

## Cahier de charge de reservation des terrains



**Titre :** Cahier des Charges pour le Projet de Gestion de Réservation de Terrains de Sport

**Nom du projet :** Projet de Gestion et Réservation de Terrains Sportifs en Ligne

**Entreprise :** Nom du complexe ou de l'organisation responsable des terrains

**Date :** Date de la dernière révision du cahier des charges

**Rédacteurs :** abdessamad && adnane && abdelaziz && touraya

## 2. Introduction

- ⑩ **Présentation générale du projet** : "Ce projet de gestion de réservation de terrains vise à créer une solution numérique permettant aux utilisateurs de réserver des terrains de football, basketball, et volleyball en ligne via un site internet ou une application mobile. Cette plateforme simplifiera les processus de réservation, fournira aux utilisateurs une expérience fluide et pratique, et augmentera l'efficacité de la gestion des installations sportives."
- ⑩ **Besoin du projet** : "Actuellement, la réservation des terrains sportifs est partiellement manuelle, ce qui entraîne des erreurs, des conflits de créneaux et une gestion inefficace des disponibilités. Ce système automatisera les processus de réservation pour améliorer la gestion et offrir une solution adaptée aux sportifs et aux organisateurs d'événements."

## 3. Contexte et Objectifs

- ⑩ **Contexte** : "Avec l'essor des plateformes de réservation en ligne et l'augmentation de la demande pour des installations sportives, il devient essentiel de proposer une solution centralisée. Cela permet d'éviter les dépendances vis-à-vis des réservations manuelles et de mieux gérer les terrains sportifs disponibles."
- ⑩ **Objectifs** :
  - ⑩ Automatiser les processus de réservation pour une gestion efficace.
  - ⑩ Offrir une interface intuitive pour faciliter les réservations des utilisateurs.
  - ⑩ Assurer une gestion en temps réel des créneaux disponibles.
  - ⑩ Intégrer des passerelles de paiement sécurisé pour valider les réservations.

## 4. Public-cible

- ⑩ **Utilisateurs externes** :
  - ⑩ **Clients individuels et groupes** : Personnes et groupes réservant des terrains pour des entraînements, matchs ou compétitions.
- ⑩ **Utilisateurs internes** :
  - ⑩ **Personnel de gestion des terrains** : Suivi des réservations, gestion des créneaux, et disponibilité des terrains.
  - ⑩ **Administrateurs** : Gestion des informations sur les terrains, des horaires, et des offres spéciales.
- ⑩ **Partenaires** :

- ⑩ Associations sportives, clubs locaux, et plateformes de réservation tiers pour maximiser l'utilisation des installations.

## 5. Description fonctionnelle du système

### ⑩ Fonctionnalités côté client :

- ⑩ **Recherche et réservation** : Les utilisateurs peuvent rechercher des terrains disponibles par type (football, basketball, volley), date et créneau horaire.
- ⑩ **Confirmation de réservation** : Une confirmation est envoyée par email ou SMS avec tous les détails.
- ⑩ **Modification et annulation** : Possibilité de modifier ou annuler la réservation via le site ou l'application.
- ⑩ **Gestion de profil** : Création de compte pour historique de réservations et simplification des futures réservations.

### ⑩ Fonctionnalités côté administrateur :

- ⑩ **Gestion des terrains et créneaux** : Suivi des disponibilités, mises à jour en temps réel, et gestion des fermetures pour maintenance.
- ⑩ **Statistiques et rapports** : Tableaux de bord pour visualiser l'occupation des terrains et le taux de réservation.
- ⑩ **Système de notification** : Alertes automatiques pour les nouvelles réservations, annulations, ou modifications.

## 6. Charte graphique

- ⑩ **Objectifs de la charte graphique** : "La charte graphique doit refléter un esprit dynamique et sportif tout en restant fonctionnelle et conviviale."
  - ⑩ **Palette de couleurs** : Couleurs vives et énergiques comme le vert, le bleu ou l'orange pour rappeler l'univers sportif.
  - ⑩ **Typographie** : Polices modernes et lisibles, adaptées aux utilisateurs de tous âges.
  - ⑩ **Structure** : Interface simple avec des boutons et menus intuitifs pour faciliter la navigation.

## 7. Fonctionnalités techniques

- ⑩ **Moteur de réservation** :
  - ⑩ Filtrage par type de terrain, créneau horaire, et type de sport.
  - ⑩ Affichage des tarifs et des promotions en cours pour chaque terrain.
- ⑩ **Paiement sécurisé** :
  - ⑩ Options de paiement sécurisé comme les cartes bancaires, PayPal, etc.

## 8. Sécurité et Protection des Données

- ⑩ **Sécurité des données utilisateurs** :
  - ⑩ Chiffrement des informations personnelles (noms, contacts, historique de réservations).
  - ⑩ Accès au système protégé par des mots de passe forts et suivis.
- ⑩ **Respect des normes RGPD** :
  - ⑩ Conformité avec le RGPD pour garantir la confidentialité et la sécurité des données.

## 9. Maintenance et Support

- ⑩ **Support technique** :
  - ⑩ Disponibilité d'un support 24/7 par téléphone, email, ou chat en ligne.
- ⑩ **Maintenance évolutive** :
  - ⑩ Mise à jour régulière pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et améliorer l'expérience utilisateur.

## 10. Critères de Succès

- ⑩ **Indicateurs de performance** :

- ⑩ Nombre de créneaux réservés, taux de satisfaction des utilisateurs, réduction des erreurs de gestion.

**⑩ Retour utilisateur :**

- ⑩ Enquêtes de satisfaction pour les retours des clients et des gestionnaires des installations

## **11. Calendrier et Planification**

**⑩ Phases de développement :**

- ⑩ Phase 1 : Analyse des besoins et spécifications (2 semaines).
- ⑩ Phase 2 : Conception de l'architecture technique (3 semaines).
- ⑩ Phase 3 : Développement du site et de l'application (5 semaines).
- ⑩ Phase 4 : Tests et ajustements (2 semaines).
- ⑩ Phase 5 : Mise en ligne et lancement (1 semaine).

## **12. Critères d'attribution du marché**

**⑩ Références du prestataire :**

- ⑩ Expérience dans le développement de solutions de réservation en ligne et dans l'interface utilisateur pour les installations sportives.

**⑩ Devis et coûts :**

- ⑩ Détails des coûts pour le développement, hébergement, et maintenance annuelle.

### **13. Conclusion**

- ⑩ Résumé de l'importance de ce projet pour améliorer la gestion des terrains sportifs, offrir une meilleure expérience utilisateur, et optimiser l'utilisation des installations.

Si tu veux que je modifie directement le document en suivant ces étapes, fais-le moi savoir !