

Comment les médias sociaux et l'IA permettent aux entreprises de suivre leur réputation en temps réel

Tous les spécialistes du marketing savent que les marques sont importantes et que l'opinion des parties prenantes sur la marque est le reflet de nombreux facteurs différents. En outre, la réputation d'une marque peut augmenter ou diminuer au fil du temps, en raison d'événements qui affectent la marque. La réputation d'une marque n'étant pas constante, il est essentiel pour les entreprises de la surveiller en permanence, de déterminer si sa réputation change et d'évaluer quels aspects sont à l'origine de ces changements. Il existe des approches basées sur des enquêtes, mais sonder les parties prenantes sur une base quotidienne est généralement trop coûteux pour être pratique. Une autre approche consiste à déduire l'évolution de la réputation d'une marque en exploitant les médias sociaux. L'analyse automatique du texte des messages des médias sociaux, basée sur l'IA, est une alternative réaliste.



























Étant donné que Twitter est largement utilisé pour exprimer des opinions et qu'il est souvent suivi par le public, nous l'avons choisi comme plateforme d'exploration et de résultats de référence. En analysant des millions de tweets Twitter, nous avons pu démontrer que notre outil de suivi de la réputation reflétait avec précision les sentiments du public pour l'entreprise Air Paradis.

Nous allons vous expliquer comment il est possible de concevoir une IA pour surveiller votre réputation avec Microsoft Azure.



Azure, est la plateforme de cloud computing public de Microsoft. Elle fournit une gamme de services cloud, notamment des services de calcul, d'analyse, de stockage et de mise en réseau. Les utilisateurs peuvent choisir parmi ces services pour développer et mettre à l'échelle de nouvelles applications, ou exécuter des applications existantes dans le cloud public.

La plateforme propose notamment toute une gamme de solutions pour l'intelligence artificielle

 Azure Synapse Analytics	 Bot Services
 Cognitive Services	 Services IA appliqués
 DéTECTEURS d'anomalies	 Compte multiservice Cognitive Services
 Vision par ordinateur	 Modérateurs de contenu
 Vision personnalisée	 APIs Visage
 Modules de reconnaissance de formulaire	 Lecteurs immersifs
 Compréhension du langage	 Conseiller de métriques
 Personnalisateurs	 Créateurs QnR
 Recherche cognitive	 Services de reconnaissance vocale
 Langue	 Traducteurs
 Machine Learning	 Services web Machine Learning Studio (classique)
 Espaces de travail Machine Learning Studio (classique)	 Comptes Genomics
 Plans de service web Machine Learning Studio (classique)	 Bonsai

Faire le tour de tous les services prendrait plus d'un billet de blog, nous allons donc en retenir 3 qui vous permettront de surveiller votre e-réputation :

1. Azure Cognitive Service
2. Azure ML Designer
3. Azure ML Notebook

1. Azure Cognitive Service

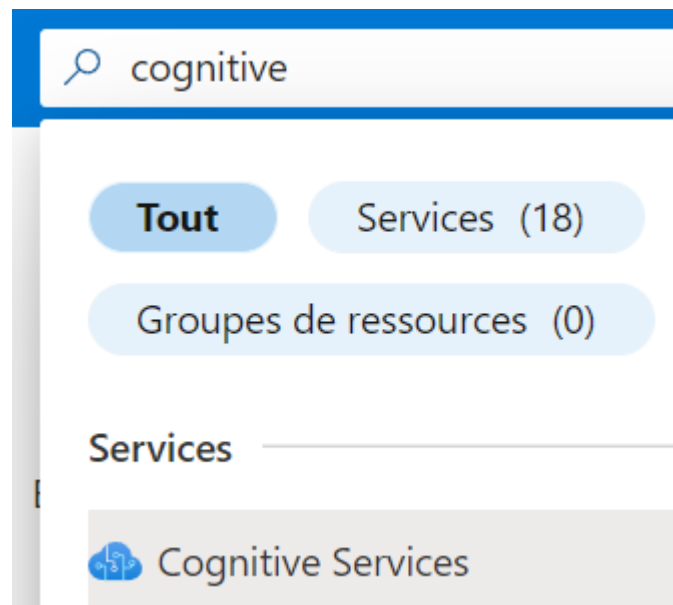


Qu'est-ce qu'Azure Cognitive Services ?

