



**Libyana Mobile Phone**

**كٲب الدعم الفني**



## الفهرس

4.....	نبذة عن شركة ليبيا للهاتف المحمول.
4.....	مراحل الخط الهاتفي... (ما قبل الاستعمال) (الصلاحية) (إعادة التعينة) (التجمد).
6.....	أنواع بطاقات التعينة... (الرقم التسلسلي) (الرقم السري) (اشحن رصيدك من أي مكان) (تحويل الرصيد).
10.....	الرموز السرية... (كلمة السر) (إيقاف الخدمة مؤقتاً) (تغيير كلمة السر) (الرمز الشخصي PUK).
12.....	الاتصالات.....
13.....	الاتصال الصوتي.....
14.....	التجوال.....
20.....	الاتصال المرئي.....
16.....	انتظار المكالمات.....
22.....	تحويل المكالمات.....
18.....	البريد الصوتي.....
21.....	خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة.....
23.....	خدمة علي حسابك.....
32.....	الرسائل النصية.....
32.....	الرسائل القصيرة المحلية.....
33.....	الرسائل الدولية.....
28.....	الرسائل الإعلامية والدعائية.....
30.....	خدمة الإنترنت.....
31.....	باقات الإنترنت (50 و 100 و 300 و 500 ميجابايت و 1 جيجابايت).....
40.....	خدمة رسائل الوسائط المتعددة.....
37.....	منتج ليبيا نت.....
42.....	منتج من حقنا نتواصل.....
44.....	الأرقام المميزة.....
52.....	متجر ليبيا نا.....



**Libyana Mobile Phone**



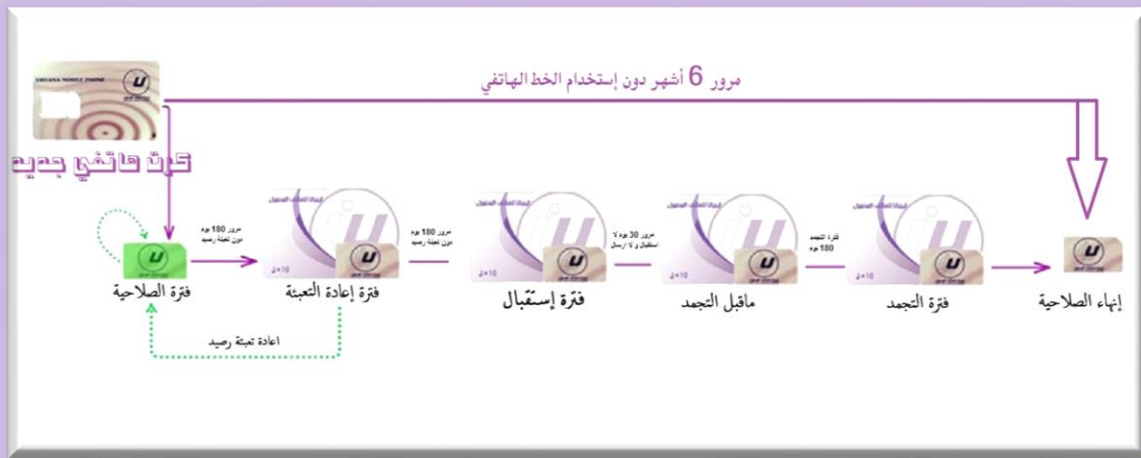
## نبذة عن شركة ليبيا للهاتف المحمول

\_ بدأت ليبيا عملها داخل ليبيا ( سبتمبر ) سنة 2004 ف ، وحققت ليبيا خلال هذه الفترة الوجيزة إنجازات كبيرة ، فقد قامت ببناء شبكة اتصالات لاسلكية تدعم خدمات الهاتف المحمول بمختلف مناطق ليبيا ، وواصلت الارتقاء بالخدمات بتوفير خدمة الإنترنت والرسائل متعددة الوسائط والبريد الصوتي عبر شبكتها ، كما أنها كانت السبابة في تقديم خدمة خط هاتف الجيل الثالث على مستوى شمال إفريقيا في سبتمبر 2006 ف .

وتطمح الشركة إلى الانتشار والوصول إلى كل بيت ومدينة ليصل عدد مشتركها إلى 7,101,381 مشترك خلال سنوات عملها الست الأولى .

## مراحل الخط الهاتفي

## \_\_ مراحل الخط الهاتفي (نظام الدفع المسبق)



### 1. فترة ما قبل الاستعمال:

تبدأ عند شراء خط الهاتف وتنتهي عند إجراء أول اتصال، وفي حال عدم استعمال خط الهاتف من تاريخ الشراء يظل خط الهاتف في هذه الفترة لمدة 180 يوم ينتقل بعدها خط الهاتف مباشرةً إلى إنهاء الخدمة ( فترة التجمد).

## 2. فترة الصلاحية:

يتمتع المشترك في هذه الفترة بكافة الصلاحيات والميزات التي توفرها شركة ليبيا نا مثل :  
( خدمة الاتصال الصوتي والمرئي - خدمة الإنترنت- خدمة الرسائل القصيرة - خدمة رسائل  
الوسائط المتعددة - خدمة تحويل رصيد - جميع الخدمات المضافة ).

بالنسبة لكروت التعبئة فئة (30) دينار يعطى فترة الصلاحية لخط هاتف ليبيا (180يوم) فقط ، أما بالنسبة لكروت التعبئة فئة (10) دينار تكون مدة الصلاحية له (100يوم) ، أما



بالنسبة لكرت (5) دينار تكون مدة الصلاحية له (50يوم) فقط ولا تنتهي صلاحية خط الهاتف بوصول الرصيد إلى القيمة (صفر)

تزداد مدة صلاحية خط هاتف ليبيانا (50يوم) في كل مرة يقوم فيها المشترك بإعادة التعبئة لمدة أقصاها (180 يوم) ، هذا عند استعماله بطاقة تعبئة فئة ( 5 دل ) ، وفي حال استعماله بطاقة تعبئة فئة (10 دل) فإنه تزداد مدة صلاحية خط هاتف ليبيانا (100 يوم ) حتى تصل لمدة الصلاحية ( 180يوم )، وفي حال استعماله بطاقة تعبئة فئة (30 دل) فإنه يتحصل على أقصى صلاحية وهي(180 يوم) .

تصل للمشارك رسالة نصية قبل انتهاء فترة الصلاحية بيومين تبلغه بقرب انتهاء الصلاحية وضرورة التعبئة قبل انتهاء هذه الفترة ، ونص هذه الرسالة " باقي يومان فقط علي انتهاء فترة الصلاحية ، الرجاء إعادة تعبئة الرصيد قبل تاريخ xxxx-xx-xx " .

تنتهي هذه الفترة بعدم إعادة التعبئة خلالها وبالتالي ينتقل خط الهاتف من فترة الصلاحية إلى فترة إعادة التعبئة.

### **3. فترة إعادة التعبئة:**

- تبدأ هذه الفترة بانتهاء فترة الصلاحية وتكون مستمرة لمدة (180 يوم) ما لم يقوم المشترك بإعادة التعبئة.

- يتمكن المشترك خلال هذه الفترة من استقبال المكالمات والرسائل والاتصال بالرقم المجاني (150) وكذلك الاتصال بالرقم (121) لإعادة التعبئة وتجديد فترة الصلاحية لخط الهاتف.

- تنتهي هذه الفترة بإعادة التعبئة قبل مرور (180 يوم) وبالتالي يتم الخروج منها والدخول من جديد في فترة الصلاحية.

### **4. فترة ما قبل التجمد :**



## Libyana Mobile Phone

هذه الفترة يمكن للمشارك ان يقوم بإعادة التعبئة دون استقبال او ارسال أي خدمة من خدمات الشركة لمدة أقصاها 30 يوم فقط .

### 5. فترة التجمد :

وهي الفترة التي تلي فترة (ما قبل التجمد) بإمكان المشارك إعادة تفعيل كرتة الهاتف بالتوجه لأقرب مركز خدمات ليبيا و دفع مبلغ وقدره 5 د.ل حيث لا تتجاوز المدة 180 يوم .

### ملاحظة:

صلاحية كروت الهاتف الخاصة بالأرقام المميزة وأرقام منتج رقمي ستمر بجميع المراحل السابقة.

### أنواع باقات بطاقات التعبئة:

<u>باقات بطاقات التعبئة</u>	<u>عدد البطاقات في الباقة الواحدة</u>	<u>سعر الباقة</u>	<u>تكلفة البطاقة الواحدة</u>
فئة 5 دينار	6000	د.ل 28,800.00	د.ل 4,8
فئة 5 دينار	600	د.ل 2,910	د.ل 4,85
فئة 10 دينار	1800	د.ل 17,226	د.ل 9,57
فئة 10 دينار	600	د.ل 5,760	د.ل 9,60
فئة 30 دينار	200	د.ل 5,700	د.ل 28,50



### معلومات عن بطاقات التعبئة:

تتكون بطاقة التعبئة من رقمين أساسيين وهما:

#### 1\_ الرقم التسلسلي (Serial Number)

ويتكون من عدد من الخانات يتكون من 15 خانة، ويكون هذا الرقم مكتوب وظاهر على بطاقة التعبئة ويمكن من خلاله معرفة ما إذا كانت البطاقة قد تم استخدامها أم لا من خلال المنظومة.

#### 2\_ الرقم السري (PIN Number)

وهي الأرقام التي تكتب لتعبئة الرصيد، وتتكون من 13 خانة، وتكون مخفية بطبقة يمكن كشطها عند الاستخدام.

#### • المشاكل التي يتعرض لها المشترك عند استخدام بطاقة التعبئة:

- مسح الرقم السري.
- خطأ في إدخال الرقم السري لبطاقة التعبئة.
- عند عملية الكشط لا يوجد رقم سري لبطاقة التعبئة.

#### ملاحظة:

يمكنك استخدام بطاقة التعبئة أينما تتوفر تغطية لبييانا ويتسنى لك التعبئة بسهولة.

#### طريقة التعبئة:

يمكنك تعبئة رصيدك عن طريق بطاقات تعبئة الرصيد وفق الآتي من اليسار إلى اليمين بإتباع ما يلي:

- (داخل ليبيا) الرقم السري 120 # ثم اضغط اتصال





## Libyana Mobile Phone

- (خارج ليبيا) \*121\* الرقم السري# ثم اضغط اتصال

### الاستعلام عن الرصيد:

يمكنك الاستعلام عن رصيدك وفق الآتي من اليسار إلى اليمين:

ثم اضغط اتصال #121\*

أو

ثم اضغط اتصال #121

### **أسئلة شائعة عن بطاقات التعبئة:**

1\_ لا أتمكن من تعبئة الرصيد حيث أستمع للعبارة الصوتية: " لا تستطيع التعبئة الآن، اتصل بالمشغل للخروج من قائمة الحجز؟"

\_ قمت باستنفاد عدد محاولات التعبئة وهي ثلاث محاولات وبالتالي تم الدخول إلى قائمة الحجز، وللخروج من هذه القائمة عليك الانتظار مدة 24 ساعة، أو دفع مبلغ وقدره 20 د.ل لدى أحد مراكز الخدمات التابعة للشركة، وبعد ذلك يمكنك التعبئة.

2\_ ماذا يحدث بعد انتهاء فترة الصلاحية؟

\_ عند انتهاء فترة الصلاحية يدخل الكرت الهاتفي إلى فترة إعادة التعبئة وفي هذه الفترة يمكنك الاستقبال والاتصال بأرقام الخدمة المجانية، وإعادة تعبئة الرصيد فقط.

3- ماذا يحدث بعد انتهاء فترة إعادة التعبئة؟

\_ عند انتهاء فترة إعادة التعبئة يتم إنهاء الخدمة حيث يتم إيقاف الخدمة نهائياً بحيث لا يمكن استرجاعه مرة أخرى.

