**Chapitre 1 : Recueil Préliminaire**

**Introduction :**

1. **Présentation de l’organisme d’accueil :**
2. **Missions et Objectifs de l’organisme d’accueil.**
3. **Organisation et fonctions de l’organisme d’accueil (organigramme, description, …) :**
4. **Délimitation du champ d’étude :**
   * **Organigramme du champ d’étude**
   * **Description de différents services du champ d’étude**
   * **Situation informatique**
   * **Description des procédures de travail**
5. **Problématique et objectif de l’étude**
6. **Critiques et suggestion**
7. **Solutions envisagées**

**Conclusion :**