



## POLITIQUE QUALITE DE L'IAP

L'Institut Algérien du Pétrole "IAP" est rattaché à la Direction Générale de SONATRACH. Il répond aux préoccupations particulières de l'entreprise en matière de formation de sa ressource humaine dans l'objectif de développer ses compétences et connaissances. L'Institut assure des formations de professionnalisation et qualification en adéquation avec les besoins de SONATRACH et ses filiales.

### NOTRE VISION :

Dans le cadre du développement du secteur de l'énergie, notre Institut œuvre pour devenir une référence en matière de formation, d'expertise et de recherche.

### NOS MISSIONS :

- Assurer des formations ciblées et orientées vers le développement, le soutien et le support en adéquation avec les objectifs de notre entreprise et de ses filiales ;
- Accompagner les structures opérationnelles de SONATRACH et de ses filiales dans la capitalisation des connaissances (*Knowledge Management*) ;
- Développer les activités de l'IAP par l'instauration de l'expertise métier (*consulting in house*) et la recherche appliquée pour la maîtrise technologique ;
- Organiser les concours pour le compte des structures opérationnelles de SONATRACH pour couvrir leurs besoins en recrutement en main d'œuvre qualifiée.

Et ce, afin d'accroître la satisfaction de nos clients au regard des exigences légales, réglementaires et des textes applicables en vigueur.

### NOS VALEURS :

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie professionnelles de SONATRACH ;
- Entretenir notre image de marque à travers la préservation de notre notoriété.

### NOS OBJECTIFS :

Afin de concrétiser notre politique, nous nous fixons comme objectifs :

- Écouter et satisfaire nos parties intéressées.
- Améliorer la gouvernance et la performance de notre système de management de la qualité (SMQ);
- Développer nos activités (Formation, Consulting et Recherche) selon des standards internationaux ;
- Développer des programmes de formation basés sur *l'approche par compétences* orientés aux besoins et attentes de nos clients ;
- Contribuer à la préservation, au renforcement et au développement du savoir-faire technique de SONATRACH ;
- Elargir la gamme de nos prestations et l'étendre à l'expertise métier et à la recherche appliquée notamment par son renforcement au travers de partenariats nationaux et internationaux ;
- Améliorer le système d'organisation des concours de recrutement de SONATRACH ;
- Améliorer notre système d'information à travers la mise en place de solutions adaptées ;
- Développer la communication interne et externe, renforcer la culture d'entreprise et le professionnalisme de notre personnel.

En ma qualité de Directeur de l'IAP, je m'engage résolument dans cette voie de progrès en vue de satisfaire les besoins et les attentes de SONATRACH et ses Filiales ainsi que les parties intéressées pertinentes conformément aux exigences légales, réglementaires et textes applicables dans une démarche d'amélioration continue de notre système de management de la qualité en déployant les ressources nécessaires.

J'invite l'ensemble du personnel à adhérer à cette démarche. Chacun à son niveau, pour accroître la satisfaction des parties intéressées et améliorer en continu nos prestations.

Pour la satisfaction de notre politique, nous demandons à notre responsable qualité et aux pilotes des processus et à l'ensemble du personnel, d'apporter leur participation active.

Le Directeur IAP

A.GUENOUNE