4\_ يوجد لدي بطاقة تعبئة مكشوفة ولم أتمكن من تعبئتها، هل يوجد حل بخصوص البطاقات المكشوفة؟

\_ نعم يوجد حل لتلك الكروت المكشوفة إما بالتوجه إلى أحد مراكز خدماتنا وتسليمها لأحد الموظفين الذي سيقوم بدوره بتعويضك بكرت تعبئة جديد من نفس الفئة (أي من نفس القيمة)، أو إذا كان الرقم



## Libyana Mobile Phone

السري بطاقة التعبئة المكشوفة تحتوي 5 أرقام واضحة فابإمكانك الدخول على رابط [الكروت](#) [المكشوفة](#) وسيتم تعويضك عن البطاقة المكشوفة.

### • تحويل الرصيد (balance Transfer):

توفر هذه الخدمة إمكانية تحويل الرصيد من مشترك لآخر، وقد وفرت مرونة في التعامل وسهولة من حيث الحصول على أى قيمة رصيد في أي وقت.

### أسعار الخدمة

السعر (50 درهم) لكل عملية تحويل رصيد وتخصم من رصيد المرسل.

### القيم المسموح بتحويلها

أقل قيمة مسموح بتحويلها (1000 درهم) وأكبر قيمة مسموح بتحويلها (50.000 درهم) ، ويمكن تحويل أى قيمة محصورة بين هاتين القيمتين.

### ملاحظة :

تحويل الرصيد لا يزيد من صلاحية المستقبل ولا ينقص من صلاحية المرسل.

### طريقة تحويل الرصيد

يمكنك التحويل من رصيدك إلى رصيد مشترك آخر وذلك بإدخال الصيغة التالية (من اليسار إلى اليمين) ، على شاشة الهاتف:

اتصال # المبلغ بالدراهم \* رقم الهاتف (21894 أو 21892) \* 122 \*

مثلاً

\*122\*0921111111\*1000# أو \*122\*0941111111\*1000#

وتظهر للمرسل الرسالة التالية :

- عزيز المشترك لقد تم تحويل \*\*\*\*\* دينار الي الرقم 2189211111 بتاريخ \*\*\*\*\*



## Libyana Mobile Phone

وتظهر للمستقبل الرسالة التالية:

- تم تحويل رصيد بقيمة \*\*\*\*\* دينار من الرقم 21892111111 بتاريخ \*\*\*\*\*

تتوفر خدمة تحويل الرصيد لكل مشترك من مشتركى ليبيا كما يتمتع بخدمة الدفع المسبق ( prepaid system ) ، كما تتوفر خدمة التحويل خارج ليبيا فى البلدان التى تتوفر فيها خدمة التجوال.

### الرموز السرية:

#### كلمة السر:

يمكن في حالة ضياع كرت الهاتف من إيقاف الخدمة مؤقتاً باستخدام الرقم السري الموجود في عقد الاشتراك الأصلي ويتكون من ثمانية أرقام.

#### إيقاف الخدمة مؤقتاً:

عند إيقاف الخدمة يتم قفل كرت الهاتف مؤقتاً عن الإرسال والاستقبال عن طريق نفس الخط أو خط هاتف ليبيا آخر. حين إعادة تفعيل الخدمة باستخدام الرقم السري نفسه من أي خط ليبيا آخر.

اتصل برقم الخدمة (121) واتبع الخطوات التالية:

# كلمة السر # 92XXXXXXXX 1 4 1 121

(من اليسار إلى اليمين)

#### إعادة تفعيل الخدمة:

# كلمة السر # 92XXXXXXXX 2 4 1 121

(من اليسار إلى اليمين)

#### تغيير كلمة السر:

لتغيير كلمة السر يجب اختيار الرقم المكون من ثمانية أرقام وعن طريق كرت الهاتف نفسه المراد تغيير كلمة السر له كالآتي:



**إعادة كتابة الرقم # الرقم السري الجديد # الرقم السري القديم 121 1 3**

**# الرقم السري الجديد**

(من اليسار إلى اليمين)

### **الرمز الشخصي (PIN1)**

هو رمز يستخدم لحماية كرت الهاتف عند قفله وفي كل مرة يتم فيها تشغيل الهاتف سيطلب منك إدخال الرمز الشخصي (1) ويتم تخزينه في ذاكرة كرت الهاتف وليس في ذاكرة الهاتف أي أنه إذا كان مفعلاً فإنه سيظل كذلك حتي لو قمت بتغيير جهاز الهاتف ، ويتكون من أربعة أرقام تكون عند شرائك للكرت (0000) ويمكن تغييره بعد ذلك حسب رغبة المشترك.

### **الرمز الشخصي (PIN2)**

هو رمز يستخدم للوصول إلي بعض خدمات الشبكة كالاتصال بأرقام محددة أو حظر المكالمات باستثناء فئة محددة مسبقاً من قبل المشترك.

ويتكون الرمز الشخص (2) عند شرائك لكرت الهاتف من أربعة أرقام تكون في البداية (1111) ويمكن تغييرها بعد ذلك حسب رغبة المشترك علي ألا تتعدى أربعة أرقام ، ويخزن الرمز الشخصي (2) في ذاكرة كرت الهاتف وليس في جهاز الهاتف مثل الرمز الشخصي (1).

### **رمز إلغاء الرمز الشخصي 1(PUK1)**

هو رمز يمكنك من تغيير الرمز الشخصي 1 (PIN1) وتعديله ، كما يسمح للمشارك في حال تم إدخال الرمز الشخصي 1 (PIN1) خطأ ثلاث مرات من فتح كرت الهاتف باستخدامه علي ألا تتعدى عدد المحاولات المتتالية عشرة مرات مما يؤدي ذلك إلى إتلاف كرت الهاتف.

عند إدخال رمز (PUK1) الصحيح سيطلب جهاز الهاتف إدخال الرمز الشخصي 1 (PIN1) الجديد مرتين لتثبيته ، كما يمكن الحصول علي الرمز (PUK1) من عقد الإشتراك الأصلي أو عن طريق موقع الشركة (www.libyana.ly) باستخدام الرقم التسلسلي لكرت الهاتف أو الاتصال بالرقم (150) وحدة دعم المشتركين.

### **رمز إلغاء الرمز الشخصي 2(PUK2)**



## Libyana Mobile Phone

هو رمز يمكنك من تغيير الرمز الشخصي 2 (PIN2) وتعديله ، كما يسمح للمشارك في حال تم إدخال الرمز الشخصي 2 (PIN2) خطأ ثلاث مرات من فتح كرت الهاتف باستخدامه علي ألا تتعدى عدد المحاولات الخاطئة المتتالية عشرة مرات مما يؤدي ذلك إلى إتلاف كرت الهاتف.

\_ عند ادخال رمز (PUK2) الصحيح سيطلب جهاز الهاتف إدخال الرمز الشخصي (PIN2) الجديد مرتين لتثبيته ، كما يمكن الحصول علي الرمز (PUK2) من موقع الشركة ( www.libyana.ly ) باستخدام الرقم التسلسلي لكرت الهاتف أو الاتصال بالرقم (150) وحدة دعم المشتركين.

## الاتصالات (Communications)

ينقسم الاتصال من حيث الكيفية إلى نوعين هما:

1\_ **الاتصال الصوتي:**

2\_ **الاتصال المرئي:**

1\_ **الاتصال الصوتي :** يمكن لأي مشترك إجراء أي مكالمة الي أي مشترك آخر داخل ليبيا أو خارجها:

داخل ليبيا: الاتصال المحلي (Local Call):

للاتصال بأي رقم داخل ليبيا اكتب رمز الشبكة (المشغل) ثم رقم الهاتف المحمول مثلاً:-

\*\*\*\*500(092) --- أو \*\*\*\*345(091)

للاتصال بأي رقم أرضي داخل ليبيا اكتب مفتاح المدينة ثم رقم الهاتف.



## Libyana Mobile Phone

مثلاً للاتصال بمدينة طرابلس اكتب مفتاح المدينة (021) متبوعاً برقم الهاتف على النحو التالي:

**ثم اضغط على زر الاتصال. \*\*\*\*491(021)**

للاتصال بمدينة بنغازي اكتب الرقم على النحو الآتي:-

**\*\*\*\*908(061) ---- وهكذا.**

## خارج ليبيا: الاتصال الدولي (International call):

لإجراء اتصال دولي لأي هاتف محمول خارج ليبيا اكتب (+ أو 00) ثم مفتاح البلد ثم رقم الشبكة (المشغل) ثم رقم الهاتف المحمول.

مثلاً للاتصال برقم هاتف محمول في دولة مصر اكتب الرقم على النحو الآتي :-

**ثم اضغط على زر الاتصال \*\*\*\*222 (12)(20)(00)**

لإجراء اتصال دولي لأي رقم أرضي خارج ليبيا اكتب (+ أو 00) ثم مفتاح البلد ثم مفتاح المدينة ثم رقم الهاتف.

مثلاً للاتصال بمدينة القاهرة في مصر اكتب (+ أو 00) ثم مفتاح دولة مصر (20) ثم مفتاح مدينة القاهرة (2) ثم باقي الرقم على النحو الآتي:-

**ثم اضغط على زر الاتصال \*\*\*\*508 (2)(20)(00)**

## التجوال (Roaming):

تمتلك خدمة التجوال مع ليبيا من استعمال خط ليبيا الخاص بك لإجراء الاتصالات الهاتفية عندما تكون خارج ليبيا ، أما إذا كنت زائراً لليبيا فإن خدمة تجوال مع ليبيا تمكنك من استخدام نفس خطك الهاتفي على شبكة ليبيا. وبذلك تستطيع التواصل بسهولة مع عائلتك و أصدقائك ، كما يمكنك أيضا الاتصال بأي رقم هاتفي حول العالم.

**\_\_ كيف تستخدم خدمة تجوال مع ليبيا:**



## Libyana Mobile Phone

بعد تشغيل الجهاز اختر إعدادات الشبكة يدوياً واختر شبكة ( ليبيانا ) واضغط موافق لتتمتع بخدمة التجوال مع ليبيانا.

**\_ كيفية تعبئة الرصيد عندما تكون خارج ليبيا:**

يمكن تعبئة الرصيد باتباع أحد الطرق الآتية من اليسار إلى اليمين:

(ثم اضغط اتصال) # الرقم السري ( 120 ) (00218)

(ثم اضغط اتصال) # الرقم السري ( \*120\* )

**\_ طلب المساعدة من مركز الإتصال وانت خارج ليبيا:**

للاتصال بمركز خدمات المشتركين من أي دولة خارج ليبيا اتصل بالرقم **(0021892150)**.

**\_ كيفية ضبط هاتفك علي شبكة ليبيانا وانت خارج ليبيا:**

القائمة
الضبط
ضبط الهاتف
الشبكة
ثم اختر البحث يدوي
اختيار Libyana

## **\_2 الاتصال المرئي (Video call):**

يمكن إجراء الاتصال المرئي حالياً في داخل ليبيا أين ما وجدت تغطية الجيل الثالث ولا يمكن إجراء مكالمة مرئية مع أي شبكة أخرى محلية لأن الخدمة متوفرة عند ليبيانا فقط.

ولكي يتمكن مشتركو ليبيانا من تكوين اتصال مرئي يجب توفر الشروط التالية:

1. أن يكون الجهاز مدعوماً بتقنية الجيل الثالث.



