المفضله

=

عن ماذا تبحث؟...علامه البحث باللون الابيض و مثبته لنهايه الصفحه أول مانزل منها تفضل ظاهره

استمتع بخدمه توصيل مجانا / تسوق اونلاين مع دنس أن دكس / السلوجن / تابعنا على انستغرام وفيس بوك(pin)..لون تابع

هل تريد أن توفر أكثر؟ و تتسوق أكثر! خصم ٢٠ % عند تسجيل بياناتك وتوصيل مجانى و خصم ٢٥ % على الطلبيات بقيمه أكثر من ١٦٧٥ ج وتوصيل مجانى

يظهر عند فـتح_ الويب سایت ويمكن غلقه

أنضم لعائله دانس أن دكس وأحصل علي خصم وتوصيل مجاني الايميل-فيس بوك

بوستر بطول صفحه الموبايل يحتوي على ٢ صور

تسوق الان

يتجهه على حسب فئه الصوره

فديو متحرك بدون فتحه

(بوستر) مساحه فارغه

اكتشف مع دتس أن دكس أين يمكنك الحصول على الاكسسوارات المثاليه من الساعات المصممه الى النظارات الشمسيه الفاخره فى قسم بيع اكسسوارات الموضه. يمكنك العثور على مجموعات من الفضه المميكنه والمجوهرات والجلود وما الى ذلك والتى تعتبر مثاليه لاضافه الذوق الشخصى الى اي ملابس.

صور مجمعه

تسوق رجال

يتجهه لفنه رجال (يكون موجود علامه + على كل صوره يدوس عليها يظهرله صوره المنتج من جوا ب السعر)

.....

صور مجمعه

تسوق نساء

يتجهه لفئه نساء (يكون موجود علامه + على كل صوره يدوس عليها يظهرله صوره المنتج من جوا ب السعر)

.....

صور مجمعه

<u>تسوق زوجان</u>

يتجهه لفئه زوجان (يكون موجود علامه + على كل صوره يدوس عليها يظهرله صوره المنتج من جوا ب السعر)

صور مجمعه

تسوق أطفال

يتجهه لفنه أطفال (يكون موجود علامه + على كل صوره يدوس عليها يظهرله صوره المنتج من جوا ب السعر)

.....

صور مجمعه

<u>تسوق بوكسات</u>

يتجهه لفئه بوكسات (يكون موجود علامه + على كل صوره يدوس عليها يظهرله صوره المنتج من جوا ب السعر)

صور مجمعه

تسوق هدايا يدويه

يتجهه لفئه هدايا يدويه (يكون موجود علامه + على كل صوره يدوس عليها يظهرله صوره المنتج من جوا ب السعر)

.....

#أفعل ما لا تستطيع#

منتجات على خلفيه بيضا اسكرول يمين وشمال

ويكون تحتهم التقييم و السعر واسم المنتج

.....

(بوستر) مساحه فارغه أراء العملاء اسكرول يمين وشمال (جزء من البوستر)أبلود صور

يتجهه للفئه

نص (بوستر) مساحه فارغه

أنضم الى نجوم دتس أن دكس مع صورتك الخاصه لمنتجنا وادعمنا بتقييم وأحصل على خصم ٥٠ * على طلبك القادم سيتم ارسال رمز الخصم على عنوان بريدك الالكتروني لاستخدامه العربية ENGLISH

- تسوق + (الي كل الفئات) +
- الدعم الفني + (تواصل معنا عن طريق البريد الكتروني للدعم الفني البريد الكتروني للاعطال أو المشاكل الهاتف الواتساب / الدردشه المباشره) مساحه لبوستر من الداخل معبر عن الاعطال وطريقه التواصل
 - رعايه العملاء + (<u>تتبع طلبك</u>. ماهو رقم طلبيتك : مساحه لبوستر او فيديو من الداخل معبر عن الجزء / الاستبدال والاسترداد : اضغط هنا لارجاع أو استبدال طلبك المبالغ المسترده في حاله الارجاع / الاسئله الشائعه / سياسه الشحن ومعلومات التوصيل / خريطه المحلات
 - عن داتس أن دكس
 - طرق الدفع المتاحه (فيزا / ماستر / باي بال / فودافون كاش / محفظه ذكيه / عند الاستلام) لوجو
 - أنظمه التقسيط المتاحه (فاليو/بنك الاسكندريه/بنك مصر/البنك الاهلي/CIB/بنك عوده) لوجو
 - شركائنا(أبلود صور تكون ظاهره)
 - قريبا (لوجو جوجل بلاي و اب استور)

كن أول المطلعين علي التشكيلات الجديده والعروض الحصريه (تسجيل دخول) شريط التسجيل وتابع للبالته

خدمه عملاء رقم: ١٠١٣٧٣١٥،٠

أوقات العمل للدردشه المباشره من الساعه ١٠ صحتي ١٠ م سبعه ايام ف الاسبوع

تابعنا علي انستغرام – فيس بوك – واتس اب – ماسنجر

شروط واحكام الموقع

سياسه الخصوصيه

سهم للاعلى

تسوق یحتوي علي ۸ فنات حسابی یحتوي علی ۲ فنات

<u> *تسوق:</u>

۱-رجال (كل الفئات بكل الأقسام) ۲-نساء (كل الفئات بكل الأقسام)

٣-زوجان (كل الغئات بكل الأقسام)

٤- الأطفال والمرهقون(الاولاد والبنات)(الملابس والاحذيه)

٥-بوكسات (كل الفئات بكل الأقسام)

7- هدايا يدويه (كل الغئات بكل الأقسام)

٧- عروض الشهر

٨-أراء العملاء

*حسابی

مرحبا . . اسم العميل

الطلبيات

تغاصيل الطلبيات(الاسم - الهاتف - البريد)

سجل العناوين (فورم تاكيد الاوردر)

تفصيلات التواصل(الايميل)

تغيرر كلمه السر

تسجيل خروج

(ملاحظه) القائمه في كل فئه تكون خلفيتها صوره بلون تابع

التحويل للفئه (رجال)

علامه البحث

صور مجمعه للعناصر

كل صوره تتجه للعنصر الخاص

الإكثر مبيعا	بوکسا <u>ت</u> مجمعه	برفيوم	أحنيه	ملابس	جلود	فضه تنجستين	نظارات	<u>حظظات</u>	ساعات
تصنف من الداخل للفنات السابقه	ملهاش بوب اب	ملهاش بوب اب احجام	<u>كوتشي</u> رياضي كاجوال حذاء كاجوال كلاسيك كلاسيك بوتات شرابات	بنطلون شورت بولو بولو قمصان جواکت محواکت سویت سویت تریکو و هودیز شیرتات ملاپس ویجامات بیت ملاپس وییجامات بیت دیاضیه ملاپس	محافظ أحزمه شنطيد أبعاد	سلاسل خواتم دبل آنسبالات میدالیات عموله مخصو مخصو بطول	صيفي خريفي شتوي ربيعي طبي مقاس	ملهش بوب اب بحجم مقاس	فرست عوبي اوريجنال كلاسيك كلاسيك سمارت سمارت مقاس
						ﺎ (وص ف)	من الداخل باكمله	سور وتتجه للفئه ه	عنصر (۱) تتكون من ۳ ص

عنصر (۲)

تتكون من ٣ صور وتتجه للفئه من الداخل باكملها (وصف)

التحويل للفئه (نساء)

<u>علامه البحث</u>

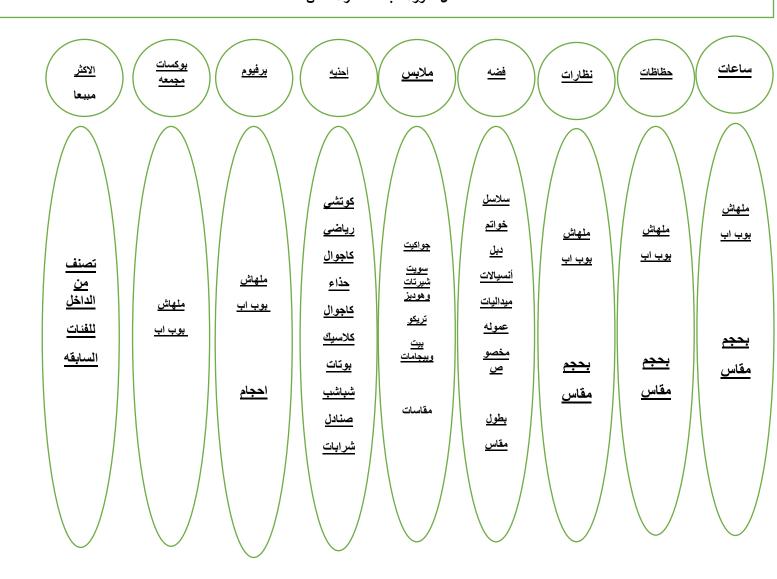
صور مجمعه للعناصر كل صوره تتجه للعنصر الخاص

كل صوره بنجة للغيضر الحاص
- المنطقة القدة من الداخل باكملها (وصف) - المنطقة القداء من الداخل باكملها (وصف)
السابقه /

التحويل للفئه (زوجان)

