

# Lettre d'intention

Dans le cadre de ce projet, nous développerons un site web client qui référencera l'ensemble des objets que propose votre entreprise de location ainsi qu'une interface web connectée qui sera installée au niveau des comptoirs afin de gérer les entrées/sorties d'objets

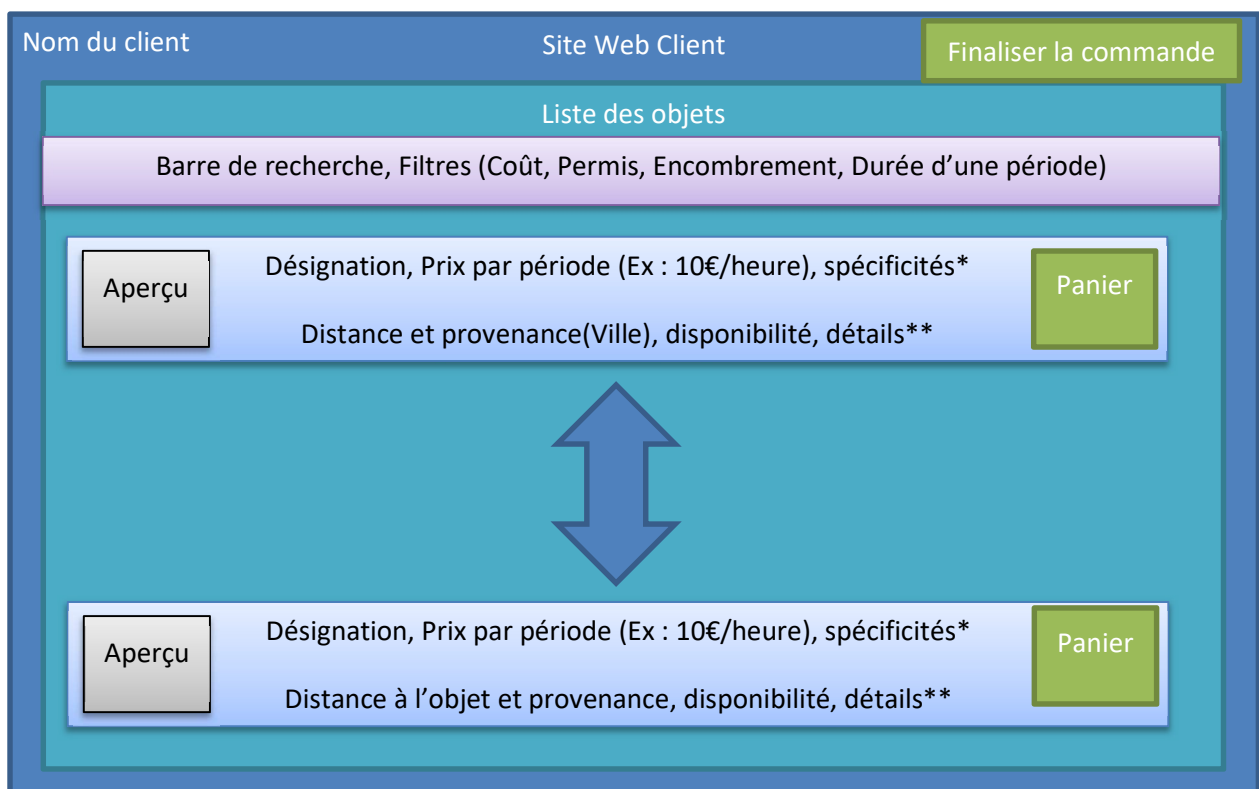
## I – Le site web client

Dans le but de louer un objet, le client disposera d'une interface web multifonctions qui lui permettra :

- De s'identifier et de s'inscrire
- De rechercher et commander des objets en ligne
- Consulter le calendrier de disponibilité de chaque objet
- De payer sa première période de location par carte ou par virement bancaire
- Un accès à un système de panier lui permettant de louer plusieurs objets simultanément
- Résilier son contrat de location
- Consulter ses contrats en cours
- D'avoir des indications supplémentaires sur les objets
  - o Provenance (Ville où se situe le comptoir)
  - o Distance par rapport à l'objet
  - o Disponibilité du produit (Disponible, Délai de x jours ou Indisponible)

## Schéma du site web :

### Recherche des objets à louer :



(\*\*) : Calendrier des locations de l'objet

Chaque item de la liste correspond à un ensemble d'objets identiques (modèles et références égaux).