## Libyana Mobile Phone

- 2 . أن تتوفر تغطية الجيل الثالث لليبيانا للهاتف المتصل والمستقبل
- 3 . التأكد من وضعية الكاميرا قبل استعمالها. قرر إما إذا كنت ستستعمل مكبر الصوت أو السماعة.
4. اختر الرقم الذي تود الاتصال به ثم اضغط زر "مكالمة مرئية"، أو اختر "خيارات" أو "المزيد"، ثم اختر (مكالمة مرئية)
- 5 . فقط قم بوضع هاتفك أمامك وأنطلق.
6. اضغط على زر "إنهاء" لإنهاء المكالمة.

عند إجراء أي مكالمة مرئية لأحد هواتف ليبيانا اكتب الرقم على النحو الآتي:-

**092xxxxxxx أو 094xxxxxxx**، ثم اختر مكالمة مرئية (فيديو) من الخيارات ثم اضغط اتصال.

\_ لاستقبال مكالمة مرئية سيظهر على شاشة الهاتف أن المكالمة المستقبلية هي مكالمة مرئية ، يمكن اختيار نعم للرد على المكالمة ، كما يمكن رفضها وجعلها مكالمة صوتية.

### أسعار المكالمات المحلية (Call prices):

نوع الاتصال	سعر الدقيقة
ليبيانا ----- ليبيانا	0.06 دل.
ليبيانا ----- ليبيانا اتصال مرئي	0.300 دل.
ليبيانا ----- المدار	0.09 دل.
ليبيانا ----- أي خط ارضي(أي مدينة داخل ليبيا)	0.09 دل.

### إنتظار المكالمات (Call waiting):

تمكنك هذه الخدمة من استقبال المكالمات أو وضعها قيد الانتظار أثناء انشغال الخط الهاتفي ، وبذلك لن تقلق بأن تفوتك أية مكالمات هامة ، حيث ستنبهك إشارة صوتية لتعلمك بوجود مكالمة بينما أنت تتحدث عبر هاتفك ، وسيظهر لك اسم المتصل أو رقمه على شاشة هاتفك.





## Libyana Mobile Phone

وفي حالة أردت الرد على المكالمات الثانية ماعليك سوى الضغط على زر الاتصال ، ستنقل إلى المكالمات الأخرى و ستبقى المكالمات الأولى قيد الانتظار.

كما يمكنك أيضا إجراء مكالمات جديدة أثناء انشغال خط هاتفك، بوضع المكالمات الحالية قيد الانتظار، باختيار مكالمات جديدة من قائمة الخيارات.

### ولمعرفة كيفية عمل هذه الخدمة وإلغائها اتبع تعليمات الجدول التالي:-

نوع الخدمة	الرمز من اليسار إلى اليمين
تشغيل الخدمة	اتصال #43*
إيقاف الخدمة	#43#
الاستعلام عن الخدمة	اتصال #43#*

### ملاحظة:

- 1- هذه الخدمة مجانية ومتوفرة لكل المشتركين.
- 2- يمكن تفعيل خدمة انتظار المكالمات عن طريق ضبط المكالمات في جهاز الهاتف النقال.

### **تحويل المكالمات (Call divert):**

يمكنك الآن عدم فقدان المكالمات الواردة إليك عندما تكون منشغلاً أو خارج نطاق التغطية ، وذلك بتحويلها إلى أي خط هاتف آخر أو لخدمة البريد الصوتي.

### وتختلف حالات تحويل المكالمات على حسب حاجتك ، وهذه الحالات هي :-

1. عند عدم الرد.
2. إذا كان الخط مشغولاً.
3. عند قفل الهاتف أو في حالة عدم وجود تغطية.
4. إذا لم أكن موجوداً (تحويل المكالمات في كل الحالات السابقة).
5. تحويل جميع المكالمات الواردة (تحويل المكالمات الواردة بدون شروط).

### ويمكنك تفعيل هذه الخدمة على حسب الحالة التي تريدها ، وهي كالآتي:-



## Libyana Mobile Phone

حالة التحويل	الرمز من اليسار إلى اليمين	الإستعلام	إلغاء التحويل
عدم الرد على المكالمات	اتصال# رقم الهاتف المراد تحويل المكالمات له *61	*#61#	#61#
انشغال الخط	اتصال# رقم الهاتف المراد تحويل المكالمات له *67	*#67#	#67#
قفل الهاتف أو عدم وجود تغطية	اتصال# رقم الهاتف المراد تحويل المكالمات له *62	*#62#	#62#
إذا لم أكن موجودا	اتصال# رقم الهاتف المراد تحويل المكالمات له *004	*#004#	#004#
جميع المكالمات	اتصال# رقم الهاتف المراد تحويل المكالمات له *21	*#21#	#21#
جميع الحالات السابقة	/	/	##21#

في حالة قمت بتحويل المكالمات ، فإن الشخص المتصل بك سيدفع تكلفة الاتصال ، وستقوم أنت بدفع تكلفة التحويل للرقم الآخر أو لرقم البريد الصوتي (123) ، كما هو موضح بالجدول الآتي:

حالة التحويل إلى	رقم ليبيانا		رقم المدار		خط ثابت (أرضي)		البريد الصوتي	
الكلفة/دقيقة	المشترك	المتصل	المشترك	المتصل	المشترك	المتصل	المشترك	المتصل
	0.06 دل.	تكلفة الاتصال إلى ليبيا	0.09 دل.	تكلفة الاتصال إلى ليبيا	0.09 دل.	تكلفة الاتصال إلى ليبيا	0.150 دل.	تكلفة الاتصال إلى ليبيا

### \_ حظر المكالمات (Call Barring):

هذه الخدمة تمكن المشترك من حظر بعض المكالمات الواردة إليه والتي لا يرغب في استقبالها لكن هذه الخدمة غير متاحة في الوقت الحاضر.



## البريد الصوتي (VMS)

### البريد الصوتي (الاتصال بالرقم 123):

تمكنك هذه الخدمة من إرسال الرسائل الصوتية بدلاً من الاتصال المباشر، كذلك استخدامها كخدمة الرد الآلي التي تستقبل مكالماتك حيث تسمح للمتصل بترك رسالة صوتية في صندوقك الوارد .

- رقم خدمة البريد الصوتي: 123.
- يتم تفعيل خدمة البريد الصوتي تلقائياً عند الاتصال برقم الخدمة 123.
- تتوفر خدمة البريد الصوتي باللغتين العربية والإنجليزية.
- يتم إلغاء الاشتراك بإرسال رسالة قصيرة (SMS) تحتوي على 0 إلى رقم الخدمة 123.
- تكلفة مكالمة البريد الصوتي: 0.06 دل / دقيقة.

عند تفعيل خدمة البريد الصوتي، يتم تلقائياً تحويل المكالمات الصوتية إلى رقم خدمة البريد الصوتي 123 في الحالات التالية:

- ✓ عندما يكون الهاتف مقللاً (Turned off).
- ✓ عندما يكون الرقم مشغولاً (Busy).
- ✓ عندما يكون المشترك خارج نطاق التغطية (Unreachable).
- ✓ عند عدم الرد (No answer).

### ملاحظة:

أي تحويلات يقوم بها المشترك يدوياً (manual divert) في جهاز هاتفه المحمول، لن يتم إلغاؤها عند إلغاء الاشتراك في خدمة البريد الصوتي، ولا يتم إلغاؤها أو التغيير فيها إلا يدوياً.

مدة تخزين الرسالة الجديدة أو مقروءة	مدة الرسالة المسجلة	سعة صندوق البريد الصوتي
5 أيام	دقيقة واحدة	10 رسائل



### خصائص صندوق البريد الصوتي

يتم مسح جميع الرسائل الصوتية (الجديدة، المقروءة) في الحالات التالية:

1. عدم استخدام خدمة البريد الصوتي لمدة 3 أشهر ابتداءً من تاريخ آخر استخدام للخدمة.
2. إلغاء الاشتراك وعدم تجديده لمدة 3 أشهر من تاريخ إلغاء الاشتراك.
3. انقضاء مدة تخزين الرسالة المحددة وهي حالياً (5 أيام).

### مميزات خدمة البريد الصوتي

يمكن للمستخدم الوصول إلى صندوق بريده الصوتي بالطرق التالية :

- عن طريق الاتصال مباشرةً بالرقم 123 وإتباع التعليمات
- الاتصال برقم هاتفك عن طريق هاتف ليبيا أو أي هاتف آخر غير ليبيا، ومن ثم الاستماع إلى المنظومة الصوتية وإتباع التعليمات.

غير ليبيا، ومن ثم الاستماع إلى المنظومة الصوتية وإتباع التعليمات.

**ملاحظة** في حالة وصوله لبريده الصوتي عن طريق أي خط هاتف آخر (غير خط هاتفه) يتوجب عليه إدخال كلمة السر الخاصة ببريده الصوتي.

### كلمة السر الخاصة بالبريد الصوتي

- 1\_ يمكن للمستخدم تغيير كلمة السر الخاصة بالبريد الصوتي عن طريق كرت هاتفه فقط.
- 2\_ يمكن عن طريق واجهة مخصصة لخدمات المشتركين إعادة تخصيص (Reset) لكلمة السر الخاصة بالبريد الصوتي وذلك في حالة نسيان المشترك لها.
- 3\_ كلمة السر تتكون من 4 أرقام (digits) ولا يمكن أن تكون أقل أو أكثر من 4 أرقام.
- 4\_ في حالة إدخال المشترك لكلمة سر غير صحيحة عدد 3 مرات يتم تعليق الخدمة لمدة 10 دقائق
- 5\_ يمكن للمستخدم تفعيل أو إلغاء تفعيل كلمة السر الخاصة ببريده الصوتي.

العلاقة بين البريد الصوتي (VMS) وخدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة (MCN)



## 1. في حال كان المشترك مشترك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة (MCN):

**1\_ عند الاشتراك في خدمة البريد الصوتي يجب أولاً إلغاء الاشتراك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة (MCN).**

**2\_ في هذه الحالة، إذا حاول المشترك الاشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق الاتصال برقم خدمة البريد الصوتي 123، سيستمع إلى رسالة صوتية تفيد بعدم اكتمال الطلب ومن ثم تصله رسالة نصية تفيد بضرورة إلغاء اشتراكه في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة أولاً.**

## 2. في حالة كان المشترك مشترك في خدمة البريد الصوتي:

**1\_ إذا أراد الاشتراك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة، يجب أولاً إلغاء اشتراكه في خدمة البريد الصوتي.**

**2\_ في حالة الاتصال برقم هاتف معين وتم التحويل إلى خدمة البريد الصوتي، وقام المتصل بإنهاء المكالمات دون ترك رسالة صوتية، ستصل للمتصل به رسالة نصية (MCN notification) تفيد برقم الهاتف الذي اتصل به + وقت وتاريخ المكالمات.**

## رسائل التنبيه الخاصة بخدمة البريد الصوتي :

**1\_ يتم تنبيه المشترك برسالة قصيرة في حالة وجود رسالة صوتية جديدة في صندوق بريده الصوتي.**

**2\_ عند إرسال المشترك رسالة صوتية، يصله تقرير تسليم على شكل رسالة نصية يفيد بنجاح أو عدم نجاح وصول الرسالة الصوتية إلى الطرف المرسل إليه.**

**3\_ في حالة أن صندوق بريد المرسل إليه ممتلئ تصل المشترك رسالة تفيد بذلك.**

**4\_ عند إلغاء الاشتراك، تصل للمشارك رسالة نصية تفيد بنجاح عملية إلغاء الاشتراك.**

**5\_ عند إعادة تعيين كلمة السر (Reset) عن طريق واجهة خدمات المشتركين، ستصل للمشارك رسالة نصية تحتوي على كلمة السر الجديدة الخاصة بالبريد الصوتي.**

**6\_ محتوى جميع رسائل التنبيه القصيرة الخاصة بالبريد الصوتي تجمع بين اللغتين العربية والإنجليزية في نفس الرسالة.**



### ملاحظات هامة تخص البريد الصوتي

- 1\_ عند الاتصال برقم هاتف مشترك وتم التحويل إلى رقم خدمة البريد الصوتي 123، يتم خصم تكلفة المكالمات إلى البريد الصوتي من المتصل والمتصل به.
- 2\_ عند تسجيل الرسالة الصوتية سواءً عند (الإرسال المباشر (Direct deposit)، التحويل إلى البريد الصوتي، الإرسال إلى مجموعة)، فإن التسجيل يبدأ تلقائياً بعد سماع صوت الصفارة وينتهي عند ضغط أي مفتاح بما فيها مفتاح إنهاء المكالمات.

