

# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet

- **Compétences visées :**
  - Gérer un projet(informatique)
  - Construire une Charte de projet
  - Construire une Matrice d'assignation des responsabilités
  - Maitriser les Contraintes dans la gestion d'un projet
- **Recommandations clés :**
  - Suivre les instructions du TP et organiser le dossier de travail
  - Utiliser le résumé théorique pour réaliser le projet de synthèse



## Activité 1

### Découvrir les Concepts de gestion de projet



#### Gérer un projet(informatique)

- La **gestion de projet** ou **management de projet** est l'ensemble des activités visant à organiser le bon déroulement d'un projet et à en atteindre les objectifs en temps et en heures selon les objectifs visés. Elle consiste à appliquer les méthodes, techniques, et outils de gestion spécifiques aux différentes étapes du projet, de l'évaluation de l'opportunité jusqu'à l'achèvement du projet.
- Le cycle de vie de la gestion de projet est généralement décomposé en **quatre phases** : lancement, planification, exécution et clôture. Ces étapes représentent le parcours de votre projet du début à la fin.
- Donc on va prendre comme exemple de projet informatique :

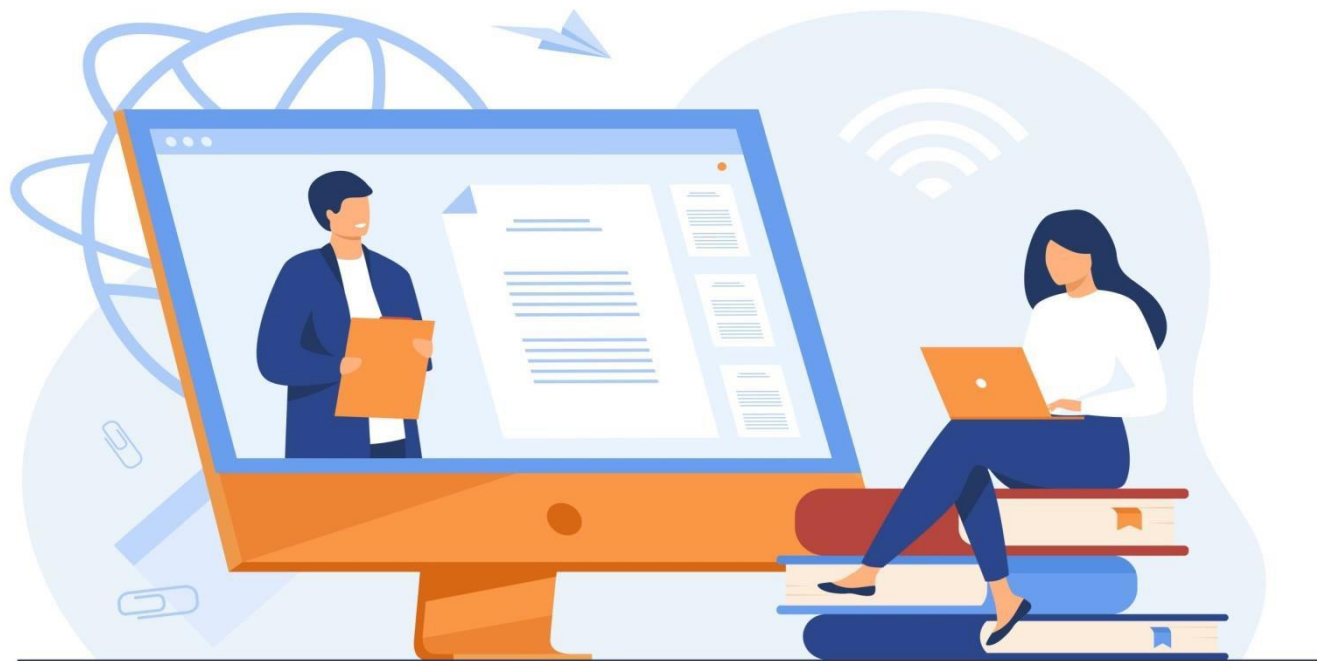
**la création d'une plateforme de formation en ligne**

## Activité 1

Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

#### la création d'un plateforme de formation en ligne



# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

#### Phase de lancement

= cadrage = initialisation=démarrage =avant-projet

- **Analyse des besoins; alors dans notre cas de projet plateforme de formation en ligne nous avons comme besoin:**
  - ✓ L'intérêt croissant pour le domaine de la formation en ligne surtout après la pandémie actuelle de la covid-19
  - ✓ La demande croissant des plateformes et services digitale
  - ✓ Dématérialisation de l'information
  - ✓ Accroître la notoriété...

# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

#### Objectifs

- Gain de temps pour les apprenants et les entreprises
- Rentabilité du e-learning pour les entreprises
- un budget formation optimisé
- un nombre d'apprenants illimité et la possibilité de suivre leur progression.



# Activité 1

Découvrir les Concepts de gestion de projet



## Gérer un projet(informatique)



**BUDGET** : e-learning Niveau 3 (serious games, simulations, haute qualité) : 49 000€



### RÔLES ET RESPONSABILITÉ

- **Chef de projet:**

piloter l'équipe

Assurer le suivi du projet

Assurer la maintenance et suivre l'évolution des projets...

- **Equipe de développement:**

- **les formateurs ,architectes ,développeurs , un ou plusieurs responsable 'métier', testeurs...**

- **clients/consommateurs** : qui va acheter /utiliser le service (plateforme)

# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)



#### Cahier des charges

- Un petit rappel : **un cahier des charges a pour fonction de formaliser un besoin afin que ce dernier soit compris par l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet .**
- Nous avons généralement les composantes suivants d'un CDC:
  - **Contexte du problème=projet: création d'un plateforme de formation pour assurer une information fiable**
  - **Objectif de projet: déjà indiquer dans l'étape des objectifs**
  - **Périmètre (limites):manque de financement, taux de concurrence élevé**
  - **Ressources: financier(budget=49 000€) et humains**
  - **Délais : par exemple 9 mois**

# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

#### La phase de planification

La planification d'un projet est l'activité qui consiste à déterminer et à **ordonnancer les tâches du projet**, et à **estimer leurs charges** et **déterminer les ressources nécessaires** à leur réalisation.

#### 1. Définir le contenu du projet

La première étape de la planification de projet consiste à comprendre les objectifs du projet et définir clairement l'énoncé du contenu et périmètre de projet

Il y a plusieurs éléments à respecter durant cette étape:

Une description détaillée des produits / services. alors pour notre cas pratique on trouve:

Les services offerts par la plateforme :

- **Formation** professionnelle Les fondamentaux de la gestion de projet.
- **Formation** professionnelle Comptable gestionnaire.
- **Formation** professionnelle Comptable assistant.
- **Formation** professionnelle Secrétariat.
- .....



# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

- **La charte de projet**
- La charte de projet est un document central sur lequel s'appuient d'autres livrables essentiels pour la gestion de projet :
- **Le cahier des charges**
- **Le plan de management de projet (PMP)**
- **Work Breakdown Structure (WBS)**
- **Resource Breakdown Structure (RBS)**
- **Le plan de communication**

# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

#### 2. Découper le projet (WBS)

Il y a plusieurs outils pour suivre l'avancement de la tâche en trouve:

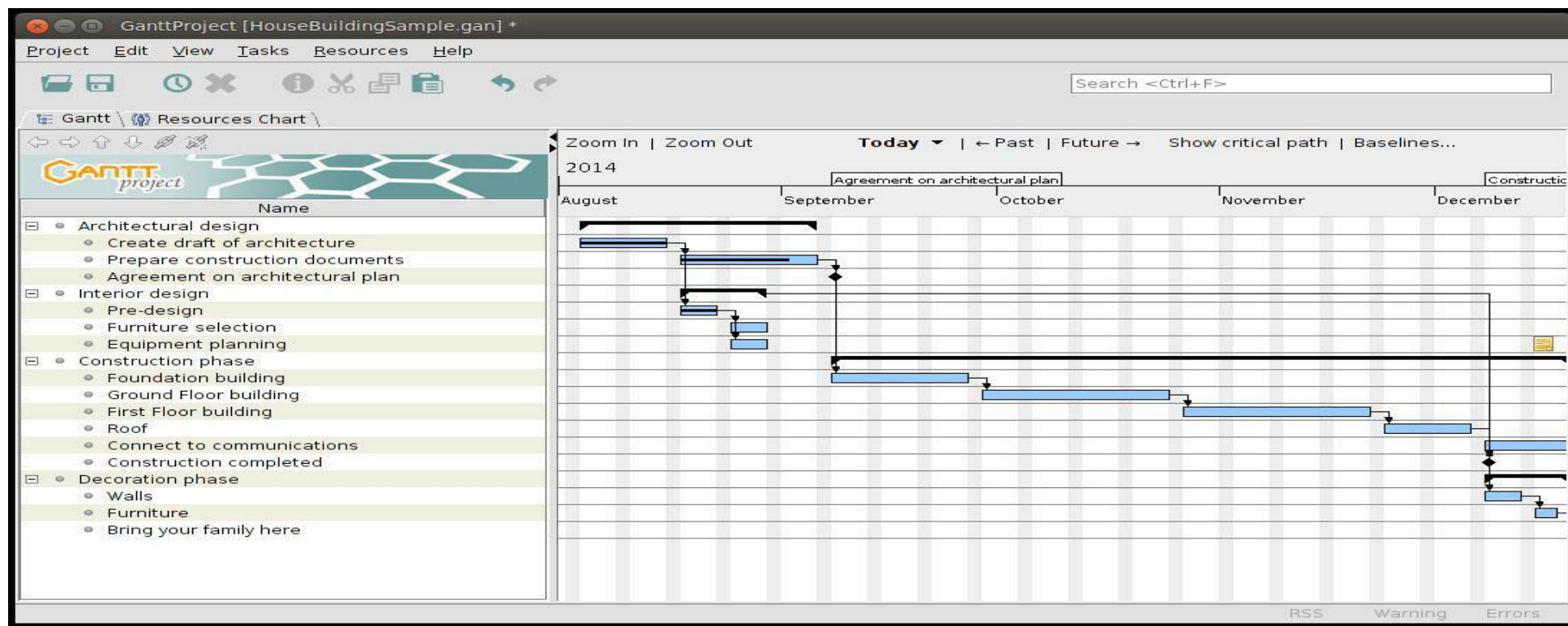
- ○ **GanttProject**
- **Microsoft Project** : un grand classique conseillé pour les grands projets dans les grandes entreprises
- **TeamGantt** : Facile à utiliser, avec une version freemium suffisante
- ○ **OpenProject (logiciel libre)**
- **Timeperformance**
- **Atikteam**
- **Serena**
- ○ **Project'Or Ria**

