



AL BARID BANK

Guide d'Utilisateur

Banque en Ligne

Table des matières

Ma banque en ligne.....	3
Services de la banque en ligne	3
Comment accéder au service « ma banque en ligne » ?.....	3
Connexion à la banque en ligne	4
Consultation des comptes	5
Consultation des mouvements.....	6
Fonction de recherche.....	7
Fonction de téléchargement	8
Cours de change	10
Demande de chéquier	11
Edition RIB	14
Suggestions.....	16
FAQ (Foire Aux Questions)	17

Ma banque en ligne

Services de la banque en ligne

L'espace « Ma banque en ligne », offert par Al Barid Bank, vous donne l'accès à un ensemble de services bancaires à distance.

Les services offerts par « ma banque en ligne » sont :

1. Consultation des comptes
2. Consultation des cours de change
3. Demande de chéquier
4. Edition RIB

En plus de ces services, l'espace « Ma banque en ligne » vous permet d'accéder aux rubriques suivantes:

- Rubrique « Suggestions ».
- Rubrique Foire Aux Questions « FAQ »

Comment accéder au service « ma banque en ligne » ?

Sur le portail d'Al Barid Bank accessible via le lien <https://www.albaridbank.ma/>, cliquez sur la zone « Ma Banque En ligne » (encadrée en rouge sur la figure ci-dessous). Vous serez redirigé automatiquement vers la page de connexion.



Connexion à la banque en ligne

Afin d'accéder aux services de la banque en ligne, vous devez entrer le login et le mot de passe et appuyer sur le bouton « connexion » :

- Le Login est inscrit sur votre contrat de service de Banque en ligne qui vous a été remis à la souscription au niveau de l'agence.
- Le mot de passe : vous le recevez dans votre agence, lors de la souscription au service « Ma banque en ligne ».

NB :

- A la première connexion, vous serez invités à changer le mot de passe.
- En cas de perte des informations d'accès, vous pouvez le récupérer au niveau de votre agence.

The screenshot displays the Al Barid Bank online banking portal. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo, language options (العربية / Français), and a 'Ma boîte électronique' section. Below this, a main banner features the text 'Pour tous les Marocains' and 'البريد للسكن' (Al Barid for Housing). To the right of the banner, there are links for 'Courrier', 'Colis & logistique', and 'Poste numérique'. On the left side, under 'Accueil Al Barid Bank', there is a login form with fields for 'Login' (containing '10000XXXXX') and 'Mot de passe' (password), and buttons for 'Connexion' and 'Annuler'. The main content area on the right says 'BIENVENUE SUR LA BANQUE EN LIGNE D'AL BARID BANK' and shows a graphic of a folder and a key.

Consultation des comptes

La consultation des comptes est accessible à travers le menu « consultation des comptes » (encadré en rouge dans la figure ci-dessous)



Une fois connecté, vous avez la possibilité de consulter l'ensemble de vos comptes de différents types :

1. Compte Chèque
2. CEN (Caisse d'Épargne Nationale)
3. Compte d'épargne scolaire

Choisissez parmi les types de comptes affichés dans la liste déroulante (encadrée en rouge dans la figure ci-dessous) le type que vous voulez consulter.

La liste de vos comptes relevant de ce type est affichée dans un tableau contenant les informations suivantes :

- Type de compte
- N° de compte
- Intitulé du compte
- Agence de domiciliation
- Solde
- RIB

Au cas où certains comptes n'apparaissent pas dans la liste, veuillez contacter votre agence.

AL BARID BANK

العربية | Français

Déconnexion Ma boîte électronique

Accueil Notre groupe Espace RH Espace Fournisseurs Espace Média

البريد بنك

أخيراً، تيسيرات تكميلية وحلول على قياسكم

الراحة والأفلا

→ Courier

→ Colis & logistique

→ Poste numérique

Pour tous les Marocains

Accueil Al Barid Bank

Bienvenue sur votre espace Home Banking, 1000XXXXX

Modifiez votre mot de passe

Consultation des comptes >

Cours de change >

Demande de chéquier >

Edition RIB >

Suggestions >

FAQ >

CONSULTATION DES COMPTES

Mr. MOHAMED Dernière connexion : 10/10/2012 à 10:40

Liste

Type de compte : Tous

Actualiser

Type de compte	N° d'compt	Intitulé du compte	Agence de domiciliation	Solde	RIB
Comptes chèques 5000XXXXX		Compte Cheque Personne Physique	RABAT RP	194.973,00 DH	
Comptes chèques 500XXXXX		Compte Cheque Employe BAM	RABAT RP	33.895,00 DH	
Comptes CEN	1000050XXXXX	Compte Epargne National Personne physique	RABAT RP	147.370,00 DH	