### أسئلة شائعة عن خدمة البريد الصوتي:

- 1\_ كيف يمكنني تغيير لغة البريد الصوتي إلى اللغة العربية؟  
بعد إتمام عملية الاشتراك وإعادة الاتصال بالرقم 123  
اضغط 2 لضبط حسابك  
اضغط 2 لاختيار اللغة ثم اضغط 1 للغة العربية.
- 2\_ لماذا لا يمكنني الاشتراك في خدمة البريد الصوتي VMS؟  
وذلك لأنك مشترك في خدمة تنبيه المكالمات الفائتة ،، فعند الاشتراك في خدمة البريد الصوتي يجب أولاً إلغاء الاشتراك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة وإلغاء الاشتراك أرسل 0 إلى الرقم (133)
- 3\_ إذا نسيت هاتفي في مكان آخر كيف استمع الى الرسائل الصوتية في صندوق البريد الخاص بي؟  
يمكنك الدخول الى صندوق البريد الخاص بك من اي هاتف آخر فقط قم بالاتصال برقمك بمجرد أن يتم تحويلك إلى البريد الصوتي وبعد سماع رسالة الترحيب اضغط على \* ثم ادخل الرقم السري الخاص بصندوق البريد الصوتي الخاص بك، ثم اتبع التعليمات.
- 4\_ هل يمكنني ارسال رسالة صوتية في وقت وتاريخ لاحق؟  
\_ نعم،، بعد تسجيلك الرسالة والضغط على # ستستمع إلى قائمة الخيارات و اختر ( الإرسال في وقت لاحق) ثم أدخل الوقت والتاريخ حسب التعليمات الصوتية.

### خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة (MCN):

مع هذه الخدمة لن تفوتك أي مكالمات بعد الآن، حيث ستصلك رسالة نصية قصيرة تحتوي على تاريخ الاتصال ووقت الاتصال ورقم الشخص الذي قام بالاتصال بك.

### تفعيل الخدمة



## Libyana Mobile Phone

### يمكن اختيار تفعيل الخدمة إما في الحالتين التاليتين:

- إذا كان هاتفك المحمول مقفلاً.
  - إذا كان هاتفك المحمول خارج نطاق التغطية.
- وذلك بإرسال رسالة نصية تحتوي على 1 إلى رقم الخدمة 133.

### أو اختيار تفعيل الخدمة في الحالات التالية:

- إذا كان هاتفك المحمول مقفلاً.
  - إذا كان هاتفك المحمول خارج نطاق التغطية.
  - إذا كان خطك الهاتفي مشغولاً.
- وذلك بإرسال رسالة نصية تحتوي على 2 إلى رقم الخدمة 133.

### إيقاف الخدمة:

أرسل رسالة نصية تحتوي على 0 إلى رقم الخدمة 133.

سعر رسالة تفعيل/إيقاف الخدمة 0.050 دل.

### **أسئلة شائعة عن خدمة تنبيه المكالمات الفائتة :**

1- ما هي أقصى مدة لوصول الرسائل التنبيهية إذا كان هاتفك المحمول مقفلاً ؟

أقصى مدة هي 48 ساعة من زمن إرسال الرسالة التنبيهية لهاتفك.

2- هل سيتم تنبيهي بالمكالمات الفائتة للأرقام الدولية؟

نعم، سيتم تنبيهك بالمكالمات الفائتة للأرقام الدولية.

3- هل يمكنني استخدام خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة و خدمة البريد الصوتي في آن واحد؟

لا يمكنك استخدام الخدمتين في آن واحد(حالياً)، حيث سيمكنك استخدام خدمة البريد الصوتي فقط.



## Libyana Mobile Phone

4- هل يمكنني استخدام خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة و خدمة تحويل المكالمات في آن واحد؟

لا يمكنك استخدام الخدمتين في آن واحد(حالياً)، حيث سيمكنك استخدام خدمة تحويل المكالمات فقط.

5- كيف يمكنني معرفة انه قد تم إعادة تفعيل الخدمة بنجاح ؟

سيتم إخطارك برسالة نصية فور عملية الاشتراك نصها كالتالي:

تم الاشتراك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة بنجاح.

You have successfully subscribed to Missed Call Notification service

6- كيف يمكنني معرفة أنه قد تم إيقاف الخدمة؟

سيتم إخطارك برسالة نصية فور عملية الإلغاء نصها كالتالي:

تم إلغاء الاشتراك في خدمة التنبيه بالمكالمات الفائتة.

subscription to Missed Call Notification service You have canceled your

خدمة ( على حسابك ):

\_\_ خدمة علي حسابك تمكن المتصل من إجراء المكالمات على حساب متلقي المكالمات بعد إخباره أن المكالمات ستكون علي حسابه، وبعد قبوله لها.

خدمة علي حسابك متاحة بشكل حصري بين مشتركي ليبيا نا فقط، ولا تعمل مع أي مشغل آخر.

كيفية استخدام الخدمة :

يمكن للمشارك استخدام هذه الخدمة بإحدى الطرق التالية:

• عن طريق الاتصال الصوتي (IVR).

• عن طريق رموز (USSD).

أولاً : عن طريق الاتصال الصوتي (IVR):





## Libyana Mobile Phone

\_ إذا كنت تريد الاتصال بشخص وأردت أن تكون المكالمات على حسابك ما عليك فعله هو ان تكتب # ثم رقم الهاتف المحمول للشخص الذي تريد الاتصال به ثم اضغط زر الاتصال، كالتالي:

**#092/94XXXXXXX** 

بعد هذه الخطوة سيستقبل الشخص الذي تريد الاتصال به مكالمة منك وعند فتحه للخط سيقوم بسماع رسالة صوتية تطلب منه القبول بالمكالمة على حسابك (سعر المكالمة سيخصم من رصيده) بالضغط على زر (\*) أو رفضها بالضغط على زر (#)، وفي حالة قبوله سيتم إجراء المكالمة بينكما، أما في حالة رفضه فستقوم بسماع رسالة صوتية تفيدك بأنه لم يوافق على طلبك.

### ثانيا : عن طريق رموز (USSD):

\_ إذا كنت تريد الاتصال بشخص وأردت أن تكون المكالمات على حسابك ما عليك فعله هو ان تكتب \*125\* ثم رقم الهاتف المحمول للشخص الذي تريد الاتصال به ثم # ثم اضغط زر الاتصال، كالتالي:

**\*125\*092/94XXXXXXX#** 

بعد هذه الخطوة ستظهر رسالة على الشاشة تفيدك بأنه جاري الاتصال والرجاء الانتظار، وسيستقبل الشخص الذي تريد الاتصال به مكالمة منك وعند فتحه للخط سيقوم بسماع رسالة صوتية تطلب منه القبول بالمكالمة على حسابك (سعر المكالمة سيخصم من رصيده) بالضغط على زر (\*) أو رفضها بالضغط على زر (#)، وفي حالة قبوله سيتم إعادة الاتصال بك مباشرة لاستقبال المكالمة ومن ثم سيتم إجراء المكالمة بينكما، أما في حالة رفضه فستظهر رسالة على شاشة هاتفك تفيدك بأن المشترك لم يوافق على طلبك.

### مميزات الخدمة :

- الاشتراك في الخدمة: خدمة على حسابك مفعلة لجميع مشتركي ليبيا تليفانياً، ولا تحتاج الى اشتراك أو تفعيل.
- عدد مرات استخدام خدمة على حسابك: يمكنك استخدام هذه الخدمة 5 مرات يومياً، بما فيها حالات الرفض.



## Libyana Mobile Phone

- الخدمة متوفرة باللغتين العربية والانجليزية: يمكن للمستخدم أن يقوم بتغيير لغة استخدام الخدمة عن طريق الاتصال بالرقم 125 وأتباع التعليمات أو عن طريق الدخول لرابط الخدمة .

- القائمة البيضاء: هذه الميزة توفر لك امكانية اضافة الأرقام التي تريد أن تكون جميع مكالماتها علي حسابك دون الحاجة الى سماع الرسالة الصوتية التي تطلب منك قبول أو رفض المكالمة. يمكنك ضبط اعدادات القائمة البيضاء عن طريق الاتصال بالرقم 125 وأتباع التعليمات الصوتية أو عن طريق الدخول لرابط الخدمة

- القائمة السوداء: هذه الميزة توفر لك امكانية اضافة الأرقام التي لا تريد أن تكون مكالماتها علي حسابك، حيث يتم رفض المكالمات تلقائياً دون الحاجة الى سماع الرسالة الصوتية التي تطلب منك قبول أو رفض المكالمة، وسيتم اعلام المشترك المتصل بك بأنه لا يمكن تلبية طلبه.

### ملاحظة:

يمكنك ضبط اعدادات القائمة السوداء عن طريق الاتصال بالرقم 125 وأتباع التعليمات الصوتية أو عن طريق الدخول لرابط الخدمة .

## ضبط اعدادات كلمة المرور الخاصة بالخدمة

### 1. كلمة المرور للاسطوانة الصوتية (رقم الخدمة 125):

- عند الاتصال برقم الخدمة 125 لأول مرة عليك اختيار كلمة مرور مناسبة ليتم اعتمادها ككلمة مرور لك، ولتتمكن من استخدامها في كل مرة تقوم فيها بالاتصال بالرقم 125.

- كلمة المرور للاسطوانة الصوتية يجب ان تتكون من ارقام فقط ويجب ان لا تتجاوز 8 ارقام وان لا تقل عن 4 ارقام.

- في حالة نسيانك لكلمة المرور الخاصة بالاسطوانة الصوتية، يمكنك تعيين كلمة مرور جديدة عن طريق استخدام الرمز \*126# وستصلك رسالة تحتوي على كلمة المرور الجديدة.



## 2. كلمة المرور لربط الخدمة :

- عند دخولك لربط الخدمة لأول مرة عليك إدخال كلمة المرور الخاصة برقم الخدمة 125 والتي قد قمت باختيارها سابقاً، ثم يجب عليك ان تقوم باختيار كلمة مرور جديدة خاصة لربط الخدمة .
- كلمة المرور لربط الخدمة يجب ان تتكون من ارقام ورموز وحروف انجليزية كبيرة وصغيرة، على سبيل المثال (Fb12\$y9).
- في حالة نسيانك لكلمة المرور الخاصة لربط الخدمة ، يمكنك تعيين كلمة مرور جديدة عن طريق استخدام الرمز \*127# وستصلك رسالة تحتوي على كلمة المرور الجديدة.

## تكلفة استخدام الخدمة:

نوع المكالمة	سعر الدقيقة
مكالمة على حسابك #092/94xxxxxxxx*125*092/94xxxxxxxx# أو #092/94xxxxxxxx*	المتصل = مجاناً المستقبل = 0.06 د.ل / الدقيقة
الاتصال برقم الخدمة 125	0.06 د.ل / الدقيقة

## الرسائل النصية (Text Messages):

### الرسائل القصيرة المحلية (Local SMS)

هي إمكانية إرسال واستقبال رسائل نصية بين أي محمولين داخل ليبيا.

