

تواصل شخصى  
12:2  
الأربعاء 30/6/2021  
أ.د. حنان موسى  
أ.د. أميمة عمران



Faculty of Computers & Information, Assiut University  
1st Level  
Final Exam  
Duration: 2 hours

1. \* الإسم الرباعي (بالعربي فقط).

رانيا مصطفى عبدالجواد على

2. \* رقم الجلوس.

162020220

3. \* المستوى.

☒ الاول

☐ الثاني

- ☐ الثالث
- ☐ رابعة 2013
- ☐ رابعة 2014
- ☐ رابعة 2015
- ☐ رابعة 2016
- ☐ رابعة 2017

4. \* البرنامج

- ☒ عام
- ☐ بايو
- ☐ هندسة

5. \* رقم المعمل

- ☐ ج٠
- ☐ د٠
- ☐ اب
- ☐ اد
- ☐ اه
- ☐ أ٣
- ☐ ب٣
- ☐ ج٣
- ☐ د٣
- ☐ ه٣
- ☐ أ٣

☐ ٣ب

☒ ٣ج

☐ ٣د

☐ ٣هـ

☐ ٤أ

☐ ٤ب

6. \* رقم الكمبيوتر.

19

7. \* الكود (قد تمت مراجعة بيانات الطالب ورقم الجلوس).

qzzQ

8. تعبيرات الوجه من أقل الوسائل التي تنقل المعانى من المرسل إلى المستقبل والعكس (2 Points)

☒ الإجابة صحيحة

☐ الإجابة خاطئة

9. .... هي الطرق التقليدية للتجمعات الجماهيرية خاصة القرى والمناطق غير المتحضرة (2 Points)

☒ الاتصال التنظيمي

☐ الاتصال الجماهيري

☐ الاتصال الذاتي

من آليات إشراك المستمع والتأثير عليه والذي لابد أن يبدأ المتحدث حديثه بإفتتاح قوى يعنى 10.

.....

(2 Points)

- ☐ أ- التفاعل
- ☐ الاتصال بالعين
- ☒ الجانب المسرحي

11. .... للمعوقات الخاصة بالاتصال ثلاثة مستويات متتالية ثانی هذه المستويات

(2 Points)

- ☒ الثقافي
- ☐ الشخصي
- ☐ التنظيمي

12. لا أحد يستطيع أن يتقن مهارات الاتصال إتقاناً كاملاً وفعالاً

(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

13. تتوقف كفاءة الاتصال على التوقيت المناسب للاتصال

(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

14. لابد أن يكون الأشخاص الذين يتفاعلون أثناء عملية الاتصال غالبا ما يكونان منتمين إلى ..... نفس القيم والاتجاهات وهو ما يسمى (2 Points)

- ☐ التلقائية
- ☐ تحقيق الألفة
- ☒ الإطار المرجعي

15. .... هي من أهم مزايا الاتصال المباشر (2 Points)

- ☒ إمكانية توفير رجوع الصدى
- ☐ التلقائية
- ☐ المرونة

16. .... هناك بعض المفاهيم الخاطئة عن الاتصال منها (2 Points)

- ☐ أ- الاتصال لا يحل المشكلات
- ☐ ب- الاتصال سلبي دائما
- ☒ الكثير من الاتصال أفضل من القليل

17. أن طريقة التعبير عن فكرة ما تقلل أهمية الفكرة نفسها (2 Points)

- ☐ الإجابة صحيحة
- ☒ الإجابة خاطئة

18. يتحقق هذا الهدف عندما يتجه الاتصال نحو توعية المستقبلين بالمعلومات التي تهمهم ، ..... ويقصد منها مساعدتهم وزيادة معارفهم وهو الهدف  
(2 Points)

- ☐ التعليمي
- ☒ التثقيفي
- ☐ التوجيهي

19. .... اختيار الوسيلة المناسبة للاتصال تعتبر من  
(2 Points)

- ☒ أ- معايير الاتصال الناجح
- ☐ ب- معوقات الاتصال
- ☐ أهداف الاتصال

20. الاتصال يشتمل على سلسلة من الأفعال لها بداية وليس لها نهاية محددة  
(2 Points)

- ☐ الإجابة صحيحة
- ☒ الإجابة خاطئة

21. .... يعتبر توصيل أفكار وتوجيهات الإدارة العليا إلى العاملين من  
(2 Points)

- ☒ أهداف الاتصال
- ☐ خصائص الاتصال
- ☐ مقومات الاتصال

22. التشويش يؤثر سلباً على عملية الاتصال  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

23. .... يتميز الاتصال الشخصي عن غيره من أشكال الاتصال الأخرى مايلي  
(2 Points)

- ☒ أ- انخفاض تكلفته
- ☐ ب- إمكانية الوصول لجمهور كبير
- ☐ الحصول على رجع الصدى بعد فترة من الاتصال

24. تعتبر ..... من الوصايا العشر للاتصال الجيد من أجل زيادة فعالية الاتصال  
(2 Points)

- ☐ أ- التشويش
- ☒ ب- النظرة المستقبلية للاتصال
- ☐ رجع الصدى

25. من المهارات الأساسية للاتصال الفعال الجرأة وعدم الخجل  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

26. ضعف الإصغاء أحد المعوقات الأساسية لعملية الاتصال  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة

☐ الإجابة خاطئة

27. الابتكار فى الاتصال أحد الاعتبارات المهمة لإتمام عملية الاتصال  
(2 Points)

☐ الإجابة صحيحة

☒ الإجابة خاطئة

28. الموضوعية تعنى نقل الرسالة الاتصالية بتحيز ذاتية  
(2 Points)