La liste des résultats par page: 10 | Page 1 sur 1

Retour

Consultation des mouvements

Afin de consulter en détail les opérations liées à un compte chèque, il suffit de cliquer sur le « Solde » relatif à ce compte (encadrée en bleu dans la figure ci-dessous).

AL BARID BANK

العربية | Français

Déconnexion Ma boîte électronique

Accueil Notre groupe Espace RH Espace Fournisseurs Espace Média

البريد بنك

تمويل شامل لمشروعاتكم يتضمن تكاليف التسجيل والتخفيف

الراحة والأفلا

→ Courier

→ Colis & logistique

→ Poste numérique

Pour tous les Marocains

Accueil Al Barid Bank

Bienvenue sur votre espace Home Banking, 1000XXXXX

Modifiez votre mot de passe

Consultation des comptes >

Cours de change >

Demande de chéquier >

Edition RIB >

Suggestions >

FAQ >

CONSULTATION DES COMPTES

Mr. MOHAMED Dernière connexion : 10/10/2012 à 09:37

Liste

Type de compte : Comptes chèques

Actualiser

Type de compte	N° de compte	Intitulé du compte	Agence de domiciliation	Solde	RIB
Comptes chèques	500XXXXX	Compte Cheque Personne Physique	RABAT RP	194.973,00 DH	
Comptes chèques	500XXXXX	Compte Cheque Employe BAM	RABAT RP	33.895,00 DH	

La liste des résultats par page: 10 | Page 1 sur 1

Retour

Vous serez redirigé automatiquement à la page de consultation des opérations (voir la figure ci-dessous).

Accueil Al Barid Bank
Bienvenue sur votre espace Home Banking, 100000XXXX
[Modifiez votre mot de passe](#)

CONSULTATION DES OPÉRATIONS Mr. MOHAMED Dernière connexion : 10/10/2012 à 09:37

Liste des opérations sur le compte : 501 XXX / Compte Cheque Personne Physique

Critères de recherche :

Date début : (1) 09/09/2012 Date fin : 09/10/2012
Montant débit Min : (2) Max :
Montant crédit Min : (3) Max :

[Retour](#) [Consulter les opérations](#)

Solde départ au 02/10/2012 98 485,00 DH

Date Opération	Libellé Opération	Débit	Crédit	Solde
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 480,00
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 475,00
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 470,00
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 465,00

Solde final au 02/10/2012 98 465,00 DH
Sauf erreur ou omission

[Export excel](#) [Export PDF](#)

Par défaut, la page de consultation des opérations affiche les opérations effectuées durant le mois. Toutefois, une profondeur de 3 mois d'historique est disponible pour effectuer vos recherches (voir fonctions de recherche).

Fonction de recherche

Plusieurs critères de recherche peuvent être utilisés au niveau de la page de « Consultation des Opérations » afin de vous faciliter le suivi de vos opérations.

Ces critères de recherches (Numérotés en bleu (1), (2) et (3) dans l'écran ci-dessus) sont :

1. Critères sur Date :
 - a. Date début
 - b. Date fin
2. Critère sur montants au débit :
 - a. Montant débit Min
 - b. Montant débit Max
3. Critère sur montants au crédit :
 - a. Montant crédit Min
 - b. Montant crédit Max

La combinaison de plusieurs critères de recherche est possible (exemple : date + montants au crédit).

Fonction de téléchargement

Vous pouvez exporter la liste de vos opérations selon deux formats :

- Format PDF (optimisé pour l'impression) en cliquant sur le bouton « Export PDF » (Numéroté en bleu dans l'écran ci-dessus (4))
- Format EXCEL (optimisé pour le traitement des données) en cliquant sur le bouton « Export EXCEL » (Numéroté en bleu dans l'écran ci-dessus (5)).