الإعدادات المطلوب ضبطها في الجهاز للتمكن من إرسال الرسائل:



## Libyana Mobile Phone

- يجب التأكد من تخزين رقم مركز خدمة الرسائل بطريقة صحيحة في مركز خدمة الرسائل (Message center) والرقم هو (00218929290120).
- التأكد من ضبط الرد بنفس مركز الخدمة على وضع (لا يعمل).
- يجب أن يكون ضبط إرسال الرسائل على شكل (نص)، وحامل البيانات أو الاتصال المفضل (GSM).
- يجب أن يكون دعم الأحرف كاملاً وصلاحية الرسالة أقصى مدة .

### طريقة إرسال الرسالة :

1. الدخول لقائمة الرسائل ثم اختيار رسائل نصية.
2. إنشاء رسالة.
3. بعد كتابة الرسالة يتم اختيار "إرسال".
4. وضع رقم الهاتف المحمول المراد إرسال الرسالة إليه مثلاً {092\*\*\*\*\* أو 094\*\*\*\*\*}.
5. تخصم قيمة الرسالة في كل من الحالتين
6. تخصم قيمة الرسالة في كل من الحالتين ،إرسال ناجح أو إرسال فاشل

### أسئلة شائعة عن خدمة الرسائل القصيرة:

#### 1\_ لا أستطيع إرسال الرسائل القصيرة SMS.

\_ عليك ضبط رقم مركز خدمة الرسائل بشكل صحيح، وهو (00218929290120)، ويتم تخزينه في مركز خدمة الرسائل (Message center)، كما أنه عليك التأكد من أن خانة الرد بنفس المركز على وضع "لا يعمل".

#### 2\_ قمت بإرسال رسالة قصيرة (SMS) محلية ولم تصل بعد.

\_ يرجع ذلك إلى أن هاتف مستقبل الرسالة قد يكون مغلقاً أو خارج نطاق التغطية، فإن استمر كرت هاتف المستقبل مغلقاً أو خارج نطاق التغطية لمدة 48 ساعة (يومين) من وقت إرسال الرسالة فلن تصل الرسالة بعد ذلك



Libyana Mobile Phone

## الرسائل الدولية (International SMS)

هي إمكانية إرسال الرسائل النصية خارج ليبيا لأكثر من 150 دولة.

### طريقة الاستخدام:

1. الدخول لقائمة الرسائل ثم اختيار رسائل نصية.
2. إنشاء رسالة.
3. وضع رقم المحمول المراد إرسال الرسالة إليه مثلاً {00201\*\*\*\*\*}
4. بعد كتابة الرسالة يتم اختيار "إرسال".

### سعر الخدمة:

نوع الخدمة		التسعيرة
القيمة	الوحدة	
0.050 دل	الرسالة الواحدة (70 حرف عربي أو 160 حرف إنجليزي متضمنة المسافة/النقطة/الفاصلة).	الرسائل النصية (sms) المحلية
0.250 دل	الرسالة الواحدة (70 حرف عربي أو 160 حرف إنجليزي متضمنة المسافة/النقطة/الفاصلة).	الرسائل النصية (sms) الدولية

## \_ الرسائل الإعلانية والدعائية (ADV SMS):

### الرسائل الإعلانية:

هي الرسائل القصيرة و التي ترسلها الشركة للمشاركين للإعلان عن أي جديد يخص شركة ليبيا للهاتف المحمول.

### الرسائل الدعائية:

في خطوة جديدة تقدم شركة ليبيا للشركات الوسيلة الجديدة للإعلان عبر الرسائل الدعائية القصيرة لهواتف المستهلكين لتتبعهم عن آخر المنتجات أو المعارض أو التخفيضات وغيرها لتحقيق الأهداف المرجوة في سوق يعتمد في نجاحه على روح التنافس والقوة والسبق في جلب واستحداث وسائل جديدة للإعلان وترويج السلع فالوسائل الإعلانية القديمة والمتعارف عليها عبر وسائل الإعلام المرئية والمسموعة أو حتى المقروءة قد يكون تأثيرها وانتشارها محدود جداً بعكس ما تقدمه وسيلة الإعلان عبر الهاتف المحمول التي تتيح المجال أمام إعلانك للوصول إلى أكثر مما تتخيل ....



## Libyana Mobile Phone

وبما أننا تجاوزنا الستة مليون مشترك ووصلنا لمعظم المدن والقرى والبيوت، الأمر الذي يتيح لإعلانك أن يطرق كل الأبواب ليصل أينما تريد وفي الوقت الذي تحدد .

### لكي تتمكن من الدعاية عن طريق شبكتنا:

- تحديد موعد الإرسال.
- اختيار فئة أرقام معينة.
- إرسال نص إعلاني بحيث لا يتجاوز حجم الرسالة الواحدة 5 صفحات (عربي/إنجليزي).

### يمكنك الحصول على خدماتنا باتباع الإجراء التالي:

تسديد القيمة المالية للخدمة نقداً أو بصك ، ويتم توجيه رسالة لشركة ليبيانا للهاتف المحمول بإجراء رسالة دعائية تحتوي على النص الإعلاني للرسالة واسم الشخص المخول بإتمام كافة الإجراءات اللازمة بخصوص الرسالة.

- الحد الأدنى من الرسائل المرسلّة للمشاركين هو 100.000 ألف مشترك.
- تحسب قيمة الضريبة بواقع 0.01 % من إجمالي قيمة الرسالة.
- تحتسب قيمة الدمغة بواقع 0.005 % من قيمة الضريبة.
- تسديد القيمة المالية للخدمة نقداً أو بصك.
- يتم توجيه رسالة لشركة ليبيانا للهاتف المحمول بإجراء رسالة دعائية تحتوي على النص الإعلاني للرسالة.

### أسعارنا:

ت	نوع الخدمة	الشرائح	قيمة الرسالة د.ل
1	رسائل دعائية قصيرة	مشترك (100,000-400,000) الشريحة الأولى من	0.030
2	رسائل دعائية قصيرة	مشترك (500,000-1,000,000) الشريحة الثانية من	0.025
3	رسائل دعائية قصيرة	مشترك (1,500,000-2,000,000) الشريحة الثالثة من	0.020
4	رسائل دعائية قصيرة	فأكثر ( مشترك 3,000,000 ) الشريحة الرابعة من	0.015



## Libyana Mobile Phone

أسعار الرسائل الدعائية للجهات العامة الحكومية (الوزارات- الجمعيات الخيرية والإنسانية وما في حكمها- وشركات الخدمات المضافة):

الحد الأدنى للمشاركين		الحد الأعلى للمشاركين		صفحة واحدة 50% سعر الرسالة الواحدة د.ل 0.015		صفحتان 40% الرسالة الواحدة د.ل 0.018		3 صفحات 30% الرسالة الواحدة د.ل 0.021		4 صفحات 20% الرسالة الواحدة د.ل 0.024		5 صفحات 10% الرسالة الواحدة د.ل 0.027	
قيمة الحد الأدنى للرسالة	قيمة الحد الأعلى للرسالة	قيمة الحد الأدنى للرسالة	قيمة الحد الأعلى للرسالة	قيمة الحد الأدنى للرسالة	قيمة الحد الأعلى للرسالة	قيمة الحد الأدنى للرسالة	قيمة الحد الأعلى للرسالة	قيمة الحد الأدنى للرسالة	قيمة الحد الأعلى للرسالة	قيمة الحد الأدنى للرسالة	قيمة الحد الأعلى للرسالة	قيمة الحد الأدنى للرسالة	قيمة الحد الأعلى للرسالة
100,000	400,000	1,500	6,000	1,800	7,200	2,100	8,400	2,400	9,600	2,700	10,800		
500,000	1,000,000	7,500	15,000	9,000	18,000	10,500	21,000	12,000	24,000	13,500	27,000		
1,500,000	2,000,000	22,500	30,000	27,000	36,000	31,500	42,000	36,000	48,000	40,500	54,000		
3,000,000	4,186,000	45,000	62,790	54,000	75,348	63,000	87,906	72,000	100,464	81,000	113,022		

## خدمة الإنترنت: (GPR)

### General Packet Radio Services

هذه الخدمة تمكن المشترك من تصفح الإنترنت وتمتلك باتصال مستمر مع الشبكة والاطلاع على جميع المواقع والوصول بصورة فورية إلى بريدك الإلكتروني ومعرفة وتتبع ماهو جديد.

### الشروط الواجب توفرها قبل التصفح وهي:

✚ يجب أن يكون الهاتف النقال يدعم خدمة الإنترنت

✚ يمكن الاشتراك عن طريق إرسال رسالة إلي الرقم 1414 مكتوب فيها رقم 1 باللغة الإنجليزية كما في الشكل التالي:



## Libyana Mobile Phone



أو يقوم المشترك بالاشتراك في هذه الخدمة سواء عن طريق مراكز المبيعات أو خدمات المشتركين (150) أو زيارة الموقع الإلكتروني.

ضبط إعدادات الهاتف النقال وذلك عن طريق إرسال رسالة نصية (SMS) إلى الرقم (1515) مكتوب فيها طراز الجهاز مثل (N73).

أرسل طراز جهازك مثلاً (N73) للرقم (1515) وستستقبل رسالة الإعدادات ، اختر حفظ من قائمة خيارات لإتمام عملية الضبط .

أوبإدخال هذه الصيغة ( # 06 # \* ) على شاشة الهاتف ومن ثم يظهر الرقم التسلسلي للهاتف وبأخذ الثماني الأرقام الأولى منه(من جهة اليسار ) وإرسالها إلى الرقم (1515) ، بهذه الطريقة يمكن استقبال ضبط الإعدادات.

- عند حفظك للإعدادات ستحتاج إلى رمز المرور "0000" لإتمام العملية.

### الإعدادات بشكل عام:





## Libyana Mobile Phone

الصفحة الرئيسية		<a href="http://www.libyana.ly/wap/xhtml/index.jsp">http://www.libyana.ly/wap/xhtml/index.jsp</a>
حامل البيانات	GPRS	
نقطة الوصول	WEP	
عنوان IP بروتوكول	192.168.8.148	
منفذ البر و كسي	8000	
نوع الدخول	آلي	
نوع الحماية	عادي	

### كلفة الخدمة:

التسعيرة		نوع الخدمة
الوحدة	القيمة	
1ميجابايت (MB)	0.075 د.ل	خدمة ليبيا إترنت

### باقات الإنترنت:

تمتع بباقات الإنترنت الجديدة ومميزاتها من ليبيا يمكنكم في هذه الخدمة الاشتراك مباشرة بباقات الإنترنت عن طريق قائمة USSD بالاتصال على الرمز #555\* وإختيار الباقية المناسبة لكم، أو عن طريق إستخدام طريقة الاشتراك الخاصة بالباقات .

### الباقية الأسبوعية:

- صلاحية هذه الباقية أسبوع واحد (7 أيام).
- يمكنك الاشتراك في هذه الباقات لعدد مرات يصل إلى (50 مرة) في الشهر.
- سيتم تجميع الحصة المتبقية من جميع الباقات في حساب واحد.



## Libyana Mobile Phone

- تصل سرعة الانترنت في هذه الباقات إلى **512 Kbps** في التحميل.
- عند الاشتراك في الباقة الاسبوعية لا يمكنك الاشتراك في باقي الباقات.

