

العلم هو المعرفة المنتظمة المنسقة والتي تبدأ بالملاحظة والدراسة والتجربة وتصل إلى وضع أطر لما يتم دراسته وتجربته"

اهداف العلم تصنيف الظواهر والمشكلات - وصف وفهم الظواهر المختلفة
- تفسير وتعميم نتائج الدراسة - التنبؤ بحدوث الظواهر في المستقبل - التحكم في
الظواهر والمشكلات المختلفة

ترتكز المعرفة العلمية على ثلاث ركائز أساسية هي :

1-الملاحظة الدقيقة القائمة على الموضوعية والنظام .

2استخدام أساليب وإجراءات دقيقة في الدراسة مثل التجربة والقياس .

3استنتاج نتائج عامة توضح العلاقات المترابطة بين الظواهر المختلفة .

المعلومات : هي حقائق غير مؤكدة تتميز بأنها احتمالية ونسبية وهي عبارة عن
مخرجات البيانات بعد أن يتم تنظيمها وتنسيقها بأسلوب يخدم العمل ويجعلها قيمة مضافة
لنفس البيانات . فالمعلومات هي نتاج للبيانات .

المعرفة : هي الهدف من وراء جمع البيانات والحقائق والمعلومات .

أهمية البحث العلمي وأهدافه :

الحقائق التي يتوصل إليها البحث العلمي تعد حقائق نسبية وغير مطلقة وهذا أساسي لتطوير البحث والإبداع والتطوير في العلم ، فلو افترضنا الثبات المطلق للحقائق العلمية ، لما كان هناك تطور وابتكار

ويهدف البحث العلمي إلى ما يلي :

فهم القواعد والقوانين التي تحكم الظواهر المختلفة التي تحيط بالإنسان وتوجيهها لخدمته .

دراسة الظواهر المختلفة واستنباط قوانين عامة أو نظريات وتعميمات تفسر الظواهر والعلاقات التي تحكمها وإمكانية التنبؤ بها والتحكم فيها .

البحث عن حل للمشكلات المختلفة التي تواجه الإنسان في تعاملاته مع الطبيعة وتعامله مع البيئة المحيطة به والعلاقات الإنسانية والاجتماعية التي تحكمه

خصائص البحث العلمي ومناهجه

اعتماد البحث العلمي في دراسته للظواهر المختلفة على التحليل واستنباط العلاقات التي تربط بين الظواهر المختلفة

2- استخدام البحث العلمي لأدوات ووسائل قياس دقيقة وكلما كانت هذه الوسائل دقيقة كلما كانت النتائج التي يتم التوصل إليها دقيقة .

3- تميز البحث العلمي بالموضوعية والحيادية والتحرر من العاطفة والأهواء الشخصية والبعد عن التحيز لرأي أو فكرة معينة .

4- استخدام الفروض العلمية في الدراسة والبحث وفي ضوء الدراسة والتحليل يصل البحث إلى تثبيت هذه الفروض العلمية أو عدم صحتها وعدم ملائمتها للظروف الحالية وبالتالي لا بد من تعديل النتائج .

5- يعتمد البحث العلمي على العلم والحقائق العلمية والمعرفة العلمية وليس علي

مبادئ عامة تحكم الباحث

مبدأ الأمانة العلمية

مبدأ التجرد والحيادية

أهم مناهج البحث العلمي

المنهج الوصفي . المنهج التاريخي . المنهج التجريبي . المنهج الفلسفي . المنهج التنبؤي . المنهج الاجتماعي .

● مراحل البحث العلمي

● 1-مرحلة وضع الإطار النظري .

● 2-مرحلة تحديد المنهج المتبع في البحث .

● 3-مرحلة جمع البيانات .

● 4-مرحلة تفريغ وعرض البيانات .

● 5-الخلاصة والنتائج .

● 6-مرحلة إخراج البحث

● وهناك قواعد أساسية تساعد الباحث عند قيامه بتحديد المشكلات الدقيقة موضوع الدراسة وهي :

— أن يحدد الباحث في دراسته العلاقة بين المتغيرات التي سوف يقوم بدراستها وأساليب الاختيار والقياس التي سوف يطبقها على نتائج دراسته .

— أن يلجأ إلى الاستفادة من آراء الأساتذة والباحثين الآخرين ذوي الخبرات الواسعة وقد يكون ذلك بأسلوب مباشر من خلال الاستشارة المباشرة أو يكون من خلال حضور المؤتمرات والندوات التي تتعلق بموضوع البحث وتدوين وجهات النظر المختلفة التي من الممكن أن تساعد في بحثه ودراسته .