☐ الإجابة صحيحة

☒ الإجابة خاطئة

29. هذا الهدف له مكانة خاصة فى عملية الاتصال الذى يكثر انتشاره واستعماله اليومى  
..... فى جميع المؤسسات والمنظمات وهو  
(2 Points)

☐ الهدف التوجيهى

☒ الهدف الإدارى

☐ الهدف الاجتماعى

30. يتميز هذا الشكل من اشكال الاتصال بالقدرة على الأنتقاء الاختيارى للمعلومات ، حيث يختار  
..... الفرد ما يتماشى مع خلفيته الثقافية وهذا ما يطلق على  
(2 Points)

☐ المؤتمرات

☐ الخطب

☒ المناقشة



31. من معوقات الاتصال تحريف المعلومات بالحذف أو الأضافة  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

32. .... الرقابة على الاتصال وحذف بعض أجزاء الرسالة تؤدي إلى  
(2 Points)

- ☐ أ- فهم الرسالة بشكل واضح
- ☒ ب- صعوبة التعرف على المقصود من الرسالة
- ☐ تنقيح الرسالة وتوصيلها بشكل أسرع

33. عدم الرغبة في الاتصال يعتبر نوعاً من أنواع الاتصال  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

34. .... يحدث الاتصال الجماهيري من خلال الوسائل الالكترونية مثل  
(2 Points)

- ☐ الراديو
- ☐ الصحف
- ☒ الإنترنت

35. .... من طرق الاتصال التنظيمي  
(2 Points)

- ☐ المعتقدات

- ☒ الأسواق
- ☐ الأدب الشعبي

36. مصداقية المصدر من أهم معايير الاتصال الناجح  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

37. السينما من وسائل الاتصال المباشر فى الريف والحضر منذ القدم  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

38. .... هى مجموعة من القيم والرموز اللفظية وغير اللفظية  
(2 Points)

- ☐ المعتقدات
- ☒ الثقافة
- ☐ الاتصال

39. . معايشة الواقع غير ضرورية فى عملية الاتصال  
(2 Points)

- ☐ الإجابة صحيحة
- ☒ الإجابة خاطئة

40. رجع الصدى عنصر ليس له أهمية فى عملية الاتصال  
(2 Points)

☐ الإجابة صحيحة

☒ الإجابة خاطئة

41. من شروط الاتصال الناجح استخدام المصطلحات المتخصصة والتعبيرات العامة  
(2 Points)

☐ الإجابة صحيحة

☒ الإجابة خاطئة

42. للاتصال أركاناً رئيسية هى المرسل والرسالة والوسيلة والمصدر  
(2 Points)

☐ الإجابة صحيحة

☒ الإجابة خاطئة

43. .... الاتصال يشمل سلسلة من الأفعال  
(2 Points)

☒ أ- ليس لها بداية أو نهاية

☐ ب- لها بداية وليس لها نهاية

☐ ليس لها بداية ولها نهاية

44. الاتصال يحدث لفظيا وغير لفظيا إلا أن استخدام اللغة غير اللفظية يزداد حجمها  
(2 Points)

☒ الإجابة صحيحة

☐ الإجابة خاطئة

45. .... يعتبر الاتصال صورة من صور النشاط  
(2 Points)

- ☐ أ- الكيميائي
- ☐ البيولوجي
- ☒ الانساني

46. نقصد بالتشابه هو التواصل الذي يحدث بين البشر عندما يتشاركون فى تجربة ما  
كالعمل أو الدراسة  
(2 Points)

- ☐ الإجابة صحيحة
- ☒ الإجابة خاطئة

47. يحقق الاتصال الجماهيري للأفراد الموافقة والرضا عن النفس  
(2 Points)

- ☐ الإجابة صحيحة
- ☒ الإجابة خاطئة

48. يمكن تعديل الرسالة الاتصالية من خلال التجاوب السريع وبما يتناسب مع الموقف  
الاتصالي لكلا من طرفي الاتصال  
(2 Points)

- ☒ الإجابة صحيحة
- ☐ الإجابة خاطئة

49. ليس من الضروري الابتكار فى الاتصال  
(2 Points)

☒ الإجابة صحيحة

☐ الإجابة خاطئة

50. من الشروط الواجب توافرها في مصدر الرسالة الاتصالية إجابة مهارات الكتابة والتعبير (2 Points)

☒ الإجابة صحيحة

☐ الإجابة خاطئة

51. ..... اختلاف معنى الكلمة من شخص لآخر يعتبر تشويش (2 Points)

☐ مادي

☐ نفسي

☒ دلالي

52. ..... من عناصر الاتصال (2 Points)

☐ اللغة

☒ الرسالة

☐ السلوك

53. الإطار المرجعي معناه أن الأشخاص المتفاعلون ينتمون إلى اتجاهات متباينة (2 Points)

☒ الإجابة صحيحة

☐ الإجابة خاطئة

54. .... من معايير الاتصال الناجح  
(2 Points)

- ☐ أ- قدرته الطبيعية
- ☐ ب- حل المشكلات
- ☒ ج- مصداقية المصدر

55. .... الشخص أو الجهة التي توجه إليه الاتصال هو  
(2 Points)

- ☒ أ- المستقبل
- ☐ ب- المصدر
- ☐ ج- القائم بالاتصال

56. .... من أشكال الاتصال  
(2 Points)

- ☐ أ- الاتصال البسيط
- ☒ ب- الاتصال المباشر
- ☐ ج- الاتصال المعقد

57. .... تعتبر المعوقات التي تتعلق بالانتماءات الحضارية المختلفة من المعوقات  
(2 Points)

- ☐ أ- الشخصية
- ☒ ب- الثقافية
- ☐ ج- التنظيمية

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Microsoft is not responsible for the privacy or security practices of its customers, including those of this form owner. Never give out your password.

Powered by Microsoft Forms | [Privacy and cookies](#) | [Terms of use](#)