



الصفحة الرئيسية > الخدمات > خدمات الرسائل > البريد الصوتي

البريد الصوتي

تمكنك هذه الخدمة من استقبال الرسائل الصوتية من المتصلين بك إذا كان هاتفك مقفلاً أو مشغولاً أو خارج نطاق التغطية، كما يمكنك حفظ الرسائل الصوتية في صندوق بريدك الصوتي بحيث يمكنك الاستماع إليها والرد عليها وإعادة إرسالها في أي وقت، كما يمكنك إرسال رسالة صوتية لمجموعة من الاصدقاء في نفس الوقت بالإضافة الى العديد من المزايا الأخرى.

طريقة الاشتراك في الخدمة

1. عن طريق الاتصال

- يتم تفعيل خدمة البريد الصوتي عند الاتصال برقم الخدمة 123 ثم (اضغط 1) للاشتراك في الخدمة، ستصلك رسالة نصية تفيد بنجاح عملية الاشتراك، أعد الاتصال برقم الخدمة لضبط بريدك الصوتي.
- تتوفر خدمة البريد الصوتي باللغتين العربية والإنجليزية.
- عند تفعيل خدمة البريد الصوتي يتم تلقائياً تحويل المكالمات الصوتية إلى رقم الخدمة 123 في الحالات التالية:
 - عندما يكون الهاتف مقفلاً
 - عندما يكون الرقم مشغولاً.
 - عندما يكون المشترك خارج نطاق التغطية.
 - عند عدم الرد.

2. عن طريق الرسائل القصيرة

يمكنك الاشتراك عن طريق إرسال رسالة نصية تحتوي على إحدى الرموز التالية إلى رقم الخدمة 123:

- "11" ستصلك إشعارات بالمكالمات الفائتة في الحالات: مشغول، مقفل أو خارج التغطية..
- "22" ستصلك إشعارات بالمكالمات الفائتة في الحالات: عدم الرد، مقفل أو خارج التغطية..
- "33" ستصلك إشعارات بالمكالمات الفائتة في الحالات: مشغول، عدم الرد، مقفل أو خارج التغطية.

يمكنك الوصول إلى صندوق بريدك الصوتي بالطرق التالية:

- عن طريق الاتصال مباشرةً بالرقم 123 وإتباع التعليمات .
- الاتصال برقم هاتفك عن طريق هاتف ليبيا أو أي هاتف آخر غير ليبيا، ومن ثم الاستماع إلى المنظومة الصوتية وإتباع التعليمات.

لخصوصية المشترك: في حالة وصوله لبريده الصوتي عن طريق أي خط هاتف آخر (غير خط هاتفه) يتوجب عليه إدخال كلمة السر الخاصة ببريده الصوتي.

كلمة السر الخاصة بالبريد الصوتي

- يمكنك تغيير كلمة السر الخاصة بالبريد الصوتي عن طريق كرت هاتفه فقط وذلك بالاتصال برقم الخدمة 123 وإتباع التعليمات.
- كلمة السر تتكون من 4 أرقام (digits) ولا يمكن أن تكون أقل أو أكثر من 4 أرقام.
- في حالة إدخال كلمة سر غير صحيحة عدد 3 مرات سيتم تعليق الخدمة لمدة 10 دقائق.
- يمكنك تفعيل أو إلغاء تفعيل كلمة السر الخاصة ببريدك الصوتي وذلك بالاتصال برقم الخدمة 123 وإتباع التعليمات.

مميزات صندوق البريد الصوتي:

يمكنك إرسال رسالة صوتية بإتباع الطرق التالية:

- الإرسال المباشر وذلك بكتابة الرقم 123 متبوعاً برقم الهاتف (XXXXXXX (2/4)1239 على شاشة الهاتف المحمول ثم الضغط على زر الاتصال وإتباع التعليمات الصوتية.
- إرسال رسالة صوتية إلى مجموعة من الأصدقاء (5 أصدقاء) في نفس الوقت مع ضرورة كتابة 218 قبل رقم الهاتف (XXXXXXX (2/4)2189).
- يمكنك الرد مباشرةً على أي رسالة صوتية موجودة لديك في صندوق بريدك الصوتي.
- يمكنك إعادة إرسال أي رسالة صوتية موجودة لديك في صندوق بريدك الصوتي.
- يمكنك إرسال الرسالة الصوتية لاحقاً بعد ادخال وقت وتاريخ محدد للإرسال حيث سيقوم النظام بحفظ الرسالة وإرسالها في التاريخ والوقت المحدد مسبقاً.