## Activité 1

### Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

**GanttProject** :Le programme gère les tâches de manière à ce qu'elles soient planifiées dans un ordre chronologique bien précis. Il fait donc le suivi de la réalisation des tâches à travers le diagramme de Gantt où sont mises en exergue les tâches et les dates de réalisation de ces dernières.

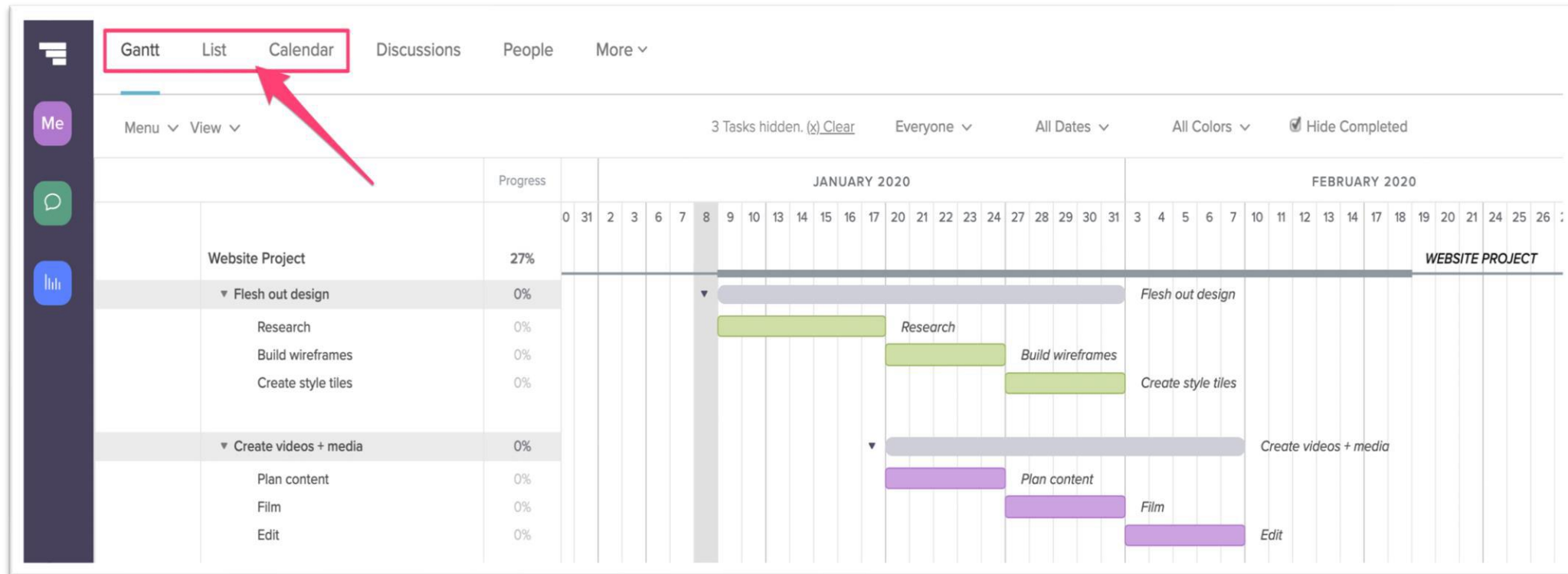


# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