■ نوع البحث والمنهج المتبع

■ يدخل في إطار هذه المرحلة أن يحدد الباحث نوع الدراسة التي يقوم بها فضلاً عن المنهج العلمي الذي سيتبعه في دراسته

■ وهناك تقسيمات متعددة للبحوث فتقسم البحوث

■ 1- إلى بحوث أساسية

■ 2- وبحوث تطبيقية

■ 3- وبحوث إجرائية

■ كما يتم تقسيم البحوث حسب "أسلوب جمع البيانات"

■ 1- إلى بحوث نظرية

■ 2- وبحوث ميدانية ،

■ وهناك تقسيم يتم حسب "هدف البحث" إلى

■ 1- بحوث استطلاعية 2- وأخرى وصفية .

- أنواع البحوث
- البحوث النظرية : وهي تلك التي يعتمد فيها الباحث على جمع البيانات من خلال قراءة المراجع المختلفة المتعلقة بالموضوع
- البحوث الميدانية : وهي تلك التي تعتمد على جمع البيانات من مجتمع البحث أو من عينة داخل مجتمع البحث
- بحوث استطلاعية : تهدف على استطلاع واكتشاف الظروف المحيطة بالمشكلة موضوع الدراسة من جوانبها المختلفة
- البحوث التحليلية وهي تلك البحوث التي تعتمد على التحليل والتشخيص بعد جمع البيانات وتفسيرها وتحليلها
- البحوث التجريبية : هي بحوث تستخدم لاختبار صحة الفروض العلمية من خلال إجراء التجارب للتحكم في المتغيرات
- بحوث تطبيقية : يهدف الباحث هنا في هذه المجموعة من البحوث إلى تطبيق نظرية معينة في مجالات محددة
- البحوث الإجرائية : تهدف هذه البحوث إلى حل مشكلة معينة في موقف معين مثل حل مشكلات معينة في المجتمع
- كيفية تحديد نوع العينة
- 1- العينة العشوائية البسيطة : وهي تلك العينة التي يتم اختيار مفرداتها على أساس عشوائي من خلال إعطاء فرص متساوية لجمع مفردات العينة دون تحيز لإحداها
- 2- العينة العشوائية المنتظمة : عندما يكون حجم العينة كبير يتم اختيار أول مفردة عشوائياً ثم يتم اختيار باقي المفردات بأبعاد رقمية منتظمة
- العينة الطبقية : تستخدم هذه الوسيلة عندما يكون مجتمع البحث غير متجانس ويقسم إلى فئات مختلفة

مرحلة جمع البيانات

تعتبر هذه المرحلة من المراحل الهامة لإعداد البحث لأنها تؤثر على دقة النتائج التي يتوصل إليها الباحث من دراسته وبحثه

2- وسائل جمع البيانات : وتشمل : الملاحظة - المقابلة الشخصية - الاستبيان .
مصادر البيانات:

البيانات الأولية هي تلك البيانات التي قام الباحث بجمعها بنفسه

البيانات الثانوية فهي تلك البيانات التي تم جمعها بواسطة آخرين ثم استعان بها الباحث في دراسته
الملاحظة : تعد من الأساليب المهمة لجمع البيانات الأولية التي يعتمد عليها من قديم الزمن وخاصة فيما يتعلق بدراسات البيئة المحيطة

المقابلة : هي مواجهة مباشرة وتواجد مباشر للباحث مع المبحوثين تستهدف جمع البيانات من خلال توجيه الباحث مجموعة من الأسئلة لباحثين

المقابلة المقفلة: وهي تلك المقابلة التي تطرح فيها أسئلة تتطلب إجابات دقيقة إما بنعم أو لا، أو افق أو لا أو افق

المقابلة المفتوحة : هي تلك المقابلة التي تكون الأسئلة التي يوجهها الباحث لأفراد العينة أسئلة مفتوحة تتطلب رأي ووجهة نظر أفراد المبحوثين

الاستبيان : يعرف الاستبيان بأنه أداة ووسيلة لجمع البيانات في شكل استمارة استبيان تحتوي على أسئلة توجه إلى المستقضي حول موضوع البحث

تحديد عينة البحث

مجتمع البحث : يقصد بمجتمع البحث كافة الظواهر المتعلقة بموضوع البحث مثل عدد الطلاب الجامعيين في جمهورية مصر العربية ، طلاب المرحلة الثانوية في مصر

العينة : هي جزء من مجتمع البحث والتي تتمتع بخصائص مشتركة يمكن أن تغير نتائجها في النهاية عن المجتمع ككل

المعاينة : تتمثل في كيفية تحديد العينة في مجتمع البحث وطرق اختبار العينة
كيفية تحديد عينة البحث

أن تكون العينة التي سيختارها ممثلة لمجتمع البحث الأصلي بمعنى أن يحمل كل مفردة من مفرداتها الخصائص والصفات في مجتمع البحث .