#### Interface du panier :

The diagram illustrates the 'Site Web Client' interface for a shopping cart, titled 'Résumé de la commande'. It features two identical item entries, each with an 'Aperçu' (Preview) button and a 'Période de location' (Location Period) dropdown menu. The item details include 'Désignation, Prix par période (Ex : 10€/heure), spécificités\*' and 'Distance et provenance(Ville), disponibilité'. A 'Prix' (Price) button is located to the right of each item. A large double-headed vertical arrow indicates the relationship between the two items. At the bottom right, a red 'Prix total' (Total Price) button is displayed. The footer contains three green buttons: 'Retrait dernier locataire' (Last tenant withdrawal), 'Retrait au comptoir' (Counter withdrawal), and 'Paiement en ligne' (Online payment).

L'option retrait dernier locataire ne sera disponible que si la période choisie est consécutive à un autre contrat.

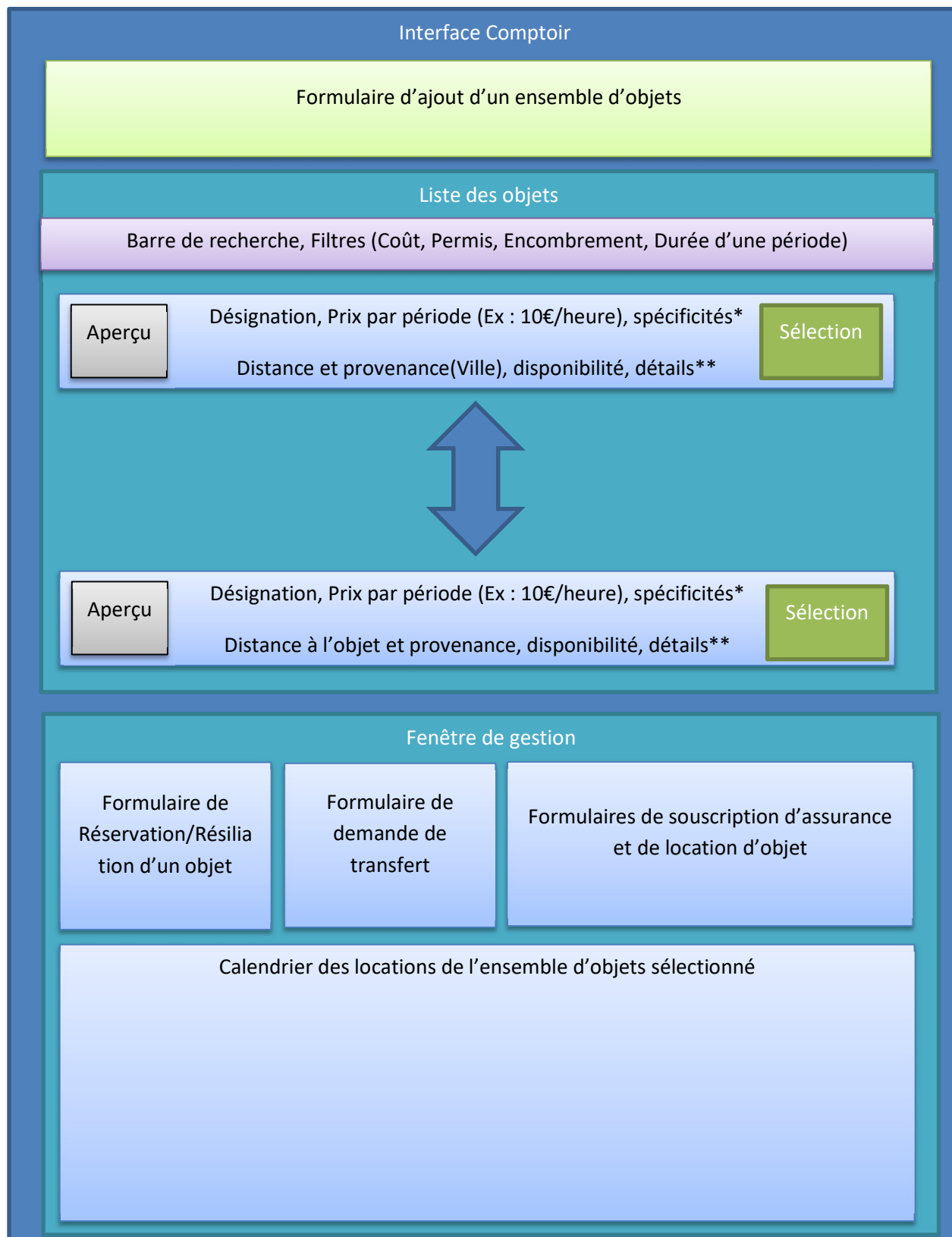
L'ensemble des options génère in fine un bon de commande qui permettra de retirer l'objet loué.

