



الصفحة الرئيسية > الخدمات > خدمات الاتصال > تحويل المكالمات

## تحويل المكالمات

يمكنك الآن أن تضمن عدم فقدان المكالمات الواردة إليك عندما تكون مشغولاً أو خارج نطاق التغطية، وذلك بتحويلها إلى أي خط هاتف آخر أو إلى البريد الصوتي.

**تختلف حالات تحويل المكالمات على حسب حاجتك، وهذه الحالات هي:**

- عند عدم الرد.
- إذا كان الخط مشغولاً.
- عند قفل الهاتف أو في عدم وجود تغطية.
- إذا لم أكن موجوداً (تحويل المكالمات في كل الحالات السابقة).
- تحويل جميع المكالمات الواردة (تحويل المكالمات الواردة بدون شروط).

**رموز تفعيل الخدمة:**

يمكنك تفعيل هذه الخدمة على حسب الحالة التي تريدها، وهي كالتالي:

حالة التحويل	رمز التحويل	الاستعلام	إلغاء التحويل

حالة التحويل	رمز التحويل	الاستعلام	إلغاء التحويل
جميع المكالمات	إتصال # رقم الهاتف المراد تحويل المكالمة له *21*	#21* إتصال	#21# إتصال
قفل الهاتف أو عدم وجود التغطية	إتصال # رقم الهاتف المراد تحويل المكالمة له *62*	#62* إتصال	#62# إتصال
انشغال الخط	إتصال # رقم الهاتف المراد تحويل المكالمة له *67*	#67* إتصال	#67# إتصال
إذا لم أكن موجوداً	إتصال # رقم الهاتف المراد تحويل المكالمة له *004*	#004* إتصال	#004# إتصال
عدم الرد على المكالمة	إتصال # رقم الهاتف المراد تحويل المكالمة له *61*	#61* إتصال	#61# إتصال
جميع الحالات السابقة	/	/	##002# إتصال

**ملاحظة:** جميع الرموز السابقة من اليسار إلى اليمين.

### كلفة الخدمة:

يتم تحديد سعر تحويل المكالمات حسب الرقم الذي حوت إليه، وكذلك حسب المتصل بك، وفيما يلي توضيح مفصل لهذه الأسعار.

حالة التحويل إلى	رقم ليبانا	رقم المدار	خط ثابت (أرضي)	البريد الصوتي				
الكلفة / دقيقة	المشترك		المتصل		المشترك		المتصل	
	تكلفة الاتصال إلى ليبانا	0.06 دل	تكلفة الاتصال إلى ليبانا	0.09 دل	تكلفة الاتصال إلى ليبانا	0.09 دل	تكلفة الاتصال إلى ليبانا	0.150 دل

### أسئلة شائعة:

1. عند الاتصال بي تظهر عبارة صوتية "رصيد المشترك غير كافي لإجراء هذه المكالمة"؟  
 قممت بتفعيل ميزة تحويل المكالمات وليس لديك رصيد يكفي لهذا التحويل، ويتم حل هذه المشكلة بإلغاء تحويل جميع المكالمات.

2. كيف يمكنني استخدام خدمة تحويل المكالمات وإمكانية ظهورها على شاشتي المتصل والمستقبل؟  
 يمكنك تفعيل هذه الخدمة بالدخول إلى ضبط المكالمات ثم تحويل المكالمات واختيار حالة التحويل التي تريدها، بعد

ذلك ستظهر على شاشة هاتفك علامة التحويل، وعند الاتصال بك سيستمع المتصل إلى الرسالة الصوتية "سيتم تحويل المكالمات بناء على طلب المشترك"، فلا توجد أي علامة تفيد المتصل بأنك قد قمت باستخدام هذه الخاصية، أي عند قيامك باختيار التحويل فان المتصل بك لن يعلم بأنك قمت بتحويل المكالمات إلا بعد الاستماع للرسالة الصوتية التي ستعلمه بأنه قد تم تحويل المكالمات بناء على طلبك.



### إنتظار المكالمات

تمكنك هذه الخدمة من استقبال المكالمات أو وضعها على الانتظار أثناء انشغال خطك الهاتفي، وبذلك لن تقلق بأن تفوتك أية م...

أعرف أكثر



### التنبيه بالمكالمات الفائتة

مع هذه الخدمة لن تفوتك أي مكالمات بعد الآن، حيث ستصلك رسالة نصية قصيرة تحتوي على تاريخ الاتصال ووقت الاتصال ورقم الش...

أعرف أكثر



### دفع على حسابك

حسابك تمكن المتصل من دفعات على حساب متلقي بعد إخباره أن المكالمات على حسابه، وبعد ...

أعرف أكثر

تمتع مع باقات و عروض الانترنت

« تصفح الآن

## الدعم والمساعدة

أسئلة شائعة  
خريطة التغطية  
الحصول على رقم ال PUK  
كروت التعبئة المكشوفة  
التبليغ عن التغطية  
الاستفسار عن الأرقام المميزة  
الخدمات المضافة  
مراكز الخدمات

## ليبانا

فريق ليبانا  
اتصل بنا  
المركز الإعلامي  
بيان سرية المعلومات  
خريطة الموقع

## شخصي

خطوط الهاتف  
انترنت  
خدمات  
عروض خاصة

ليبانا للهاتف المحمول  
Libyana Mobile Phone



## هاتفنا.. بيتنا.. بلدنا.. ليبانا

سياسة الخصوصية | خريطة الموقع  
جميع الحقوق محفوظة ليبانا للهاتف المحمول 2019