أن تكون هناك فرص متساوية لجمع مفردات المجتمع يتم على أساسها اختيار العينة
العينات العشوائية (الاجتماعية) : ولكي يقوم الباحث بتجديد العينة عشوائياً لابد أن يكون لكل مفردة أو عنصر من عناصر المجتمع محل البحث فرص متساوية للظهور في عينة البحث
ويتميز اختبار العينة العشوائية البسيطة بأن يكون هناك احتمال متساوي لكل مفردة في الظهور ضمن عينة البحث

العينة المنظمة : تستخدم هذه العينة في حالة وجود تباين في خصائص مجتمع البحث فيتم زيادة الفئات
العينة العنقودية : ويتم اختبار العينة بهذا الأسلوب إذا كان مجتمع الدراسة المراد اختبار العينة منه يشمل خصائص وتقسيمات مختلفة بحيث إذا تم الاعتماد على عينات أخرى فلن تكون العينة ممثلة لكافة خصائص المجتمع

العينة الطبقية : تستخدم هذه الطريقة في اختيار العينة لزيادة الدقة في تحديد مجتمع البحث ولتجنب أخطاء المعاينة

- العلم يعد نوعاً من أنواع المعرفة الذي يهتم بتجديد الحقائق والمناهج وخطوات الدراسة
- من أهداف العلم تصنيف الظواهر والمشكلات
- تركز المعرفة العلمية على ثلاث ركائز أساسية الملاحظة التجربة والقياس استنتاج النتائج
- المعلومات هي حقائق غير مؤكدة تتميز بأنها احتمالية ونسبية
- المعرفة هي الهدف من وراء جمع البيانات والحقائق والمعلومات
- البيانات هي حقائق أولية يتم تسجيلها بواسطة إما كلمات أو حروف أو أشكال
- يعتبر من أهمية المعلومات اتخاذ القرارات حل المشكلات
- إن اتخاذ القرار السليم سواء على المستوى الشخصي أو المؤسسي يعتمد على مدى توافر المعلومات الدقيقة والسليمة عن موضوع القرار
- يهدف البحث العلمي إلى فهم القواعد والقوانين التي تحكم الظواهر المختلفة التي تحيط بالإنسان وتوجيهها لخدمته
- تميز البحث العلمي بالموضوعية والحيادية والتحرر من العاطفة والأهواء الشخصية والبعد عن التحيز لرأي أو فكرة معينة .
- يعتبر من المبادئ العامة التي تحكم الباحث عند استخدامه للمنهج العلمي مبدأ الأمانة العلمية مبدأ التجرد والحيادية مبدأ الدقة

- المنهج الوصفي يقوم على تفسير الظاهرة أو المشكلة من خلال تحديد ظروفها وتوصيف العلاقات بينها للوصول إلى وصف دقيق متكامل للظاهرة أو المشكلة
- المنهج التطوري يقوم على تتبع الظاهرة أو المشكلة منذ نشأتها وكيفية تطورها من الفترة الأولى ومعدل تغيرها وتطورها
- المنهج التجريبي يقوم أساساً على تحديد العلاقات المسببة والمتسببة في ظاهرة ما أو مشكلة ما من عدد من المتغيرات والنتائج المرتبطة بها
- منهج الدراسة الميدانية يقوم أساساً على تحديد الظاهرة أو المشكلة موضع الدراسة والتعامل معها في مكانها الطبيعي لدراستها على أرض الواقع
- منهج دراسة الحالة يقوم هذا المنهج على التحليل العميق والدراسة الدقيقة لعدد محدود من الحالات من حيث الزمان والمكان والموضوع
- تتوافر بعض الصفات في الباحث الذي يدرس مشكلة ما أو ظاهرة ما ويتبع منهج وأسلوب البحث العلمي ومن هذه الصفات حب العلم والبحث – التواصل – استخدام الحاسب الآلي
- يعتبر من صفات الباحث القدرة على التساؤل والبحث عن أدلة لما توصل إليه من نتائج واستنتاجات
- يعد من مراحل البحث العلمي مرحلة وضع الإطار النظري - مرحلة جمع البيانات - مرحلة إخراج البحث

● مرحلة جمع البيانات يعتبر أقل تكلفة من المقابلة الشخصية التي ترتفع فيها تكلفة الجهد والتكلفة المادية

● وسائل جمع البيانات : وتشمل : الملاحظة - المقابلة الشخصية - الاستبيان .

