

Décisionnel

Part III

ERP

ou

Progiciels de Gestion Intégrés (PGI)

ERP

- Plan

- Introduction générale aux ERP
- Prise en main d'Odoo

ERP

• Histoire

Jusqu'au dans les années 1990, des applications séparées, spécifiques à un secteur de l'entreprise

- **Exemples :**

- Gestion commerciale, Facturation, Gestion des stocks
- Comptabilité, Paye
- GPAO (Gestion de production assistée par ordinateur)

- **De nombreux logiciels spécifiques « maison »**
- **Des interfaces pour transférer périodiquement les informations d'une application à une autre**

ERP

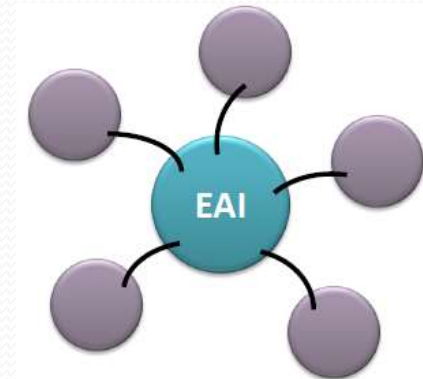
- Infrastructure logicielle du SI

Deux approches opposées de solutions SI :

- ✓ ERP-PGI : "Tout intégré"








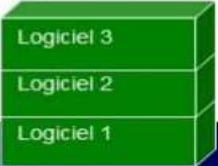







- ✓ Best of breed : "Le meilleur de sa catégorie" Agrégation/Interfaçage
Intégration de progiciels.



ERP

COMPARATIF

	Les +	Les -
Progiciel intégré 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Engendre la cohérence des données de traitement ■ Minimise l'investissement nécessaire aux interfaces   	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impose son organisation ■ Amène un risque de surdimensionnement ■ Crée une dépendance forte vis-à-vis du fournisseur   
Intégration de progiciels 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Est un compromis besoin/offre, fonction par fonction ■ Permet de répartir les risques de dépendances  	<ul style="list-style-type: none"> ■ Augmente les coûts d'interfaçage, pour l'installation et pour la maintenance ■ Engendre la nécessité de gérer la cohérence des données   

ERP

Les **ERP (Enterprise Resource Planning)**
Sont des logiciels qui permettent
d'optimiser la gestion des ressources
d'une entreprise.

Exemple: tous les services ont l'info en
temps réel.

ERP

Les **ERP** (Enterprise Resource Planning) ont pour objectif:

- de mettre en réseau, à l'aide d'une base de données unique, l'ensemble des informations relatives aux fonctions de l'entreprise.

