



الصفحة الرئيسية > الخدمات > خدمات المشتركين > استخراج كرت بدل فاقد

استخراج كرت بدل فاقد

يمكنك استخراج كرت بدل فاقد لخطك الهاتفي في حالة تلفه أو ضياعه، وذلك بالتوجه إلى أحد مراكز الخدمات ، بتوفير التالي:

1. للمشارك الليبي

- الحضور الشخصي.
- مستند إثبات هويتك إما بطاقة شخصية أو جواز سفر أو كتيب العائلة في حالة وجود صورتك عليه (الأصل وصورة ضوئية منها).
- رقم الهاتف المراد إجراء بدل فاقد له.
- الرقم الوطني

2. للمشارك الأجنبي:

- الحضور الشخصي.
- جواز سفر أو وثيقة سفر (الأصل وصورة ضوئية منه).
- رقم الهاتف المراد إجراء بدل فاقد له.

وإن لم يكن لديك الوقت لاستخراج كرت بدل فاقد، فإنه يمكن لأحد أقاربك من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الابن، الابنة، الزوج، الزوجة، الأخ، الأخت) الحضور إلى أحد مراكز خدمات الشركة نيابة عنك وتوفير الآتي لديه:-

- مستند إثبات هويتك.
- مستند إثبات هوية الشخص النائب عنك.
- رقم الهاتف المراد إجراء بدل فاقد له.

3. للجهات العامة أو الخاصة:

- رسالة من الجهة توضح فيها الرقم المراد استخراج بدل فاقد له.
- رسالة مندوب الجهة مع صورة ضوئية من مستند إثبات هويته مع ضرورة حضوره شخصياً أو حضور مستخدم الخط الهاتفي مع إحضار رسالة تفيد بذلك مصحوباً بصورة ضوئية من مستند إثبات هويته والرقم الوطني.

تكلفة الخدمة:

نوع الخدمة	السعر
استخراج بدل فاقد	2.00 د.ل

أسئلة شائعة:

1. ماذا يعني ظهور الرسالة "تم رفض البطاقة" على شاشة الهاتف؟
كرت الهاتف قد أُلِف، ويمكن استبداله بالتوجه إلى أحد مراكز الخدمات .
2. ماذا يعني ظهور "أدخل البطاقة" على شاشة الهاتف؟
كرت الهاتف قد أُلِف، ويمكن استبداله بالتوجه إلى أحد مراكز الخدمات.
3. كيف يمكنني التأكد من تلف خط الهاتف؟
يمكنك التأكد من تلف خط الهاتف في حالة ظهور أحد الرسائل التالية:
 - أدخل البطاقة .
 - تم رفض البطاقة.
 - البطاقة مرفوضة.
 - لم يتم تسجيل البطاقة
 - الجهاز مقفل برمز الـ (PUK).
 حيث تختلف هذه العبارات حسب نوع الهاتف المستخدم وحسب نوع العطل في الكرت.
4. ما هي المستندات المطلوبة في حالة استخراج كرت بدل فاقد لأحد الأرقام المميزة؟
 - الحضور الشخصي للمالك الأصلي للكرت الهاتفي
 - مستند إثبات الهوية على أن يكون نفس المستند الذي تم به استخراج الكرت الهاتفي سابقاً
 - الرقم المراد إجراء بدل فاقد له



شراء كرت خط هاتف ليبيا جديد

يمكنك شراء كرت خط هاتف ليبيا جديد بالتوجه إلى أحد مراكز الخدمات ، بتوفير التالي : للمشارك الليبي: الحضور ...

أعرف أكثر

نقل ملكية خط هاتف ليبيا

يمكنك نقل ملكية الخط الهاتفي من مالكه إليك، وذلك بالتوجه إلى أحد مراكز الخدمات التابعة للشركة، بتوفير التالي: ل...

أعرف أكثر

إج كرت بدل فاقد

ستخراج كرت بدل فاقد اتفي في حالة تلفه أو لك بالتوجه إلى أحد مراكز ات ، بتوفير التالي: ...

أعرف أكثر

تمتع مع باقات و عروض الانترنت

« تصفح الآن

الدعم والمساعدة

أسئلة شائعة
خريطة التغطية
الحصول على رقم ال PUK
كروت التعبئة المكشوفة
التبليغ عن التغطية
الاستفسار عن الأرقام المميزة
الخدمات المضافة
مراكز الخدمات

ليبانا

فريق ليبيا
اتصل بنا
المركز الإعلامي
بيان سرية المعلومات
خريطة الموقع

شخصي

خطوط الهاتف
انترنت
خدمات
عروض خاصة

ليبانا للهاتف المحمول
Libyana Mobile Phone



هاتفنا. بيتنا. بلدنا. ليبيا

سياسة الخصوصية | خريطة الموقع
جميع الحقوق محفوظة ليبيا موبايل 2019