- **TeamGantt** est un logiciel de collaboration et de planification de projets

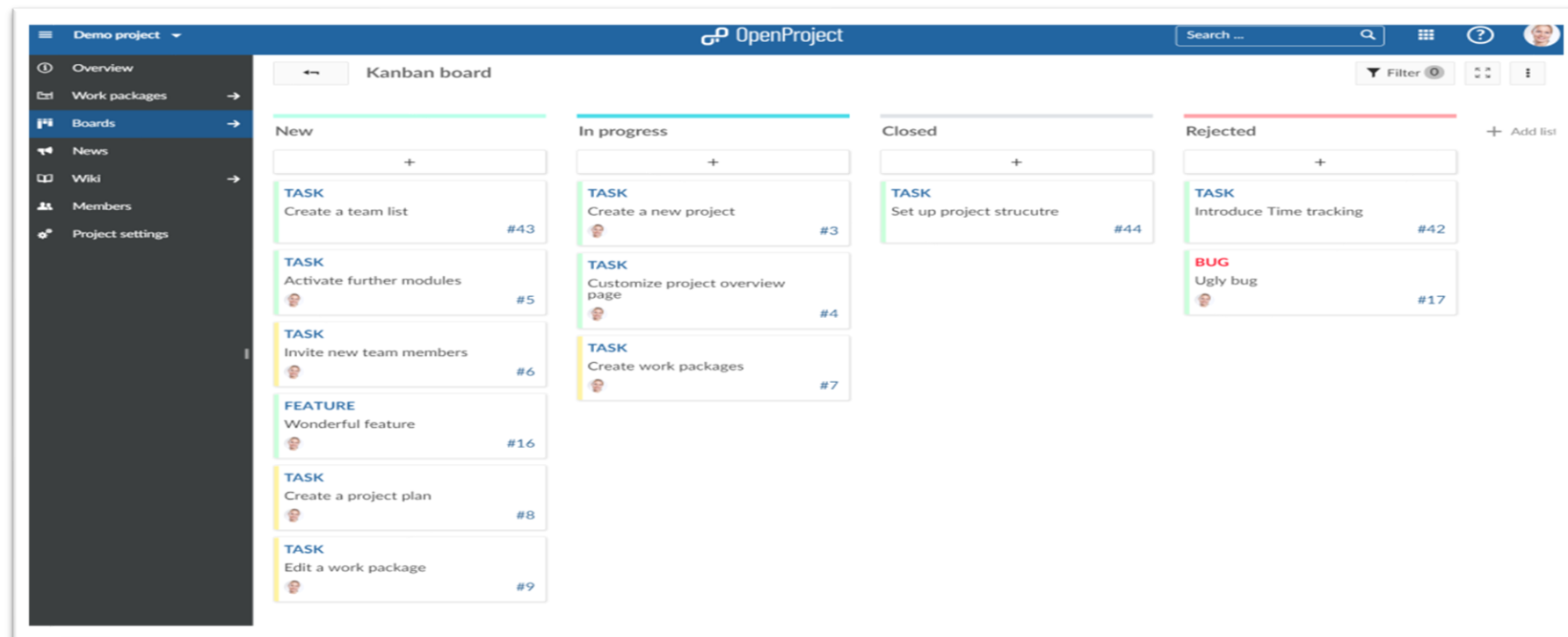


# Activité 1

Découvrir les Concepts de gestion de projet

## Gérer un projet(informatique)

**OpenProject (logiciel libre):** est un service de gestion de projet en ligne à l'architecture Open Source.



## Activité 1

### Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

#### 3. Déterminer les ressources projet

C'est les ressources humains et financiers (déjà indiquer dans la phase de lancement) et on veut propose