ERP

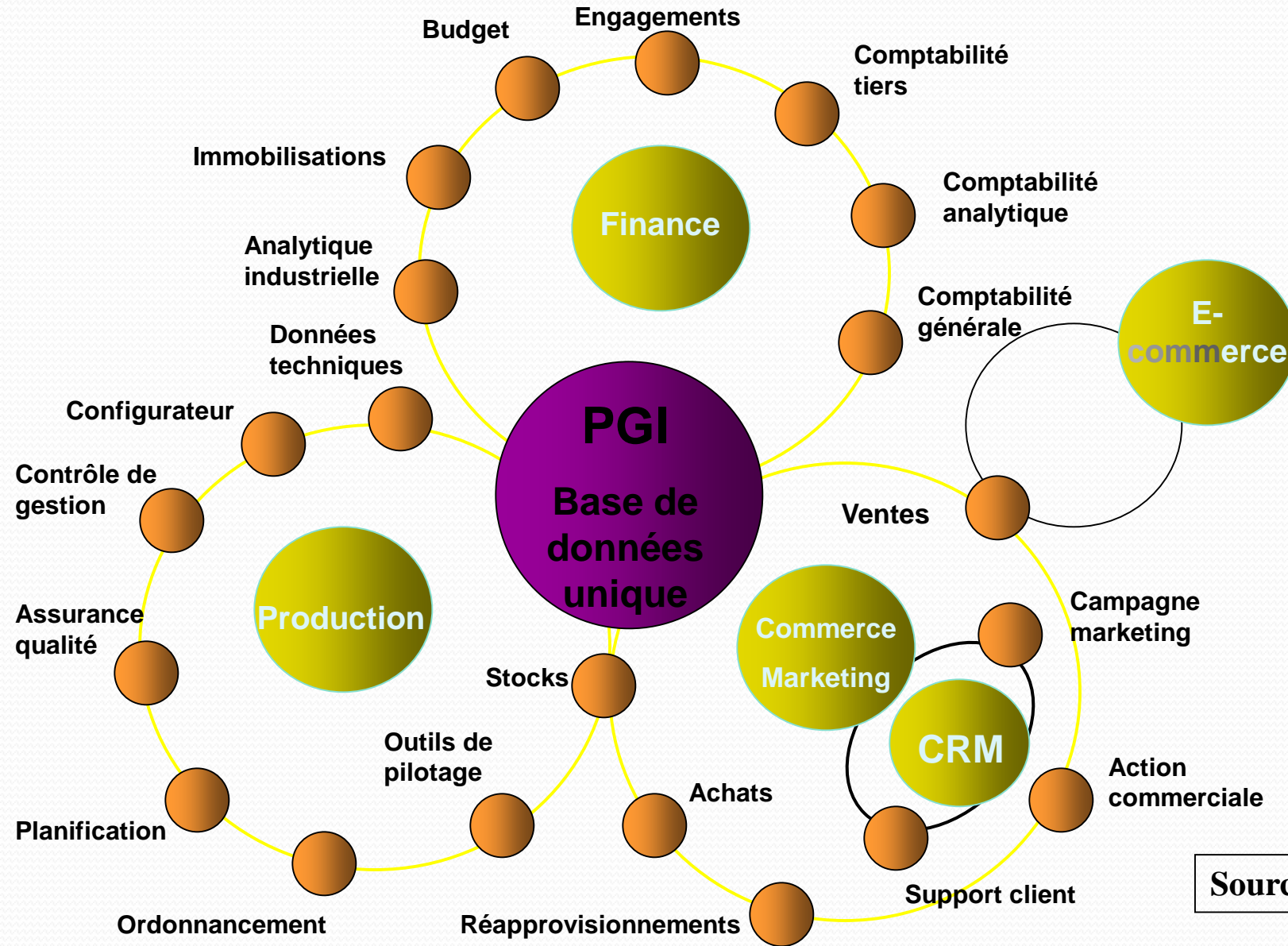
- **Définition selon CXP (Centre d'eXpertise Progiciel)**

- Émaner d'un concepteur unique
- Garantir à l'utilisateur l'unicité de l'information
- Reposer sur une mise à jour temps-réel de l'information
- Fournir une piste d'audit orientée traçabilité
- Couvrir une filière de gestion, ou la totalité du SI

- **Autres définitions:**





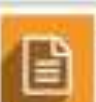









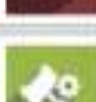
- « Un progiciel est un **ERP quand il couvre au moins 5 fonctions essentielles** de l'entreprise : Gestion comptable, Gestion financière, Planification de la production, Achat Stock, Gestion Commerciale, Gestion des Ressources Humaines, Gestion des données techniques »
- « Un **ERP est un progiciel qui assure une mise à jour en temps réel** de l'ensemble des fonctions de l'entreprise, tant au point de vue des ordres d'achats, de production, de vente que de la gestion des stocks et des produits en assurant un lien avec la finance, la charge des différentes ressources »

ERP



Source : Adonix

ERP

 CRM Lead, Opportunity, Activities Install	 Project Management Projects, Tasks Install	 Inventory Management Inventory, Logistics, Warehousing Install	 MRP Manufacturing Orders, Bill of Materials, Routings Install
 Sales Management Quotations, Sales Orders, Invoicing Install	 Point of Sale Touchscreen Interface for Store Install	 Discuss Discussions, Meeting Logs, News Install	 Leave Management Holidays, Allocation and Leave Requests Install
 Invoicing Send Invoices and Track Payments Install	 Accounting and Finance Financial and Analytic Accounting Install	 Issue Tracking Support, Bug Tracker, Helpdesk Install	 Notes Sticky notes, Collaborative, Alerts Install
 Website Builder Build Your Enterprise Website Install	 eCommerce Sell Your Products Online Install	 Purchase Management Purchase Orders, Receipts, Vendor Bills Install	 Employee Directory Jobs, Departments, Employee Details Install
 Timesheets Timesheets, Absences, Activities Install	 Recruitment Process Jobs, Recruitment, Applications, Job Interviews, Salaries Install	 Expense Tracker Expense Validation, Invoicing Install	 Dashboards Create your custom dashboards Install
 Survey Create surveys, collect answers and plot statistics Install	 Mass Mailing Campaigns Design, send and track emails Install	 Lunch Lunch Order, Menu, Food Install	 Equipment Equipment, Assets, Internal Hardware, Allocation, Training Install
 Calendar Personal & Shared Calendars Install	 Online Events Schedules, Private and Public Events Install	 Blogs Feed, Blogs, Articles, Discussions Install	 Slides Share and Publish Videos, Presentations and Documents Install
 Forum Forum, FAQ, C&A Install	 Fleet Management Fleets, Leasing, Insurances, Costs Install	 Website Live Chat Website Live Chat with Visitors/Customers Install	 Repairs Management Install