Cognitive Services met l'IA à la portée de chaque développeur et scientifique des données. Avec des modèles de pointe, une variété de cas d'utilisation peut être débloquée. Il suffit d'un appel API pour intégrer à vos applications la capacité de voir, d'entendre, de parler, de rechercher, de comprendre et d'accélérer la prise de décisions avancées. Permettez aux développeurs et aux datas scientifiques de tous niveaux de compétences d'ajouter facilement des capacités d'IA à leurs applications.

Comment le mettre en place ?

Recherchez « Cognitive » dans la barre de recherche du portail :



Et installez le service :

Créer Cognitive Services ...

[De base](#) [Identity](#) [Étiquettes](#) [Vérifier + créer](#)

Accédez aux services cognitifs Vision, Language, Search et Speech avec une simple clé API. Connectez rapidement les services ensemble pour obtenir plus d'insights sur votre contenu et facilement intégrer d'autres services, comme la Recherche Azure. [En savoir plus](#)

Détails du projet
Sélectionnez l'abonnement pour gérer les coûts et les ressources déployées. Utilisez les groupes de ressources comme les dossiers pour organiser et gérer toutes vos ressources.

Abonnement * ⓘ

Groupe de ressources * ⓘ [Créer nouveau](#)

Détails de l'instance
Région * ⓘ

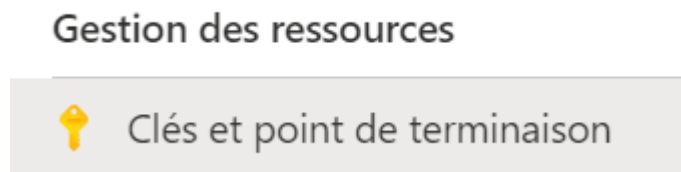
ⓘ L'emplacement spécifie la région uniquement pour les services régionaux inclus. Cela ne spécifie pas de région pour les services non régionaux inclus. Le service Vision Personnalisée n'est pas disponible dans cette région. Cliquez ici pour plus d'informations.

Nom * ⓘ ✓

Niveau tarifaire * ⓘ

[Afficher tous les détails de la tarification](#)

Allez dans « Clés et point de terminaison » disponible dans « Gestion des ressources » :



Puis récupérez vos informations de connexion :

Afficher les clés

CLÉ 1
..... 

CLÉ 2
..... 

Emplacement / Région ⓘ
francecentral 

Point de terminaison
https://ia-cle-en-main.cognitiveservices.azure.com/ 

Puis avec le langage de votre de choix suivez la documentation de Microsoft qui contient du code prêt à l'emploi : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/azure/cognitive-services/language-service/sentiment-opinion-mining/quickstart>