علامه البحث

صور مجمعه للعناصر كل صوره تتجه للعنصر الخاص



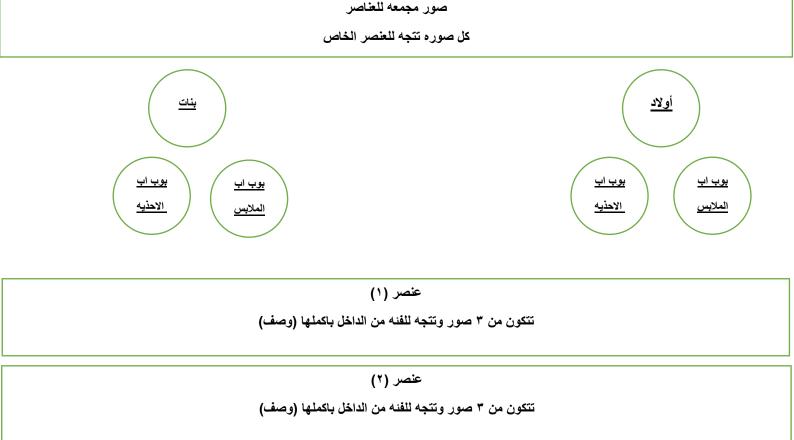
عنصر (۱) تتكون من ٣ صور وتتجه للفنه من الداخل باكملها (وصف)

عنصر (۲)

تتكون من ٣ صور وتتجه للفئه من الداخل باكملها (وصف)

التحويل للفئه (الاطفال والمراهقون)

علامه البحث

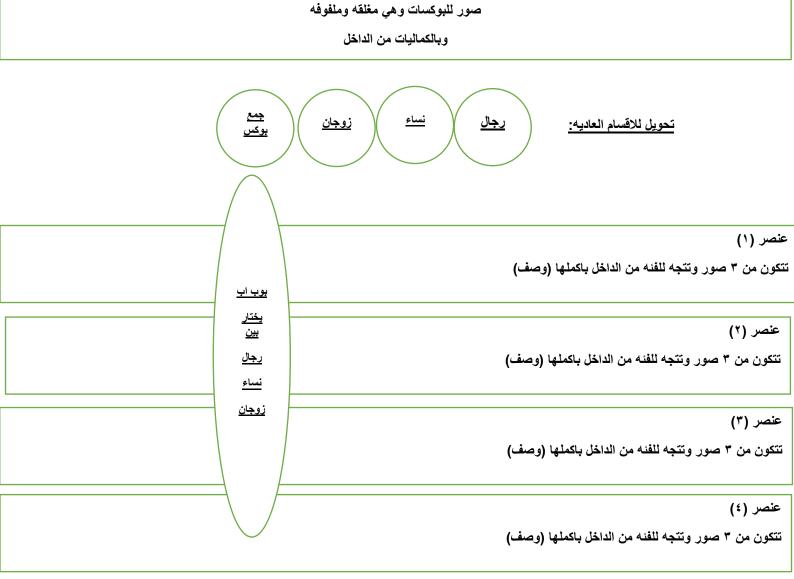


عنصر (۳) تتكون من ۳ صور وتتجه للفنه من الداخل باكملها (وصف)

عنصر (؛) تتكون من ٣ صور وتتجه للفئه من الداخل باكملها (وصف)

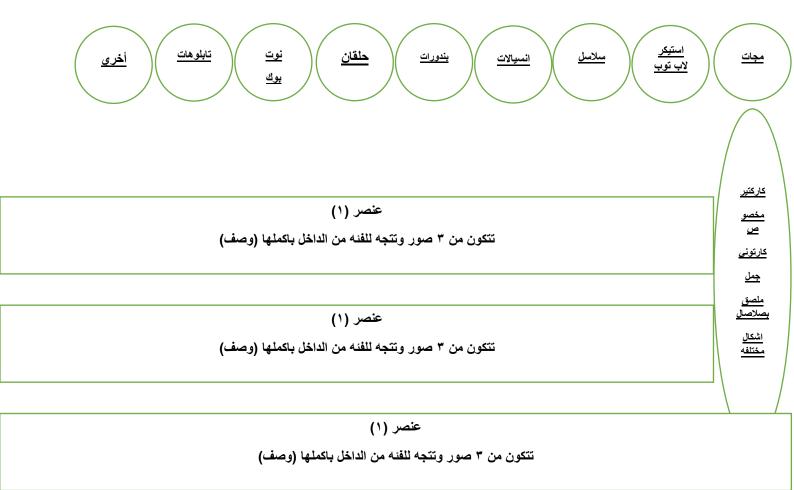
التحويل للفئه (بوكسات)

علامه البحث



(ملاحظه) (في فنه تجميع البوكس يدخل يلاقي المراحل اللي هيمر بيها بعد مايختار تجميع بوكس في انهي فئه فئه الله البوكس تاني حاجه يختار المنتجات اللي عاوزها تالت حاجه يختار كارت يكتب علي جمله مخصوص رابع حاجه يختار شيك اوت مرحله اختيار المنتجات تفضل انها تكون في الصفحه ويقدر يختار فنه البحث من اعلي من SORT BY

التحويل للفئه (هدايا يدويه)



التحويل للفئه (عروض الشهر)

علامه البحث

صور مجمعه للعروض

توضيح العروض

تحويل للاقسام العاديه:
عنصر (١)
تحتوي على المجموعات المختاره
عنصر (٢)
تحتوي على المجموعات المختاره
عنصر (٢)
تحتوي على المجموعات المختاره

تحتوي علي المجموعات المختاره

عنصر (٤)

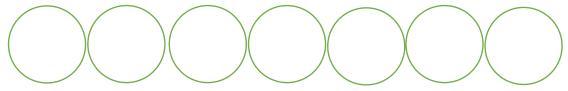
تحتوي علي المجموعات المختاره

(ملاحظه) البوسترات الاربعه تحتوي علي المجموعات المختاره وتنتقل اليهم في صفحه فريده (حسب اختياري من ال DASHBOARD)

الدخول للاقسام داخل الفئه (رجال - نساء-زوجان - اطفال - بوكسات - هدايا يدويه)

صوره خاصه بالفئات

التحويل للفئه الخاصه المقسمه داخل القسم



عدد القطع الاجمالي ترتيب حسب (الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلى سعرا الاقل سعر ابجدي-ادخال السعر او متوسط) / تصنيف حسب (الماركه / اللون / الماتريال / النوع اتوماتيك) طريقه العرض (ثنائي – فردي)

صور المنتجات كلها

صوره المنتج الاسم التجاري السعر قبل وبعد الخصم تقييمه بالنجوم

اضافه للمفضله لون تابع / اضافه لعربه التسوق عن طريق الرمز لكل منهم دايره الخصم

صوره المنتج
الاسم التجاري
السيع قبل وبعد الخصم
تقييمه بالنجوم
اضافه للمفضله لون تابع/ اضافه
لعربه التسوق عن طريق الرمز لكل

جزء ال SORT BY / FILTER لكل الفئات

FILTER	SORT BY	القسم
تخفيضات/فنات اوريجنال-فرست/الماركات/الماتريال/النوع اوتوماتيك/السعر متوسط من خلال مؤشر/الفطر/الماكينه/الإقسام	الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلي سعرا – الاقل سعر-ابجدي-	ساعات
موسر العصر العصر المحافظة المحمد مقدمة تخفيضات/الاقسام سينجل-كابل-مطعم بفصوص الذاركون/الماتريل/متوسط السعر من خلال مؤشر	الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلي سعرا – الاقل سعر-ابجدي-	حظاظات
تخفیضات/فنات/الماركات/السعر/الفطر/الشكل دائري/بيضاوي/مربع/سداسي/الاقسام	الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلي سعرا – الاقل سعر-ابجدي-	نظارات
تخفيضات/محاكي للموضه/عموله مخصوص/ المقاسات و أطوال/متوسط السعر/الاقسام	الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلي سعرا – الاقل سعر-ابجدي-	فضه
تخفیضات/الماتریال قماش-جلد/المارکات/متوسط السعر/الاقسام/محاکي الموضه	الاحدث -الاكثر مبيعا - الاغلي سعرا - الاقل سعر-ابجدي-	جلود
تخفيضات/المقاسات/الماركات/متوسط السعر/الاقسام/محاكي الموضه	الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلي سعرا – الاقل سعر-ابجدي-	ملابس
تخفيضات/الماتريال/الماركات/السعر/المقاسات/الاقسام/محاكي الموضه	الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلي سعرا – الاقل سعر-ابجدي-	أحذيه
تخفيضات/فنات/الماركات/السعر/الاحجام/محاكي الموضه	الاحدث -الاكثر مبيعا - الاغلي سعرا - الاقل سعر-ابجدي-	برفيوم
	الاحدث -الاكثر مبيعا – الاغلي سعرا – الاقل سعر-ابجدي-	بوكسات مجمعه
تخفيضات/فنات/الاقسام/محاكي الموضه	الاحدث -الاكثر مبيعا - الاغلي سعرا - الاقل سعر-ابجدي-	الإكثر مبيعا

الدخول على المنتج (رجال - نساء- زوجان - بوكسات)

صوره المنتج بكذا كدر بالإضافه للباكينج

الالوان (الالوان المتوفره من المنتج على هيئه الصور) مع اسم اللون مع اختيار الصوره

مشار که

	ماركه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

هذا المنتج يخضع تحت بند التنفيذ خصيصا لك. ويتطلب دفع نصف المبلغ لتنفيذه (يظهر في قسم المخصوص او العموله) وعند ظهور المنتج في عربه التسوق يجبره على دفع نص المبلغ قبل تاكيد الاوردر

