



الصفحة الرئيسية > خطوط الهاتف > من حقنا نتواصل

من حقنا نتواصل

من حقنا نتواصل

من حق كل شخص التواصل، من حقك وحقق اقتناء خط هاتف ليبانا. لذا توفر ليبانا لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم خط هاتف (نظام الدفع المسبق) خاص بهم، وله نفس المميزات والخدمات التي يحتويها خط هاتف ليبانا (حالياً).

مميزات خط هاتف (من حقنا نتواصل)

- تخفيض في سعر المكالمات المرئية.
- له نفس الخدمات والمميزات التي يحتويها خط هاتف ليبانا (حالياً).

شراء خط هاتف (من حقنا نتواصل)

يتم شراء خط هاتف (من حقنا نتواصل) إما بحضور المشترك من فئة الصم شخصياً إلى أحد مراكز الخدمات لإتمام المعاملة وذلك بتوفير التالي:

- بطاقة الإعاقة الخاصة بالمشارك من ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم
- صورة من مستند إثبات هوية المشارك من ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم.
- مبلغ وقدره 5 د.ل.

- الرقم الوطني

أو بحضور أحد الأقارب من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الزوج، الزوجة) مع توفير المستندات التالية:

- بطاقة الإعاقة الخاصة بالمشارك من ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم.
- مستند إثبات هوية المشارك من ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم
- مستند إثبات هوية الشخص النائب.
- مبلغ وقدره 5 د.ل.

إذا كان المشارك قاصراً (أقل من 16 سنة) فيجب حضور ولي الأمر مع توفير المستندات التالية:

- بطاقة الإعاقة الخاصة بالمشارك من ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم .
- مستند إثبات هوية ولي الأمر مع صورة ضوئية عنه (بطاقة شخصية، جواز سفر، كتيب العائلة).
- شهادة ميلاد المشارك من ذوي الاحتياجات الخاصة مع صورة ضوئية عنها (في حالة كانت الأم هي ولي الأمر).
- مبلغ وقدره 5 د.ل.

أسعار خدمات خط هاتف (من حقنا نتواصل)

نوع الاتصال	سعر الدقيقة
ليبiana-ليبiana (اتصال مرئي)	0.07 د.ل/دقيقة
ليبiana-ليبiana (اتصال صوتي)	0.15 د.ل/دقيقة

باقي جميع أسعار خدمات خط هاتف (من حقنا نتواصل) كأسعار خدمات خط هاتف ليبiana (حالياً).

أسئلة شائعة:

1. أنا لست من ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم فهل يمكنني الحصول على هاتف (من حقنا نتواصل)؟
لا يمكنك الحصول على خط هاتف (من حقنا نتواصل) فهي مخصصة فقط لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم.
2. هل يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة الصم الحصول على أكثر من خط هاتف (من حقنا نتواصل)؟
لا يمكنهم الحصول إلا على خط هاتف واحد فقط .
3. هل فترة صلاحية المخصصة لخط هاتف (من حقنا نتواصل) بنفس فترة صلاحية خط هاتف ليبiana (حالياً)؟
نعم، لها نفس الصلاحية ويمر بجميع مراحل الخط الهاتفي التي يمر بها خط هاتف ليبiana (حالياً).
4. هل يمكن استخراج كرت بدل فاقد لخط هاتف من حقنا نتواصل وما هي المستندات المطلوبة ؟
نعم يمكن ذلك إما بحضور المشارك شخصياً إلى أحد مراكز الخدمات وتوفير التالي:
 - مستند إثبات الهوية.
 - رقم الهاتف المراد إجراء بدل فاقد له.
 - المبلغ المالي المقرر.
 - أو يمكن لأحد أقاربه من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الابن، الابنة، الزوج، الزوجة، الأخ، الأخت) الحضور نيابة عنه وتوفير المستندات السابقة ذكرها بالإضافة إلى مستند إثبات هوية الشخص النائب.
5. هل يمكن استخراج عقد بدل فاقد لخط هاتف من حقنا نتواصل وما هي المستندات المطلوبة ؟
نعم يمكن ذلك إما بحضور المشارك شخصياً إلى أحد مراكز خدمات الشركة وتوفير التالي:

- مستند إثبات الهوية.
- رقم الهاتف المراد استخراج عقد بدل فاقد له.
- المبلغ المالي المقرر.
- أو يمكن لأحد أقاربه من الدرجة الأولي (الأب، الأم، الابن، الابنة، الزوج، الزوجة، الأخ، الأخت) الحضور نيابة عنه وتوفير المستندات السابقة ذكرها بالإضافة إلى مستند إثبات هوية الشخص النائب.

6. هل يمكن إجراء نقل ملكية لخط هاتف من حقنا نتواصل ؟
لا يمكن إجراء نقل ملكية لخط هاتف من حقنا نتواصل.

اجدد الخدمات



تعبئة الرصيد

أعرف أكثر



خدمات المشتركين

أعرف أكثر



خدمات المضافة

أعرف أكثر

تمتع مع باقات و عروض الانترنت

« تصفح الآن

الدعم والمساعدة

أسئلة شائعة
خريطة التغطية
الحصول على رقم ال PUK
كروت التعبئة المكشوفة
التبليغ عن التغطية
الاستفسار عن الأرقام المميزة
الخدمات المضافة
مراكز الخدمات

ليبانا

فريق ليبانا
اتصل بنا
المركز الإعلامي
بيان سرية المعلومات
خريطة الموقع

شخصي

خطوط الهاتف
انترنت
خدمات
عروض خاصة

ليبانا للهاتف المحمول
Libyana Mobile Phone



هاتفنا.. بيتنا.. بلدنا.. ليبانا

سياسة الخصوصية | خريطة الموقع
جميع الحقوق محفوظة ليبانا موبايل 2019