|  |  |
| --- | --- |
| المشترك صامت و أنهي المكالمة | إستفسار عن إيقاف الخدمة مؤقتآ |
| المشترك يريد إعادة الإتصال في وقت لاحق | إستفسار عن إستخراج كرت بدل فاقد |
| تم تعويض الكرت بنجاح | إستفسار عن حالة خط هاتف مجمد |
| لم يتم تعويض الكرت بسبب عدم وجود 5 أرقام صحيحة من الرقم السري | إستفسار عن طريقة الخروج من قائمة الحجز |
| لم يتم تعويض الكرت بسبب عدم وجود رقم تسلسلي صحيح | إستفسار عن طريقة تحويل الرصيد |
| لم يتم تعويض الكرت لأنه مستخدم | إستفسار عن خدمة المكالمات الفائتة |
| إستفسار عن باقات الإنترنت و طريقة الإشتراك | إستفسار عن خدمة إنتظار المكالمات |
| تم إرسال إعدادات الانترنت | إستفسار عن خدمة تحويل المكالمات |
| إستفسار عن الضبط اليدوي للإنترنت | إستفسار عن سعر المكالمات الدولية |
| إستفسار عن طريقة معرفة رصيد الباقة | إستفسار عن رقم مركز خدمة الرسائل |
| إستفسار عن حالة خط هاتف | إستفسار عن خدمة البريد الصوتي |
| إستفسار عن خدمة علي حسابك | إستفسار عن إستكمال بيانات ناقصة لخط هاتف |
| إستفسار عن طريقة تفعيل خط هاتف | إستفسار عن إلغاء الإشتراك في خدمة T-pay |
| إستسفار عن إجراءات نقل ملكية خط هاتف | إستفسار عن طريقة إلغاء الإشتراك في خدمة أعرف أكثر إربح أكثر |
| إستفسار عن رمز pin تم توجيهه لمركز مبيعات | تناقص رصيد بسبب إستعمال الإنترنت من دون اللإشتراك في باقة |
| تم إعطاء رمز ال PUK للمشترك نظرآ لتوافق المعلومات | إزعاج من رقم غريب المشترك يريد معرفته ( تم التوجيه لمركز شرطة ) |
| تم التوجيه لموقع ليبيانا علي الإنترنت |  |