ERP

1. Exploitation d'une base de données unique
2. Fonctionnalités intégrant tous les champs de la gestion
3. Grande capacité de paramétrage
4. Outil d'aide à la décision
5. Architecture informatique ouverte

ERP

- Les enjeux principaux

- Concerne toutes les fonctions de l'entreprise
- Données stockées en un seul endroit
- Défi organisationnel, avec impact humain/économique
- Tableau de bord unique et temps-réel d'activité
 - Réduire les délais de mise sur le marché
 - Réduire les coûts
- Solution ERP déclinée sur
 - Axe fonctionnel : compta, achat, vente, RH...
 - Axe vertical : physique, logique, process, tableau de bord

ERP

• Avantages de l'ERP

Sans ERP

- Plusieurs langages/formats/technologies selon les branches de l'entreprise; «hétérogénéité »
- Redondances quant à la saisie d'information
- Manque de réactivité et d'informations décisionnelles

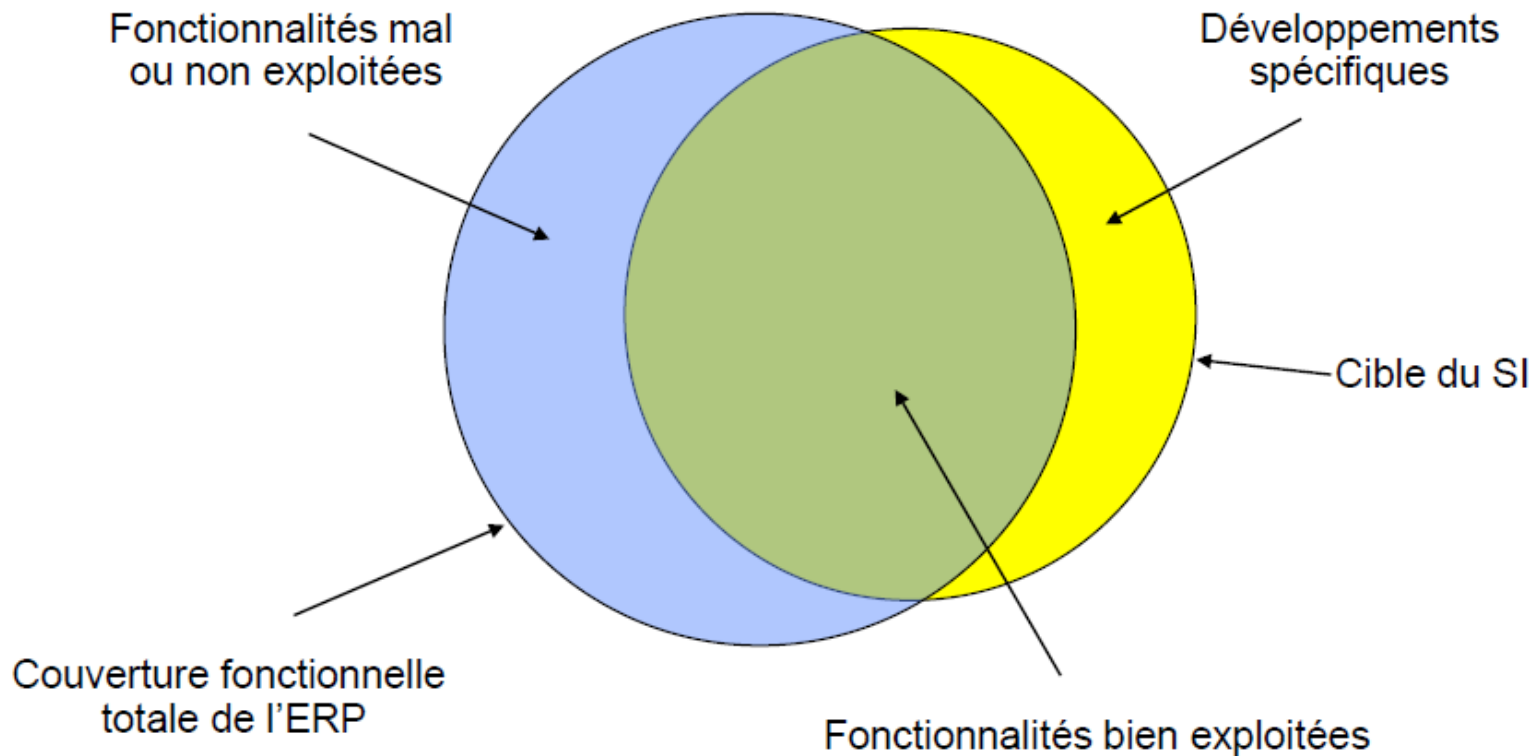
Avec ERP

- Unicité du format de l'information qui est unique et est disponible en temps réel à tous les niveaux de l'entreprise; « homogénéité »
- Toutes les données sont regroupées dans une seule base de données et peuvent servir à tous les domaines
- L'information circule facilement : cela permet d'avoir des outils de gestion puissants

ERP

• Inconvénients majeurs

- Inadéquation entre le système d'information et la couverture fonctionnelle de l'ERP



ERP

- Les risques d'un ERP

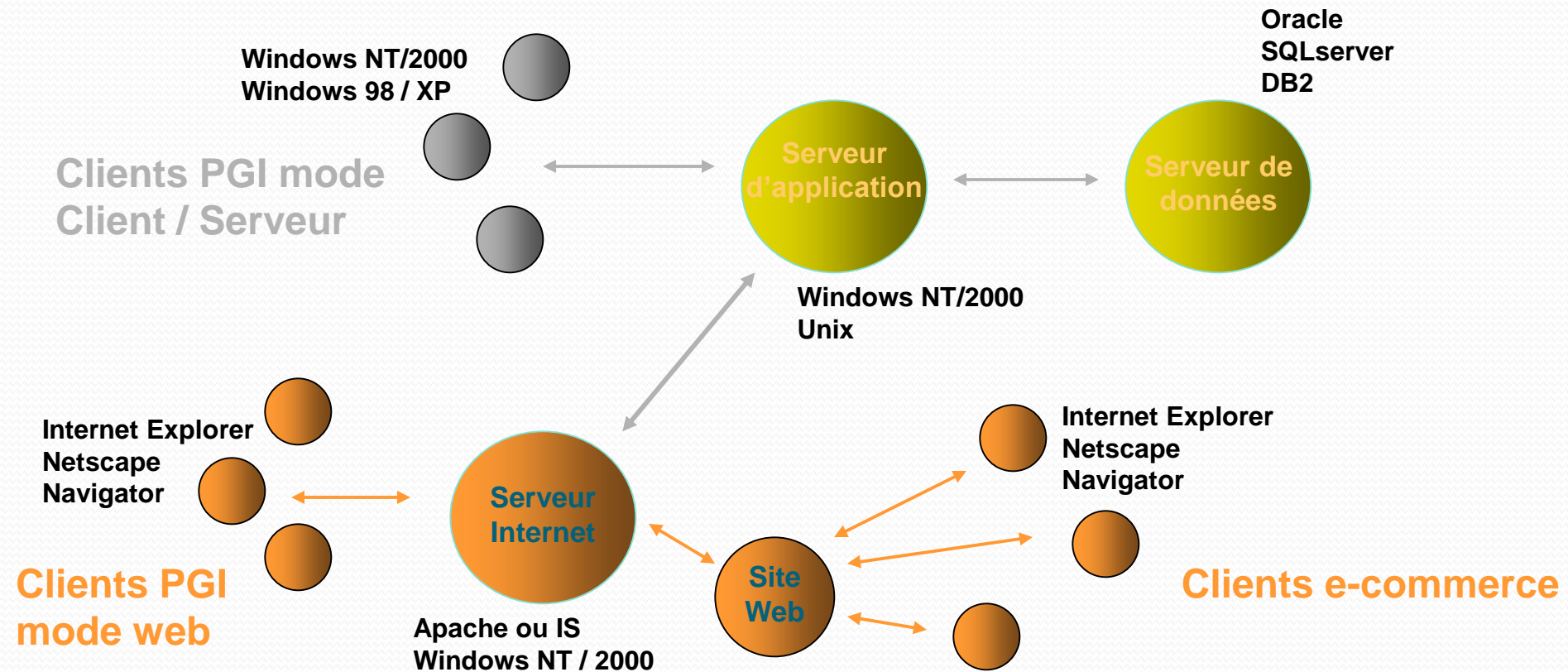
- Beaucoup d'intervenants
- Mal maîtrisée, la mise en œuvre est onéreuse
- Les délais sont souvent dépassés
- L'obligation de changer périodiquement de version
- La panne PGI bloque l'entreprise