تتقييم المنتج ب النجوم مع الريفيو للعميل وموجود خانه اضافه ريفيو

أضف للمقارنه

خدمه التوصيل للمنزل:

سيتم توصيل طلبيتك خلال ٢ ل ٥ أيام عمل

الاسم التجاري و السعر (مثبت) السعر قبل الخصم صغير وبعد الخصم كبير / تتضمن ضريبه القيمه المضافه بحجم او مقاس (اختياري)(موحد) (دليل المقاسات) أضف الى حقيبه التسوق (العدد المطلوب)

الاسم التجارى السعر

تتضمن ضريبه القيمه المضافه

بحجم أو مقاس (اختياري) (موحد) (دليل المقاسات) اضف الي حقيبه التسوق (العدد المطلوب)

هل تريد تغليف طلبك ك هديه؟ (تحويل ل فورم فيه أشكال البوكسات ب أسعارها)

منتجات قد تعجبك أيضا من نفس الفئه (في قسم الساعات يكون هذا الجزء اختيار بوكس للساعه في حاله التغيير من العميل للبوكس ويضاف السعر لو اختار منه للفاتوره

جزء الوصف لكل منتج

<u>١ -الساعات:</u>

	ماركه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

٢_الحظاظات:

	مارکه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

٣-النظارات:

	ماركه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	رقم القطعه مرتبطة ب الباركود
	توفر المنتج

٤ ـ الفضه:

	ماركه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

٥-الجلود:

	مارکه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

٦-الملابس:

	مارکه
	-
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

٧-الاحذيه:

	مارکه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

٨-البرفيوم:

	14.1
	مارکه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

٩-بوكسات مجمعه:

	مارکه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

١٠-الاكثر مبيعا:

	ماركه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	الكود التجاري للمنتج رقم القطعه مرتبطه ب الباركود
	توفر المنتج

١١-مستحضرات التجميل:

	ماركه
(ملاحظه) قد يتجزأ لعده بنود تحت بعضها	الوصف
	الضمانات
	الكود التجاري للمنتج
	رقم القطعه مرتبطة ب الباركود
	توفر المنتج

حقيبه التسوق

القطع المختاره (الصوره والسعر) ازاله كود القطعه ورقمها واللون والمقاس (العدد المطلوب)

هل تريد تغليف طلبك ك هديه؟ ل فورم يختار منه البوكس

اتمام عمليه الشراء بأمان (مثبت)

النقاش فى جزء المخصوص أو العموله كيفيه تنفيذه ولازم. وأما بيحول المبلغ بيسلتم كود خصم اللى دفعه عشان يظهرله المبلغ المتبقى

هذا المنتج يخضع تحت بند التنفيذ خصيصا لك. ويتطلب دفع نصف المبلغ لتنفيذه (يظهر في قسم المخصوص او العموله) وعند ظهور المنتج في عربه التسوق يجبره على دفع نص المبلغ قبل تاكيد الاوردر

اتمام عملیه الشراء بأمان بخطوتین موضحه

• طريقه التوصيل (اختياري من الخاصيتين):

1- خدمه التوصيل للمنزل

2- الاستلام من أحد فروعنا

معلومات التوصيل (ألمسجله ويمكن تعديلها)

يرجى تزويدنا ببعض البيانات الخاصه بك والعنوان (يوجد داخل الفورم تحديد الموقع من خلال المجين الميانات الخاصه بك والعنوان (يوجد داخل الفورم تحديد الموقع من خلال المجين المتياري)

×	معلومات التوصيل
	الذبييم الكامل
+20	رقم الجوال
~	المدافظة الجيزة
~	المدينة فيصل
	اسم الشارع / رقم الشارع ا ندلس
	اسم المبنى / رقم المبنى الطابق
	أي معالم (اختياري)
	الرمز البريدي (اختياري)
	حفظ

طرق الدفع

(بطاقه ائتمانیه / بریمیوم کارد / نقدا عند التوصیل / فودافون کاش / التقسیط)

ملخص الطلبيه (عدد القطع ..)

تكلفه التوصيل (ملاحظه) (مبلغ التوصيل مرتبط ب اختيار المحافظه ويخصم مع تفعيل البرومو كود)

هل لديك رمز قسيمه للخصم ؟

تطبيق

رمز القسيمه

الخصم

المبلغ الاجمالي للطلبيه (قبل التوصيل) ...ج.م

تتضمن ضريبه القيمه المضافه

(يمكنك الحصول علي توصيل مجاني بعد تسجيل بياناتك برومو كود الخصم سيصلك علي الايميل. سجل الان)

الخصم

أؤكد أنني قرأت وفهمت سياسه الخصوصيه وشروط وأحكام الشراء.أقرأ صفحه الارجاع والاستبدال سبجل الطلبيه

• الاستبدال والاسترداد:

سياسة الاستبدال و الإرجاع

DOTS&DUX يتيح لك تجربة تسوق ممتعة ومرنة من خلال سياسة الإرجاع والاستبدال المناسبة لعملائها.

عملية الإرجاع

يجب أن يكون المنتج المرتجع بحالته الأصلية ويجب عدم إزالة علامته التجارية والسعر والإحتفاظ بالعلبة وأدوات التغليف كامله، مع ضرورة الإحتفاظ أيضًا بالفاتورة وإيصال الاستلام وإلا لن نتمكن من إتمام عملية الإرجاع/ الاستبدال في حاله ضياع أو فقدان أي شيء من المذكور أدناه

الإرجاع خلال ١٤ يوم: بصفتك أحد عملاء دتس أن دكس، يحق لك إرجاع المنتج الذي اشتريته خلال ١٤ يومًا من تاريخ الاستلام.

الإرجاع خلال ٣٠ يوم إذا كان المنتج تالف أو به عيوب: بصفتك أحد عملاء دنس أن دكس ، إذا تم استلام منتج تالف أو به عيوب وهذا نادراً ما يحدث فيحق لك إرجاع المنتج الذي اشتريته خلال ٣٠ يومًا من تاريخ استلام الطلب دون تحمل أي مصاريف شحن، علي أن يكون المنتج المرتجع بحالته الأصلية ويجب عدم إزالة علامته التجارية والسعر والإحتفاظ بالعلبة وأدوات التغليف كامله في حالة الأرجاع ، مع ضرورة الإحتفاظ أيضًا بالفاتورة وإيصال الاستلام وإلا لن نتمكن من إتمام عملية الإرجاع/ الاستبدال في حاله ضياع أو فقدان أي شيء من المذكور أدناه.

وفي حالة الرغبة في إرجاع المنتج واسترداد المبلغ المدفوع فسيتم تحصيل رسوم الشحن أيضا ويتم خصمها من المبلغ المسترد.

بمجرد اجتياز العنصر المرتجع للفحص، سيقوم أحد ممثلي خدمة العملاء بالتواصل معك لمعرفة سبب الإرجاع.

يرجي العلم بأن قيمة استرداد المبلغ سيكون بناءاً علي السعر الذي تم دفعه. وأثناء العروض الترويجية ، سيقتصر المبلغ المسترد على السعر الترويجي المدفوع فقط

يرجي العلم أنه في حاله الاسترجاع وتقديم طلب استرداد المبلغ فأن المبلغ سيرد خلال مده اقصاه ٧ أيام ،، بعد استلامنا المنتج المرتجع يتم فحص المنتج من قسم الجودة، وبمجرد اجتياز المنتج للفحص بنجاح يتم العمل علي إتمام استبدال المنتج أو استرداد المبلغ المدفوع.

الاسترجاع من خلال الموقع

- الخطوة ١: قم بالاتصال بمركز خدمة زبائن دتس أن دكس على الرقم وأخبر هم بأنك ترغب باسترجاع المنتجات. قم بتزويد بالبيانات المطلوبة لموظفي خدمة الزبائن
 - الخطوة ٢: سوف يصلك بريد الكتروني من الشركه ، يحتوي على ٥ ارقام يسمى رقم بوليصة الشحن
 - الخطوة ٣: سوف تتلقى مكالمة من شركة الشحن لتأكيد الاستلام •
 - الخطوة ٤: سيتم استرجاع الطلبية وذلك بناء على تأكيد الاسترجاع •

السياسات

أي مواد مهما كانت تم إعطاؤها مع المنتجات المشتراة مجاناً يجب إرجاعها أيضاً يتب الحفاظ يتب الحفاظ يتوجب عليك التعامل بحرص مع أي منتجات ترغب بإرجاعها وبالإضافة الى عدم استخدامها يجب الحفاظ عليها في صورتها الاصلية . نحن لا نتحمل مسؤولية أي خسائر أو أضرار تقع للمنتجات أثناء تواجدها . . بحوزتك ويمكننا في هذه الحالة رفض طلبك للإرجاع او الإستبدال

في حال توريد منتجات خاطئة غير مطابقة لطلبك أو متضررة أو غير صحيحة، سنقوم بعرض منتج بديل عليك أو سنقوم برد كامل المبلغ إليك بالطريقة الممكنة والمناسبة بما في ذلك رسوم التوصيل المدفوعة كخدمة لعملية الشراء (إن وجدت) وفي جميع الحالات عليك إرجاع المنتجات الخاطئة أو المتضررة أو غير الصحيحة إلينا بالسرعة الممكنة في نفس صورتها الاصلية .