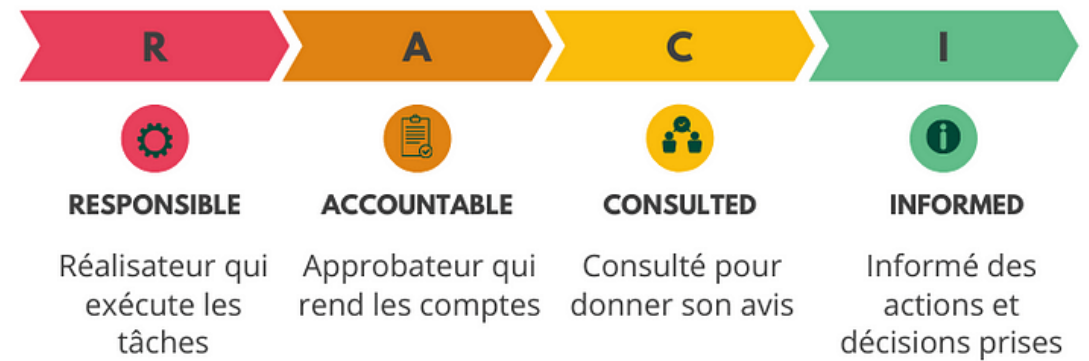
- la **matrice des compétences** pour l'identification et la sélection de vos ressources humaines,
- la **matrice RACI** afin de définir les rôles et les responsabilités.

compétences \ nom	attendu	John	Robert	Eric	Julien	Edouard
PHP	  					
Mysql	  					
ReactJs	 					
Elastic	 					
Rabbit MQ	 					



Blog Gestion de Projet

### MATRICE RACI



# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet

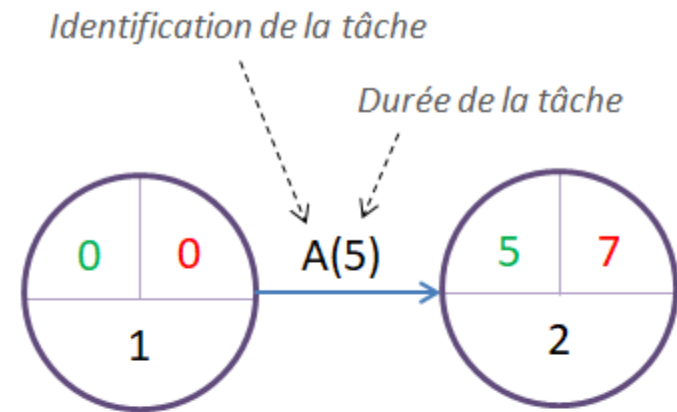
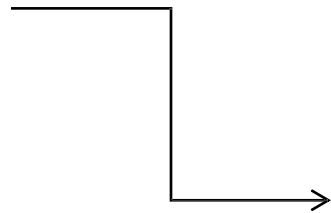
### Gérer un projet(informatique)

#### • 4. Estimer les durées et ordonnancer les tâches

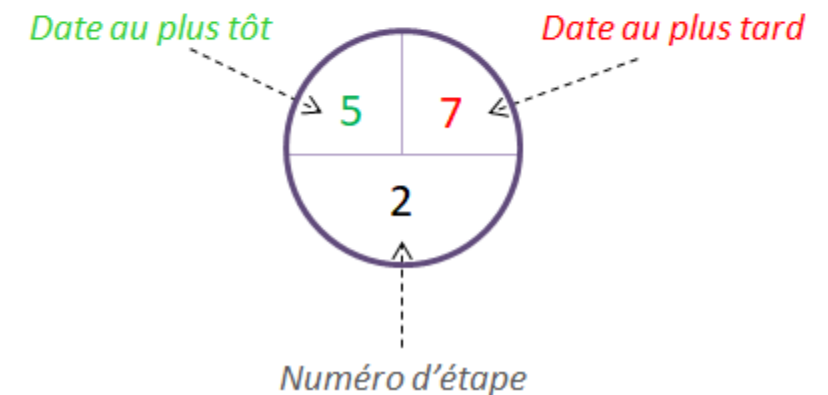
L'objectif de l'estimation des délais en planification de projet est de savoir comment estimer le délai des activités.

Délais totale de projet : 9 mois

Après vous devez répondre à la question : quelle tâche doit être faite avant telle autre et quelle tâche peut être faite en parallèle avec une autre ? Pour cela vous pouvez utiliser le **diagramme de PERT**