- Alternatives

- Objectifs courts termes et expérimentation
- la location PGI : ASP (application service provider)
- Les fonctions du SI couvertes en partie par un PGI

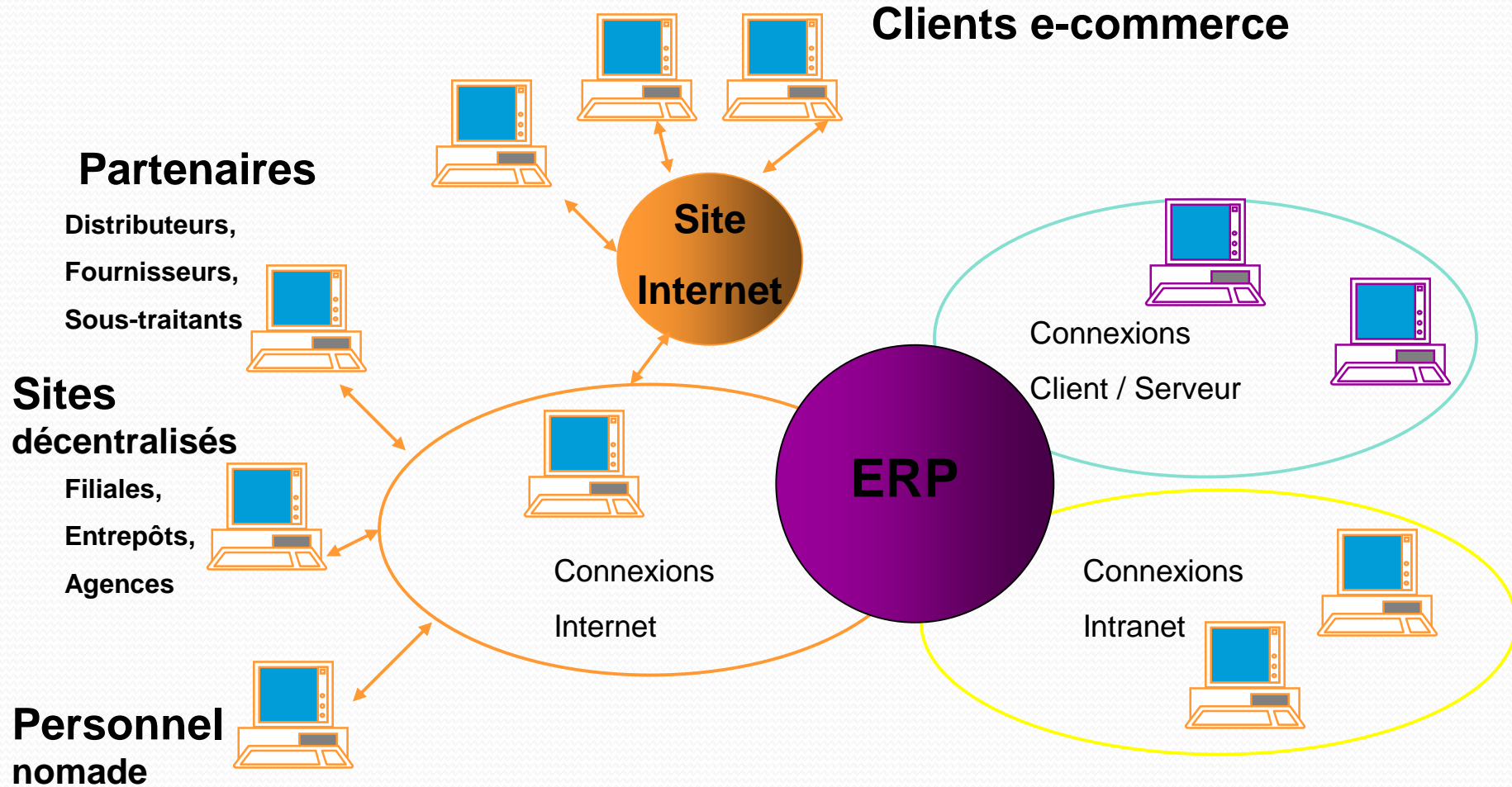
ERP

• Architecture informatique d'un PGI



ERP

- Architecture générale d'un PGI



ERP

• Principaux fournisseurs du marché

- SAP toujours n°1



- Oracle poursuit sa stratégie d'acquisition après PeopleSoft-JDEdward, SIEBEL (major CRM)



- Microsoft Dynamics reste un challenger très présent en PME
- Autres acteurs : SAGE, SSA (Baan), puis Intentia/Adonix (Fr)