2. Azure ML Designer

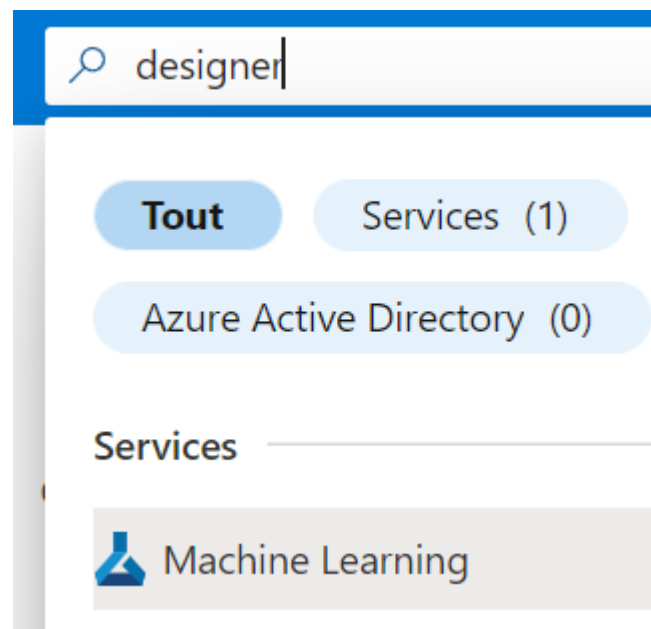


Qu'est-ce qu'Azure ML Designer ?

Azure ML Designer est une interface de glisser-déplacer pour accélérer la création et le déploiement de modèles pour l'ensemble de l'équipe de science des données, des débutants aux professionnels.

Comment réaliser un modèle avec ?

Dans la barre de recherche du portail Azure tapez « designer » :



Installez le service Machine Learning :

Machine Learning

Créer un espace de travail Machine Learning

Informations de base Réseau Avancé Étiquettes Vérifier + créer

Détails du projet

Sélectionnez l'abonnement pour gérer les coûts et les ressources déployées. Utilisez les groupes de ressources comme les dossiers pour organiser et gérer toutes vos ressources.

Abonnement *	Microsoft Azure Sponsorship 2
Groupe de ressources *	(Nouveau) oc_ia

[Créer nouveau](#)

Détails de l'espace de travail


Spécifiez le nom et la région de l'espace de travail.

Nom de l'espace de travail *	oc_p7
Région *	France-Centre
Compte de stockage *	(nouveau) ocp77761379130
Coffre de clés *	(nouveau) ocp79051520815
Application Insights *	(nouveau) ocp73429624979
Registre de conteneurs *	Aucun

[Créer](#)

Puis lancez le studio :


Gérer votre cycle de vie de machine learning


Utilisez Azure Machine Learning Studio pour créer, entraîner, évaluer et déployer des modèles Machine Learning. [En savoir plus](#) 


Lancer le studio


Une fois dans le studio, choisissez « Designer » :