الباقات الاسبوعية	حجم الباقة	سعر الباقة	طريقة الاشتراك	للاستفسار عن الرصيد
	50 ميجابايت	1 د.ل	*777*1#	*222#
	200 ميجابايت	3 د.ل	*777*3#	
	400 ميجابايت	4 د.ل	*777*4#	

### باقات نصف شهرية:

- صلاحية هذه الباقة (نصف شهر) **15** يوم.
- الإشتراك في هذه الباقات لمرة واحدة خلال فترة صلاحيتها.
- تستطيع الإشتراك في الباقات الإضافية سواء تم استنفاد الرصيد أم لا خلال فترة صلاحية الباقة الأساسية.
- لا يتم التجديد تلقائياً في هذه الباقات.
- تصل سرعة الانترنت في هذه الباقات إلى **2mbps** في التحميل.

باقات نصف شهرية	حجم الباقة	سعر الباقة	طريقة الاشتراك	للاستفسار عن الرصيد
	1000 ميجابايت	8 د.ل	*777*8#	*222#
	2000 ميجابايت	12 د.ل	*777*12#	
	3000 ميجابايت	16 د.ل	*777*16#	

### باقات شهرية:

- صلاحية هذه الباقة شهر (**30 يوم**).
- يمكن الإشتراك في هذه الباقة أكثر من مرة.
- لا يتم التجديد تلقائياً في هذه الباقة.
- تصل سرعة الانترنت في باقة 5 ميجابايت إلى **8mbps** أما باقتي (7 و 10 ميجابايت) فستكون ضمن سرعة **4G**



## Libyana Mobile Phone

• هذا العرض لفترة محدودة.

باقات شهرية	حجم الباقية	سعر الباقية	طريقة الاشتراك	للاستفسار عن الرصيد
	5 جيجابايت 15 جيجابايت	25 د.ل	*777*25#	*222#
	7 جيجابايت 21 جيجابايت	35 د.ل	*777*35#	
	10 جيجابايت 30 جيجابايت	50 د.ل	*777*50#	

### ملاحظات هامة:

- 1\_ يمكنكم الاشتراك في أي باقية مباشرة باستخدام قائمة USSD بالاتصال على الرمز \*555# و اختيار الباقية المناسبة لك أو استخدام رمز الاشتراك المباشر الموضح بالجدول.
- 2\_ في حال تم استهلاك رصيد الباقات المشترك بها سيتم احتساب سعر تصفح الإنترنت بـ 0.075 د.ل فإن كنت لا ترغب في استنفاد رصيدك فقم بإغلاق خدمة البيانات من هاتفك.
- 3\_ تخفض سرعة الإنترنت إلى السرعة الافتراضية بعد استهلاك رصيد الباقية.
- 4\_ لا توجد خاصية إلغاء الاشتراك في جميع الباقات.
- 5\_ لمعرفة جميع الباقات التي اشتركت بها اتصل بالرمز \*555# ثم اختار الرقم 2 للاستفسار عن جميع الباقات التي اشتركت بها.

### أسئلة شائعة عن خدمة الإنترنت:

- 1\_ بالرغم من اشتراكك في خدمة الإنترنت إلا أنه لا يمكنني استخدامها ؟  
\_ ما أن يكون هاتفك المحمول لا يدعم تقنية GPRS ، أو أن الإعدادات غير صحيحة.
- 2\_ هل يمكنني الاشتراك أكثر من مرة في عرض باقات الإنترنت؟  
\_ يمكنك الاشتراك في جميع الباقات لأكثر من مرة.
- 3\_ هل يمكنني إلغاء اشتراكك في باقات الإنترنت التي اشتركت بها؟  
\_ لا توجد خاصية إلغاء الاشتراك في باقات الإنترنت، بل يمكنك إعادة الاشتراك على حسب نوع الباقية.
- 4\_ كيف اعرف أنني اشتركت في الباقية ؟

\_ تصلك رسالة قصيرة SMS باشتراكك في الباقية ، عن طريق الإسنفسار عن الرصيد تظهر رسالة مؤقتة على شاشة الهاتف توضح رصيد باقتك وتاريخ صلاحيتها في حال كنت مشترك.



## Libyana Mobile Phone

### 5\_ كيف اعرف بأنني استهلكت الباقة كاملة؟

\_ تصلك رسالة قصيرة SMS بإنهاء رصيدك الخاص بالباقة التي اشتركت بها كما وأنه ستصلك رسالة عند قرب نفاذ رصيد القيمة.

### 6\_ ماذا سيحدث لرصيد باقتي إذا اشتركت في باقة أخرى قبل انتهاء صلاحية؟

\_ سيتم ترحيل رصيد الباقة المتبقي إلى الباقة الجديدة وتستمر صلاحية الرصيد المرحّل إلى تاريخ انتهاء صلاحيته.

### 7\_ تم خصم مبلغ من رصيدي بالرغم من اني مشترك في باقة انترنت؟

\_ يجب التأكد من رصيد باقات الانترنت لديك خصوصاً عند قرب استنفاد الحصة المخصصة لك، وعند استهلاكها بالكامل سيتم احتساب سعر الواحديجابايت بـ 0.075 دينار، يمكنك إغلاق خدمة البيانات عند قرب إستهلاك رصيد الباقات.

### 8\_ سرعة الانترنت انخفضت كثيراً بعد إنهاء الحصة المخصصة لباقة الانترنت؟

\_ بمجرد إستهلاك الحصة المخصصة يتم تخفيض سرعة الانترنت الى السرعة الافتراضية .

### 9\_ ماهو رمز الاشتراك المباشر؟

\_ هو رمز يستخدم للاشتراك في باقات الانترنت مباشرة دون الدخول إلى قائمة USSD باستخدام الرمز #555\* ، إستخدم الرمز # ( سعر الباقة ) \*777\* .. سيتم الاشتراك في باقة 1000 ميجابايت بقيمة 8 د.ل

### 10\_ استخدم رموز الإشتراك وتصلني رسالة بأن إدخالك خاطئ؟

\_ يجب كتابة رموز الاشتراك بالشكل الصحيح من اليسار الى اليمين.

## باقات الجيل الرابع:

\_ يمكنك الاشتراك في باقتي 7 جيجابايت و 10 جيجابايت والتمتع بسرعة 4 G وفق الشروط التالية:

- أن يدعم كرت الهاتف خدمة الجيل الرابع.
- أن يدعم جهاز الهاتف خدمة الجيل الرابع.
- أن تكون متواجد داخل نطاق تغطية الجيل الرابع والموضحة بالخريطة أدناه.



## Libyana Mobile Phone

- لمعرفة ما إذا كان كرت الهاتف يدعم هذه الخدمة أم لا، أرسل رسالة نصية تحتوي على الرقم 4 إلى رقم الخدمة 130.

### مميزات الخدمة

- سرعة عالية في تنزيل/ تحميل البيانات والتطبيقات بسرعات أكبر.
- مشاهدة الفيديو والاستماع للملفات الصوتية بجودة عالية وبدون إنقطاع.
- عند اشتراكك في إحدى الباقات سيتم مضاعفة الحصة الشهرية 3 أضعاف وهذا العرض لفترة محدودة.

### طريقة الاشتراك في الباقات

- يمكنك الاشتراك من القائمة \*555#.
- أو الاشتراك مباشرة:

باقعة 7 جيجابايت #35\*777\*

باقعة 10 جيجابايت #50\*777\*

### سعر الباقات:

حجم الباقعة	سعر الباقعة
جيجابايت 7	د.ل 35
جيجابايت 21	
جيجابايت 10	د.ل 50
جيجابايت 30	

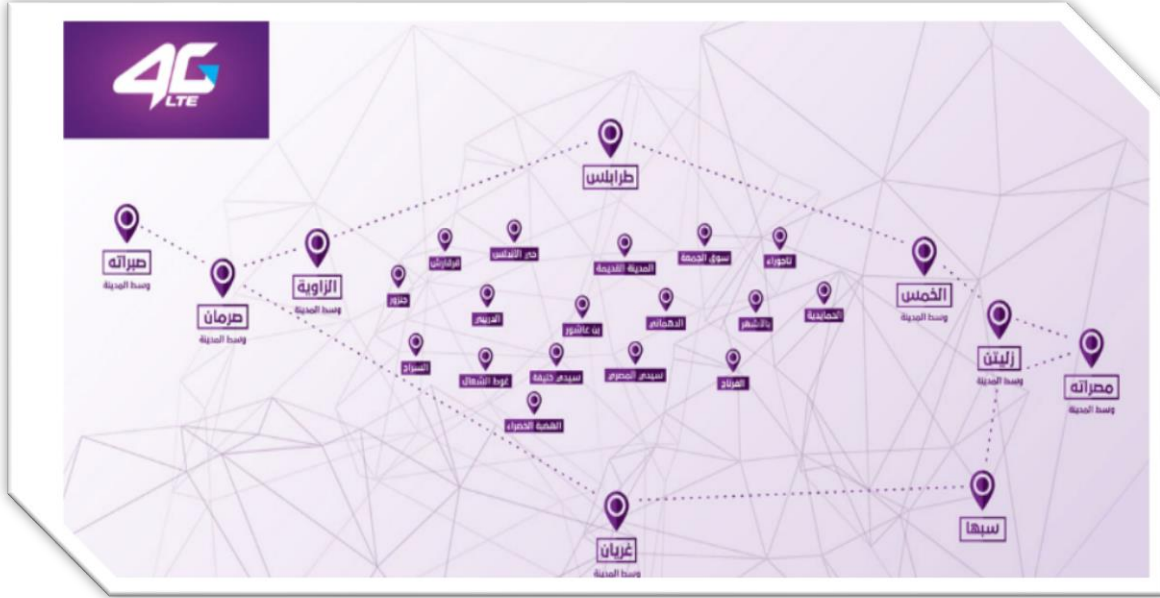
### ملاحظة:

\_ لمعرفة رصيد الباقعة اتصل بالرمز #222\*. ولعرض جميع الباقات المشترك بها إتصل على #2\*2\*555\*



Libyana Mobile Phone

المناطق التي تتوفر بها تغطية الجيل الرابع:



### أسئلة شائعة عن خدمة الجيل الرابع:

1\_ ما هي تقنية الجيل الرابع 4G.LTE ؟

\_ هي تقنية تعمل على توفير انترنت عالي السرعة بحيث توفر لك سرعة تصفح و تحميل عالية، وخدمات صوتية متفوقة وأكثر.

2\_ كيف لأعرف أن جهازي يدعم خدمة 4G وما هي الأنواع التي تدعم الخدمة؟

\_ يمكنك معرفة ذلك من مواصفات الجهاز عبر موقع الشركة المصنعة، أو مكتوب على الصندوق الخارجي للجهاز.

3\_ هل احتاج لتغير كرت الهاتف (الشفرة)؟

\_ يجب أن يكون كرت الهاتف من نوع USIM لتتمكن من التمتع بخدمة 4G.

4\_ هل توجد هذه التقنية في المكان الذي اسكن به؟

\_ تعمل ليبيا على توفير هذه التقنية في جميع مدن ليبيا حيث يمكنك التأكد من تواجد تغطية الجيل الرابع في منطقتك من خلال الخريطة الموضحة أعلاه، كما يمكنك معرفة تواجدك في نطاق تغطية الجيل الرابع عند ظهور علامة 4G بجانب إشارة التغطية.

5\_ هل يتم السحب من رصيدي المالي بعد إستهلاك رصيد الباقة؟



## Libyana Mobile Phone

\_ نعم، حيث ستصلك رسائل تنبيه عند قرب نفاد رصيد الباقية كما تصلك رسالة تنبيه أخرى عند استهلاك رصيد الباقية وحتى لا تنقطع خدمة الانترنت عنك يتم احتساب سعر 1 ميجابايت بسعر 0.075 دينار ، يمكنك إغلاق خدمة البيانات من هاتفك إن لم ترغب في ذلك. اتصل بالرمز #222\* لمعرفة رصيد الباقية.