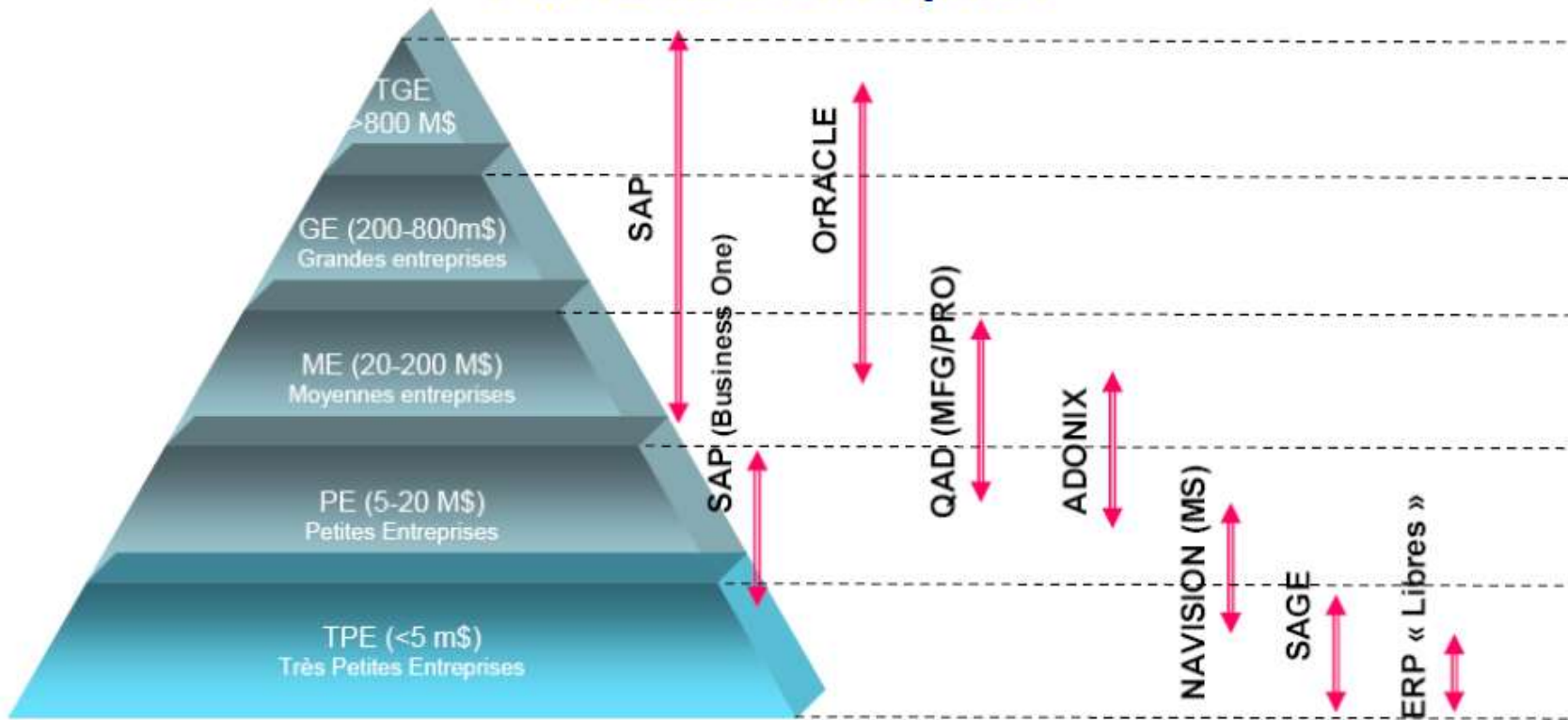
• Open source

- ERPpp : le plus petit ERP
- Dolibarr
- Odoo (OpenERP(TinyERP))
- OpenBravo
- ...