## **II – L'interface de comptoir**

Cette interface permettra aux employés travaillant dans les comptoirs :

- D'avoir un accès à tous les objets enregistrés (à l'instar du site web client)
- De réserver un objet pour un client
- Consulter le calendrier des réservations pour un objet
- De résilier la location d'un objet
- D'envoyer une demande de transfert à un autre comptoir
- De créer un contrat d'assurance
- D'accuser la remise d'un objet
- D'ajouter des objets dans la base de données

## Schéma de l'interface comptoir :



(\*) : Encombrant, nécessitant un permis, destiné aux particuliers/professionnel

(\*\*) : Calendrier des locations de l'objet

### **III – Scénarii d'usage**

#### **Scénario 1 – Commande en ligne :**

Le client fait une recherche sur le site web afin de louer l'objet désiré, il l'ajoute à son panier, il finalise sa commande, pour ce faire, il peut soit venir le chercher dans le comptoir indiqué par l'offre de l'objet, soit se le faire livrer sous réserve d'un coût supplémentaire de transport et de stockage ajouté directement à la somme due.

Depuis le panier, le client indique le temps de location désiré pour l'objet, la quantité indiquée correspondra à des heures, des jours, des semaines ou des mois en fonction du mode de prélèvement inhérent à l'objet. Un objet indisponible ne peut être ajouté au panier

Le client pourra alors venir le chercher en comptoir. Si l'objet n'est pas disponible dans le comptoir plébiscité par le client, il lui est possible de le faire déplacer moyennant un coût supplémentaire à sa charge dépendant des spécificités de l'objet (coût, encombrement) directement depuis le panier.

Il pourra aussi choisir de se le faire livrer sauf si l'objet nécessite le paiement d'une caution ou la présentation d'un permis, dans ces deux cas, le retrait de l'objet se fera obligatoirement en comptoir.

Le client pourra finaliser sa commande avec les moyens de paiement classique (Carte bancaire, virement bancaire) et souscrire à une assurance.

#### **Scénario 2 – Commande en comptoir :**

Le client vient louer un objet directement en comptoir, le vendeur propose une liste d'objets correspondant aux désirs du client au moyen de l'interface comptoir, celle-ci propose une liste d'objets similaire à celle disponible en ligne contrainte par le stock du comptoir.

Il peut aussi demander à ce qu'un objet soit livré depuis un autre comptoir de la même manière que sur le site web, le vendeur il devra dans ce cas repasser lorsque son produit aura été livré. Le client pourra payer sa première période de location en espèces ou avec un des moyens de paiement disponibles sur le site et souscrire à une assurance.

#### **Scénario 3 – Retrait d'un objet chez le locataire en fin de contrat :**

S'applique uniquement aux objets ne nécessitant pas d'expertise ou de permis préalable.

Si un locataire arrive en fin de contrat et que sa période de location coïncide avec le début du contrat d'un futur locataire proche de sa position, ce dernier peut le retirer directement chez lui. Qu'il ait effectué sa demande de location en comptoir ou en ligne, le vendeur du comptoir le plus proche appellera le futur locataire pour discuter avec lui de la possibilité

d'aller chercher l'objet chez l'ancien locataire. S'il y a accord une passe de main en main est comptabilisée sinon c'est le scénario 1 ou 2 qui s'applique en fonction des conditions de départ de la demande de location.

#### **Scénario 4 – Commande d'un objet à retirer chez un locataire :**

A l'inverse du scénario 3, le futur locataire décide d'aller chercher son objet chez le locataire actuel sans intervention du vendeur, cette option sera disponible en comptoir ou en ligne.

#### **Scénario 5 – Résiliation d'un contrat de location**

Un client a la possibilité de résilier son contrat de location à tout moment aussi bien en ligne au moyen d'un menu à sa disposition qui résume l'ensemble des contrats de location, qu'en comptoir ou le vendeur s'en chargera à l'aide de l'interface mise à sa disposition.