6\_ كيف يمكنني معرفة نوع " الشفرة " هل تدعم خدمة الجيل الرابع أم لا؟

\_ ارسل "4" في رسالة نصية قصيرة إلى الرقم 130 وستصلك رسالة تفيدك بذلك.

## خدمة رسائل الوسائط المتعددة: (MMS)

### Multi Media Message Services

تتيح هذه الخدمة إمكانية إرسال واستقبال الصور والملفات الصوتية والمرئية.

#### \_ أنواع الوسائط المتعددة:

- الملفات الصوتية: تدعم المقاطع الصوتية والنغمات.
- الملفات المرئية: إمكانية إرسال مقاطع الفيديو.
- الملفات النصية: يمكن إرسال عدد لا نهائي من الرموز وأيضاً إدراج ملفات بصيغ أخرى مع الرسالة.
- الرسوم: هذا النوع من الوسائط يدعم الرسوم والجداول والتصاميم.
- الصور: الصور والصور الملتقطة من كاميرا الهاتف مباشرة، وإرسال الصور المعدلة مع إضافة نص.

#### \_ الشروط الواجب توافرها في هذه الخدمة:



## Libyana Mobile Phone

1. أن يتم الاشتراك في خدمة الإنترنت (GPRS) من قبل الطرفين (المرسل والمستقبل).
2. أن يكون الجهاز يدعم خدمة الإنترنت (GPRS).
3. يجب أن لا يتعدى حجم الصفحة 400 كيلو بايت.
4. ضبط إعدادات الوسائط المتعددة (MMS) عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني:  
<http://www.libyana.ly/mms.php> أو إرسال رسالة (SMS) إلى (1515) ، أرسل طراز جهازك مثلاً N73 إلى الرقم (1515) وستستقبل إعدادات (MMS).

### الإعدادات بشكل عام:

الصفحة الرئيسية	http://62.240.62180.:80
حامل البيانات	GPRS
نقطة الوصول	MMS
عنوان IP بروكسي	192.168.8.148
منفذ البروكسي	8000
نوع الدخول	آلي
نوع الحماية	عادي

### التكلفة:

سعر الرسالة الواحدة (150 درهم).

### ملاحظة:

إذا استمر الهاتف النقال مقفلاً أو خارج نطاق التغطية لمدة (48 ساعة) من وقت إرسال الرسالة فلن تصل الرسالة للمستقبل ويرجع الرصيد للمرسل.

### أسئلة شائعة عن خدمة رسائل الوسائط المتعددة:

- 1\_ بالرغم من اشتراكي في خدمة الوسائط المتعددة (MMS) إلا أنه لا يمكنني استخدامها.





## Libyana Mobile Phone

\_ إما أن يكون هاتفك المحمول لا يدعم تقنية GPRS ، أو أن الإعدادات الخاصة بهذه الخدمة غير صحيحة، كما يمكنك الآن إرسال رسائل وسائط متعددة (MMS) بحجم 400 كيلوبايت ، على أن يدعم جهازك المحمول هذه الخاصية.

### خدمة ليبيانا نت:

1\_ يعتبر منتج ليبيانا نت فكرة رائدة وحضارية في مجال الاتصالات وهو منتج جديد على المشتركين الليبيين حيث أن الفكرة العامة من هذا المنتج هو تسهيل إجراء الاتصال بشبكة الإنترنت بسهولة وسرعة ممتازة وفي أي مكان يدعم تغطية شركة ليبيانا للهاتف المحمول

2\_ مودم ليبيانا نت متعدد النمط 3G يعمل في شبكات / WCDMA / HSDPA / GSM / GPRS عند ربط مودم ليبيانا نت بجهاز الحاسب الآلي عن طريق منفذ USB فإنه يعمل كمودم باستخدام بطاقة الهاتف المحمول

3\_ كما يمكنك إرسال الرسائل القصيرة والاتصال بالإنترنت .

4\_ المودم يدعم بطاقة MICROSD الخاصة بجهاز النقل حتى حجم (4g).

### أنواع منتج ليبيانا نت

ليبيانا نت أعمال

ليبيانا نت شخصي

\_ مع منتج ليبيانا نت ستتمكن من الاتصال بشبكة الإنترنت بسرعة تصل إلى 3.6 ميجابت/ثانية، لكي تتواصل مع الآخرين سواء كنت في حديقة منزلك، أو في طريقك إلى اجتماع ما، أو حتى إن كنت على شاطئ البحر. فقط قم بتوصيل مودم ليبيانا نت بمنفذ USB بجهاز حاسوبك الشخصي أو المحمول.

### ليبيانا نت أعمال:

### نظرة عامة:

1. عند العمل على تغطية (HSUPA) (High-Speed Downlink Packet Access) انترنت عالي السرعة تصل إلى 3.6 Mbit/s.

2. عند العمل على تغطية (HSDPA) (High-Speed Downlink Packet Access) تصل سرعة بيانات الخدمة إلى 7.2 Mbit/s.



## Libyana Mobile Phone

3. عند العمل على تغطية (UMTS)(Universal Mobile Telecommunications System) تصل سرعة مجال البيانات إلى 384 kbit/s .

4. عند العمل على تغطية (EDGE) (Code division Multiple Access) تصل سرعة حزم البيانات إلى 236.8 kbit/s .

5. عند العمل على تغطية (GPRS) (General Packet Radio Service) تصل سرعة حزم البيانات إلى 85.6 kbit/s .

### المواصفات التقنية:

1\_ USP مودم عالي السرعة.

2\_ الأبعاد ((80mm× 26mm × 10mm)).

3\_ الوزن ( أكثر من 40 جرام).

4\_ يتحمل درجة حرارة ما بين (-10c° to + 45c°).

5\_ مستوى الرطوبة ما بين (5% إلى 95%).

6\_ يمكن نقل البيانات من ذاكرة الهاتف إلى ذاكرة المودم والعكس.

### المميزات:

#### تستهدف هذه الباقة فئة المشتركين من رجال الأعمال :

1. مشترك ليبيانا نت اعمال بإمكانهم الاشتراك في باقات الانترنت عبر الرمز #555\* أو من خلال رمز الاشتراك 777 بنفس الخصائص والأسعار العادية .

2. سرعة الانترنت تصل إلى 3.6 ميجا بايت في الثانية

3. يمكن إضافة ذاكرة والتي تستخدم في الهواتف المحمولة إلى جهاز المودم وذلك لتخزين البيانات .  
(128 ميجا إلى 8جيجا)

4. مع إمكانية تشغيل المودم وأيضا بطاقة الذاكرة في آن واحد .

5. برنامج التشغيل سوف يظهر للمشارك أوتوماتيكيا عند توصيل المودم بجهازه مباشرة ليقوم بعملية تنصيب برنامج التشغيل على جهازه .

6. كما لا يمكن استخدام أي كروت هاتف صادرة من مشغل آخر على مودم ليبيانا نت .



## Libyana Mobile Phone

7. سهولة استخدام برنامج التشغيل وأيضاً توفره باللغتين العربية والانجليزية .

8. وجود مؤشر بياني يوضح للمشترك إحصائيات تصفحه لمواقع شبكة الاتصالات.

### طريقة الاختبار:

عندما يأتي المشترك إلى أي مركز خدمات لشركة ليبيا نت ويقول بان مودم ليبيا نت قد توقف عن الشغل في جهازه .. فعلى الموظف المختص القيام بالخطوات التالية :

1. التأكد من أن مودم (ليبيا نت) لا يوجد به عطل أو خدش أو عيب مصنعي وذلك بالتأكد عن طريق اختبار المودم أنه تم التعرف عليه في جهاز الحاسب الموجود في مركز المبيعات:
2. التأكد من أن كرت الهاتف ( الشفرة ) موصول بالمكان المخصص له وبطريقة صحيحة .
3. تشغيل مودم ليبيا نت في الجهاز المخصص لليبيانا نت و الموجود بمركز المبيعات والتأكد من إعدادات الشبكة فربما أن المشترك قام بتغيير الإعدادات .

### أسعار باقة ليبيا نت (أعمال)

نوع الباقة	السعر
مودم ليبيا نت + كرت هاتف (اعمال )	230 د.ل
<u>بدل فاقد</u>	180 د.ل

### ليبيا نت شخصي:

تستهدف هذه الباقة فئة المشتركين العاديين :



## Libyana Mobile Phone

- 1\_ مشترك ليبيانا نت اعمال بإمكانهم الاشتراك في باقات الإنترنت عبر الرمز #555\* أو من خلال رمز الاشتراك 777 بنفس الخصائص والأسعار العادية
- 2\_ سرعة الانترنت تصل إلى 3.6 ميجا بايت في الثانية
- 3\_ يمكن إضافة ذاكرة والتي تستخدم في الهواتف المحمولة إلى جهاز المودم وذلك لتخزين البيانات . (128 ميجا إلى 4 جيجا)
- 4\_ مع إمكانية تشغيل المودم وأيضا بطاقة الذاكرة في آن واحد .
- 5\_ برنامج التشغيل سوف يظهر للمشارك أوتوماتيكيا عند توصيل المودم بجهازه مباشرة ليقوم بعملية تنصيب برنامج التشغيل على جهازه .
- 6\_ لا يمكن استخدام أي كروت هاتف صادرة من مشغل آخر على مودم ليبيانا نت .
- 7\_ سهولة استخدام برنامج التشغيل .
- 8\_ توفره باللغتين العربية والانجليزية .

### \_ نظرة عامة:

1. عند العمل على تغطية (HSUPA) انترنت عالي السرعة تصل إلى 3.6 Mbit/s.
2. عند العمل على تغطية (HSDPA) تصل سرعة بيانات الخدمة إلى 7.2 Mbit/s.
3. عند العمل على تغطية (UMTS) تصل سرعة مجال البيانات إلى 384 Kbit/s .
4. عند العمل على تغطية (EDGE) تصل سرعة حزم البيانات إلى 236.8 Kbit/s .
5. عند العمل على تغطية (GPRS) تصل سرعة حزم البيانات إلى 85.6 Kbit/s .

### \_ المواصفات التقنية:

- 1\_ USP مودم عالي السرعة.
- 2\_ الأبعاد (70.15mm× 25.64mm × 11.60mm).
- 3\_ الوزن ( أكثر من 40g).
- 4\_ يتحمل درجة حرارة ما بين (-10c° to + 45c°)
- 5\_ مستوى الرطوبة ما بين 5% إلى 95%
- 6\_ يمكن نقل البيانات من ذاكرة بطاقة الهاتف إلى ذاكرة المودم والعكس صحيح.



## Libyana Mobile Phone

### المميزات:

1. تعبئة رصيدك والاستعلام عنه.
2. تغيير الرمز الشخصي PIN لكارت هاتفك.
3. الاشتراك /الاستفسار /والغاء الاشتراك في باقة من باقات الإنترنت.

### طريقة الاختبار:

\_\_ عندما يأتي المشترك إلى أي مركز خدمات لشركة ليبيا نت ويقول بأن مودم ليبيا نت قد توقف عن الشغل في جهازه :

فعلى الموظف المختص القيام بالخطوات التالية :

1. التأكد من أن مودم ليبيا نت لا يوجد به عطل أو خدش أو عيب مصنعي وذلك بالتأكد عن طريق اختبار المودم أنه تم التعرف عليه في جهاز الحاسب الموجود في مركز المبيعات.
2. التأكد من أن كارت الهاتف ( الشفرة ) موصول بالمكان المخصص له وبطريقة صحيحة .
3. فحص الحصة الشهرية للمشارك عن طريق المنظومة المخصصة لذلك للتأكد من الرصيد .
4. تشغيل مودم ليبيا نت في الجهاز المخصص لليبيانا نت و الموجود بمركز المبيعات والتأكد من إعدادات الشبكة فربما أن المشارك قام بتغيير الإعدادات .