Dans le cas où vous cliquez sur « Export EXCEL », vous serez invité par votre navigateur à télécharger un fichier EXCEL. Ci-dessous un exemple de fichier EXCEL téléchargé :

[illegible]

Si vous cliquez sur « Export PDF », vous serez invité par votre navigateur à télécharger un fichier PDF.
Ci-dessous un exemple de fichier PDF téléchargé :

Adobe Reader interface showing a PDF document titled "Liste_Operations_20121010102929.pdf".

LISTE DES OPERATIONS
Mr MOHAMED XXXXXXXX

N° de compte : 500XXXXX Comptes chèques

Critères de recherche :

Date début : 09/09/2012 **Date fin :** 09/10/2012

MT débit Min : **Max :**

MT crédit Min : **Max :**

Solde départ au 02/10/2012 98 485,00 DH

Date d'opération	Intitulé Opération	Débit	Crédit	Solde
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 480,00
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 475,00
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 470,00
02/10/2012	COMMISSION RELEVÉ AGENCE	5,00		98 465,00

Solde fin au 02/10/2012 98 465,00 DH

Cours de change

La consultation des cours de change des principales devises est accessible à travers le menu « Cours de change » (encadré en rouge dans la figure ci-dessous).

The screenshot shows the Al Barid Bank website interface. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Notre groupe', 'Espace RH', 'Espace Fournisseurs', and 'Espace Média'. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Consultation des comptes', 'Cours de change' (highlighted with a red box), 'Demande de chèque', 'Edition RIB', 'Suggestions', and 'FAQ'. The main content area displays a table titled 'COURS DE CHANGE' showing exchange rates for various currencies against the Moroccan Dirham (MAD) as of 18/09/2012.

Code devise (1)	Libellé de la devise (2)	Billet/Achat (3)	Billet/Vente (4)
AED	Dirham E.A.U	2.1911	2.4217
BHD	Dinar Bahreïni	21.345	23.591
CAD	Dollar Canadien	8.2708	9.1414
CHF	Franc Suisse	8.6901	9.6049
DKK	Couronne Danoise	141.92	156.86
EUR	Euro	10.58	11.694
GBP	Livre Sterling	13.074	14.45
GIP	Livre Gibraltar	12.874	14.25
JPY	Yen Japonnais	10.217	11.293
KWD	DINAR KOWEÏTIEN	28.717	31.739
NOK	Couronne Norvégienne	141.44	156.32
OMR	RIYAL OMANAIS	20.901	23.101
QAR	Riyal Qatari	2.2104	2.443
SAR	Riyal Saoudien	2.146	2.32

En cliquant sur le menu « cours de change », un tableau s’affiche à l’écran et renseigne les cours de change des principales devises. Les informations disponibles sont :

- Code devise, selon la norme ISO 4217 (1)
- Libellé devise (2)
- Cours de change billet à l’achat (3)
- Cours de change billet à la vente (4)

Ces informations sont relatives à une date précisée juste en dessus du tableau (5).

Demande de chéquier

La demande de chéquier est accessible à travers le menu « demande de chéquier » (encadré en rouge dans la figure ci-dessous).

The screenshot shows the Al Barid Bank website interface. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Notre groupe', 'Espace RH', 'Espace Fournisseurs', and 'Espace Média'. The main header features the bank's logo and the slogan 'Pour tous les Marocains'. A sidebar on the left contains a menu with options: 'Consultation des comptes', 'Cours de change', 'Demande de chéquier' (highlighted with a red box), 'Edition RIB', 'Suggestions', and 'FAQ'. The main content area displays the 'DEMANDE DE CHÉQUIER' section, which includes a table of existing requests and a 'Je crée ma demande' button (also highlighted with a red box).

N° demande	N° Compte	Date Demande	Type de Chéquier	Nombre	Agence de remise	Statut
1500XXXX		19/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1	1000-RABAT RP	En cours
1500XXXX		19/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1	1000-RABAT RP	En cours

Afin d'enregistrer votre demande, vous devez cliquer sur « je crée ma demande » (encadré en rouge dans la figure ci-dessous), un tableau apparaît en bas de la page. Il vous suffit de saisir toutes les informations nécessaires.

