**باقات اشتراك نظام Lxera**

* لوحة تحكم المؤسسة عرض مبسط
* نموذج واحد لجمع بيانات المتدربين أو العملاء
* تصدير البيانات Excel
* لا تشمل إنشاء دورات أو شهادات أو جلسات مباشرة
* منشئ دروس تفاعلي متطور
* صلاحية رفع المحتوى التدريبي على النظام (فيديو - صوت)
* إدارة متكاملة للدورات التعليمية
* تحديث المحتوى بشكل دوري
* لوحة تحكم شاملة ومبسطة
* نظام تقييم شامل
* نظام تعليقات واستفسارات
* واجهة مستخدم حديثة وسهلة الاستخدام
* توافق مع الأجهزة الذكية
* شهادات إتمام معتمدة
* Instructor 1-5 user

* جميع مزايا خطة Basic
* جلسات تعليمية مباشرة (Zoom / Teams)
* نظام تنبيهات وإشعارات
* ربط متكامل عبر بوابات الدفع الإلكتروني
* خيارات اشتراك مرنة
* دعم تعدد المدربين
* إدارة المهام والواجبات
* Instructor 1-15 user

* جميع مزايا خطة Standard
* نظام حجز جلسات استشارة خاصة
* دعم تقني مخصص على مدار الساعة
* تخصيص متقدم للنظام وفق احتياجات المؤسسة
* تقارير تفصيلية متقدمة وتحليلات إضافية
* إمكانية دمج النظام مع أنظمة خارجية (API)
* Instructor unlimited user

**خطط الدعم الفني Lxera**

**خطة الدعم المجانية مع كل الاشتراكات**

* الوصول إلى مركز المساعدة (Knowledge Base)
* دليل استخدام النظام (Documentation)
* تحديثات تلقائية للنظام
* دعم فني عبر البريد الإلكتروني خلال أيام العمل (الرد خلال 2-5 أيام)
* لا يشمل الدعم عبر الهاتف أو الدردشة الحية live chat

**خطة الدعم القياسي Standard Support**

* جميع مزايا الدعم المجاني
* الرد على التذاكر خلال 24 ساعة
* دعم عبر البريد الإلكتروني والدردشة الحية خلال أوقات العمل
* تقارير دورية عن الأداء والمشكلات
* توجيه فني لحل الأعطال البسيطة والمتوسطة

**خطة الدعم المتقدم Advanced Support**

* جميع مزايا خطة Standard
* دعم فني على مدار الساعة (24/7)
* استجابة لحالات الأعطال الحرجة خلال ساعة
* جلسات Teams, Zoom, Google Meeting لحل المشكلات التقنية
* مساعد تقني مخصص لحالات التهيئة والنقل
* دعم للتكاملات الخارجية والإعدادات المتقدمة

**خطة الدعم الشاملة Full Support**

* جميع مزايا خطة Business
* مدير حساب تقني (TAM)
* خط مباشر للدعم الفوري
* اجتماعات تقنية شهرية لمتابعة الأداء
* خطة إدارة أعطال مسبقة (Incident Management Plan)
* تدريب فريق المؤسسة على استخدام النظام
* مراجعة دورية لإعدادات الأمان والتهيئة