



LA RÉGLEMENTATION DES CONFLITS

Présenté par: **Kaoutar Achak**
et **Nouhaila Ahmidouche**

Le Plan :

- *Connaîtra la définition de la réglementation et de conflit*
- *Quels sont les différentes formes que peut prendre un conflit collectif*
- *C'est quoi un conflit individuel ?*
- *Qu'est-ce qu'un conflit individuel du travail ?*
- *Quelles sont les différentes étapes pour résoudre un conflit individuel*
- *Les différents types de conflits*

Introduction :

Un mode de règlement des conflits est considéré comme alternatif au regard du système de décision auquel il est fait référence de manière conventionnelle, c'est-à-dire du système judiciaire.

Définition de la réglementation :

- Un ensemble d'indications, de lois, de prescriptions, de règles et règlements, et autres textes juridiques régissant une activité sociale. La réglementation est rédigée par les administrations compétentes ou les personnes mandatées

Définition des conflits:

- Un conflit, ou situation conflictuelle, est un état d'opposition entre personnes ou entités. Le conflit est chargé d'émotions telles que la colère, la frustration, la peur, la tristesse, la rancune, le dégoût. Parfois, il peut être fait d'agressivité et de violence.

Quels sont les différentes formes que peut prendre un conflit collectif ?

- Les modes de règlements des conflits collectifs de travail permettent, par la négociation, de trouver une solution aux litiges entre employeur et salariés. Cependant, cette conciliation connaît des limites, seuls la médiation et l'arbitrage représentent des solutions alternatives mais, elles aussi, limitées.

C'est quoi un conflit individuel ?

- **Le conflit au travail, ou conflits individuels, désigne les différents qui peuvent s'élever entre l'employeur et un salarié, à l'occasion du travail. Sont ainsi exclues les litiges affectant l'ensemble, ou à tout le moins une partie, des salariés d'une entreprise.**

Qu'est-ce qu'un conflit individuel du travail ?

- Le conflit individuel du travail est le différend qui oppose un ou plusieurs travailleurs à leurs employeurs à l'occasion de l'exécution du contrat de travail pour la reconnaissance d'un droit individuel. ... La demande peut être faite par le travailleur ou l'employeur.

Quelles sont les différentes étapes pour résoudre un conflit individuel ?

- Etape 1: Mise en œuvre du modèle
- Etape 2: Donner son point de vue
- Etape 3: Dégager les attentes individuelles
- Etape 4: Faire ressortir le cœur du problème pour gérer un conflit
- Etape 5: Recueillir des idées desolutions
- Etape 6: Sélectionner et convenir d'un ensemble de solutions

Les différents types de conflits

- **Les conflits d'idées** : le désaccord entre les parties porte sur des opinions, des points de vue différents, perçus comme opposés. - les conflits de valeurs : le différend porte sur un choix de vie, une idéologie.
- **Les conflits d'intérêts** : il y a divergence sur les intérêts de chaque groupe ou personne
- **Les conflits de personnes** : ils sont issus de réactions d'antipathie, de compétitions.
Les facteurs évoqués alors sont liés aux autres, à soi-même ou à l'environnement
- **Les conflits de positions** : ce type de conflit apparaît lorsque, dans l'échange, des personnes se positionnent sur des bases idéologiques différentes. Chacun a une position qui peut être basée sur un modèle intégré inconsciemment et qui n'a jamais été remis en cause, ni réfléchi.

Merci pour votre attention 