This screenshot is identical to the one above, showing the same website interface. The 'Demande de chéquier' menu item in the sidebar and the 'Je crée ma demande' button in the main content area are both highlighted with red boxes, indicating the next step in the process.

Premièrement, sélectionnez le compte chèque dont vous voulez demander le chéquier (encadré en rouge dans la figure ci-dessous).

Accueil Al Barid Bank
 Bienvenue sur votre espace Home Banking. 100000000
 Modifiez votre mot de passe

DEMANDE DE CHÉQUIER Mr. MOHAMED Dernière connexion : 10/09/2012 à 10:31

Mes demandes

N° demande	N° Compte	Date Demande	Type de Chéquier	Nombre	Agence de remise	Statut
1 5000000		10/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1 1000-RABAT RP		En cours
1 5000000		10/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1 1000-RABAT RP		En cours

La liste des résultats par page: 10 | Page 1 sur 1

[Retour](#) [Je crée ma demande](#)

Commandez votre chéquier

Informations Chéquier

Sélectionnez votre compte * :

Type de chéquier * : **500000 / Compte Chèque Personne Physique**
 500000 / Compte Chèque Employé S.M.D.

Nombre de chèquiers * :

Destination de Chéquier

Choisir ville :

Choisir agence de remise * :

[Remettre à mon agence de rattachement](#) [Je valide](#)

GROUPE POSTE MAROC
 COPYRIGHT(C) 2012- TOUTS LES DROITS RESERVES

Guille tarifaire Contact Liens utiles
 Plan de site

Par la suite, sélectionner le type de chéquier dont vous auriez besoin (liste encadrée en rouge dans la figure ci-dessous) . Les types de chéquier mis à votre disposition sont les suivants :

- Chéquier 10 formules.
- Chéquier 25 formules.
- Chéquier 50 formules.

Accueil Al Barid Bank
 Bienvenue sur votre espace Home Banking. 100000000
 Modifiez votre mot de passe

DEMANDE DE CHÉQUIER Mr. MOHAMED Dernière connexion : 09/09/2012 à 09:35

Mes demandes

N° demande	N° Compte	Date Demande	Type de Chéquier	Nombre	Agence de remise	Statut
1 5000000		10/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1 1000-RABAT RP		En cours
1 5000000		10/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1 1000-RABAT RP		En cours

La liste des résultats par page: 10 | Page 1 sur 1

[Retour](#) [Je crée ma demande](#)

Commandez votre chéquier

Informations Chéquier

Sélectionnez votre compte * : 500000 / Compte Chèque Employé

Type de chéquier * :

Nombre de chèquiers * :

Destination de Chéquier

Choisir ville :

Choisir agence de remise * : RABAT RP

30 MINWED Y CENISE DE VILLE RABAT Q. BAJIAN 14441

[Remettre à mon agence de rattachement](#) [Je valide](#)

Enfin, sélectionnez la ville et l'agence où vous voulez récupérer le chéquier, et cliquez sur « je valide »

Accueil Al Barid Bank

Bienvenue sur votre espace Home Banking. 10000000

Modifiez votre mot de passe

Consultation des comptes >

Cours de change >

Demande de chéquier >

Edition RIB >

Suggestions >

FAQ >

DEMANDE DE CHÉQUIER

Mr. MOHAMED Dernière connexion : 26/02/2012 à 09:35

Mes demandes

N° demande	N° Compte	Date Demande	Type de Chéquier	Nombre	Agence de remise	Statut
15000001		19/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1 1000-RABAT RP		En cours
15000002		19/09/2012	CHÉQUIER 10 FORMULES	1 1000-RABAT RP		En cours

La liste des résultats par page: 10 Page 1 sur 1

Retour Je crée ma demande

Commandez votre chéquier

Informations Chéquier

Sélectionnez votre compte *: 50000001 Compte Chèque Employé

Type de chéquier *: CHÉQUIER 10 FORMULES

Nombre de chèques *: 1

Destination du Chéquier

Choisir ville :

Choisir agence de remise *: 30 MOHAMED V. CORNE DE VILLE

Renvoie à mon agence de remise

RABAT

DULAD JIBMA LIMTA

DULAD M. BARKER

DULAD RITAB

DULAD SADI

DULAD SADI EL DUAD

DULAD SALAH

DULAD TBM

DULAD YACHE

DULAD YOUSSEF

DULED JERRAN

DULED TERMA

DUMES

DUM DREYGA

DUNAGASS DULAD YACO

DURIGA

DURTZARIN

DUTAT EL HAU

DUTERBAT

DUTOUTA

RABAT

Plan de site

Liens utiles

GROUPE POSTE MAROC

COPYRIGHT(C) 2010- TOUS LES DROITS RESERVES

Une fois la demande enregistrée, elle apparaît avec le statut « en cours » sur le tableau ci-dessus.