Copyright www.manager-go.com



# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



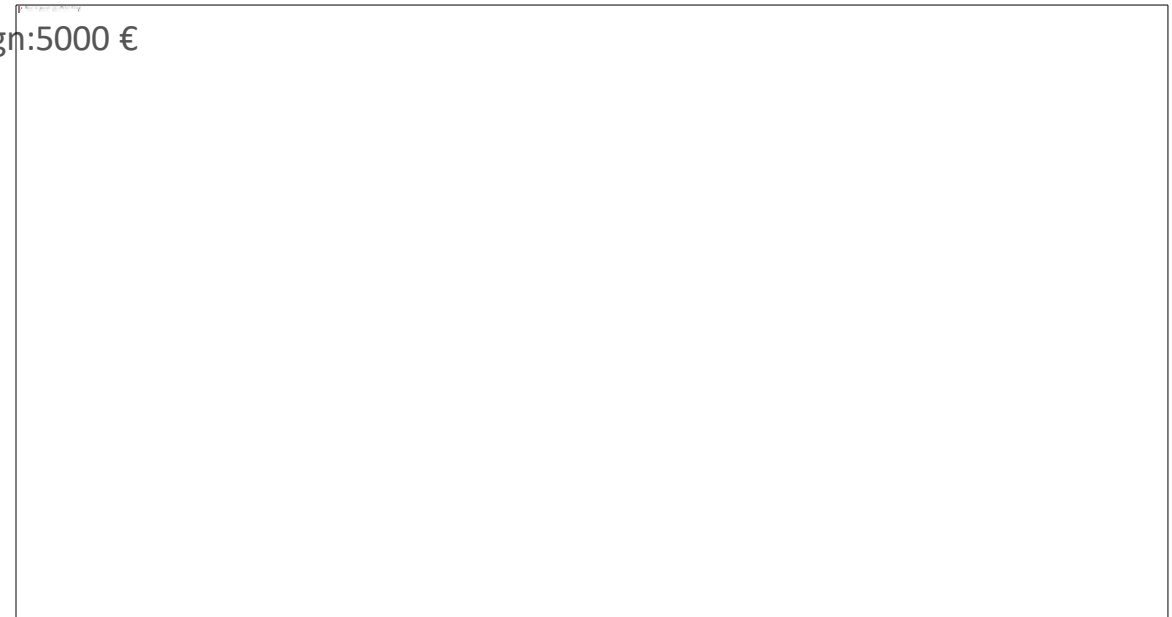
### Gérer un projet(informatique)

#### 5. Estimer les coûts des tâches :

Le budget de projet est: 49 000€

#### Liste des taches possible:( la création d'un plateforme de formation en ligne )

- Faire des analyse pour identifier les besoins, la cible, concurrents:9000 €
- Définition de la structure et des activités de la formation – Design:5000 €
- Création du contenu – Développement:10000 €
- Diffusion la formation – Implémentation:15000 €
- Évaluation:10000 €





### Gérer un projet(informatique)

#### • 6. Identifier les risques

Pour le cas de notre projet de plateforme on peut trouver comme risque:

- **financiers** : coût supérieur à l'estimation, manque de budget, etc.
- **humains** : manque de compétences, absentéisme, démission au cours du projet, conflits au sein de l'équipe, etc.
- **temporels** : retards des sous-traitants ou des fournisseurs, mauvaise estimation des délais, etc.
- **techniques** : logiciel inadapté, pannes, matériel obsolète, etc.
- **juridiques** : réglementations et lois à respecter, faillite d'un fournisseur, etc.
- **organisationnels**: changement dans la politique de l'entreprise, changements économiques, etc.



# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

- La phase d'exécution

La phase exécution de projet est celle où vous allez réaliser les livrables du projet.

#### La formalisation du contenu du projet

La charte de projet contient des informations générales au niveau très macro,



tandis que l'énoncé du contenu et **périmètre de projet** contient une description détaillée du périmètre et du contenu du projet.

# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

#### La gestion des délais

Il est nécessaire lors de cette phase de suivre de près l'avancement du projet et de maîtriser les délais des différentes activités et tâches

dans un environnement de projet typique, il s'avère nécessaire d'actualiser et d'affiner le plan de management des délais du projet en raison de:

- Planification initiale incomplète ou inadéquate;
- Décomposition future du périmètre;
- Approbation de modifications importantes des références de base;
- Changements organisationnels;
- Changements environnementaux.

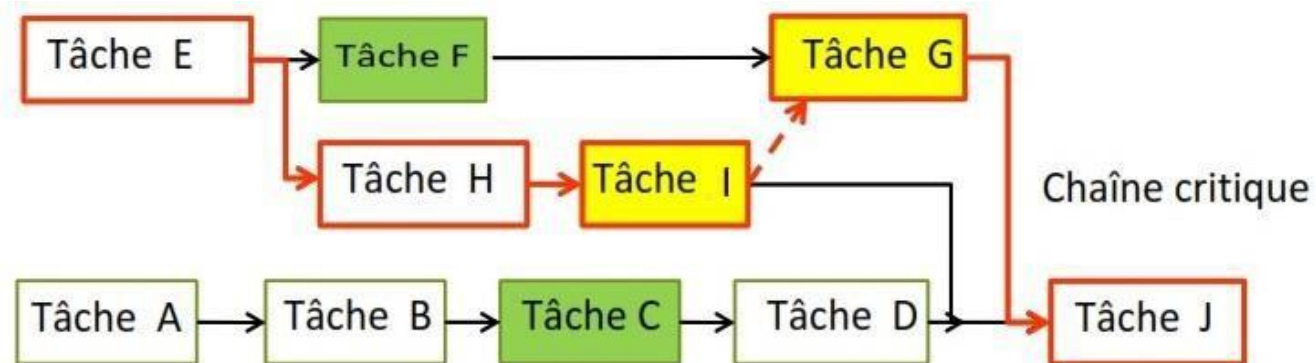
Cette évolution est nécessaire pour prédire, reconnaître et traiter ces facteurs et problèmes en évolution qui pourraient potentiellement affecter la performance du projet