● مصادر البيانات

● البيانات الأولية بأنها تلك البيانات التي قام الباحث بجمعها بنفسه

● البيانات الثانوية

● وسائل جمع البيانات الملاحظة والمقابلة الشخصية والاستبيان

● الملاحظة تعد من الأساليب المهمة لجمع البيانات الأولية التي يعتمد عليها من قديم الزمن وخاصة فيما يتعلق بدراسات البيئة المحيطة

● الملاحظة البسيطة المقصود بها ملاحظة ظاهرة ما تلقائياً وبصورة عابرة دون أن تخضع هذه الملاحظة للضبط العلمي ودون استخدام أدوات دقيقة علمية

● المقابلة : هي مواجهة مباشرة وتواجد مباشر للباحث مع المبحوثين تستهدف جمع البيانات من خلال توجيه الباحث مجموعة من الأسئلة لمباحثين تم إعدادها من قبل وتستهدف جمع البيانات من الأفراد المبحوثين مباشرة"

● المقابلة المقفلة: هي تلك المقابلة التي تطرح فيها أسئلة تتطلب إجابات دقيقة إما بنعم أو لا، أو افق أو لا أو افق

● المقابلة المفتوحة : هي تلك المقابلة التي تكون الأسئلة التي يوجهها الباحث لأفراد العينة أسئلة مفتوحة تتطلب رأي ووجهة نظر أفراد المبحوثين

● الاستبيان: يعرف الاستبيان بأنه أداة وسيلة لجمع البيانات في شكل استمارة استبيان تحتوي على أسئلة توجه إلى المستقضي حول موضوع البحث يستلزم الحصول على إجابات لهذه الأسئلة

- يعتبر من خطوات مرحلة وضع الإطار النظري للبحث تحديد مشكلة البحث تحديد أهداف البحث
- تعتبر مشكلة البحث عبارة عن ظاهرة أو مشكلة تحتاج لتفسير وتحليل للوصول إلى نتائج خاصة بالبحث
- يجب أن تتناسب مشكلة البحث مع تخصص الباحث الدقيق وخبرته حتى يستطيع دراستها بسهولة وبدقة ويصل إلى نتائج جيدة .
- لابد أن يتفق موضوع البحث مع ميول الباحث وقدراته واهتماماته حتى يستطيع أن يعلم بسرعة بكافة جوانب المشكلة أو البحث
- يحدد الباحث في دراسته العلاقة بين المتغيرات التي سوف يقوم بدراستها وأساليب الاختيار والقياس التي سوف يطبقها على نتائج دراسته .
- البيانات الأولية هي تلك البيانات التي قام الباحث بجمعها بنفسه
- البيانات الثانوية تلك البيانات التي تم جمعها بواسطة آخرين ثم استعان بها الباحث في دراسته
- يقصد بالبيانات الأولية هي تلك البيانات التي ترتبط ارتباطاً مباشراً بالبحث لتفسير الظاهرة محل الدراسة
- يعتبر من أساليب جمع البيانات الأولية الملاحظة - والمقابلة الشخصية - والاستبيان
- الملاحظة من الأساليب المهمة لجمع البيانات الأولية التي يعتمد عليها من قديم الزمن وخاصة فيما يتعلق بدراسات البيئة المحيطة