Welcome to the Azure Machine Learning Studio

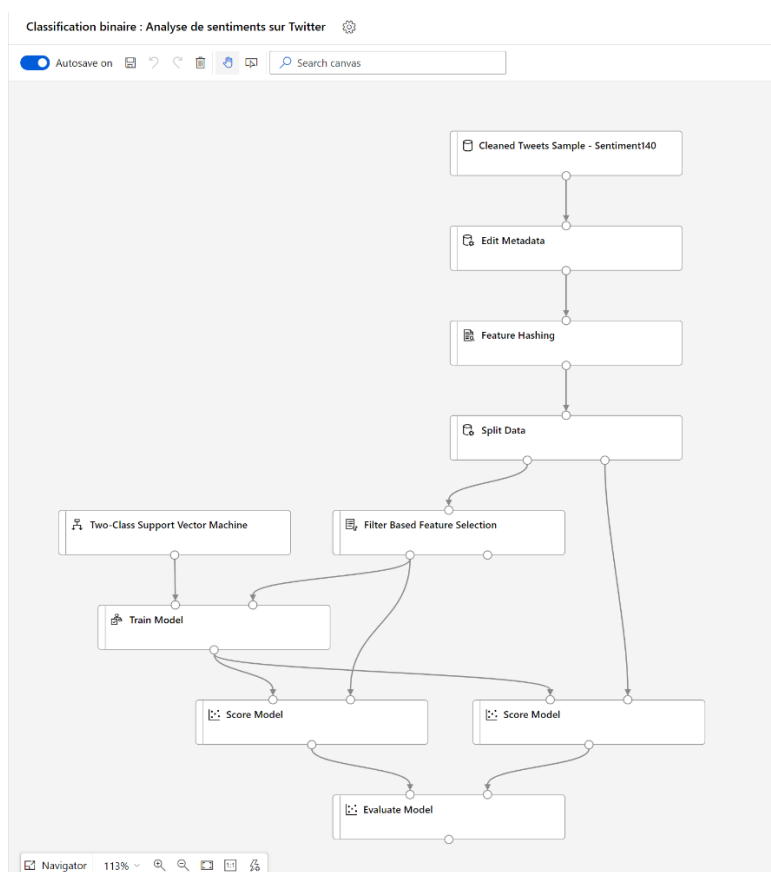

Create new ▾


Notebooks
Code with Python SDK and run sample experiments.
[Start now](#)


Automated ML
Automatically train and tune a model using a target metric.
[Start now](#)


Designer
Drag-and-drop interface from prepping data to deploying models.
[Start now](#)

Puis sélectionnez un Template ou commencez de zéro :



Pour déployer votre modèle en ligne, suivez cette documentation : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/azure/machine-learning/tutorial-designer-automobile-price-deploy>

3. Azure ML Notebook



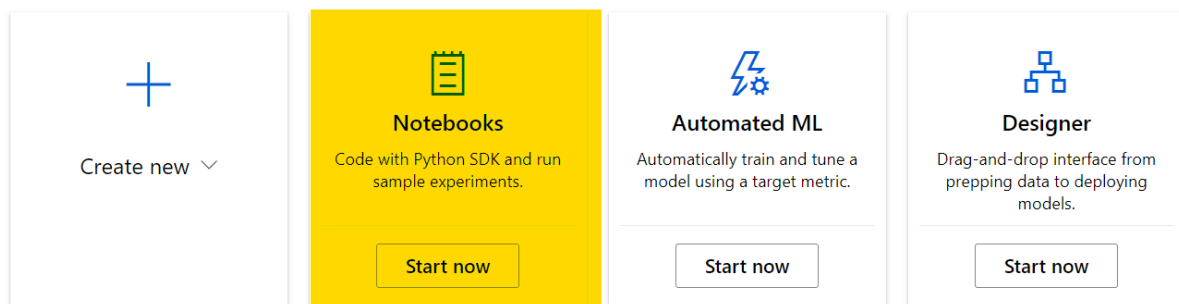
Qu'est qu'Azure Notebook ?

Pour les initiés, c'est tout simplement Jupyter hébergé sur Azure. Cette solution permet de concevoir ses modèles en codant.

Comment y accéder ?

Retournez dans le studio, mais cette fois-ci sélectionnez « Notebooks » :

Welcome to the Azure Machine Learning Studio



Et commencez à coder ! 😊

Quelle solution pour qui ?

Cognitive service :

- Si vous êtes pressé et que vous voulez quelque chose de directement opérationnel
- Si vous ne comptez pas faire énormément usage du service

- Si vous n'avez pas de connaissance en IA
- Si vous n'avez pas de grande exigence qualité

Azure ML Designer :

- Si vous voulez une solution rapide sans coder
- Si vous avez une connaissance théorique de l'IA, mais ne savez pas coder
- Souhaitez un peu plus de contrôle et de personnalisation sur votre modèle

Azure ML Notebook :

- Pour les développeurs expérimentés en IA
- Si vous souhaitez un haut niveau de personnalisation
- Pour un service au budget minimal

Mot de la fin

Vous l'aurez compris, Microsoft s'adresse à tout type de profil de débutant à avancer pour fournir des services répondant aux besoins de chacun.

Vous souhaitez estimer le cout de votre besoin ?

Vous trouverez la calculatrice de prix à cette adresse : <https://azure.microsoft.com/fr-fr/pricing/calculator/>

Nous contacter

Si vous souhaitez discuter avec notre équipe pour une offre sur mesure, nous vous invitons à échanger à l'aide du formulaire de contact.