# Activité 1

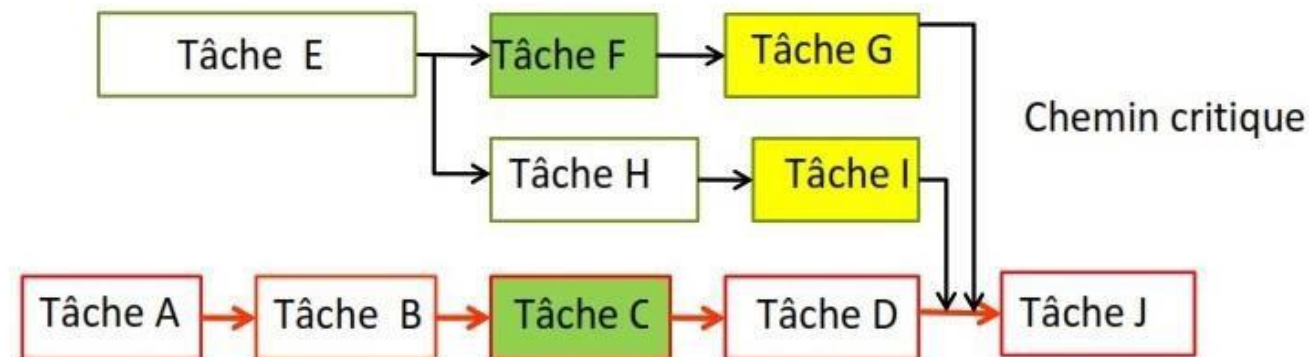
## Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

- Méthodes de construction d'un planning projet
- 1- Méthode du chemin critique



- 2- Méthode de la chaîne critique



# Activité 1

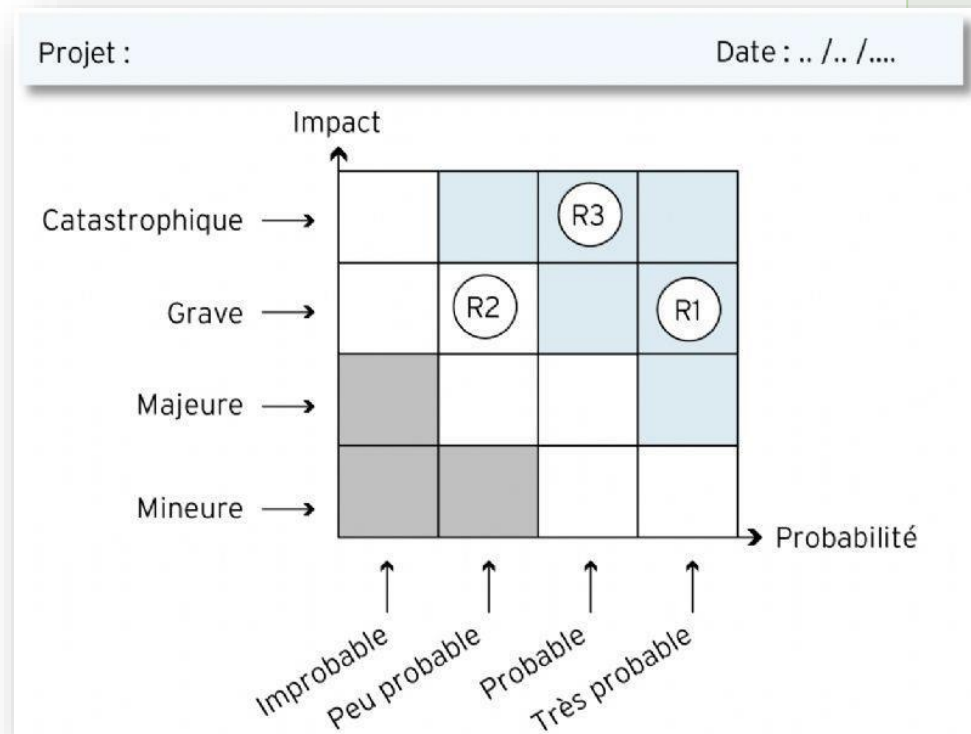
## Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