- الصدق التلازمي : هو عبارة عن ”استخدام مقياسين مختلفين لقياس نفس السلوك أو نفس أداة جمع البيانات
- الصدق التنبؤي : هو اختبار في حالة التنبؤ بما ستكون عليه الظاهرة في المستقبل
- يقصد بمجتمع البحث كافة الظواهر المتعلقة بموضوع البحث مثل عدد الطلاب الجامعيين في جمهورية مصر العربية ، طلاب المرحلة الثانوية في مصر
- العينة: هي جزء من مجتمع البحث والتي تتمتع بخصائص مشتركة يمكن أن تغير نتائجها في النهاية عن المجتمع ككل
- المعاينة: تتمثل في كيفية تحديد العينة في مجتمع البحث وطرق اختبار العينة
- العينة العشوائية البسيطة : يتميز اختبار العينة العشوائية البسيطة بأن يكون هناك احتمال متساوي لكل مفردة في الظهور ضمن عينة البحث
- العينة المنظمة : تستخدم هذه العينة في حالة وجود تباين في خصائص مجتمع البحث فيتم زيادة الفئات وتتسع كل فئة باتساع حجم العينة
- العينة العنقودية : يتم اختبار العينة بهذا الأسلوب إذا كان مجتمع الدراسة المراد اختبار العينة منه يشمل خصائص وتقسيمات مختلفة بحيث إذا تم الاعتماد على عينات أخرى
- العينة الطبقية : تستخدم هذه الطريقة في اختيار العينة لزيادة الدقة في تحديد مجتمع البحث ولتجنب أخطاء المعاينة وذلك بالعمل أن تكون العينات المختارة ممثلة لكل مفردات المجتمع
- العينة الميسرة : تقدم هذه العينة في البحوث الاستطلاعية التي تسعى إلى جميع المعلومات الأولية حيث لا يفترض درجة دقة عالية في هذه المعلومات الأولية
- العينة الحصصية : في هذه العينة يهدف الباحث إلى الحصول على عينة تتماثل في خصائصها مع خصائص مجتمع البحث التي سبق تحديدها

- المقابلة الشخصية هي مواجهة مباشرة وتواجد مباشر للباحث مع المبحوثين تستهدف جمع البيانات من خلال توجيه الباحث مجموعة من الأسئلة لباحثين تم إعدادها من قبل الملاحظة
- يقصد بالملاحظة توجيه أسئلة مباشرة من الباحث إلى المبحوثين لتجميع البيانات المباشرة والبيانات المطلوبة.
- يقصد بالبيانات الأولية هي تلك البيانات التي ترتبط ارتباطاً مباشراً بالبحث لتفسير الظاهرة محل الدراسة
- يعتبر الشعور بمشكلة ما من المصادر التي تمكن الباحث من تحديد موضوع البحث والدراسة
- ✦ لابد للباحث أن يحدد المشكلة المراد دراستها في نقاط واضحة محددة وأن يعالج المشكلة من جوانب محددة
- ✦ عند اختيار مشكلة البحث يجب النظر إلى إمكانية الحصول على موافقة الجهات المعنية والمختصة لإجراء البحث
- ✦ على الباحث تدوين كافة الأفكار والخواطر والمعلومات التي جمعها للاستفادة منها سواء في دراسته الحالية أو في المستقبل عند دراسته
- ✦ المتغيرات التابعة هي المتغيرات التي تحدث أو تتغير بسبب تغير المتغيرات المستقلة
- ✦ المتغيرات المستقلة وهي المتغيرات المؤثرة والمسببة لحدوث أو تغير المتغيرات الأخرى
- ✦ يجب ان يتمتع الباحث مقدرة على التحليل والتصور لوضع فروض يمكنها أن تساهم في تفسير الظاهرة محل الدراسة
- ✦ البحوث النظرية هي تلك التي يعتمد فيها الباحث على جمع البيانات من خلال قراءة المراجع المختلفة المتعلقة بالموضوع
- ✦ البحوث الميدانية هي تلك التي تعتمد على جمع البيانات من مجتمع البحث أو من عينة داخل مجتمع البحث ويتم ذلك من خلال المقابلة أو الملاحظة أو الاستبيان

- بحوث استطلاعية تهدف على استطلاع واكتشاف الظروف المحيطة بالمشكلة موضوع الدراسة من جوانبها المختلفة
- البحوث التحليلية هي بحوث تستخدم لاختبار صحة الفروض العلمية من خلال إجراء التجارب للتحكم في المتغيرات
- يعطي الثبات مدى دقة الاختبار أو مدى دقة أداة جمع البيانات واتساقها
- على الباحث أن يراجع حجم العينة التي يستقي منها البيانات
- على الباحث أن يلم بأساليب تحديد العينة المختارة لمجتمع البحث
- يقصد بمجتمع البحث كافة الظواهر المتعلقة بموضوع البحث
- العينة هي جزء من مجتمع البحث والتي تتمتع بخصائص مشتركة يمكن أن تغير نتائجها في النهاية عن المجتمع ككل
- المعاينة تتمثل في كيفية تحديد العينة في مجتمع البحث وطرق اختبار العينة
- إطار المعاينة هو عبارة عن القائمة التي تشمل جميع وحدات المعاينة التي يتكون منها المجتمع والتي تتمتع بخصائص متشابهة