رسالة التحية يمكنك تسجيل رسالة تحية وتعيينها كرسالة رئيسية أي استخدمها كرد آلي عند الاتصال بك
خصائص صندوق البريد الصوتي:

سعة صندوق البريد الصوتي	مدة الرسالة المسجلة	مدة تخزين الرسالة جديدة أو مقروءة
10 رسائل	دقيقة واحدة	5 أيام

يتم مسح الرسائل الصوتية (الجديدة والمقروءة) في حال انقضاء مدة تخزين الرسالة المحددة وهي (5 أيام).

طريقة إلغاء الاشتراك:

يتم إلغاء الاشتراك بإرسال رسالة قصيرة (SMS) تحتوي على 0 إلى رقم الخدمة 123.

كلفة الخدمة:

نوع الخدمة	السعر(د.ل)
البريد الصوتي	0.06 / دقيقة

ملاحظة: في حال كنت مشترك في خدمة الرسائل الفائتة (MCN) فإنه لا يمكنك الاشتراك في خدمة البريد الصوتي إلا بعد إلغاء اشتراكك في خدمة الرسائل الفائتة والعكس.

أسئلة شائعة:

1. كيف يمكنني تغيير لغة البريد الصوتي إلى اللغة العربية؟

بعد اتمام عملية الاشتراك وإعادة الاتصال بالرقم 123

- اضغط 2 لضبط حسابك
- اضغط 2 لاختيار اللغة ثم اضغط 1 للغة العربية.

2. لماذا لا يمكنني الاشتراك في خدمة البريد الصوتي (VMS)؟

وذلك لأنك مشترك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة (MCN)

عند الاشتراك في خدمة البريد الصوتي يجب أولاً إلغاء الاشتراك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة (لإلغاء الاشتراك أرسل 0 إلى الرقم 133).

3. إذا نسيت هاتفك في مكان آخر كيف استمع الى الرسائل الصوتية في صندوق البريد الخاص بي؟

يمكنك الدخول الى صندوق البريد الخاص بك من اي هاتف آخر فقط قم بالاتصال برقمك بمجرد أن يتم تحويلك إلى البريد الصوتي وبعد سماع رسالة الترحيب اضغط على * ثم ادخل الرقم السري الخاص بصندوق البريد الصوتي الخاص بك، ثم اتبع التعليمات).

4. هل يمكنني ارسال رسالة صوتية في وقت وتاريخ لاحق؟

نعم، بعد تسجيلك الرسالة والضغط على المربع (#) ستستمتع إلى قائمة الخيارات اختر (الارسال في وقت لاحق) من القائمة ثم ادخل الوقت والتاريخ حسب التعليمات الصوتية.



الرسائل النصية القصيرة

استخدم هاتفك المحمول لإرسال واستقبال الرسائل القصيرة، فهي الطريقة الأسرع والأرخص للاتصال، حيث يمكنك إعطاء معلومة لش...

أعرف أكثر



رسائل الوسائط المتعددة

تمتع بإرسال واستقبال رسائل متعددة الوسائط MMS من صور ملونة ومتحركة وفيديو ورسائل صوتية عبر هاتفك المحمول إلى هاتف ل...

أعرف أكثر



بريد الصوتي

هذه الخدمة من استقبال صوتية من المتصلين بك إذا لك مقفلاً أو مشغول أو طاق التغطية، كما ...

أعرف أكثر

تمتع مع باقات و عروض الانترنت

« تصفح الآن

الدعم والمساعدة

أسئلة شائعة
خريطة التغطية
الحصول على رقم ال PUK
كروت التعبئة المكشوفة
التبليغ عن التغطية
الاستفسار عن الأرقام المميزة
الخدمات المضافة
مراكز الخدمات

ليبيانا

فريق ليبيانا
اتصل بنا
المركز الإعلامي
بيان سرية المعلومات
خريطة الموقع

شخصي

خطوط الهاتف
انترنت
خدمات
عروض خاصة

ليبيانا للهاتف المحمول
Libyana Mobile Phone



هاتفنا.. بيتنا.. بلدنا.. ليبيانا