- **La gestion des ressources humaines** : déjà indiquer dans la phase de planification
- **La maîtrise des risques** : Les risques du projet ont été identifiés lors de la phase planification, cependant il est nécessaire de les suivre et les maîtriser tout au long du projet grâce au maintien du registre des risques et de la matrice des risques

la bonne méthode d'analyse des risques consiste à :

- **Lister les risques et les catégoriser par nature, (voir la page 20)**
- **les évaluer selon leurs degrés de gravité et de probabilité,**
- **et enfin analyser leurs degrés de criticité pour prendre des décisions efficaces.**



# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

- **La gestion des changements** : La conduite du changement est un axe clef qui influence le taux de réussite d'un projet.

Il y a plusieurs types des changement ,dans notre cas de projet → [la création d'un plateforme de formation en ligne](#) on peut trouver:

- **Changement à l'échelle de l'organisation**: Il peut s'agir d'une restructuration de la direction, de l'introduction d'une nouvelle politique ou technologie d'entreprise, **par exemple travailler avec une nouvel approche "agile"**
- **Changement du personnel**: entreprise met en œuvre un recrutement de masse ou des licenciements. **Dans notre cas si un membre de l'équipe quiet la société il va impacte l'avancement de ce projet**
- **Changement imprévu**: par exemple on a programmer d'emprunt un somme d'argent chez la banque pour financer notre projet et finalement on a reçu le refuse de la banque
- **Changement correctif**
- **Changement transformationnel**

## Activité 1

### Découvrir les Concepts de gestion de projet

#### Gérer un projet(informatique)

- Vous pouvez utiliser notamment le modèle ADKAR afin de réussir la conduite du changement dans votre projet.



## Activité 1

### Découvrir les Concepts de gestion de projet

#### Gérer un projet(informatique)

- **La communication avec les différentes parties prenantes**
- Il est nécessaire d'assurer une communication suffisante et efficace tout au long de l'exécution de projet.
- Pour cela, il faut mettre en place un plan de communication et maîtriser les processus de transmission des informations.

### Établir un plan de communication



1. Définir le mandat
2. Analyser la situation
3. Définir les objectifs
4. Identifier le public cible
5. Établir l'axe de communication
6. Élaborer une stratégie de communication
7. Déterminer les moyens de communication
8. Rédiger le message
9. Définir le budget
10. Dresser le bilan et évaluer les résultats





# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

- La phase contrôle et suivi
- La comparaison des performances au plan du projet : Assurer le respect du planning prévu et l'utilisation des ressources prévues
- La résolution des éventuels problèmes : Surveillez le contenu conformément au plan
- La communication auprès des parties prenantes : Communiquer les KPI, les tableaux de bord de suivi projet.
- KPI = **indicateurs de mesure de la performance de vos projets.**
- Le contrôle et **suivi de projet** se traduit généralement par le suivi d'indicateurs de type ratios comparant le "**prévisionnel**" et le "**réalisé**" en termes de **temps**, de **consommation de budget** et de **ressources**.
- exemple:: pour notre cas de projet **plateforme de formation en ligne** : on a

Prévu: 100 utilisateurs pour le 1ere mois

Et on a réaliser que 70 utilisateurs

# Activité 1

## Découvrir les Concepts de gestion de projet

### Gérer un projet(informatique)

- La phase de clôture:
- **Les activités de la phase clôture**
- S'assurer que tous les documents et produits livrables sont à jour et que tous les problèmes sont résolus ;
- Confirmer la livraison et l'acceptation formelle des produits livrables par le client ; Veiller à ce que tous les coûts soient imputés au projet ;
- Clôturer les comptes des projets ;
- Libérer les ressources ;
- Réaffecter les installations, équipements et autres ressources du projet;
- Élaborer **le bilan de projet** ;
- Confirmer l'acceptation formelle du travail des prestataires ;
- Auditer le succès ou l'échec du projet ;
- Identifier les leçons apprises ;
- Mesurer la satisfaction des parties prenantes.



**Et voila a ce niveau la plateforme est prêt!**

## Activité 1

Découvrir les Concepts de gestion de projet



### Gérer un projet(informatique)

- Le bilan de projet
- Le bilan de projet est le document que le chef de projet doit réaliser et soumettre à la fin du projet, cela comprend :
- Assurer la transition vers l'exploitation
- S'assurer que les objectifs du projet sont atteints
- Documenter l'approbation et la réception du projet
- Finaliser les contrats des prestataires.



**Retour d'expérience (REX projet)**