

CAHIER DE CHARGE DE GESTION DES RENDEZ-VOUS ET DES TRAITEMENT



Titre : Cahier des Charges pour le Projet de Gestion de Prise de Rendez-vous et d'Achat de Traitements en Ligne

Nom du projet : Projet de Gestion de Rendez-vous et

Entreprise : HOPETAL BonSonte

Date : 30 /10/2024

Rédacteurs : ABESSAMAD AIT AKKA N ALLA &&
OUIAAM

2) Introduction

Présentation générale du projet : Ce projet vise à créer une solution numérique permettant aux patients de prendre des rendez-vous médicaux et d'acheter des traitements en ligne de manière sécurisée et simple, via une plateforme web ou mobile. Le système offrira une expérience fluide et optimisera la gestion des rendez-vous et des achats.

Besoin du projet : Actuellement, la prise de rendez-vous et l'achat de traitements se font partiellement de façon manuelle, entraînant des retards, des erreurs et un suivi limité des disponibilités. La mise en place de ce système en ligne permettra une gestion optimisée, rapide et sécurisée pour les patients et les professionnels de santé.

3) Contexte et Objectifs

Contexte : Avec l'augmentation des services médicaux en ligne, il devient essentiel pour les cliniques et pharmacies de proposer une solution centralisée pour la prise de rendez-vous et l'achat de traitements afin de mieux servir les patients et de faciliter la gestion.

Objectifs :

- ⑩ Automatiser la prise de rendez-vous pour une efficacité opérationnelle accrue.
- ⑩ Offrir aux patients une interface intuitive et rapide pour gérer leurs rendez-vous et leurs achats de traitements.

- ⑩ Assurer une gestion en temps réel des disponibilités des médecins et des stocks de traitements.
- ⑩ Intégrer des options de paiement sécurisé pour garantir des transactions sans risque.

4) Public-cible

1. **Utilisateurs externes :**

- 1. **Patients individuels :** Personnes souhaitant réserver un rendez-vous médical ou acheter des traitements.

2. **Utilisateurs internes :**

- 1. **Personnel médical :** Gestion des rendez-vous, disponibilité des médecins, et suivi des consultations.
- 2. **Pharmaciens et administrateurs :** Suivi des commandes, gestion des stocks de traitements, et ajustement des offres.

3. **Partenaires :**

- 1. Plateformes de téléconsultation ou d'assurances pour une intégration facilitée.

5) Description fonctionnelle du système

1. **Fonctionnalités côté patient :**

1. **Recherche de rendez-vous et réservation :** Les utilisateurs peuvent rechercher des créneaux horaires disponibles par spécialité, médecin, et date.
2. **Achat de traitements :** Consultation du catalogue de traitements disponibles et ajout au panier pour achat en ligne.
3. **Confirmation de rendez-vous et commande :** Envoi d'une confirmation par email ou SMS.
4. **Modification et annulation :** Possibilité de modifier ou annuler les rendez-vous et commandes via la plateforme.
5. **Gestion du profil patient :** Création de compte pour historique des consultations et des achats.

2. **Fonctionnalités côté administrateur :**

1. **Gestion des rendez-vous et des disponibilités** : Suivi des disponibilités des médecins et mise à jour des créneaux horaires.
2. **Suivi des stocks de traitements** : Suivi des quantités, gestion des réapprovisionnements et des offres spéciales.
3. **Statistiques et rapports** : Tableaux de bord pour visualiser le nombre de rendez-vous pris, ventes, et satisfaction des patients.
4. **Système de notification** : Alertes automatiques pour les nouvelles réservations, annulations, ou modifications.

6) Charte graphique

1) Objectifs de la charte graphique : La charte graphique doit être professionnelle et rassurante, en accord avec le secteur médical, tout en restant facile à naviguer.

- **Palette de couleurs** : Couleurs douces et apaisantes comme le bleu, vert et blanc.

- **Typographie** : Polices lisibles, modernes, et adaptées à un usage médical.
- **Structure** : Interface simple avec des icônes claires et un parcours utilisateur intuitif.

7) Fonctionnalités techniques

⑩ Moteur de réservation de rendez-vous :

- ↘ Permet aux utilisateurs de sélectionner un créneau horaire selon la disponibilité des médecins et de la spécialité recherchée.
- ↘ Intégration de filtres par médecin, date, et spécialité.

⑩ Système d'achat sécurisé pour les traitements :

- Options de paiement sécurisé, telles que cartes bancaires...
- Gestion des paniers d'achats et des confirmations de commande.

8) Sécurité et Protection des Données

- **Sécurité des données patients :**
 - ☐ Chiffrement des informations sensibles (noms, coordonnées médicales, historique d'achats).
 - ☐ Accès au système protégé par des mots de passe robustes et un suivi des accès.
- **Respect des normes santé :**
 - ☐ Conformité avec les exigences et les normes de confidentialité médicale pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

9. Maintenance et Support

➤ **Support technique :**

- ☐ Support disponible 24/7 via téléphone, email, ou chat pour assistance sur les rendez-vous et achats.

➤ **Maintenance évolutive :**

- ☐ Mise à jour régulière pour inclure de nouvelles fonctionnalités et répondre aux besoins des patients.

10) Critères de Succès

Indicateurs de performance :

Nombre de rendez-vous pris et traitements achetés via la plateforme, satisfaction des patients, et réduction des erreurs de gestion.

Retour des utilisateurs :

Enquêtes de satisfaction et feedback des patients pour améliorer le service.

11) Calendrier et Planification

Phases de développement :

- ⑩ Phase 1 : Analyse des besoins et spécifications (2 semaines).

- ⑩ Phase 2 : Conception de l'architecture technique (3 semaines).
- ⑩ Phase 3 : Développement du site et de l'application (5 semaines).
- ⑩ Phase 4 : Tests et ajustements (2 semaines).
- ⑩ Phase 5 : Mise en ligne et lancement (1 semaine).

12) Critères d'attribution du marché

Références du prestataire :

Expérience dans le développement de solutions de rendez-vous médicaux et d'e-commerce pour le secteur médical.

Devis et coûts :

50 000 DH – 80 000 DH

13. Conclusion

l'importance de ce projet pour améliorer la gestion des rendez-vous médicaux et des achats de traitements, offrir une meilleure expérience patient, et optimiser la gestion des stocks et des consultations.

Je peux directement intégrer ces modifications dans le document si cela te convient !