

Solar Nasih - Projet de Chatbot Intelligent

Définition

Solar Nasih est un projet de **chatbot intelligent marocain dédié à l'énergie solaire**. Il s'agit d'un assistant conversationnel multifonctionnel, conçu pour aider différents types d'utilisateurs (particuliers, entreprises, collectivités, techniciens, etc.) dans le domaine des énergies renouvelables au Maroc. Voici un résumé de ses rôles principaux :

- Conseiller technique énergétique
- Estimateur automatique
- Assistant réglementaire et administratif
- Formateur / assistant pédagogique
- Assistant commercial / prévente
- Veilleur technologique et réglementaire
- Assistant à la certification énergétique
- Générateur de documents personnalisés

Les user stories du projet selon les fonctionnalités

1. Conseiller technique énergétique

1. En tant que **particulier**, je veux **savoir si mon toit est adapté à l'installation de panneaux photovoltaïques** afin de vérifier la faisabilité de mon projet solaire.
2. En tant que **responsable d'entreprise**, je veux **connaître les types de panneaux solaires recommandés pour un usage industriel** afin de choisir une solution adaptée.
3. En tant que **collectivité locale**, je veux **comprendre la différence entre les installations thermiques et photovoltaïques** afin d'équiper un bâtiment public.
4. En tant que **client potentiel**, je veux **obtenir une estimation de la surface nécessaire pour couvrir mes besoins** afin de planifier mon installation.
5. En tant que **bureau d'études**, je veux **connaître les normes marocaines applicables aux installations solaires** afin de garantir la conformité des projets.

2. Estimateur automatisé / simulateur

1. En tant que **propriétaire de villa**, je veux **simuler mes besoins énergétiques annuels** afin d'estimer le nombre de panneaux nécessaires.
2. En tant que **agriculteur**, je veux **estimer les économies réalisables avec une installation solaire** pour ma ferme.
3. En tant que **client industriel**, je veux **comparer les solutions avec et sans batterie de stockage** afin de prendre une décision d'investissement.
4. En tant que **promoteur immobilier**, je veux **recevoir un devis estimatif pour une installation collective** afin de budgétiser un projet de logements.
5. En tant que **client**, je veux **connaître le retour sur investissement (ROI) de l'installation** afin de valider la rentabilité.

3. Assistant réglementaire / administratif

1. En tant que **auto-entrepreneur solaire**, je veux **connaître les aides financières disponibles au Maroc** afin de les intégrer à mes offres.
2. En tant que **citoyen**, je veux **comprendre les démarches pour déclarer mon installation solaire** afin d'être conforme à la loi.
3. En tant que **entreprise**, je veux **obtenir un modèle de demande de subvention AMEE** afin de gagner du temps dans ma démarche.
4. En tant que **installateur**, je veux **comprendre les règles douanières applicables à l'importation de panneaux** afin d'éviter des blocages.
5. En tant que **porteur de projet**, je veux **savoir si mon installation est exonérée de TVA** afin de mieux calculer mon budget.

4. Assistant pédagogique / formateur

1. En tant que **élève ingénieur**, je veux **comprendre le fonctionnement d'un onduleur hybride** afin de compléter mes cours.
2. En tant que **formateur**, je veux **générer un quiz interactif sur les panneaux solaires** pour tester mes étudiants.
3. En tant que **décideur politique**, je veux **avoir une explication claire du concept d'auto-consommation** afin de mieux concevoir une politique publique.
4. En tant que **technicien en formation**, je veux **accéder à des fiches pédagogiques sur les installations solaires** pour mieux assimiler les notions.
5. En tant que **étudiant**, je veux **obtenir un résumé vulgarisé du concept de COP** afin de le retenir facilement.

5. Assistant commercial / prévente

1. En tant que **commercial**, je veux **générer un devis type à envoyer à mes prospects** afin de gagner du temps.
2. En tant que **technico-commercial**, je veux **avoir un argumentaire comparant les panneaux haut de gamme et bas prix** pour convaincre mes clients.
3. En tant que **installateur**, je veux **générer automatiquement une réponse client par email** afin d'accélérer mes échanges.
4. En tant que **vendeur**, je veux **prévoir les réponses aux objections fréquentes des clients** afin de conclure plus de ventes.
5. En tant que **gestionnaire d'offres**, je veux **comparer les caractéristiques techniques de différents onduleurs** pour faire le bon choix.

6. Veilleur technologique / réglementaire

1. En tant que **ingénieur**, je veux **recevoir un résumé mensuel des dernières évolutions dans le solaire** pour rester à jour.
2. En tant que **start-up solaire**, je veux **être alerté lorsqu'un nouvel appel à projet est publié** pour y postuler rapidement.
3. En tant que **chercheur**, je veux **consulter les dernières publications de l'IEA ou de l'AMEE** pour enrichir mes études.
4. En tant que **décideur**, je veux **connaître les nouvelles normes en préparation** pour anticiper les évolutions du marché.
5. En tant que **journaliste**, je veux **avoir des résumés rapides des rapports énergétiques internationaux** pour mes articles.

7. Assistant à la certification ou labellisation

1. En tant que **promoteur immobilier**, je veux **obtenir la liste des étapes pour avoir le label HQE** afin de valoriser mon projet.
2. En tant que **entreprise**, je veux **savoir quels critères sont exigés pour passer un audit énergétique** afin de m'y préparer.
3. En tant que **bureau d'études**, je veux **accéder à une checklist de conformité pour les labels BBC** pour guider mes clients.
4. En tant que **installateur**, je veux **connaître les seuils techniques à respecter pour obtenir une certification** afin de mieux planifier l'installation.
5. En tant que **consultant**, je veux **proposer un accompagnement basé sur les exigences des labels** grâce à un outil fiable.

8. Générateur de documents personnalisés

1. En tant que **technicien**, je veux **générer une fiche projet complète pour un client avec coûts et dimensionnement**.
2. En tant que **particulier**, je veux **obtenir un courrier type pour demander une aide à l'AMEE** afin de déposer mon dossier.
3. En tant que **ingénieur**, je veux **produire une synthèse d'un rapport technique en langage simple** pour le transmettre à mon client.
4. En tant que **installateur**, je veux **éditer un document de présentation de solution solaire adaptée à une ferme** pour le remettre au propriétaire.
5. En tant que **fonctionnaire**, je veux **avoir un modèle de lettre de demande d'exonération fiscale** à remplir rapidement.