رسالة غير مفهومة
- ☒ ضوضاء لا فائدة منها

24. يتكون الاتصال من وحدات متداخلة ، تعمل جميعها حينما تتفاعل مع
بعضها البعض وتسمى هذه العملية
(2 Points)

- ☐ الاتصال تفاعلى
- ☐ الاتصال عملية مستمرة
- ☒ الاتصال يشكل نظاما متكاملا

25. . الاتصال الذاتى هو الاتصال بين الانسان والآخرين.
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

26. لا يوجد فرق بين مصطلح الاتصال ومصطلح الاتصالات.
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

27. هو ليس نوع من أنواع الاتصالات.....

الرسمية

(2 Points)

- ☐ من أعلى إلى أسفل
- ☐ الأفقية
- ☒ الشخصية والاجتماعية

28. من الاعتبارات الواجب مراعاتها فى الاتصال.....

(2 Points)

- ☐ عدم وجود تخطيط كاف
- ☒ الابتكار فى الاتصال مع التسلسل الرئاسى
- ☐ تحريف المعلومات بالحذف أو الإضافة

29. من أنواع الاتصال الفولكلورى الآدب الشعبى وفنون المحاكاة

(2 Points)

- ☒ الاجابة صحيحة
- ☐ الاجابة خاطئة

30. يتميز الاتصال الشخصى بإنخفاض تكلفته بالمقارنة بغيره من أنواع الاتصال .

(2 Points)

- ☒ الاجابة صحيحة
- ☐ الاجابة خاطئة

31. قناة الاتصال ثابتة لا تتغير رغم تعدد أنواع الرسائل .

(2 Points)

☒ الاجابة صحيحة

☐ الاجابة خاطئة

32. التواصل المباشر الذى يحدث بين البشر عندما يتشاركون فى تجربة ما تطلق
على
(2 Points)

☒ التقارب

☐ التشابه

☐ الفائدة المتوقعة

33. إن الاتصال علم متشعب الخلفيات يقترب من الميادين الأخرى ذات العلاقة
به
(2 Points)

☐ لا يأخذ منها ويتأثر بنظرياتها

☒ يأخذ منها ويتأثر بنظرياتها

☐ يأخذ منها ولا يتأثر بنظرياتها

34. تعد الرسالة الركن الثانى من أركان العملية الاتصالية.
(2 Points)

☒ الاجابة صحيحة

☐ الاجابة خاطئة

35. الجمهور يثق فى المعلومات بشكل أكبر عندما توجه إليهم من
(2 Points)

☐ وسائل الإعلام

☒ الأشخاص الذين يعرفونهم من قبل

☐ مواقع التواصل الاجتماعى

36. من مميزات الاتصال الشخصى الحصول الفورى على رجع الصدى .
(2 Points)

☒ الاجابة صحيحة

☐ الاجابة خاطئة

37. عدم القدرة على التعبير مع وضوح الفكرة تعتبر من
(2 Points)

☐ أهداف الاتصال

☐ خصائص الاتصال

☒ معوقات الاتصال

38. المستقبل هو الشخص أو الجهة التى تقوم بإرسال الرسالة .
(2 Points)

☐ الاجابة صحيحة

☒ الاجابة خاطئة

39. لكى تكون واضحا فى اتصالاتك لابد أن تستخدم المصطلحات المتخصصة.
(2 Points)

☐ الاجابة صحيحة

☒ الاجابة خاطئة

40. هو عنصر من عناصر الاتصال يتمثل فى الإستجابة التى يرسلها
المستقبل إلى المصدر
(2 Points)

- ☒ التغذية الراجعة
- ☐ بيئة الاتصال
- ☐ السياق الذى يتم فيه الاتصال

41. الاتصال الشخصى يمثل نسبة حوالى من حجم المعلومات التى نتلقاها.
(2 Points)

- ☐ 30 - 40 %
- ☐ 80 - 90 %
- ☒ 70_ 80 %

42. الاتصال أساسى لوجود أى جماعة باعتباره وسيلة أفرادها لتبادل
(2 Points)

- ☒ المعانى والأفكار
- ☐ المعادن
- ☐ الأشياء

43. الاتصال سيحل كافة المشكلات
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

44. . الاتصال ايجابى دائما
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

45. تعتبر الخطب فى حالة وجود متحدثين مؤثرين من أنجح وسائل الاتصال.
(2 Points)

☒ الاجابة صحيحة

☐ الاجابة خاطئة

46. الاتصال هو عملية ذات
(2 Points)

☐ إتجاه واحد

☒ إتجاهين

☐ ثلاثة إتجاهات

47. الاتصال المؤثر هو الاتصال الذى يرسل فيه المرسل رسالته
(2 Points)

☐ بقصد ويستقبلها المستقبل بدون قصد

☒ بقصد ويستقبلها المستقبل بقصد

☐ بدون قصد ويستقبلها المستقبل بقصد

48. . الاتصال غير اللفظى منه المنطوق ومنه المكتوب.
(2 Points)

☐ الاجابة صحيحة

☒ الاجابة خاطئة

49. الاتصال الجمعى يعتبر شكل من اشكال الاتصال مثل
(2 Points)

- ☒ الاتصال الفلكلورى
- ☐ الاتصال البدائى
- ☐ الاتصال بال جماهير

50. من عيوب الاتصال الجماهيرى الوصول إلى جماهير غفيرة فى وقت واحد.
(2 Points)

- ☐ الاجابة صحيحة
- ☒ الاجابة خاطئة

51. من عيوب الاتصال المكتوب
(2 Points)

- ☐ القدرة على استرجاع المعلومات
- ☒ الفهم الخاطئ
- ☐ الحماية من التحريف

52. استخدم فى مصر لأهداف الترفيه والتثقيف وجذب جمهور الأقاليم المختلفة
وهو شكل من أشكال الاتصال الشخصى هو
(2 Points)

- ☐ المسرح
- ☐ المؤتمر
- ☒ السينما

53. الاتصالات الرسمية تعد نمط من أنماط الاتصال.
(2 Points)

- ☒ الاجابة صحيحة
- ☐

☐ الاجابة خاطئة

54. التخطيط سلفا لكل خطوة أو إجراء والتأكد من توقيت الاتصال خطوة من خطوات
(2 Points)

☒ العرض

☐ الحركة

☐ التفاعل

55. يشمل الاتصال الشخصى الاتصال الثنائى والاتصال فى مجموعات صغيرة.
(2 Points)

☒ الاجابة صحيحة

☐ الاجابة خاطئة

56. يعتبر الاتصال الشخصى أضعف أنواع الاتصال.
(2 Points)

☐ الاجابة صحيحة

☒ الاجابة خاطئة

57. التقويم هدف من أهداف الاتصال
(2 Points)

☒ الاجابة صحيحة

☐ الاجابة خاطئة

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Microsoft is not responsible for the privacy or security practices of its customers, including those of this form owner. Never give out your password.

Powered by Microsoft Forms | [Privacy and cookies](#) | [Terms of use](#)