Attendez que la demande soit au statut « livré », et vous pouvez récupérer le chéquier au niveau de l'agence que vous aviez préalablement choisit.

Edition RIB

La consultation du RIB est accessible à travers le menu « Edition RIB» (encadré en rouge dans la figure ci-dessous).

The screenshot shows the Al Barid Bank website interface. At the top, there is a banner with the text "Pour tous les Marocains" and a "Poste numérique" button. Below the banner, the "Accueil Al Barid Bank" section displays a welcome message and a "Modifier votre mot de passe" link. A vertical menu on the left contains several options: "Consultation des comptes", "Cours de change", "Demande de chèque", "Edition RIB" (highlighted with a red box), "Suggestions", and "FAQ". The main content area is titled "EDITION RIB" and shows a user profile for "Mr. MOHAMED" with a last connection date of "10/10/2012 à 10:31". Below this, a section titled "Sélectionnez votre compte" contains a dropdown menu labeled "N° compte, Libellé *". The dropdown is currently empty, and the "Je valide" button is disabled. At the bottom, the footer includes the "GROUPE POSTE MAROC" logo, copyright information, and links for "Grille tarifaire", "Contact", "Liens utiles", and "Plan de site".

Pour la consultation du RIB, vous devez sélectionner le compte dont vous souhaiteriez avoir le RIB (encadré en rouge dans la figure ci-dessous).

This screenshot shows the same Al Barid Bank website interface, but with the account selection dropdown menu open. The dropdown menu is highlighted with a red box and displays three options: "5000xxx / Compte Cheque Personne Physique", "5000000 / Compte Cheque Personne Physique", and "5000xxx / Compte Cheque Employé BHM". The "Je valide" button remains disabled. The rest of the interface, including the header, navigation menu, and footer, is identical to the previous screenshot.

[illegible]

Suggestions

L'onglet suggestion vous donne la possibilité d'envoyer vos suggestions et remarques par rapport à l'espace « ma banque en ligne » ou d'une façon générale par rapport aux produits d'Al Barid Bank.

Pour cela, saisissez toutes vos suggestions (voir l'écran ci-dessous), choisissez le produit concerné (le cas échéant) et ensuite cliquez sur le bouton « envoyer » pour soumettre votre suggestion.

The screenshot displays the Al Barid Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Notre groupe', 'Espace RH', 'Espace Fournisseurs', and 'Espace Média'. Below this, a banner features the text 'Pour tous les Marocains' and 'البريد بنك' (Al Barid Bank). On the right side of the banner, there are three service icons: 'Courrier' (yellow), 'Colis & logistique' (orange), and 'Poste numérique' (purple). The main content area is titled 'SUGGESTIONS' and includes a dropdown menu for 'Quel est l'objet de votre commentaire ?' with 'Autre' selected. Below this is a text input field with the placeholder 'Tapez vos commentaires dans l'espace ci-dessous' and the text 'Bonjour, |'. At the bottom right of the input field are two buttons: 'Retour' (with a circular arrow icon) and 'Envoyer' (with an envelope icon). On the left side of the page, there is a sidebar with a list of services: 'Consultation des comptes', 'Cours de change', 'Demande de chéquier', 'Edition RIB', 'Suggestions' (highlighted with a red box), and 'FAQ'.

FAQ (Foire Aux Questions)

La consultation de l'espace foire aux questions « FAQ » est accessible à travers le menu « FAQ » (encadré en rouge dans la figure ci-dessous).

La foire aux questions vous donne la possibilité, à travers des questions/réponses, d'avoir plus d'informations sur l'espace « ma banque en ligne »