منتجات غير قابلة للإرجاع وفقا لمعايير صناعه التجزئه العالميه:

- الملابس التي تعرضت للكي أو الغسيل، وأيضاً المنتجات التي تعرضت للتلف من قبل العميل ولم تكن بحالتها الأصلية.
 - الأحذية بدون عبوتها الأصلية.
 - المنتجات التي تم إزالة بطاقة السعر أو العلامة التجارية منها.
 - منتجات الصحه والجمال.
 - منتجات الفضه التي صممت خصيصا حسب طلب العميل (صممت ب اسم أو تاريخ أو غيره...
 - الحظاظات.
 - لن يتم قبول المرتجعات التي تخطت الـ ١٤ يومًا من تاريخ التسليم.

عملية الاستبدال

عند الاستبدال يتم دفع مصاريف الشحن "ويمكنك الاطلاع على القيمه من خلال سياسه الشحن ومعلومات التوصيل"

المبالغ المستردة

ضمان استرداد المبلغ المدفوع

تضمن لك دنس أن دكس حق استرداد المبلغ المدفوع بنسبة ١٠٠٪ بشرط الإلتزام بقواعد سياسة الإرجاع والتي تتمثل في:

أن يكون المنتج المرتجع بحالته الأصلية ويجب عدم إزالة علامته التجارية والسعر والإحتفاظ بالعلبة وأدوات التغليف كامله ، مع ضرورة الإحتفاظ أيضًا بالفاتورة وإيصال الاستلام وإلا لن نتمكن من إتمام عملية الإرجاع/. الاستبدال في حاله ضياع أو فقدان أي شيء من المذكور أدناه

بمجرد اجتياز المنتج لعملية الفحص يتواصل معك أحد ممثلي خدمة العملاء لمعرفة سبب الإرجاع

1) في حالة الدفع كاش: سيُطلب منك تزويدنا بتفاصيل الحساب البنكي الخاص بك أو رقم المحفظه الالكترونيه، وبمجرد اجتياز العنصر المرتجع للفحص سيتم إعادة المبلغ المدفوع على حسابك خلال أيام.

البيانات المطلوبة:-

الاسم ثلاثي

رقم هاتف

رقم الحساب البنكي

اسم البنك

رقم المحفظه الالكترونيه

كما يمكنك أيضًا طلب استرداد المبلغ المدفوع كقسيمة شراء لاستخدامها في مشترياتك المستقبلية على.

٢) في حالة الدفع بالبطاقة البنكية: يتم إعادة المبلغ المدفوع على نفس البطاقة البنكية التي تم الدفع من خلالها وذلك بعد اجتياز العنصر المرتجع للفحص، وتستغرق هذه العملية أيام بناءاً على البنك الذي أصدر البطاقة البنكية.

يرجى العلم أن

المبالغ المستردة: في حالة الرغبة في إرجاع المنتج واسترداد المبلغ المدفوع فسيتم تحصيل رسوم الشحن حسب محافظتك ويتم خصمها من المبلغ المسترد. "ويمكنك الاطلاع على القيمه التي ستخصم من خلال سياسه الشحن ومعلومات التوصيل"

• الاسئله الشائعه:

ما المدة التي تستغرقها عملية استرداد الأموال؟

يرجى العلم بأنه سيتم إرجاع المبلغ المخصوم إلى حسابك في غضون ٧ أيام عمل

في حالة عدم استرداد أموالك بعد ٧ أيام ، يرجى الاتصال بالبنك الخاص بك

لدي مشكلة في طلبي، ماذا أفعل؟ ملاحظاتك مهمة بالنسبة لنا، يرجى ملء "نموذج اتصل بنا" أ، من خلال الدردشه المباشره أو واتساب أو ماسنجر وسنتصل بك في غضون ٤٨ ساعة

كيف يمكننى تتبع طلبى؟ مربع رقم الأوردر مرتبط ب API شركه الشحن

كيف يمكننى إلغاء طلبى؟ يرجى التواصل معنا من خلال الدردشة المباشرة أو واتساب أو ماسنجر أو ملء نموذج "اتصل بنا" وسوف نتصل بك في غضون ٤٨ ساعة

إذا كنت تدفع عن طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم، سيتم تحويل الأموال إلى حسابك

يرجى ملاحظة أن تحويل المبلغ إلى حسابك يعتمد على إجراءات المعالجة المصرفية الخاصة بك

كيف يمكنني مراجعة طلباتي السابقة؟ :يمكنك عرض طلباتك السابقة في أي وقت على موقعنا باتباع الخطوات التالية

قم بتسجيل الدخول إلى موقعنا الإلكتروني واضغط على "حسابي" في أعلى الصفحة

اضغط على رابط "عرض الطلبات" على يسار الصفحة. ستظهر لك طلباتك السابقة

لدي مشكلة في الدفع (رسوم إضافية، فشل الدفع، لم يتم استلام المبلغ ... الخ) مشكلة في الدفع (رسوم إضافية، فشل الدفع، لم يتم استلام المباشرة أو واتساب أو ماسنجر أو ملء نموذج "اتصل بنا" وسوف نتصل بك في غضون ٤٨ ساعة

ملحوظة: ساعات العمل لدينا من الساعة ١٠ صباحًا حتى ١٠ مساءً طوال أيام الاسبوع

كيف يمكننى تغيير رقم هاتفى؟ : لتحديث أو تغيير رقم هاتفك، يرجى اتباع الخطوات التالية

باستخدام رابط "تسجيل الدخول" أو "تسجيل" في أعلى الصفحة Mothercare قم بتسجيل الدخول إلى موقع (إذا كنت قد قمت بتسجيل الدخول بالفعل، يرجى النقر فوق رابط "حسابي" في أعلى الصفحة)

"اختر "التفاصيل الخاصة بي وتفضيلات الاتصال

من هذا القسم، يمكنك عرض وتعديل كلمة المرور والعنوان وقائمة الرغبات وتفاصيل الاتصال بما في ذلك اختيار الطريقة التي تريد أن نتصل بك بها

كيف يمكننى تغيير بياناتى الشخصية؟ : التحديث أو تغيير البيانات الشخصية الخاصة بك، يرجى اتباع الخطوات التالية

باستخدام رابط "تسجيل الدخول" أو "تسجيل" في أعلى الصفحة Mothercare قم بتسجيل الدخول إلى موقع (إذا كنت قد سجلت الدخول بالفعل، فيرجى النقر فوق الرابط "حسابي" في أعلى الصفحة)

"حدد البيانات الخاصة بي وتفضيلات الاتصال

من هذا القسم، يمكنك عرض وتعديل كلمة المرور والعنوان وقائمة الرغبات وتفاصيل الاتصال بما في ذلك اختيار الطريقة التي تريد أن نتصل بك بها

هل يمكن تغليف طلبي كهدية؟

نعم يمكنك تغليف الاوردر كهديه مع كتابه كارت مناسبه من اختيارك

يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل من هنا لينك قسم البوكسات

كيف يمكننى إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بي؟ :يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك باتباع الخطوات التالية

انقر على رابط "تسجيل الدخول / التسجيل" في أعلى الصفحة

"انقر على رابط"هل نسيت كلمة المرور؟

سنرسل لك بريدًا الكترونيًا يحتوي على تعليمات الإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك

ماذا أفعل إذا لم استقبل رسالة تأكيد إلكترونية بعد تقديم الطلب؟

إذا لم يكن عنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا مدرجًا في دفتر العناوين أو القائمة الآمنة، فربما تم تصنيفه على أنه بريد غير مرغوب فيه، فهذا يعنى أنه ربما لم يظهر في بريدك الوارد.

يجدر أيضًا التحقق إذا ما تم إدخال عنوان بريدك الإلكتروني بشكل صحيح (في المنتصف)

يرجى ملاحظة أنه يتم إرسال رسائل التأكيد الإلكترونية عادة في غضون بضع دقائق بعد تقديم الطلب. ومع ذلك، عندما يكون موقعنا مشغولاً للغاية، قد تضطر إلى الانتظار لفترة أطول قليلاً قبل استقبال بريدك الإلكتروني.

كيف يمكنني معرفة إذا ما تم تسجيل الطلب بنجاح؟

بمجرد وضع الطلبية على موقعنا، سوف تستقبل رسالة بريد إلكتروني لتأكيد التسليم، مع تفاصيل عنوانك والمنتجات التي قمت بطلبها

ماذا أفعل إذا لم يعمل الرمز الترويجي؟

برجي ملاحظة أن الرمز الترويجي لن يعمل لسبب من الأسباب التالية

الرمز الترويجي مستخدم بالفعل من قبل الرمز الترويجي منتهى الصلاحية

يتم تطبيق الرمز الترويجي على المنتجات غير المؤهلة، مثل السلع المخفضة

إذا لم ينطبق أي مما سبق على حالتك، فيرجى الاتصال بنا من خلال الدردشة المباشرة أو واتساب أو ماسنجر أو ملء "نموذج الاتصال بنا" وسنتصل بك في غضون ٤٨ ساعة

ماذا أفعل إذا لم استلم طلبيتى؟ :يرجى التحقق من طلبيتك باتباع الخطوات التالية

افتح إشعار الطلب بالبريد الإلكتروني الذي تلقيته انقر على رابط تتبع الطلب الذي سينقلك إلى موقع شركة الشحن الخاص بنا أدخل رقم تتبع طابيتك في موقع شركة الشحن وتتبع طابيتك

> ملاحظة: يتم تسليم الطلب عادة خلال ٢ إلى ٤ يوم عمل يختلف وقت التسليم من منطقة إلى أخرى

