

Etude de CAS 1 :

Il s'agit de développer un nouveau site web pour l'entreprise FRAMES, leader dans la fabrication des montures de lunettes.

Le nouveau site web a été commandé par **Sophie**, directrice du service Marketing.

En cette qualité, Sophie, doit être consultée pour la prise des décisions qui concernent les fonctionnalités à inclure. Cette consultation doit se faire pendant la phase de définition et de conception.

Rachid, quant à lui est Entreprise Architect chez FRAMES, il est donc obligatoirement consulté pour toutes les questions relatives à l'intégration du site web avec le CRM de l'entreprise et les autres systèmes internes.

Et naturellement, l'équipe projet doit le consulter dès la définition du projet pour identifier les intégrations possibles, et pendant la phase de la conception.

Lors des tests, Rachid doit également être tenu informé.

Laure est une Business Analyst, c'est elle qui est responsable de la définition du besoin auprès de Sophie et de son équipe et aussi de la conception du siteweb. Elle est donc réalisatrice dans ces 2 phases.

Mais Laure doit également être tenue au courant de toutes les autres étapes du projet.

Amadou est un Software Developer qui se chargera du développement du site web, et sera donc réalisateur, de la phase développement et tests.

Ceci dit, Laure doit l'informer des aboutissements de la phase définition et le consulter dans la phase conception pour tous les aspects techniques.

Et finalement, **Jean**, qui est le chef de projet et l'ultime responsable de sa réussite.

Il présente régulièrement l'avancement du projet à l'équipe de management et fait des points réguliers avec Laure et Amadou pour suivre leur travail.

Travail à faire :

1. Lister les tâches du projet
2. Identifier les rôles des intervenants au niveau de chaque phase
3. Réaliser la Matrice RACI de ce projet en utilisant le logiciel EXCEL