



الصفحة الرئيسية > الخدمات > خدمات الاتصال > خدمة على حسابك

خدمة على حسابك

خدمة على حسابك تمكن المتصل من إجراء المكالمات على حساب متلقي المكالمات بعد إخباره أن المكالمات ستكون على حسابه، وبعد قبوله لها. خدمة على حسابك متاحة بشكل حصري بين مشتركي ليبيا فقط، ولا تعمل مع أي مشغل آخر.

كيفية استخدام الخدمة

يمكن للمشارك استخدام هذه الخدمة بإحدى الطرق التالية:

- عن طريق الاتصال الصوتي (IVR).
- عن طريق رموز (USSD).

إذا كنت تريد الاتصال بشخص وأردت أن تكون المكالمات على حسابه ما عليك فعله هو ان تكتب # ثم رقم الهاتف المحمول للشخص الذي تريد الاتصال به ثم اضغط زر الاتصال، كالتالي:

#092-94XXXXXXX

بعد هذه الخطوة سيستقبل الشخص الذي تريد الاتصال به مكالمة منك وعند فتحه للخط سيقوم بسماع رسالة صوتية تطلب منه القبول بالمكالمة على حسابه (سعر المكالمة سيخصم من رصيدك) بالضغط على زر (*) أو رفضها بالضغط على زر (#)، وفي حالة قبوله سيتم إجراء المكالمة بينكما، أما في حالة رفضه فستقوم بسماع رسالة صوتية تفيدك بأنه لم

يوافق على طلبك.

مميزات الخدمة

- الاشتراك في الخدمة: خدمة على حسابك مفعلة لجميع مشتركين ليبيا تلياناً، ولا تحتاج الى اشتراك أو تفعيل.
- عدد مرات استخدام خدمة على حسابك: يمكنك استخدام هذه الخدمة 5 مرات يومياً، بما فيها حالات الرفض.
- الخدمة متوفرة باللغتين العربية والانجليزية: يمكن للمشارك أن يقوم بتغيير لغة استخدام الخدمة عن طريق الاتصال بالرقم 125 واتباع التعليمات أو عن طريق الدخول لرابط الخدمة .
- القائمة البيضاء: هذه الميزة توفر لك امكانية اضافة الأرقام التي تريد أن تكون جميع مكالماتها على حسابك دون الحاجة الى سماع الرسالة الصوتية التي تطلب منك قبول أو رفض المكالمة.
- يمكنك ضبط اعدادات القائمة البيضاء عن طريق الاتصال بالرقم 125 واتباع التعليمات الصوتية أو عن طريق الدخول لرابط الخدمة.
- القائمة السوداء هذه الميزة توفر لك امكانية اضافة الأرقام التي لا تريد أن تكون مكالماتها على حسابك، حيث يتم رفض المكالمة تلقائياً دون الحاجة الى سماع الرسالة الصوتية التي تطلب منك قبول أو رفض المكالمة، وسيتم اعلام المشترك المتصل بك بأنه لا يمكن تلبية طلبه .
- يمكنك ضبط اعدادات القائمة السوداء عن طريق الاتصال بالرقم 125 واتباع التعليمات الصوتية أو عن طريق الدخول لرابط الخدمة.

ضبط اعدادات كلمة المرور الخاصة بالخدمة

1. كلمة المرور للاسطوانة الصوتية (رقم الخدمة 125):

- عند الاتصال برقم الخدمة 125 لأول مرة عليك اختيار كلمة مرور مناسبة ليتم اعتمادها ككلمة مرور لك، ولتتمكن من استخدامها في كل مرة تقوم فيها بالاتصال بالرقم 125.
 - كلمة المرور للاسطوانة الصوتية يجب ان تتكون من ارقام فقط ويجب ان لا تتجاوز 8 ارقام وان لا تقل عن 4 ارقام.
- في حالة نسيانك لكلمة المرور الخاصة بالاسطوانة الصوتية، يمكنك تعيين كلمة مرور جديدة عن طريق استخدام الرمز #126* وستصلك رسالة تحتوي على كلمة المرور الجديدة.**

2. كلمة المرور لرابط الخدمة :

- عند دخولك لرابط الخدمة لأول مرة عليك إدخال كلمة المرور الخاصة برقم الخدمة 125 والتي قد قمت باختيارها سابقاً، ثم يجب عليك ان تقوم باختيار كلمة مرور جديدة خاصة لرابط الخدمة .
- كلمة المرور لرابط الخدمة يجب ان تتكون من ارقام ورموز وحروف انجليزية كبيرة وصغيرة، على سبيل المثال (f612\$y9).

في حالة نسيانك لكلمة المرور الخاصة لرابط الخدمة ، يمكنك تعيين كلمة مرور جديدة عن طريق استخدام الرمز #127* وستصلك رسالة تحتوي على كلمة المرور الجديدة.

تكلفة استخدام الخدمة

نوع المكالمة	سعر الدقيقة
مكالمة على حسابك *125/94xxxxxxxx# أو #092/94xxxxxxxx	المتصل = مجاناً المستقبل = 0.06 د.ل / الدقيقة
الاتصال برقم الخدمة 125	0.06 د.ل / الدقيقة



الاتصال الصوتي

توفر ليبيا نا لمستخدميها خدمة الاتصال الدولي والمحلي، فبالإمكان إجراء أي اتصال يتبع الخطوات التالية: الاتصال الم...

أعرف أكثر



تحويل المكالمات

يمكنك الآن أن تضمن عدم فقدان المكالمات الواردة إليك عندما تكون مشغولاً أو خارج نطاق التغطية، وذلك بتحويلها إلى أي خ...

أعرف أكثر



ظار المكالمات

هذه الخدمة من استقبال أو وضعها على الانتظار لخطك الهاتفي، وبذلك ق بأن تفوتك أية م...

أعرف أكثر

تمتع مع باقات و عروض الانترنت

« تصفح الآن

الدعم والمساعدة

أسئلة شائعة
خريطة التغطية
الحصول على رقم ال PUK
كروت التعبئة المكشوفة
التبليغ عن التغطية
الاستفسار عن الأرقام المميزة
الخدمات المضافة
مراكز الخدمات

ليبانا

فريق ليبيا نا
اتصل بنا
المركز الإعلامي
بيان سرية المعلومات
خريطة الموقع

شخصي

خطوط الهاتف

انترنت

خدمات

عروض خاصة



هاتفنا.. بيتنا.. بلدنا.. ليبيا

سياسة الخصوصية | خريطة الموقع
جميع الحقوق محفوظة ليبيا ليبيا 2019