إذا لم يتم استلام الطلب في الوقت المحدد، يرجى التواصل معنا من خلال الدردشة المباشرة أو واتساب أو ماسنجر أو ملء نموذج "اتصل بنا" وسوف نقوم بالاتصال بك في غضون ٤٨ ساعة

هل يمكننى مشاركة التعليقات حول تجربتى؟ نود سماع تعليقاتك لمساعدتنا على تحسين خدماتنا،أترك لنا تعليقك أسفل المنتج

هل يمكن تغيير طريقة الدفع بعد تقديم الطلب؟ للأسف، بمجرد تقديم الطلب، لن نتمكن من تغيير طريقة الدفع الخاصة بك

إذا تحتاج إلى أي مساعدة أخرى، يرجى التواصل معنا من خلال الدردشة المباشرة أو واتساب أو ماسنجر أو ملء نموذج "اتصل بنا" وسوف نتصل بك في غضون ٤٨ ساعة

كيف يمكننى تغيير / تحديث معلومات الدفع الخاصة بي؟ بمجرد تقديم الطلب، لا يمكن تعديل معلومات الدفع

:لتحديث أو تغيير معلوماتك الشخصية للطلبات القادمة، يرجى اتباع الخطوات التالية

قم بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني باستخدام رابط "تسجيل الدخول / التسجيل" في أعلى الصفحة (إذا كنت قد قمت بتسجيل الدخول بالفعل، فيرجى النقر فوق الرابط "حسابي" في أعلى الصفحة)

"اختر "التفاصيل الخاصة بي وتفضيلات الاتصال

يمكنك عرض وتعديل كلمة المرور والعنوان وتفاصيل الاتصال الخاصة بك بما في ذلك اختيار الطريقة التي تريد أن نتصل بك بها

كيف يُمكنك استبدال أو إرجاع الطلبيه؟

١- تقديم طلب استبدال أو إرجاع:

اضغط علي اللينك التالي لإجراء عملية الإرجاع ويرجي كتابة رقم الطلب و البريد الإلكتروني في الجدول الموجود بنهاية الصفحة واضغط علي المنتج الذي تريد إرجاعه أو استبداله، سيتم توجيهك مباشرةً إلى صفحة يُمكنك من خلالها اختيار العنصر الذي ترغب في إرجاعه / استبداله.

يرجى إضافة رقم الحساب البنكي أو رقم المحفظه الالكترونيه الخاصة بك في الملاحظات لتسريع عملية استرداد المبلغ في حاله الارجاع ، وفي حالة الاستبدال يرجي كتابة المنتج الذي ترغب في استلامه في الملاحظات.

٢- تحديد موعد استلام المنتج المستبدل:

يتم تحديد موعد الستالم المنتج المراد إرجاعه ويتم جدولته من قبل شركة الشحن. (يكون بحد أقصى ٣ الى ٤ أيام عمل)

٣- خطوات إرجاع المنتج:

ضع المنتج المرتجع داخل الشنطه. ويجب التأكد من أن المنتج المرتجع بحالته الأصلية ويجب عدم إزالة علامته التجارية والسعر والإحتفاظ بالعلبة وأدوات التغليف كامله مع ضرورة الإحتفاظ أيضًا بالفاتورة وإيصال الاستلام ووضعهم داخل الشنطه وإلا لن نتمكن من إتمام عملية الإرجاع/ الاستبدال في حاله ضياع أو فقدان أي شيء من المذكور أدناه.

٤- عملية الاستبدال أو الاسترداد:

بمجرد استلامنا المنتج المرتجع يتم فحص المنتج من قسم الجودة، وبمجرد اجتياز المنتج للفحص بنجاح يتم العمل على إتمام استبدال المنتج أو استرداد المبلغ المدفوع خلال مده أقصاها ٧ أيام.

إتمام استبدال "المقاس أو اللون" من أجل راحة عملائنا يُمكنك استبدال المقاس من حيث مقاسات "الخواتم أو الاحذيه أو الملابس" وذلك متاح لأي عملية شراء تمت من خلال شركه يولاند،،مع العلم أن العميل مكلف بدفع مصاريف الشحن في تلك الحالات.

سياسه الشحن ومعلومات التوصيل

خدمة التوصيل متوفرة لجميع المناطق في مصر

بمجرد إكمال عملية الشراء الخاصة بك سنقوم بتجهيز طلبيتك. وسنرسل لك رسالة تأكيد على عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بإدخاله يتضمن المنتجات التي قمت بشرائها، وأسعارها

خيارات التوصيل

التوصيل للمنزل - تكلفتة حسب المحافظه المتواجد بها

التوصيل خلال ١-٤ أيام

إجراءات السلامة

في ظل الظروف الراهنة، وحرصاً على سلامة زبائننا وموظفينا، نؤكد لكم التزامنا التام بإجراءات التعقيم والنظافة في جميع العمليات الخاصة بعملية الطلب والتوصيل من خلال سلسلة من التدابير الاحترازية التي تتضمن:

سوف نحرص دائماً على إتباع جميع الإجراءات الصحية ووسائل التعقيم والنظافة لنوفر لكم تجربة تسوق مريحة وآمنة من المنزل.

وحرصاً منا على راحتكم نقوم بتوفير خدمة التوصيل للمنازل، وتم تمديد سياسة الاسترجاع أيضاً، للمزيد من المعلومات قوموا بزيارة صفحة الإرجاع والاستبدال

التوصيل للمنزل:

خدمة التوصيل العادى متوفرة إلى:

العاصمة ٣٥ ج

القاهرة والجيزة ٣٥ ج

الإسكندرية ٥٠ ج

بور سعید ٥٥ ج

الإسماعلية ٥٥ ج

السويس ٥٥ ج

الدلتا ٥٥ ج

القليوبية ٥٥ ج

المنوفية ٥٥ ج

الشرقية ٥٥ ج

الغربية ٥٥ ج

الدقهلية ٥٥ ج

البحيرة ٥٥ ج

دمياط ٥٥ ج

كفر الشيخ ٥٥ ج

الفيوم ٥٦ ج

بنی سویف ۲۰ ج

المنيا ٦٥ ج

أسيوط ٥٥ ج

سوهاج ٥٦ ج

قنا ٥٦ ج

الأقصر ٦٥ ج

أسوان ٦٥ ج

البحر الأحمر ١٢٠ ج
جنوب سيناء ١٢٠ ج
الساحل الشمالي ١٢٠ ج
مرسي مطروح ١٢٠ ج
الوادي الجديد ١٢٠ ج
شمال سيناء ١٢٠ ج
أبو سمبل ١٢٠ ج
مرسي علم ١٢٠ ج
السلوم ١٢٠ ج
صلاتين ١٢٠ ج

(ملاحظه) عند اختيار التوصيل لتلك المحافظات فقط يتم وضع الدفع عن طريق الفيزا أو فودافون كاش فقط و لا يوجد الدفع عند الاستلام

ومع تفعيل البرومو كود يتم خصم نص القيمه فقط وليس كامله

خدمة الدفع عند الاستلام

يبلغ الحد الأقصى لخدمة الدفع عند الاستلام ١٧٥٠٠٠ ج.م للطلبية الواحدة. نقدم لكم طرق دفع بديلة من خلال البطاقات الإئتمانية أو بطاقات السحب الألي للطلبيات الأكثر من ١٧٥٠٠٠ ج.م.

إذا لم تتمكن من استلام الطلبية لأي سبب، يرجى الإتصال على الرقم يرجى المنتجات غير متوفرة، يرجى العلم بأننا لن نتمكن من قبول الطلبيات التي تتضمن منتجات غير متوفرة، جميع الطلبيات التي لم تستلم سوف يتم إلغاءها، وأي عملية دفع سابقة سنقوم بإعادة المبلغ للبطاقة الإئتمانية التي تم استخدامها في عملية الدفع. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الأسئلة المتكررة.

سياسه الخصوصيه:

نظرة عامة

تاتزم شركه دتس أن دكس باحترام خصوصية كافة مستخدمي الموقع وحماية أي معلومات شخصية تحصل عليها و/أو تستخدمها كجزء من عملية جمع البيانات و/أو المعلومات الشخصية التي يقدمها المستخدم عند استخدامه للموقع/التطبيق عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني (المشار إليها لاحقاً بـ "الوسائل الأخرى"). وسيتم جمع هذه المعلومات الشخصية و/أو استخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية.

موافقتك الصريحة على جمع المعلومات واستخدامها

تحتفظ شركه دتس أن دكس بحقها في جمع المعلومات الشخصية للمستخدم كالإسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها، بالإضافة لبياناته الديموغرافية ومعلومات تعاملاته وملفه الشخصي كعنوان الانترنت IP (بروتوكول الإنترنت) ونطاق الإنترنت أو المتصفح أو معلومات المرجع أو وكيل المستخدم أو أي معلومات أخرى ذات صلة تُستخدم كجزء من عملية جمع البيانات كاستخدام الكوكيز أو بعض المعلومات الأخرى التي يقدمها المستخدم ("المعلومات الشخصية") عند استخدامه للموقع/التطبيق بالوسائل الأخرى كما هو مبين في سياسة الخصوصية. إننا نقوم بتخزين كافة هذه المعلومات على خوادم آمنة ونتعامل معها على أنها معلومات سرية تمامًا.