أسعار باقة ليبيا نت (شخصي)

نوع الباقه	السعر
مودم ليبيا نت + كرت هاتف (شخصي) (	155 د.ل
بدل فاقد	100 د.ل

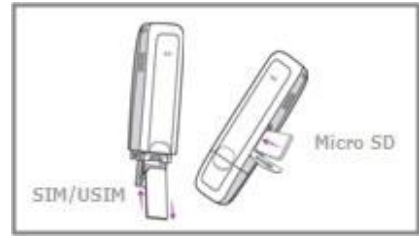


## Libyana Mobile Phone

### كيفية توصيل ليبيانا نت وإعداده

#### إليك طريقة إعداد مودم ليبيانا نت

قم بإدخال بطاقة USIM/SIM كما هو موضح وإذا كنت تستخدم بطاقة الذاكرة Micro SD مع المودم فهذا سيسمح للمودم العمل كذاكرة محمولة (flash memory)، قم بإدخاله بالطريقة الصحيحة حتى لا يتعرض للتلف.



قم بتوصيل مودم ليبيانا نت بمنفذ USB بجهاز حاسوبك الشخصي.

#### \_ منتج من حقنا نتواصل:

في إطار سعي شركة ليبيانا للهاتف المحمول لتقديم خدمات الاتصال لجميع الفئات في المجتمع، عليه تم طرح منتج جديد خاص بفئة ضعاف السمع يسمى (من حقنا نتواصل) وهو عبارة عن كرت خط هاتف ليبيانا يوفر خدمة الاتصال المرني بقيمة خاصة وذلك بداية من يوم الأحد الموافق 21-6-2009 ف.

#### \_ مميزات خط هاتف (من حقنا نتواصل):

- تخفيض في سعر المكالمات المرنية.
- لها نفس الخدمات والمميزات التي يحتويها خط هاتف ليبيانا (حالياً).



أسعار خدمات خط هاتف (من حقنا نتواصل)

التسعيرة	نوع الخدمة
0.07 / دقيقة	ليبيانا-ليبيانا (اتصال مرئي)
0.150 / دقيقة	ليبيانا-ليبيانا (اتصال صوتي)

**ملاحظة:**

باقي جميع أسعار خدمات خط هاتف (من حقنا نتواصل) كأسعار خدمات خط هاتف ليبيانا (حالياً).

**\_ آلية البيع:**

- يتم تقديم الخدمة عن طريق مراكز مبيعات ليبيانا.
- يخصص موظف مبيعات في كل مركز مبيعات أو محل وفق الكشف المرفق لبيع المنتج، ولايسمح لأي موظف مبيعات آخر ببيع المنتج.
- تتم عملية تفعيل كرت هاتف " من حقنا نتواصل " بإدخال بيانات المشترك كالمعتاد، وعند إدخال كرت الهاتف يتم تغيير خانة service brand كما هو موضح بالرسم وإتمام عملية التفعيل بشكل عادي.
- سيتم مدكم بكروت الهاتف المخصصة لهذا المنتج.
- يقوم مندوبين معتمدين من الضمان الاجتماعي (بطاقة تعريف) بإتمام عملية الاشتراك، و سيتم مدكم بأسماء المندوبين لاحقاً

**➤ المستندات المطلوبة:**

1. بطاقة ضمان لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم.



## Libyana Mobile Phone

2. صورة من مستند إثبات الهوية.

3. مبلغ وقدره 5 د.ل.

### أسئلة شائعة عن خدمة ( من حقنا نتواصل ):

1\_ أنا لست من ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم فهل يمكنني الحصول على هاتف (من حقنا نتواصل)؟

لا يمكنك الحصول على خط هاتف (من حقنا نتواصل) فهي مخصصة فقط لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم.

2\_ هل يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم الحصول على أكثر من خط هاتف (من حقنا نتواصل)؟

\_ لا يمكنهم الحصول إلا على خط هاتف واحد فقط.

3\_ هل فترة الصلاحية المخصصة لخط هاتف (من حقنا نتواصل) بنفس فترة صلاحية خط هاتف لیبیانا (حالياً)؟

\_ نعم، لها نفس الصلاحية ويمر بجميع مراحل الخط الهاتفي التي يمر بها خط هاتف لیبیانا (حالياً).

4\_ هل يمكن استخراج كرت بدل فاقد لخط هاتف من حقنا نتواصل وما هي المستندات المطلوبة ؟

\_ نعم يمكن ذلك إما بحضور المشترك شخصياً إلى أحد مراكز الخدمات وتوفير التالي:  
1\_ مستند إثبات الهوية.

2\_ رقم الهاتف المراد إجراء بدل فاقد له.

3\_ المبلغ المالي المقرر

\_ أو يمكن لأحد أقاربه من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الابن، الابنة، الزوج، الزوجة، الأخ، الأخت) الحضور نيابة عنه وتوفير المستندات السابقة ذكرها بالإضافة إلى مستند إثبات هوية الشخص النائب.

5\_ هل يمكن استخراج عقد بدل فاقد لخط هاتف من حقنا نتواصل وما هي المستندات المطلوبة ؟

\_ نعم يمكن ذلك إما بحضور المشترك شخصياً إلى أحد مراكز خدمات الشركة وتوفير التالي: مستند إثبات الهوية.

1\_ رقم الهاتف المراد استخراج عقد بدل فاقد له.





## Libyana Mobile Phone

### 2\_ المبلغ المالي المقرر.

\_ أو يمكن لأحد أقاربه من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الابن، الابنة، الزوج، الزوجة، الأخ، الأخت) الحضور نيابة عنه وتوفير المستندات السابقة ذكرها بالإضافة إلى مستند إثبات هوية الشخص النائب.

### 6- هل يمكن إجراء نقل ملكية لخط هاتف من حقنا نتواصل ؟

\_ لا يمكن إجراء نقل ملكية لخط هاتف من حقنا نتواصل.

### \_ منتج الأرقام المميزة:

إذا كنت ممن يحبون التميز وتريد أن تملك أرقام خاصة سهلة التداول والحفظ، تحقق لك ليبيانا هذه الرغبة من خلال منتج الأرقام المميزة التي يمكنك اختيار إحداها لتكون رقمك المميز الذي تريده. يمكنك اختيار رقم مميز لخط هاتف (الدفع المسبق) من أحد التصنيفات التالية: الذهبي/الفضي/البرونزي ، لكل تصنيف سعره الخاص.

### \_ مميزات منتج الأرقام المميزة:

منتج الأرقام المميزة له نفس الخدمات والمميزات التي يحتويها رقم ليبيانا العادي (حالياً)..

### \_ كيفية الحصول علي منتج الأرقام المميزة:

#### 1. طريقة الاستفسار عن الرقم:

- قم بارسال رسالة قصيرة إلى رقم الخدمة (57777) تحتوي على الرقم المميز المطلوب الاستفسار عنه مسبقاً برقم المشغل (092، 094) كالتالي:

xxxxxxxx094/092

- ستستقبل رسالة نصية توضح تصنيف الرقم المميز المطلوب، السعر، وحالة الرقم (متاح أو غير متاح).

#### 2. طريقة حجز الرقم:



## Libyana Mobile Phone

- في حالة كان الرقم المطلوب شراؤه متاحا وغير مباع أو محجوز، قم بإرسال رسالة قصيرة إلى رقم الخدمة (57777) تحتوي على الرقم المميز المطلوب حجزه مسبقا ومتبوعاً بعلامة المربع كالتالي:

#092/094xxxxxxx#

- ستتقبل رسالة قصيرة تفيد بإتمام الحجز للرقم لمدة 72 ساعة دون احتساب أيام العطل الأسبوعية من وقت الحجز، بالإضافة إلى رمز سري للحجز الذي يجب أن تصطحبه معك لمركز الخدمات لإتمام عملية الشراء.
- ملاحظة: لا يمكنك حجز نفس الرقم المميز أكثر من 3 مرات.
- 3. طريقة إلغاء حجز الرقم:

- في حالة أردت إلغاء حجزك للرقم المميز قبل انتهاء مدة الحجز، عليك أن تقوم بإرسال الرمز السري إلى رقم الخدمة (57777) كالتالي: #الرقم السري#
- في حال انقضاء مدة الحجز بدون أن تتم عملية الشراء فإنه يلغى الحجز ويصبح الرقم متاحاً من جديد.
  - ملاحظة: لا يمكنك إلغاء الحجز لنفس الرقم المميز أكثر من 3 مرات.

الخدمة	سعر الرسالة
الاستفسار عن الرقم/حجز الرقم / إلغاء الحجز	0.5 د.ل

### 4. طريقة اتمام عملية شراء الرقم المميز:

- بعد حجز الرقم المميز، وقبل انقضاء مدة الحجز، يجب عليك التوجه شخصياً إلى مركز الخدمات لإتمام إجراءات الشراء مصحوباً بالتالي:
- المستندات المطلوبة لشراء كرت هاتف ليبيانا.
- رقم الهاتف الذي تمت منه عملية حجز الرقم المميز.
- رمز الحجز للرقم المميز.
- المبلغ المالي المقرر حسب تصنيف الرقم المميز.
- يجب أن يكون لديك عد أقل من 5 كروت هاتف ليبيانا مسجلة باسمك.



## Libyana Mobile Phone

### \_ أسعار الأرقام المميزة:

التصنيف	السعر د.ل	رصيد د.ل	صلاحية الخط الهاتفي
ذهبي	6,000 د.ل	1 د.ل	5 سنوات بعد دخول حالة التجمد
فضي	2,500 د.ل	1 د.ل	5 سنوات بعد دخول حالة التجمد
برونزي	500 د.ل	1 د.ل	مراحل الخط الهاتفي العادي

### \_ نطاق الأرقام المميزة:

من	إلى
092200xxxx	092299 xxxx
092800 xxxx	092899 xxxx
094400 xxxx	094499 xxxx
094500 xxxx	094599 xxxx



### متجر ليبيا للألعاب

الان ولأول مرة في ليبيا، يمكنكم تنزيل الألعاب المدفوعة الخالية من الإعلانات والدعايات في (متجر ليبيا للألعاب).

ما هو متجر ليبيا للألعاب:

هو متجر للألعاب خاص بمشتركي شركة ليبيا للهاتف المحمول، يستطيع فيه المشترك أن يحمل الألعاب التي يريدها، وهو نموذج يعتمد على اشتراك يومي أو اسبوعي أو شهري بحيث يمكن مقابل ذلك تنزيل أي قدر من الألعاب خلال فترة الاشتراك.

الميزة في هذه الخدمة أنها تمكن المشترك من تنزيل الألعاب التي يريدها دون الحاجة للدفع بالعملة الأجنبية أو بطاقات الائتمان، فقط يشترك عن طريق الخصم من رصيد المشترك وبأسعار مناسبة. ليستمتع بتحميل أي عدد من الألعاب خلال فتره اشتراكه عن طريق تطبيق يتم تحميله من خلال الموقع [www.libyana.ly](http://www.libyana.ly) كما أن التطبيق يتم تحديثه باستمرار لضمان عمله بشكل ممتاز وإضافة ألعاب جديدة عليه كل فترة.

### مزايا الخدمة:

- 1\_ الدفع عن طريق الخصم من رصيد المشترك دون الحاجة الى بطاقات الائتمان أو كروت الاشتراك.
- 2\_ لا يوجد إعلانات أو دعايات.
- 3\_ لا يوجد توقيت أثناء اللعب.
- 4\_ لا يوجد دفع بعد مستوى معين من اللعب.
- 5\_ لا يوجد فيروسات.
- 6\_ تحميل لامحدود للألعاب.



## **Libyana Mobile Phone**