- يجب على الباحث أن يحدد مجتمع البحث الذي يجري عليه الدراسة وأن يحدد إطار مجتمع البحث
- بتجديد العينة عشوائياً لا بد أن يكون لكل مفردة أو عنصر من عناصر المجتمع محل البحث فرص متساوية للظهور في عينة البحث
- ويتميز اختبار العينة العشوائية البسيطة بأن يكون هناك احتمال متساوي لكل مفردة في الظهور ضمن عينة البحث
- العينة المنظمة تستخدم هذه العينة في حالة وجود تباين في خصائص مجتمع البحث فيتم زيادة الفئات وتتسع كل فئة باتساع حجم العينة
- العينة العنقودية ويتم اختبار العينة بهذا الأسلوب إذا كان مجتمع الدراسة المراد اختبار العينة منه يشمل خصائص وتقسيمات مختلفة
- العينة الطبقية تستخدم هذه الطريقة في اختيار العينة لزيادة الدقة في تحديد مجتمع البحث ولتجنب أخطاء المعاينة
- العينات غير العشوائية لا يتم اختيارها بالصدفة أو بالأسلوب العشوائي بل يكون هناك دوراً هاماً للتقدير الشخصي للباحث في اختيار مفردات مجتمع الدراسة
- العينة الميسرة تقدم هذه العينة في البحوث الاستطلاعية التي تسعى إلى جميع المعلومات الأولية

- العينة الحصصية في هذه العينة يهدف الباحث إلى الحصول على عينة تتماثل في خصائصها مع خصائص مجتمع البحث التي سبق تحديدها
- احتمال عدم استجابة بعض مفردات العينة التي يكون قد تم اختبارها وإجراء المقابلة معها.
- عدم اختبار خصائص مناسبة للدراسة والملاحظة قد يعطي نتائج غير صادقة.
- إذا تحيز الباحث في اختيار العينة فقد لا يتمكن من اكتشاف الخصائص غير المعروفة والتي من أجلها أخذت العينة
- كلما كان مجتمع الدراسة واضح لدى الباحث ومتكامل فهنا يلجأ الباحث إلى اختبار العينات العشوائية
- أما إذا كان مجتمع البحث غير دقيق وغير متكامل لدى الباحث فيمكن أن يلجأ إلى العينات غير العشوائية
- عيوب العينات لا تعطي كل مفردات المجتمع وبالتالي لابد من التدقيق في اختيار العينة حتى يستطيع الباحث أن يعمم نتائج العينة
- تعتبر مرحلة تفسير النتائج من أهم جوانب البحث العلمي السليم
- تقتضي الأمانة العلمية أن ينسب الباحث ما تم نقله أو تلخيصه من المراجع العلمية إلى أصحابها

- يعتبر من مصادر المعلومات ان تكون المعلومات ملائمة ومناسبة للموضوع
- للبحث العلمي مجموعة من الخصائص استخدام البحث لادوات ووسائل قياس دقيقة و تميز البحث بالموضوعية والحيادية
- من صفات الباحث العلمى حب العلم والبحث والدراسة
- العناصر الاساسية التى يميز بها البحث العلمى عنوان البحث و مشكلة البحث و فروض البحث
- المصادر التى تمكن الباحث من ان يستفيد منها لتحديد موضوع البحث الشعور بمشكلة ما و بحث او دراسة يكلف بها من جهة معينة
- ان يحدد الباحث العلاقة بين المتغيرات التى سوف يقوم بدراستها يعتبر من القواعد الاساسية التى تساعد الباحث عند قيامه بتحديد المشكلات
- متطلبات تحديد الفروض المعرفة الواسعة و التحليل واختبار الفروض
- تعتبر الملاحظة من اساليب جمع البيانات الاولى
- تتميز بها الملاحظة كوسيلة لجمع البيانات تسمح بالحصول على بيانات ومعلومات و تساهم فى جمع بيانات ومعلومات
- يعتبر المقابلات الجماعية و المقابلات التقليدية و المقابلات ذات المهارة العالية من انواع المقابلة الشخصية
- عيوب المقابلات الشخصية كثرة التكلفة وعدم وضوح الاجابات
- تعتبر قلة التكاليف من مزايا الاستبيان