إن استخدامك لهذا الموقع/التطبيق بالوسائل الأخرى يعني موافقتك الصريحة على جمع ونقل ومعالجة واستخدام وتخزين أي معلومات شخصية بموجب سياسة الخصوصية الواردة في هذه الوثيقة، إذا كنت لا توافق على أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها في سياسة الخصوصية، أو للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا مباشرة من خلال البريد الالكتروني سوف نقدم المساعدة اللازمة. إن دخولك أو استخدامك للموقع/التطبيق بالوسائل الأخرى يمنح شركه دتس أن دكس ترخيصًا دائماً وغير حصري في كافة أنحاء العالم دون رسوم أو مقابل مادي لاستخدام معلوماتك الشخصية للأغراض المنصوص عليها في هذه الوثيقة. لا نقوم ببيع بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة ؛ ولكننا احيانا نتبادل بعض من معلومات الزبائن المختارة مع أطراف ثالثة هي:

- مجموعة شركاتنا
- الشركات المانحة لحقوق الامتياز الحصرية
- شركات أخرى مثل مقدمي خدمات الدفع وخدمات المخازن وشركات التوصيل بهدف إتمام عملية الدفع وإدارة طلبك مما يتضمن توصيل الطلب واسترجاعه.
- شركاء الامتياز ومستحضرات التجميل المسؤولون عن توصيل منتجاتهم إلى شركه دتس أن دكس مباشرة
 أو من خلال تقديم الخدمات مثال على ذلك جلسات المكياج.
 - الشركات التي تشتري علامة/علامات تجارية تابعة لشركه دنس أن دكس ليتمكنوا من تقديم الخدمات المناسبة لكم
 - قواعد بيانات الطرف الثالث التي تشترك فيها شركه دتس أن دكس و / أو واحدة من علاماتها التجارية.
 - الهيئات الحكومية أو السلطات الأخرى عند اللزوم التزاماً بالأحكام والقوانين، أو للمساعدة في تطبيق القانون، أو لحماية حقوق الملكية أو أي حقوق أخرى لشركة دتس أن دكس.
- الوكالات التي تساعد شركه دتس أن دكس في جمع إحصاءات عن عدد زوار الموقع والمبيعات والبيانات الديمو غرافية والمعلومات التجارية الأخرى التي تمكننا من تخصيص الخدمات التي نقدمها لزبائننا.

سوف نحتفظ ببياناتك الشخصية ونستخدمها لأغراض شركه دتس أن دكس التجارية حسبما كان ذلك مسموحًا به بموجب القانون، ثم سنتخلص من هذه البيانات الشخصية على الفور بطريقة آمنة.

بحسب محل إقامتك، يجوز لنا نقل معلوماتك الشخصية داخل أو خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية مع الحرص خلال نقل المعلومات على ضمان درجة مماثلة من الحماية من خلال ضمان نقلها فقط إلى البلدان التي تعتبر أنها توفر درجة مستوى مناسب من الحماية للمعلومات الشخصية وبموجب شروط تعاقدية تضمن حماية مناسبة للبيانات.

فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نعالجها بالنيابة عنك، يحق لك ما يلي:

- أن يكون لديك نسخة من المعلومات الشخصية
- مطالبتنا بتصحيح المعلومات الشخصية الغير دقيقة
 - تحديد استخدامنا لمعلوماتك الشخصية
 - الاعتراض على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق يجب عليك تأكيد هويتك لدينا

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

كجزء من عملية جمع المعلومات المعتادة على مواقعنا الإلكترونية، نضع الكوكيز "Cookies" على جهازك من أجل التعرف عليك و/أو كوسيلة لتتبع زمن صلاحية دخولك إلى صفحات الموقع وكذلك من أجل تحسين تجربة تصفحك للموقع بما يتلاءم مع إعداداتك المفضلة. الكوكيز هي بيانات صغيرة الحجم يقوم الموقع الإلكتروني بإرسالها تلقائيًا إلى جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي/ TABLET / أو الهاتف أثناء تصفح الموقع. نستخدم نوعين من الكوكيز:

- الكوكيز الخاصة بزمن "صلاحية الدخول إلى الصفحات"، والتي تتيح للمستخدم ما يلي:
- نقل المعلومات من صفحة إلى صفحة أخرى على موقعنا الإلكتروني دون الحاجة إلى إعادة إدخال
 المعلومات مرة أخرى؛
 - الدخول إلى المعلومات المخزنة عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى حسابك الإلكتروني.
- م الكوكيز "الدائمة" التي تتيح لنا توفير المحتوى الذي يناسبك على موقعنا وذلك بمساعدتنا على حفط المعلومات التالية:
 - أي معلومات شخصية زودتنا بها في زياراتك السابقة لموقعنا.
 - عدد زیاراتك لموقعنا.
 - م اعداداتك المفضلة

لا يمكن للأطراف الأخرى أن تتعرف على الزبائن باستخدام هذه الملفات.

كما أننا نحتفظ بحق استخدام أي شركة إعلانات خارجية لعرض الإعلانات على مواقعنا الإلكترونية. قد تحتوي هذه الإعلانات أيضًا على الكوكيز. وبالرغم من أنه يمكننا استخدام الكوكيز في أجزاء أخرى من مواقعنا الإلكترونية، يمكن لأي طرف ثالث جمع الكوكيز المتعلقة بالإعلانات أو التي تأتي من مصادر لأطراف أخرى دون تعامل مباشر أو تحكم في هذه العمليات. لا يتم تخزين أي من الكوكيز التي تستخدمها شركة دتس أن دكس بصفة دائمة على جهازك، بل يتم حذف كافة الكوكيز تلقائيًا من على جهازك إما عند إغلاق المتصفح أو عند انتهاء زمن عرض الصفحة على الموقع.

إن استخدامك لمواقعنا الإلكترونية، يعني موافقتك على تخزين الكوكيز على جهازك. إذا كنت لا ترغب في تخزين موقعنا للكوكيز على جهازك، يمكنك ضبط اعدادات متصفح الانترنت لديك على وضعية "حظر الكوكيز" أو إبلاغك/ إشعارك/ في حال إرسالها (لمزيد من المعلومات حول الكوكيز، يمكنك الاطلاع على صفحة "المساعدة" الخاصة بمتصفحك). يؤدي تعطيل عمل الكوكيز على جهازك إلى منع عرض بعض صفحات الموقع أو عرضها بشكل غير صحيح.

لتفعيل الكوكيز:

إن لم تكن لديك معلومات كافية عن متصفح الإنترنت الذي تستخدمه يرجى اتباع ما يلي: لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل ويندوز:اضغط على Help في المتصفح واختر About لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل ماك: عند فتح نافذة المتصفح، اضغط على قائمة Apple واختر About

إذا كنت ترغب في تعطيل ملفات الكوكيز ، يرجى زيارة موقع Network Advertising Initiative (يفتح في نافذة جديدة).

يرجى العلم بأننا غير مسؤولين عن محتويات المواقع الخارجية.

حماية المعلومات الشخصية من دخول أو استخدام الأطراف الأخرى

لضمان حماية معلوماتك الشخصية، نقوم بتخزين كافة المعلومات الشخصية على خادم آمن ونسعى لاستخدام إجراءات مصمّمة لحماية المعلومات الشخصية من الوصول العشوائي أو غير المصرح به أو إتلافها أو استخدامها أو تعديلها أو الإفصاح عنها. ونعمل لحفظ بياناتك الشخصية بطريقة سرية وآمنة وفقًا لسياسة الخصوصية الواردة في هذه الوثيقة، فضلاً عن ضمان تطبيق الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لمنع تلف غير مقصود أو غير قانوني أو فقدان غير مقصود أو إفصاح أو دخول غير مصرّح به أو أي شكل آخر من الاستخدام غير القانوني. على الرغم من أننا نسعى لاتخاذ كافة التدابير الأمنية المعمول بها تجارياً بالنسبة للتعامل مع كافة البيانات الشخصية، يقر ويوافق مستخدمو مواقعنا الإلكترونية/التطبيقات على أن شركة نظرًا لقيامنا بإجراء تعديلات وتحديثات على أنظمتنا وخدماتنا بصفة دائمة ارتقاءً بمستوى الخدمة التي نقدمها لزبائننا، يحق لشركه دتس أن دكس مراجعة أو تعديل أو تغيير بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت دون إشعار. إن الاستخدام اللاحق و/أو الدائم لمواقعنا الإلكترونية/التطبيقات على الوسائل الأخرى دتس أن دكس لا تتحكم في نقل المعلومات أو البيانات عبر مواقعنا الإلكترونية/التطبيقات أو من خلال أي وسائط بلكترونية أو إعلامية أخرى.

تعديلات على سياسة الخصوصية

بعد نشر التعديلات على سياسة الخصوصية سوف يُعتبر موافقةً منك على هذه التعديلات.

المواقع الإلكترونية التابعة لأطراف أخرى

قد تحتوي مواقعنا الإلكترونية/التطبيقات على روابط تصلك بمواقع أخرى، ونحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي مواقع إلكترونية أخرى أو عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك المواقع غير التابعة لنا أو أي محتوى أو طرق معالجة هذه المواقع للمعلومات الخاصة بزوارها أو مستخدميها. إننا ننصح بشدة أن تطّلع على سياسات الخصوصية لكافة المواقع الإلكترونية التي تزورها لمعرفة طرق تعاملها مع لبياناتك الشخصية. جميع تفاصيل البطاقات الائتمانية / بطاقات السحب والمعلومات الشخصية لن يتم تخزينها، أو بيعها، أو مشاركتها، أو تأجيرها، أو إعطائها لأى طرف ثالث.