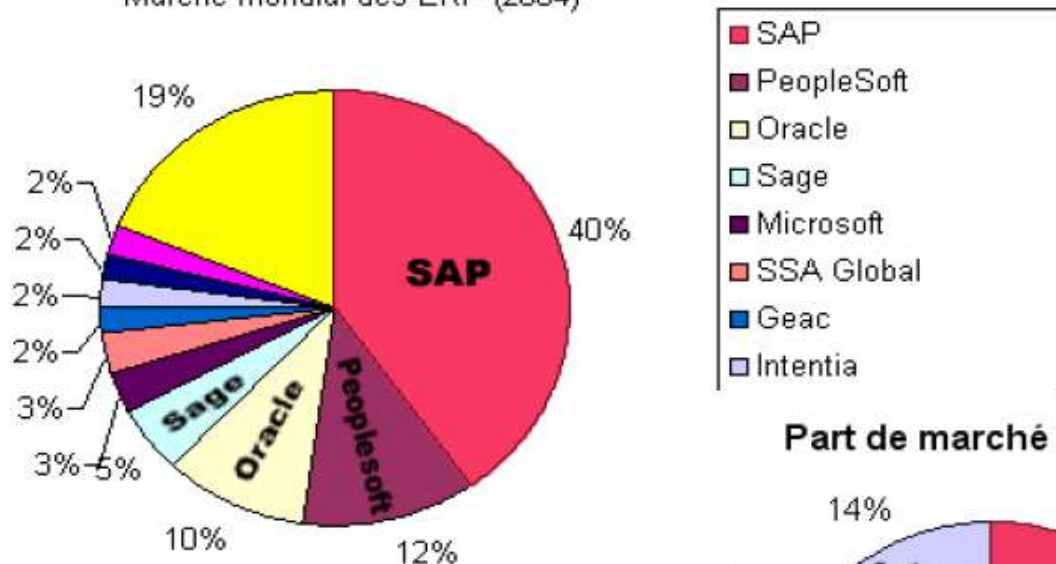
ERP

Par taille d'entreprise

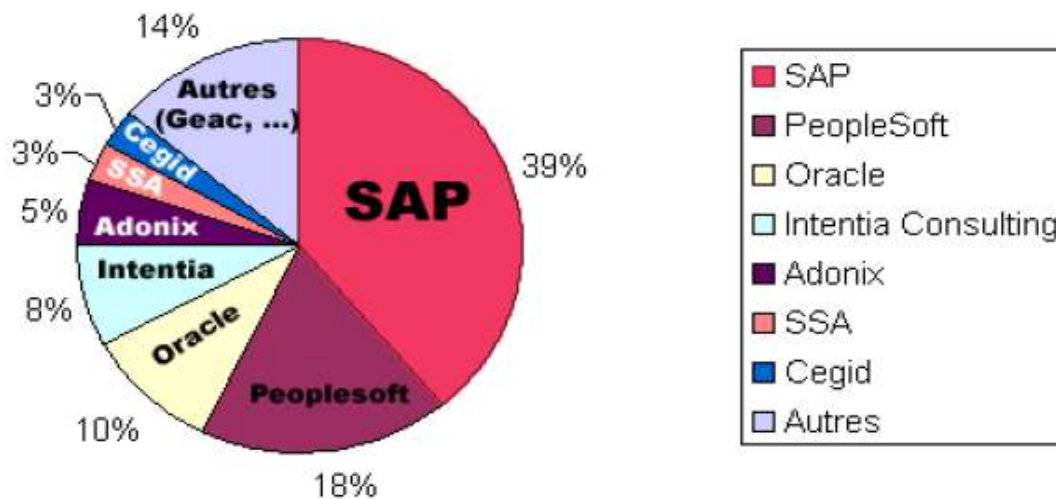


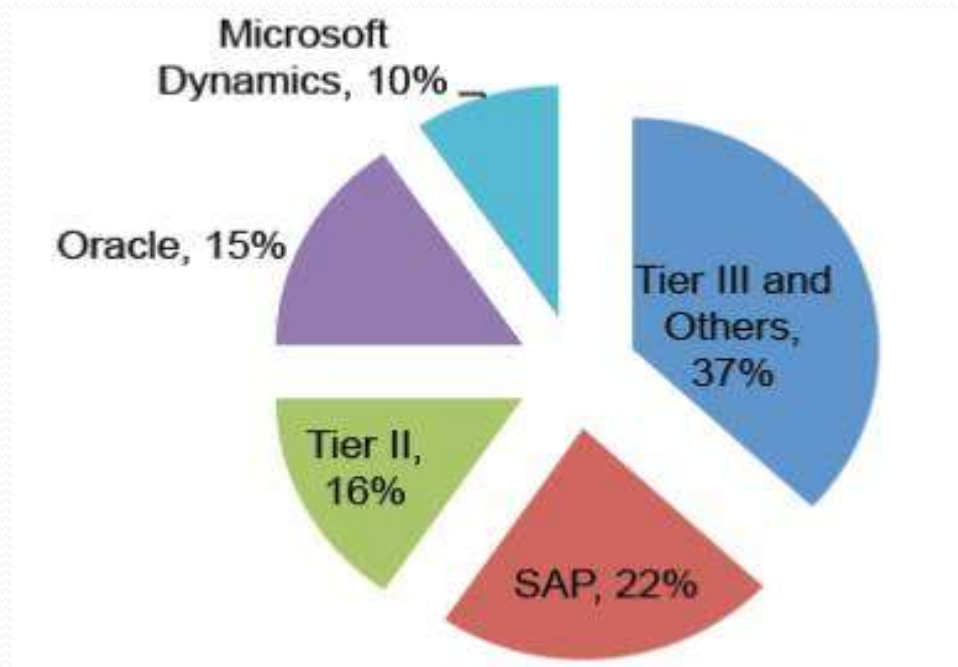
ERP

Marché mondial des ERP (2004)



Part de marché des ERP en France en 2004





ERP

- Analyser les processus d'implémentation d'un ERP en entreprise:
 - Couche générique standard
 - Couche spécifique paramétrée ou développée pour un client

ERP

- Caractéristiques d'un ERP
 - Adaptable
 - Gérer la multiplicité; succursale, langues, devises...
 - Référentiel unique pour les données
 - Interfaçage avec les autres applications de l'entreprise
 - Stable, maintenable, évolutif; pérennité avec l'éditeur

ERP

- Quels sont les principaux critères de choix d'un ERP?
 - Réponse aux besoins fonctionnels 71%
 - Renommée/pérennité de l'éditeur 38%
 - Facilité temps d'implémentation 33%
 - Tarification 25%
 - Robustesse et maintien de la charge 24%

ERP

- projet ERP?
 - Install des modules prioritaires:
 - Gestion stock
 - Planification production & achat
 - Comptabilité
 - Durée: 10 à 24 mois (18 mois en moyenne)
 - Install partiel : retour sur investissement

ERP

- Bénéfices tirés d'un ERP
 - Amélioration de l'efficacité du SI 63%
 - Standardisation des processus métiers 58%
 - Réduction des coûts 43%
 - Augmentation du CA 11%
- $\frac{3}{4}$ des entreprises sont satisfaites de leur ERP

ERP

Déroulement d'un projet ERP dans l'entreprise:

- Cadrage: périmètre
- Contexte: existant et pourquoi?
- Finalité: impact prévu
- Contraintes: technique et économique
- Facteur du succès:
 - Budget
 - Implication MOA(métier)
 - Entreprise doit simplifier les process
 - Gestion des intervenant
 - Phase de tests
 - Implication des utilisateurs (résistance aux changements)
- Choix de l'éditeur: **pérennité....**
- Choix de l'intégrateur: **références d'autres clients, CV ...**