الضمان و الكفالة

يقر المستخدم بأن شركه دتس أن دكس لا تقدم أي ضمان أو كفالة أو تمثيل من أي نوع كان فيما يتعلق بالتحكم بالمعلومات شخصية أو جمعها أو تصحيحها أو الوصول إليها أو معالجتها أو استخدامها أو تخزينها أو حمايتها أو نقلها أو فيما يتعلق بوجود أو فعالية أي إجراءات أمنية تتخذها. ويوافق المستخدم على أن شركه دتس أن دكس لن تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار من أي نوع قد تنتج عن الوصول أو الإفصاح، أو

الاستخدام أو التعديل بواسطة أي طرف مصرح أو غير مصرح له أو عن إدخال فيروسات أو برمجيات أو أي عوامل أخرى مضرة وما ينتج عن ذلك من تأثيرات على البيانات الشخصية المخزنة في الموقع/ التطبيق.

حدود المسؤولية

تحت أي ظرف من الظروف، لن تتحمل شركه دنس أن دكس أو الشركات التابعة لها أو شركاؤها أو موظفوها أو مسؤولوها أو مديروها أو شركات التأمين التي تتعامل معها أية مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي تكاليف أو أضرار (بما في ذلك أي أضرار خاصة أو غير مقصودة أو تأديبية أو غير مباشرة أو لاحقة)، أو أي مسؤولية من أي نوع، تنشأ أو تنتج عن جمع معلومات شخصية أو استخدامها أو نقلها أو معالجتها أو تخزينها كنتيجة لدخولك إلى مواقعنا الإلكترونية/التطبيقات على الوسائل الأخرى.

القانون و المحاكم المختصة

تكون كافة النزاعات الحاصلة جراء تقديم هذه الخدمة من اختصاص قانون الدولة ("دوائر الاختصاص القضائية") التي سجلت فيها معلوماتك الشخصية على موقع/تطبيق شركة دتس أن دكس وللمزيد من التوضيح، تضم حصراً الدول التي تدير فيها شركه دتس أن دكس المحلات أو الموقع/التطبيق. وتكون دوائر الاختصاص القضائية هي المختصة للنظر بالنزاعات طبقاً لسياسة الخصوصية هذه، وذلك تبعاً للبلد الذي نشأ به النزاع.

شروط وأحكام الموقع

تحدد هذه الصفحة الشروط والأحكام القانونية (الشروط والأحكام) التي نقوم بموجبها ببيع المنتجات (المنتجات) المدرجة على هذا الموقع الالكتروني(الموقع الالكتروني).

معلومات حولنا

إنّ هذا الموقع الإلكتروني مملوك ومشغل من قبل شركة دنس أن دكس ش.ذ.م.م، وهي شركة مسجلة في مصر وعنوان مكتبها لأغراض هذه الشروط والأحكام، يشير لفظا "نحن" أو "الخاص بنا" إلى دنس أن دكس أو إلى أيّ من شركاتها التابعة في منطقة إقامتك. شراؤك لمنتجات من موقعنا الإلكتروني هو بمثابة عقد تبرمه مع دنس أن دكس اي من شركاتها التابعة ذات الصلة في منطقة إقامتك.

الشروط والأحكام الخاصة بالموقع الإلكتروني

تنطبق هذه الشروط والأحكام على استخدامك للموقع الإلكتروني. من خلال الدخول إلى موقعنا الإلكتروني أو تصفحه أو استخدامه أو التسجيل فيه، أنت تؤكد أنك قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمت مضمونها ووافقت عليها بأكملها. يرجى الإطلاع على هذه الصفحة بشكل منتظم لمعرفة ما إذا قد تم تحديث شروطنا وأحكامنا. تدخل أي شروط وأحكام جديدة حيز النفاذ عند نشرها على هذا الموقع.

نحتفظ بحق:

- تعديل شروطنا وأحكامنا ؟
- · رفض وصول أي مستخدم إلى موقعنا الإلكتروني؛
 - إيقاف حسابات مستخدمين؟
- تعديل أو حجب (بشكل مؤقت أو دائم) هذا الموقع الإلكتروني دون إشعار؛ أو
 - إلغاء طلبات زبون ما بمحض اختيارنا.

لتسجيل

يمكنك النسجيل كزبون في الموقع الإلكتروني، وكجزء من عملية التسجيل سوف تحتاج إلى اختيار كلمة مرور مطابقة لسياسة كلمات المرور لدينا. أنت المسؤول الوحيد عن حماية كلمة السر والحساب الخاصين بك. أنت توافق على تبليغنا بشكل فوري إذا شككت في أي استخدام غير مصرح به لحسابك أو وصول غير مصرح به لكلمة مرورك. لجعل تجربة التسوق أفضل، سوف نقوم بتخزين بياناتك.

المعلومات الخاصه بك

لا مانع لديك بأن تمنحنا حقاً غير محدود، وعالمي، ودائم وغير قابل للإلغاء، ومعفي من المصاريف، و مرخص باستخدام معلومات أو مواد شخصية أو غير ذلك، زودتنا بها للموقع الإلكتروني من خلال التسجيل أو الشراء، وذلك عبر النماذج المخصصة للتواصل و التسجيل، أو عبر أية رسالة إلكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بالموقع الإلكتروني. وذلك بهدف تشغيل وترويج الموقع الإلكتروني (المعلومات). أنت الوحيد المسؤول عن المعلومات التي قمت بإرسالها.

الملكية الفكرية

إنّ حقوق التأليف والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في كافة المواد أو المحتوى أو البرمجيات التي تورّد كجزء من موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك الرسائل الإلكترونية أو أي شكل آخر من أشكال التواصل معك محمية بمقتضى قوانين حقوق التأليف والنشر وقواعد حقوق البيانات الدولية وتبقى في كافة الأوقات ممنوحة إلينا، أو إلى مانحي حقوق الامتياز/ المرخِصين الخاصين بنا.

يُسمح لك باستخدام هذه المادة بعد موافقتنا الخطية الصريحة وعلى النحو المسموح أو من قبل مانحي حقوق الامتياز/ المرخصين الخاصين بنا فقط. لا يسمح لك باقتباس و/أو الانتفاع من الموقع الالكتروني بأكمله أو بجزء منه دون الموافقة الخطية والصريحة من قبلنا.

قد نقوم بالسماح للزبائن بتصنيف المنتجات من خلال تقديم آراءهم بشأنها ("محتوى المستخدم") فيما يخص المنتجات. وفي تلك الحالة، يتحمل الزبائن وحدهم المسؤولية عن محتوى المستخدم ذلك، كما تتعهد بأن أي محتوى مستخدم تقوم بوضعه هو محتوى دقيق وبأنك المؤلف الوحيد له. لا يتوجب علينا بشكل ضروري أن نقوم بمراجعة محتوى المستخدم قبل وضعه كما أنه لا يعكس آراءنا أو وجهات نظرنا إطلاقا. أنت تتنازل بموجبه لنا عن كافة حقوق الملكية الفكرية في أي محتوى مستخدم تضعه على الموقع الإلكتروني. نحن لا نقدم أي تعهد بشأن دقة أو مصداقية محتوى المستخدم ذلك. نحتفظ بحق إزالة أي محتوى مستخدم نعتبره برأينا المحض غير صحيح أو مهين أو غير قانوني أو غير مقبول. يعتبر محتوى المستخدم الذي يقدم وجهات نظر سلبية عن المنتجات مقبولاً بصفة عامة عندما يكون موضوعيا، ولا يخل بخلاف ذلك بهذه الشروط والأحكام ويكون مقدماً من قبل زبون موثوق.

تحويل الحقوق والالتزامات

أنت هنا تمنحنا الحق في تحويل جزء أو كل من الحقوق والمنافع والالتزامات والمسؤوليات، المنصوص عليها في أحكام وشروط هذا الموقع إلى شركاتنا الشقيقة وأي أطراف أخرى تعمل معنا، دون الحاجة للرجوع إليك، وذلك بحسب نصوص اتفاقية المستخدم، نحن ملتزمون بإشعارك عن مثل هذه التحويلات إذا حصلت وكذلك بالنشر على الموقع الالكتروني او على أي منصة اخرى.

الفيروسات

نحن لا نضمن أن يكون موقعنا آمنًا أو خاليًا من العيوب أو الفيروسات.

أنت مسؤول عن تشكيل تكنولوجيا المعلومات الخاصة بك، وبرامج ومنصّة الحاسوب للنفاذ إلى موقعنا الإلكتروني. عليك أن تستخدم برامج الحماية من الفيروسات الخاصة بك.

لا يجب أن تسيء استخدام موقعنا الإلكتروني عن طريق إدخال الفيروسات، أو أحصنة طروادة، أو دود الإنترنت، أو القنابل المنطقية، أو غيرها من المواد المؤذية أو المسيئة من الناحية التكنولوجية. لا تحاول النفاذ بشكل غير مصرّح به إلى موقعنا، أو الخادم حيث يتم تخزين موقعنا الإلكتروني، أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة بموقعنا الإلكتروني عن طريق هجوم قطع الخدمة أو هجوم قطع الخدمة عن الموزع. سنبلغ عن أي خرق من هذا القبيل إلى السلطات المختصة بتطبيق القوانين، وسنتعاون مع هذه السلطات من خلال الكشف عن هويتك لها. في حال حدوث خرق مماثل، ستُمنع على الفور من استخدام موقعنا.

حدود المسؤولية

بالرغم من أننا سنبذل الجهود المعقولة للتحقق من صحة أي معلومات نضعها على موقعنا الإلكتروني، إلا أننا لا نقدم أي تعهد صريح أو ضمني فيما يخص دقتها أو فيما يخص أي عملية قد تنفذ على أو من خلال الموقع الالكتروني أو في متاجرنا أو مع خدمات العملاء (بما في ذلك دون حصر، التعهدات الضمنية بعدم الانتهاك أو الملائمة أو الأمن أو الدقة أو شروط الاكتمال أو أي تعهد ضمني ينشأ في سياق التعامل أو الاستخدام أو المتاحرة)

بالرغم من أن موقعنا الإلكتروني يتبع أعلى مستويات معايير أمن المعلومات ، إلا أننا لا نقدم أي تعهد بأن موقعنا الإلكتروني سيلبي متطلباتكم أو أنه لن يتعرض للانقطاع أو أنه مناسب أو خالٍ من الخطأ، أو أن تلك العيوب سوف تُصحح، أو أن الموقع أو القرص المدمج (السرفر) الذي يوفره خالٍ من الفيروسات أو العيوب أو أنه يضمن فعالية أو دقة أو موثوقية الموقع الإلكتروني. نحن لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي فقدان للمحتوى أو للمواد التي تُحمّل أو تُنقل عبر الموقع.

بالقدر الكامل الذي يجيزه القانون النافذ، نحن نخلي مسؤوليتنا عن أيّ وكافة التعهدات من أي نوع كانت، الصريحة أو الضمنية، فيما يخص المنتجات. لن نكون مسؤولين نهائيا سواء مسؤولية تعاقدية أو تقصيرية او المسؤولية الناتجة عن الإهمال (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) أو ما قبل التعاقد (ما عدا التضليل الذي ينطوي على احتيال أو إهمال) أو خلافه عن أو فيما يخص هذه الشروط والأحكام وذلك فيما رتعاة :

- أي خسائر اقتصادية (بما فيها دون الحصر خسائر العائدات أو الأرباح أو العقود أو الأعمال أو المدخرات المتوقعة)؛ أو
 - أي خسارة للسمعة أو الشهرة التجارية؛ أو
 - أي خسائر خاصة أو غير مباشرة

يتعرض لها أو يتحملها ذلك الطرف فيما يخص أو نتيجة لأحكام أي مسألة بموجب هذه الشروط والأحكام. ان ما ورد في هذه الشروط والاحكام لا يستبعد أو يحد من مسؤوليتنا بحال الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا أو إهمال مستخدمينا أو وكلائنا أو موظفينا.

شروط وأحكام عامة

مجمل الاتفاق

تحدد هذه الشروط والأحكام مجمل الاتفاق المبرم بينك وبيننا وتحل محل كافة وأيّ من الشروط أو الأحكام أو التعهدات و/أو المسؤوليات السابقة إلى القدر الذي يجيزه القانون.

القانون

تخضع أي مسألة تنشأ عن استخدامك لموقعنا الالكتروني إلى القوانين النافذة في المنطقة التي قمت بالتسجيل لاستخدام موقعنا منها (على افتراض المنطقة التي نعمل بها) وتخضع لسلطة الاختصاص القضائي لمحاكم المنطقة ذات الصلة حصراً.

التنازل

إذا قمت بخرق هذه الشروط والأحكام ولم نتخذ إجراءً قانونياً فورياً، فهذا لا يعني أننا تنازلنا او لم يعد لدينا الحق في المطالبة وتأكيد حقوقنا اذ أنه يحق لنا ان نتخذ إجراءاتنا القضائية في أي تاريخ لاحق. فصل البنود

يُفسر كلُ بند يرد في هذه الشروط والأحكام بشكل منفصل كما يبقى مفعوله نافذاً حتى لو تبين لأي سبب من الأسباب، بأن بند أو أكثر غير نافذ المفعول أو غير قابل للتطبيق في أي ظرف من الظروف.

أسىوان

- أبو سمبل
 - أسوان .
 - إدفو .
- توشكى •
- كوم أمبو .

أسيوط

- أبنوب •
- أبو تيج •
- أسيوط .
- البدارى •
- الغنايم .
- القوصية .
- ديروط .
- منفلوط .

الاقصر

- الأقصر .
 - قنا .

الاسكندريه

- الإسكندرية .
- الساحل الشمالي
 - العامرية .
 - العجمى .
 - برج العرب.

الاسماعليه

- الإسماعيلية .
- القنطرة غرب
 - فاید •

البحر الاحمر

- الجونة .
- الغردقة .
- حلايب وشلاتين
 - سفاجا •
 - مرسى علم •

<u>البحيره</u>

- أبو المطامير .
- أبو حمص
 - إدكو .
- إيتاى البارود
 - الدلنجات
- حوش عيسى
 - دمنهور
 - رشيد •
 - كفر الدوار .
 - مرکز بدر •
- وادى النطرون •

<u>الجيزه</u>

- أبو النمرس
 - أبو رواش
- ارض اللواء .
 - البدرشين .
 - الجيزة .
 - الحوامدية .
 - الدقي •
 - الرماية .
 - العجوزة .
- القرية الذكية
 - المنوات .
 - المنيب •
 - المهندسين
 - الهرم .
 - الوراق.
 - امبابة .
 - بشتيل •
- بولاق الدكرور •
- حدائق الأهرام
 - سقارة •
 - صفط اللبن

الدقهليه

- السنبلاوين .
 - المنزلة •
- المنصورة .
 - بلقاس •
 - دكرنس •
 - شربین •
 - طلخا •
- منية النصر .
 - میت غمر •

<u>السويس</u>

- الجناين •
- السويس .
- العين السخنة

الشرقيه

- أبو حماد .
- أبو كبير •
- الزقازيق •
- العاشر من رمضان
 - القرين •
 - القنايات
 - بلبيس •
 - ديرب نجم
 - فاقوس .

- منيا القمح
 - ههيا .

الصحراء الغربيه

- الفرافرة .
 - سيوة .

الغربيه

- المحلة الكبرى
 - بسيون •
 - زفتى •
 - سمنود .
 - طنطا .
 - كفر الزيات .

<u>القيوم</u>

- أطسا
- إبشواى .
- الفيوم .
- سنورس •
- طامية .

القاهره

- ارض الجولف •
- الألف مسكن
 - الأميرية
 - التبين •
 - التجمع •

- الحرفيين •
- الحي العاشر .
 - الدراسة .
- الدرب الأحمر .
 - الرحاب .
- الزاوية الحمراء
 - الزمالك .
 - الزيتون •
 - السيدة زينب
 - الشروق .
 - الظاهر .
 - العباسية .
 - العتبه
 - القاهرة .
 - القصر العيني .
 - القطامية .
 - المطرية .
 - المعادي .
- المعادي الجديدة
 - المعصرة .
 - المقطم
 - المنيل •
- الهضبة السفلى •
- باب الشعرية

- بولاق أبو العلا .
- جاردن سيتي •
- جسر السويس .
 - حدائق القبة
 - حلوان .
 - دار السلام •
 - رمسيس •
 - شبرا مصر
 - طرة .
- عزبة الهجانة •
- عمارات العبور .
 - عين شمس
 - كوتسيكا .
- مدينة ١٥ مايو
 - مدينة السلام
 - مدينة العبور .
 - مدينة بدر
 - مدينة نصر
 - مدینتی •
- مصر الجديدة •
- مصر القديمة •
- مطار القاهرة .
 - وسط البلد .

القليوبيه

- الخانكة .
- الخصوص .
- القناطر الخيرية .
 - بنها •
 - شبرا الخيمة .
 - شبين القناطر
 - طوخ .
 - قليوب .
 - مدينة العبور .

المنوفيه

- أشمون .
- الباجور .
- الشهداء .
 - تلا .
- سرس الليان
- شبين الكوم
 - قويسنا •
- مدينة السادات
 - منوف •

المنيا

- أبو قرقاص .
 - المنيا •
 - بنی مزار

- دير مواس .
 - سمالوط .
 - مطای .
 - مغاغا .
 - ملوى .

الوادي الجديد

- الواحات الخارجة
 - الواحات الداخلة .
- مدينة الوادى الجديد

بنى يوسف

- إهناسيا
- الفشن
 - ببا •
- بنی سویف
 - بوش .
- يوسف الصديق •

<u>بورسعيد</u>

- بور فؤاد .
- بورسعيد .
- شرق التفريعة •

جنوب سيناء

- أبو زنيمة .
 - الطور .
- سانت كاترين •

- شرم الشيخ
 - نويبع .

دمياط

دمياط .

<u>سوهاج</u>

- أخميم •
- البلينا •
- المنشاة .
- جرجا .
- جهينة •
- سوهاج .
 - طما .
- طهطا .
- مناطق أخرى •

شمال سيناء

- العريش.
- بئر العبد .

قنا

نجع حمادی

كفر الشيخ

- الحامول .
 - بلطيم
 - بيلا •
 - دسوق •

- سيدى سالم
 - فوه •
- كفر الشيخ .

<u>مطروح</u>

- الحمام
- السلوم .
- العلمين .
- النجيلة .
- سیدی برانی
- مرسی مطروح •